

- 1) **TERMS OF USE for ROSETTA STONE ONLINE SERVICES – English**
- 2) **CONDITIONS D'UTILISATION des SERVICES EN LIGNE ROSETTA STONE – French**
- 3) **NUTZUNGSBEDINGUNGEN zu ROSETTA STONE ONLINE SERVICES – German**
- 4) **TERMINI DI UTILIZZO per i SERVIZI ONLINE DI ROSETTA STONE – Italian**
- 5) **TERMOS DE USO referentes aos SERVIÇOS ONLINE ROSETTA STONE – Portuguese**
- 6) **TÉRMINOS DE USO de SERVICIOS EN LÍNEA DE ROSETTA STONE – Spanish LA**

English

TERMS OF USE
for
ROSETTA STONE ONLINE SERVICES

These Terms of Use (“**Terms**”) apply to and govern your access to and use of Rosetta Stone online products and services, including without limitation the websites, software, hosted services, mobile and internet applications, trials and demos, content, games, audio and video, and associated documentation (each a “**Rosetta Stone Service**”) owned and operated by Rosetta Stone Ltd. and/or its subsidiaries and affiliates (“**RSL**”). These Terms govern your use and our provision of the Rosetta Stone Service on which these Terms are posted, as well as any Rosetta Stone Service we make available on third-party sites and platforms where these Terms are disclosed to you in connection with your use of the Rosetta Stone Service.

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY BEFORE USING THE ROSETTA STONE SERVICE. THESE TERMS CONSTITUTE A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND RSL. YOU MUST READ AND AGREE TO THESE TERMS BEFORE USING THE ROSETTA STONE SERVICE. BY CHECKING A BOX INDICATING YOU ACCEPT THESE TERMS, OR BY ACCESSING OR USING THE ROSETTA STONE SERVICE, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE, YOU MAY NOT USE THE ROSETTA STONE SERVICE. Please print a copy of the Terms for your records.

1. License to Use the Rosetta Stone Service for Permitted Use

Upon your acceptance of these Terms and your successful completion of the registration for any Rosetta Stone Service (as applicable), RSL grants you a limited, personal, non-transferable, non-exclusive license to access and use the Rosetta Stone Service for your private, non-commercial use solely for personal learning and entertainment purposes only, in accordance with these Terms.

By accessing or using the Rosetta Stone Service, you warrant and represent that you will use the Rosetta Stone Service for personal learning and entertainment purposes only and that you will not use the Rosetta Stone Service for any commercial or other purpose or allow any other person to access or use the Rosetta Stone Service. You specifically agree not to sell, lease or rent access to the Rosetta Stone Service or any content or otherwise transfer any rights to use the Rosetta Stone Service.

If your access and use of the Rosetta Stone Service required the payment of a fee or charge, your license to access and use the Rosetta Stone Service is for the limited period of time specified in your purchase, and RSL may suspend or terminate your access and use of the Rosetta Stone Service if you fail to pay the required fee or charge pursuant to the terms of your purchase.

2. Changes to these Terms

We may amend these Terms at any time. Any such amendment will be effective following either our dispatch of a notice to you or our posting of the amendment on the Rosetta Stone Service. If you do not agree to any change to these Terms, you must discontinue using the Rosetta Stone Service. The most current version of these Terms can be reviewed by clicking on the “Terms of Use” hypertext link located at the Agreements page on our website. You should check the website from time to time to review the then current Terms because the Terms are legally binding on you. You agree that each time you use or access a Rosetta Stone Service shall be subject to the then current Terms, and that your continued use of the Rosetta Stone Service now or following modifications in the Terms confirms that you have read and agreed to be bound by such modifications and constitutes your acceptance of any changes to the Terms. In addition, when you access the Rosetta Stone Service and/or check the box indicating your acceptance of the Terms, you also consent to have the Terms provided to you in electronic form and to receive information about your account electronically. **If you do not agree to abide by these Terms or any**

future Terms for the Rosetta Stone Service, do not use or access, or continue to use or access the Rosetta Stone Service.

3. Supplemental Terms

In order to participate in certain activities or services through the Rosetta Stone Service, you may be notified that you are required to download software or content and/or agree to additional terms and conditions from RSL Supplemental terms and conditions may apply to some Rosetta Stone Services, such as rules for a particular service or activity or terms that may accompany certain software or content accessible through the Rosetta Stone Service. Supplemental terms and conditions will be disclosed to you in connection with such service or activity. Any supplemental terms and conditions are in addition to these Terms and, in the event of a conflict, prevail over these Terms. If you are also subject to the Rosetta Stone End User License Agreement, these Terms will prevail over any inconsistent or conflicting terms of the End User License Agreement. If you are receiving access to a Rosetta Stone Service from or through an educational institution, government agency or business enterprise, which is a party to a Rosetta Stone Enterprise License or similar agreement, the terms of such Enterprise License Agreement will prevail.

4. Changes to a Rosetta Stone Service

RSL reserves the right, in its sole discretion and without incurring any liability to you, to (a) update, improve, replace, modify or alter all or any part of any Rosetta Stone Service at any time, but is not obligated to do so, and/or (b) impose limitations on your usage of a Rosetta Stone Service. RSL will not be liable to you or any third party should it exercise the right to modify or discontinue the Rosetta Stone Service or impose usage limitations on your use of any Rosetta Stone Service. If you object to any such changes, your sole recourse will be to cease access to the Rosetta Stone Service. Continued access to the Rosetta Stone Service following notice of any such changes will indicate your acknowledgement of such changes and satisfaction with the Rosetta Stone Service.

5. Privacy

Your use of the Rosetta Stone Service will be governed by our Privacy Policy, as well as any specific privacy policy applicable to Rosetta Stone Service you are using, all of which can be found on the Agreements page of our website. By checking the box indicating you accept the terms of these Terms or by accessing or using a Rosetta Stone Service, you also indicate that you agree and accept and consent to the information collection, use, and disclosure practices described in our Privacy Policy. The security of your personal information is important to RSL. While there is no such thing as "perfect security" on the Internet, we will take reasonable steps to help ensure the safety of your personal information. However, you agree and accept that such steps do not guarantee that the Rosetta Stone Service and the services are invulnerable to all security breaches or immune from viruses, Trojans, malware, security threats or other vulnerabilities.

6. Applicable Laws and Regulations

Your license to access and use the Rosetta Stone Service is subject to all applicable restrictions or requirements of applicable law, including laws and regulations related to Voice over Internet Protocol and other transmission technologies. You are responsible for complying with all applicable laws and regulations in connection with your access to and use of the Rosetta Stone Service, and such further limitations as may be set forth in any written or online notice from RSL. As a condition of your license to access and use the Rosetta Stone Service, you warrant that you will not use the Rosetta Stone Service for any purpose that is unlawful or prohibited by applicable law or regulation.

7. Registration and Eligibility

To become an authorized user of a Rosetta Stone Service, you will need to complete the registration process for the Rosetta Stone Service by filling-in all mandatory fields with true, accurate, current and complete information about yourself as prompted in the registration form, and maintain and promptly update this information to keep it true, accurate, current and complete. As stated above, the Rosetta Stone Service Privacy Policy will apply to your use of the Rosetta Stone Service. RSL has the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future access and use of any Rosetta Stone Service if it suspects that the information or certification you provide is untrue, inaccurate, not current, incomplete, or for other reasons in RSL's sole discretion.

Unless otherwise specified by Rosetta Stone, registration for and use of any Rosetta Stone Service is limited to those persons who are thirteen (13) years of age or older in the United States or another age specific to certain countries pursuant to local law, *provided however*, a younger person may be permitted to register or be registered by a parent or legal guardian, or under the direction and administration of an educational institution, in compliance with the requirements of applicable local law. Except for the foregoing, if you are under the required age, do not access or attempt to use the Rosetta Stone Service or website. Rosetta Stone reserves the right to restrict certain activities or services on or within a Rosetta Stone Service to users who are of a certain age or who possess a minimum level of proficiency or fluency in a particular language and/or other skill as defined during the registration process, as determined by Rosetta Stone in its sole discretion.

8. Security

You are responsible for maintaining the confidentiality of any password you provide or are provided during the registration process, and you are responsible for all activities that occur under your password or account. **You agree not to share your password with any other person**, and you agree to immediately notify RSL of any unauthorized use of your password or email address or any other breach of security relating to the Rosetta Stone Service. RSL reserves the right to require you to change your password for network security reasons.

9. User Content and Communications

Any information, materials or content that you transmit, display, post, submit or store on, to or through the Rosetta Stone Service, whether orally, visually or by text, ("**User Contributions**") shall be considered non-confidential and non-proprietary, except for your personal identifying information which is covered under the Privacy Policy. You agree and acknowledge that you, not RSL, have fully responsibility for all of your User Contributions, including its legality, reliability, accuracy, appropriateness and compliance with these Terms. RSL does not claim ownership of any User Contributions. However, by submitting, posting or transmitting, orally or otherwise, User Contributions on, to, or through the Rosetta Stone Service, you expressly grant RSL a perpetual, world-wide, and irrevocable right to record, archive, read, copy, disclose, publish, distribute, incorporate, make derivative works from and otherwise use your User Contributions and all or any portion of the text, speech, data, images and other materials embodied therein, for any and all commercial or non-commercial purposes. Without limiting the foregoing, you give RSL your express consent to review and record text chats and listen to, and record, your audio or video chat and prompted speech transmitted to or through the Rosetta Stone Service. No compensation will be paid to you with respect to RSL's use of your User Contributions. **YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU OWN OR OTHERWISE HAVE SUFFICIENT RIGHT TO GRANT RSL ACCESS TO AND USE OF THE USER CONTRIBUTIONS IN ACCORDANCE WITH THESE TERMS, AND THAT THE SUBMISSION OF THE USER CONTRIBUTIONS COMPLIES WITH ALL APPLICABLE LAWS AND DOES NOT VIOLATE ANY PERSON'S RIGHT OF PRIVACY OR PUBLICITY OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.**

You agree that your User Contributions, whether oral, visual or textual, will not contain any material, contents or information that:

- (a) violates or infringes any patent, copyright, trademark, trade secret or any other intellectual property rights of any other person or entity or the privacy or publicity rights of another person;

- (b) is obscene, libelous, defamatory, threatening, harassing, bullying, abusive, malicious, hateful, sexually-explicit, pornographic or embarrassing or alarming to any other person or entity;
- (c) advocates, promotes, incites, instructs, informs, assists or otherwise encourages violence or other illegal activities, or involves fraud, stalking, or otherwise violating the legal rights of others;
- (d) is harming to or attempts to harm children or attempts to exploit children in any way or seeks to obtain personally identifiable information about children;
- (e) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate or otherwise objectionable, all as determined by RSL in its sole discretion;
- (f) violates any applicable law or regulation (including, without limitation, any U.S. or foreign laws restricting the export of data);
- (g) constitutes or contains junk mail, spam, advertisements or solicitations of business, surveys, contests, chain letters or pyramid schemes;
- (h) seeks to solicit Rosetta Stone Service users, members or guests to join or utilize outside products, sites or online services or organizations; or
- (i) contains viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or other computer programming routines, engines or other software, data or programs that are intended to or may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data, information, or property of the Rosetta Stone Service or of any other person.

By using the Rosetta Stone Service, you agree and accept that RSL may at any time monitor, record, review, use, or disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Service or website(s). RSL does not monitor all activity in or on the Rosetta Stone Service or its websites, but reserves the right to do so. RSL specifically reserves the right to edit, revise, remove, or modify (in whole or part) your User Contributions, and to monitor, record, use and disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Service, subject to the website's Privacy Policy. You further agree and accept that RSL may use or disclose any information related to you (including your identity and your User Contributions) for any reason related to the operation of the Rosetta Stone Service, in order to investigate, prevent, or take action regarding activities that may be prohibited or unlawful, to exercise our legal rights under the Terms, to respond to requests or orders from law enforcement or other governmental authorities, or otherwise to protect the rights and property of RSL or any third party in accordance with our Privacy Policy and the Terms. YOU HEREBY CONSENT TO SUCH MONITORING AND RECORDING, IF RSL DECIDES TO MONITOR OR MAKE SUCH A RECORDING. YOU FURTHER WAIVE AND HOLD RSL HARMLESS FROM ANY CLAIMS RESULTING FROM ANY ACTION TAKEN BY RSL DURING OR AS A RESULT OF INVESTIGATIONS BY EITHER RSL OR LAW ENFORCEMENT AUTHORITIES.

10. Prohibited Uses Generally

Without limiting the foregoing, you agree not to:

- (a) delete or revise any material or other information of any other user of the Rosetta Stone Service;
- (b) disclose, harvest or otherwise collect information about others, including email addresses, without their consent, or engage in any systematic extraction of data or data fields from the Rosetta Stone Service;
- (c) copy, modify, translate, or collect any Content from the Rosetta Stone Service that can be used to create derivative works of all or any part of the Rosetta Stone Service;

- (d) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Rosetta Stone Service's infrastructure, including but not limited to, consuming a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resource;
- (e) use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Rosetta Stone Service, or any activity being conducted on or in the Rosetta Stone Service;
- (f) use or attempt to use any engine, software, tool, agent or other device or mechanism (including, without limitation, browsers, spiders, robots, avatar's or intelligent agents) to navigate or search the Rosetta Stone Service other than the search engine and search agents available from the Rosetta Stone Service and other than generally available third-party web browsers (e.g., Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer);
- (g) attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse-engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Rosetta Stone Service or used in providing the services offered by the Rosetta Stone Service ; or
- (h) disrupt the normal flow of dialogue, cause a screen to "scroll" faster than other users are able to type, or otherwise act in a manner that negatively affects other users' abilities to engage in real time exchanges.

You further agree not to violate or attempt to violate the security of the Rosetta Stone Service, including, without limitation:

- (i) attempting to access or accessing data not intended for you or attempting to log-in, or logging into a server, account, materials, service, system or network that you are not authorized to access through any means;
- (j) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization or engage in any denial-of-service or distributed denial-of-service attack upon the Rosetta Stone Service;
- (k) attempting to interfere with service to any user, host, or network, or using the Rosetta Stone Service or the services provided through the Rosetta Stone Service in any manner that could damage, disable, overburden or impair any server, the networks connected to any server, or interfere with any other party's use or enjoyment of the Rosetta Stone Service; or
- (l) obtaining or attempting to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Rosetta Stone Service.

Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. In accordance with these Terms, RSL will investigate and work with law enforcement authorities to prosecute users who are involved in such violations.

If you wish to report a violation of these Prohibited Uses or any other violations of these Terms, please click on the "Report Abuse" link provided in connection with the Rosetta Stone Service.

11. Termination and Suspension

You agree and accept that RSL, including its authorized agents, may, with or without notice, suspend, terminate, or limit your right to access and use of the Rosetta Stone Service and/or of any service provided by RSL through the Rosetta Stone Service or in conjunction with the Rosetta Stone Service if you violate any applicable law or regulation or fail to comply with any provision of these Terms, or any other agreement pertaining to the use of the Rosetta Stone Service , as determined by RSL in its sole discretion. RSL's instructors and other users may report any actual or potential violations of the Terms at any time, and RSL reserves the right to suspend, terminate, or limit the services you may use on or in the Rosetta Stone Service based upon such reported actual or potential violations, or for any other reason, in RSL's sole discretion. If RSL terminates your use of a Rosetta Stone Service because you have breached the Terms, you shall not be entitled to a refund of any portion of the fees or payments (if any)

that you paid for your license to access and use such Rosetta Stone Service, and shall remain obligated to pay the remainder of any unpaid portion of the purchase price that you agreed to pay for your license to access and use the Rosetta Stone Service.

12. Storage

You acknowledge that RSL may establish general practices and limits concerning use of the Rosetta Stone Service, including without limitation the maximum number of days that email messages, message board postings or other uploaded content will be retained by the Rosetta Stone Service , the maximum number of email messages or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Service, the maximum size of any email message, attachment, or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Service , the maximum disk space that will be allocated on the Rosetta Stone Service servers on your behalf, and the maximum number of times (and the maximum duration for which) you may access the Rosetta Stone Service or utilize certain Rosetta Stone Service components or features in a given period of time. You agree that RSL has no responsibility or liability for the deletion or failure to store any messages and other communications or other content maintained or transmitted by the Rosetta Stone Service .

You acknowledge that RSL reserves the right to log off accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that RSL reserves the right to modify these general practices and limits from time to time, and in RSL's sole discretion.

You also acknowledge that the Rosetta Stone Service and data (such as email messages, message board postings or other uploaded content) may be hosted in the United States of America or such other countries as RSL may deem appropriate, and you hereby consent to the storage in the United States of America or such other country(ies) as RSL may choose to host and store data.

13. Third-Party Content and Third-Party Services

The Rosetta Stone Service may contain, contain links to, or be integrated or provided with third-party owned services or content. We do not own or control or accept responsibility those third-party services or content, including the privacy policies or practices of those third-party services. You should read the terms of use agreements and privacy policies that apply to such third-party services and content.

If you access a Rosetta Stone Service using an operating system-powered device, the owner of the applicable operating system (e.g., Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) is not a party to this contract and is not responsible for the provision or support of the Rosetta Stone Service. However, you agree that your access to the Rosetta Stone Service using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service.

When you access the Rosetta Stone Service through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply. Downloading, installing or using certain Rosetta Stone Services may be prohibited or restricted by your network provider and not all Rosetta Stone Services may work with your network provider or device.

14. Exposure

You acknowledge and agree that by accessing or using the Rosetta Stone Service you may be exposed to opinions or materials uploaded, submitted or expressed by other users that may be offensive, indecent, or otherwise objectionable to you. You acknowledge that RSL may, but is not required to, monitor the Rosetta Stone Service, and that RSL has no liability to you for any third party content. You may report content or actions you believe may be in violation of these Terms to RSL by clicking on the "Report Abuse" link provided in connection with the Rosetta Stone Service.

15. Digital Content and Virtual Items

We may make applications, games, software or other digital content available on the Rosetta Stone Service for you to license for a one-time fee or paid subscription basis. When purchasing a license to access such material from a Rosetta Stone Service, charges will be disclosed to you on the Rosetta Stone Service before you complete the license purchase.

Your purchase of a virtual item or in-game currency is a payment for a limited, non-assignable license to access and use such content or functionality in the Rosetta Stone Service, and is subject to these Terms. Virtual items or in-game virtual currency purchased or available to you in the Rosetta Stone Service can only be used in connection with the Rosetta Stone Service where you obtained them or where they were developed by you as a result of game play or your use of the particular Rosetta Stone Service. These items are not redeemable or subject to refund and cannot be traded outside of the specific Rosetta Stone Service for money or other items for value. We may modify or discontinue virtual items or in-game currency at any time.

16. Disclaimer of Warranties

YOUR USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE, ITS CONTENT AND ANY RELATED SERVICE IS AT YOUR OWN RISK. THE ROSETTA STONE SERVICE IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. NEITHER RSL NOR ANY PERSON ASSOCIATED WITH RSL MAKES ANY WARRANTY OR REPRESENTATION WITH RESPECT TO THE COMPLETENESS, SECURITY, RELIABILITY, QUALITY, ACCURACY OR AVAILABILITY OF THE ROSETTA STONE SERVICE.

WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RSL DISCLAIMS TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW ANY AND ALL (a) WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, (b) WARRANTIES AGAINST INFRINGEMENT OF ANY THIRD-PARTY INTELLECTUAL PROPERTY OR PROPRIETARY RIGHTS, (c) WARRANTIES RELATING TO THE TRANSMISSION OR DELIVERY OF THE ROSETTA STONE SERVICE, (d) WARRANTIES RELATING TO THE ACCURACY, RELIABILITY, CORRECTNESS, OR COMPLETENESS OF DATA MADE AVAILABLE ON THE ROSETTA STONE SERVICE OR OTHERWISE BY RSL, AND (e) WARRANTIES OTHERWISE RELATING TO PERFORMANCE, NONPERFORMANCE, OR OTHER ACTS OR OMISSIONS BY RSL OR ANY THIRD PARTY. FURTHER, THERE IS NO WARRANTY THAT THE ROSETTA STONE SERVICE WILL MEET YOUR NEEDS OR REQUIREMENTS OR THE NEEDS OR REQUIREMENTS OF ANY OTHER PERSON.

RSL MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, (a) THAT THE INFORMATION PROVIDED THROUGH THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE FREE FROM ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, OR DELAY IN OPERATION, OR FROM TECHNICAL INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS; (b) THAT THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR GEOGRAPHIC LOCATION; (c) THAT DEFECTS OR ERRORS IN THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE CORRECTED; OR (d) THAT THE CONTENT ON THE ROSETTA STONE SERVICE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. ANY INFORMATION ON THE ROSETTA STONE SERVICE IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE, AND RSL DISCLAIMS ALL RESPONSIBILITY FOR THESE CHANGES.

ANY AND ALL PRICING, DELIVERY, OR CONTRACT INFORMATION IS SUBJECT TO FINAL CONFIRMATION BY RSL. YOUR RELIANCE ON SUCH INFORMATION PROVIDED SOLELY THROUGH THE ROSETTA STONE SERVICE IS AT YOUR OWN RISK.

17. Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL RSL OR ITS AFFILIATES, OR ANY PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE ROSETTA STONE SERVICE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EMOTIONAL DISTRESS, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS OR LOSS OF DATA, ARISING OUT OF YOUR ACCESS, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE

ROSETTA STONE SERVICE, OR IN CONNECTION WITH ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, OR LINE OR SYSTEM FAILURE. IN THE EVENT THAT YOU HAVE A DISPUTE WITH ANOTHER USER RELATED TO, ARISING FROM, OR IN ANY WAY CONNECTED WITH USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE, YOU RELEASE RSL AND ITS AFFILIATES FROM ANY CLAIMS, DEMANDS, AND DAMAGES OF EVERY KIND AND NATURE ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH SUCH A DISPUTE. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL COLLECTIVE LIABILITY OF RSL, ITS AFFILIATES, AND THEIR EMPLOYEES, LICENSORS OR CONTRACTORS FOR ALL DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO THESE TERMS OR YOUR USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU TO RSL FOR THE LICENSE TO ACCESS AND USE THE ROSETTA STONE SERVICE.

The limitations stated above apply whether the alleged liability is based on contract, tort, negligence, strict liability, or any other basis, even if RSL has been advised of the possibility of such damage. If and to the extent that any jurisdiction does not allow the exclusion or limitation of direct, incidental or consequential damages, RSL's liability in such jurisdiction shall be limited to the full extent permitted by law.

THESE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS DO NOT AFFECT YOUR RIGHTS AS A CONSUMER OR PURPORT TO LIMIT LIABILITY THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE LAW IN YOUR PLACE OF LEGAL RESIDENCE.

18. Intellectual Property Rights

RSL or its third-party licensors own all rights, title and interest in and to the Rosetta Stone Service and all of its content, features and functionality, the selection, coordination, and arrangement of the content, the trademark 'Rosetta Stone', and other marks and logos related to the Rosetta Stone Service and URLs such as rosettastone.com and the trade dress, and look and feel of the Rosetta Stone Service, all of which are protected by various laws including, without limitation, copyright, trademark, and trade secrecy law. You may own the physical media on which elements of the Rosetta Stone Service is delivered to you, but we retain full and complete ownership of the Rosetta Stone Service. No right, title or interest in or to the Rosetta Stone Service is transferred to you, and all rights not expressly granted to you are reserved by the RSL. Any use of the Rosetta Stone Service not expressly permitted by these Terms is a breach of these Terms and may also violate copyright, trademark and other laws. Any reproduction, copying, publication, modification, or redistribution of the Rosetta Stone Service except as expressly provided in these Terms is strictly prohibited without RSL's prior written consent. Requests for permission to reproduce any content must be made in writing to:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Without limiting the foregoing, you specifically may not falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations, or labels of the origin or source of software or other material contained in any files.

If you suggest new content, features or functionality that RSL, in its sole discretion, incorporates in the Rosetta Stone Service, such new content, features or functionality will be the sole and exclusive property of RSL and you hereby waive and release all rights and claims to the same.

As stated above, RSL may monitor activity on the Rosetta Stone Service. This monitoring may include the general tracking of your activity on the Rosetta Stone Service (the "Activity Data"). RSL may utilize data capture, syndication, and analysis tools, and other similar tools, to extract, compile, synthesize, and analyze Activity Data and any non-personally identifiable data or information resulting from your use of the Rosetta Stone Service. To the extent that any Activity Data is collected by RSL, such Activity Data will

be solely owned by RSL and may be used by RSL for any lawful purpose, provided that the Activity Data is only disclosed to third parties in an anonymized and aggregated form and in a manner that does not permit the identification of you. RSL agrees to comply with applicable privacy and other laws and regulations respecting the dissemination and use of such Activity Data.

19. Governing Law, Arbitration, Jury Trial Waiver, Class Action Waiver, and Forum Selection

These Terms will be governed in all respects by and construed in accordance with the laws of the Commonwealth of Virginia, USA, without reference to its principles relating to conflicts of law.

All controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and RSL arising out of, under, or related to these Terms or our privacy practices (including any action we take or authorize with respect to information about or provided by you) shall be settled exclusively through binding arbitration, subject to the following:

- (a) Arbitration shall be subject to the Federal Arbitration Act and not any state arbitration law. The arbitration shall be conducted before one commercial arbitrator with substantial experience in resolving commercial contract disputes from the American Arbitration Association (“AAA”). As modified by these Terms of Use, and unless agreed upon by the parties in writing, the arbitration will be governed by the AAA’s Commercial Arbitration Rules and, if the arbitrator deems them applicable, the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively “Rules and Procedures”).
- (b) You are thus GIVING UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT to assert or defend your rights under these Terms EXCEPT for matters that may be taken to small claims court. Your rights will be determined by a NEUTRAL ARBITRATOR and NOT a judge or jury. You are entitled to a FAIR HEARING, BUT the arbitration procedures are SIMPLER AND MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT. Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT.
- (c) You and RSL must abide by the following rules: (i) for any claim that could otherwise be brought in small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions and, if the arbitrator deems it appropriate, a telephonic hearing; (ii) if the claim exceeds what can be recovered in a small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions or a telephonic hearing, unless the arbitrator deems a face-to-face hearing is appropriate, in which case one arbitral hearing will be held in the Washington, D.C. metropolitan area unless you and RSL agree to another location; (iii) the arbitrator’s ruling is binding and not merely advisory; (iv) ANY CLAIMS BROUGHT BY YOU OR RSL MUST BE BROUGHT IN THE PARTIES’ INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING; (v) THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON’S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING; (vi) in the event that you are able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, RSL will pay as much of your filing and hearing fees in connection with the arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost-prohibitive as compared to the cost of litigation; (vii) RSL also reserves the right in its sole and exclusive discretion to assume responsibility for all of the costs of the arbitration; (viii) the arbitrator shall honor claims of privilege and privacy recognized at law; (ix) a decision by the arbitrator (including any finding of fact and/or conclusion of law) against either you or RSL shall be confidential unless otherwise required to be disclosed by law or by any administrative body and may not be collaterally used against either of them in existing or subsequent litigation or arbitration involving any other person/RSL customer; and (x) each side pays its own attorneys’ fees and expenses unless there is a statutory provision that requires the prevailing party to be paid its attorneys’ fees’ and litigation expenses.
- (d) Notwithstanding the foregoing, either you or RSL may bring an individual action in small claims court. In addition, if you are a user outside of the United States, the dispute resolution provision in our Privacy Policy (if any), and not this arbitration provision, shall apply to any disputes related to privacy. Further, claims of defamation, violation of the Computer Fraud and Abuse Act, and infringement or

misappropriation of the other party's patent, copyright, trademark, or trade secret shall not be subject to this arbitration provision. Such claims shall be exclusively brought in any state or federal court located in the Commonwealth of Virginia, USA (unless such courts do not have personal jurisdiction in the dispute), and you consent to the personal jurisdiction of such court and acknowledge that venue is proper in such court. Additionally, notwithstanding this arbitration provision, either party may seek emergency equitable relief before such courts in order to maintain the status quo pending the arbitrator's ruling, and hereby agree to submit to the personal jurisdiction of such courts. A request for interim measures shall not be deemed a waiver of the right to arbitrate.

