

Rosetta Stone (UK) Limited (“Rosetta Stone”) se toma la privacidad de sus clientes muy en serio. Nos comprometemos a proteger su privacidad a la vez que le ofreceremos un servicio personalizado y valioso.

Visión general

Esta declaración de Política de Privacidad explica las prácticas de procesamiento de datos de Rosetta Stone. Si tiene consultas relativas a su información personal o cualquier pregunta sobre estas prácticas, contacte con la persona responsable de Privacidad de nuestra empresa, enviando un correo electrónico a privacyofficer@RosettaStone.com. Le recomendamos que revise periódicamente esta declaración, puesto que podrá cambiar en cualquier momento a nuestro único criterio.

Nuestros sitio web incluye enlaces a sitios de terceras partes, que no están sujetos a esta política de privacidad. Rosetta Stone no respalda ni es responsable de las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios. Le recomendamos que lea la política de privacidad de los sitios que visite.

La información que nos suministre podrá ser solicitada por una de nuestros sitios web, que utilicen los nombres de marca de Rosetta Stone o Rosetta World, o por un sitio de nuestros reconocidos asociados con los que hacemos marketing conjuntamente, que representan a la marca Rosetta Stone o sus propios sitios web con el nombre de la marca o de la empresa. En caso de que nos suministre información personal para fines de registro gratuito y después realice una compra, bien sea directamente a nosotros o facilitada por uno de nuestros asociados de comercio electrónico, sus derechos de privacidad quedarán protegidos, de acuerdo a nuestras políticas establecidas y las políticas de privacidad establecidas de estos asociados, que estarán publicadas y disponibles para su revisión en el momento de la compra.

Información recogida

La información personal es recogida por Rosetta Stone. Recogemos información que le identificará personalmente (sus "Datos") mediante:

- La utilización de los formularios de consulta y registro.
- El proceso de compra cuando compre cualquiera de nuestros productos o servicios
- Los datos que nos suministre online u offline

Los elementos de sus Datos que recojamos pueden incluir:

- Nombre
- Nombre del cargo laboral
- Nombre de la empresa
- Domicilio, direcciones de envío y facturación, números de teléfono y de fax
- Número de teléfono móvil
- Dirección de correo electrónico

- Dirección IP e información del navegador
- Datos de pago, como por ejemplo información de tarjetas de crédito.
- Datos de estudio de mercado, como por ejemplo pautas de uso del cliente

Uso y divulgación de la información personal

Usamos sus Datos para fines, que pueden incluir:

- Ofrecer a nuestros clientes un servicio personalizado.
- Procesamiento de pedidos, registros y solicitudes.
- Llevar a cabo estudios de investigación de mercado.
- Llevar a cabo concursos.
- Medir el interés y mejorar nuestro sitio web, productos y servicios.
- Ofrecerle información sobre los productos y servicios que ofrecemos. Podrá dejar de recibir correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones que acompañen una comunicación particular o poniéndose en contacto con nosotros, enviando un correo electrónico a privacyofficer@RosettaStone.com.
- Resolución de disputas, cobro de honorarios y resolución de problemas.

Usaremos la información que nos suministre cuando nos remita un pedido para poder ofrecérselo. No compartiremos esta información con partes externas, excepto: 1. Hasta el límite necesario para cumplimentar ese pedido o para ofrecer servicios donde la parte externa actúe en representación nuestra y no tenga un derecho independiente para usar la información que le demos (p. ej. envíos realizados por terceras partes, analítica de negocio o atención al cliente), ó 2. A los sucesores en los cargos laborales de nuestra empresa, ó 3. De acuerdo con los requisitos legales y normativos, ó 4. Como sea necesario, al único criterio de Rosetta Stone, para proteger los derechos percibidos, seguridad y propiedad de Rosetta Stone, los usuarios de nuestros sitios web y el público.

Exceptuando los casos anteriores, será notificado cuando la información personal sobre usted se comparta con terceras partes y tendrá la oportunidad de poder elegir que no compartamos dicha información.

