

# **POLÍTICA DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES DE LOS PRODUCTOS EDICIÓN PERSONAL Y APRENDIZAJE EN CASA DE ROSETTA STONE**

Este documento proporciona información sobre cómo devolver un producto Rosetta Stone. La política de devoluciones de Rosetta Stone varía, dependiendo de si adquirió el producto directamente de Rosetta Stone o a través de un distribuidor autorizado, además de si adquirió un producto en CD-ROM o una suscripción en línea, tal y como se detalla más abajo.

**Por favor, tenga en cuenta que:** Los productos de Rosetta Stone que NO se hayan comprado directamente de Rosetta Stone no están cubiertos por esta política y, por tanto, no se pueden devolver directamente a Rosetta Stone. Estas compras están sujetas a la política de devolución de la parte a la que le compró el producto directamente.

## **Cambio de un producto en CD-ROM**

- Rosetta Stone cambiará un producto comprado directamente a Rosetta Stone en la página [www.RosettaStone.co.uk](http://www.RosettaStone.co.uk), por teléfono, o en un punto de venta de Rosetta Stone en un periodo de 6 meses (es decir 180 días) a partir de la fecha de compra.
- Rosetta Stone cambiará su producto Audio Companion™ si lo devuelve junto con el software de la versión 3. Esta compra debe haber sido realizada directamente en Rosetta Stone en [www.RosettaStone.co.uk](http://www.RosettaStone.co.uk), por teléfono, o en un punto de venta de Rosetta Stone en un periodo de 180 días desde la fecha de compra.
- Todos los materiales incluidos con el producto deben ser devueltos en perfecto estado para que se puedan cambiar. Deberá devolver el disco con la aplicación, el disco de idioma, los auriculares, la guía del usuario, el texto con la programación (excepto el pashto), el disco Audio Companion™ y el embalaje original.
- Debe proporcionar una prueba de compra: una copia del recibo de compra original, el extracto de su tarjeta de crédito, o un cheque anulado.
- Solo se permite 1 cambio por compra.
- El periodo de cambio de 6 meses no renueva ni amplía el plazo para hacer cambios. Para devoluciones, se aplicará la fecha de compra original al nuevo producto que ha cambiado.
- Por favor, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Rosetta Stone por teléfono en el + 44.0808.178.5192, de lunes a viernes, de 9a 18h; o envíe un correo electrónico a: [cs@rosettastone.co.uk](mailto:cs@rosettastone.co.uk).
- Espere de 4 a 6 semanas para que se procese el reembolso.

## **Devolución de un producto en CD-ROM**

- Rosetta Stone cambiará un producto comprado directamente a Rosetta Stone mediante [www.RosettaStone.co.uk](http://www.RosettaStone.co.uk), por teléfono, o en un punto de venta de Rosetta Stone en un periodo de 6 meses (por ejemplo 180 días) desde la fecha de compra.
- Rosetta Stone admitirá la devolución de su producto Audio Companion™ si lo devuelve junto con el software de la versión 3. Esta compra debe haber sido realizada directamente

en Rosetta Stone en [www.RosettaStone.co.uk](http://www.RosettaStone.co.uk), por teléfono, o en un punto de venta de Rosetta Stone en un periodo de 180 días desde la fecha de compra.

- La política de devoluciones de Rosetta Stone NO será válida si el producto se adquirió a través de un distribuidor autorizado. Debe ponerse en contacto directamente con el distribuidor y la devolución estará sujeta a las políticas y condiciones de dicho distribuidor.
- Todos los materiales deben estar intactos para recibir un reembolso. Por consiguiente, deberá devolver el disco con la aplicación, el disco de idioma, la guía del usuario, el texto con la programación (excepto el pashto) y el embalaje original.
- Los gastos de envío, si proceden, no se reembolsarán. Además, Rosetta Stone no proporciona etiquetas de envío prefranqueadas para las devoluciones.
- Será necesario obtener un número de autorización para devolución de mercancía (RMA) antes de devolver el producto. Para obtener un número RMA, póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Rosetta Stone por teléfono en el + 44.0808.178.5192, de lunes a viernes, de 9 a 18h; o envíe un correo electrónico a: [cs@rosettastone.co.uk](mailto:cs@rosettastone.co.uk).
- Rosetta Stone no se responsabiliza por los paquetes extraviados o no recibidos. Para evitar que se pierdan paquetes, recomendamos encarecidamente que elija un servicio de envío con seguro y/o número de seguimiento y confirmación de entrega.
- Espere de 4 a 6 semanas para que el reembolso sea procesado.

## Cancelación y cambio de suscripción en línea

- **Tras haber obtenido una licencia para el servicio de suscripción online de Rosetta Stone, rápidamente tendrá el software a su disposición. En esta situación, usted no tiene derecho a cancelar su acuerdo con Rosetta Stone durante un periodo de prueba de siete (7) días proporcionado para determinadas adquisiciones en conformidad con la ley de protección del consumidor (venta a distancia) de 2000 y/o cualquier otra normativa similar.**
- La suscripción en línea no se puede cambiar ni intercambiar por un producto en CD-ROM. Audio Companion™ no se puede cambiar si se ha comprado con una suscripción en línea.
- Rosetta Stone no aceptará el cambio de un producto Audio Companion™ adquirido con una suscripción en línea.
- La suscripción a un idioma en línea se puede cambiar por un idioma distinto dentro de los términos de la suscripción.

## Devolución de una suscripción en línea

- Rosetta Stone no acepta devoluciones de suscripciones en línea.
- En el momento de la cancelación, la suscripción durará hasta el final del ciclo de facturación en curso. La suscripción no será prorrateada ni reembolsada. Los CD de Audio Companion™ no se pueden devolver si se han comprado con una suscripción en línea.
- Rosetta Stone no aceptará devoluciones del producto Audio Companion™ adquirido con una suscripción en línea.