- (e) With the exception of subparts (iv) and (v) in subsection (c) above (prohibiting arbitration on a class or collective basis), if any part of this arbitration provision is deemed to be invalid, unenforceable or illegal, or otherwise conflicts with the Rules and Procedures, then the balance of this arbitration provision shall remain in effect and shall be construed in accordance with its terms as if the invalid, unenforceable, illegal or conflicting provision were not contained herein. If, however, either subpart (iv) or (v) is found to be invalid, unenforceable or illegal, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void, and neither you nor RSL shall be entitled to arbitration. In the event this arbitration provision is held unenforceable by a court, or in the event AAA refuses to arbitrate the dispute, all controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and RSL shall be exclusively brought in the state or federal courts specified in subsection (d) above.
- (f) For more information on AAA, its Rules and Procedures, and how to file an arbitration claim, you may call AAA at 800-778-7879 or visit the AAA website at <http://www.adr.org>.

20. Release

You hereby release RSL, its officers, employees, agents and successors from claims, demands any and all losses, damages, rights, claims, and actions of any kind including, without limitation, personal injuries, death, and property damage, that is either directly or indirectly related to or arises from (i) your use of the Rosetta Stone Service(s), or (ii) your purchase of any Rosetta Stone Service(s). You hereby waive California Civil Code Section 1542, which states: "A general release does not extend to claims which the creditor does not know or suspect to exist in his favor at the time of executing the release, which, if known by him must have materially affected his settlement with the debtor", and you waive any other similar provision of the laws of any other applicable jurisdiction.

21. Survival

The provisions of these Terms which expressly or by their nature should survive termination of these Terms shall survive such termination.

22. No Waiver

The failure of RSL to enforce any provisions of these Terms or respond to a breach by you or other parties shall not in any way waive its right to enforce subsequently any terms or conditions of the Terms or to act with respect to similar breaches. Any waiver of any provision of the Terms will be effective only if in a writing signed by RSL.

23. Miscellaneous

You agree that no joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between you and RSL as a result of the Terms or your access to and use of the Rosetta Stone Service. A printed version of the Terms and of any notice given in electronic form shall be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to the Terms to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. Unless otherwise specified herein, the Terms constitute the entire agreement between you and RSL with respect to your use of the Rosetta Stone Service and supersedes all prior or contemporaneous understandings regarding such subject matter. If any provision of the Terms is held by a court of competent jurisdiction to

be invalid or unenforceable, that provision shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intention of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. RSL may assign the Terms and right granted hereunder, in whole or in part, at any time with or without notice to you. You may not assign, delegate or otherwise transfer the Terms or assign, transfer or sublicense any of your rights under the Terms.

24. Notice of Copyright Infringement

Pursuant to the Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, RSL has designated an agent to receive notices of claimed copyright infringement. If you believe in good faith that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, you may provide RSL's Copyright Agent the following information:

- A description of the copyrighted work that you claim has been infringed;
- A description of where the material that you claim is infringing is located on the Rosetta Stone Service;
- Your address, telephone number, and email address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf; and
- An electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest.

United States law provides significant penalties for submitting such a statement falsely.

RSL's Copyright Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows: by e-mail at copyrightagent@rosettastone.com or by mail at:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Upon receipt of the written notification containing the information specified above:

- (a) RSL may remove or disable access to the material that is alleged to be infringing;
- (b) RSL may forward the written notification to such alleged infringer; and
- (c) RSL may take reasonable steps to promptly notify the alleged infringer that it has removed or disabled access to the material.

Counter-Notification:

If the alleged infringer believes that a notice of copyright infringement has been wrongly filed against it and it would like to submit a counter-notification, it may file a Counter-Notification in Response to Claim of Copyright Infringement with RSL's Copyright Agent.

To be effective, a Counter-Notification must be a written communication provided to RSL's Copyright Agent for Notice that includes the following information:

- A physical or electronic signature of the alleged infringer;
- Identification of the material that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the material appeared before it was removed or access to it was disabled;
- A statement under penalty of perjury that the alleged infringer has a good faith belief that the material was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled; and
- The alleged infringer's name, address, and telephone number, and a statement that the alleged infringer consents to the jurisdiction of Federal District Court for the judicial district in which the address is located, or if the alleged infringer's address is outside of the United States, for any judicial district in which RSL may be found, and that the alleged infringer will accept service of process from the person who provided notification or an agent of such person.

Upon receipt of a Counter-Notification containing the information specified above:

- (a) RSL may promptly provide you with a copy of the Counter-Notification;
- (b) RSL may inform you that it will replace the removed material or cease disabling access to it within ten (10) business days; and
- (c) RSL may replace the removed material or cease disabling access to the material within ten (10) to fourteen (14) business days following receipt of the Counter-Notification, provided RSL's Copyright Agent for Notice has not received notice from you that an action has been filed seeking a court order to restrain Subscriber from engaging in infringing activity relating to the material on RSL's network or system.

You may want to seek the advice of independent legal counsel before filing a notification or counter-notification.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

Last Revised: October 1, 2013

CONDITIONS D'UTILISATION des SERVICES EN LIGNE ROSETTA STONE

Ces Conditions d'utilisation (« **Conditions** ») s'appliquent et régissent votre accès et l'utilisation des services et produits en ligne Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, les sites web, le logiciel, les services hébergés, les applications mobiles et internet, les versions d'essai et de démonstration, le contenu, les jeux, les médias audio et vidéo, et la documentation associée (chacun considéré comme, un « **Service Rosetta Stone** ») détenus et exploités par Rosetta Stone Ltd et/ou ses filiales et sociétés affiliées (« **RSL** »). Ces Conditions régissent votre utilisation et notre fourniture du Service Rosetta Stone pour lesquelles ces Conditions sont publiées, ainsi que tout Service Rosetta Stone que nous mettons à disposition sur les sites et plates-formes tierces via lesquels ces Conditions sont diffusées en lien avec votre utilisation du Service Rosetta Stone.

VEUILLEZ S'IL VOUS PLAÎT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES ROSETTA STONE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT ÉTABLISSANT UN LIEN LÉGAL ENTRE VOUS ET RSL. VOUS DEVEZ LIRE ET ACCEPTER CES CONDITIONS AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES ROSETTA STONE. EN COCHANT LA CASE INDIQUANT QUE VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS, OU EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES SERVICES ROSETTA STONE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. EN CAS DE DÉSACCORD, IL EST PRÉFÉRABLE QUE VOUS N'UTILISIEZ PAS LES SERVICES ROSETTA STONE. Veuillez conserver une copie de ces Conditions pour référence ultérieure.

1. Licence d'utilisation des Services Rosetta Stone pour une utilisation autorisée

Dès votre acceptation de ces Conditions et votre inscription pour l'accès à tout Service Rosetta Stone (le cas échéant), RSL vous accorde une licence limitée, personnelle, non cessible et non exclusive pour accéder et utiliser le Service Rosetta Stone pour un usage uniquement privé et non commercial à des fins d'apprentissage et de divertissement personnels seulement, dans le respect des présentes Conditions.

En accédant ou en utilisant le Service Rosetta Stone, vous déclarez et garantisiez que vous n'utiliserez le Service Rosetta Stone qu'à des fins d'apprentissage et de divertissement personnels et que vous n'utiliserez pas le Service Rosetta Stone dans un but commercial ou autre, ou autoriserez une autre personne à accéder à ou à utiliser le Service Rosetta Stone. Vous vous engagez notamment à ne pas vendre ou louer l'accès au Service Rosetta Stone ou à tout contenu ou d'une quelconque manière, à ne pas transférer les droits d'utilisation du Service Rosetta Stone.

Dans le cas où votre accès et votre utilisation du Service Rosetta Stone requiert le paiement d'une cotisation, votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone est établie pour la période de temps limité spécifiée lors de votre achat, et RSL est susceptible de suspendre ou de résilier votre accès et utilisation du Service Rosetta Stone si vous manquez au paiement de la cotisation requise conformément aux termes de votre achat.

2. Modification des présentes Conditions

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions à tout moment. Ces modifications prendront effet dès l'envoi d'un avis de notre part à votre attention à dès la publication desdites modifications sur le Service Rosetta Stone. En cas de désaccord avec une quelconque des Conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser le Service Rosetta Stone. La version la plus récente de ces Conditions peut être consultée en cliquant sur le lien hypertexte « Conditions d'utilisation » situé sur la page Mentions légales de notre site web. Du fait que ces Conditions sont légalement contraignantes, vous êtes invité à visiter régulièrement le site web afin de consulter les Conditions en vigueur à ce moment. Vous convenez que

chaque utilisation ou accès à un Service Rosetta Stone est soumis aux Conditions en vigueur à ce moment, et que votre utilisation continue du Service Rosetta Stone maintenant ou à la suite de modifications des Conditions confirme que vous avez lu et accepté d'être lié par ces modifications et cela constitue votre acceptation de toutes les modifications apportées aux Conditions. En outre, lorsque vous accédez au Service Rosetta Stone et/ou cochez la case indiquant que vous acceptez les Conditions générales, vous consentez également à ce que les Conditions vous soient fournies sous format électronique et à recevoir des informations concernant votre compte par voie électronique. **Dans le cas où vous ne consentez pas à respecter ces Conditions générales ou toutes futures Conditions liées au Service Rosetta Stone, vous ne devez pas utiliser ou accéder, ou continuer à utiliser ou à accéder au Service Rosetta Stone.**

3. Conditions additionnelles

Afin de participer à certaines activités ou certains services par l'intermédiaire du Service Rosetta Stone, vous êtes susceptible de recevoir un avis vous notifiant que vous devez télécharger un logiciel ou du contenu et/ou accepter les Conditions additionnelles émises par RSL. Ces Conditions additionnelles sont susceptibles d'être applicables à certains Services Rosetta Stone, tels que les règles liées à un Service ou une activité particulière ou les termes pouvant accompagner certains logiciels ou contenus accessibles via le Service Rosetta Stone. Les Conditions additionnelles vous seront communiquées dans le cadre lors de l'utilisation de ces services ou de la participation à ces activités. Les Conditions additionnelles s'ajoutent aux présentes Conditions et, en cas de litige, prévalent sur les présentes Conditions. Dans le cas où vous êtes également soumis à l'accord de licence Rosetta Stone pour les particuliers, ces Conditions prévaudront sur toutes les Conditions incompatibles ou contradictoires avec l'accord de licence pour les particuliers. Dans le cas où vous bénéficiez de l'accès à un Service Rosetta Stone de la part ou via un établissement d'enseignement, un organisme gouvernemental ou une entreprise commerciale constituant partie dans un accord de licence Rosetta Stone ou accord similaire, les Conditions de cet accord de licence d'entreprise prévaudront.

4. Modifications apportées à un Service Rosetta Stone

RSL se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans encourir aucune responsabilité envers vous, (a) de mettre à jour, améliorer, remplacer ou modifier tout ou partie d'un Service Rosetta Stone à tout moment, mais n'est en aucun cas obligé de le faire, et/ou (b) d'imposer des limites à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone. RSL ne pourra être tenue responsable envers vous ou un tiers en cas d'exercice de son droit à modifier ou interrompre le Service Rosetta Stone ou à imposer des limites à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone. Dans le cas où vous vous opposez à ces modifications, votre seul recours est de cesser d'accéder au Service Rosetta Stone. La poursuite de l'accès au Service Rosetta Stone suite à un avis de telles modifications sera preuve de votre acceptation de ces modifications et de votre satisfaction quant au Service Rosetta Stone.

5. Confidentialité

Votre utilisation du Service Rosetta Stone est régie par notre Politique de confidentialité, ainsi que par toute Politique de confidentialité spécifique applicable aux services Rosetta Stone que vous utilisez. Cette ou ces Politiques peuvent être consultées via la page Mentions légales de notre site Web. En cochant la case indiquant que vous acceptez les termes des présentes Conditions ou en accédant ou en utilisant un Service Rosetta Stone, vous indiquez que vous acceptez et consentez aux pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation d'informations décrites dans notre Politique de confidentialité. La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour RSL. Bien que la « sécurité parfaite » n'existe pas sur Internet, nous mettons en œuvre toutes les mesures raisonnables pour veiller à la sécurité de vos informations et renseignements personnels. Cependant, vous convenez et acceptez que ces mesures ne garantissent pas que le Service Rosetta Stone et les services associés soient invulnérables face à toutes les atteintes à la sécurité ou à l'abri des virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, menaces de sécurité ou autres vulnérabilités.

6. Lois et réglementations applicables

Votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone est assujettie à toutes les restrictions ou exigences applicables des lois en vigueur, incluant les lois et réglementations relatives au protocole de voix sur IP (VoIP) et autres technologies de transmission. Vous êtes responsable du respect de toutes les lois et réglementations applicables dans le cadre de votre accès et de votre utilisation du Service Rosetta Stone, ainsi que de toutes les limitations pouvant être énoncées par avis écrit ou en ligne émis par RSL. En tant que critère conditionnant votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone, vous garantissez que vous n'utiliserez pas ledit Service à des fins illégales ou interdites par la loi ou la réglementation en vigueur.

7. Inscription et admissibilité

Afin de devenir un utilisateur autorisé d'un Service Rosetta Stone, vous devez effectuer le processus d'inscription au Service Rosetta Stone en remplissant tous les champs obligatoires avec des informations vraies, exactes, actuelles et complètes vous concernant comme demandé dans le formulaire d'inscription, et en mettant rapidement à jour ces informations afin de les maintenir vraies, exactes, à jour et complètes. Comme indiqué plus haut, la Politique de confidentialité du Service Rosetta Stone s'applique à votre utilisation du Service Rosetta Stone. RSL est en droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser tout accès et utilisation actuelle ou future de tout Service Rosetta Stone si elle soupçonne que les informations ou que les certificats que vous fournissez sont faux, inexacts, périmés, incomplets, ou pour toute autre raison à la seule discrétion de RSL.

Sauf indication contraire de Rosetta Stone, l'inscription à et l'utilisation de tout Service Rosetta Stone sont limitées aux personnes âgées de treize (13) ans ou plus aux États-Unis ou autre âge limite d'âge spécifique à certains pays en vertu des lois locales, *avec réserve toutefois*, qu'une personne plus jeune peut être autorisée à s'inscrire ou à être inscrite par un parent ou tuteur légal, ou sous la direction et l'administration d'un établissement d'enseignement, en conformité avec les exigences de la législation locale en vigueur. Excepté pour les cas énoncés plus haut, si vous n'avez pas atteint l'âge requis, vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser le Service ou le site web de Rosetta Stone. Rosetta Stone se réserve le droit de restreindre certaines activités ou certains services liés à un Service Rosetta Stone aux utilisateurs ayant atteint un âge défini ou possédant un niveau minimum d'aptitude ou de maîtrise d'une langue particulière et/ou autres compétences telles que défini lors du processus d'inscription, tel que déterminé par Rosetta Stone à sa seule discrétion.

8. Sécurité

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du ou des mots de passe que vous fournissez ou que vous avez indiqué au cours du processus d'inscription, et vous êtes responsable de toutes les activités effectuées alors qu'une session a été ouverte à l'aide de votre mot de passe ou via votre compte. **Vous acceptez de ne pas partager votre mot de passe avec une autre personne**, et vous vous engagez à signaler immédiatement à RSL toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou adresse de courriel ou toute autre violation de la sécurité en lien avec le Service Rosetta Stone. RSL se réserve le droit de vous demander de modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité du réseau.

9. Contenu et communication de l'utilisateur

Toutes les informations, les documents ou le contenu que vous transmettez, affichez, publiez, soumettez ou stockez sur, vers ou via le Service Rosetta Stone, de manière orale, visuelle ou par texte, (« **Contributions utilisateur** ») seront considérées comme non confidentiels et non propriétaires, à l'exception de vos informations d'identification personnelle qui restent soumises à notre Politique de confidentialité. Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de l'ensemble de vos Contributions utilisateur, incluant leur légalité, fiabilité, exactitude, pertinence et conformité avec les présentes Conditions vous incombe pleinement à vous et non à RSL. RSL ne revendique la propriété d'aucune Contribution utilisateur. Cependant, en soumettant, publiant ou transmettant, de manière orale ou autre,

vos Contributions utilisateur sur, vers, ou via le Service Rosetta Stone, vous accordez expressément à RSL le droit plein, irrévocable, mondial et perpétuel, d'enregistrer, d'archiver, de lire, copier, divulguer, publier, distribuer, intégrer, créer des produits dérivées à partir de vos Contributions utilisateur et d'utiliser celles-ci et tout ou partie des textes, enregistrements vocaux, données, images et autres documents qui y sont intégrés, et ce à toutes fins commerciales ou non commerciales. Sans limiter ce qui précède, vous donnez votre consentement exprès à RSL pour examiner et enregistrer vos conversations texte et pour écouter et enregistrer, vos conversations audio ou vidéo et réponses à questions transmises vers ou via le Service Rosetta Stone. Aucune compensation ne vous sera versée quant à l'utilisation de vos Contributions utilisateur par RSL. VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS DETENEZ INTEGRALEMENT OU SUFFISAMMENT LE DROIT D'ACCORDER A RSL L'ACCES ET L'UTILISATION DES CONTRIBUTIONS UTILISATEURS EN ACCORD AVEC CES TERMES, ET QUE LA SOUMISSION DES CONTRIBUTIONS UTILISATEUR EST CONFORME A TOUTES LES LOIS EN VIGUEUR ET NE VIOLE AUCUN DROIT A CONFIDENTIALITE OU PUBLICITE D'UNE PERSONNE OU AUTRES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.

Vous convenez que vos Contributions utilisateur, qu'elles soient orales, visuelles ou par textes, ne contiendront aucun document, contenu ou aucune information susceptible :

- (a) de violer ou enfreindre un brevet, copyright, secret de fabrication ou aucune marque déposée ou tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par toute autre personne ou entité ou les droits à confidentialité ou publicité d'une autre personne,
- (b) d'être obscène, diffamatoire, menaçant, harcelant, source d'intimidation, injurieux, malveillant, haineux, sexuellement explicite, pornographique ou gênant ou inquiétant à l'encontre d'une personne ou entité,
- (c) de préconiser, encourager, inciter, recommander, informer, aider ou encourager d'une quelconque manière la violence ou autres activités illégales, ou d'impliquer une fraude, un harcèlement criminel, ou toute autre violation des droits d'autrui,
- (d) de nuire ou d'essayer de nuire à des enfants ou constituer une tentative d'exploitation d'enfants d'une quelconque façon ou de chercher à obtenir des informations personnelles permettant d'identifier des enfants,
- (e) de tenter de tromper les autres sur votre identité ou l'origine d'un message ou autre communication, ou de travestir ou de dénaturer votre relation avec une autre personne ou entité, ou d'être d'une quelconque manière et de façon significative fausse, trompeuse ou inexacte ou autrement répréhensible, tel que déterminé par RSL à sa seule discrétion,
- (f) de violer une quelconque loi ou réglementation en vigueur (incluant, sans s'y limiter, les lois américaines ou autres restreignant l'exportation de données),
- (g) de constituer ou d'impliquer du courrier indésirable, du spam, de la publicité ou des sollicitations commerciales, des enquêtes, des concours, des chaînes de lettres ou des activités pyramidales,
- (h) de chercher à solliciter les utilisateurs, membres ou invités du Service Rosetta Stone, à rejoindre ou utiliser des produits, sites ou services en ligne tiers ou organisations tierces, ou
- (i) de contenir des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement ou autres routines de programmation informatique, des moteurs ou autres logiciels, données ou programmes destinés à ou susceptibles d'endommager, d'interférer de façon préjudiciable, d'intercepter insidieusement ou d'extraire tout système, données, informations ou biens du Service Rosetta Stone ou de toute autre personne.

En utilisant le Service Rosetta Stone, vous convenez et acceptez que RSL peut en temps opportuns, enregistrer, examiner, utiliser ou diffuser tout contenu ou toute communication orale ou texte publié ou transmis par, vers, ou par vous sur le Service ou le ou les sites Rosetta Stone. RSL ne surveille pas toutes les activités dans ou sur le Service Rosetta Stone ou ses sites Web, mais se réserve le droit de le faire. RSL se réserve le droit exprès de modifier, réviser ou supprimer (en tout ou partie) vos Contributions utilisateur, et à surveiller, enregistrer, utiliser et diffuser tout contenu ou toute

communication orale ou texte publié ou transmis par, pour, ou en votre nom sur le Service Rosetta Stone, selon la Politique de confidentialité du site. Vous convenez et acceptez également que RSL est susceptible d'utiliser ou de divulguer les informations vous concernant (incluant votre identité et vos Contributions utilisateur) pour tout motif lié à l'exploitation du Service Rosetta Stone, afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant les activités susceptibles d'être interdites ou illégales, d'exercer nos droits légaux en vertu des présentes Conditions, afin de répondre aux demandes ou injonctions de la police ou d'autres autorités gouvernementales, ou d'une quelconque autre manière pour protéger les droits et les biens de RSL ou de toute tierce partie conformément à notre Politique de confidentialité et aux présentes Conditions. VOUS CONSENTEZ, À LA LECTURE DES PRÉSENTES CONDITIONS, À CETTE SURVEILLANCE ET À CET ENREGISTREMENT, DANS LE CAS OÙ RSL DÉCIDE DE METTRE EN PLACE LADITE SURVEILLANCE OU DE FAIRE UN TEL ENREGISTREMENT. EN OUTRE, VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT À RÉCLAMATION ET MAINTIENDREZ RSL EXEMPTÉ DE TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE TOUTE MESURE PRISE PAR RSL PENDANT OU À LA SUITE D'ENQUÊTES EFFECTUÉES SOIT PAR RSL OU PAR LES AUTORITÉS LÉGALES COMPÉTENTES.

10. Utilisations classiquement interdites

Sans limiter ce qui précède, vous acceptez de ne pas :

- (a) supprimer ou réviser tout document ou autres informations de n'importe quel autre utilisateur du Service Rosetta Stone,
- (b) divulguer, recueillir ou collecter d'une quelconque façon des informations relatives à autrui, incluant les adresses de courriel, sans leur consentement, ou à ne pas vous livrer à une extraction systématique de données ou de champs de données du Service Rosetta Stone,
- (c) copier, modifier, traduire, et recueillir aucun contenu du Service Rosetta Stone pouvant être utilisé pour créer des œuvres dérivées de tout ou partie du Service Rosetta Stone,
- (d) prendre de mesure susceptible d'imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, la consommation d'une quantité disproportionnée de temps CPU, de bande passante, d'espace de mémoire de stockage, ou de toute autre ressource système ou réseau,
- (e) utiliser un quelconque dispositif, logiciel ou programme visant à interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Service Rosetta Stone, ou de toute activité menée sur ou dans le Service Rosetta Stone,
- (f) utiliser ou tenter d'utiliser un quelconque moteur, logiciel, outil, agent ou autre dispositif ou mécanisme (incluant sans s'y limiter, les navigateurs, robots d'indexation, avatar ou agents intelligents) pour parcourir ou rechercher dans le Service Rosetta Stone autre que le moteur de recherche et les agents de recherche disponibles sur le Service Rosetta Stone et autres que les navigateurs web tiers classiquement disponibles (exemple, Mozilla Firefox et Microsoft Internet Explorer),
- (g) tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou désosser tout logiciel intégré ou d'une manière quelconque constituant une partie du Service Rosetta Stone ou utilisé pour la délivrance des services offerts par le Service Rosetta Stone, ou
- (h) perturber le flux normal du dialogue, d'occasionner un « défilement » plus rapide de l'écran de manière telle que les autres utilisateurs ne soient plus en mesure de saisir leurs données, ou d'agir d'une manière affectant négativement la capacité des autres utilisateurs à s'engager dans des échanges en temps réel.

Vous acceptez en outre de ne pas violer ou tenter de violer la sécurité du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter :

- (i) de ne pas accéder ou tenter d'accéder à des données ne vous étant pas destinées ou de ne pas tenter de vous identifier ou de vous connecter à un serveur, un compte, des documents, un Service, un système ou un réseau auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder quel que soit le moyen,
- (j) de ne pas essayer de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée ou de vous engager dans tout déni de Service ou attaque par déni de Service réparti à l'encontre du Service Rosetta Stone,
- (k) de ne pas tenter d'interférer avec le Service pour tout utilisateur, hôte ou réseau, ou d'utiliser le Service Rosetta Stone ou les services fournis par Rosetta Stone de quelque manière que ce soit susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre un serveur, ou les réseaux connectés à un serveur, ou d'interférer avec l'utilisation ou la jouissance de toute autre partie du Service Rosetta Stone, ou
- (l) de ne pas vous procurer ou tenter de vous procurer par un quelconque moyen des documents ou informations qui ne sont pas intentionnellement mis à disposition par le Service Rosetta Stone.

Les violations de la sécurité du système ou du réseau sont susceptibles d'entraîner une responsabilité civile ou pénale. En conformité avec les présentes Conditions, RSL enquêtera et travaillera en collaboration avec les autorités légales afin de poursuivre les utilisateurs impliqués dans ces violations.

Si vous souhaitez signaler une violation de ces règles d'Utilisation interdites ou toute autre violation des présentes Conditions, veuillez cliquer sur le lien « Signaler un abus » fourni dans le cadre du Service Rosetta Stone.

11. Résiliation et suspension

Vous acceptez que RSL, incluant ses agents autorisés, peuvent, avec ou sans préavis, suspendre, interrompre, ou limiter votre droit d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone et/ou de tout Service fourni par RSL par le biais du Service Rosetta Stone ou conjointement au Service Rosetta Stone dans le cas où vous ne respectez pas la loi ou la réglementation en vigueur ou que vous manquez à vous conformer à toute disposition des présentes Conditions, ou de tout autre accord relatif à l'utilisation du Service Rosetta Stone, tel que déterminé par RSL, à sa seule discrétion. Les instructeurs RSL ainsi que les autres utilisateurs sont en droit de signaler toutes violations réelles ou potentielles de ces Conditions à tout moment, et RSL se réserve le droit de suspendre, d'interrompre, ou de limiter les services que vous pouvez utiliser sur ou dans le cadre du Service Rosetta Stone sur la base de ces violations réelles ou potentielles signalées, ou pour toute autre raison, à la seule discrétion de RSL. Dans le cas où RSL met fin à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone du fait de votre violation des présentes Conditions, vous ne pourrez prétendre à un remboursement de tout ou partie des cotisations ou des paiements (le cas échéant) que vous avez versés pour votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone, et vous resterez redevable du paiement du reliquat de toute partie non acquittée du prix d'achat que vous avez accepté de payer pour votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone.

