

- 1) **ROSETTA STONE ONLINE INTERACTIVE PRODUCT PRIVACY POLICY – English**
- 2) **ROSETTA STONE DATENSCHUTZRICHTLINIE ZU INTERAKTIVEN ONLINE-
INHALTEN – German**
- 3) **ROSETTA STONE オンライン対話型製品プライバシー方針 – Japanese**
- 4) **ROSETTA STONE 온라인 인터랙티브 제품 개인 정보 보호 정책 – Korean**
- 5) **PRODUTO ONLINE INTERATIVO DA ROSETTA STONE POLÍTICA DE
PRIVACIDADE – Portuguese**
- 6) **PRODUCTO INTERACTIVO EN LÍNEA DE ROSETTA STONE POLÍTICA DE
PRIVACIDAD – Spanish (LA)**

English

ROSETTA STONE ONLINE INTERACTIVE PRODUCT

PRIVACY POLICY

The totale.rosettastone.com, advancedenglish.rosettastone.com, reflex.rosettastone.com, and www.rworld.com websites (individually, a "Site") are owned and operated by Rosetta Stone Ltd. ("RSL" or "we"). The totale.rosettastone.com website includes the Rosetta Studio™, Rosetta World® and Rosetta Course™ components. RSL is committed to safeguarding your privacy, and this Privacy Policy explains our data collection, use, and disclosure practices. By accessing or using any Site and any of the content or services provided through any Site, you signify that you have read, understand, and accept the terms of this Privacy Policy. As used in this Policy, the term "the Site" refers to the specific Site that you are accessing or using. If you have specific questions about this Privacy Policy, please contact us by email at privacyofficer@rosettastone.com.

1. Information Collected

We receive and store any information you enter through the Site or give us in any other way. This includes information that can identify you ("personal information"), including your first and last name, telephone number, postal and email addresses. We also may ask you to provide additional information about yourself, including your age, hobbies, and interests in learning languages. You can choose not to provide this additional information to us, but in general, some information about you is required in order for you to subscribe to or register and participate in the features offered through the Site.

Except for your personal information as described above, RSL reserves the right to record, read, copy, disclose, and otherwise use any text, speech, data, images, and other materials that you transmit orally or by text or post to or through the Site or any of its components.

We automatically collect some information about your computer when you visit the Site. For example, we will collect your IP address, Web browser software (such as Mozilla Firefox, Google Chrome, or Internet Explorer), and the referring web site. We also may collect information about your activity on this Site, such as the classes, games or chat rooms in which you participate. One of our goals in collecting this automatic information is to help improve your user experience. Finally, when you visit the Site, we may assign your computer a "cookie" (a small, unique identifier text file) to remember who you are. For example, if you register on the Site, we may record your password in a cookie for verification purposes. We also may include other information in our cookie files; for example, if you arrived at the Site via a link from third party site, we may include the URL of the linking page.

Please note that, at this time, the Site is not available for children under 13 years old in the United States or under another age specific to certain other countries in those locations, such as 14 years old in South Korea, and www.rworld.com is not designed for children under 16 years old. In some countries, we make available a Parental Consent Agreement subject to a Children's Privacy Policy, and unless these documents have been agreed to by the parent, the Site is not available for children under the required minimum age. Accordingly, RSL will not knowingly collect or maintain personal information from children under the required minimum ages through the Site unless a Parental Consent Agreement subject to the Children's Privacy Policy is agreed to by the parent, or from children under 16 through www.rworld.com.

2. Use of Personal Information

We will use personal information about you for the following general purposes: to process your subscription or registration to the Site; to provide you with the products and services you request; to tailor your learning experience; to respond to your questions and comments; to communicate with you via regular mail and email (or other electronic means) about our programs and services; to measure interest

in and improve our services and Site; to solicit information from you, including through surveys; to resolve disputes, collect fees, or troubleshoot problems; to prevent potentially illegal activities; to enforce our Terms of Use; and otherwise as described to you at the point of collection.

Please review “Your choices with respect to the Collection and Use of Personal Information” below.

3. Disclosure of Personal Information

We display your profile information (minus your email address and password) to other community members of the Site and to support other Site functions. We also may disclose your personal information as follows:

- (a) For processing orders, registrations and inquiries related to the Site;
- (b) Third-party vendors who provide services or functions on our behalf, including customer service, business analytics, marketing, and services to us in connection with operating the Site. These companies have access to personal information needed to perform their functions and are not permitted to share or use the information for any other purpose;
- (c) To business partners with whom we may jointly offer a product or service offering. You can tell when a third party is involved because the third party’s name will appear on informational materials. If you choose to take advantage of these offerings, we may share information about you, including personal information, with those named partners. Please note that we do not control the privacy practices of these third-party business partners;
- (d) When advisable or necessary to conform to legal and regulatory requirements;
- (e) As necessary, in RSL’s sole discretion, to protect the perceived rights, safety and property of RSL, the Site’s hosts and carriers, users of the Site, and the public;
- (f) As necessary for resolving disputes, collecting fees, and troubleshooting problems;
- (g) In connection with a change of control or operations, including without limitation in any merger, acquisition, reorganization, restructuring or any other transfer of RSL’s assets, or a transfer of the Site operations;
- (h) Otherwise with your consent; and
- (i) To our instructors, to tailor their instructional materials and interactions with you.

Other than as set out above, you will be notified when personal information about you will be shared with third parties, and you will have an opportunity to choose not to have us share such information.

We also may share aggregate or anonymous information with third parties, including advertisers and investors. For example, we may tell our advertisers the number of visitors to the Site. This information does not contain any personal information and is most often used to develop content and services that we hope you find of interest.

4. A Special Word about Chat Rooms and Email

Please keep in mind that whenever you voluntarily disclose personal information online, that information can be collected and used by others. By posting personal information online or disclosing such information in ‘voice chats’ with other when using the Site, that information can be seen, collected and used by others besides us. RSL cannot be responsible for any unauthorized third party use of such publicly-accessible information.

5. Access to Personal Information

You may obtain a copy of any personal information about you that you provide through the Sites or otherwise request that RSL update or make changes to such personal information by sending an email to privacyofficer@rosettastone.com.

6. Your Choices with Respect to the Collection and Use of Personal Information

- (a) As noted above, you can choose not to provide RSL with personal information, although it may be needed to register as a member on the Site and to participate in certain features or services offered through the Site.
- (b) You can access or update your personal information by sending an email to privacyofficer@rosettastone.com.
- (c) You may stop the delivery of commercial email communications that RSL sends by following the instructions accompanying a particular communication or by contacting us at privacyofficer@rosettastone.com.
- (d) The Help portion of the toolbar on most browsers will tell you how to prevent your browser from accepting new cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, or how to disable cookies altogether.

In addition, RSL will comply with the mandatory requirements of the applicable laws of any state, federal or other governmental jurisdiction regarding your personal information.

7. Security

You should be aware that there is always some risk involved in transmitting information over the Internet. While no website can guarantee security, RSL has implemented reasonable administrative, technical, and physical security procedures to help protect personal information from loss, misuse or alteration by unauthorized third parties. For example, only authorized employees are permitted to access personal information, and they may do so only for permitted business functions.

8. Transfer of Data

The Internet is a global environment. Using the Internet to collect and process personal data necessarily involves the transmission of data on an international basis. When you provide RSL with personal information through the Site, the information will be stored on servers located in the United States and possibly other countries. When we collect personal information from you on our website, we comply with the U.S.-EU Safe Harbor Framework and the U.S.-Swiss Safe Harbor Framework as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use and retention of personal data from the European Union and Switzerland.

9. Children Using the Site and Children Under 16 Using www.rworld.com.

As noted above, at this time, the Site is not available for children under 13 years old in the United States or under another age specific to certain other countries in those locations, such as 14 years old in South Korea, and www.rworld.com is not designed for children under 16 years old. In some countries, we make available a Parental Consent Agreement subject to a Children's Privacy Policy. Unless a Parental Consent Agreement subject to the Children's Privacy Policy has been agreed to by the parent, the Site is not available for use by children under the applicable minimum age and www.rworld.com is not intended for use by children under sixteen (16). In the United States, the Children's Online Privacy Protection Act imposes certain restrictions on web sites that know they are collecting personal information from children under the age of thirteen (13). Our current policy is not to knowingly collect personal information from children under the age of thirteen (13) or another age specific to certain countries for the Site unless a Parental Consent Agreement subject to the Children's Privacy Policy is agreed to by the parent and under the age of sixteen (16) for www.rworld.com. If we become aware that we have inadvertently received

personally identifiable information from a user under the minimum age, we will use that information only to respond directly to that child to inform him or her that the Site is not intended for children under the minimum age and we will delete that information from our records. Because we do not collect any personally identifiable information from children under the age of thirteen (13) or other required minimum age as part of the Site, we also do NOT knowingly distribute such information to third parties.

We do NOT knowingly allow children under the age of thirteen (13) or other required minimum age to publicly post or otherwise distribute personally identifiable contact information through the Site.

Because we do not collect any personally identifiable information from children under the age of thirteen (13) or other required minimum age as part of the Site, we do NOT condition the participation of a child under thirteen (13) or other required minimum age in the Site's online activities on providing personally identifiable information.

10. Third Party Websites

Websites to which this Site links do not operate under this Privacy Policy. We recommend that you examine the privacy statements posted on those other web sites to understand their procedures for collecting, using, and disclosing personal information.

11. Changes to This Privacy Policy

RSL may update this Privacy Policy in the future to reflect changes in our privacy practices, our website functionality, or applicable legislation, so please check back often. We will notify you about material changes to this Privacy Policy by sending a notice to the email address you provided to us or by placing a prominent notice on the Site.

12. How You Can Contact Us

If you have questions about this Privacy Policy, please email us at privacyofficer@rosettastone.com. You may request a copy or send a correction of the personal information we hold about you by contacting the Privacy Officer at privacyofficer@rosettastone.com or writing to:

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

If you wish to report communications or actions of other users that you believe may be in violation of this Privacy Policy or our Terms of Use, you may contact RSL by clicking on the "Report Abuse" link at the bottom of the Site's webpages.

