

# Términos y Condiciones de Compra del Producto

Los siguientes términos y condiciones se aplican a las compras del Personal Edition Rosetta Course CD-ROM, la versión Download, y productos TOTALE Online, cuando las compras se hagan directamente a Rosetta Stone, como se especifica a continuación.

## **Rosetta Course CD-ROM y versión Download – Términos aplicables a las compras de productos en CD-ROM y como productos descargables:**

- **Vigencia del Contrato:** los productos del Rosetta Course CD-ROM o como versión descargable, le permiten instalar y usar el software con licencia en el ordenador de su domicilio. La licencia de Rosetta Course CD-ROM y de la versión descargable comienza en la fecha de la compra. Ciertos componentes del producto del Rosetta Course CD-ROM y de la versión descargable requieren un acceso online y se comercializan mediante suscripción durante un determinado periodo. El acceso a los servicios online vencen al final del plazo de suscripción especificado y pueden ser renovadas pagando una cuota de suscripción adicional. Los servicios online deben activarse antes de que transcurran 6 meses a partir de la fecha de la compra o estarán sujetas a la pérdida de derechos. Los servicios online no están disponibles para menores de 13 años. El uso que haga del CD-ROM, o el producto descargado, estará sujeto al Contrato de Licencia de Usuario Final de Rosetta Stone (“EULA”, por sus siglas en inglés), y el acceso y uso de los servicios online estarán sujetas al Contrato de Términos de Uso y la Política de Privacidad de Rosetta Stone, disponibles en [www.rosettastone.es/acuerdos](http://www.rosettastone.es/acuerdos).
- **Cambios y Devoluciones:** Las compras de Rosetta Course CD-ROM, o como versión descargable, están respaldadas por una garantía de devolución del dinero de un mes. La garantía está limitada a las compras del producto, bien sea en CD-ROM, o como versión descargable, realizadas directamente a Rosetta Stone, y no incluyen la devolución de los gastos de envío. La garantía no se aplica a ninguna suscripción online comprada de forma independiente del producto en CD-ROM, o como producto descargable, o las renovaciones de suscripciones. Para más información sobre la política de devolución del producto, bien sea en CD-ROM, o como versión descargable, visite: <http://www.rosettastone.es/devolucion>.
- **Forma de Pago:**
  - **Opción de pago único:** Si elige pagar el precio de la compra mediante un solo pago, el precio completo de la compra será cargado utilizando el método de pago que seleccione en la página de aceptación de la compra (“Página de Pedido”) en la fecha en que se realice el pedido (“Fecha de Compra”).
  - **Opción de plan de pago fácil (aplicable solo a las compras del producto en CD-ROM o descargable):** Si eligió pagar mediante una opción de plan de pago fácil, el precio completo será cargado de forma prorrateada en el número de cuotas aplicables. El primer pago (más cualquier cargo por envío e impuestos sobre el precio de compra total), serán cargados a la cuenta de pago que seleccionó en la Página de Pedido en la Fecha de Compra. A partir de ahí, su cuenta será cargada cada mes, durante el restante número de pagos del plan que seleccionó, con un 0% de interés anual y sin que Rosetta Stone le cargue ningún interés.

\* Las opciones del plan de pago en 5 cuotas están disponibles para compras de juegos de CD-ROM y descargas específicos, y requieren una dirección en España válida.

