

## **Rosetta Stone - Vertragsbedingungen**

Wenn Sie eine Privatperson sind und eine Bestellung aufgeben wollen, müssen sie 18 Jahre oder älter sein und Ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich oder in der Schweiz haben, um Produkte oder Dienstleistungen von uns zu beziehen.

### 1. Gegenstand des Vertrages

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung von Rosetta Stone TOTALE online. Die Bestimmungen für die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen sind darüberhinaus im Endverbraucherlizenzvertrag (TOU/EULA) geregelt.

### 2. Zugang zu Rosetta Stone TOTALE online

Der Zugang wird dem Kunden passwort-geschützt im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung der dem Kunden zugeteilten Zugangsdaten gewährt.

Der Kunde hat für die Geheimhaltung der Zugangsdaten sowie des Passwort Sorge zu tragen, damit unberechtigte Dritte nicht auf die Services bzw. das Produkt zugreifen können.

Für den Fall, dass der Kunde Kenntnis vom Missbrauch der Zugangsdaten oder des Passwortes erlangt, wird er Rosetta Stone unverzüglich unterrichten. Bei einem Missbrauch ist Rosetta Stone berechtigt, den Zugang zu Rosetta Stone TOTALE online zu sperren. Der Kunde haftet für Missbrauch den er zu vertreten hat.

### 3. Pflichten des Kunden

a) Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu Rosetta Stone TOTALE online geschaffen werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und der Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browsersoftware. Rosetta Stone wird den Kunden gegebenenfalls über die technischen Anforderungen informieren.

b) Der Kunde ist dafür verantwortlich, die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten Hard- und Software zu treffen für den Fall der Weiterentwicklung der Softwareplattform und sonstiger technischer Komponenten des Systems.

c) Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen und Massnahmen zu treffen, insbesondere die Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen, eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und eine aktuelle Antiviren-Software einzusetzen.

### 4. Umfang der Leistung, Nutzungsrechte.

a) Die dem Kunden im Rahmen seines Abonnements zugänglichen Module bzw. zu liefernden Inhalte werden in der Bestellung verbindlich vereinbart. Die vereinbarte Beschaffenheit von Rosetta Stone

TOTALe online ergibt sich ausschließlich aus dem Endverbraucherlizenzvertrag (EULA/TOU) sowie der Beschreibung auf der Website von Rosetta Stone.

b) Rosetta Stone ist berechtigt, Inhalte von Rosetta Stone TOTALe online zu verändern oder Module hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern. Führt eine solche Veränderung zu einer wesentlichen inhaltlichen Beschränkung eines dem Kunden gemäß seiner Bestellung verfügbaren Moduls, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Das Kündigungsrecht kann innerhalb einer Frist von acht Wochen ab Eintritt der wesentlichen Beschränkung ausgeübt werden.

c) Rosetta Stone TOTALe online steht dem Kunden grundsätzlich sieben Tage pro Woche jeweils 24 Stunden pro Tag zur Verfügung. Rosetta Stone stellt Rosetta Stone TOTALe online mit einer Verfügbarkeit von mindestens 98 % pro Kalendermonat im Internet bereit. Die Verfügbarkeit berechnet sich nach der Formel

Verfügbarkeit = (Gesamtzeit - Gesamtausfallzeit) / Gesamtzeit \* 100.

d) Bei der Berechnung der Gesamtausfallzeit bleiben folgende Umstände der Nichtverfügbarkeit außer Betracht:

aa) die vom Kunden zu schaffenden erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu Rosetta Stone TOTALe online liegen nicht vor;

bb) Nichtverfügbarkeit von Rosetta Stone TOTALe online wegen Störungen des Datenübertragungsnetzes oder die im Verantwortungsbereich des Datenübertragungsunternehmens liegen;

cc) Nichtverfügbarkeit von Rosetta Stone TOTALe online wegen höherer Gewalt, die nicht im Einflussbereich von Rosetta Stone stehen;

dd) Nichtverfügbarkeit von Rosetta Stone TOTALe online wegen Durchführung von Wartungsarbeiten durch Rosetta Stone.

## 5. Vertragsdauer

Jedes TOTALe Abonnement erfordert einen Vertrag für die jeweilige Anfangsphase („Anfangslaufzeit“). Sofern nicht anderslautend auf der Kaufbestätigungsseite („Bestellseite“) angegeben, erhält der Kunde für die gesamte Anfangslaufzeit Zugang zu Rosetta Stone TOTALe online, beginnend mit dem Datum, zu dem der Kunde das Abonnement akzeptiert und die Lizenzzugangsdaten erhält („Kaufdatum“).

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Rosetta Stone TOTALe online Nutzungslizenz erlangt ihre Gültigkeit zum Kaufdatum und bleibt während der gesamten Anfangslaufzeit gültig. Sofern nicht anderslautend auf der Bestellseite angegeben, wird die erste auf der Bestellseite aufgeführte Zahlung incl. MwSt. gemäß der bevorzugten Zahlungsmethode des Kunden zum Kaufdatum zur Zahlung fällig. Anschließend ist der Kunde für weitere

monatliche Zahlungen in der auf der Bestellseite angegebenen Höhe für die Dauer der Erstlaufzeit verantwortlich.