This Privacy Policy is effective as of October 1, 2013.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

German

ROSETTA STONE
DATENSCHUTZRICHTLINIE
ZU INTERAKTIVEN ONLINE-INHALTEN

Die totale.rosettastone.com, advancedenglish.rosettastone.com, reflex.rosettastone.com, und www.rworld.com Websites (für sich jeweils eine „Seite“) sind das Eigentum von Rosetta Stone Ltd. („RSL“ oder „wir“) und wird von RSL betrieben. Die totale.rosettastone.com Website umfasst die Komponenten Rosetta Studio™, Rosetta World® und Rosetta Course™. RSL setzt sich für den Schutz Ihrer Privatsphäre ein und diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Datenerfassungs-, Verwendungs- und Offenlegungspraktiken. Indem Sie auf die Seiten, bzw. auf die durch die jeweilige Seite bereitgestellten Inhalte oder Dienste zugreifen oder diese nutzen, bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie gelesen und verstanden haben. Der Begriff „Seite“ bezeichnet in dieser Richtlinie die spezifische Seite, auf die Sie zugreifen oder die Sie nutzen. Sollten Sie spezifische Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail unter privacyofficer@rosettastone.com.

1. Erfasste Daten

Wir empfangen und speichern alle Daten, die Sie durch die Seite eingeben oder uns auf andere Art und Weise zur Verfügung stellen. Dazu gehören Informationen, durch die Sie identifizierbar sind („persönliche Daten“), einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, Postanschrift und E-Mail-Adresse. Wir können darüber hinaus weitere Informationen zu Ihrer Person erbitten, einschließlich Ihres Alters, Ihrer Hobbys und des Interesses am Erlernen von Sprachen. Sie sind nicht verpflichtet, uns diese zusätzlichen Informationen zu geben, aber grundlegend sind einige Informationen über Sie erforderlich, um sich anzumelden oder um die Funktionen nutzen zu können, die durch diese Seite angeboten werden.

Mit Ausnahme Ihrer oben beschriebenen Personendaten behält sich RSL das Recht vor, jedwede Texte, Vorträge, Daten, Bilder und andere Materialien, die Sie mündlich oder durch Text oder Einsendungen oder durch die Seite oder eine ihrer Komponenten übermitteln, aufzuzeichnen, zu lesen, kopieren, offenzulegen oder anderweitig zu verwenden.

Wenn Sie die Seite besuchen, erfassen wir automatisch einige Informationen über Ihren Computer. Wir erfassen beispielsweise Ihre IP-Adresse, Ihre Webbrowser-Software (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome oder Internet Explorer) und die Bezugs-Website. Weiterhin können wir Informationen zu Ihrer Aktivität auf dieser Seite erfassen, wie z.B. die Klassen, Spiele oder Chats, an denen Sie teilnehmen. Eines unserer Ziele bei der automatischen Erfassung dieser Informationen liegt darin, Ihr Benutzererlebnis zu verbessern. Abschließend können wir bei Ihrem Besuch der Seite Ihrem Computer ein „Cookie“ (eine kleine Textdatei zur eindeutigen Identifikation) zuweisen, um Ihre Identifikationsdaten zu speichern. Wenn Sie sich beispielsweise auf der Seite anmelden, können wir Ihr Passwort zu Verifizierungszwecken in einem Cookie speichern. Darüber hinaus können wir andere Informationen in unseren Cookie-Dateien speichern. Wenn Sie z.B. durch den Link eines Dritten auf die Seite geleitet wurden, können wir die URL der verknüpften Seite speichern.

Bitte beachten Sie, dass die Seite derzeit für Kinder unter 13 Jahren in den Vereinigten Staaten oder unter anderen Altersgrenzen, die für bestimmte andere Länder in diesen Regionen gelten, wie für 14-jährige Kinder in Südkorea, nicht verfügbar ist und dass www.rworld.com nicht für Kinder unter 16 Jahren entwickelt wurde. In einigen Ländern halten wir entsprechend dem Datenschutz für Kinder eine elterliche Einverständniserklärung bereit und sofern diesen Dokumenten nicht durch ein Elternteil zugestimmt wurde, ist die Seite nicht für Kinder unter dem erforderlichen Mindestalter verfügbar. Dementsprechend wird RSL nicht wissentlich Personendaten von Kindern unter dem erforderlichen Mindestalter durch die

Seite erfassen oder speichern, sofern nicht eine elterliche Einverständniserklärung gemäß Datenschutz für Kinder unterschrieben wurde (oder von Kindern unter 16 Jahren durch www.rworld.com).

2. Verwendung von Personendaten

Wir verwenden Personendaten über Sie für die folgenden allgemeinen Zwecke: Zur Verarbeitung Ihres Abonnements oder Ihrer Anmeldung für die Seite; um Ihnen die angeforderten Produkte und Leistungen bereitzustellen; um Ihre Lernerfahrung maßzuschneidern; um auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten; um mit Ihnen auf dem Postweg und per E-Mail (oder anderen elektronischen Mitteln) über unsere Programme und Leistungen zu sprechen; um das Interesse an unserer Seite zu messen und die Leistungen hierunter zu verbessern; um Informationen von Ihnen anzufordern, einschließlich durch Umfragen; um Auseinandersetzungen beizulegen, Gebühren zu erfassen oder Probleme zu beheben; um möglicherweise illegale Aktivitäten zu verhindern; um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen; und anderweitig, wie zum Zeitpunkt der Erfassung Ihnen gegenüber geschildert.

Bitte beachten Sie nachfolgend „Ihre Wahl hinsichtlich der Erfassung und Verwendung von Personendaten“.

3. Offenlegung von Personendaten

Wir machen Ihre Profildaten (ohne Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort) für alle Community-Mitglieder der Seite und zur Unterstützung von weiteren Seitenfunktionen sichtbar. Weiterhin können wir Ihre Personendaten wie folgt offenlegen:

- (a) Zur Bearbeitung von Aufträgen, Anmeldungen und Anfragen bezüglich der Seite;
- (b) Drittanbieter, die Leistungen oder Funktionen in unserem Auftrag liefern, einschließlich Kundendienst, Unternehmensanalysen, Marketing und Services für uns in Verbindung mit den Abläufen der Seite. Diese Firmen haben Zugang zu Personendaten, die für die Ausführung ihrer Funktionen erforderlich sind und sie sind nicht befugt, diese Informationen für jedwede andere Zwecke weiterzugeben oder zu verwenden.
- (c) Gegenüber von Geschäftspartnern, mit denen wir ein Produkt- oder Serviceangebot gemeinsam vermarkten. Sie erkennen die Involvierung einer Drittpartei daran, dass der Name des Dritten auf Informationsmaterialien erscheint. Wenn Sie sich dafür entscheiden, solche Angebote anzunehmen, können wir Informationen zu Ihrer Person an diese benannten Partner weitergeben, einschließlich Personendaten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht die Datenschutzpraktiken dieser dritten Geschäftspartner kontrollieren.
- (d) Wenn es angebracht oder erforderlich ist, rechtliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen;
- (e) Wie in alleinigem Ermessen von RSL erforderlich, um vermeintliche Rechte, Sicherheit und Eigentum von RSL, der Wirtsrechner und Träger der Seite, der Benutzer der Seite und der Öffentlichkeit zu schützen;
- (f) Im erforderlichen Rahmen zur Lösung von Streitigkeiten, zum Gebühreneinzug und zur Behebung von Problemen;
- (g) In Verbindung mit einem Wechsel der Kontrolle oder der Abläufe, einschließlich unbeschränkt einer Fusion, Akquisition, Umstrukturierung oder eines anderweitigen Übertrags der Firmenaktiva von RSL oder eines Übertrags des Seitenbetriebs;
- (h) Anderweitig mit Ihrer Zustimmung; und
- (i) an unsere Instrukoren, um deren Lehrmaterialien und Interaktionen mit Ihnen maßzuschneidern.

Mit Ausnahme der oben genannten Ausführungen werden Sie benachrichtigt, wenn Ihre Personendaten mit Dritten geteilt werden und Sie haben die Möglichkeit, die Weitergabe durch uns abzulehnen.

Weiterhin können wir zusammengefasste oder anonyme Informationen mit Dritten teilen, einschließlich Anzeigenkunden und Investoren. Beispielsweise können wir unseren Anzeigenkunden die Anzahl der Seitenbesucher nennen. Diese Informationen enthalten keine Personendaten und werden meistens verwendet, um Inhalte und Services zu entwickeln, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten.

4. Ein Extra-Wort zu Chatrooms und E-Mail

Bitte denken Sie daran, dass bei jeder freiwilligen Offenlegung Ihrer Personendaten online diese Informationen von anderen Personen erfasst und benutzt werden können. Durch das Online-Einstellen von Personendaten oder die Veröffentlichung solcher Informationen in „Voice-Chats“ mit anderen Personen bei der Nutzung der Seite können diese Informationen von anderen, außer uns, gesehen, erfasst und verwendet werden. RSL ist nicht verantwortlich für die unberechtigte Nutzung solcher öffentlich zugänglichen Informationen durch Dritte.

5. Zugang zu Personendaten

Sie können eine Kopie aller Personendaten über sich selbst erhalten, die Sie durch die Seiten bereitstellen oder anderweitig fordern, dass RSL diese Personendaten aktualisiert oder abändert, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: privacyofficer@rosettastone.com.

6. Ihre Wahl hinsichtlich der Erfassung und Verwendung von Personendaten

- (a) Wie oben beschrieben, können Sie sich dafür entscheiden, RSL keine Personendaten zu übermitteln, obgleich diese erforderlich sein kann, um sich als Mitglied der Seite zu registrieren und um bestimmte Funktionen oder Leistungen nutzen zu können, die durch diese Seite angeboten werden.
- (b) Sie können auf Ihre Personendaten zugreifen oder diese aktualisieren, indem Sie eine E-Mail an diese Adresse senden: privacyofficer@rosettastone.com.
- (c) Sie können die Versendung von Werbe-E-Mails durch RSL unterbinden, indem Sie die Anweisungen befolgen, die einer entsprechenden Kommunikation angefügt sind oder indem Sie uns kontaktieren unter privacyofficer@rosettastone.com.
- (d) Der Hilfe-Bereich auf der Funktionsleiste der meisten Browser erläutert, wie Sie verhindern, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie der Browser Sie informiert, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder wie Sie die Cookies insgesamt deaktivieren.