12. Stockage

Vous convenez que RSL est susceptible de mettre en place des pratiques générales et des limites concernant l'utilisation du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, le nombre maximal de jours pendant lesquels les messages électroniques, les publications ou tout autre contenu téléchargé seront conservés par le Service Rosetta Stone, le nombre maximal de messages électroniques ou de tout autre contenu pouvant être envoyés ou reçus par un compte sur ou dans le Service Rosetta Stone, la taille maximale d'un courriel, des pièces jointes ou autres contenus pouvant être envoyés ou reçus par un compte sur ou dans le Service Rosetta Stone, l'espace disque maximal qui sera alloué sur les serveurs du Service Rosetta Stone en votre nom et le nombre maximum de fois (et la durée maximale pendant laquelle) vous pouvez accéder au Service Rosetta Stone ou utiliser certaines des composantes ou fonctionnalités du Service Rosetta Stone dans une période de temps donnée. Vous convenez que RSL ne peut être tenu d'aucune responsabilité ou garantie quant à la suppression ou au défaut de stockage

des messages et autres communications ou de tout autre contenu conservés ou transmis par le Service Rosetta Stone.

Vous convenez que RSL se réserve le droit de déconnecter les comptes restant inactifs durant une période de temps prolongée. Vous convenez en outre que RSL se réserve le droit de modifier ces pratiques générales et ces limites en temps opportuns, et ce à sa seule discrétion.

Vous convenez également que le Service Rosetta Stone ainsi que les données (telles que les courriels, les publications ou tout autre contenu téléchargé) sont susceptibles d'être hébergées aux États-Unis d'Amérique ou tout autre pays que RSL jugera approprié, et vous consentez par les présentes au stockage aux États-Unis d'Amérique ou autres pays que RSL pourra choisir pour héberger et stocker les données.

13. Contenus tiers et Services tiers

Le Service Rosetta Stone est susceptible de contenir des liens dirigeant vers, intégrés ou fournis conjointement à des services ou du contenu détenu par des tiers. Nous ne détenons pas, ne contrôlons pas ou n'acceptons aucune responsabilité quant à ces services ou contenus tiers, incluant les politiques ou pratiques de confidentialité de ces services tiers. Il vous est conseillé de lire les Conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité qui s'appliquent à ces services et contenus tiers.

Dans le cas où vous accédez à un Service Rosetta Stone via un dispositif d'exploitation système, le propriétaire du système d'exploitation correspondant (exemple, Apple Inc., Google Inc. Microsoft Corporation, etc.) n'est pas partie dans ce contrat et n'est pas responsable de la fourniture ou de l'assistance du Service Rosetta Stone. Toutefois, vous convenez que l'accès au Service Rosetta Stone à l'aide de ces dispositifs est également soumis aux Conditions d'utilisation prévues dans les Conditions d'utilisation du bénéficiaire tiers.

Lorsque vous accédez au Service Rosetta Stone via un réseau mobile, les tarifs et frais d'itinérance liés au fournisseur de messagerie de votre réseau s'appliquent. Le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains services Rosetta Stone peut être interdit ou restreint par votre fournisseur d'accès et certains services Rosetta Stone sont susceptibles de ne pas fonctionner du fait de votre fournisseur d'accès ou de son équipement d'accès.

14. Exposition

Vous acceptez et convenez qu'en accédant ou en utilisant le Service Rosetta Stone vous êtes susceptible d'être exposé à des opinions exprimées ou à des documents mis en ligne ou soumis par d'autres utilisateurs, opinions ou documents susceptibles d'être offensant, indécents ou choquant pour vous. Vous reconnaissez que RSL est susceptible, mais n'est pas tenu, de surveiller le Service Rosetta Stone, et que RSL n'a aucune responsabilité envers vous quant aux contenus tiers. Vous pouvez signaler un contenu ou des actions que vous estimez entrer en violation des présentes Conditions à RSL en cliquant sur le lien « Signaler un abus » fourni dans le cadre du Service Rosetta Stone.

15. Contenu numérique et objets virtuels

Nous sommes susceptibles de mettre des applications, des jeux, des logiciels ou tout autre contenu numérique à disposition sur le Service Rosetta Stone pour vous permettre de souscrire une licence à cotisation unique ou par abonnement payant. Lors de l'achat d'une licence d'accès à ces documents à partir d'un Service Rosetta Stone, les frais vous sont communiqués sur le Service Rosetta Stone avant d'effectuer votre achat.

Votre achat d'un objet virtuel ou la monnaie du jeu constitue un paiement pour une licence limitée et incessible pour accéder au contenu et utiliser les fonctionnalités du Service Rosetta Stone, et est soumis aux présentes Conditions. Les objets virtuels ou la monnaie virtuelle du jeu achetés ou mis à votre disposition via le Service Rosetta Stone ne peuvent être utilisés qu'en liaison avec le Service Rosetta Stone via lequel vous les avez obtenus dans lequel ils ont été créés par vous du fait de votre participation

à un jeu ou de votre utilisation de ce Service Rosetta Stone en particulier. Ces articles ne sont pas échangeables ou susceptibles d'être remboursés et ne peuvent faire l'objet de transactions financières hors du Service Rosetta Stone spécifique ou les autres objets contre une valeur. Nous sommes susceptibles de modifier ou de suspendre les fonctionnalités d'objets virtuels ou de monnaie de jeu à n'importe quel moment.

16. Exclusion de garanties

VOTRE UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE, DE SON CONTENU ET DES SERVICES CONNEXES EST EFFECTUÉE À VOS PROPRES RISQUES. LE SERVICE ROSETTA STONE EST DÉLIVRÉ « EN L'ÉTAT » ET « TEL QUE DISPONIBLE », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. NI RSL NI AUCUNE PERSONNE ASSOCIÉE À RSL NE DÉLIVRENT DE GARANTIE OU NE FONT DE DÉCLARATION CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE OU LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE ROSETTA STONE.

SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, RSL EXCLU, DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, (a) TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION AVEC UN USAGE PARTICULIER, (b) TOUTES GARANTIES CONTRE LES INFRACTIONS À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE TIERS OU DROITS DE PROPRIÉTÉ, (c) TOUTES GARANTIES RELATIVES À LA TRANSMISSION OU À LA FOURNITURE DU SERVICE ROSETTA STONE, (d) TOUTES GARANTIES RELATIVES À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, OU L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES MISES À DISPOSITION SUR LE SERVICE ROSETTA STONE OU PAR RSL, ET (e) TOUTES GARANTIES RELATIVES À LA PERFORMANCE, AU MANQUE DE PERFORMANCE, OU AUTRES ACTES OU OMISSIONS DE RSL OU D'UN TIERS. DE PLUS, IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE QUE LE SERVICE ROSETTA STONE SATISFASSE VOS BESOINS OU EXIGENCES OU LES BESOINS OU EXIGENCES DE TOUTE AUTRE PERSONNE.

RSL NE DONNE AUCUNE GARANTIE OU NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, EXPLICITE OU IMPLICITE, SELON LESQUELLES (a) LES INFORMATIONS FOURNIES VIA LE SERVICE ROSETTA STONE SERONT EXEMPTES D'ERREURS, D'OMISSION, D'INTERRUPTION, DE DÉFAUT OU DE RETARD DE FONCTIONNEMENT, OU D'IMPRÉCISIONS TECHNIQUES OU D'ERREURS TYPOGRAPHIQUES, (b) LE SERVICE ROSETTA STONE SERA DISPONIBLE À UN MOMENT OU EN UN LIEU GÉOGRAPHIQUE DONNÉ, (c) LES DÉFAUTS OU ERREURS DANS LE SERVICE ROSETTA STONE SERONT CORRIGÉS OU (d) LE CONTENU DU SERVICE ROSETTA STONE EST EXEMPT DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. TOUTE INFORMATION SUR LE SERVICE ROSETTA STONE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉ SANS PRÉAVIS ET RSL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À CES CHANGEMENTS.

TOUTES LES INFORMATIONS DE PRIX, DE FOURNITURE OU DE CONTRAT FONT L'OBJET DE CONFIRMATION FINALE PAR RSL. VOTRE CONFIANCE EN CES INFORMATIONS FOURNIES EXCLUSIVEMENT VIA LE SERVICE ROSETTA STONE EST À VOS PROPRES RISQUES.

17. Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS RSL OU SES FILIALES, OU TOUTE AUTRE PARTIE IMPLIQUÉE DANS LA CRÉATION, LA PRODUCTION OU LA DÉLIVRANCE DU SERVICE ROSETTA STONE NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PARTICULIERS OU PUNITIFS, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE REVENUS OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES OU TOUTE PERTE DE DONNÉES, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS, DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE MAUVAISE UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE ROSETTA STONE, OU EN RELATION AVEC UN DÉFAUT D'EXÉCUTION, UNE ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFECTUOSITÉ, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU AVEC UNE TRANSMISSION, UN VIRUS INFORMATIQUE OU UNE DÉFAILLANCE DE CONNEXION OU DE SYSTÈME. DANS LE CAS OÙ VOUS SERIEZ EN LITIGE AVEC UN AUTRE UTILISATEUR EN RAPPORT AVEC, RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE, VOUS EXONÉREZ RSL ET SES FILIALES DE

TOUTE RÉCLAMATION, DEMANDE ET DOMMAGES DE TOUTE SORTE ET NATURE QUE CELA SOIT, LIÉS À CE LITIGE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ COLLECTIVE TOTALE DE RSL, SES FILIALES ET LEURS EMPLOYÉS, CONCÉDANTS OU ENTREPRENEURS POUR TOUS DOMMAGES RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC CES CONDITIONS OU VOTRE UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE NE DEVRA DÉPASSER LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS À RSL POUR LA LICENCE D'ACCÈS ET D'UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE.

Les limitations mentionnées ci-dessus s'appliquent que la responsabilité présumée soit fondée sur un contrat, une négligence, une responsabilité stricte ou toute autre base, y compris si RSL a été avisée de la possibilité de tels dommages. Si, et dans la mesure où aucune juridiction ne permet l'exclusion ou la limitation des dommages directs, indirects ou consécutifs, la responsabilité de RSL dans cette juridiction sera limitée à toute la mesure permise par la loi.

CES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS n'affectent pas vos droits en tant que consommateur ou ne sont pas censées limiter la responsabilité ne pouvant pas être exclue en vertu de la loi de votre lieu de résidence légale.

18. Droits de propriété intellectuelle.

RSL ou ses concédants tiers détiennent tous les droits, titres et intérêts dans et envers le Service Rosetta Stone, tout son contenu, ses fonctions et fonctionnalités, la sélection, la coordination et l'agencement du contenu, la marque de commerce « Rosetta Stone », et autres marques et logos liés au Service Rosetta Stone, les adresses URL telles que rosettastone.com, l'habillage commercial et l'aspect du Service Rosetta Stone, tous sont protégés par diverses lois, incluant sans s'y limiter, la loi sur les droits d'auteur, les marques déposées, et les secrets commerciaux. Il se peut que vous possédiez le support physique sur lequel les éléments du Service Rosetta Stone vous sont délivrés, mais nous conservons la propriété pleine et entière du Service Rosetta Stone. Aucun droit, titre ou intérêt dans ou envers le Service Rosetta Stone ne vous est transféré, et tous les droits ne vous étant pas expressément concédés sont réservés par RSL. Toute utilisation du Service Rosetta Stone n'étant pas expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation de celles-ci et est susceptible d'entrer également en violation des lois sur les droits d'auteur, marques de commerces et autres. Toute reproduction, copie, publication, modification ou redistribution du Service Rosetta Stone, sauf stipulation expresse contraire dans les présentes Conditions est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de RSL. Les demandes d'autorisation de reproduire tout contenu doivent être adressées par écrit à :

Rosetta Stone Ltd.
À l'attention de : Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
États-Unis

Sans limiter ce qui précède, vous ne pouvez pas, en particulier, falsifier ou supprimer toute information de gestion des droits d'auteur, telle que les attributions d'auteur, les avis légaux ou appropriés ou les désignations propriétaires ou étiquettes de l'origine ou de source du logiciel ou autre document contenu dans un fichier.

Si vous proposez un nouveau contenu ou de nouvelles fonctionnalités que RSL, à sa seule discrétion, intègre dans le Service Rosetta Stone, ce nouveau contenu ou ces nouvelles fonctionnalités seront la propriété seule et exclusive de RSL et vous renoncez en vertu des présentes à tout droit et prétention envers ceux-ci.

Comme indiqué ci-dessus, RSL est susceptible de surveiller l'activité sur le Service Rosetta Stone. Cette surveillance peut inclure le suivi général de votre activité sur le Service Rosetta Stone (les « Données d'activité »). RSL est susceptible d'utiliser des outils de capture, de syndication et d'analyse de données et autres outils similaires pour, extraire, compiler, synthétiser et analyser les Données d'activité et toutes les données ne permettant pas l'identification de personne ou les informations résultant de votre

utilisation du Service Rosetta Stone. Dans la mesure où toutes les Données d'activité sont recueillies par RSL, celles-ci sont la propriété exclusive de RSL et sont susceptibles d'être utilisées par RSL à des fins licites, sous réserve que les Données d'activité ne soient divulguées à des tiers que sous forme anonyme et agrégée et d'une manière ne permettant pas votre identification. RSL s'engage à respecter la loi sur le respect de la vie privée et autres lois et réglementations en vigueur relatives à la diffusion et à l'utilisation de ces Données d'activité.

19. Droit applicable, arbitrage, renonciation au procès devant jury, renonciation au recours collectif et choix d'instance

Les présentes Conditions seront régies à tous égards par et interprétées conformément aux lois du Commonwealth de Virginie, États-Unis, sans référence à ses principes relatifs aux conflits de lois.

Toutes les controverses, demandes, réclamations et tous les litiges ou causes d'action entre vous et RSL découlant de, en vertu de, ou résultant des présentes Conditions ou de nos pratiques de confidentialité (incluant toutes les mesures que nous prenons ou autorisons à l'égard des informations sur ou fournies par vous) seront réglés exclusivement par arbitrage contraignant, sous réserve de ce qui suit :

- (a) L'arbitrage sera soumis à la Loi fédérale sur l'arbitrage et non pas à la loi sur l'arbitrage d'un État quelconque. L'arbitrage devra être mené devant un arbitre commercial unique disposant d'une expérience significative de la résolution de litiges liés aux contrats commerciaux acquise par le biais de l'American Arbitration Association (« AAA »). Tel que modifié par les présentes Conditions d'utilisation, et excepté dans le cas d'un accord contraire par écrit entre les parties, l'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage commercial de l'AAA et, si l'arbitre juge les règles applicables, par les procédures complémentaires associées aux litiges liés à la consommation (collectivement « Règles et Procédures »).
- (b) En conséquence, vous RENONCEZ À VOTRE DROIT D'ALLER DEVANT LES TRIBUNAUX pour faire valoir ou défendre vos droits en vertu de ces Conditions EXCEPTÉ pour les questions pouvant être traitées devant une cour compétente pour les litiges mettant en jeu de faibles sommes. Vos droits seront déterminés par un ARBITRE NEUTRE et NON PAS par un juge ou un jury. Vous avez droit à un PROCÈS ÉQUITABLE, MAIS les procédures d'arbitrage sont PLUS SIMPLES ET PLUS LIMITÉES QUE LES RÈGLES APPLICABLES DEVANT LES TRIBUNAUX. Les décisions de l'arbitre sont tout aussi exécutoires que toute ordonnance de tribunal et sont soumises à examen TRÈS LIMITÉ PAR UN TRIBUNAL.
- (c) Vous et RSL devez respecter les règles suivantes : (i) pour toute réclamation pouvant être portée devant une cour jugeant les litiges faisant intervenir de faibles sommes, l'arbitrage sera effectué uniquement sur la base des observations écrites et, si l'arbitre le juge approprié, une audience téléphonique, (ii) si la réclamation est supérieure à ce qui peut être récupéré devant une cour statuant sur les litiges liés à de faibles sommes, l'arbitrage sera effectué uniquement sur la base d'observations écrites ou d'une audience téléphonique, excepté si l'arbitre juge qu'une audience en face-à-face est appropriée, dans ce cas, une audience d'arbitrage se tiendra dans la région métropolitaine de Washington, DC, sauf accord sur un autre lieu entre vous et RSL, (iii) la décision de l'arbitre est exécutoire et n'est pas uniquement consultative, (iv) TOUTES POURSUITES ENGAGÉES PAR VOUS OU RSL DOIVENT ÊTRE TRADUITS À TITRE INDIVIDUEL DES PARTIES ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF DANS TOUT COLLECTIF PRÉSUMÉ OU PROCÉDURE DE REPRÉSENTATION, (v) L'ARBITRE PEUT NE PAS REGROUPER LES DEMANDES DE PLUS D'UNE PERSONNE, ET PEUT NE PAS PRÉSIDER TOUTE FORME DE POURSUITES EN REPRÉSENTATION OU RECOURS COLLECTIF, (vi) dans le cas où vous êtes en mesure de démontrer que les frais d'arbitrage seront prohibitifs par rapport aux coûts du litige, RSL la part de vos frais de dépôt et d'audience en lien avec l'arbitrage que l'arbitre estimera nécessaire afin d'empêcher que le coût de l'arbitrage soit prohibitif par rapport au coût du litige, (vii) RSL se réserve également le droit, à sa seule et entière discrétion d'assumer la responsabilité de tous les frais de l'arbitrage, (viii) l'arbitre devra respecter les demandes de privilège et de confidentialité reconnues par la loi, (ix) une décision de l'arbitre (incluant les conclusions de fait et/ou de droit) contre vous ou RSL devra être confidentielle sauf si requis autrement comme devant

être divulguée par l'effet de la loi ou par une autorité administrative et ne pourra pas être accessoirement utilisée contre l'un d'eux dans le cadre d'un litige ou arbitrage en cours ou futur impliquant toute autre personne ou client de RSL, et (x) chaque partie paiera les honoraires et dépenses liés à sa propre défense sauf disposition légale exigeant que les frais de la partie dominante soient payés.

- (d) Nonobstant ce qui précède, vous ou RSL pouvez tenter une action individuelle auprès d'une cour pour petits litiges. En outre, si vous êtes un utilisateur situé dehors des États-Unis, la disposition relative à la résolution de litige contenue dans notre Politique de confidentialité (le cas échéant), et non la présente disposition d'arbitrage, sera applicable à tous les litiges relatifs à la vie privée. De plus, les réclamations pour diffamation, violation de la loi sur la fraude et les abus informatiques ou pour infraction ou détournement d'un brevet, des droits d'auteur, de marque déposée, d'un secret commercial de l'autre partie ne seront pas soumises à cette disposition relative à l'arbitrage. Ces réclamations devront être portées exclusivement devant un tribunal étatique ou fédéral situé dans l'État du Commonwealth de Virginie, États-Unis (à moins que ces tribunaux n'aient pas compétence personnelle dans le conflit), et vous consentez à la compétence personnelle de ce tribunal et acceptez que le lieu est approprié dans une telle cour. En outre, en dépit de cette disposition d'arbitrage, chacune des parties est susceptible de demander réparation équitable d'urgence devant ces tribunaux afin de maintenir le statu quo dans l'attente de la décision de l'arbitre, et accepte de se soumettre à la compétence personnelle de ces tribunaux. Le dépôt d'une demande de mesures provisoires ne devra pas être considéré comme une renonciation au droit à l'arbitrage.
- (e) À l'exception des sous-parties (iv) et (v) du paragraphe (c) ci-dessus (interdisant l'arbitrage sur une base collective), dans le cas où une partie de cette disposition d'arbitrage est réputée invalide, inapplicable ou illégale, ou entrant d'une quelconque manière en conflit avec les Règles et procédures, le reste de cette disposition restera de plein effet et sera interprétée conformément à ses Conditions comme si la disposition invalide, inapplicable, illégale ou contradictoire ne s'y trouvait pas. Si, toutefois, une des sous-parties (iv) ou (v) est jugée invalide, inapplicable ou illégale, l'intégralité de cette disposition d'arbitrage sera considérée nulle et non avenue, et ni vous ni RSL ne disposerez de droit à l'arbitrage. Dans le cas où cette disposition d'arbitrage est considérée comme inapplicable par un tribunal, ou dans le cas où l'AAA refuse d'arbitrer le litige, toutes les controverses, les litiges, les demandes, les motifs, réclamations ou causes d'action entre vous et RSL seront portés exclusivement dans l'État ou les tribunaux fédéraux mentionnés au paragraphe (d) ci-dessus.
- (f) Pour plus d'informations sur l'AAA, ses Règles et procédures, et comment déposer une demande d'arbitrage, vous pouvez contacter l'AAA au 800-778-7879 AAA ou visiter le site Web de l'AAA à l'adresse <http://www.adr.org>.

20. Dégagement de responsabilité

Vous dégagez RSL, ses dirigeants, employés, mandataires et successeurs de toutes réclamations et demandes, de l'ensemble des pertes, dommages, droits, réclamations et actions de toute nature, incluant sans s'y limiter, les blessures personnelles, le décès, et les dommages aux biens, qu'ils soient directement ou indirectement liés à ou résultant de (i) votre utilisation du ou des services Rosetta Stone ou (ii) votre achat de tout Service Rosetta Stone. Vous renoncez par les présentes à la section 1542 du California Civil Code stipulant que : « Un dégageement général ne s'étend pas aux réclamations à l'encontre d'un créancier, réclamations dont ce dernier ne connaît pas ou ne soupçonne pas l'existence au moment de l'effectivité du dégageement, et qui, si elles avaient été connues de lui auraient eu une incidence importante sur leur règlement final avec le débiteur », et vous renoncez à toute autre disposition semblable des lois de toute autre juridiction applicable.

21. Survivance

Les dispositions des présentes Conditions qui expressément ou de par leur nature doivent survivre à la résiliation des présentes Conditions devront effectivement survivre à une telle résiliation.

22. Non-renonciation

Le manquement de RSL à faire respecter une des dispositions des présentes Conditions ou à répondre à une violation par vous ou d'autres parties ne peut en aucune façon constituer une renonciation à son droit à faire valoir par la suite une des présentes Conditions ou à agir en cas de violations similaires. Toute renonciation à une des dispositions des présentes Conditions ne sera effective que si elle est signifiée par écrit et signée par RSL.

23. Divers

Vous convenez qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou de mandataire n'existe entre vous et RSL du fait des présentes Conditions ou de votre accès et utilisation du Service Rosetta Stone. Une version imprimée des présentes Conditions et de tout avis transmis sous forme électronique sera réputée recevable lors d'une procédure judiciaire ou administrative basée sur ou se rapportant aux présentes Conditions dans la même mesure et soumis aux mêmes Conditions que les autres documents et registres commerciaux produits initialement et conservés sous format papier. Sauf indication contraire spécifiée dans les présentes, les Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et RSL concernant votre utilisation du Service Rosetta Stone et remplace tous les accords antérieurs ou contemporains à ce sujet. Dans le cas où une disposition des présentes Conditions est jugée par un tribunal de juridiction compétente comme étant invalide ou inapplicable, cette disposition devra être interprétée de manière compatible avec la loi en vigueur afin de refléter, autant que possible, l'intention initiale des parties, et les portions restantes resteront en vigueur et de plein effet. RSL est susceptible de céder les Conditions et droits accordés en vertu des présentes, en tout ou en partie, à tout moment, avec ou sans préavis. Vous ne pouvez pas céder, déléguer ou transférer de quelque manière les Conditions ou céder, transférer ou accorder de sous-licence de vos droits en vertu des présentes Conditions.

24. Notifications d'atteinte aux droits d'auteur

En vertu de la section 512 de la loi Digital Millennium Copyright Act des États-Unis, RSL a désigné un agent en charge de la réception des notifications d'atteinte aux droits d'auteur. Dans le cas où vous estimez de bonne foi que votre travail a été copié d'une manière constituant une atteinte ou une violation des droits d'auteur, vous êtes en droit de communiquer les informations suivantes à l'agent en charge des droits d'auteur mis en place par RSL :

- Une description de l'œuvre que vous estimez être l'objet de la violation,
- Une description de l'endroit où le document que vous estimez être l'objet de la violation est situé sur le Service Rosetta Stone,
- Votre adresse, numéro de téléphone, et adresse de courriel,
- Une déclaration de votre part stipulant que vous estimez en toute bonne foi que l'utilisation en cause n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi,
- Une déclaration de votre part, effectuée sur l'honneur et sous peine de parjure, que les renseignements ci-dessus donnés dans votre avis sont exacts et que vous êtes le détenteur du ou des droits d'auteur ou autorisé à agir au nom du détenteur du ou des droits d'auteur, et
- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du détenteur du ou des droits d'auteur.

La loi des États-Unis prévoit des sanctions importantes en cas de fausse déclaration relative à ce type de violation.

L'agent RSL en charge des signalements de violation des droits d'auteur peut être contacté comme suit : par courriel à l'adresse copyrightagent@rosettastone.com ou par courrier postal à :

Rosetta Stone Ltd.
À l'attention de : Copyright Agent
135 W. Market Street

Harrisonburg, VA 22801
États-Unis

À réception de la notification écrite contenant les renseignements prévus ci-dessus :

- (a) RSL est susceptible de supprimer ou de désactiver l'accès au document présumé être l'objet de la violation,
- (b) RSL est susceptible de transmettre la notification écrite au contrefacteur présumé, et
- (c) RSL est susceptible de prendre les mesures raisonnables pour aviser rapidement le contrefacteur présumé que le document a été supprimé ou que l'accès à celui-ci a été rendu impossible.

Notification de contestation d'atteinte ou violation :

Dans le cas où le contrefacteur présumé estime qu'une notification d'atteinte ou de violation du ou des droits d'auteur a été déposée à tort contre lui et qu'il souhaite soumettre une notification de contestation, il est en droit de déposer une notification de contestation en réponse à la plainte pour violation de droit d'auteur auprès de l'agent RSL en charge de la question des droits d'auteur.

Afin d'être de plein effet, une notification de contestation doit être une communication écrite délivrée à l'agent RSL en charge de la question des droits d'auteur et contenant les renseignements suivants :

- Une signature physique ou électronique du contrefacteur présumé,
- L'identification du document ayant été supprimé ou dont l'accès a été rendu impossible et l'endroit où le document apparaissait avant qu'il ne soit supprimé ou que son accès ait été rendu impossible,
- Une déclaration sur l'honneur sous peine de parjure, stipulant que le contrefacteur présumé estime en toute bonne foi que le document a été supprimé ou désactivé à la suite d'une erreur ou d'une mauvaise identification du document devant être supprimé ou désactivé, et
- Les nom, adresse et numéro de téléphone, du contrefacteur présumé ainsi qu'une déclaration selon laquelle celui-ci accepte la compétence de la Cour fédérale de district pour le district judiciaire dans lequel est située l'adresse, ou, si l'adresse du présumé contrefacteur est située hors des États-Unis, pour tout district judiciaire dans lequel RSL peut être présente, et que le contrefacteur présumé acceptera la signification de l'acte de procédure émanant de la personne ayant émis la notification initiale ou d'un mandataire de cette personne.