- **Adelanto del pago:** Usted entiende que Rosetta Stone podrá adelantar los pagos, demandando un pago inmediato de todas las cuotas pendientes de pago, en virtud de este contrato de compra, si no cumple cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por este contrato de compra, incluidas sus obligaciones de hacer efectivos los pagos de sus cuotas mensuales cuando venzan. Si Rosetta Stone eligiera adelantar los pagos, usted entiende que estará obligado a pagar la suma de las cuotas no pagadas del precio original del producto en la fecha en que se compró.
- **Derechos posteriores al incumplimiento de contrato:** En el caso de que Rosetta Stone adelantase el vencimiento de las obligaciones de pago, como se indicó anteriormente, usted acepta que Rosetta Stone tendrá derecho a dar por terminado su acceso a cualquiera de los servicios online proporcionadas con la compra del producto, y podrá requerirle pagar intereses de demora desde esa fecha, calculados sobre la cantidad que usted deba legalmente, en virtud de este contrato de compra, con el interés anual más alto permitido por la ley.
- **Impuestos, recargos y costes:** Los costes de envío e impuestos aplicables se añadirán y serán cargados a su pago inicial, siendo su base imponible el valor total del producto que compró.

### **TOTALe Online – Términos aplicables solo a las compras de productos de TOTALe Online:**

- **Vigencia mínima del contrato:** Cada compra de Rosetta Stone TOTALe Online requiere un compromiso de contrato de vigencia durante el periodo del plan aplicable (“Vigencia Inicial”), como se especifica en la página de aceptación de la compra (“Página de Pedido”). A menos que se determine de otro modo en la Página de Pedido, y siempre que permanezca al corriente del pago, se le concederá acceso a TOTALe Online durante todo el periodo de la Vigencia Inicial, empezando desde la fecha de la compra indicada en la Página de Pedido. El acceso y uso que haga de TOTALe Online estará sujeto al Contrato de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Rosetta Stone, disponibles en [www.rosettastone.es/acuerdos](http://www.rosettastone.es/acuerdos) .
- **Renovación automática:** Después de su Vigencia Inicial, su compra de Rosetta Stone TOTALe Online incluye la inscripción en el Servicio de Renovación Automática de TOTALe, lo que le permitirá mantener cómodamente su progreso y su acceso. Al realizar hoy la compra, usted autoriza a Rosetta Stone a cargar los pagos, de forma automática, a la cuenta de su tarjeta de crédito hasta que venza la Vigencia Inicial, por la cantidad del pago mensual igual a su “Cargo Mensual Inicial”(como se define a continuación), más impuestos aplicables, mensualmente, sin que sea necesario que usted lleve ninguna acción por su parte, hasta que usted cancele el servicio de renovación. Su “Cargo Mensual Inicial” es equivalente al precio de la compra total (el precio minorista sugerido por el fabricante exceptuando las promociones o descuentos) durante su Vigencia Inicial, dividido por el número de meses de su Vigencia Inicial. Podrá cancelar la función de renovación automática en cualquier momento, poniéndose en contacto con Atención al Cliente en <http://success.rosettastone.com/?language=spanish> . El aviso de su intención de

cancelar las renovaciones debe recibirse antes del 15 del mes para que entre en vigor el siguiente mes. Las renovaciones automáticas no tendrán derecho a promociones o descuentos adicionales.

- **Cambios y Devoluciones:** Las compras del producto TOTALe Online podrán ser cambiadas o devueltas, para que se haga una devolución del precio de compra antes de que transcurran treinta (30) días a partir de la fecha de compra. Después de ese plazo, las compras de TOTALe Online no tendrán derecho a cambios ni devoluciones, y usted será responsable del pago completo de la cantidad restante de la compra. La garantía no se aplica a las renovaciones de suscripciones. Para más información sobre la política de devoluciones de TOTALe, por favor visite: <http://www.rosettastone.es/devolucion> .
  
- **Formas de pago**
  - **Opción de pago único:** Si elige pagar el precio de compra en un único pago, el precio de compra completo será cargado utilizando el método de pago que seleccionó en la Página de Pedido, en la fecha en que se realizó el pedido (“Fecha de Compra”).
  
  - **Impuestos, recargos y costes:** Los impuestos aplicables durante la Vigencia Inicial se añadirán y serán cargados a su pago inicial, siendo su base imponible el valor total del plazo de suscripción aplicable del plan que compró.

Última revisión 1 de marzo de 2013