Weiterhin wird RSL die verpflichtenden Vorschriften der geltenden Gesetze in der jeweiligen staatlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen Gerichtsbarkeit in Hinblick auf Ihre Personendaten befolgen.

7. Sicherheit

Sie sollten sich dessen bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet stets mit gewissen Risiken einhergeht. Keine Website kann Sicherheit garantieren, allerdings hat RSL angemessene administrative, technische und physikalische Sicherheitsprozeduren implementiert, die Ihre Personendaten vor Verlust, Missbrauch oder Änderung durch unberechtigte Dritte verhindern sollen. Beispielsweise erhalten nur autorisierte Mitarbeiter Zugang zu Personendaten und sie erhalten den Zugang ausschließlich für zulässige Geschäftsfunktionen.

8. Datenübertragung

Das Internet ist eine globale Umgebung. Die Verwendung des Internets zur Erfassung und Verarbeitung von Personendaten schließt notwendigerweise die Übertragung von Daten auf einer internationalen Basis ein. Wenn Sie Ihre Personendaten durch diese Seite an RSL geben, werden diese Informationen auf Servern in den Vereinigten Staaten und möglicherweise in anderen Ländern gespeichert. Wenn wir Ihre

Personendaten auf unserer Website erfassen, befolgen wir das US-EU Safe Harbor Framework und das U.S.-Swiss Safe Harbor Framework (das sind die Richtlinien des US-Wirtschaftsministeriums zur Sammlung, Nutzung und Speicherung von Daten), wie es durch das Handelsministerium der USA zur Erfassung, Verwendung und Aufbewahrung von Personendaten aus der Europäischen Union und der Schweiz aufgestellt wurde.

9. Die Nutzung der Seite durch Kinder und die Nutzung von www.rworld.com durch Kinder unter 16 Jahren.

Wie oben geschildert, ist die Seite derzeit für Kinder unter 13 Jahren in den Vereinigten Staaten oder unter anderen Altersgrenzen, die für bestimmte andere Länder in diesen Regionen gelten, wie für 14-jährige Kinder in Südkorea, nicht verfügbar und www.rworld.com wurde nicht für Kinder unter 16 Jahren entwickelt. In einigen Ländern bieten wir elterliche Einverständniserklärungen gemäß dem Datenschutz für Kinder an. Sofern keine elterliche Einverständniserklärung gemäß dem Datenschutz für Kinder durch ein Elternteil unterzeichnet wurde, ist die Seite nicht zur Nutzung durch Kinder unter dem geltenden Mindestalter freigegeben und www.rworld.com ist nicht für die Nutzung durch Kinder unter sechzehn (16) Jahren geeignet. In den Vereinigten Staaten erlegt das Gesetz zum Online-Datenschutz für Kinder gewisse Einschränkungen für Websites auf, von denen bekannt ist, dass sie Personendaten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren erfassen. Unsere derzeitige Richtlinie besagt, nicht wissentlich Personendaten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren oder einem in anderen Ländern geltenden Mindestalter für die Seite zu erfassen, sofern nicht eine elterliche Einverständniserklärung gemäß dem Datenschutz für Kinder von einem Elternteil unterzeichnet wurde. Für www.rworld.com gilt eine Altersbeschränkung von 16 Jahren. Wenn uns bekannt wird, dass wir ungewollt persönlich identifizierbare Informationen von einem Nutzer unter dem Mindestalter erhalten haben, werden wir diese Informationen ausschließlich dazu verwenden, diesem Kind direkt zu antworten und ihm mitzuteilen, dass die Seite nicht für die Nutzung durch Kinder unter dem Mindestalter gedacht ist und wir werden diese Informationen aus unseren Aufzeichnungen löschen. Da wir keine Personendaten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter als Teil dieser Seite erfassen, geben wir derartige Informationen auch NICHT wissentlich an Dritte weiter.

Wir erlauben Kindern unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter NICHT wissentlich das öffentliche Einstellen oder die anderweitige Verbreitung von persönlich identifizierbaren Kontaktdaten durch die Seite.

Da wir keine Personendaten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren oder unter einem anderen erforderlichen Mindestalter als Teil dieser Seite erfassen, machen wir die Teilnahme eines Kindes unter dreizehn (13) Jahren oder unter einem anderen erforderlichen Mindestalter an den Online-Aktivitäten der Seite nicht vor der Abgabe von Personendaten abhängig.

10. Fremde Websites

Websites, zu denen diese Seite Links enthält, unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir empfehlen, dass Sie die Datenschutzhinweise, die auf diesen anderen Websites veröffentlicht sind, prüfen, um deren Abläufe für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung von Personendaten zu verstehen.

11. Änderungen zu dieser Datenschutzrichtlinie

RSL kann diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, um zukünftige Änderungen unserer Datenschutzabläufe, unserer Website-Funktionalität oder geltender Gesetzesvorschriften zu reflektieren; schauen Sie deshalb öfter unter diesem Bereich nach. Wir werden Sie zu erheblichen Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie informieren, indem wir Ihnen eine Mitteilung an die E-Mail-Adresse senden, die Sie uns bekannt gegeben haben, oder indem wir eine auffällige Mitteilung auf dieser Seite einstellen.

12. Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail unter privacyofficer@rosettastone.com. Sie können eine Kopie, bzw. eine Änderung der Personendaten anfordern, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, indem Sie den Privacy Officer unter privacyofficer@rosettastone.com kontaktieren oder indem Sie uns schreiben:

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

Wenn Sie Kommunikationen oder Handlungen anderer Nutzer melden möchten, von denen Sie annehmen, dass diese eine Verletzung dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Nutzungsbedingungen darstellen, könnten Sie RSL kontaktieren, indem Sie den Link „Missbrauch melden“ unten auf den Seiten der entsprechenden Website klicken.

Diese Datenschutzrichtlinie hat zum 1. Oktober 2013 Gültigkeit erlangt.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

ROSETTA STONE オンライン対話型製品 プライバシー方針

ウェブサイト totale.rosettastone.com、advancedenglish.rosettastone.com、reflex.rosettastone.com および www.rworld.com（個別に、「サイト」）は、Rosetta Stone Ltd.（「RSL」または「弊社」）が所有するものです。totale.rosettastone.com のウェブサイトには、Rosetta Studio™、Rosetta World®、および Rosetta Course™ に関する情報が含まれています。RSL は、利用者のプライバシーを守ることに努めており、本プライバシー方針には、弊社のデータ収集、その使用、そして開示について説明しています。これらのいずれかのウェブサイトにアクセス、またはそれが提供するコンテンツまたはサービスを使用することにより、利用者は本プライバシー方針の条項を読み、把握し、そして承認することに同意するものとみなされます。また本プライバシー方針に使用される「サイト」とは、利用者がアクセス、または使用する特定のサイトを意味します。本プライバシー方針に関して質問などございましたら、E メールでprivacyofficer@rosettastone.comまでお問い合わせください。

1. 収集された情報

弊社は、サイトから利用者が入力、または他の方法で提供した情報を入手および保管します。これには、利用者の氏名、電話番号、郵送先および E メールアドレスなど、利用者の身元を特定する情報（「個人情報」）が含まれます。弊社はまた、年齢、趣味、および語学習得に対する興味など、利用者に関する追加の情報を要求する場合があります。この追加の情報を提供しないと選択することもできますが、サイトに同意または登録し、それが提供する機能を利用するには、そのような情報を提供することが義務付けられている場合があります。

上記の利用者の個人情報を除き、RSL はサイト、またはその他のコンポーネントを介して、利用者が送信または掲載した口語、文字によるテキスト、スピーチ、データ、画像、およびその他の内容を記録、閲覧、複写、開示、または使用する権利を保有します。

弊社では、利用者がサイトを訪れる際に、自動的に利用者のコンピュータに関する情報を収集します。たとえば、弊社では IP アドレス、ウェブブラウザソフトウェア（Mozilla Firefox、Google Chromeまたはインターネットエクスプローラ）、関連ウェブサイトなどの情報を収集します。弊社はまた、利用者が参加するクラス、ゲーム、またはチャットルーム等、本サイトでの利用者の活動に関する情報を収集することがあります。この自動情報収集の目的のひとつとして、利用者のユーザー体験を高めることが挙げられます。最後に、利用者がサイトにアクセスする際、利用者を記憶するために、利用者のコンピュータに「クッキー」（一意の小さな識別テキストファイル）を割り当てることがあります。たとえば、利用者がサイトに登録した場合、確認の目的でパスワードをクッキーに記録する場合があります。また、第三者のウェブサイトから当サイトにアクセスする場合、リンクするページの URL を含むクッキーファイルのその他の情報を含む場合があります。

現時点で、本サイトは 米国内に居住する13 歳未満の児童、またはその他の諸外国内に居住する、当該諸外国において定められている年齢未満の児童（たとえば韓国では14歳未満）にはご利用いただけません。また、www.rworld.comは 16 歳未満の児童を対象としていないことをご了承ください。ある国においては、児童プライバシー保護方針にしたがって保護者同意書を用意させていただいております。保護者の方に当該同意書に同意いただけない限り、必要最低年齢に達していない児童に本サイトをご利用いただくことはできません。従って、RSL では、児童プライバシー保護方針にしたがって保護者の方に保護者同意書に同意いただけない限り、意図的に必要最低年齢に達していない児童から本サイトにより個人情報を収集、保有することはいたしません。またwww.rworld.comによる16歳未満の児童の個人情報の収集、保有についても同様とします。

2. 個人情報の使用

弊社では、以下の目的で利用者の個人情報を使用します：当サイトで同意または登録手続きを行うため。利用者が要求する製品およびサービスを提供するため。利用者の学習体験に合わせるために、利用者の質問およびコメントに回答するため。弊社のプログラムおよびサービスに関して、普通郵便またはEメール（またはその他の電子手段）により利用者と通信を図るため。弊社のサービスおよびサイトに関する関心を測り、これを向上するため、調査やアンケートなどにより、利用者から情報を得るため、論議を和解決し、料金を収集し、問題を解消するため。不法行為となりうる行為を防止するため、弊社の利用規約を促進するため。また情報収集の時点で利用者に説明される利用によるため。