À réception de la notification de contestation écrite contenant les renseignements prévus ci-dessus :

- (a) RSL est susceptible de vous fournir rapidement une copie de la notification de contestation,
- (b) RSL est susceptible de vous informer qu'elle réinsérera le document supprimé ou rétablira l'accès désactivé dans un délai de dix (10) jours ouvrables, et
- (c) RSL est susceptible de réinsérer le document supprimé ou de mettre un terme à la désactivation de l'accès au document dans un délai de dix (10) à quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de la notification de contestation, sous réserve que l'agent RSL en charge des notifications liées aux questions de droits d'auteur n'ait pas reçu un avis de votre part indiquant qu'un recours a été déposé dans le but d'obtenir une ordonnance du tribunal pour empêcher l'abonné de se livrer à des activités illégales liées au document présent sur le réseau ou le système de RSL.

Vous êtes en droit de demander l'avis d'un conseiller juridique indépendant avant de déposer une notification ou une notification de contestation.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Tous droits réservés.

Dernière révision : 1er octobre 2013

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

zu

ROSETTA STONE ONLINE SERVICES

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für und regeln den Zugang und die Nutzung von Rosetta Stone Online-Produkten und -Services Ihrerseits, einschließlich und ohne Einschränkung denen der Webseiten, Softwares, Hosting-Services, mobilen und Internet-Anwendungen, Test -und Demoversionen, Inhalten, Spielen, Audio- und Video-Inhalten, sowie den zugehörigen Unterlagen (jeweils ein „**Rosetta Stone Service**“), die sich im Besitz der Rosetta Stone Ltd. und/oder ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („**RSL**“) befinden und von diesen verwaltet werden. In diesen Bedingungen sind die Nutzung Ihrerseits der von uns zur Verfügung gestellten Rosetta Stones Services, die diesen Bedingungen zugrundeliegen, sowie die jeglicher Rosetta Stone Services, die wir auf den Webseiten und Internetplattformen von Dritten zur Verfügung stellen, in denen diese Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Rosetta Stones Services Ihrerseits offengelegt werden, geregelt.

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN GRÜNDLICH DURCH, BEVOR SIE ROSETTA STONE SERVICES NUTZEN. DIE BEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTSVERBINDLICHEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND DER RSL DAR. SIE SOLLTEN DIESE BEDINGUNGEN LESEN UND IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DIESEN ERKLÄREN, BEVOR SIE ROSETTA STONE SERVICES IN ANSPRUCH NEHMEN. SIE STIMMEN DIESEN BEDINGUNGEN AUTOMATISCH ZU, SOBALD SIE IN DAS KÄSTCHEN KLICKEN, MIT DEM SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AKZEPTIEREN, ODER SICH ZUGRIFF AUF ROSETTA STONE SERVICES VERSCHAFFEN BZW. ROSETTA STONE SERVICES IN ANSPRUCH NEHMEN. FALLS SIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, WERDEN SIE NICHT DAZU IN DER LAGE SEIN, ROSETTA STONE SERVICES ZU NUTZEN. Bitte drucken sie sich eine Kopie dieser Bedingungen für Ihre Interlagen aus.

1. Lizenzerhalt zur Verwendung der Rosetta Stone Services im Rahmen der dafür zulässigen Nutzungsmöglichkeiten

Bei Annahme dieser Bedingungen und des erfolgreichen Abschlusses Ihrer Registrierung für eines der Rosetta Stone Services (soweit anwendbar), gewährt die RSL Ihnen, in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare, nicht-exklusive Lizenz für den Zugriff und die Verwendung der Rosetta Stone Services für die private, nicht-kommerzielle Nutzung und ausschließlich für persönliche Lern- und Unterhaltungszwecke.

Durch den Zugriff Ihrerseits auf die Rosetta Stone Services, versichern und erklären Sie, dass Sie die Rosetta Stone Services ausschließlich für eigene Lern- und Unterhaltungszwecke nutzen und die Rosetta Stone Services nicht zu irgendeinem kommerziellen oder sonstigen Zweck in Anspruch nehmen oder Dritten gestatten, die Rosetta Stone Services in Anspruch zu nehmen oder diesen Zugang oder Nutzungsmöglichkeiten zu diesen zu verschaffen. Ganz besonders stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Sie die Rosetta Stone Services oder irgendwelche Inhalte daraus weder weiterverkaufen, noch leasen oder vermieten oder auf eine andere Art und Weise Rechte an Dritte übertragen, um die Rosetta Stone Services zu nutzen.

Ganz besonders stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Sie die Rosetta Stone Services oder irgendwelche Inhalte daraus weder weiterverkaufen, noch leasen oder vermieten oder auf eine andere Art und Weise Rechte an Dritte übertragen, um die Rosetta Stone Services zu nutzen.

2. Änderungen an diesen Bedingungen

Die RSL ist berechtigt, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen. Solche Änderungen werden wirksam ab dem Zeitpunkt, an dem wir Ihnen eine Mitteilung senden oder die Änderung(en) auf der Rosetta Stone Service-Webseite öffentlich zugänglich machen. Sollten Sie mit einer der Änderungen nicht einverstanden sein, haben Sie die Nutzung des Rosetta Stone Services unverzüglich einzustellen. Die aktuelle Version dieser Bedingungen kann eingesehen werden, indem Sie auf den Link „Nutzungsbedingungen“ auf der Seite zu Verträgen unserer Webseite klicken. Sie sollten die Webseite hin und wieder aufrufen, um die Bedingungen zu überprüfen, da Sie rechtlich an diese Bedingungen gebunden sind. Sie stimmen hiermit zu, dass jede Nutzung oder jeder Zugang der Rosetta Stone Services Ihrerseits den jeweils aktuellen Bedingungen unterliegt und dass Sie, wenn Sie diese weiterhin nutzen, bestätigen, diese Bedingungen und eventuelle Änderungen an diesen gelesen zu haben und angenommen zu haben, an diese gebunden zu sein. Sie stimmen hiermit zu, dass jede Nutzung oder jeder Zugang der Rosetta Stone Services Ihrerseits den jeweils aktuellen Bedingungen unterliegt und dass Sie, wenn Sie diese weiterhin nutzen, bestätigen, diese Bedingungen und eventuelle Änderungen an diesen gelesen zu haben und angenommen zu haben, an diese gebunden zu sein. **Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, sich an die Bedingungen oder jegliche zukünftige Bedingungen zu den Rosetta Stone Services zu halten, fahren Sie nicht mit der Nutzung der und dem Zugriff auf den Rosetta Stones Service fort.**

3. Zusätzliche Bedingungen

Um an bestimmten Aktivitäten oder Services durch die Rosetta Stone Services teilhaben zu können, kann es passieren, dass Sie darüber informiert werden, dass es nötig ist, Software oder Inhalte herunterzuladen und/oder Ihr Einverständnis mit zusätzlichen Bestimmungen aus den Zusätzlichen Bedingungen der RSL zu erklären und einige dieser Bedingungen können sich auf Rosetta Stone Services beziehen, so wie Regelungen zu einem bestimmten Service oder einer Aktivität oder Bedingungen, die sich auf bestimmte Software beziehen oder Inhalte, die Sie durch Nutzung der Rosetta Stone Services, enthalten. Zusätzliche Bedingungen werden für Sie im Zusammenhang mit solch einem Service oder Aktivität offen gelegt. Alle zusätzlichen Bedingungen sind als Ergänzung zu diesen Bedingungen anzusehen und haben, im Falle von Widersprüchen, Vorrang vor diesen Bedingungen. Wenn Sie ebenfalls den Bedingungen aus der Rosetta Stone-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung unterliegen, dann sind diese Bedingungen auch bei Widersprüchen oder bei Unvollständigkeit innerhalb der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung maßgebend. Wenn Sie Zugriff auf einen der Rosetta Stone Services erhalten, der über eine Bildungseinrichtung, eine Regierungsbehörde oder ein Wirtschaftsunternehmen läuft, die bzw. das an eine Rosetta Stone Enterprise-Lizenz oder eine ähnliche Vereinbarung gebunden ist, ist die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung maßgebend.

4. Änderungen an einem Rosetta Stone Service

Die RSL behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber, die gesamten Rosetta Stone Services oder einen Teil davon zu jeder Zeit (a) zu aktualisieren, zu verbessern, zu ersetzen, zu modifizieren oder zu verändern, wobei allerdings gilt, dass sie dazu nicht verpflichtet ist, und/oder (b) Beschränkungen im Hinblick auf die Verwendung eines Rosetta Stone Services Ihrerseits zu erlassen. Die RSL behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber, die gesamten Rosetta Stone Services oder einen Teil davon zu jeder Zeit (a) zu aktualisieren, zu verbessern, zu ersetzen, zu modifizieren oder zu verändern, wobei allerdings gilt, dass sie dazu nicht verpflichtet ist, und/oder (b) Beschränkungen im Hinblick auf die Verwendung eines Rosetta Stone Services Ihrerseits zu erlassen. Wenn Sie diesen Änderungen unterliegen, wird auch Ihr einziger Ausweg die Beendigung der Nutzung der Rosetta Stone Services sein. Wenn Sie diesen Änderungen unterliegen, wird auch Ihr einziger Ausweg die Beendigung der Nutzung der Rosetta Stone Services sein.

5. Datenschutzrichtlinien

Die Nutzung Ihrerseits der Rosetta Stone Services unterliegt unseren Datenschutzrichtlinien, sowie jeden anderen besonderen Datenschutzbestimmungen, die auf die Rosetta Stone Services, die Sie nutzen, anwendbar sind, die allesamt auf der Seite zu Einverständniserklärungen auf unserer Webseite

eingesehen werden können. Durch Klicken auf das Kästchen oder die Nutzung eines der Rosetta Stone Services erklären Sie sich mit den Bestimmungen in diesen Bedingungen einverstanden und Sie erklären ebenfalls Ihr Einverständnis mit der Vorgehensweise, mit der wir Ihre Daten laut unseren Datenschutzrichtlinien sammeln und verwenden und mit den Bestimmungen über deren Weitergabe. Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist uns von RSL sehr wichtig. Auch wenn es im Internet so etwas wie eine „Sicherheit ohne Sicherheitslücken“ nicht geben kann, ergreifen wir angemessene Maßnahmen, um dabei zu helfen, dass Ihre persönlichen Daten geschützt sind. Sie stimmen jedoch zu und bestätigen, dass solche Maßnahmen nicht garantieren können, dass die Rosetta Stone Services und die anderen Dienstleitungen unverwundbar gegenüber allen Sicherheitsbedrohungen oder immun gegen Viren, Trojaner, Schadprogramme, Sicherheitsrisiken oder andere Schwachstellen sind

6. Geltende Gesetze und Verordnungen

Ihre Lizenz für den Zugriff und die Nutzung der Rosetta Stone Services unterliegt allen anwendbaren Beschränkungen oder Anforderungen des geltenden Rechts, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Voice Over-Internet-Protokolle und andere Übertragungstechnische Technologien. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf und die Verwendung der Rosetta Stone Services und weiterer Beschränkungen, so wie sie in schriftlicher Form oder online von der RSL bestimmt werden. Als Bedingung für Ihre Lizenz, die Rosetta Stone Services zu nutzen und auf diese zuzugreifen, garantieren Sie, dass Sie die Rosetta Stone Services nicht für Zwecke missbrauchen, die rechtswidrig sind oder geltende Gesetz oder Vorschriften missachten.

7. Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Um ein genehmigter Nutzer des Rosetta Stone Services zu werden, müssen Sie die Anmeldung für die Rosetta Stone Services durchführen, indem Sie alle Pflichtfelder mit wahrheitsgemäßen, genauen, aktuellen und vollständigen Angaben über sich selbst wie in dem Anmeldeformular gefordert, ausfüllen und Informationen unverzüglich aktualisieren, damit sie stets wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Wie bereits erwähnt gelten die Rosetta Stone Service-Datenschutzrichtlinien bei Ihrer Nutzung des Rosetta Stone Services. Die RSL hat das Recht, den Zugang zu Ihrem Account auszusetzen oder diesen zu beenden und jeden bestehenden oder zukünftigen Zugang und die Nutzung jeder der Rosetta Stone Services nach eigenem Ermessen zu verweigern, wenn sie vermutet, dass die von Ihnen gemachten Angaben unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind oder aus anderen Gründen.

Sofern nicht anders durch die Rosetta Stone Ltd. bestimmt, ist die Anmeldung für die Nutzung des Rosetta Stone Services in den USA auf Personen beschränkt, die entweder dreizehn (13) Jahre alt oder älter sind oder in dem Alter sind, nach dem sich das Gesetz des entsprechenden Ortes richtet, wobei allerdings gilt, dass jüngere Personen die Erlaubnis erhalten dürfen, sich anzumelden oder angemeldet zu werden, wenn diese unter Aufsicht eines Erwachsenen (Elternteils oder Erziehungsberechtigten) oder unter der Leitung und Verwaltung einer Bildungseinrichtung in Übereinstimmung mit den Anforderungen der geltenden lokalen Gesetze erfolgt. Außer für das Vorangegangene gilt, dass, wenn Sie unter dem erforderlichen Alter sind, Sie nicht auf den Rosetta Stone Service oder deren Webseite zugreifen oder dies versuchen dürfen. Die Rosetta Stone Ltd. behält sich das Recht vor, bestimmte Tätigkeiten oder Services in oder innerhalb eines Rosetta Stone Services nach eigenem Ermessen für Nutzer eines bestimmten Alters oder diejenigen, die, wie bei der Anmeldung definiert, ein Mindestmaß an Kompetenz oder Beherrschung einer bestimmten Sprache und/oder an anderen Fähigkeiten nicht erfüllen, einzuschränken.

8. Sicherheit

Sie sind verantwortlich für die Instandhaltung und Sicherheit jedes Kennworts, das Sie bei einer Anmeldung zur Verfügung stellen und Sie sind verantwortlich für alle Handlungen, die unter Verwendung Ihres Kennworts oder Accounts geschehen. **Sie stimmen zu, Ihr Kennwort nicht mit anderen Personen zu teilen** und Sie stimmen zu, die RSL unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie einen nicht

autorisierten Zugriff mit Ihrem Kennwort oder Ihrer E-Mail-Adresse bemerken oder Zeuge irgendeines anderen Missbrauchs gegen die für den Rosetta Stone Service geltenden Sicherheitsbestimmungen werden. Die RSL behält sich das Recht vor, Ihnen vorschreiben zu können, wann Sie Ihr Kennwort zwecks Sicherheitsgründen zu ändern haben.

9. Nutzerbeiträge und andere Arten der Kommunikation

Alle Informationen, Materialien oder Inhalte, die Sie auf, an bzw. über die Rosetta Stone-Services übermitteln, anzeigen, veröffentlichen, übertragen oder speichern, egal ob mündlich, visuell oder durch Text ("**Nutzerbeiträge**") gelten als nicht geheim und nicht-proprietär, außer für Informationen, um sich selbst zu identifizieren, was unter die Datenschutzrichtlinien fällt. Sie stimmen hiermit zu und bestätigen, dass Sie und nicht die RSL die volle Verantwortung für all Ihre Nutzerbeiträge haben, einschließlich der Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Angemessenheit und Einhaltung dieser Bedingungen. Die RSL erhebt keinen Eigentumsanspruch auf Nutzerbeiträge. Allerdings gewähren Sie der RSL durch Ihre Übermittlung, Veröffentlichung oder Übertragung von Nutzerbeiträgen, gleich ob mündlich oder auf andere Weise, durch den Rosetta Stone Service, ausdrücklich das unbefristete, weltweite und unwiderrufliche Recht Ihre Nutzerinhalte zu speichern, zu archivieren, zu lesen, zu kopieren, anderen offen zu legen, zu veröffentlichen, zu verteilen, zu integrieren, davon abgeleitete Werke zu schaffen und diese Nutzerbeiträge und die gesamten oder einen Teil der Texte, Sprachaufnahmen, Daten, Bilder und andere darin enthaltene Materialien, für alle kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecke, auf diese oder andere Weise zu nutzen. Allerdings gewähren Sie der RSL durch Ihre Übermittlung, Veröffentlichung oder Übertragung von Nutzerbeiträgen, gleich ob mündlich oder auf andere Weise, durch den Rosetta Stone Service, ausdrücklich das unbefristete, weltweite und unwiderrufliche Recht Ihre Nutzerinhalte zu speichern, zu archivieren, zu lesen, zu kopieren, anderen offen zu legen, zu veröffentlichen, zu verteilen, zu integrieren, davon abgeleitete Werke zu schaffen und diese Nutzerbeiträge und die gesamten oder einen Teil der Texte, Sprachaufnahmen, Daten, Bilder und andere darin enthaltene Materialien, für alle kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecke, auf diese oder andere Weise zu nutzen. Es wird im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Nutzerinhalte von Seiten der RSL keine Entschädigung gezahlt. SIE BESTÄTIGEN UND GARANTIEREN, DASS SIE DER RSL DAS RECHT GEWÄHREN KÖNNEN UND ÜBER EIN SOLCHES VERFÜGEN, DASS DIE RSL IM EINKLANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN IHRE NUTZERINHALTE VERWENDEN UND DARAUF ZUGREIFEN KANN UND DASS DIE ÜBERMITTLUNG DIESER NUTZERINHALTE MIT ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN IN EINKLANG STEHT UND DASS DIESE NICHT DIE PRIVATSPHÄRE ODER DIE WERBERECHTE IRGEND EINER PERSON ODER ANDERE GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE MISSBRAUCHT.

Sie gewährleisten, dass Ihre Nutzerinhalte, ob mündlich, visuell oder in Textform, kein Material, Inhalte oder Angaben enthalten, die bzw. das:

- (a) irgendein Patentrecht, Urheberrecht, Markenrecht, Geschäftsgeheimnis oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer anderen Person oder Organisation oder die Privatsphäre oder Werberechte einer anderen Person missbrauchen bzw. missbraucht;
- (b) obszön, verleumderisch, diffamierend, bedrohend, belästigend, mobbend, beleidigend, böseartig, hasserfüllt, sexuell anzüglich, pornografisch, blamierend oder erschreckend gegenüber einer bzw. für eine andere Person sind bzw. ist.
- (c) Gewalt oder andere illegale Aktivitäten befürwortet, fördert, eine Anweisung dafür darstellt, darüber informiert, einen Beitrag dazu leistet oder diese anderweitig fördert oder mit Betrug, Stalking oder einem anderen Vorgehen gegen die Rechte anderer zusammenhängen bzw. zusammenhängt.
- (d) Kindern gegenüber schädlich sind/ist oder versuchen/versucht Kindern gegenüber schädlich zu sein oder versuchen/versucht, Kinder in irgendeiner Weise auszunutzen oder persönliche Informationen über Kinder zu erhalten;
- (e) mit dem/denen versucht wird, andere in Bezug auf Ihre Identität oder die Herkunft Ihrer Nachricht oder anderen Mitteilung in die Irre zu führen oder die Herkunft fälscht oder Ihren Bezug zu einer

anderen Person verfälscht oder auf andere Art und Weise sachlich falsch, ungenau oder anderweitig anstößig sind/ist, so wie es durch die RSL nach eigenem Ermessen definiert wird.

- (f) gegen anwendbares Recht oder Verordnungen verstößt bzw. verstoßen (einschließlich, ohne Einschränkung, jeglichen US-amerikanischen oder ausländischen Gesetzen zur Beschränkung des Datenexports);
- (g) Junk-Mail, Spam, Werbung oder Angebot von Dienstleistungen, Umfragen, Wettbewerbe, Preisausschreiben oder Kettenbriefe enthält/enthalten oder beinhaltet/beinhalten;
- (h) Rosetta Stone Service-Nutzer, -Mitglieder oder -Gäste dazu auffordert/auffordern, Produkte, Websites oder Online-Dienste aufzurufen oder Organisationen beizutreten; oder
- (i) Viren, trojanische Pferde, Würmer, Time Bomb-Software oder andere zeitsteuernde Computer-Programme, Suchmaschinen oder andere Software, Daten oder Programme, enthält/enthalten, das/der/die den Zweck hat bzw. haben, an irgendeinem System, Daten, Informationen oder Eigentum des Rosetta Stone Services oder einer anderen Person Schäden anzurichten oder dies tun, irgendein System, Daten, Informationen oder Eigentum des Rosetta Stone Services oder einer anderen Person nachteilig beeinträchtigt/beeinträchtigen, ihn heimlich abfängt/abfangen oder enteignet/enteignen.

Durch die Verwendung von Rosetta Stone-Services stimmen Sie zu und akzeptieren, dass die RSL jederzeit jegliche Inhalte oder mündliche oder schriftliche Übertragung(en), die Sie auf dem Rosetta Stone Service oder Website(n) übertragen, die an Sie übertragen wurde(n) oder die Sie gepostet haben oder die an Sie gepostet wurde(n), überwachen, aufzeichnen, überprüfen, verwenden oder weitergeben darf. Die RSL überwacht nicht alle Aktivitäten innerhalb des Rosetta Stone Services oder auf deren Webseiten, hat aber jederzeit das Recht dies zu tun. Die RSL behält sich ausdrücklich das Recht vor, Ihre Nutzerbeiträge (in vollem Umfang oder teilweise), gemäß den Datenschutzrichtlinien der Webseite, und jegliche Inhalte oder mündliche oder schriftliche Mitteilungen, die Sie gepostet oder übertragen haben oder die an Sie über die Rosetta Stone Services gepostet oder übertragen wurden, zu bearbeiten, zu überarbeiten, zu entfernen oder zu ändern. Sie erklären außerdem Ihr Einverständnis damit, dass die RSL jegliche Informationen, die auf Sie bezogen sind (einschließlich Ihrer Identität und Ihrer Nutzerinhalte) für jegliche Zwecke, die mit dem Betrieb des Rosetta Stone Services in Zusammenhang stehen, verwenden oder weitergeben darf, um gegen Aktionen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder verboten sind, vorgehen, sie überprüfen oder verhindern zu können und ihr Recht gemäß diesen Bedingungen ausüben darf, bei Anfragen von Seiten der Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Behörden auf diese zu reagieren, oder auf andere Art und Weise die Rechte der RSL oder einer Drittpartei in Einklang mit unseren Datenschutzrichtlinien und diesen Bedingungen zu schützen. **HIERMIT ERKLÄREN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DIESER ART DER ÜBERWACHUNG UND SPEICHERUNG; WENN DIE RSL ENTSCHEIDEN SOLLTE EINE SOLCHE ÜBERWACHUNG ZU TÄTIGEN ODER SOLCH EINE SPEICHERUNG DURCHZUFÜHREN. DESWEITEREN VERZICHTEN SIE AUF JEGLICHE ANSPRÜCHE UND HALTEN DIE RSL SCHADLOS VON JEGLICHEN ANSPRÜCHEN, DIE SICH DURCH AKTIONEN DER RSL WÄHREND DER UNTERSUCHUNGEN ODER ALS ERGEBNIS DER UNTERSUCHUNGEN DURCH DIE RSL ODER DIE VOLLZUGSBEHÖRDEN ERGEBEN KÖNNTEN.**

10. Allgemeine Verbote im Zusammenhang mit der Nutzung

Ohne Einschränkung des Vorstehenden stimmen Sie zu, nicht bzw. kein(e):

- (a) Inhalte oder andere Informationen eines anderen Nutzers des Rosetta Stone Services zu löschen oder einzusehen;
- (b) Informationen über andere, einschließlich deren Emailadressen, ohne schriftliches Einverständnis dieser, weiterzugeben, herauszufiltern oder auf andere Weise zu sammeln oder irgendeine systematische Art der Auswertung von Daten oder Datenfeldern aus dem Rosetta Stone Service durchzuführen;

- (c) irgendeinen Inhalt aus dem Rosetta Stone Service zu kopieren, zu verändern, zu übersetzen oder zu sammeln, der verwendet werden könnte, um davon abgeleitete Werke des ganzen oder eines Teils des Rosetta Stone Services zu schaffen;
- (d) irgendwelche Maßnahmen zu treffen, die der Infrastruktur der RSL eine unzumutbare oder unverhältnismäßig große Belastung auferlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den unverhältnismäßig hohen Verbrauch von CPU-Zeit, Bandbreite, Speicherplatz oder irgendeines anderen Systems oder einer anderen Netzwerkressource.
- (e) Geräte, Software oder zeitgesteuerte Programme zu verwenden, die das reibungslose Funktionieren der Rosetta Stone-Service oder jede Aktivität, die auf oder in dem Rosetta Stone-Service durchgeführt wird, stört oder versucht diese(s) zu stören;
- (f) Suchmaschinen, Softwares, Tools, Agents oder andere Geräte oder Mechanismen zu verwenden oder zu versuchen, diese zu verwenden (einschließlich, ohne Einschränkung, Browser, Spider, Roboter, Avatare oder intelligente Agents), um durch den Rosetta Stone Service zu navigieren oder diesen mit Suchmaschinen zu durchsuchen, die nicht der/den Suchmaschine(n) entspricht bzw. entsprechen, die auf Rosetta Stone Service zur Verfügung gestellt wird/werden oder anderen, die für jeden über Browser von Drittparteien zugänglich sind (z. B. Mozilla Firefox und Microsoft Internet Explorer);
- (g) Versuche anzustellen, irgendwelche Software, die ein Teil oder auf irgendeine Art und Weise Bestandteil des Rosetta Stone Services sind, oder verwendet werden, um die Rosetta Stone Services anbieten zu können, zu entschlüsseln, zu dekompileieren oder zu zerlegen; oder
- (h) den normalen Dialogablauf zu stören, es zu schaffen, dass ein Bildschirm schneller „gescrollt“ werden kann, als andere Nutzer in der Lage sind zu tippen oder auf irgendeine andere Art und Weise zu handeln, die sich negativ auf die Fähigkeiten der Nutzer auswirkt, an Austausch-Aktivitäten in Echtzeit teilzuhaben.

Des Weiteren stimmen Sie zu, nicht zu versuchen die Sicherheitsbarrieren des Rosetta Stone Services, zu durchbrechen oder diese tatsächlich durchbrechen, einschließlich, ohne Einschränkung des Verzichts auf:

- (i) den Versuch, auf Daten zuzugreifen oder auf solche zugreifen, die nicht für Sie bestimmt sind und oder zu versuchen oder es zu schaffen, sich in einen Server, Account, Inhalt, Service, System oder Netzwerk, zu deren Zugang Sie nicht berechtigt sind, auf irgendeine Weise einzuloggen;
- (j) den Versuch, die Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks zu testen, zu scannen oder zu prüfen oder Sicherheitsbarrieren oder Zugangssperren ohne die entsprechenden Befugnisse zu knacken oder sich an irgendeinem „Denial-of-Service“ oder „Distributed-Denial-of-Service“-Angriff auf die Rosetta Stone-Services zu beteiligen;
- (k) den Versuch, den Service an einen anderen Nutzer, Host oder ein anderes Netzwerk zu beeinträchtigen oder den Rosetta Stone Service oder die durch Rosetta Stone Service zur Verfügung gestellten Services so zu manipulieren, dass die Server oder die Netzwerke innerhalb eines Servers in irgendeiner Weise deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt werden oder die Nutzungsqualität und den Genuss irgendeines anderen an dem Rosetta Stone Service stören; oder
- (l) der Erhalt oder der Versuch eines Erhalts von Inhalten oder Informationen auf eine Art, die nicht explizit durch die Nutzung des Rosetta Stone Services verfügbar gemacht werden sollten.

Eine Verletzung der System- oder Netzwerksicherheit kann zu zivil- oder strafrechtlicher Haftung führen. In Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen untersucht die RSL potenzielle Nutzer, die in solche Verletzungen verwickelt sind und arbeitet mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen, um Nutzer, die an solchen Verletzungen beteiligt sind, strafrechtlich zu verfolgen. Sollten Sie eine Verletzung oder irgendeine andere Missachtung dieser Bedingungen im Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service anzeigen wollen, klicken Sie bitte auf den Link „Missbrauch melden“.

