

ROSETTA STONE RICHTLINIE FÜR PRODUKT-SUPPORT

Für Persönliche Editionen und Heim-Schul-Produkte

- Rosetta Stone bietet ein (1) Jahr unterstützenden Support per Telefon, Chat oder E-Mail und behält sich das Recht zur Berechnung dieser Arten des Produkt-Supports nach einem (1) Jahr ab Originaldatum des Kaufs vor.
- Alle Benutzer haben jederzeit Anspruch auf kostenlosen Self-Service-Support durch unser Online-Portal.
- Käufer des kompletten Online-Zugangs und eines Online-Abonnements haben Anspruch auf ergänzenden Support per Telefon, Chat oder E-Mail für die Dauer ihres Abonnements.
- Rosetta Stone behält sich jederzeit das Recht zur Einstellung des Produkt-Supports für frühere Software-Versionen vor.