以下の、「個人情報収集および使用に関する利用者の選択」をお読みください。

3. 個人情報の開示

弊社は、利用者のプロフィール情報（利用者の E メールアドレスおよびパスワードを除く）をサイトに登録した他のコミュニティーメンバーに対して、また他のサイト機能の向上のために公開します。弊社はまた、利用者の個人情報を以下の形で公開する場合があります：

- (a) サイトに関するオーダー、登録、および質問等に対応するため。
- (b) 弊社に代わり、カスタマーサービス、ビジネス分析、マーケティング、および搭載と運営に関する弊社へのサービスなど、サービスおよび機能を提供する第三者ベンダー。これらの会社は、その機能を果たすために必要な個人情報にアクセスしますが、それ以外の目的でこの情報を共有したり、使用することは許可されていません。
- (c) 弊社が共同で製品またはサービスを提供する、ビジネスパートナー。第三者が関与する場合、その名前が情報内容に表示されるため識別することができます。これらの製品・サービスを利用する場合、利用者の個人情報をこれらのパートナーと共有する場合があります。弊社は、第三者のビジネスパートナーの個人情報に関する方針に対する権力を持ちません。
- (d) 法的および規制上の要件の確認に有用、または必要な場合。
- (e) 必要に応じて、RSLの独自の裁量により、RSL、サイトホストおよびキャリア、サイトのユーザー、および公衆の権利、安全、および領域を保護するため。
- (f) 必要に応じて論議の和解、料金の収集、および問題解消のため。
- (g) 合併、再編成、再構築またはその他RSL資産の転送、またはサイト運営の転送など、管理または運営の変更に応じて。
- (h) その他、利用者の承認により。
- (i) 弊社インストラクターに関して、その教材を適合させ、利用者に対話するため。

上記以外に、利用者の個人情報が第三者と共有される場合は通知されます。その際、このような情報を共有することを許可するか否かについて、選択することができます。

弊社はまた、広告会社および投資家を含む第三者と、集約、または匿名の情報を共有する場合があります。たとえば、弊社は広告会社にサイトの訪問者数を教える場合があります。この情報には個人情報は含まれておらず、多くの場合、弊社が利用者に知っていただきたいコンテンツやサービスの開発に使用されます。

4. チャットルームおよび E メールに関する特殊用語

オンラインで利用者が公開する個人情報は、他者によって収集、使用可能であることをご了承ください。サイト使用時にオンラインに個人情報を掲載したり、またはボイスチャットでそのような情報を公開

することで、その情報は弊社以外の他者によっても開示、収集、使用される可能性があります。RSLは、第三者がこのような情報を未許可で使用した場合の責任を負いかねます。

5. 個人情報へのアクセス

サイトに提供した利用者の個人情報のコピーを入手、またはこれらの情報を更新、変更する場合は、RSLにEメールでprivacyofficer@rosettastone.comまでお問い合わせください。

6. 個人情報収集お呼びしように関する利用者の選択

- (a) 上記にもあるように、RSLに個人情報を提供しない、と言う選択肢もあります。ただし、サイトにメンバー登録したり、サイトが提供する特定の機能またはサービスを利用するために、このような情報が必要となる場合があります。
- (b) 利用者の個人情報にアクセスまたはそれを更新するには、Eメールでprivacyofficer@rosettastone.comまでお問い合わせください。
- (c) RSLが特定通信の支持に従い送信する宣伝Eメールをストップしたい場合は、弊社にEメールでprivacyofficer@rosettastone.comまでお問い合わせください。
- (d) ほとんどのブラウザにあるツールバーの「ヘルプ」ボタンを押すと、ブラウザが新しいクッキーにアクセスしないようにする方法、新しいクッキーを受信した場合にブラウザから通知を受ける方法、またはクッキーを無効にする方法などの説明を見ることができます。

さらにRSLは、利用者の個人情報に関して、州、連邦、またはその他の行政的管轄の適用法による必須条件を満たします。

7. セキュリティ

インターネットで情報を送信する場合は、常になんらかのリスクが伴うことを忘れてはなりません。セキュリティを保証できるウェブサイトはないですが、RSLでは個人情報を第三者による不法の損失、誤使用、修正から保護するために、適切な管理、技術、および物理的セキュリティを導入しました。たとえば、許可された従業員のみが個人情報にアクセスし、またそれは許可されたビジネス機能においてのみ適用されます。

8. データ転送

インターネットはグローバル環境です。インターネットを使って個人データを収集および処理するには、国際的なデータベースでのデータ送信が必要となります。RSLにサイトから個人情報を提供する場合、この情報は米国、および他国のサーバーに保存されます。弊社は、利用者から個人データを弊社ウェブサイトを通じて収集するにあたり、米国商務省によって規定された、欧州連合各国およびスイスからのデータ収集、利用および保持に関する米国-欧州連合セーフ・ハーバー・フレームワークおよび米国-スイス・セーフ・ハーバー・フレームワークを遵守します。

9. 本サイトを利用する児童およびwww.rworld.comを利用する16歳未満の児童

上述のとおり、現時点で、本サイトは米国内に居住する13歳未満の児童、またはその他の諸外国内に居住する、当該諸外国において定められている年齢未満の児童（たとえば韓国では14歳未満）にはご利用いただけません。また、www.rworld.comは16歳未満の児童を対象としていないことをご承知ください。ある国においては、児童プライバシー保護方針にしたがって保護者同意書を用意させていただいております。保護者の方に当該同意書に同意いただけない限り、必要最低年齢に達していない児童に本サイトをご利用いただくことはできません。米国では、児童オンラインプライバシー保護法により、13歳

未満の児童から個人情報を意図的に収集するウェブサイトに対し規制が課されています。弊社の現在の方針では、児童プライバシー保護方針にしたがって保護者の方に保護者同意書に同意いただけない限り、本サイトについては13歳または諸外国において定められている年齢未満の児童から、www.rworld.comについては16歳未満の児童から意図的に個人情報を収集することはありません。弊社が必要最低年齢未満の児童から、その個人を識別できる情報を意図せず受け取ったことを知った場合、弊社は当該児童に対し、本サイトは必要最低年齢未満の児童を対象としていないこと、およびその情報を弊社の記録から消去することを通知するためのみに使用します。弊社では13歳または必要最低年齢未満の児童の個人情報を当サイトで収集しないため、その情報を意図的に第三者に提供することはありません。

弊社では、13歳または必要最低年齢未満の児童による当サイトを利用した個人を特定できる連絡先情報の掲載またはその他方法による提供を意図的に許可することはありません。

弊社では当サイトで13歳または必要最低年齢未満の児童から個人を特定できる情報を収集しないため、個人を特定できる情報の提供を条件とした13歳または必要最低年齢未満の児童の当サイトのオンライン・アクティビティーへの参加を許可することはありません。

10. 第三者ウェブサイト

当サイトがリンクされているウェブサイトは、本プライバシー方針に基づいた運営を行っていません。弊社では、それらのウェブサイトに掲載されるプライバシー条項をよく読み、個人情報の収集、使用、および開示手順について把握されることをお勧めしています。

11. 本プライバシー方針の変更

RSLは将来、弊社のプライバシー情報の取扱、ウェブサイト機能、適用法律規制の変更を反映すべく、本プライバシー方針を更新する場合がありますので、頻繁にこの情報をご確認ください。利用者が提供したEメールアドレスに、本プライバシー方針に関する変更内容を通知、または当サイトに通知が掲載される場合があります。

12. お問い合わせ方法

本プライバシー方針に関するご質問等ある場合、privacyofficer@rosettastone.comまでお問い合わせください。弊社が保有するお客様の個人情報の内容を確認されたい場合、またはその内容の修正を希望される場合、弊社個人情報管理責任者宛てprivacyofficer@rosettastone.comまでご連絡いただくか、または以下まで手紙でお問い合わせください。

Privacy Officer（個人情報管理責任者）
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

本プライバシー方針、または弊社の利用規約に違反すると思われる他のユーザーの行為に関する報告は、ウェブサイト下部の「迷惑行為の通報("Report Abuse")」をクリックして RSL にお問い合わせください。

本プライバシー方針は、2013年10月1日現在有効です。

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

ROSETTA STONE 온라인 인터랙티브 제품

개인 정보 보호 정책

totale.rosettastone.com, advancedenglish.rosettastone.com, reflex.rosettastone.com 및 www.rworld.com 웹 사이트 (개별적으로 이하 “사이트”)는 Rosetta Stone Ltd.(이하 “RSL” 또는 “당사”)가 소유 및 운영하고 있습니다. totale.rosettastone.com 웹 사이트에는 Rosetta Studio™, Rosetta World™ 및 Rosetta Course™ 요소가 포함되어 있습니다. RSL은 귀하의 개인 정보 보호를 약속드리며 이 개인 정보 보호 정책은 당사의 데이터 수집, 사용 및 공개 관행에 대한 사항을 말합니다. 모든 사이트 및 모든 사이트를 통해 제공된 콘텐츠나 서비스에 대한 액세스나 사용은 귀하가 이 정책에 사용된 개인 정보 보호 정책의 조건을 읽고 이해 및 동의하였음을 나타내며 “사이트”라는 용어는 귀하가 액세스하거나 사용하는 특정 사이트를 말합니다. 개인 정보 보호 정책에 대한 질문이 있는 경우 privacyofficer@rosettastone.com으로 전자 메일을 보내주십시오.

1. 수집된 정보

당사는 귀하가 사이트에서 입력하거나 다른 방법으로 당사에 제공한 정보를 받아 저장합니다. 이는 귀하의 이름 및 성, 전화 번호, 우편 번호와 전자 메일 주소를 포함하여 귀하를 식별할 수 있는 정보입니다(“개인 정보”). 당사는 귀하에게 나이, 취미 및 학습 관심 언어를 포함하여 자신에 대한 추가 정보 제공을 요청할 수도 있습니다. 귀하는 이 추가 정보를 당사에 제공하지 않도록 선택할 수 있지만 일반적으로 귀하에 대한 몇 가지 정보는 사이트에서 제공되는 기능에 가입 또는 등록 및 참가하는 데 필요합니다.