11. Beendigung und Aussetzen

Sie geben Ihr Einverständnis und bestätigen, dass die RSL, einschließlich Ihrer bevollmächtigten Vertreter, mit oder ohne Ankündigung und nach eigenem Ermessen, Ihr Recht auf den Zugriff oder die Nutzung des Rosetta Stone Services und/oder einen Service, der durch die RSL über den Rosetta Stone Service oder unterstützt durch den Rosetta Stone Service, zur Verfügung gestellt wird, aussetzen, beenden oder einschränken kann, wenn Sie irgendein anwendbares Gesetz oder Vorschrift verletzen oder es versäumen, in Übereinstimmung mit einer der Bestimmungen aus diesen Bedingungen oder irgendwelchen anderen Vereinbarungen, die sich auf die Nutzung des Rosetta Stone Services beziehen, zu agieren. Sie geben Ihr Einverständnis und bestätigen, dass die RSL, einschließlich Ihrer bevollmächtigten Vertreter, mit oder ohne Ankündigung und nach eigenem Ermessen, Ihr Recht auf den Zugriff oder die Nutzung des Rosetta Stone Services und/oder einen Service, der durch die RSL über den Rosetta Stone Service oder unterstützt durch den Rosetta Stone Service, zur Verfügung gestellt wird, aussetzen, beenden oder einschränken kann, wenn Sie irgendein anwendbares Gesetz oder Vorschrift verletzen oder es versäumen, in Übereinstimmung mit einer der Bestimmungen aus diesen Bedingungen oder irgendwelchen anderen Vereinbarungen, die sich auf die Nutzung des Rosetta Stone Services beziehen, zu agieren. Wenn die RSL Ihr Nutzungsrecht für die Rosetta Stone Services beendet, weil Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben, haben Sie kein Recht auf Rückerstattung der gesamten oder eines Teils der Gebühren oder Zahlungen (falls anwendbar), die Sie gezahlt, bzw. getätigt haben, um eine Lizenz für den Zugang und die Nutzung des Rosetta Stone Services zu erhalten. Der Nutzer hat desweiteren weiterhin alle ausstehenden Zahlungen im Zusammenhang mit der gesamten oder teilweisen Zahlung des Kaufpreises, den dieser für die Lizenz und den Zugang und die Nutzung des bzw. für bzw. zu den Rosetta Stone Services vereinbart hat zu zahlen, zu tätigen.

12. Speicherung

Sie erklären Ihr Einverständnis damit, dass die RSL allgemeine Vorgehensweisen und Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung des Rosetta Stone Services, einschließlich, ohne Einschränkung der maximalen Anzahl an Tagen, in denen E-Mail-Nachrichten, Forenkommentare oder andere hochgeladene Inhalte, die von dem Rosetta Stone Service einbehalten werden können, einführen und die maximale Größe an Email-Nachrichten, Anhängen oder anderen Inhalten, die durch den Rosetta Stone Service an einen oder von einem Account gesendet bzw. empfangen werden, den maximalen Speicherplatz, der auf Ihrem Namen auf den Rosetta Stone Service Servern verteilt wird sowie die maximale Anzahl der Male (und die maximale Dauer), die Sie auf die Rosetta Stone Services zugreifen oder irgendeinen Teil des Rosetta Stone Services oder Funktionen daraus in einem bestimmten Zeitraum in Anspruch nehmen, zu beschränken. Sie stimmen damit überein, dass die RSL keine Verantwortung oder Haftung übernimmt, falls Nachrichten oder andere Mitteilungen gelöscht werden oder es versäumt wird, irgendwelche Nachrichten oder Mitteilungen oder andere Inhalte, die durch den Rosetta Stone Services instandgehalten oder übertragen werden, zu speichern.

Sie bestätigen, dass die RSL sich das Recht vorbehält, Accounts zu deaktivieren, die für eine bestimmte Zeit inaktiv bleiben.

Sie bestätigen außerdem, dass die RSL sich das Recht vorbehält, nach eigenem Ermessen diese allgemeinen Vorgehensweisen und Beschränkungen von Zeit zu Zeit verändern zu können.

Darüber hinaus bestätigen Sie, dass die Rosetta Stone Services und -Daten (wie E-Mail-Nachrichten, Foreneinträge oder sonstige hochgeladene Inhalte) auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika oder denjenigen Ländern gespeichert werden dürfen, die die RSL für angemessen hält und Sie erteilen hiermit Ihr Einverständnis mit der Speicherung Ihrer Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika oder solchen Ländern oder einem solchen Land, das die RSL auswählt, um Daten zu verwalten und zu speichern.

13. Inhalte Dritter und Fremdleistungen

Die Rosetta Stone Services können Inhalte von oder Links zu Dritten oder Fremdleistungen enthalten oder in sie können diese integriert sein. Wir sind weder im Besitz, noch steuern wir oder übernehmen die

Verantwortung für diese Inhalte von Dritten oder Fremdleistungen Dritter, einschließlich der Datenschutzrichtlinien oder Praktiken der Betreiber dieser Fremdleistungen.

Sie sollten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Betreibern solcher Dienste und Drittanbietern von Inhalten aufmerksam lesen.

Wenn Sie auf Rosetta Stone Services mit einem Gerät zuzugreifen, das auf einem Betriebssystem basiert, ist der Betreiber dieses Betriebssystems (z. B. Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) nicht Teil dieses Vertrags und nicht verantwortlich für die Bereitstellung oder den Support des Rosetta Stone Services. Allerdings erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass der Zugriff auf den Rosetta Stone Service mit Ihrem Gerät auch den Nutzungsbedingungen unterliegt, die in den anwendbaren Service-Bedingungen der jeweiligen Drittpartei enthalten sind.

Wenn Sie den Rosetta Stone Service über ein mobiles Netzwerk, Ihr eigenes Netzwerk oder einen Roaming-Anbieter aufrufen, kann dies Datenverbindungsgebühren oder andere Gebühren zur Folge haben. Der Download, die Installation oder die Verwendung von bestimmten Rosetta Stone Services kann von Ihrem Netzwerk-Provider verboten oder eingeschränkt werden, weshalb nicht alle Rosetta Stone Service zusammen mit Ihrem Netzwerk-Provider oder auf Ihrem Gerät funktionieren können.

14. Das Ausgesetzt-sein von Risiken

Sie bestätigen und geben Ihr Einverständnis damit, dass Sie, durch die Nutzung oder den Zugriff auf den Rosetta Stone Service, von anderen Nutzern hochgeladenen, versandten oder anderweitig ausgedrückten Meinungen oder Inhalten ausgesetzt werden könnten, die als beleidigend, unanständig oder anderweitig anstößig interpretiert werden könnten. Sie bestätigen, dass die RSL den Rosetta Stone Service überwachen darf, es aber nicht muss und dass die RSL im Zusammenhang mit Inhalten von Dritten keine Haftung Ihnen gegenüber übernimmt. Sie können Inhalte oder Aktivitäten an die RSL melden, von denen Sie glauben, dass Sie diese Bedingungen missbrauchen, indem Sie auf den „Missbrauch melden“-Link klicken, der im Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service angeboten wird.

15. Digitale Inhalte und virtuelle Elemente

Wir können Anwendungen, Spiele, Software oder andere digitale Inhalte auf dem Rosetta Stone Service erstellen und anbieten, die Sie gegen eine einmalige Gebühr oder im Abonnement lizenzieren können. Beim Kauf einer Lizenz, um auf das Material von einem Rosetta Stone Service zuzugreifen, werden die Gebühren, die Sie für die Beendigung des Zahlungsvorgangs im Hinblick auf den Lizenzwerb zu zahlen haben, angezeigt. Der Kauf eines virtuellen Elements oder einer Spielwährung Ihrerseits zählt als Zahlung für eine beschränkte, nicht übertragbare Lizenz zum Zugriff auf und die Verwendung von solchen Inhalten oder Funktionen, die über den Rosetta Stone Service angeboten werden und die diesen Bedingungen unterliegen.

Virtuelle Elemente oder Spielwährungen, die erworben wurden oder für den Zugriff auf den Rosetta Stone Service zugänglich gemacht wurden, können nur in Verbindung mit einem Rosetta Stone Service verwendet werden, an dem Sie diesen erworben haben oder an dem diese von Ihnen erstellt wurden, als Ergebnis eines Spielerfolgs oder Ihrer Nutzung eines speziellen Rosetta Stone Services.

Diese Elemente sind nicht rückzahl- oder erstattbar und können nicht außerhalb des Rosetta Stone Services in Geld oder andere Werte umgetauscht werden. Wir können zu jeder Zeit virtuelle Elemente oder Spielwährungen abändern oder den Zugriff darauf einstellen.

16. Gewährleistungsausschluss

DIE NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IHRERSEITS, DESSEN INHALTE ODER IRGENDNEINES ANDEREN SERVICES GESCHIEHT AUF EIGENE GEFAHR. DER ROSETTA STONE SERVICE WIRD „AS IS“ UND „AS AVAILABLE“ BEREITGESTELLT UND IST FREI VON JEGLICHER GARANTIE, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND.

WEDER DIE RSL, NOCH IRGEND EINE ANDERE PERSON, DIE MIT DER RSL IN VERBINDUNG STEHT, GARANTIERT ODER BÜRGT FÜR DIE VOLLSTÄNDIGKEIT, SICHERHEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT, GENAUIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT DES ROSETTA STONE SERVICES.

OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, LEHNT DIE RSL, SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG, JEDWEGE (A) GEWÄHRLEISTUNGEN ZUR MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK (B), GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEGEN DIE VERLETZUNG VON GEISTIGEM EIGENTUM ODER EIGENTUMSRECHTEN (C) GARANTIE IN BEZUG AUF DIE ÜBERTRAGUNG ODER LIEFERUNG DES ROSETTA STONE SERVICES, (D) GARANTIE IN BEZUG AUF DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, RICHTIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT DER DATEN DER AUF DEM ROSETTA STONE SERVICE ODER ANDERWEITIG VON DER RSL ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SERVICES, UND (E) ANDERWEITIGE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE IN BEZUG AUF LEISTUNG, NICHT-EINHALTUNG ODER ANDERE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN DER RSL ODER DRITTER, AB. DARÜBER HINAUS GIBT SIE KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE ROSETTA STONE IHRE BEDÜRFNISSE ODER ANFORDERUNGEN ODER DIE VON ANDEREN BEFRIEDIGEN KANN:

DIE RSL BÜRGT NICHT DAFÜR UND GARANTIERT NICHT, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, DASS A) DIE INFORMATIONEN, DIE ÜBER ROSETTA STONE SERVICE GELIEFERT WERDEN, KEINERLEI FEHLER, AUSLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, DEFEKTE, VERZÖGERUNGEN BEI DER BEDIENUNG, TECHNISCHE UNGENAUIGKEITEN ODER SCHREIBFEHLER ENTHALTEN BZW. DAVON BETROFFEN SIND; B), DASS DER ROSETTA STONE SERVICE ZU JEDER ZEIT UND VON JEDEM ORT AUS ZUGÄNGLICH IST; ODER C), DASS DIE INHALTE AUF DEM ROSETTA-STONE SERVICE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHADKOMPONENTEN SIND. ALLE INFORMATIONEN ÜBER DEN ROSETTA STONE SERVICE KÖNNEN OHNE VORANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN UND DIE RSL SCHLIESST JEDWEGE VERANTWORTUNG FÜR DIESE VERÄNDERUNGEN AUS.

ALLE PREIS-, LIEFER- ODER AUFTRAGS-INFORMATIONEN UNTERLIEGEN DER ENDGÜLTIGEN BESTÄTIGUNG DURCH DIE RSL. IHR VERTRAUEN AUF DIESE INFORMATIONEN, DIE ALLEIN DURCH DEN ROSETTA STONE SERVICE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, GESCHIEHT AUF EIGENE GEFAHR.

17. Haftungsbeschränkung

IN KEINEM FALL SIND DIE RSL ODER IHRE KONZERNGESELLSCHAFTEN ODER IRGEND EINE PARTEI, DIE FÜR DIE ERSTELLUNG, PRODUKTION ODER BEREITSTELLUNG DES ROSETTA STONE SERVICES VERANTWORTLICH IST, FÜR DIREKTE, INDIREKTE ODER BESONDERE STRAFSCHADENSERSATZANSPRÜCHE VERANTWORTBAR, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EMOTIONALEN STRESS, VERLUST VON GEWINNEN ODER EINSPARUNGEN ODER DEN VERLUST VON DATEN, DER AUS DEM ZUGANG, DER NUTZUNG, DEM MISSBRAUCH ODER DER UNFÄHIGKEIT RESULTIERT, DEN ROSETTA- STONE SERVICE ZU NUTZEN, ODER IN BEZUG AUF EINEN FEHLER IN DER PERFORMANCE, IN BEZUG AUF STÖRUNGEN, AUSLASSUNGEN , UNTERBRECHUNGEN, DEFEKTEN, VERZÖGERUNGEN IM BETRIEB ODER BEI DER ÜBERTRAGUNG, EINEN COMPUTERVIRUS ODER EINEN LEITUNGS- ODER SYSTEMAUSFALL.

IM FALLE, DASS SIE EINEN KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN NUTZER HABEN, DER SICH BEZIEHT AUF, RESULTIERT AUS ODER IN IRGEND EINE ANDERE WEISE MIT DER NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IN VERBINDUNG STEHT, BEFREIEN SIE DIE RSL UND IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN HIERMIT VON JEDWEGEN ANSPRÜCHEN, FORDERUNGEN UND SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN, DIE MIT DER NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IN VERBINDUNG STEHEN UND DIE SICH AUS EINEM SOLCHEN KONFLIKT ERGEBEN. IN KEINEM FALL BETRÄGT DIE HAFTUNG DER RSL UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND MITARBEITER, LIZENZGEBER ODER AUFTRAGNEHMER MEHR ALS DIE VON IHNEN AN DIE RSL

BEZAHLTE GEBÜHR FÜR DIE NUTZUNG UND DEN ZUGRIFF AUF DIE ROSETTA STONE SERVICES IM FALLE VON SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER ROSETTA STONE SERVICES IHRERSEITS ERGEBEN UND TEIL DIESER BEDINGUNGEN SIND ODER SICH AUS DIESEN ERGEBEN.

Die bereits erwähnten Einschränkungen gelten, je nachdem ob die angebliche Haftung sich auf den Vertrag, unerlaubte Handlungen, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung oder etwas anderes bezieht, selbst wenn die RSL über eine solche Möglichkeit des Auftretens von Schäden informiert war.

Wenn und soweit eine Jurisdiktion nicht den Ausschluss der Beschränkung von direkten, zufälligen oder Folgeschäden genehmigt, ist die Haftung der RSL innerhalb dieser Jurisdiktion beschränkt auf den vollen gesetzlichen Umfang.

DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND -BESCHRÄNKUNG BEEINFLUSST NICHT DIE RECHTE ALS VERBRAUCHER UND BEGRENZT NICHT DIE PERSÖNLICHE HAFTUNG FÜR DIE VERLETZUNG DER PFLICHTEN, WAS NICHT DEM GESETZ IHRES RECHTMÄSSIGEN AUFENTHALTSORTES ENTGEGENSTEHEN KANN.

18. Eigentumsrechte

Die RSL oder andere Lizenznehmer besitzen alle Rechte, Titel und Anteile an den Rosetta Stone Services und seiner Inhalte, seiner Funktionen und Funktionalität, der Auswahl, Koordination und Anordnung des Inhalts, der Marke „Rosetta Stone“ und den anderen mit dem Rosetta Stone Service und Webseiten wie rosettastone.com in Zusammenhang stehenden Marken und Logos und dem Aussehen des Logos sowie dem der Inhalte von Rosetta Stone Service, die allesamt durch verschiedene Gesetze geschützt sind, einschließlich, ohne Beschränkung, der Gesetze zum Urheberrecht, Warenzeichenrecht und Geheimhaltungsrecht. Die physikalischen Medien, auf denen Rosetta Stone Services ggfs. an Sie übertragen werden, können Sie besitzen, der uneingeschränkte Eigentümer des Rosetta Stone Services bleiben allerdings wir. Kein Recht, Titel oder Anteil an den Rosetta Stone Services wird auf Sie übertragen und alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden, sind der RSL vorbehalten.

Jegliche Verwendung der Rosetta Stone Services, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen festgelegt sind, stellen eine Missachtung dieser Bedingungen dar und kann ebenso gegen das Urheberrecht, Warenzeichenrecht oder andere Gesetze verstoßen.

Jede Vervielfältigung, Kopienherstellung, Veröffentlichung, Veränderung oder Umverteilung der Rosetta Stone Services, sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von RSL untersagt.

Anfragen im Zusammenhang mit Genehmigungen, um irgendeinen Inhalt zu reproduzieren, sind schriftlich zu richten an:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Ohne Einschränkung des Vorstehenden bestätigen Sie, dass Sie vor allem keine in irgendwelchen Dateien enthaltenen Copyright-Management-Informationen wie Autor, rechtliche oder andere Hinweise bzw. geschützte Bezeichnungen oder Hinweise bzgl. des Ursprungs oder der Quelle von Software oder anderen Materialien, verfälschen oder löschen.

Wenn Sie der RSL neue Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten vorschlagen, die die RSL schließlich in den Rosetta Stone Service nach eigenem Ermessen integriert, liegt das Eigentumsrecht dieser neuen Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten ausschließlich und uneingeschränkt bei der RSL und Sie befreien die RSL hiermit von jeglichen Ansprüchen und Forderungen im Zusammenhang damit.

Wie bereits erwähnt, kann die RSL Aktivitäten in Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service überwachen.

Die Überwachung kann beinhalten, dass wir Ihre Aktivitäten auf dem Rosetta Stone Service verfolgen („Daten zu Aktivitäten“).

Die RSL kann Datenerfassungs-, Syndizierungs- und Analyse-Tools und andere ähnliche Tools verwenden, um Daten zu Aktivitäten und alle nicht-personenbezogenen Daten oder Informationen, die sich aus der Nutzung des Rosetta Stone Services ergeben, zu extrahieren, zu kompilieren, zu synthetisieren und zu analysieren.

In dem Maße, in dem die Daten zu Aktivitäten von der RSL gesammelt werden, gehören diese Daten zu Aktivitäten ausschließlich der RSL und dürfen von der RSL für alle gesetzlich zulässigen Zwecke verwendet werden, vorausgesetzt, diese Daten zu Aktivitäten werden Drittparteien nur in anonymisierter und kollektiver Form zugeführt und in einer Weise, in der Sie als Nutzer nicht identifiziert werden können.

Die RSL stimmt zu, unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetzen und anderer Gesetze und Verordnungen zu agieren, stets unter Beachtung der Verbreitungs- und Nutzungsrichtlinien von Daten zu Aktivitäten.

19. Geltendes Recht, Schiedsgerichtsbarkeit, Verzicht auf das Recht auf die Anwendung eines Schwurgerichtsverfahrens, Verzicht auf Sammelklage und Gerichtsstandsvereinbarung

Diese Bedingungen werden in jeder Hinsicht nach dem Recht und in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Commonwealth of Virginia, USA, gehandhabt, ohne Bezugnahme auf Grundsätze zu Regelungen des Internationalen Privatrechts.

Alle Kontroversen, Streitigkeiten, Forderungen, Anklagen, Ansprüche oder Klagegründe zwischen Ihnen und der RSL, die sich aus den oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder unseren Datenschutz-Praktiken ergeben (einschließlich aller Maßnahmen, die wir in Bezug auf von Ihnen bereitgestellte Informationen oder Informationen über Sie ergreifen oder genehmigen), können ausschließlich durch ein bindendes Schiedsverfahren beigelegt werden, vorbehaltlich der folgenden Punkte:

- (a) Schiedsverfahren unterliegen dem Federal Arbitration Act und nicht der Schiedsgerichtsbarkeit irgendeines anderen Staates. Das Schiedsverfahren wird vor einem Handelsschiedsrichter und Mitglied der American Arbitration Association („AAA“) mit umfangreichen Erfahrungen in der Lösung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Handels-Verträgen durchgeführt. In dem Umfang wie diese Nutzungsbedingungen geändert werden und, falls von den beiden Parteien schriftlich ausgemacht, wird die Schlichtung durch die Regelungen zu Schiedsverfahren des AAA geregelt und, wenn der Schiedsrichter diese für anwendbar hält, ebenso durch die Ergänzenden Verfahren zu Verbraucherbezogenen Rechtsstreitigkeiten (zusammen „Regelungen und Verfahren“).
- (b) Sie SEHEN DAMIT VON DEM RECHT AB, VOR GERICHT ZU GEHEN, um gemäß diesen Bestimmungen Ihre Rechte zu verteidigen, AUSSER im Zusammenhang mit Angelegenheiten von geringem Streitwert, die vor ein kleines Schiedsgericht gebracht werden können. Ihre Rechte werden durch einen NEUTRALEN SCHIEDSRICHTER und NICHT durch einen Richter oder ein Schwurgericht bestimmt. Sie haben Anspruch auf ein FAIRES VERFAHREN, die Schiedsverfahren sind ALLERDINGS SIMPLER UND BEGRENZTER ALS REGELUNGEN, DIE FÜR ALLGEMEINE GERICHTE GELTEN. Entscheidungen von Schiedsrichtern sind wie jede Anordnung eines Gerichts vollstreckbar und unterliegen SEHR BESCHRÄNKTEN RECHTLICHEN ÜBERPRÜFUNGEN DURCH EIN GERICHT.
- (c) Sie und die RSL bestätigen folgendes: für alle Ansprüche, die sonst vor kleinen Schiedsgerichten präsentiert würden, gilt, dass das Schiedsverfahren ausschließlich auf Grundlage von schriftlicher Stellungnahme durchgeführt wird, und, wenn der Schiedsrichter dies für angemessen hält, auf Grundlage von Telefonaufzeichnungen; (ii) wenn die Forderung darüber hinausgeht, was vor einem kleinen Gericht wiederhalten werden kann, gilt, dass das Schiedsverfahren ausschließlich auf Grundlage schriftlicher Stellungnahme durchgeführt wird, außer der Schiedsrichter bestimmt, dass eine persönliche Anhörung angemessen ist, wobei in diesem Fall eine Anhörung vor dem Schiedsgericht im Ballungsgebiet Washington DC, abgehalten wird, es sei denn Sie und die RSL

einigen sich auf einen anderen Ort; (iii) die Regelungen des Schiedsgerichtes ist verbindlich und haben keinen bloßen Empfehlungscharakter; (iv) ALLE VON IHNEN ODER DER RSL ERHOBENEN ANSPRÜCHE MÜSSEN INNERHALB DER EIGENEN FÄHIGKEITEN LIEGEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER TEIL EINER GEMEINSAMEN KLAGEPARTEI EINER NICHT RICHTERLICH BESTÄTIGTEN SAMMELKLAGE ODER EINER, IN DENEN EIN REPRÄSENTATIVER BESCHWERDEFÜHRER IM NAMEN DER GRUPPE EINE KLAGE EINREICHT UND EIN FÜR ALLE MITGLIEDER DIESER GRUPPE GÜLTIGES URTEIL ERHÄLT, GESCHEHEN (v) DER SCHIEDSRICHTER DARF NICHT DIE FORDERUNGEN VON MEHR ALS EINER PERSON KONSOLIDIEREN UND DARF NICHT ANDERWEITIG EINEN VORSITZ ÜBER IRGEND EINE FORM VON VERTRETER ODER EINER NICHT RICHTERLICH BESTÄTIGTEN SAMMELKLAGE ÜBERNEHMEN; (vi) in dem Fall, in dem Sie in der Lage sind zu zeigen, dass die Kosten für das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten für einen Rechtsstreit zu hoch werden, zahlt Ihnen die RSL so viel an Verhandlungs- und Anhörungskosten, die mit dem Schiedsgerichtsverfahren in Zusammenhang stehen, wie der Schiedsrichter es nach eigenem Ermessen für nötig hält, um zu verhindern, dass die Kosten für das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten für einen Rechtsstreit zu hoch werden; (vii) die RSL behält sich auch das Recht vor, nach eigenem und ausschließlich eigenem Ermessen die Verantwortung für alle Kosten des Schiedsverfahrens zu übernehmen (viii) der Schiedsrichter hat Ansprüche an Privilegien und die Privatsphäre anzuerkennen (ix) eine Entscheidung durch den Schiedsrichter (einschließlich Tatsachenfeststellung und/oder Abschluss eines Gesetzes) entweder gegen Sie oder die RSL hat vertraulich zu erfolgen, es sei denn, dies wird durch entsprechende Gesetze oder von einer Behörde gefordert und darf nicht im Zusammenhang mit anderen, bestehenden oder folgenden Gerichts- oder Schiedsverfahren mit anderen Personen/RSL-Kunden verwendet werden; und (x) beide Parteien zahlen ihre eigenen Anwaltskosten und Aufwendungen, es sei denn es besteht eine gesetzliche Regelung, nach der die obsiegende Partei fordern kann, dass deren Anwalts- und Prozesskosten bezahlt werden.

- (d) Ungeachtet des Vorstehenden können entweder Sie oder die RSL eine individuelle Anklage in kleinen Schiedsgerichten vorbringen. Darüber hinaus gilt, dass, wenn Sie ein Nutzer sind, der außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika agiert, die Bestimmungen des Schiedsgerichts für etwaige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Privatsphäre Vorrang haben. Ferner fallen Ansprüche, die die Verleumdung, die Verletzung des „Computer Fraud and Abuse Acts“ (US-amerikanisches Gesetz gegen Online-Betrug und Internet-Missbrauch) und den Missbrauch oder die Veruntreuung eines Patents, Urheberrechts, Warenzeichenrechts oder Geschäftsgeheimnisses der anderen Partei, umfassen, nicht unter die Bestimmungen des Schiedsgerichts. Solche Ansprüche sind ausschließlich einem Staats- oder Bundesgericht im Commonwealth Virginia, USA, vorzulegen (es sein denn, diese Gerichte haben nicht die persönliche Zuständigkeit für diesen Streit) und Sie geben Ihr Einverständnis mit der persönlichen Zuständigkeit eines solchen Gerichts und erkennen an, dass der Gerichtsstand in solch einem Gericht der angemessene ist. Zusätzlich und ungeachtet der Bestimmungen des Schiedsgerichts, kann jede Partei eine Klage auf Wiedergutmachung vor solchen Gerichten erbitten, um den Status Quo in Erwartung der Regelungen dieses Schiedsgerichts beizubehalten und Sie erklären sich hiermit einverstanden, sich an die Gerichte zu wenden, die die persönliche Jurisdiktion für den entsprechenden Fall haben. Ein Antrag auf einstweilige Verfügung gilt nicht als Verzicht auf das Recht zur Schlichtung von Streitigkeiten.
- (e) Mit Ausnahme der Teile (iv) und (v) in Unterabschnitt (c) oben (nach denen eine Sammelklage oder eine Klage, in der ein repräsentativer Beschwerdeführer im Namen der Gruppe eine Klage einreicht und ein für alle Mitglieder dieser Gruppe gültiges Urteil erhält, verboten ist), gilt, dass, falls ein Teil der Bestimmungen des Schiedsverfahrens für ungültig, nicht durchsetzbar oder unrechtmäßig erklärt wird, oder sonst Konflikte mit deren Regelungen und Verfahren auftreten, die Bestimmungen dieses Schiedsverfahrens Ihre Gültigkeit behalten und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen ausgelegt werden sollten und zwar so, als wenn die ungültige, nicht durchsetzbare oder unrechtmäßige Bestimmung nicht darin enthalten wäre. Wenn jedoch entweder Unterabschnitt (iv) oder (v) als ungültig, nicht durchsetzbar oder unrechtmäßig erachtet wird, ist das gesamte Schiedsverfahren nichtig und ungültig und weder Sie noch die RSL sind zu einem Schiedsverfahren berechtigt. Im Falle, dass die Bestimmungen des Schiedsverfahrens von einem Gericht für nicht

vollstreckbar erklärt werden, oder in dem Falle, dass sich die AAA weigert, alle Konflikte, Kontroversen, Streitigkeiten, Forderungen, Anklagepunkte, Ansprüche oder Klagegründe zwischen Ihnen und der RSL zu vermitteln, haben diese dem Staat oder dem Bundesgericht vorgelegt zu werden, die in Absatz (d) oben festgelegt sind.

