

A Rosetta Stone Ensino de Línguas Ltda. ("Rosetta Stone") leva a sério a privacidade de nossos clientes. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade ao mesmo tempo em que fornecemos um serviço personalizado e valioso.

Visão Geral

Esta declaração de Política de Privacidade explica as práticas de processamento de dados da Rosetta Stone. Se tiver quaisquer solicitações referentes às suas informações pessoais ou quaisquer dúvidas sobre essas práticas, entre em contato por e-mail com o nosso Oficial de Privacidade privacyofficer@RosettaStone.com. Incentivamos que você revise periodicamente esta declaração, pois ela pode ser alterada em qualquer ocasião em nosso critério exclusivo.

Nosso site contém links a sites de terceiros, que não estão sujeitos a esta política de privacidade. A Rosetta Stone não endossa nem é responsável pelas práticas de privacidade ou conteúdo nesses sites. Recomendamos que você leia a política de privacidade de quaisquer desses locais que visitar.

As informações fornecidas por você podem ser solicitadas de um de nossos websites sob os nomes de marca Rosetta Stone ou Rosetta World, ou de um de nossos sites parceiros de marketing conjunto com boa reputação que representam nossas marcas em seus próprios websites sob o nome de suas empresas e/ou marca. Caso você nos forneça informações pessoais para as finalidades de registro gratuito e, posteriormente, faz uma compra, seja diretamente de nós ou facilitada por um de nossos parceiros de e-commerce, seus direitos de privacidade serão protegidos de acordo com nossas políticas informadas e as políticas de privacidade informadas desses parceiros, que serão publicadas e disponíveis para sua revisão na ocasião da compra.

Informações Coletadas

A Rosetta Stone coleta informações pessoais. Coletamos informações pessoalmente identificáveis sobre você (seus "Dados") através:

- O uso de formulários de consulta e registro.
- O processo de compra quando se compra qualquer um de nossos produtos ou serviços
- O fornecimento de seus dados a nós seja online ou offline

Os elementos de seus Dados que coletamos podem incluir:

- Nome
- Cargo
- Nome da empresa
- Endereço residencial, de entrega e cobrança, número de telefone e fax
- Número de telefone celular
- Endereço de e-mail
- Endereço IP e informações de navegador
- Dados de pagamento, tais como informações de cartão de crédito
- Dados de pesquisa de mercado, tais como padrão de uso de cliente

Uso e Divulgação de Informações Pessoais

Usamos seus Dados para fins que podem incluir:

- Fornecer aos nossos clientes um atendimento personalizado.
- Processar pedidos, registros e consultas.
- Conduzir estudos de pesquisa de mercado.
- Fazer competições.
- Medir interesse e aprimorar nosso website, produtos e serviços
- Fornecer a você informações sobre produtos e serviços que oferecemos. Você pode interromper a entrega de e-mails de marketing seguindo as instruções que acompanham uma comunicação específica ou em entrando em contato em privacyofficer@RosettaStone.com
- Resolver disputas, cobrando taxas e problemas de resolução de problemas.

Usamos as informações que você fornece ao fazer um pedido para concluir esse pedido. Não compartilhamos essas informações com partes externas, exceto 1. Na medida do necessário para concluir esse pedido ou fornecer serviços em que a parte externa estiver agindo em nosso nome e não tiver direito independente de usar as informações que fornecemos (por exemplo, remessa de terceiros, dados analíticos de negócios ou suporte de clientes), ou 2. Para sucessores de cargo em nossos negócios, ou 3. De acordo com requisitos legais e regulamentares, ou 4. Conforme necessário, a critério exclusivo da Rosetta Stone, para proteger os direitos recebidos, segurança e propriedade da Rosetta Stone, usuários de nossos websites e o público.

Exceto conforme definido acima, você será notificado quando suas Informações Pessoais vierem a ser compartilhadas com terceiros, e terá a oportunidade de escolher o não compartilhamento de suas informações por nós.