위에 기술된 개인 정보 이외에 RSL은 귀하가 구두 혹은 텍스트나 우편으로 또는 사이트나 기타 구성 요소를 통해 전송한 텍스트, 말, 데이터, 이미지 및 기타 자료의 기록, 읽기, 복사, 공개 및 사용할 권리를 갖습니다.

당사는 귀하가 사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터에 대한 몇 가지 정보를 자동으로 수집합니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 IP 주소, 웹 브라우저 소프트웨어(Mozilla Firefox, Google Chrome 또는 Internet Explorer 등) 및 참조 웹 사이트를 수집합니다. 또한 당사는 귀하가 참여하는 과정, 게임 또는 채팅방과 같이 이 사이트에서의 활동에 대한 정보도 수집합니다. 이 자동 정보를 수집하는 당사의 목표 중 하나는 귀하의 사이트 사용 경험을 개선하는 데 도움을 드리는 것입니다. 마지막으로 귀하가 사이트를 방문할 때 당사는 귀하를 기억하고자 귀하의 컴퓨터에 “쿠키”(작고

고유한 식별자 텍스트 파일)를 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 사이트에 등록할 경우 당사는 확인 목적으로 귀하의 암호를 쿠키에 기록할 수 있습니다. 또한 다른 정보를 쿠키에 넣을 수도 있습니다. 예를 들어, 타사 링크를 통해 사이트에 들어온 경우 당사는 연결 페이지의 URL을 포함시킬 수 있습니다.

현재 사이트는 미국에서는 만 13세 미만의 어린이, 다른 특정 국가에서는 그 국가에서 규정하는 연령 미만의 어린이(예: 대한민국에서는 14세 미만)에게 유효하지 않으며, www.rworld.com은 만 16세 미만의 어린이를 대상으로 고안되지 않았다는 점을 참고하십시오. 특정 국가에서는, 어린이 개인 정보 보호 정책에 준하는 부모 동의 합의서가 유효하며, 만약 이 합의서에 부모 또는 보호자의 동의가 명시되어 있지 않은 경우, 사이트는 해당 국가에서 규정하는 연령 미만의 어린이에게는 유효하지 않습니다. 이에 따라 RSL은 사이트를 통해 어린이 개인 정보 보호 정책에 준한 부모 동의 합의서에 부모나 보호자의 동의가 명시되어 있지 않은 한, 규정 연령 미만의 어린이의 개인 정보를 수집하거나 보관하지 않으며, www.rworld.com을 통해 만 16세 미만 어린이의 개인 정보를 수집하거나 보관하지 않습니다.

2. 개인 정보의 사용

당사는 사이트에 대한 가입 또는 등록 처리, 귀하가 요청한 제품 및 서비스 제공, 학습 이용만족도 개선, 귀하의 질문 및 의견에 답변, 정기 우편 및 전자 메일(또는 기타 전자적 수단)을 통한 당사 프로그램 및 서비스에 대한 의사 소통, 당사 서비스 및 사이트에 대한 관심의 평가 및 개선, 귀하의 정보 요청(설문 조사 포함), 분쟁 해결, 요금 수납, 문제 해결, 잠재적인 불법 활동 방지, 약관 집행, 기타 수집 시점에 귀하에게 설명된 바에 따라 일반적인 용도로 귀하의 개인 정보를 사용합니다.

아래 “개인 정보 수집 및 사용에 관한 선택”을 검토하십시오.

3. 개인 정보의 공개

당사는 다른 사이트 기능을 지원하기 위해 귀하의 프로파일 정보(전자 메일 주소 및 암호 제외)를 사이트의 다른 커뮤니티 회원들에게 제공합니다. 또한 다음과 같이 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- (a) 주문, 등록 및 사이트 관련 질문 처리를 위해
- (b) 당사를 대신하여 사이트 운영과 관련된 고객 서비스, 비즈니스 분석, 마케팅 및 서비스와 같은 서비스 또는 기능을 제공하는 타사 제공업체 이러한 회사는 기능 수행을 위해

필요한 개인 정보에 액세스할 수 있지만 다른 목적으로 정보의 공유나 사용은 허용되지 않습니다.

- (c) 당사가 제품이나 서비스를 함께 제공할 수 있는 비즈니스 파트너에게 타사의 이름이 정보 자료에 표시되기 때문에 귀하는 타사가 관련되는 시점을 알 수 있습니다. 이러한 제안 사용을 선택한 경우 당사는 개인 정보를 포함하여 귀하에 대한 정보를 다른 지명된 파트너와 공유할 수 있습니다. 당사는 이러한 타사 비즈니스 파트너의 개인 정보 보호 관행을 관리하지 않습니다.
- (d) 법률 및 규제 요구사항을 준수하기 위해 바람직하거나 필요할 경우
- (e) 필요에 따라 RSL의 재량에 의해 인지된 권리, 안전성 및 RSL의 재산, 사이트의 호스트 및 캐리어, 사이트 사용자 및 대중을 보호하기 위해
- (f) 분쟁 해결, 요금 수납 및 문제 해결을 위해 필요할 때
- (g) 어떠한 합병, 인수, 재구성, 구조조정 또는 기타 RSL 자산의 양도나 사이트 운영의 양도를 포함하나 이에 제한되지는 않고 관리 또는 운영의 변경과 관련하여
- (h) 또는 귀하의 동의 하에
- (i) 당사의 강사에 대하여 교수 자료의 수정 및 귀하와의 의사 소통을 증진시키기 위해

위에 정의한 사항 이외에 귀하의 개인 정보가 타사와 공유되는 경우 귀하는 통지를 받게 되며 그러한 정보의 공개를 거부할 수 있는 선택 기회를 가집니다.

당사는 또한 광고 회사 및 발명자를 포함하여 타사와 수집 또는 익명 정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 광고 회사에 사이트 방문자 수를 알려 줄 수 있습니다. 이 정보는 어떠한 개인 정보도 포함하지 않으며 대부분 귀하가 찾으려는 관심 콘텐츠 및 서비스를 개발하는 데 사용됩니다.

4. 채팅방과 전자 메일에 대한 특수 단어

언제든지 자발적으로 귀하의 개인 정보를 온라인에 공개할 때마다 해당 정보를 다른 사람이 수집하고 사용할 수 있다는 점을 기억하십시오. 사이트를 사용할 때 온라인으로 개인 정보를 게시하거나 '음성 채팅방'에서 다른 사람에게 공개할 경우 해당 정보를 당사 이외의 다른 사람이 보고, 수집하고 사용할 수 있습니다. RSL은 그렇게 공개되어 액세스 가능한 정보를 허가되지 않은 다른 사람이 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. 개인 정보 액세스

귀하는 사이트를 통해 제공한 개인 정보에 대한 사본을 받거나 그렇지 않은 경우 RSL에게 그러한 개인 정보를 privacyofficer@rosettastone.com으로 전자 메일을 보내 업데이트 또는 변경을 요청할 수 있습니다.

6. 개인 정보 수집 및 사용에 관한 선택

- (a) 위에 언급한 바와 같이 귀하는 비록 사이트에 회원으로 등록하고 사이트를 통해 제공되는 특정 기능이나 서비스에 참여하기 위해 필요할 수 있더라도 RSL에게 개인 정보가 제공되지 않도록 선택할 수 있습니다.
- (b) privacyofficer@rosettastone.com으로 전자 메일을 보내 개인 정보를 액세스 또는 업데이트할 수 있습니다.
- (c) 특정 통신에 관한 지침에 따라 또는 privacyofficer@rosettastone.com으로 당사에 연락하여 RSL이 보내는 광고 전자 메일 통신의 전달을 중지할 수 있습니다.
- (d) 대부분 브라우저의 도구 모음의 도움말 부분은 브라우저가 새로운 쿠키를 받지 않도록 하는 방법, 브라우저가 귀하에게 언제 새 쿠키를 받는지 알려주는 방법 또는 쿠키를 모두 비활성화하는 방법에 대해 알려줍니다.

또한 RSL은 주, 연방 또는 기타 정부 사법권의 개인 정보에 관한 해당 법률의 의무 요구사항을 준수합니다.

7. 보안

귀하는 인터넷에서 정보를 전송할 때 항상 어느 정도 위험이 있음을 숙지해야 합니다. 보안을 보장하는 웹 사이트는 없지만 RSL은 개인 정보를 허용되지 않은 다른 사람이 소실, 오용 또는 변경 하지 않도록 개인 정보를 보호하기 위한 합당한 관리, 기술 및 물리적 보안 절차를 구현하였습니다. 예를 들어, 허가된 직원만 개인 정보에 액세스할 수 있으며 허용된 업무 기능에 대해서만 액세스할 수 있습니다.

8. 데이터 전송

인터넷은 글로벌 환경입니다. 개인 데이터를 수집 및 처리하기 위해 인터넷을 사용할 경우 필수적으로 국제적으로 데이터를 전송하는 작업이 포함됩니다. 귀하가 사이트를 통해 RSL에게 개인 정보를 제공할 경우 이 정보는 미국 및 다른 국가에 있는 서버에 저장됩니다. 당사의 사이트가 귀하의 개인 정보를 수집할 시, EU 국가 및 스위스에서의 데이터 수집, 사용 및 보유와

관련하여 미 상무부에서 정한 세이프 하버 프레임워크(U.S-EU Safe Harbor Framework 및 U.S.-Swiss Safe Harbor Framework)를 준수합니다.