Sollte sich der Kunde für die Bezahlung der gesamten Erstlaufzeit des TOTALE online Zugangs im Voraus entscheiden, wird der Preis für die gesamte Anfangslaufzeit gemäß der bevorzugten Zahlungsmethode des Kunden zum Kaufdatum fällig.

#### 7. Rechte bei Verzug

Für den Fall, dass der Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug gerät, hat er die ausstehende Geldsumme nach dem jeweils geltenden gesetzlich erlaubten Höchstsatz zu verzinsen. Der Kunde stimmt zu, dass Rosetta Stone berechtigt ist, während der Dauer des Verzugs den Zugang zu Rosetta Stone TOTALE online zu sperren.

#### 8. Automatische Vertragsverlängerung

Das Online-Abonnement beinhaltet die Registrierung für den automatischen Verlängerungsservice für Rosetta Stone TOTALE online , der es dem Kunden ermöglicht in geeigneter Weise das Abonnement aufrecht zu erhalten. Mit der Registrierung für diesen Verlängerungsservice ermächtigt der Kunde Rosetta Stone nach Ablauf der Anfangslaufzeit monatlich vom Kreditkartenkonto des Kunden die Zahlungen zu den bisherigen monatlichen Beträgen einzuziehen (inkl. Mehrwertsteuer) ohne die zusätzliche Mitwirkung des Kunden und bis zur Beendigung des Abonnements. Der Kunde kann den automatischen Verlängerungsservice jederzeit ohne Angabe von Gründen durch Anruf bei Rosetta Stone's Kundenservice unter Tel. 00800 5282 7670, durch E-Mail oder schriftlich kündigen, wenn der Kunde sich entscheiden die Leistungen oder Produkte von Rosetta Stone nicht mehr zu nutzen. Die monatliche Verlängerung erfolgt nach Beendigung der Anfangslaufzeit solange bis der Kunde den automatischen Verlängerungsservice kündigt. Die Kündigung des automatischen Verlängerungsservice hat bis zum 15. eines jeden Monats zu erfolgen, damit Ihre Kündigung zum folgenden Monat wirksam wird.

#### 9. Haftung für Mängel

a) Ein Sachmangel ist dann gegeben, wenn die Online-Datenbank nicht die vereinbarte vertragliche Beschaffenheit im Sinne von Ziffern 4.a) bis 4.c) aufweist und dadurch die Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufgehoben oder gemindert ist. Eine unerhebliche Einschränkung der Tauglichkeit bleibt außer Betracht.

b) Der Kunde hat dem Anbieter auftretende Mängel, Störungen oder Schäden unverzüglich anzuzeigen.

c) Der Anbieter behebt Mängel nach Erhalt einer schriftlichen nachvollziehbaren Mängelbeschreibung durch den Kunden innerhalb angemessener Frist.

d) Das Kündigungsrecht des Kunden wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nach § 543 Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht erst dann, wenn die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb angemessener Frist erfolgt oder als fehlgeschlagen anzusehen ist.

e) Das Recht des Kunden, im übrigen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Maßgabe der Bestimmungen in nachstehender Ziffer 10 Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.

## 10. Haftungsbeschränkung

Der Anbieter haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:

a) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober

Fahrlässigkeit des Anbieters oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer vom Anbieter gegebenen Garantie oder Zusicherung fallen.

b) Der Anbieter haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

c) Der Anbieter haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf EUR 20.000,00 je Schadensfall.

d) Die verschuldensunabhängige Haftung des Anbieters für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Halbs. 1 BGB wird ausgeschlossen.

e) Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

f) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

g) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

## 11. Datenschutz

a) Der Kunde gibt sein Einverständnis, dass der Anbieter personenbezogene Daten in maschinenlesbarer Form im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses erhebt, verarbeitet und nutzt. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur innerhalb der Rosetta Stone Gruppe sowie für Zwecke des Inkasso und für Bonitätsprüfungen.

b) Die Parteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt werdenden Informationen aus dem Bereich der anderen Partei vertraulich zu behandeln.

## 12. Schlussbestimmungen

a) Diese Vereinbarung ist dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unterworfen; internationales Privatrecht und UN-Kaufrecht sind ausgeschlossen.

b) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Einkaufsbedingungen und andere vertragliche Standardbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

c) München ist der Erfüllungsort.

d) Sofern einzelne Vertragsklauseln teilweise oder ganz unwirksam sind oder werden berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Klauseln.

### 13. Widerruf

Sie können Ihre Bestellung in den ersten dreißig (30) Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung telefonisch unter 00800 5282 7670 widerrufen. Danach ist Ihr TOTALE Online Abonnement nicht erstattungsfähig. Wenn Sie den Bezugsplan nach Ablauf der dreißig (30) Arbeitstage innerhalb Ihres Online Abonnements kündigen, bleiben sie dennoch verantwortlich für die Zahlung der gesamten Monatsraten der Anfangslaufzeit; eine Rückvergütung ist ausgeschlossen.

Letzte Überarbeitung: 14. Mai 2012