- (f) Für weitere Informationen über die AAA, deren Regelungen und Verfahren, und wie Sie Klage beim Schiedsgericht erheben, rufen Sie die AAA unter der 800-778-7879 an oder besuchen Sie die Webseite der AAA unter <http://www.adr.org>.

20. Freistellung

Sie stellen hiermit die RSL, ihre leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Nachfolger von jeglichen Ansprüchen und Forderungen wegen irgendwelcher Verluste, Schäden, Rechte, Ansprüche und Aktivitäten jeglicher Art, einschließlich, ohne Einschränkung, Verletzungen, Tod und Sachschäden, die sich entweder direkt oder indirekt aus Ihrer Nutzung oder irgendwie in Zusammenhang mit der (i) Nutzung Ihrerseits des/der Rosetta Stone Services oder (ii) Ihrem Erwerb von Inhalten des/der Rosetta Stone Service(s) ergeben, frei. Sie verzichten hiermit auf den Abschnitt 1542 des Zivilgesetzbuches von Kalifornien („California Civil Code“), der besagt, dass: „Eine allgemeine Freistellung sich nicht auf Ansprüche bezieht, die der Gläubiger nicht kennt oder von denen er nicht vermutet, dass diese Ansprüche zu seinen Gunsten und zu dem Zeitpunkt, an dem die Freistellung durchgeführt wird, existieren, die, im Falle bei Kenntnis darüber, den Vergleich mit dem Schuldner in wesentlicher Weise beeinflusst haben muss.“ Sie verzichten des Weiteren auf alle ähnlichen Bestimmungen aus Gesetzen irgendeines anderen Staates.

21. Fortbestehen

Die Bestimmungen in diesen Bedingungen, die ausdrücklich oder aus ihrer Natur heraus eine Kündigung dieser Bedingungen überdauern, behalten diese Eigenschaft auch tatsächlich im Falle einer Kündigung bei.

22. Keine Verzichtserklärung

Ein Scheitern der RSL bei der Durchsetzung der Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen oder der Reaktion auf eine Verletzung dieser von Ihnen persönlich oder von Dritten, bedeutet nicht, dass in irgendeiner Weise auf das Recht verzichtet wird, das ihr zustehende Recht, Bedingungen oder Bestimmungen durchzusetzen oder gegen solche und ähnliche Verletzungen vorzugehen, durchzusetzen. Ein Verzicht auf die Gültigkeit von Bestimmungen dieser Bedingungen ist nur gültig, wenn dieser von der RSL unterzeichnet wurde.

23. Sonstiges

Sie bestätigen, dass kein Gemeinschaftsunternehmens-, Partnerschafts-, Beschäftigungsverhältnis oder eine Agentur-Kunden-Beziehung zwischen Ihnen und der RSL als Ergebnis dieser Bedingungen und Ihrer Nutzung und Ihrem Zugriff auf die Rosetta Stone Services existiert.

Eine gedruckte Version der Bedingungen und einer Mitteilung in elektronischer Form muss auf Grundlage oder im Zusammenhang mit den Bedingungen im gleichen Umfang und unter den gleichen Bedingungen bei Gerichts- oder Verwaltungsverfahren zulässig sein, wie andere ursprünglich erzeugte und in gedruckter Form zu den Akten gelegte geschäftliche Unterlagen und Aufzeichnungen.

Soweit nicht anders angegeben, stellen diese Bedingungen den Vertrag zwischen Ihnen und der RSL in Bezug auf Ihre Nutzung des Rosetta Stone Service in ihrer Gesamtheit dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Absprachen hinsichtlich dieses Gegenstands.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, ist diese Bestimmung in Einklang mit dem geltenden Recht, und zwar so nah an diesem wie möglich, zu halten und die ursprüngliche Absicht der Parteien interpretiert zu werden, wobei die restlichen Teile in vollem Umfang in Kraft bleiben.

Die RSL kann Ihnen diese Bedingungen und die hierunter gewährten Rechte ganz oder teilweise mit oder ohne vorige Ankündigung zuteilen.

Sie sind gemäß diesen Bedingungen nicht berechtigt, diese Bedingungen zu verwalten, an andere zu übertragen oder an andere anzutreten oder irgendeines Ihrer Rechte an andere zu übertragen, abzutreten oder Unterlizenzen für diese Rechte zu vergeben.

24. Hinweis zu Urheberrechtsverletzungen

Gemäß dem Digital Millennium Copyright Act, 17 USC Abschn. 512, hat die RSL einen Mitarbeiter („Copyright Agent“) ernannt, der Hinweise auf Urheberrechtsverletzungen entgegennimmt.

Wenn Sie glauben, dass eines Ihrer Werke in einer Weise vervielfältigt wurde, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, haben Sie die Möglichkeit, unseren *Copyright Agent* mit den folgenden Angaben auszustatten:

- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werkes, dessen Recht Ihren Angaben nach verletzt wurde;
- Eine Beschreibung darüber, wo sich das Ihrer Meinung nach unrechtmäßige Material in dem Rosetta Stone Service befindet;
- Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Eine von Ihnen erstellte Erklärung, in der Sie nach bestem Gewissen angeben, dass die angeprangerte Art der Nutzung nicht von dem Urheber, dessen Vertreter oder per Gesetz genehmigt ist;
- Eine eidesstattliche Erklärung, von Ihnen, in der Sie erklären, dass die von Ihnen gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und dass Sie der Urheber sind oder im Namen des Urhebers agieren; und
- Eine elektronische Signatur oder physische Unterschrift der Person, die dafür autorisiert wurde, im Namen des Urhebers des Urheberrechts zu handeln.

In dem Fall, in dem eine falsche Aussage dieser Art eingereicht wird, kann dies gemäß US-amerikanischem Recht mit einer hohen Strafe geahndet werden.

Der *Copyright Agent* der RSL kann zur Entgegennahme von Ansprüchen im Zusammenhang mit einer potenziellen Urheberrechtsverletzung wie folgt erreicht werden: Per E-Mail an die copyrightagent@rosettastone.com oder per Post an die:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Nach Erhalt der schriftlichen Meldung mit den oben angegebenen Informationen:

- (a) kann die RSL den Zugang zu den Inhalten verweigern oder deaktivieren, von denen angegeben wird, dass diese ein Urheberrecht verletzen;
- (b) kann die RSL den Zugang zu den Inhalten verweigern oder deaktivieren, von denen angegeben wird, dass diese ein Urheberrecht verletzen;
- (c) kann die RSL angemessene Maßnahmen ergreifen, um den angeblichen Verletzer darüber zu informieren, dass dessen Zugang zu den Inhalten entfernt oder deaktiviert wurde.

Einspruch gegen die Meldung:

Wenn der angebliche Verletzer der Auffassung ist, dass ein Hinweis auf eine Urheberrechtsverletzung zu Unrecht gemacht wurde und dieser eine Gegendarstellung einreichen möchte, kann dieser Einspruch gegen die Meldung als Reaktion auf die Meldung über eine Urheberrechtsverletzung erheben und diesen an den *Copyright Agent* der RSL senden.

Damit eine Gegendarstellung wirksam wird, muss diese eine schriftliche Mitteilung sein, die zur Einsicht an den *Copyright Agent* der RSL gesendet werden muss und die die folgenden Informationen beinhaltet:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift des angeblichen Verletzers des Urheberrechts;
- Angaben über die Inhalte, die entfernt worden sind oder deren Zugang deaktiviert wurde und der Ort, an dem sich die Inhalte befanden, bevor diese entfernt wurden oder der Zugriff auf diese deaktiviert wurde;
- Eine eidesstattliche Erklärung darüber, dass der beschuldigte Verletzer in gutem Glauben glaubt, dass die Inhalte durch einen Fehler oder aufgrund eines Missverständnisses entfernt oder deaktiviert wurden; und
- Den Namen, Adresse und Telefonnummer des beschuldigten Verletzers und eine Erklärung darüber, dass der Verletzer mit der Zuständigkeit des Federal District Court innerhalb des Gerichtsbezirks, in dem die Adresse registriert ist, oder, wenn sich die Adresse außerhalb der USA befindet, mit der Zuständigkeit eines Amtsgerichts innerhalb jedes Gerichtsbezirks, in dem die RSL eine Niederlassung hat, einverstanden ist, und dass der beschuldigte Verletzer eine Klagezustellung von der Person oder dem Vertreter der Person, die die Meldung an die RSL gesendet hat, akzeptiert.

Nach Erhalt der Gegendarstellung mit den oben angegebenen Informationen:

- (a) kann die RSL Ihnen eine Ausfertigung der Gegendarstellung zur Verfügung stellen;
- (b) kann die RSL Sie darüber informieren, dass sie das entfernte Material innerhalb von zehn (10) Tagen ersetzen wird oder die Sperrung des Materials aufheben wird; und
- (c) die RSL kann innerhalb von zehn (10) bis vierzehn (14) Arbeitstage nach Erhalt der Gegendarstellung das entfernte Material ersetzen oder die Sperrung des Materials aufheben, für dem Fall, dass der für die Entgegennahme von Meldungen zuständige *Copyright Agent* der RSL keine Meldung von Ihnen darüber erhalten hat, dass eine Klage erhoben wurde, um einen Gerichtsbeschluss zu erhalten, um (einen) gewisse(n) Nutzer an unrechtmäßigen Aktivitäten im Zusammenhang mit den Inhalten in dem Netzwerk oder dem System der RSL zu hindern.

Sie sollten vor dem Einreichen einer Klage oder der Erhebung eines Einspruches vor dem Gericht Rechtsberatungsleistungen von unabhängigen Rechtsberatern in Anspruch nehmen.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Zuletzt bearbeitet am: 1. Oktober 2013

TERMINI DI UTILIZZO
per i
SERVIZI ONLINE DI ROSETTA STONE

I Termini di Utilizzo che seguono (“**Termini**”) si applicano e disciplinano l’accesso e l’uso, da parte dell’utente, dei prodotti e dei servizi online di Rosetta Stone compresi, senza limitazione, i siti internet, i software, i servizi ospitati, le applicazioni mobili e internet, le prove e le dimostrazioni, i contenuti, i giochi, i supporti audio e video e la relativa documentazione (ciascuno, “**Servizio di Rosetta Stone**”) posseduti e gestiti da Rosetta Stone Ltd. e/ovvero le sue filiali e affiliati (“**RSL**”). Questi Termini governano l’uso, da parte dell’utente, e la fornitura del Servizio di Rosetta Stone di cui questi termini costituiscono parte integrante, nonché ogni altro Servizio di Rosetta Stone disponibile su siti internet, ovvero piattaforme di terzi, all’interno dei quali questi Termini sono comunicati per l’uso, da parte dell’utente, del Servizio di Rosetta Stone.

PRIMA DI PROCEDERE ALL’USO DI UN SERVIZIO DI ROSETTA STONE SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTI TERMINI. QUESTI TERMINI COSTITUISCONO CONTRATTO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L’UTENTE E RSL. PRIMA DI UTILIZZARE UN SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L’UTENTE DEVE LEGGERE E ACCETTARE QUESTI TERMINI. SPUNTANDO UNA CASELLA CHE INDICA L’ACCETTAZIONE DEI TERMINI, OVVERO ACCEDEDENDO O UTILIZZANDO IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L’UTENTE ACCETTA IL VINCOLO LEGALE CHE QUESTI TERMINI COMPORTANO. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI COMPORTA L’IMPOSSIBILITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE. Per proprio riferimento, stampare questi Termini.

1. Licenza d’uso del Servizio di Rosetta Stone per l’Uso Autorizzato

Al momento dell’accettazione di questi Termini e con la corretta registrazione a qualsiasi Servizio di Rosetta Stone (come applicabile), RSL concede all’utente una licenza limitata, personale, non trasferibile e non esclusiva di accesso e di utilizzo del Servizio di Rosetta Stone, per uso esclusivamente personale e non commerciale e per finalità di apprendimento e di intrattenimento personali, secondo quanto disposto da questi Termini.

Con l’accesso, ovvero con l’utilizzo di un Servizio di Rosetta Stone l’utente garantisce e dichiara di utilizzare il Servizio di Rosetta Stone esclusivamente per finalità di apprendimento e di intrattenimento personali e di non fruire del Servizio di Rosetta Stone a fini commerciali – ovvero di altra natura – e che non consentirà a terzi l’accesso e l’utilizzo del Servizio di Rosetta Stone. In particolare, l’utente accetta di non vendere, noleggiare ovvero concedere in leasing l’accesso al Servizio di Rosetta Stone o ad altri contenuti, ovvero di non trasferire alcun diritto d’uso del Servizio di Rosetta Stone.

Ove l’accesso e l’utilizzo ad un Servizio di Rosetta Stone preveda il pagamento di una tariffa o un costo, la licenza di accesso e di uso concessa all’utente è valida limitatamente al periodo di tempo specificato al momento dell’acquisto. RSL si riserva il diritto di sospendere o di interrompere l’accesso e l’uso dell’utente al Servizio di Rosetta Stone nel caso in cui l’utente non corrisponda, ai sensi dei termini dell’acquisto, il relativo costo, ovvero tariffa.

2. Modifiche ai Termini

RSL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento questi Termini. Ciascuna modifica sarà valida o dopo nostra notifica trasmessa all’utente, o con l’inserimento di un post che comunica la modifica del Servizio di Rosetta Stone. In caso di mancata accettazione della modifica dei Termini, l’utente deve interrompere l’uso del Servizio di Rosetta Stone. La versione più recente di questi Termini può essere consultata facendo clic sul link all’ipertesto “Termini di utilizzo” che si trova sulla pagina Accordi del nostro

sito internet. Si consiglia di consultare regolarmente il nostro sito internet per poter prendere visione della versione più aggiornata dei Termini, perché tali Termini sono vincolanti per l'utente. Si accetta che ogni volta che si utilizza o si accede a un Servizio di Rosetta Stone l'utente è vincolato ai Termini più recenti e che l'uso continuativo di un Servizio di Rosetta Stone in questo momento, ovvero a seguito di modifiche dei Termini conferma che l'utente ha letto ed ha accettato il vincolo che queste modifiche impongono e costituisce, per l'utente, accettazione di tali modifiche ai Termini. Inoltre, al momento dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone e/ovvero ogni qual volta si fa clic sul riquadro che indica l'accettazione dei Termini, si acconsente altresì alla trasmissione all'utente dei Termini in formato elettronico e alla ricezione dei dati relativi al proprio account in forma elettronica. **Ove l'utente non accetti questi Termini, ovvero ogni altro Termine futuro relativo al Servizio di Rosetta Stone, l'utente non deve utilizzare, accedere ovvero continuare ad utilizzare il Servizio di Rosetta Stone.**

3. Termini supplementari

Per poter accedere ad alcune attività o servizi per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, RSL potrebbe chiedere all'utente, con notifica, di scaricare software ovvero contenuti e/o di accettare ulteriori termini e condizioni e che tali termini e condizioni supplementari possono applicarsi ad alcuni Servizi di Rosetta Stone, tra cui regole per un servizio specifico ovvero termini a corredo di software o contenuti accessibili per il tramite del Servizio di Rosetta Stone. I termini e le condizioni supplementari saranno comunicati all'utente in relazione a tale servizio o attività. Tutti i termini e le condizioni supplementari si aggiungono ai presenti Termini e, in caso di conflitto, prevalgono su questi Termini. Ove l'utente abbia altresì sottoscritto un Accordo di Licenza Utente Finale di Rosetta Stone, questi Termini prevarranno su altri termini incoerenti ovvero in conflitto con l'Accordo di Licenza Utente Finale di Rosetta Stone. Ove l'accesso o l'utilizzo del Servizio di Rosetta Stone sia effettuato per il tramite di una istituzione educativa, ente statale o azienda parte della Licenza Aziendale di Rosetta Stone, prevarranno i termini di tale Licenza Aziendale di Rosetta Stone.

4. Modifiche al Servizio di Rosetta Stone

RSL si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza doverne rispondere all'utente, di (a) aggiornare, migliorare, sostituire, modificare ovvero cambiare in qualsiasi momento tutto o parte del Servizio di Rosetta Stone, pur non essendone costretta, e/ovvero (b) imporre limitazioni all'uso da parte dell'utente del Servizio di Rosetta Stone. RSL non sarà responsabile verso l'utente o verso terzi ove decida di esercitare il diritto di modifica o di interruzione del Servizio di Rosetta Stone, ovvero di imporre limitazioni d'uso a qualsiasi Servizio di Rosetta Stone. Nel caso in cui l'utente si opponga a tali modifiche, l'unica azione che l'utente può attuare è la cessazione dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone. La continuazione dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone a seguito della notifica di tali modifiche indicherà l'accettazione di tali modifiche e la soddisfazione nell'uso del Servizio di Rosetta Stone.

5. Informativa sulla Privacy

L'uso da parte dell'Utente del Servizio di Rosetta Stone è regolato dalla nostra Informativa sulla Privacy e da ogni altra politica sulla privacy applicabile al Servizio di Rosetta Stone che l'utente utilizza, consultabili alla pagina Accordi del nostro sito internet. Facendo clic sul riquadro che indica l'accettazione di quanto disposto da questi Termini, ovvero accedendo o utilizzando il Servizio di Rosetta Stone, l'utente indica altresì di accettare e di acconsentire alla raccolta dei dati, e le pratiche di uso e di comunicazione descritte nella nostra Informativa sulla Privacy. RSL tiene in alta considerazione la sicurezza delle informazioni personali dell'utente. Su internet non esiste la "sicurezza perfetta". Tuttavia, RSL attua tutte le misure possibili per garantire la sicurezza dei dati personali dell'utente. Tuttavia, l'utente accetta e comprende che tali misure non possono garantire che il Servizio di Rosetta Stone e i servizi siano completamente protetti da eventuali violazioni alla sicurezza o immuni da virus, trojan, malware o minacce alla sicurezza o altri punti deboli.

6. Leggi e regolamenti applicabili

La licenza di accesso e di uso del Servizio di Rosetta Stone concessa all'utente è soggetta a tutte le restrizioni o vincoli applicabili delle leggi in vigore, comprese le leggi e i regolamenti relativi alla tecnologia VOIP (Voice over Internet Protocol) e altri. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi e dei regolamenti in vigore in relazione al proprio accesso e uso del Servizio di Rosetta Stone e di tutte le altre limitazioni che RSL possa trasmettere in forma di notifica scritta, ovvero online. Quale condizione di licenza di accesso e di uso al Servizio di Rosetta Stone, l'utente garantisce che non utilizzerà il Servizio di Rosetta Stone per finalità illegali, ovvero vietate dalle leggi o dai regolamenti in vigore.

7. Registrazione e ammissione ai servizi

Per poter diventare utente autorizzato di un Servizio di Rosetta Stone, l'utente deve procedere alla registrazione al Servizio di Rosetta Stone compilando tutti i campi obbligatori con le informazioni relative alla propria persona, che devono essere veritiere, precise, aggiornate e complete, come indicato dal modulo di registrazione. L'utente deve altresì curare e aggiornare tempestivamente queste informazioni perché siano sempre veritiere, precise, aggiornate e complete. Come sopra indicato, l'Informativa sulla Privacy del Servizio di Rosetta Stone si applica all'uso che l'utente fa del Servizio di Rosetta Stone. RSL si riserva il diritto di sospendere o di cancellare, per altri motivi, l'account dell'utente e di rifiutare ogni accesso ed uso, attuale e futuro, di qualsiasi Servizio di Rosetta Stone ad esclusiva discrezione di RSL.

Ove non altrimenti specificato da Rosetta Stone, la registrazione per l'uso di un qualsiasi Servizio di Rosetta Stone è limitato alle persone di almeno tredici (13) anni, o oltre, negli Stati Uniti d'America, ovvero altra età specifica per ciascun paese ai sensi della legislazione locale, *fatto salvo che* una persona di età inferiore può avere l'autorizzazione alla registrazione, o essere registrata da un genitore o da un tutore legale o sotto indicazione e gestione da parte di istituzione scolastica ai sensi di quanto stabilito dalla legislazione nazionale in vigore in ciascun paese. Fatto salvo quanto precede, gli utenti al di sotto dell'età richiesta non devono accedere, ovvero tentare di utilizzare il Servizio di Rosetta Stone o il relativo sito internet. Rosetta Stone si riserva il diritto di limitare alcune attività o servizi previsti dal Servizio di Rosetta Stone ad utenti che hanno una determinata età o che possiedono un livello minimo di conoscenza di una determinata lingua e/ovvero altra capacità come definita nel processo di registrazione, con decisione di Rosetta Stone a sua totale discrezione.

8. Sicurezza

L'utente è responsabile della segretezza delle password fornite o che gli/le sono fornite nel corso della procedura di registrazione, ed è altresì responsabile di tutte le attività che sono svolte con l'uso della propria password o del proprio account. **L'utente accetta di non condividere la password con altre persone e accetta di notificare immediatamente a RSL qualsiasi uso non autorizzato della propria password o della propria casella di posta elettronica o altra violazione della sicurezza relativa al Servizio di Rosetta Stone.** A tutela della sicurezza della rete, RSL si riserva il diritto di richiedere la modifica della password.

9. Contenuti e comunicazioni dell'utente

Tutte le informazioni che l'utente trasmette, visualizza, posta, inserisce o memorizza sul, ovvero per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, in forma verbale, visiva ovvero con testo ("**Contributi dell'utente**") saranno ritenuti non riservati e non proprietari, ad eccezione delle informazioni di identificazione personale che sono regolate dalla Informativa sulla Privacy. L'utente accetta e riconosce che è l'utente, e non RSL, ad essere pienamente responsabile di tutti i Contributi dell'Utente, ivi compresa la loro legalità, affidabilità, precisione, opportunità e che siano nel rispetto dei presenti Termini. RSL non reclama la proprietà dei Contributi dell'Utente. Tuttavia, con l'inserimento, la scrittura ovvero la trasmissione, in forma verbale o in altra forma, di Contributi dell'Utente sul, ovvero per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, l'utente concede espressamente a RSL il diritto perpetuo, mondiale e irrevocabile alla registrazione, archiviazione, lettura, copia, divulgazione, pubblicazione, distribuzione, incorporazione, possibile opera derivata e altro uso dei Contributi dell'Utente e tutto ovvero parte del testo, discorso, dati, immagini ed altri materiali in essi contenuti per qualsiasi finalità di natura commerciale e non commerciale. Senza limitazione per quanto precede, l'utente autorizza espressamente RSL alla

consultazione e alla registrazione di testi di chat e di ascoltare e registrare le chat video o audio dell'utente e discorsi trasmessi a, ovvero per il tramite del Servizio di Rosetta Stone. L'uso che RSL farà dei Contributi dell'Utente non comporterà alcun compenso a favore dell'Utente. L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE DI POSSEDERE, OVVERO DI DETENERE IN ALTRA FORMA SUFFICIENTE DIRITTO DI CONCEDERE A RSL L'ACCESSO E L'USO DEI CONTRIBUTI DELL'UTENTE AI SENSI DI QUESTI TERMINI E CHE LA TRASMISSIONE DEI CONTRIBUTI DELL'UTENTE RISPETTA TUTTE LE LEGGI APPLICABILI E CHE NON VIOLA I DIRITTI DI TERZI IN RELAZIONE ALLA LORO PRIVACY, PUBBLICITÀ OVVERO ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

L'Utente accetta che i Contributi dell'Utente, in forma verbale, visiva ovvero testuale, non conterranno materiali, contenuti ovvero informazioni che:

- (a) violano, ovvero contravvengano a brevetti, copyright, marchi registrati, segreti commerciali o altri diritti riferiti a proprietà intellettuale, ovvero persona o entità o i diritti di riservatezza o di pubblicità di terzi;
- (b) siano oscene, calunniose, diffamatorie, minacciose, moleste, violente, ingiuriose, maligne, dettate dall'odio, sessualmente esplicite, pornografiche, imbarazzanti o allarmanti per altra persona o entità;
- (c) sostengano, promuovano, incitino, ordinino, informino, assistano o altrimenti incoraggino la violenza o altre attività illecite, o che comportino la frode, il reato di stalking, o che in altro modo violino i diritti legali di altri;
- (d) siano pericolose o il cui fine sia il nuocere ai bambini o che tentino di sfruttare in qualsiasi modo i bambini o che cerchino di carpire informazioni personali di bambini;
- (e) tentino di fuorviare sulla identità reale di chi le scrive o sull'origine del messaggio o di altra comunicazione, o che impersonino o che altrimenti diano falsa rappresentazione della propria relazione con ogni altra persona o entità, o che siano materialmente false, fuorvianti o imprecise o altrimenti oppugnabili, il tutto determinato da RSL a sua esclusiva discrezione;
- (f) violino tutte le leggi e i regolamenti in vigore (tra cui, senza limitazione, tutte le leggi degli Stati Uniti d'America e di qualsiasi altro Stato) in materia di restrizione dell'esportazione di dati;
- (g) costituiscano, ovvero contengano posta indesiderata, spam, pubblicità ovvero suggerimenti di attività commerciali, sondaggi, concorsi, lettere a catena o schemi piramidali;
- (h) cerchino di indurre gli utenti, i membri o gli ospiti del Servizio di Rosetta Stone ad avere o ad utilizzare prodotti esterni, siti o servizi o organizzazioni online; ovvero
- (i) contengano virus, trojan, worm, time bombs o altri programmi informatici, motori o altro software, dati o programmi che abbiano lo scopo di, o che possano potenzialmente comportare danni, interferire negativamente, intercettare surrettiziamente o estrapolare sistemi, dati, informazioni o proprietà del Servizio di Rosetta Stone o di terzi.

