

Rosetta Stone (UK) Limited ("Rosetta Stone") considère la vie privée de ses clients comme un problème très sérieux. Nous nous engageons à garantir la confidentialité tout en vous offrant un service personnalisé et à forte valeur ajoutée.

Présentation générale

Cette déclaration de politique de confidentialité présente les procédures de traitement des données de Rosetta Stone. En cas de questions relatives à vos informations personnelles ou à ces procédures, veuillez contacter notre directeur général à la confidentialité par courriel à privacyofficer@RosettaStone.com. Nous vous encourageons à examiner cette déclaration de manière régulière du fait qu'elle est susceptible d'être modifiée en temps opportun et à notre seule discrétion.

Notre site contient des liens vers des sites tiers, ces derniers ne sont pas soumis à cette politique de confidentialité. Rosetta Stone n'approuve pas de manière tacite ni n'assume aucune responsabilité quant au contenu de ces sites et à leurs politiques de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter la politique de confidentialité des sites auxquels vous pouvez accéder.

Les renseignements que vous nous fournissez peuvent être requis par l'un de nos sites web opérant sous les noms de marque Rosetta Stone ou Rosetta World, ou par l'un de nos partenaires commerciaux de confiance présentant la marque Rosetta Stone sur leur propre site web sous le nom de leur société et/ou de leur marque. Dans le cas où vous nous fournissez des renseignements personnels aux fins d'une inscription gratuite et que vous procédez à un achat par la suite, soit directement via nos services ou par le biais de l'un de nos partenaires de commerces en ligne, vos droits à la confidentialité seront protégés conformément à nos politiques et par les politiques de confidentialité de ces partenaires, qui seront affichés et disponibles à la consultation au moment de votre achat.

Informations collectées

Les informations personnelles sont collectées par Rosetta Stone. Nous collectons vos informations personnelles identifiables (vos "Données") par :

- l'utilisation de formulaires de demande de renseignement (s) et de formulaires d'inscription.
- la procédure d'achat lorsque vous achetez l'un de nos produits ou services
- la mise à disposition par vous-même, de vos coordonnées que ce soit en ligne ou autre.

Les éléments composant vos Données peuvent inclure :

- Le nom
- Le poste
- Le nom de la société

- Les adresses de domicile, de livraison et de facturation, les numéros de téléphone et de fax
- Le numéro de mobile
- Le courriel
- L'adresse IP et les informations relatives au navigateur
- Les informations de paiement telles que les données de carte de crédit
- Les données de marché telles que les habitudes d'usage client

Utilisation et divulgation des informations personnelles

Les buts pour lesquels nous utilisons vos Données peuvent inclure :

- La fourniture d'un service personnalisé à nos clients.
- Le traitement des commandes, les inscriptions et les demandes de renseignement.
- La conduite d'études de marché.
- L'organisation de concours
- La mesure de l'intérêt envers notre site web, nos produits et services.
- L'envoi d'informations sur les produits et services que nous offrons. Vous avez la possibilité de faire cesser l'envoi de courriels commerciaux en suivant les instructions contenues dans un de nos courriers ou en nous contactant à privacyofficer@RosettaStone.com.
- La résolution de litiges, la collecte de paiements et les problèmes de dépannage.

Nous utilisons les informations que vous nous fournissez lorsque vous passez une commande afin de la finaliser. Nous ne partageons pas ces informations avec des parties extérieures excepté (1) dans la mesure du nécessaire, pour finaliser cette commande ou pour fournir des services pour lesquels la partie extérieure agit en notre nom et ne dispose d'aucun droit distinct d'utiliser les informations que nous fournissons (exemple, livraison à un tiers, analyse commerciale, ou support client), ou (2) aux ayant-droit de notre société, ou (3) en vertu de réquisitions légales ou réglementaires, ou (4) Comme nécessaire, à la seule discrétion de Rosetta Stone, afin de protéger les droits, la sécurité et la propriété de Rosetta Stone, les utilisateurs de nos sites web, et le public.

Pour les autres cas que ceux stipulés plus haut, une notification vous sera envoyée dès lors que vos informations personnelles sont susceptibles d'être partagées avec des tiers, et possibilité vous sera donnée d'accepter ou non une telle divulgation.