9. 사이트를 사용하는 규정 연령 미만의 어린이와 www.rworld.com을 사용하는 만 16세 미만의 어린이

위에 명시된 대로 현재 사이트는 미국에서는 만 13세 미만의 어린이, 다른 특정 국가에서는 그 국가에서 규정하는 연령 미만의 어린이(예: 대한민국에서는 14세 미만)에게는 유효하지 않으며, www.rworld.com은 만 16세 미만의 어린이를 대상으로 고안되지 않았다는 점을 참고하십시오. 특정 국가에서는, 어린이 개인 정보 보호 정책에 준하는 부모 동의 합의서가 유효하며, 만약 이 합의서에 부모 또는 보호자의 동의가 명시되어 있지 않은 경우, 사이트는 해당 국가에서 규정하는 연령 미만의 어린이에게는 유효하지 않으며, www.rworld.com의 경우 만 16세 미만 어린이에게 유효하지 않습니다. 미국에서는 어린이 온라인 개인 정보 보호법을 통해, 만 13세 미만의 어린이의 개인 정보를 수집하는 것을 인지하고 있는 웹사이트를 규정하고 있습니다. 당사의 현재 정책에 따라 사이트의 경우 미국에서는 만 13세 미만 어린이, 특정 국가에서는 어린이 개인 정보 보호 정책에 준한 부모 동의 합의서에 부모나 보호자의 동의가 명시되어 있지 않은 한, 그 국가가 규정하는 연령 미만의 어린이의 개인 정보를 수집하지 않으며, www.rworld.com의 경우 만 16세 미만 어린이의 개인 정보를 수집하지 않습니다. 당사가 실수로 만 규정 연령 미만 사용자의 개인 식별 정보를 입수한 사실을 인지할 경우 당사는 직접 해당 사용자에게 사이트는 규정 연령 미만의 용도가 아니며 해당 정보를 당사 기록에서 삭제한다는 것을 알리는 데에만 해당 정보를 사용합니다. 사이트 목적상 만 13세 혹은 규정 연령 미만 어린이의 개인 식별 정보를 수집하지 않기 때문에 당사는 그러한 정보를 제3자에게 고의로 배포하지도 않습니다.

당사는 만 13세 혹은 규정 연령 미만의 어린이가 사이트를 통해 개인 식별 연락처 정보를 공개적으로 게시 또는 배포하는 것을 허용하지 않습니다.

당사는 사이트 목적상 만 13세 혹은 규정 연령 미만 어린이의 개인 식별 정보를 수집하지 않기 때문에 개인 식별 정보를 제공하는 만 13세 혹은 규정 연령 미만 어린이의 사이트 온라인 활동을 제한하지는 않습니다.

10. 타사 웹 사이트

사이트 링크가 개인 정보 보호 정책에 따라 운영되지 않는 웹 사이트. 개인 정보의 수집, 사용 및 공개 절차를 이해하기 위해 그러한 다른 웹 사이트에 게시된 개인 정보 보호 정책을 살펴 보는 것이 좋습니다.

11. 개인 정보 보호 정책의 변경

RSL은 향후에 개인 정보 관행, 당사 기능성 또는 해당 법률의 변경을 반영하기 위해 개인 정보 보호 정책을 갱신할 수 있습니다. 당사는 귀하가 제공한 전자 메일 주소로 통지를 보내거나 사이트에 확실한 통지 사항을 게시하여 개인 정보 보호 정책의 변경 사항에 대해 알릴 수 있습니다.

12. 당사에 연락하는 방법

이 개인 정보 보호 정책에 관해 질문이 있는 경우 privacyofficer@rosettastone.com으로 당사에 전자 메일을 보내십시오. privacyofficer@rosettastone.com을 통해 개인 정보 담당자에게 문의하거나 문서를 작성하여 당사가 보유한 귀하에 관한 개인 정보의 수정 사본을 요청하거나 전송할 수 있습니다.

Privacy Officer (개인 정보 보호 담당자)

Rosetta Stone Ltd.

135 West Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

이 개인 정보 보호 정책이나 약관을 위반하였다고 여겨지는 다른 사용자의 통신이나 행동을 신고하려는 경우 사이트 웹 페이지의 아래에 있는 “위반 사례 신고” 링크를 클릭하여 RSL에 연락할 수 있습니다.

이 개인 정보 보호 정책은 2013년 10월 1일부터 발효됩니다.

© 로제타스톤 엘티디, 2013. 모든 권리는 로제타스톤 엘티디가 갖고 있습니다.

PRODUTO ONLINE INTERATIVO DA ROSETTA STONE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os sites totale.rosettastone.com, advancedenglish.rosettastone.com, reflex.rosettastone.com, e www.rworld.com (individualmente, "Site") são de propriedade da e operados pela Rosetta Stone Ltd. ("RSL" ou "nós"). O site totale.rosettastone.com inclui os componentes Rosetta Studio™, Rosetta World® e Rosetta Course™. A RSL se compromete a garantir sua privacidade, e esta Política de Privacidade esclarece nossas práticas de coleta, uso e divulgação de dados. Ao acessar ou usar o quaisquer Site e quaisquer conteúdos ou serviços oferecidos por meio de quaisquer Site, você aceita que leu, entendeu e aceitou os termos desta Política de Privacidade. Conforme utilizado nesta Política, o termo "Site" refere-se ao site específico que você está acessando ou usando. Caso tenha dúvidas específicas sobre esta Política de Privacidade, queira entrar em contato conosco pelo e-mail privacyofficer@rosettastone.com.

1. Informações Coletadas

Recebemos e armazenamos qualquer informação que você registre através do Site ou nos forneça de qualquer outra maneira. Isso abrange informações que possam identificá-lo ("informações pessoais"), incluindo seu nome e sobrenome, número de telefone, endereço postal e e-mail. Podemos também solicitar que nos forneça informações adicionais sobre você, incluindo sua idade, hobbies e interesses na aprendizagem de línguas. Você pode optar por não nos fornecer informações adicionais, mas, em geral, algumas informações são exigidas para que você se inscreva ou se registre, bem como para que você participe dos recursos oferecidos através do Site.

Com exceção de suas informações pessoais, conforme descrito acima, a RSL reserva a si o direito de gravar, ler, copiar, divulgar e de outro modo utilizar qualquer texto, voz, dados, imagens e outros materiais por você transmitidos oralmente ou por escrito ou, ainda, postados no Site ou por meio dele e qualquer de seus componentes.

Coletamos automaticamente algumas informações sobre o seu computador quando você visita o Site. Por exemplo, seu endereço IP, o navegador de Internet (como Mozilla Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer) e o site de referência. Também poderemos coletar informações sobre suas atividades neste Site, como as aulas, os jogos ou as salas de bate-papo dos quais você participa. Um de nossos objetivos ao obter essas informações automáticas é ajudar a melhorar a experiência do usuário. Por fim, quando você visita o Site, podemos atribuir ao seu computador um "cookie" (arquivo de texto identificador pequeno e exclusivo) para lembrarmos quem você é. Por exemplo, se você se registrar no Site, podemos gravar sua senha em um *cookie* para fins de verificação. Podemos ainda incluir outras informações em nossos arquivos de *cookie*; por exemplo, caso você tenha entrado no Site por meio de um link de outro site, podemos incluir a URL da página de vinculação.

Observe que, neste momento, o Site não está disponível para crianças menores de 13 anos de idade nos Estados Unidos da América, ou outra idade específica de cada país nessas localidades, como as crianças de 14 anos na Coreia do Sul e o www.rworld.com não se destina a crianças menores de 16 anos de idade. Em alguns países, disponibilizamos um Acordo de Consentimento dos Pais, sujeito à Política de Privacidade do Menor, e a menos que estes documentos tenham sido assinados pelos pais, o Site não está disponível para crianças menores de idade. Desse modo, a RSL não coletará ou manterá intencionalmente informações pessoais de crianças com idade abaixo da idade mínima exigida por meio do Site, a menos que um Acordo de Consentimento dos Pais, sujeito à Política de Privacidade do Menor, tenha sido assinado pelos pais, nem de crianças com menos de 16 anos por meio do www.rworld.com.

2. Uso de Informações Pessoais

Usaremos suas informações pessoais para os seguintes propósitos: processar sua inscrição ou seu registro no Site; fornecer a você os produtos e serviços solicitados; adequar sua experiência de aprendizado; responder suas perguntas e seus comentários; informá-lo via correio e e-mail (ou outros meios eletrônicos) a respeito dos nossos programas e serviços; medir seu interesse em nossos serviços e no Site, bem como melhorar nossos serviços; solicitar informações a você, inclusive por meio de pesquisas; solucionar controvérsias, cobrar taxas ou resolver problemas; impedir atividades potencialmente ilegais; colocar os Termos de Uso em vigor; e para outros fins conforme descritos a você no ponto de coleta.

Por gentileza, analise “Suas escolhas em relação à Coleta e ao Uso de Informações Pessoais” abaixo.

3. Divulgação de Informações Pessoais

Exibimos as informações do seu perfil (exceto seu e-mail e senha) a outros membros da comunidade do Site e como suporte a outras funções do Site. Podemos também divulgar suas informações pessoais da seguinte forma:

- (a) Para processar pedidos, inscrições e pesquisas em relação ao Site;
- (b) Para terceiros fornecedores que prestam serviços ou executam funções em nosso nome, incluindo serviço ao cliente, análise de negócios, marketing e serviços relacionados à operação do Site. Essas empresas têm acesso a informações pessoais necessárias para realizar suas funções e não estão autorizadas a compartilhar ou usar as informações para qualquer outra finalidade;
- (c) Para parceiros de negócios com os quais podemos oferecer conjuntamente um produto ou serviço. É possível saber quando um terceiro está envolvido porque o nome do terceiro aparecerá em materiais de informação. Se você optar por se beneficiar dessas ofertas, podemos compartilhar informações sobre você, incluindo informações pessoais, com esses parceiros. Observe que não temos controle sobre as práticas de privacidade dos parceiros de negócios;
- (d) Quando recomendável ou necessário para atender exigências legais e regulamentares;
- (e) Conforme necessário, a critério exclusivo da RSL, para proteger os direitos adquiridos, a segurança e a propriedade da RSL, os servidores e operadores do Site, os usuários do Site e o público;
- (f) Conforme necessário para solucionar controvérsias, cobrar taxas e resolver problemas;
- (g) Em relação à mudança de controle ou operações, incluindo, entre outros, em qualquer fusão, aquisição, reorganização, reestruturação, ou qualquer outra transferência de ativos da RSL ou transferência das operações do Site;
- (h) De outro modo, com o seu consentimento; e
- (i) Aos nossos instrutores, para adequar os seus materiais de instrução e interações a você.