L'utente, utilizzando il Servizio di Rosetta Stone, accetta e comprende che RSL può, in qualsiasi momento, controllare, registrare, consultare, utilizzare o ovvero trasmettere contenuti, comunicazioni verbali o scritte postate o trasmesse da, ovvero di provenienza dell'utente sul/sui sito/i internet del Servizio di Rosetta Stone. RSL non controlla tutte le attività svolte all'interno o sul Servizio di Rosetta Stone o sui suoi siti internet, ma si riserva la facoltà di procedere ad eventuali controlli. In particolare, RSL si riserva il diritto di modificare, revisionare, rimuovere o modificare (in tutto o in parte) i Contributi dell'Utente e di controllare, registrare, utilizzare e trasmettere qualsiasi testo o comunicazione verbale o scritta postata da, rivolta a, ovvero da parte dell'utente sul Servizio di Rosetta Stone ai sensi dell'Informativa sulla Privacy del sito internet. L'utente accetta e comprende altresì che RSL possa utilizzare, ovvero trasmettere qualsiasi informazione relativa all'utente (compresa l'identità e i Contributi dell'Utente) per qualsiasi ragione relativa alla funzionalità del Servizio di Rosetta Stone, per indagare, prevenire, o procedere in caso di azioni che possano essere vietate o illecite, per esercitare i nostri diritti legali ai sensi dei presenti Termini, per rispondere a richieste o ordini da enti di polizia o altri enti statali, o per tutelare i diritti e la proprietà di RSL o di terzi ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy e dei Termini. L'UTENTE AUTORIZZA IL CONTROLLO E LA REGISTRAZIONE OVE RSL DECIDA DI

CONTROLLARE O DI PROCEDERE A REGISTRAZIONE. L'UTENTE INOLTRE SOLLEVA RSL DALLA RESPONSABILITÀ E LA MANLEVA DA RECLAMI DERIVANTI DA QUALSIASI AZIONE DI RSL NEL CORSO DI, OVVERO COME RISULTATO DI INDAGINI SIA DA PARTE DI RSL CHE DA PARTE DELLE AUTORITÀ DI POLIZIA.

10. Usi generalmente non consentiti

Senza limitazione per quanto precede, l'utente accetta di astenersi dal:

- (a) cancellare, ovvero revisionare materiali o altre informazioni di altri utenti del Servizio di Rosetta Stone
- (b) divulgare, raccogliere o in altro modo procedere alla raccolta di informazioni su terzi, tra cui gli indirizzi di posta elettronica, senza l'assenso degli interessati o di procedere ad estrazione sistematica di dati o di campi di dati dal Servizio di Rosetta Stone;
- (c) copiare, modificare, tradurre, o raccogliere Contenuti dal Servizio di Rosetta Stone che possano essere utilizzati per creare opere derivate di tutto o di parte del Servizio di Rosetta Stone;
- (d) procedere ad azioni che impongano un carico irragionevole e sproporzionato sull'infrastruttura del Servizio di Rosetta Stone, compreso, senza limitazione, ricorso a tempi irragionevoli della CPU, ampiezza della banda, capacità di memoria o di altro sistema o risorsa della infrastruttura;
- (e) utilizzare qualsiasi dispositivo, software o routine che interferiscano o che cerchino di interferire con la perfetta funzionalità del Servizio di Rosetta Stone o altra attività che sia condotta su, ovvero all'interno del Servizio di Rosetta Stone;
- (f) utilizzare o tentare di utilizzare motori, software, strumenti, agenti o altri dispositivi o meccanismi (tra cui, senza limitazione, browser, spider, robot, avatar o agenti intelligenti) per navigare, ovvero fare ricerche sul Servizio di Rosetta Stone, diversi dai motori di ricerca e agenti di ricerca disponibili dal Servizio di Rosetta Stone e diversi da browser internet di terzi generalmente disponibili (ad es., Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer);
- (g) tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o applicare tecniche di ingegneria inversa, o in altro modo imitare una parte del Servizio di Rosetta Stone utilizzato per la fornitura dei servizi offerti dal Servizio di Rosetta Stone; ovvero
- (h) interrompere il normale flusso di dialoghi, fare "andare in basso" lo schermo più velocemente di quanto gli altri siano in grado di digitare, ovvero agire in maniera tale che questo possa avere effetti sulle capacità degli altri di effettuare scambi in tempo reale.

L'utente, inoltre, accetta di non violare o di non tentare di violare la sicurezza del Servizio di Rosetta Stone tra cui, senza limitazione:

- (i) tentare di accedere, ovvero accedere a dati non destinati all'utente o cercare di collegarsi o collegarsi a server, account, materiali, servizi, sistemi ovvero reti cui l'utente non può, in alcun modo, avere accesso;
- (j) cercare di sondare, analizzare o verificare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare la sicurezza o le misure di autenticazione senza previa autorizzazione o procedere ad attività di accesso negato o accesso negato distribuito sul Servizio di Rosetta Stone;
- (k) cercare di interferire con il servizio di altri utenti, ospiti o reti o utilizzare il Servizio di Rosetta Stone o i servizi forniti per il tramite del Servizio di Rosetta Stone in maniera tale da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o indurre il malfunzionamento di server e di rete connesse ad un server, ovvero di interferire con l'utilizzo o la fruizione da parte di altri del Servizio di Rosetta Stone; o
- (l) ottenere o cercare di ottenere materiali o informazioni, con qualsiasi mezzo, che non siano volutamente disponibili per il tramite del Servizio di Rosetta Stone.

Le violazioni del sistema o della sicurezza del sistema possono configurarsi come reati di natura civile o penale. Ai sensi dei presenti Termini, RSL indagherà e collaborerà con le forze di polizia per perseguire gli utenti che si siano resi responsabili di queste violazioni.

Se si desidera comunicare una violazione a questi Utilizzi Vietati o altre violazioni ai presenti Termini, fare clic sul link “Comunicazione di un abuso” presente sul Servizio di Rosetta Stone.

11. Rescissione e sospensione

L'utente accetta e comprende che RSL, compresi i suoi agenti autorizzati, possono, con ovvero senza notifica, sospendere, terminare ovvero limitare il diritto dell'utente ad accedere ed utilizzare il Servizio di Rosetta Stone e/ovvero di qualsiasi servizio fornito da RSL per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, ovvero relativo al Servizio di Rosetta Stone ove l'utente violi le leggi o regolamenti applicabili o non rispetti uno qualsiasi dei presenti Termini, o ogni altro accordo relativo all'uso del Servizio di Rosetta Stone, come determinato da RSL a sua esclusiva discrezione. Gli istruttori di RSL e altri utenti possono comunicare in qualsiasi momento violazioni effettive o potenziali dei Termini, e RSL si riserva il diritto di sospendere, terminare ovvero limitare i servizi cui l'utente può fare ricorso sul Servizio di Rosetta Stone sulla base della comunicazione di tali violazioni, effettive o potenziali, o per qualsiasi altro motivo, il tutto ad esclusiva discrezione di RSL. Ove RSL decida di interrompere l'uso da parte dell'utente del Servizio di Rosetta Stone perché l'utente ha violato i Termini, l'utente non avrà diritto a rimborso di alcun tipo delle tariffe o dei pagamenti (se presenti) che l'utente ha corrisposto per la licenza di accesso e uso al Servizio di Rosetta Stone.

12. Memorizzazione

L'utente riconosce a RSL la facoltà di creare pratiche generali e limiti relativi all'uso del Servizio di Rosetta Stone, compresi senza limitazione il numero massimo di giorni durante i quali i messaggi di posta elettronica, i post sulla bacheca messaggi o altri materiali caricati saranno conservati sul Servizio di Rosetta Stone, il numero massimo di messaggi di posta elettronica o di altri contenuti che possono essere inviati ovvero ricevuti da un account presente sul Servizio di Rosetta Stone, la grandezza massima di qualsiasi messaggio di posta elettronica, allegato o altro contenuto che possa essere inviato da, ovvero spedito ai server del Servizio di Rosetta Stone, lo spazio massimo su disco che sarà dedicato all'utente sui server del Servizio di Rosetta Stone, e il numero Massimo di volte (e la loro durata massima) che l'utente può accedere al Servizio di Rosetta Stone o utilizzare talune parti o caratteristiche del Servizio di Rosetta Stone per un determinato periodo di tempo. L'utente accetta che RSL non ha alcuna responsabilità per la cancellazione o impossibilità di memorizzare qualsiasi messaggio ed altre comunicazioni o altro contenuto che possa essere gestito o inviato dal Servizio di Rosetta Stone.

L'utente riconosce a RSL il diritto di disconnettere account dopo un lungo periodo di inattività. L'utente riconosce altresì a RSL il diritto di modificare, di volta in volta, queste pratiche generali e limiti, ad esclusiva discrezione di RSL.

L'utente riconosce inoltre che il Servizio di Rosetta Stone e i dati (tra cui, messaggi di posta elettronica, post sulla bacheca messaggi o altri contenuti caricati) possono essere memorizzati negli Stati Uniti d'America o in altri paesi a discrezione di RSL e con la presente l'utente acconsente alla memorizzazione negli Stati Uniti d'America o in altro/i paese/i che RSL possa scegliere per la memorizzazione dei dati.

13. Contenuti e servizi di terzi

Il Servizio di Rosetta Stone può contenere link o essere integrato, ovvero essere fornito con servizi o contenuti di terzi. RSL non ha il controllo o accetta responsabilità a fronte di tali servizi o contenuti di terzi, tra cui le rispettive informative sulla privacy o le pratiche di queste parti terze. L'utente deve consultare gli accordi di termini d'uso e le informative sulla privacy che si applicano ai servizi e ai contenuti di terzi.

Ove l'accesso al Servizio di Rosetta Stone sia effettuato da dispositivo funzionante con sistema operativo, il proprietario del sistema operativo (ad es., Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation,

ecc.) non è parte di questo contratto e non è responsabile della fornitura o dell'assistenza del Servizio di Rosetta Stone. Tuttavia, l'utente accetta che l'accesso al Servizio di Rosetta Stone con il ricorso a tali dispositivi sarà soggetto ai termini d'uso di cui ai termini di servizio stabiliti dalla parte terza beneficiaria.

Quando si accede al Servizio di Rosetta Stone per il tramite di una rete mobile, si applicano le tariffe del proprio fornitore di rete o di roaming per la messaggistica. Il download, l'installazione ovvero l'uso di alcuni Servizi di Rosetta Stone possono essere vietati o limitati dal proprio fornitore di rete e non tutti i Servizi di Rosetta Stone possono essere disponibili per il tramite del proprio fornitore di rete o dispositivo.

14. Esposizione

L'utente accetta e comprende che l'accesso, ovvero l'uso del Servizio di Rosetta Stone può essere esposto ad opinioni o materiali caricati, trasmessi o espressi da altri utenti che possono essere offensiva, indecente o che in altro modo l'utente non può accettare. L'utente riconosce che RSL può, senza esserne obbligata, controllare il Servizio di Rosetta Stone e che RSL non ha alcuna responsabilità per i contenuti di terzi. L'utente può segnalare contenuti o azioni che ritiene possano essere in violazione dei presenti Termini a RSL facendo clic sul link "Segnala un abuso" fornito a corredo del Servizio di Rosetta Stone.

15. Contenuto digitale e elementi virtuali

RSL può mettere a disposizione giochi, software o altri contenuti sul Servizio di Rosetta Stone con licenza a tantum a pagamento o con un abbonamento. Quando si acquista una licenza di accesso a tale materiale dal Servizio di Rosetta Stone, i relativi costi saranno comunicati all'utente dal Servizio di Rosetta Stone prima di completare l'acquisto della licenza.

L'acquisto effettuato dall'utente di un elemento virtuale o di un gioco costituisce pagamento di una licenza limitata, non trasferibile di uso di tale contenuto o funzionalità all'interno del Servizio di Rosetta Stone ed è soggetto ai presenti Termini. Gli elementi virtuali o i pagamenti in moneta virtuale acquistati dall'utente o a questo disponibili nel Servizio di Rosetta Stone possono essere utilizzati solo in riferimento con il Servizio di Rosetta Stone nell'ambito del quale li si è ottenuti o in cui sono stati sviluppati dall'utente come risultato di un gioco o uso da parte dell'utente dello specifico Servizio di Rosetta Stone. Questi elementi non sono riscattabili e non possono essere rimborsati e non possono essere scambiati al di fuori dello specifico Servizio di Rosetta Stone a fronte di denaro contante o altri oggetti di valore. RSL può modificare o interrompere in qualsiasi momento gli elementi virtuali o la valuta virtuale.

16. Clausola di esonero delle responsabilità

L'USO DA PARTE DELL'UTENTE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, I SUOI CONTENUTI E TUTTI I SERVIZI RELATIVI SONO A RISCHIO DELL'UTENTE. IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE È FORNITO "CHIAVI IN MANO" E "COME DA DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA. NÉ RSL NÉ ALCUNA PERSONA ASSOCIATA AD RSL RILASCI ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE SULLA COMPLETEZZA, SICUREZZA, AFFIDABILITÀ, QUALITÀ, PRECISIONE O DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

SENZA LA LIMITAZIONE PER LA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA, RSL SI SOLLEVA DALLA RESPONSABILITÀ NELLA MASSIMA MISURA POSSIBILE CONCESSA DALLA LEGGE E DA TUTTE LE (a) GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DESTINAZIONE DI USO SPECIFICO, (b) GARANZIE CONTRO LA VIOLAZIONE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZI O DIRITTI PROPRIETARI, (c) GARANZIE RELATIVE ALLA TRASMISSIONE O PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, (d) GARANZIE RELATIVE ALLA PRECISIONE, AFFIDABILITÀ, CORRETTEZZA O COMPLETEZZA DEI DATI RESI DISPONIBILI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE O IN ALTRI MODI FORNITI DA RSL; E (e) GARANZIE ALTRIMENTI RELATIVE ALL'ESECUZIONE, ALLA NON ESECUZIONE OVVERO ALTRI ATTI O OMISSIONI DA PARTE DI RSL O TERZI. INOLTRE, NON ESISTE ALCUNA GARANZIA CHE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE POSSA SODDISFARE LE NECESSITÀ DELL'UTENTE O I REQUISITI O LE NECESSITÀ DI QUALSIASI ALTRA PERSONA.

RSL NON GARANTISCE E NON DICHIARA, ESPRESSAMENTE O IMPLICITAMENTE (a) CHE LE INFORMAZIONI FORNITE PER IL TRAMITE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO PRIVE DI ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI O RITARDI OPERATIVI, OVVERO LIBERI DA INESATTEZZE TECNICHE O ERRORI TIPOGRAFICI; (b) CHE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SIA DISPONIBILE AD UNO SPECIFICO ORARIO O ZONA GEOGRAFICA; (c) CHE I DIFETTI O GLI ERRORI NEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SARANNO RETTIFICATI; (d) CHE I CONTENUTI PRESENTI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO LIBERI DA VIRUS O ALTRI COMPONENTI PERICOLOSI. TUTTE LE INFORMAZIONI PRESENTI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO SOGGETTI A MODIFICHE SENZA NOTIFICA, E RSL SCARICA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVA A TALI MODIFICHE.

TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PREZZI, ALLA CONSEGNA O INFORMAZIONI DI NATURA CONTRATTUALE SONO SOGGETTE A CONFERMA FINALE DA PARTE DI RSL. L'UTENTE ACCETTA IL RISCHIO DI AFFIDARSI A TALI INFORMAZIONI FORNITE PER IL TRAMITE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

17. Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO RSL O I SUOI AFFILIATI, OVVERO ALTRE PARTI COINVOLTE NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI OVVERO PUNITIVI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, STRESS EMOTIVO, MANCATO GUADAGNO O DI RISPARMI ANTICIPATI O PERDITA DI DATI DERIVANTI DALLA MANCATA CAPACITÀ DELL'UTENTE DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, OVVERO RELATIVI A MANCATA OPERATIVITÀ, ERRORE, OMISSIONE, INTERRUZIONE, DIFETTO, RITARDO OPERATIVO O DI TRASMISSIONE, VIRUS SUL COMPUTER O DIFETTI DEL SISTEMA O DELLA LINEA. IN CASO DI CONTENZIOSO CON ALTRO UTENTE RELATIVO A, O CHE DERIVI DA, OVVERO CHE SIA IN QUALSIASI MODO COLLEGATO ALL'USO DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L'UTENTE MANLEVA RSL E I SUOI AFFILIATI DA RECLAMI, RICHIESTE E DANNI DI QUALSIASI NATURA CHE DERIVINO DA, OVVERO SIANO IN QUALSIASI MODO COLLEGATI AL CONTENZIOSO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE COLLETTIVA DI RSL, DEI SUOI AFFILIATI E DEI LORO DIPENDENTI, LICENZIATARI O APPALTATORI PER TUTTI I DANNI DERIVANTI DA, OVVERO RELATIVI A QUESTI TERMINI OVVERO ALL'USO DELL'UTENTE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE POTRANNO ECCEDERE IL TOTALE PAGATO DALL'UTENTE A RSL PER LA LICENZA DI ACCESSO E USO DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

Le limitazioni sopra riportate si applicano sia nel caso che la responsabilità presunta sia causata da torto, negligenza, responsabilità ristretta ovvero derivata da qualsiasi altro motivo, anche ove RSL sia stata avvisata della possibilità di tale danno. Ove, e nella misura in cui una qualsiasi giurisdizione non consenta l'esclusione ovvero la limitazione di danni diretti, incidentali o consequenziali, la responsabilità di RSL in quella giurisdizione sarà limitata alla massima misura possibile prevista dalla legislazione in vigore.

QUESTI SCARICHI DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI NON INFICIANO I DIRITTI DELL'UTENTE IN QUANTO CONSUMATORE, OVVERO NON INTENDONO LIMITARE UNA RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE DEL PAESE RESIDENZA LEGALE DELL'UTENTE.

18. Diritti di proprietà intellettuale

RSL o i suoi licenziatari terzi detengono tutti i diritti, titoli e interessi nel Servizio di Rosetta Stone e in tutti i suoi contenuti, caratteristiche e funzionalità, la selezione, coordinamento e sistemazione del contenuto, il marchio commerciale 'Rosetta Stone' e altri marchi e loghi relativi al Servizio di Rosetta Stone e le URL tra cui rosettastone.com e la livrea commerciale, l'aspetto e il tocco del Servizio di Rosetta Stone, tutti e ciascuno protetti da diverse leggi tra cui, senza limitazione, le leggi sul copyright, sul marchio registrato sul segreto commerciale. L'utente può essere il proprietario del dispositivo fisico sul quale sono erogati i Servizi di Rosetta Stone, ma RSL mantiene la totale e completa proprietà del Servizio di Rosetta Stone.

All'utente non è trasferito alcun diritto, titolo ovvero interesse nel Servizio di Rosetta Stone, e tutti i diritti non espressamente accordati all'utente sono diritti riservati di RSL. Qualsiasi uso del Servizio di Rosetta Stone non espressamente consentito dai presenti Termini costituisce violazione dei presenti Termini e può anche comportare la violazione di leggi in materia di copyright, marchi registrati e altre leggi. La riproduzione, copia, pubblicazione, modifica ovvero redistribuzione del Servizio di Rosetta Stone, fatto salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini, sono strettamente vietate senza il previo consenso scritto di RSL. Le richieste di autorizzazione alla riproduzione di qualsiasi contenuto devono essere inviate in forma scritta a:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Senza alcuna limitazione per quanto sopra riportato, l'utente non può, nello specifico, falsificare ovvero modificare alcuna informazione relativa alla gestione del copyright, quali le attribuzioni autoriali, note legali o di altra natura o designazioni proprietarie, etichette relative all'origine della fonte del software o altro materiale contenuto in qualsiasi file.

Ove l'utente suggerisca nuovi contenuti, caratteristiche o funzionalità che RSL, a sua discrezione, decida di inserire nel Servizio di Rosetta Stone, questi nuovi contenuti, caratteristiche e funzionalità saranno unica ed esclusiva proprietà di RSL e l'utente, con la presente, rinuncia e accorda tutti i diritti e doveri a RSL.

Come sopra indicato, RSL può controllare l'attività svolta sul Servizio di Rosetta Stone. I controlli possono comprendere la tracciatura generale dell'attività dell'utente sul Servizio di Rosetta Stone ("Dati di attività"). RSL può utilizzare la cattura di dati, associazione, strumenti di analisi e altri strumenti simili per l'estrazione, la compilazione, la sintesi e l'analisi dei Dati di Attività ed altri dati o informazioni che non identifichino la persona e che derivino dall'uso da parte dell'utente del Servizio di Rosetta Stone. Nella misura in cui i dati sono raccolti da RSL, tali Dati di Attività saranno esclusiva proprietà di RSL e potranno essere utilizzati da RSL per qualsiasi finalità legittima, fatto salvo che i Dati di Attività saranno trasmessi a terzi in forma esclusivamente anonima e aggregata e in modo tale da non permettere l'identificazione dell'utente. RSL accetta di agire nell'ambito delle leggi applicabili in materia di riservatezza di altre leggi e regolamenti nel rispetto della diffusione e uso dei Dati di Attività.

19. Legislazione applicabile, Arbitrato, Rinuncia ad adire a una giuria, Rinuncia alla Class Action e scelta del Foro Governing Law, Arbitration, Jury Trial Waiver, Class Action Waiver, and Forum Selection

I presenti Termini saranno retti e interpretati, in tutte le loro parti, ai sensi delle leggi del Commonwealth della Virginia, U.S.A., senza riferimento ai principi in materia di conflitti tra legislazioni in esse contenuti.

Tutte le controversie, dispute, richieste, conti, reclami o cause di azione tra l'utente e RSL che derivino da, siano risultato di, ovvero siano relativi ai presenti Termini o alle nostre pratiche in materia di riservatezza (compresa qualsiasi azione che RSL possa intentare o autorizzare sulle informazioni dell'utente o dall'utente fornite) saranno composti esclusivamente per il tramite di arbitrato vincolante, secondo il disposto di quanto segue:

- (a) l'Arbitrato sarà retto dalla Legge Federale sull'arbitrato e non dalle leggi dei singoli stati in materia di arbitrato. L'arbitrato sarà condotto di fronte ad un arbitro commerciale con notevole esperienza nella risoluzione di contenziosi commerciali, che sia membro della American Arbitration Association ("AAA"). Come modificato dai presenti Termini di Utilizzo e a meno che non concordato dalle parti in forma scritta, l'arbitrato sarà retto dalle Regole di Arbitrato Commerciale della AAA e, ove l'arbitro lo ritenga opportuno, dalle Procedure Supplementari per Contenziosi relativi al Consumatore (collettivamente, "Regole e Procedure").

- (b) l'utente, dunque, RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO DI ADIRE UN TRIBUNALE per rivendicare ovvero difendere i propri diritti ai sensi dei presenti Termini FATTE SALVE le materie minori che possano essere portate in tribunale. I diritti dell'utente saranno determinati da un ARBITRO NEUTRALE e NON da un giudice o da una giuria. L'utente ha diritto ad una UDIENZA EQUA, ma le procedure di arbitrato sono PIÙ SEMPLICI E LIMITATE RISPETTO ALLE REGOLE APPLICABILI IN TRIBUNALE. Le decisioni dell'arbitro sono applicabili al pari delle decisioni di un qualsiasi tribunale e sono oggetto di REVISIONI ASSOLUTAMENTE MINORI, OVE PORTATE IN TRIBUNALE.
- (c) l'utente e RSL devono rispettare le regole di seguito indicate: (i) per i reclami che potrebbero altrimenti essere portati in tribunale per la loro minore importanza, l'arbitrato sarà condotto esclusivamente sulla base di documentazione scritta e, ove l'arbitro lo ritenga opportuno, per il tramite di udienza telefonica; (ii) ove il valore del reclamo ecceda quanto può essere recuperato in caso di cause per questioni minori, l'arbitrato sarà condotto solo sulla base di documentazione scritta o udienza telefonica, a meno che l'arbitro ritenga necessaria una udienza con presenza fisica delle parti, caso in cui l'udienza arbitrale sarà condotta nell'area metropolitana di Washington D.C. sempre che l'utente e RSL non decidano altro luogo; (iii) la decisione dell'arbitro è vincolante e non costituisce mero consiglio; (iv) I RECLAMI AVANZATI DALL'UTENTE O DA RSL DEVONO ESSERE PRESENTATI DALLE PARTI, CIASCUNA NELLA PROPRIA CAPACITÀ, E NON COME PARTE ATTRICE OVVERO MEMBRO DI UNA CLASS ACTION O IN PROCEDIMENTO DI RAPPRESENTANZA; (v) L'ARBITRO NON PUÒ CONSOLIDARE I RECLAMI DI PIÙ DI UNA PERSONA, E NON PUÒ PRESIEDERE AD ALCUNA FORMA DI CLASS ACTION O DI PROCEDIMENTO COLLETTIVO; (vi) ove l'utente sia in grado di dimostrare che i costi di arbitrato siano proibitivi rispetto al costo del contenzioso, RSL corrisponderà l'equivalente per spese di udienza in relazione all'arbitrato nella misura ritenuta opportuna dall'arbitro per fare in modo che i costi dell'arbitrato non siano eccessivi rispetto al costo del contenzioso; (vii) RSL si riserva inoltre il diritto, a sua totale ed esclusiva discrezione, di assumersi la responsabilità di tutti i costi di arbitrato; (viii) l'arbitro onorerà i reclami di privilegio e la riservatezza come stabilito dalla legge; (ix) una decisione dell'arbitro (comprese le prove e/ovvero conclusione di legge), in cui soccomba l'utente ovvero RSL, sarà di natura riservata, fatto salvo il caso in cui la legge stabilisca che tale decisione debba essere resa pubblica, oppure da un ente amministrativo e non può essere collateralmente utilizzata contro nessuna delle due in contenziosi o arbitrati in corso o successivi che coinvolgano altra persona/cliente di RSL; e (x) ciascuna parte è responsabile delle proprie spese e oneri legali, fatto salvo il caso in cui esista un disposto statutario che preveda che alla parte prevalente siano corrisposti i costi legali e le spese di contenzioso.
- (d) Fatto salvo quanto precede, sia l'utente che RSL possono adire un tribunale per cause minori. Inoltre, se l'utente si trova al di fuori degli Stati Uniti, per le cause relative alla privacy si applicherà la parte che regola alla composizione del contenzioso presente nella nostra Informativa sulla Privacy (se presente) e non questa disposizione sull'arbitrato. Inoltre, i reclami per diffamazione, violazione della Legge in materia di Frode e Abuso su Computer, e la violazione ovvero l'indebita appropriazione di brevetto, copyright, marchio registrato o segreto commerciale dell'altra parte non sarà soggetta alla disposizione sull'arbitrato. Tali reclami saranno portati esclusivamente di fronte ad un tribunale statale o federale situato nel Commonwealth della Virginia, U.S.A. (fatto salvo il caso in cui tali tribunali non abbiano giurisdizione personale nel contenzioso), e l'utente acconsente alla giurisdizione personale di tale tribunale e riconosce che il sito di convenzione è adatto in tale tribunale. Inoltre, fatta salva la disposizione sull'arbitrato, ciascuna parte può ricercare un equo rimedio di emergenza di fronte a tali tribunali per mantenere lo status quo in attesa della decisione dell'arbitro e con la presente accetta la giurisdizione personale di tali tribunali. La richiesta di misure temporanee non costituisce rinuncia al diritto all'arbitrato.
- (e) Ad eccezione delle sottoparti (iv) e (v) della sottosezione (c) di cui sopra (che proibisce l'arbitrato nella class action o nelle azioni collettive), ove una qualsiasi sezione di questa disposizione in materia di arbitrato sia ritenuta non valida, inapplicabile o illegale, o se in altro modo entri in conflitto con le Regole e le Procedure, il risultato di tale arbitrato sarà valido e sarà interpretato ai sensi di quanto in esso disposto come se la disposizione non valida, inapplicabile o illegale o la disposizione configgente non vi fossero contenute. Ove, tuttavia, la sottoparte (iv) o (v) siano ritenute non valide, inapplicabili ovvero illegali, l'interezza della disposizione in materia di arbitrato sarà nulla e non valida,

e né l'utente né RSL avranno diritto di adire all'arbitrato. Ove la disposizione in materia di arbitrato sia ritenuta non valida da un tribunale, o ove AAA rifiuti di agire da arbitro del contenzioso, tutte le controversie, contenziosi, richieste, conti, reclami o cause di azione tra l'utente e RSL saranno portati esclusivamente nei tribunali statali o federali di cui alla sottosezione (d) di cui sopra.