Também usaremos informações em formulário agregado (de modo que nenhum usuário individual seja identificado):

- Para construir perfis de marketing
- Para ajudar o desenvolvimento estratégico
- Para auditar o uso do site

Uso de Cookies e Outros Dispositivos de Rastreamento

Usamos cookies para ajudar a personalizar seu uso de nossos sites. Um cookie é uma pequena informação que é enviada ao disco rígido do seu computador pelo servidor web de modo que o website possa se lembrar de você. Essa informação pode incluir informação relativa ao seu uso de nossos sites, informação sobre seu computador, como o endereço IP do computador e tipo de navegador, dados demográficos e, se você chegou ao nosso site através de um link de um site terceiro, URL da página que contém o link. Se você for um usuário registrado, isso pode incluir seu nome e endereço de e-mail para fins de verificação.

Usamos informações de cookies para fins que podem incluir:

- Identificação de retorno de usuários e registrantes
- Permitir que você se mova com mais facilidade pelo nosso site
- Rastrear o uso de nosso site para melhor desenvolver nossos sites de acordo com os seus requisitos
- Construir um perfil demográfico.
- Se não quiser nos ajudar a saber como melhorar nosso site, produtos, ofertas e estratégia de marketing, você pode escolher ajustar seu navegador Web para não aceitar cookies. Maiores informações sobre como impedir o armazenamento de cookies em seu computador podem ser encontradas em <http://www.allaboutcookies.org> na seção "gerenciar cookies". Alternativamente, vá até o menu ajuda dentro de seu Navegador de Internet.

De tempos a tempos, podemos permitir que empresas terceiras coloquem cookies nos sites da Rosetta Stone para fins que podem incluir pesquisa de mercado, rastreamento de receitas ou para melhorar a funcionalidade do site.

Política de Segurança

A Rosetta Stone possui medidas adequadas em vigor para ajudar a garantir que os Dados de nossos usuários fiquem protegidos contra acesso ou uso não autorizado, alteração, destruição ilegal ou acidental e perda acidental. Embora façamos esforços razoáveis para proteger suas Informações Pessoais contra perda, uso incorreto ou alteração por terceiros, você deve estar ciente de que sempre há algum risco envolvido ao transmitir informações pela Internet. Há também algum risco de que ladrões possam encontrar uma forma de burlar nossos sistemas de segurança.

Transferência de Dados

A Internet é um ambiente global. Usar a Internet para coletar e processar Dados pessoais envolve necessariamente a transmissão de Dados internacionalmente. Quando coletamos suas informações pessoais em nosso website, cumprimos a US-EU Safe Harbor Framework, conforme definido pelo Departamento de Comércio dos EUA referente à coleta, uso e retenção de dados pessoais da União Européia.

Acesso a Dados e Informações de Contato

Você pode solicitar uma cópia ou enviar uma correção das informações pessoais que mantivermos sobre você, entrando em contato com o Oficial de Privacidade em privacyofficer@RosettaStone.com ou escrevendo para:

Oficial de Privacidade
Rosetta Stone Ensino de Línguas Ltda.
Av das Nações Unidas, 14.171, 15º andar, sala 1564
Rochavera Marble Tower - Morumbi

São Paulo - SP - 04794-000 - Brasil

Podemos cobrar a taxa permitida, de acordo com a lei aplicável para fornecimento dessas informações.

Crianças Menores de 13 anos

Este site não é destinado para uso por pessoas menores de 13 anos. Não coletamos intencionalmente nenhuma informação sobre crianças menores de 13 anos. Faremos a exclusão de quaisquer dados desses usuários caso os pais ou responsáveis tenham nos notificado sobre a obtenção desses dados.

Alterações desta Política

Esta política entra em vigor em 21 de julho de 2011. De tempos a tempos, podemos fazer alterações a esta declaração de política de privacidade para refletir quaisquer alterações em nossas práticas de privacidade, de acordo com as mudanças na legislação, melhores práticas e aprimoramentos do website. Notificaremos você sobre mudanças substanciais nesta Política de Privacidade, enviando uma notificação ao endereço de e-mail fornecido por você ou colocando um aviso proeminente em nosso website.