Salvo conforme previsto acima, você será notificado quando suas informações pessoais forem compartilhadas com terceiros e terá a oportunidade de optar para que não compartilhem tais informações.

Podemos compartilhar também informações agregadas ou anônimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, podemos informar aos nossos anunciantes o número de visitantes do Site. Essa informação não contém nenhuma informação pessoal e geralmente é usada para desenvolver conteúdo e serviços nos quais você possa ter interesse.

4. Uma Palavra Especial sobre Salas de Bate-Papo e E-mail

Tenha em mente que sempre que você divulgar voluntariamente informações pessoais, essas informações podem ser obtidas e usadas por terceiros. Ao postar informações pessoais na Internet ou divulgá-las em ‘chats de voz’ com outras pessoas ao usar o Site, essas informações podem ser

visualizadas, obtidas e usadas por outras pessoas além de nós. A RSL não pode ser responsabilizada por qualquer uso não autorizado por terceiros dessas informações disponíveis ao público.

5. Acesso a Informações Pessoais

Você pode obter uma cópia de qualquer informação pessoal sua fornecida pelos Sites ou solicitar que a RSL atualize ou altere essas informações pessoais enviando um e-mail para privacyofficer@rosettastone.com.

6. Suas Escolhas em Relação à Coleta e Uso de Informações Pessoais

- (a) Conforme mencionado acima, você pode optar por não fornecer à RSL informações pessoais, embora isso possa ser necessário para que você possa se registrar como membro do Site e ter acesso a certos recursos ou serviços oferecidos pelo Site.
- (b) Você pode acessar ou atualizar suas informações pessoais enviando um e-mail para privacyofficer@rosettastone.com.
- (c) Você pode interromper a entrega de mensagens comerciais enviadas por e-mail pela RSL seguindo as instruções que acompanham a mensagem em particular ou entrando em contato conosco pelo e-mail privacyofficer@rosettastone.com.
- (d) A parte de Ajuda da barra de ferramentas na maioria dos navegadores dirá a você como impedir que o seu navegador aceite novos *cookies*, como fazer com que o navegador o notifique quando você receber um novo *cookie* ou como desabilitar *cookies* totalmente.

Além disso, a RSL cumprirá as exigências das leis aplicáveis de qualquer jurisdição estadual, federal ou outra autoridade governamental no que se refere às suas informações pessoais.

7. Segurança

Você deve estar ciente de que sempre há algum risco envolvido na transmissão de informações pela Internet. Embora nenhum site possa garantir a segurança, a RSL tem implantado procedimentos de segurança administrativos, técnicos e físicos razoáveis para ajudar na proteção contra a perda, mau uso ou alteração de informações pessoais por terceiros não autorizados. Por exemplo, somente os funcionários autorizados têm permissão para acessar informações pessoais, podendo fazê-lo apenas para funções de negócios permitidas.

8. Transferência de Dados

A Internet é um ambiente global. Utilizar a Internet para coletar e processar dados pessoais envolve, necessariamente, a transmissão de dados em nível internacional. Quando você fornece à RSL informações pessoais pelo Site, as informações são armazenadas em servidores localizados nos Estados Unidos e, possivelmente, em outros países. Quando obtemos informações pessoais sobre você em nosso site, estamos em conformidade com o *US-EU Safe Harbor Framework* e com o *US-Swiss Safe Harbor Framework*, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos relativamente à coleta, utilização e conservação de dados pessoais da União Europeia e da Suíça.

9. Crianças que Usam o Site e Crianças Menores de 16 Anos de Idade que Usam o www.rworld.com.

Conforme mencionado acima, neste momento, o Site não está disponível para crianças menores de 13 anos de idade nos Estados Unidos da América, ou outra idade específica de cada país nessas localidades, como as crianças de 14 anos na Coreia do Sul e o www.rworld.com não se destina a crianças menores de 16 anos de idade. Em alguns países, disponibilizamos um Acordo de

Consentimento dos Pais, sujeito à Política de Privacidade do Menor. A menos que um Acordo de Consentimento dos Pais, sujeito à Política de Privacidade do Menor, tenha sido assinado pelos pais, o Site não está disponível para crianças com idade abaixo da mínima exigida e o www.rworld.com não se destina ao uso por crianças menores de 16 (dezesesseis) anos de idade. Nos Estados Unidos, a *Children's Online Privacy Protection Act* (Lei de Proteção à Privacidade de Crianças na Internet) impõe determinadas restrições a *websites* que coletam informações pessoais de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade. Temos como política atual não coletar intencionalmente informações pessoais de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade, ou outra idade mínima específica de cada país para o Site a menos que um Acordo de Consentimento dos Pais, sujeito à Política de Privacidade do Menor, tenha sido assinado pelos pais, nem de menores de dezesseis (16) anos de idade para www.rworld.com. Caso tomemos conhecimento de que recebemos inadvertidamente informações pessoalmente identificáveis de determinado usuário com idade menor que a exigida, usaremos essa informação somente para responder diretamente à criança e informá-la de que o Site não se destina a crianças menores de idade e excluiríamos a informação dos nossos arquivos. Como não coletamos nenhuma informação pessoalmente identificável de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade, nem outra idade mínima exigida, como parte do Site, também NÃO distribuimos deliberadamente tais informações a terceiros.

NÃO permitimos deliberadamente que crianças menores de 13 (treze) anos de idade, ou outra idade mínima exigida, publicamente coloquem ou de outro modo distribuam informações de contato pessoalmente identificáveis por meio do Site.

Como não coletamos nenhuma informação pessoalmente identificável de crianças menores de 13 (treze) anos de idade, ou outra idade mínima exigida, como parte do Site, NÃO condicionamos a participação de uma criança menor de 13 (treze) anos de idade ou outra idade mínima exigida nas atividades on-line do Site ao fornecimento de informações pessoalmente identificáveis.

10. Sites de Terceiros

Os sites para os quais este Site possui um link não operam com base nesta Política de Privacidade. Recomendamos que as declarações relativas a privacidade contidas nesses outros sites sejam verificadas para o melhor entendimento dos procedimentos de obtenção, uso e divulgação de informações pessoais.

11. Alterações da Política de Privacidade

A RSL poderá atualizar esta Política de Privacidade no futuro para refletir alterações em nossas práticas de privacidade, na funcionalidade do site ou na legislação aplicável, portanto verifique-a com frequência. Informaremos você a respeito de alterações importantes nesta Política de Privacidade por meio de notificação por e-mail ao endereço por você fornecido ou aviso visível no Site.

12. Como Entrar em Contato Conosco

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para privacyofficer@rosettastone.com. Você pode solicitar uma cópia ou enviar a correção de suas informações pessoais entrando em contato com o Diretor Responsável por Privacidade em privacyofficer@rosettastone.com ou correspondência para:

Privacy Officer [*Diretor Responsável por Privacidade*]
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
EUA

Caso queira denunciar mensagens ou ações de outros usuários que, em sua opinião, constituam violação desta Política de Privacidade ou de nossos Termos de Uso, entre em contato com a RSL por meio do link "Denunciar Abuso" na parte inferior das páginas do Site.

Esta Política de Privacidade entra em vigor em 2 de outubro de 2013.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Todos os direitos reservados.

PRODUCTO INTERACTIVO EN LÍNEA DE ROSETTA STONE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los Sitios Web totale.rosettastone.com, advancedenglish.rosettastone.com, reflex.rosettastone.com y www.rworld.com (individualmente, un "Sitio") pertenecen y son administrados por Rosetta Stone Ltd. ("RSL" o "nosotros"). El Sitio Web totale.rosettastone.com incluye los componentes Rosetta Studio™, Rosetta World® y Rosetta Course™. RSL se compromete a salvaguardar su privacidad y esta Política de Privacidad explica nuestras prácticas de recolección, utilización y divulgación de datos. Al acceder o utilizar cualquier Sitio y cualquier contenido o servicios ofrecidos por cualquiera de ellos, usted deja en claro que ha leído y que entiende y acepta los términos de esta Política de Privacidad. El término "el Sitio", tal y como se utiliza en esta política, se refiere al Sitio específico al cual usted está accediendo o está utilizando. Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros en privacyofficer@rosettastone.com.

1. Información recolectada

Recibimos y almacenamos toda la información que usted ingresa en el Sitio o nos proporciona de alguna otra manera. Esto incluye información que lo identifica a usted ("información personal"), inclusive su nombre y apellido, número de teléfono, domicilio postal y dirección de correo electrónico. También es posible que le pidamos que proporcione información adicional acerca de usted, como su edad, sus pasatiempos y si le interesa aprender idiomas. Usted puede negarse a proporcionar esta información adicional, pero por lo general cierta cantidad de información acerca de usted es necesaria para inscribirse o registrarse y participar de las funciones del Sitio.

Con la excepción de su información personal, tal y como se describe más arriba, RSL se reserva el derecho de grabar, leer, copiar, divulgar y, de una u otra manera, utilizar textos, discursos, datos, imágenes y otro material que usted revele oralmente, o mediante su escritura o publicación, en el Sitio o en cualquiera de sus componentes.

Automáticamente recopilamos información acerca de su computadora cuando visita el Sitio. Por ejemplo, recopilaremos su dirección de IP, su programa de acceso y navegación de Internet (como Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer) y el Sitio desde el cual ingresa. También es posible que recolectemos información acerca de las actividades que realice en este Sitio, por ejemplo su participación en clases, juegos o salas de "chat". Uno de nuestros objetivos en la recopilación automática de información es ayudar a mejorar su experiencia como usuario. Finalmente, cuando visite el Sitio, le asignaremos a su computadora una "cookie" (un pequeño archivo de identificación individualizada) para recordar quién es usted. Por ejemplo, si se registra en el Sitio, podemos registrar su contraseña en una "cookie" a fines de verificación. También es posible que incluyamos otra información en sus archivos de "cookies"; por ejemplo, si llega al Sitio por medio de un enlace de otro Sitio, podemos incluir el URL de la página de enlace.

