

POLITIQUE DE ROSETTA STONE CONCERNANT LES RETOURS ET LES ECHANGES DES PRODUITS EDITION PERSONNELLE ET HOME EDUCATION

Ce document explique comment retourner un produit Rosetta Stone. La politique de Rosetta Stone concernant les retours est différente selon que vous avez acheté le produit directement chez Rosetta Stone ou via un revendeur agréé, ou que vous avez acheté un CD-ROM ou un abonnement en ligne, comme exposé ci-dessous de façon plus détaillée.

Note : les produits Rosetta Stone n'ayant PAS été achetés directement chez Rosetta Stone ne sont pas couverts par cette politique et ne peuvent donc pas être retournés directement à Rosetta Stone. Lesdits achats sont soumis à la politique de retour de la partie chez qui le produit a été directement acheté.

Echange de CD-ROM

- Rosetta Stone échangera l'achat d'un produit que vous aurez fait directement chez Rosetta Stone sur www.RosettaStone.co.uk, par téléphone, via un kiosque Rosetta Stone ou un revendeur Rosetta Stone agréé dans un délai de 6 mois (c'est-à-dire 180 jours) à partir de la date de votre achat.
- Rosetta Stone échangera le produit Audio Companion™ lorsqu'il sera retourné avec le logiciel Version 3. Cet achat doit avoir été effectué directement chez Rosetta Stone sur www.RosettaStone.co.uk, par téléphone ou via un kiosque Rosetta Stone, dans un délai de 180 jours à partir de la date d'achat.
- Tous les éléments inclus dans le produit doivent être retournés intacts afin de pouvoir échanger ledit produit. Vous devez retourner le disque d'application, le disque linguistique, le casque, le guide d'utilisation, le texte des cours (sauf pour le pashto), le CD Audio Companion™ et l'emballage d'origine.
- Vous devez fournir une preuve d'achat - une copie de votre ticket de caisse original, de votre relevé de carte de crédit, ou du chèque annulé.
- Seulement 1 échange autorisé par achat.
- La période d'échange de 6 mois ne se renouvelle pas ou ne repousse pas la date d'échange. En ce qui concerne les retours, la date d'achat d'origine s'applique au nouveau produit que vous avez échangé.
- Veuillez contacter le service clientèle de Rosetta Stone par téléphone au +44 0808 178 5192, du lundi au vendredi, de 9 à 18 h ou par e-mail à l'adresse : cs@rosettastone.co.uk.
- Veuillez compter 4 à 6 semaines pour le traitement de votre échange.

Retour de CD-ROM

- Rosetta Stone retournera le produit acheté directement chez Rosetta Stone sur www.RosettaStone.co.uk, par téléphone ou via un kiosque Rosetta Stone, dans un délai de 6 mois (c'est-à-dire 180 jours) à partir de la date de votre achat.

- Rosetta Stone retournera le produit Audio Companion™ lorsqu'il sera retourné avec le logiciel Version 3. Cet achat doit avoir été effectué directement chez Rosetta Stone sur www.RosettaStone.co.uk, par téléphone ou via un kiosque Rosetta Stone, dans un délai de 180 jours à partir de la date d'achat.
- La politique de Rosetta Stone concernant les retours ne s'applique PAS si l'achat du produit s'est fait chez un revendeur Rosetta Stone agréé. Vous devez contacter directement ce revendeur ; le retour est régi par les propres termes et conditions de ce dernier.
- Tous les éléments doivent être intacts afin de recevoir le remboursement. Par conséquent, vous devez retourner le disque d'application, le disque linguistique, le guide d'utilisation, le texte des cours (sauf pour le pashto) et l'emballage d'origine.
- Le cas échéant, les frais d'envoi ne seront pas remboursés. En outre, Rosetta Stone ne fournit pas d'étiquettes d'envoi prépayées pour les retours.
- Avant de retourner le produit, vous devez vous procurer un numéro d'autorisation de retour de marchandises (ARM). Pour obtenir un numéro ARM, veuillez contacter le service clientèle de Rosetta Stone par téléphone au +44 0808 178 5192, du lundi au vendredi, de 9 à 18 h ou par e-mail à l'adresse : cs@rosettastone.co.uk.
- Rosetta Stone ne sera pas responsable en cas de non réception des colis de retour. Afin d'éviter que votre colis ne se perde, nous vous recommandons fortement de choisir un service de livraison possédant une assurance et/ou avec un suivi et une confirmation de livraison.
- Veuillez compter 4 à 6 semaines pour le traitement de votre remboursement.

Annulation et échange d'un abonnement en ligne

- **A l'issue de la procédure d'inscription au service d'abonnement en ligne de Rosetta Stone, le logiciel est mis à votre disposition immédiatement. Dans cette situation, vous n'avez pas le droit d'annuler le contrat qui vous lie à Rosetta Stone durant le délai de réflexion de sept (7) jours prévu pour certains achats par les réglementations de protection des consommateurs (vente à distance) de 2000 et/ou toute autre législation similaire.**
- L'abonnement en ligne ne peut pas être échangé ou crédité pour un CD-ROM. L'Audio Companion™ ne peut pas être échangé lorsqu'il est acheté avec un abonnement en ligne.
- Rosetta Stone n'acceptera pas l'échange du produit Audio Companion™ acheté avec un abonnement en ligne.
- La langue de votre abonnement en ligne peut être échangée contre une autre langue, dans la période de votre abonnement.

Retour d'un abonnement en ligne

- Rosetta n'accepte pas les retours pour les abonnements souscrits en ligne.
- Dès l'annulation, l'abonnement fonctionnera jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours. L'abonnement ne sera pas soumis au prorata ni remboursé. Les CD Audio Companion™ ne peuvent pas être retournés lorsqu'ils sont achetés avec un abonnement en ligne.
- Rosetta Stone n'acceptera pas le retour du produit Audio Companion™ acheté avec un abonnement en ligne.