Nous utilisons également dans une forme compilée (de sorte qu'aucun utilisateur ne puisse être individuellement identifié) :

- Afin de constituer des profils marketing
- Afin de contribuer au développement stratégique
- Afin d'effectuer un audit du site

Utilisation des cookies et autres dispositifs de traçage

Nous utilisons le système des cookies afin de contribuer à la personnalisation de votre utilisation de nos sites. Un cookie est une petite suite d'informations envoyées vers le disque dur de votre ordinateur par le serveur web afin que le site web se souvienne de votre identité. Ces informations peuvent inclure des renseignements relatifs à votre utilisation de nos sites, des renseignements à propos de votre ordinateur tel que votre adresse IP et le navigateur que vous utilisez, des données démographiques et, dans le cas où vous parvenez à notre site via un lien cliqué dans un site tiers, l'URL de la page de départ. Si vous êtes un utilisateur inscrit, ces informations peuvent inclure votre nom et votre adresse de courriel à toutes fins de vérification.

Les buts pour lesquels nous utilisons les informations collectées via les cookies peuvent inclure :

- L'identification d'utilisateurs récurrents et d'utilisateurs inscrits
- Une navigation plus aisée à l'intérieur de notre site
- Suivre votre manière d'utiliser notre site afin de nous aider à mieux développer nos sites en général en fonction de vos besoins
- L'établissement d'un profil démographique
- Si vous ne souhaitez pas nous aider à améliorer notre site, nos produits, nos offres et notre stratégie marketing, vous pouvez choisir de paramétrer votre navigateur web de façon à ce qu'il n'accepte pas les cookies. De plus amples informations sur la manière d'éviter que les cookies ne soient stockés sur votre ordinateur sont disponibles à l'adresse <http://www.allaboutcookies.org> à la rubrique 'Managing cookies — Gestion des cookies'. Autre possibilité, vous pouvez accéder au menu d'aide de votre navigateur internet.

Nous pouvons, en temps opportuns, autoriser des sociétés tierces à installer des cookies sur les sites Rosetta Stone pour des buts pouvant inclure des études de marché, un suivi de revenu ou pour améliorer la fonctionnalité du site.

Politique de sécurité

Rosetta Stone a mis en place des mesures appropriées afin de veiller à ce que les Données de nos utilisateurs soient protégées contre les risques d'une utilisation ou d'un accès non autorisé, de modification, de destruction accidentelle ou illégale et de perte accidentelle. Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos informations personnelles contre les risques de perte, de mauvaise utilisation ou de modification par des tiers, vous devez avoir conscience qu'il subsiste toujours un risque dans le fait de transmettre des données via internet. Le risque que des personnes mal intentionnées contournent nos systèmes de sécurité existe.

Transfert de données

Internet est un environnement mondial. L'utilisation d'Internet pour collecter et traiter des données personnelles implique nécessairement la transmission de données au niveau international. Lorsque nous collectons des données vous concernant sur notre site web, nous nous conformons au U.S.-EU Safe Harbor Framework — cadre de la sphère de sécurité des États-Unis et de l'Europe comme stipulé par le département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données personnelles émanant de l'Union européenne.

Accès aux données et coordonnées de contact

Vous pouvez faire la demande d'une copie ou envoyer une correction devant être appliquée aux informations vous concernant que nous détenons en contactant notre directeur général à la confidentialité à l'adresse privacyofficer@RosettaStone.com ou en écrivant à :

Privacy Officer
Rosetta Stone (UK) Limited
Procter House
1 Procter Street
Londres WC1V 6DW
Royaume-Uni

Nous sommes en droit d'appliquer un tarif légitime selon la loi en vigueur pour la mise à disposition de ces informations.

Enfants en dessous de 13 ans

Ce site n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes n'ayant pas l'âge de 13 ans révolus. Nous ne collectons pas de manière intentionnelle, d'information sur des enfants n'ayant pas atteint l'âge de 13 ans. Nous nous engageons à supprimer toute information sur de tels utilisateurs dès lors qu'un parent ou tuteur nous aura informé que ces détails ont pu être obtenus de notre part.

Modification de cette politique

Cette politique est effective à compter du 21 juillet 2011. Nous pouvons, en temps opportuns, apporter des modifications à cette déclaration de politique de confidentialité afin de refléter tout changement quant à nos pratiques en matière de confidentialité en conformité avec les changements de législation, de meilleures pratiques ou avec les améliorations de notre site web. Vous serez informé de tout changement important apporté à cette politique de confidentialité par l'envoi d'un avis à l'adresse de courriel que vous nous avez fourni, ou par l'affichage d'un avis bien visible sur notre site web.