Tenga en cuenta que, por ahora, el Sitio no está disponible para niños menores de 13 años en Estados Unidos o la edad específica en el país donde se encuentren, como los niños de 14 años en Corea del Sur, y www.rworld.com no está diseñado para niños menores de 16 años. En algunos países, un Acuerdo de Consentimiento de los Padres está disponible sujeto a la Política de Privacidad de los Niños. Sólo en caso de ser acordado por los padres o tutores podrán personas menores a la edad mínima requerida hacer uso del Sitio. RSL no recolectará o almacenará por medio del Sitio, y a sabiendas, la información de niños menores de 16 años a través de www.rworld.com o de niños menores a la edad mínima requerida a través del Sitio a menos de que se haya firmado un Acuerdo de Consentimiento de los Padres sujeto a la Política de Privacidad de los Niños.

2. Utilización de información personal

Utilizaremos su información personal para los siguientes propósitos generales: procesar su suscripción o registro en el Sitio; proporcionarle los productos o servicios que usted pida; personalizar su aprendizaje; responder a sus preguntas y comentarios; comunicarnos con usted por medio de correo postal o electrónico (u otros medios electrónicos) para informarle acerca de nuestros programas y servicios; mejorar nuestros servicios y el Sitio y evaluar su interés en ellos; solicitar información de usted, incluso por medio de encuestas; resolver disputas, cobrar cuotas o solucionar problemas; prevenir actividades potencialmente ilegales; hacer cumplir los términos de uso; y de cualesquier otra manera que se describa en el punto y momento de la recopilación.

Revise “Sus opciones con respecto a la recopilación y uso de información personal” que se incluye más abajo.

3. Divulgación de información personal

Mostraremos su información de perfil (excepto su dirección de correo electrónico y contraseña) a otros miembros de la comunidad del Sitio y para facilitar las funciones del Sitio. También podemos divulgar su información personal según se describe enseguida:

- (a) Para el procesamiento de pedidos, inscripciones y consultas relacionadas al Sitio;
- (b) A terceros que proporcionan servicios o funciones de parte nuestra, inclusive servicio al cliente, análisis comercial, marketing y servicios relacionados al funcionamiento del Sitio. Estas compañías tienen acceso a la información personal requerida para realizar sus funciones y no tienen permitido compartir o usar la información para cualquier otro propósito.
- (c) A socios comerciales con los que podamos ofrecer conjuntamente un producto o servicio. Resulta evidente la participación de un tercero ya que su nombre aparece en el material informativo. Si elige aprovechar la oferta en cuestión, podemos compartir información acerca de usted, inclusive información personal, con los socios mencionados. Tenga en cuenta que las prácticas de privacidad de estos socios-terceros no están bajo nuestro control;
- (d) Cuando sea conveniente o necesario para cumplir requerimientos legales o normativos;
- (e) Según sea necesario, a entera discreción de RSL, para proteger los derechos percibidos, la seguridad y la propiedad de RSL, los servidores y medios portadores del Sitio, los usuarios del Sitio y el público en general;
- (f) Según sea necesario para resolver disputas, cobrar cuotas y solucionar problemas;
- (g) En relación con un cambio de control u operativo, inclusive, de manera enunciativa y no limitativa, en la fusión, la adquisición, la reorganización, la reestructuración o cualquier otra transferencia de los bienes de RSL o una transferencia de las operaciones del Sitio;
- (h) Con su consentimiento; y
- (i) A nuestros instructores, para optimizar el diseño de los materiales instructivos y las interacciones con usted.

Además de lo aclarado anteriormente, a usted se le notificará si se compartirá información personal acerca de usted con terceros y tendrá la oportunidad de negarse a que lo hagamos.

También podemos compartir información colectiva o anónima con terceros, inclusive anunciantes o inversores. Por ejemplo, le podríamos comunicar a nuestros anunciantes el número de visitantes de nuestro Sitio. Esta información no contiene ninguna información personal y, por lo general, se utiliza para desarrollar contenidos y servicios que esperamos sean de su interés.

4. Consideraciones especiales respecto a correo electrónico y salas de chat

Tenga en cuenta que siempre que usted voluntariamente divulgue información personal mediante Internet, esa información puede ser recolectada y utilizada por otros. Al publicar información en Internet o divulgar dicha información en ‘foros de opinión’ mediante el uso del Sitio, esa información puede ser

vista, recolectada y utilizada por otras personas además de nosotros. RSL no se hace responsable por el uso que terceros no autorizados hagan de la información de acceso público.

5. Acceso a información personal

Enviando un correo electrónico a privacyofficer@rosettastone.com, usted puede obtener una copia de toda la información personal que proporcionó por medio de los Sitios, o pedir que RSL actualice o cambie dicha información personal.

6. Sus opciones con respecto a la recopilación y uso de información personal

- (a) Como se indicó anteriormente, usted tiene la opción de no brindar su información personal a RSL, aunque puede ser necesaria para inscribirse como miembro del Sitio y participar de ciertas funciones y servicios que se ofrecen en él.
- (b) Usted puede acceder o actualizar su información personal enviando un correo electrónico a privacyofficer@rosettastone.com.
- (c) Usted puede hacer que RSL deje de enviarle mensajes comerciales por correo electrónico siguiendo las instrucciones que aparecen en tales mensajes o comunicándose con nosotros en privacyofficer@rosettastone.com.
- (d) En la sección "Ayuda" de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores encontrará cómo evitar que el navegador acepte nuevas "cookies", cómo hacer que el navegador le avise cuando usted recibe una "cookie" nueva o cómo desactivar completamente las "cookies".

Además, RSL acatará los requisitos obligatorios de las leyes aplicables de todas las jurisdicciones estatales, federales y gubernamentales con respecto a su información personal.

7. Seguridad

Debería tener en cuenta que siempre existen riesgos al divulgar información en Internet. Aunque ningún Sitio Web puede garantizar completa seguridad, RSL ha implementado razonables procedimientos de seguridad administrativos, técnicos y físicos para evitar que su información personal se pierda, se utilice indebidamente o sea alterada por terceros no autorizados. Por ejemplo, solamente los empleados autorizados tienen permiso para acceder a su información personal y, entonces, exclusivamente por razones administrativas autorizadas.

8. Transferencia de datos

Internet es un ámbito global. El uso de Internet para recolectar y procesar datos personales implica necesariamente la divulgación internacional de datos. Cuando usted proporciona información personal a RSL por medio del Sitio, la información se almacena en servidores ubicados en los Estados Unidos y probablemente en otros países. Al recopilar información personal en nuestro sitio web, acatamos la política de confidencialidad "Safe Harbor" de EE.UU. y la UE, y la política de confidencialidad "Safe Harbor" de EE.UU. y Suiza según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE.UU. con respecto a la recopilación, utilización y retención de datos de la Unión Europea y de Suiza.

9. Utilización del Sitio por niños menores a la edad mínima requerida y de www.rworld.com por niños menores de 16 años

Como se aclaró anteriormente, el Sitio no está disponible para niños menores de trece (13) años en los Estados Unidos o la edad específica en el país donde se encuentren, como los niños de 14 años en Corea del Sur y www.rworld.com no está diseñado para niños menores de 16 años. En algunos países, un Acuerdo de Consentimiento de los Padres está disponible sujeto a la Política de Privacidad de los Niños. Sólo en caso de ser acordado por los padres o tutores podrán personas bajo la edad mínima requerida hacer uso del Sitio. En los Estados Unidos, la "Children's Online Privacy

Protection Act” (Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet) impone ciertas restricciones en los Sitios Web que a sabiendas recolectan información personal de niños menores de trece (13) años. Nuestra política actual es no recolectar intencionalmente información personal de niños menores de dieciséis (16) años en www.rworld.com o de trece (13) años o la edad específica en cada país en el Sitio a menos de que se haya firmado un Acuerdo de Consentimiento de los Padres sujeto a la Política de Privacidad de los Niños. Si nos damos cuenta de que accidentalmente hemos recibido información de identificación personal de un usuario menor a la edad mínima requerida, utilizaremos esa información solamente para responderle directamente al niño e informarle que el Sitio no está concebido para niños menores a la edad mínima y que borraremos su información de nuestros archivos. Debido a que no recolectamos información de identificación personal de niños menores de trece (13) años o la edad mínima requerida para que forme parte del Sitio, TAMPOCO distribuimos intencionalmente dicha información a terceros.

NO permitimos, a sabiendas, que, por medio del Sitio, los menores de trece (13) años o la edad mínima requerida publiquen o distribuyan información de contacto que permita su identificación personal.

Debido a que no recolectamos información de identificación personal de niños menores de trece (13) años o la edad mínima requerida para que forme parte del Sitio, NO condicionamos la participación de un niño menor de trece (13) años o la edad mínima requerida en las actividades del Sitio en Internet al hecho de que proporcione información de identificación personal.

10. Sitios Web de terceros

Los Sitios Web enlazados con este Sitio no se rigen por esta Política de Privacidad. Le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos Sitios Web para entender sus procedimientos en la recolección, uso y divulgación de información personal.

11. Cambios en esta Política de Privacidad

RSL puede actualizar esta Política de Privacidad en el futuro de modo que sea congruente con los cambios de nuestras prácticas de privacidad, las funciones de nuestro Sitio Web o la legislación correspondiente; por este motivo, consulte este apartado frecuentemente. Le informaremos acerca de los cambios materiales de esta Política de Privacidad enviándole un aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó o publicando un aviso destacado en el Sitio.

12. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política de Privacidad, envíenos un correo electrónico a privacyofficer@rosettastone.com. Puede solicitar una copia o enviar una corrección de la información personal que tenemos acerca de usted; para ello, comuníquese con el Oficial para Cuestiones de Privacidad en privacyofficer@rosettastone.com, o escribiendo a:

Oficial para Cuestiones de Privacidad
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

Si desea informar acerca de comunicados o acciones de otros usuarios que, según su opinión, están violando esta Política de Privacidad o nuestros términos de uso, se puede comunicar con RSL haciendo clic en el enlace “Informar abuso” en la parte inferior de las páginas Web del Sitio.

Esta Política de Privacidad entra en vigencia a partir del 1 de octubre de 2013.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Todos los derechos reservados.