

Encuesta para preparar su plantilla a la mundialización

1. ¿Interactúa con los clientes, los proveedores o los compañeros de trabajo cuya lengua materna es distinta a la suya?
 - a. Sí
 - b. No – Pasar a la pregunta [4]

2. ¿Cuál es su nivel de conocimiento del idioma materno de sus clientes, proveedores o compañeros de trabajo?
 - a. Muy alto – puedo comunicarme en su idioma sin ningún problema.
 - b. Bastante alto – por ejemplo, puedo participar en una reunión pero no tengo suficiente soltura para hacer todo lo que debo hacer, como por ejemplo encargarme de una presentación.
 - c. Bastante bajo – por ejemplo, puedo hablar acerca de temas básicos de la vida cotidiana pero no puedo negociar en su idioma.
 - d. Escaso – no hablo los idiomas que hablan mis clientes, proveedores o compañeros de trabajo.

3. ¿En qué idiomas un mayor dominio lingüístico le permitiría comunicarse con sus clientes, proveedores o compañeros de trabajo? (Marque todas las opciones que procedan)

a. Inglés	g. Chino mandarín
b. Español	h. Árabe
c. Francés	i. Ruso
d. Alemán	j. Japonés
e. Italiano	k. Otro: _____
f. Portugués	

4. ¿Qué idiomas utiliza hoy por hoy en su actividad profesional?

a. Inglés	g. Chino mandarín
b. Español	h. Árabe
c. Francés	i. Ruso
d. Alemán	j. Japonés
e. Italiano	k. Otro: _____
f. Portugués	

5. ¿Ha tenido complicaciones con clientes, proveedores o compañeros de trabajo debido a las barreras culturales o a prácticas comerciales diferentes?
 - a. Sí
 - b. No – Pasar a la pregunta [9]

6. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de la cultura de los países o regiones de sus clientes, proveedores o compañeros de trabajo?
- Muy alto – poseo los conocimientos necesarios para interactuar satisfactoriamente.
 - Bastante alto – por ejemplo, puedo interactuar con ellos sin problema pero me faltan conocimientos sobre determinadas sutilezas culturales que me permitirían establecer una relación más satisfactoria.
 - Bastante bajo – por ejemplo, en alguna ocasión he tenido dificultades debido a las diferencias culturales que han generado complicaciones en mis relaciones laborales.
 - Muy bajo – por ejemplo, generalmente tengo dificultades debido a las diferencias culturales que me crean graves problemas en mis relaciones laborales.
7. En caso afirmativo, ¿en qué le han afectado dichas dificultades?
(Marque todas las opciones que procedan)
- Pérdida de ingresos
 - Deterioro de las relaciones
 - Sentimiento de incomodidad
 - No tuvieron ningún impacto
 - Otro: _____
8. ¿Qué culturas le convendría más aprender para mejorar las relaciones con sus clientes, proveedores o compañeros de trabajo? (Marque todas las opciones que procedan)
- | | |
|-------------------|----------------|
| a. Estados Unidos | h. China |
| b. Reino Unido | i. Rusia |
| c. España | j. Japón |
| d. Francia | k. Corea |
| e. Alemania | l. India |
| f. Italia | m. Otra: _____ |
| g. Brasil | |
9. ¿En qué países se siente más cómodo con su actividad profesional, teniendo en cuenta la perspectiva cultural? (Por ej. entiende las costumbres clave, las prácticas comerciales y los temas más sensibles del país, y sabe cómo trabajar de manera eficaz con clientes o equipos locales de manera culturalmente respetuosa)
- | | |
|-------------------|----------------|
| a. Estados Unidos | h. China |
| b. Reino Unido | i. Rusia |
| c. España | j. Japón |
| d. Francia | k. Corea |
| e. Alemania | l. India |
| f. Italia | m. Otro: _____ |
| g. Brasil | |

Para evaluar de manera más fina las necesidades de formación lingüística y cultural y poder implementarlas en su organización, rogamos nos indique su:

10. Departamento:

- a. Ventas: %
- b. Servicio de atención al cliente: %
- c. Operaciones: %
- d. Producción: %
- e. Jurídico: %
- f. Contabilidad: %
- g. RR.HH.: %

11. Localización:

12. Dirección de correo electrónico: (Opcional: puede ser de utilidad para establecer una primera lista de inscripciones para futuras formaciones).