También usamos la información en un formulario agregado (de forma que el usuario individual sea identificado):

- Para crear perfiles de marketing
- Para ayudar al desarrollo estratégico
- Para auditar el uso del sitio web

Uso de cookies y otros dispositivos de rastreo

Usamos cookies para ayudar a personalizar el uso que hace de nuestros sitios web. Una cookie es una pequeña parte de información que el servidor web envía al disco duro de su ordenador, de forma que el sitio web pueda recordar quién es usted. Esta información puede incluir información relativa al uso que hace de nuestros sitios web, información sobre su ordenador,

como por ejemplo la dirección IP y el tipo de navegador, datos demográficos y, si llegó a nuestro sitio web por medio de un enlace de un sitio web de una tercera parte, la URL del sitio que enlace. Si es un usuario registrado, esto podría incluir su nombre y la dirección de correo electrónico para fines de verificación.

Usamos la información de las cookies para fines, que pueden incluir:

- Identificar a los usuarios que vuelvan a nuestro sitio web y a los usuarios que se hayan registrado
- Permitirle moverse más fácilmente por nuestro sitio web
- Rastrear el uso que hace de nuestra página web para desarrollar mejor nuestros sitios web de acuerdo a sus requisitos
- Crear un perfil demográfico.
- Si no quiere ayudarnos para que podamos saber cómo mejorar nuestro sitio web, productos, ofertas y estrategia de marketing, podrá configurar su navegador web para que no acepte cookies. Puede encontrar información adicional sobre cómo evitar que las cookies sean almacenadas en su ordenador en <http://www.allaboutcookies.org> en la sección de ‘ gestión de cookies. También puede ir al menú de ayuda que se encuentra dentro del explorador de Internet.

De vez en cuando podremos permitir a empresas que sean terceras partes, incluir cookies en los sitios web de Rosetta Stone para fines que pueden incluir la investigación de mercado, el rastreo de los ingresos o mejorar la funcionalidad del sitio web.

Política de seguridad

Rosetta Stone ha implementado medidas apropiadas para asegurar que los datos de nuestros usuarios estén protegidos del acceso no autorizado o el uso, alteración, destrucción ilegal o accidental y la pérdida accidental. Aunque nos esforzamos razonablemente para proteger su información personal frente a la pérdida, la mala utilización o alteración por parte de terceras partes, debe tener presente que siempre existe el riesgo de la transmisión de la información a través de Internet. También hay riesgo de que los ladrones puedan encontrar una forma para traspasar nuestros sistemas de seguridad.

Transferencia de datos

Internet es un entorno global. El uso de Internet para recoger y procesar datos personales necesariamente lleva consigo la transmisión de datos de una forma internacional. Cuando recogemos información personal suya en nuestro sitio web, cumplimos la normativa estadounidense y europea de la ley de puerto seguro, como lo establece el Departamento de Comercio de EE.UU., en relación con la recogida, uso y conservación de los datos personales de la Unión Europea.

Acceso a los datos e información de contacto

Podrá pedir una copia o enviar una corrección de la información personal que obre en nuestro poder sobre usted, poniéndose en contacto con la persona responsable de Privacidad, enviando un correo electrónico a privacyofficer@RosettaStone.com o escribiendo a:

Responsable de Privacidad
Rosetta Stone (UK) Limited
Procter House
1 Procter Street
London WC1V 6DW
Reino Unido

Podremos cargarle los costes permitidos por la ley aplicable por el suministro de esta información.

Niños menores de 13 años

Este sitio web no está previsto para que lo utilicen personas menores de trece (13) años. No recogemos intencionadamente ninguna información de niños menores de 13 años. Nos ocuparemos de borrar los datos de estos usuarios cuando un padre o tutor nos notifique que esos datos han sido obtenidos.

Cambios en esta Política

Esta política entrará en vigor el 21 de julio de 2011. Podremos efectuar cambios en esta declaración de política de privacidad periódicamente, para que refleje nuestras prácticas de privacidad de acuerdo a los cambios legislativos, mejores prácticas o mejoras en el sitio web. Le notificaremos los cambios materiales que se efectúen en esta Política de Privacidad enviándole un aviso a la dirección de correo electrónico que nos haya dado o colocando un aviso destacado en nuestra página de web.