- (f) per ulteriori informazioni sulla AAA, le sue Regole e Procedure e su come presentare una richiesta di arbitrato, chiamare il numero AAA: 800-778-7879 o consultare il sito internet di AAA: <http://www.adr.org>.

20. Discarico

L'utente, con la presente, scarica RSL, i suoi funzionari, dipendenti, agenti e successori da reclami, richieste e da tutte le perdite, danni, diritti, reclami e azioni di qualsiasi natura tra cui, senza limitazione, le lesioni personali, il decesso, i Danni alla proprietà che siano direttamente o indirettamente relativi a, ovvero che derivino da (i) uso che l'utente fa del/dei Servizio/i di Rosetta Stone, ovvero (ii) l'acquisto, da parte dell'utente, del/dei Servizio/i di Rosetta Stone. Si rinuncia con la presente al Codice Civile dello Stato della California, Sezione 1542 che recita: "Un discarico generale non si estende a reclami che il creditore non conosca o di cui sospetti l'esistenza a suo favore al momento della esecuzione del discarico che, se conosciuto, deve aver materialmente avuto effetto sulla sua composizione con il creditore ", e l'utente rinuncia a ogni altra disposizione di legge simile e ad altre leggi applicabili.

21. Sopravvivenza

Le disposizioni di questi Termini che, espressamente o per loro natura devono sopravvivere alla risoluzione di questi Termini, dovranno sopravvivere a tale risoluzione.

22. Assenza di rinuncia

Ove RSL applichi una qualsiasi delle disposizioni di questi Termini o risponda ad una violazione commessa dall'utente o da terzi, questo non cancellerà in alcun modo il suo diritto ad applicare conseguentemente qualsiasi termine o condizione dei Termini, ovvero ad agire in caso di violazioni simili. La rinuncia a qualsiasi disposizione dei Termini entrerà in vigore solo se presentata in forma scritta firmata da RSL.

23. Varie

L'utente accetta la non sussistenza di alcun tipo di joint venture, partnership, rapporto di lavoro subordinato o relazione di agenzia tra l'utente e RSL quale risultato dei Termini e qualsiasi notifica inviata in forma elettronica sarà ammessa a procedimento giudiziario o amministrativo sulla base di, ovvero in relazione ai Termini o sull'accesso e l'uso che l'utente fa del Servizio di Rosetta Stone. Una versione cartacea dei Termini e di qualsiasi notifica scritta conferita in forma elettronica sarà ammessa a procedimenti giudiziari o amministrativi ove sia in relazione, ovvero sia basata sui Termini in egual misura e nel rispetto delle stesse condizioni di altri documenti commerciali o documentazione originariamente generati e mantenuti in forma cartacea. Ove non altrimenti specificato, i Termini costituiscono l'intero accordo tra l'utente e RSL in relazione all'uso del Servizio di Rosetta Stone e sostituiscono tutte le intese precedenti o attuali relative alla materia in oggetto. Ove una qualsiasi disposizione dei Termini sia ritenuta da un tribunale della giurisdizione competente non valida o inapplicabile, quella disposizione sarà interpretata in modo coerente con la legge in vigore perché rifletta, nella massima misura possibile, l'intenzione originaria delle parti e le parti rimanenti resteranno in pieno e completo vigore. RSL ha la facoltà di assegnare all'utente i Termini e il diritto che ne consegue, in tutto ovvero in parte, in qualsiasi momento con o senza notifica. L'utente non può assegnare, delegare o altrimenti trasferire i Termini, ovvero assegnare, trasferire o concedere in sottolicensing alcuno dei suoi diritti che i Termini gli garantiscono.

24. Notifica di violazione di Copyright

Ai sensi del Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sez. 512, RSL ha designato un agente che riceverà le notifiche relative alle violazioni di copyright. Ove l'utente ritenga in buona fede che la propria opera è stata copiata in modo da costituire violazione del copyright, può fornire all'agente di Copyright di RSL le informazioni di seguito indicate:

- Descrizione dell'opera coperta da copyright che si ritiene sia oggetto di violazione;
- Descrizione della posizione, all'interno del Servizio di Rosetta Stone, dove si trova il materiale che si ritiene stia violando il copyright;
- Il proprio indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;
- Dichiarazione dell'utente in cui è indicato che l'utente ritiene in buona fede che l'utilizzo, oggetto di contenzioso, non è autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- Una dichiarazione dell'utente, con pena di spergiuro, che le informazioni contenute nella dichiarazione sono accurate e che l'utente è il proprietario del copyright, ovvero persona autorizzata ad agire a nome del titolare del copyright; e
- Firma elettronica, ovvero materiale, della persona autorizzata ad agire a nome del proprietario dell'interesse detenuto nel copyright.

Le leggi degli Stati Uniti prevedono sanzioni pesanti in caso di presentazione di false dichiarazioni.

L'agente per le Notifiche di reclami relativi a violazioni del copyright per RSL può essere contattato nel modo di seguito indicato: con posta elettronica: copyrightagent@rosettastone.com o via posta:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Alla ricezione della notifica scritta, che deve contenere le informazioni sopra indicate:

- (a) RSL può rimuovere o disabilitare l'accesso al materiale che si ritenga commetta la violazione;
- (b) RSL può inoltrare la notifica scritta al presunto violatore; e
- (c) RSL può ragionevolmente agire per notificare tempestivamente al presunto violatore di aver rimosso, ovvero disabilitato l'accesso al materiale.

Contronotifica:

Ove il presunto violatore ritenga che gli sia stata notificata una notifica di violazione in modo errato e ove voglia trasmettere una contronotifica, ha la facoltà di trasmettere una Contronotifica in Risposta a Reclamo per Violazione del Copyright all'Agente per il Copyright di RSL.

Perché abbia validità, la Contronotifica deve essere prodotta in forma di comunicazione scritta indirizzata all'Agente per le Notifiche sul Copyright di RSL e deve contenere le informazioni di seguito indicate:

- Firma materiale, ovvero elettronica del presunto violatore;
- Identificazione del materiale oggetto di rimozione o il cui accesso è stato disabilitato e la posizione in cui il materiale appariva prima della sua rimozione o della disabilitazione dell'accesso;
- Dichiarazione, con pena di spergiuro, che il presunto violatore agisce in buona fede nel ritenere che il materiale è stato erroneamente rimosso ovvero disabilitato, ovvero errata identificazione del materiale da rimuovere o disabilitare; e

- Il nome, indirizzo e numero di telefono del presunto violatore e una dichiarazione con la quale il presunto violatore accetta la giurisdizione del Tribunale Federale Distrettuale del distretto giudiziario in cui è l'indirizzo o, ove il presunto violatore si trovi al di fuori degli Stati Uniti, ogni altro distretto giudiziario in cui possa trovarsi RSL, che indichi che il presunto violatore accetterà la procedura di servizio dalla persona che ha trasmesso la notifica o di agente di tale persona.

Alla ricezione della Contronotifica, che deve contenere le informazioni di cui sopra:

- (a) RSL può tempestivamente fornire copia della Contronotifica;
- (b) RSL può informare l'interessato che sostituirà il materiale rimosso o che riabiliterà di nuovo l'accesso al materiale entro dieci (10) giorni lavorativi; e
- (c) RSL può sostituire il materiale rimosso, ovvero riabilitare l'accesso al material entro un periodo di tempo compreso tra i dieci (10) e i quattordici (14) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della Contronotifica, fatto salvo il caso in cui l'Agente per le Notifiche di RSL non abbia ricevuto notifica dall'utente ove sia indicato che è stata avviata un'azione legale presso un tribunale per impedire all'Abbonato di indulgere in attività che violino il copyright per il materiale sulla rete o sul sistema di RSL.

Si consiglia di ricorrere al parere legale di un esperto indipendente prima di inviare una notifica o una contro notifica.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Tutti I diritti riservati.

Ultima revisione: 1 ottobre 2013

TERMOS DE USO
referentes aos
SERVIÇOS ONLINE ROSETTA STONE

Os presentes Termos de Uso (“**Termos**”) aplicam-se e regem o acesso e uso dos produtos e serviços online Rosetta Stone, incluindo, entre outras coisas, os sites, software, serviços hospedados, aplicativos para dispositivos móveis e para Internet, versões de teste e demo, conteúdo, jogos, áudio e vídeo e respectivas documentações (cada uma destas coisas denominada um “**Serviço Rosetta Stone**”) operados e possuídos pela Rosetta Stone Ltd. e/ou suas subsidiárias e afiliadas (doravante denominadas “**RSL**”). Estes Termos regulam o uso e a prestação do Serviço Rosetta Stone com base no qual estes Termos foram criados, bem como qualquer Serviço Rosetta Stone que disponibilizemos em sites e plataformas de terceiros nos quais os presentes Termos sejam divulgados em função do uso do Serviço Rosetta Stone.

LEIA ESTES TERMOS COM ATENÇÃO ANTES DE USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. OS PRESENTES TERMOS CONSTITUEM CONTRATO LEGALMENTE VINCULATIVO ENTRE VOCÊ E A RSL. VOCÊ DEVE LER E CONCORDAR COM ESTES TERMOS ANTES DE USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. AO MARCAR A CAIXA DE ACEITAÇÃO DESTES TERMOS OU AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM SE VINCULAR A ESTES TERMOS. SE NÃO CONCORDAR, NÃO PODERÁ USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. Imprima uma cópia dos Termos e guarde-a com você.

1. Licença para o Uso Autorizado do Serviço Rosetta Stone

Mediante sua aceitação dos presentes Termos e do correto preenchimento do cadastro para uso de qualquer Serviço Rosetta Stone (conforme o caso), a RSL lhe conferirá uma licença limitada, pessoal, intransferível e não exclusiva para acesso e uso particular e não comercial do Serviço Rosetta Stone, somente para os fins de aprendizagem e entretenimento pessoal, em conformidade com estes Termos.

Ao acessar ou usar o Serviço Rosetta Stone, você estará garantindo e declarando que usará o Serviço Rosetta Stone somente para fins de aprendizagem e entretenimento pessoal, não utilizando o referido serviço para nenhum fim comercial ou outro fim nem permitindo que nenhuma outra pessoa tenha acesso ou use o Serviço Rosetta Stone. De forma específica, estará concordando em não vender, arrendar ou alugar o Serviço Rosetta Stone ou alguma parte do conteúdo nem, de alguma outra forma, transferir os direitos para uso do Serviço Rosetta Stone.

Se, para acessar e usar o Serviço Rosetta Stone, for necessário o pagamento de alguma taxa ou encargo, a sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone só valerá para o período limitado especificado na sua compra, sendo que a RSL poderá suspender ou cancelar seu acesso e uso do Serviço Rosetta Stone caso você deixe de pagar a taxa ou encargo necessário de acordo com os termos da sua compra.

2. Alterações aos presentes Termos

Poderemos alterar os presentes Termos a qualquer momento. Tais alterações entrarão em vigor após termos lhe enviado uma notificação nesse sentido ou instalarmos a alteração no Serviço Rosetta Stone. Se não concordar com alguma alteração destes Termos, você deve interromper o uso do Serviço Rosetta Stone. Pode-se acessar a versão mais recente destes Termos clicando no link em hipertexto “Termos de Uso” localizado na página de “Acordos” do nosso site. É obrigação sua verificar o site de tempos em tempos para analisar os Termos mais recentes, uma vez que tais Termos têm vínculo legal com você. Desde já, você concorda que, a cada vez que usar ou acessar algum Serviço Rosetta Stone, estará sujeito aos Termos mais recentes à época, e que a continuidade do uso do referido Serviço

Rosetta Stone, seja nesse momento ou após alguma alteração dos Termos, confirmará que você leu e concordou em estar vinculado a essas alterações, constituindo assim a sua aceitação a tal alteração dos Termos. Além disso, ao acessar o Serviço Rosetta Stone e/ou marcar a caixa de seleção indicando sua aceitação aos Termos, você também estará consentindo em que os Termos lhe sejam enviados em formato eletrônico e em receber os dados da sua conta por via eletrônica. **Se não concordar em cumprir os presentes Termos ou quaisquer Termos futuros referentes ao Serviço Rosetta Stone, não use nem acesse nem continue a usar ou acessar o referido Serviço Rosetta Stone.**

3. Termos Complementares

Para participar de determinadas atividades ou serviços usando o Serviço Rosetta Stone, você poderá receber uma notificação informando que será necessário baixar software ou conteúdos e/ou concordar com termos e condições complementares da RSL. Poderão existir termos e condições complementares para alguns dos Serviços Rosetta Stone, como normas referentes a um serviço ou atividade em particular ou termos que acompanhem determinado software ou conteúdo a ser acessado por meio do Serviço Rosetta Stone em questão. Os termos e condições complementares lhe serão divulgados em função desse serviço ou atividade. Todos os termos e condições complementares são adicionais aos presentes Termos e, no caso de conflitos, prevalecerão sobre estes Termos. Se, além disso, você também estiver sujeito ao Contrato de Licença para Usuários Finais da Rosetta Stone, os presentes Termos prevalecerão sobre eventuais termos inconsistentes ou conflitantes do referido Contrato de Licença para Usuários Finais. Se lhe for concedido acesso a algum Serviço Rosetta Stone por ou com o intermédio de alguma instituição educacional, órgão governamental ou empreendimento comercial que figure como uma das partes de um Contrato de Licença Empresarial da Rosetta Stone ou contrato similar, prevalecerão os termos desse Contrato de Licença Empresarial.

4. Alterações a um Serviço Rosetta Stone

Fica reservado à RSL o direito de, ao seu exclusivo critério e sem que você incorra em nenhuma responsabilidade, (a) atualizar, aperfeiçoar, substituir, modificar ou alterar, em todo ou em parte, qualquer Serviço Rosetta Stone, a qualquer momento, embora não tenha obrigação de fazê-lo, e/ou (b) impor limitações ao uso de algum Serviço Rosetta Stone por você. A RSL não será responsável perante você ou perante algum terceiro por exercer seu direito de modificar ou interromper o Serviço Rosetta Stone ou de impor limitações ao seu uso do Serviço Rosetta Stone em questão. Se tiver objeções a alguma dessas alterações, sua única opção será interromper o acesso ao Serviço Rosetta Stone. A continuidade do acesso ao Serviço Rosetta Stone em questão após notificação dessas alterações indicará o seu reconhecimento quanto a tais alterações e a satisfação com o Serviço Rosetta Stone.

5. Privacidade

O uso, por você, do Serviço Rosetta Stone será regido por nossa Política de Privacidade, assim como por qualquer política de privacidade aplicável ao Serviço Rosetta Stone que estiver usando, todas as quais estão disponíveis na página de "Acordos" do nosso site. Ao marcar a caixa de seleção indicando sua aceitação às condições destes Termos ou ao acessar ou usar um Serviço Rosetta Stone, você também estará indicando a sua concordância, aceitação e consentimento quanto às práticas de coleta, uso e divulgação de dados descritas na nossa Política de Privacidade. A segurança dos seus dados pessoais é importante para a RSL. Embora, na Internet, seja impossível a almejada "segurança total", tomaremos medidas razoáveis para ajudar a garantir a segurança dos seus dados pessoais. Contudo, desde já, você concorda e aceita que essas medidas não garantem que o Serviço Rosetta Stone e os respectivos serviços sejam invulneráveis a todas as formas de violação de segurança ou imunes a vírus, Cavalos de Tróia, malware, ameaças de segurança e outras vulnerabilidades.

6. Legislações e Regulamentos Pertinentes

A sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone fica sujeita a todas as respectivas restrições e exigências da legislação pertinente, incluindo legislações e regulamentos referentes ao protocolo Voz sobre IP (VoIP) e outras tecnologias de transmissão. Você fica responsável pelo cumprimento de todas

as leis e regulamentos pertinentes em função do acesso e uso do Serviço Rosetta Stone e de todas as futuras limitações que venham a ser estabelecidas pela RSL por notificação por escrito ou online. Como condição à sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone, você garante, desde já, que não usará o Serviço Rosetta Stone para nenhum fim ilegal ou proibido na legislação ou regulamento pertinente.

7. Cadastro e Elegibilidade

Para se tornar usuário autorizado de um Serviço Rosetta Stone, você precisará passar pelo processo de cadastro desse Serviço Rosetta Stone, preenchendo todos os campos obrigatórios com informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você mesmo da forma solicitada no formulário de cadastro, sendo necessário manter esses dados atualizados para que continuem assim verdadeiros, precisos, atuais e completos. Conforme declarado acima, a Política de Privacidade do Serviço Rosetta Stone rege o seu uso do Serviço Rosetta Stone. A RSL tem o direito de suspender ou encerrar a sua conta e recusar todo e qualquer acesso e uso, seja no momento ou no futuro, de qualquer Serviço Rosetta Stone se ela suspeitar que as informações ou afirmações fornecidas sejam falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, ou por qualquer outro motivo, no critério exclusivo da RSL.

Salvo se de outro modo especificado pela Rosetta Stone, o cadastro e uso de qualquer Serviço Rosetta Stone fica limitado a pessoas com, no mínimo, 13 (treze) anos de idade, nos Estados Unidos, ou com a idade específica a certos países em conformidade com a legislação local, *ficando ressalvado, contudo*, que uma pessoa mais jovem que isso poderá cadastrar-se se assim permitido ou feito por um dos pais ou pelo guardião legal, ou sob a direção e administração de alguma instituição educacional, em conformidade com as exigências da legislação local pertinente. Salvo pelo acima exposto, se estiver abaixo da idade mínima necessária, você não poderá acessar nem tentar usar o Serviço Rosetta Stone ou o site. Fica reservado à Rosetta Stone o direito de restringir determinadas atividades ou serviços oferecidos no Serviço Rosetta Stone a usuários que pertençam a certa faixa etária ou que possuam um nível mínimo de proficiência ou fluência em um idioma específico e/ou alguma outra habilidade, conforme definido durante o processo de cadastro e determinado pela Rosetta Stone, em seu critério exclusivo.

8. Segurança

Você é responsável por manter o sigilo de qualquer senha que forneça ou que seja fornecida durante o processo de cadastro, ficando responsável também por todas as atividades que ocorrerem com a sua senha ou conta. **Desde já, você concorda em não compartilhar sua senha com ninguém**, concordando também em informar imediatamente à RSL qualquer uso não autorizado da sua senha ou endereço de e-mail, bem como qualquer outra violação de segurança em relação ao Serviço Rosetta Stone. A RSL reserva-se o direito de solicitar a alteração da sua senha por motivos de segurança da rede.

9. Conteúdo do Usuário e Comunicados

As informações, materiais ou conteúdos que você venha a transmitir, exibir, postar, enviar ou guardar no Serviço Rosetta Stone, ou por meio dele, seja verbal ou visualmente ou por escrito (ações essas denominadas "**Contribuições como Usuário**"), deverão ser consideradas não confidenciais e sem direitos de propriedade, com a exceção dos seus dados de identificação pessoal, cobertos pela Política de Privacidade. Desde já, você concorda e reconhece que é você, e não a RSL, que tem total responsabilidade por todas as suas Contribuições como Usuário, inclusive pela legalidade, confiabilidade, precisão, adequabilidade e conformidade delas com os presentes Termos. A RSL não reivindica nenhum direito sobre nenhuma das Contribuições de Usuário. No entanto, ao enviar, postar ou transmitir, verbalmente ou de outro modo, as Contribuições de Usuário em, a, ou por meio do Serviço Rosetta Stone, você estará concedendo à RSL, de modo expresso, o direito perpétuo e irrevogável e em nível mundial de registrar, arquivar, ler, copiar, divulgar, publicar, distribuir, incorporar, fazer trabalhos derivados e, de qualquer outro modo, usar as suas Contribuições de Usuário e toda e qualquer parte do texto, fala, dados, imagens e outros materiais incorporados nelas, para todos e quaisquer fins comerciais ou não comerciais. Sem nenhuma limitação ao acima exposto, você concede à RSL sua anuência

expressa para a análise e gravação de conversas e à audição e gravação de conversas por áudio ou vídeo ou falas transmitidas para ou por meio do Serviço Rosetta Stone. Não lhe será paga nenhuma remuneração pelo uso das suas Contribuições de Usuário pela RSL. VOCÊ, DESDE JÁ, AFIRMA E GARANTE DETER A PROPRIEDADE OU DIREITOS SUFICIENTES PARA CONCEDER À RSL O ACESSO E O USO ÀS CONTRIBUIÇÕES DE USUÁRIO, EM CONFORMIDADE COM ESTES TERMOS, E QUE A CONCESSÃO DAS CONTRIBUIÇÕES DE USUÁRIO CUMPRE TODAS AS LEIS PERTINENTES E NÃO VIOLA O DIREITO DE PRIVACIDADE OU PUBLICIDADE OU DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE NENHUMA PESSOA.

Você concorda que as suas Contribuições de Usuário, sejam verbais, visuais ou textuais, não conterão material, conteúdo ou informações que:

- (a) violem ou infringam qualquer patente, direito autoral, marca comercial, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa ou entidade, ou os direitos de privacidade ou publicidade de alguém;
- (b) sejam obscenas, acusatórias, difamatórias ou ameaçadoras; representem assédio ou bullying; sejam abusivas ou maliciosas; incitem ao ódio; mostrem sexo explícito; ou sejam pornográficas, desconcertantes ou alarmantes para qualquer pessoa ou entidade;
- (c) defendam, promovam, incitem, instruam, informem, auxiliem ou, de alguma forma, incentivem a violência ou outras atividades ilegais, ou que envolvam fraude, perseguição ou outro tipo de violação dos direitos legais de terceiros;
- (d) sejam danosas ou tentem prejudicar ou explorar crianças, de algum modo, ou que procurem obter dados de identificação pessoal de crianças;
- (e) tentem levar outras pessoas a informações incorretas sobre sua identidade ou sobre a origem de alguma mensagem ou outro comunicado, ou que finjam que você seja ou tenha alguma afiliação com alguma pessoa ou entidade, ou que sejam substancialmente falsas, errôneas ou imprecisas ou, de alguma forma, contestáveis, tudo de acordo com o critério exclusivo da RSL;
- (f) violem alguma legislação ou regulamento pertinente (inclusive, entre outras, quaisquer leis estrangeiras ou dos EUA de restrição à exportação de dados);
- (g) constituam ou contenham lixo eletrônico, spam, anúncios ou solicitações de negócios, pesquisas, concursos, correntes de e-mail ou esquemas de pirâmide;
- (h) procurem solicitar aos usuários, membros ou convidados dos Serviços Rosetta Stone que entrem ou utilizem produtos, sites ou serviços online externos de outras empresas; ou
- (i) contenham vírus, Cavalos de Tróia, worms, vírus tipo “bomba-relógio” ou outras rotinas de programação computacional, mecanismos ou outro software, dados ou programas com o objetivo ou a possibilidade de danificar, interferir negativamente, interceptar ilicitamente ou expropriar algum sistema, dado, informação ou propriedade do Serviço Rosetta Stone ou de qualquer outra pessoa.

Ao usar o Serviço Rosetta Stone, você estará concordando e aceitando que a RSL, em qualquer momento, monitore, grave, visualize, use ou divulgue qualquer conteúdo ou comunicado verbal ou por escrito transmitido por ou para você no Serviço Rosetta Stone ou no(s) site(s). A RSL não monitora todas as atividades realizadas no Serviço Rosetta Stone ou em seus sites, mas tem reservado para si o direito de fazê-lo. De forma específica, fica reservado à RSL o direito de editar, revisar, retirar ou modificar (total ou parcialmente) as suas Contribuições de Usuário, e de monitorar, gravar, usar e divulgar qualquer conteúdo ou comunicado verbal ou por escrito postado ou transmitido por você ou para você no Serviço Rosetta Stone, observada a Política de Privacidade do site. Você concorda e aceita ainda que a RSL use ou divulgue quaisquer informações pertinentes a você (inclusive a sua identidade e suas Contribuições de Usuário), por qualquer motivo relacionado à operação do Serviço Rosetta Stone, com o objetivo de investigar, impedir ou tomar medidas referentes a possíveis atividades proibidas ou ilegais, exercer nossos direitos legais previstos nos Termos, responder a solicitações ou ordens emitidas por autoridades jurídicas ou outros órgãos governamentais ou, de algum modo, proteger os direitos e a propriedade da RSL ou de terceiros, em conformidade com a nossa Política de Privacidade e com os

Termos. VOCÊ, DESDE JÁ, CONSENTE NA REFERIDA MONITORAÇÃO E GRAVAÇÃO, SE A RSL DECIDIR PROCEDER A ESSA MONITORAÇÃO OU GRAVAÇÃO. ALÉM DISSO, VOCÊ DESDE JÁ RENUNCIA E MANTÉM A RSL INDENE CONTRA POSSÍVEIS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS A QUALQUER MEDIDA TOMADA PELA RSL DURANTE OU POR CONTA DE INVESTIGAÇÕES REALIZADAS POR ELA OU POR AUTORIDADES DA LEI.

10. Usos Proibidos em Geral

Sem nenhuma limitação ao acima exposto, você concorda em não:

- (a) apagar nem revisar nenhum material ou outras informações de nenhum outro usuário do Serviço Rosetta Stone;
- (b) divulgar, colher ou, de algum modo, coletar informações sobre terceiros, inclusive endereços de e-mail, sem o consentimento deles, ou participar de extração sistemática de dados ou campos de dados do Serviço Rosetta Stone;
- (c) copiar, modificar, traduzir ou coletar nenhum Conteúdo do Serviço Rosetta Stone que possa ser usado para criar trabalhos derivados, em todo ou em parte, do Serviço Rosetta Stone;
- (d) tomar nenhuma medida que imponha uma carga exagerada ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas, o consumo de uma parcela desproporcional do tempo da CPU, da largura de banda, do espaço de armazenamento em memória ou de qualquer outro recurso do sistema ou da rede;
- (e) fazer uso de nenhum dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir no devido funcionamento do Serviço Rosetta Stone ou de nenhuma atividade conduzida no Serviço Rosetta Stone;
- (f) usar nem tentar usar nenhum mecanismo, software, ferramenta, agente ou outro dispositivo ou mecanismo (inclusive, entre outros navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou fazer buscas no Serviço Rosetta Stone que não sejam o mecanismo e os agentes de pesquisa disponíveis no Serviço Rosetta Stone ou que não sejam navegadores externos disponíveis ao público (por exemplo, o Mozilla Firefox e o Microsoft Internet Explorer);
- (g) tentar decifrar, descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa em software que faça parte ou, de alguma forma, componha o Serviço Rosetta Stone ou que seja usado na prestação dos serviços oferecidos pelo Serviço Rosetta Stone; ou
- (h) interromper o fluxo normal do diálogo, fazer uma tela “rolar” mais rápido que os outros usuários consigam digitar ou, de alguma forma, agir de maneira que afete negativamente a capacidade dos outros usuários de interagir em tempo real.

Ademais, você deve concordar em não violar nem tentar violar a segurança do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas:

- (i) tentar acessar ou acessar dados que não sejam para você ou tentar ou efetivamente fazer o login em algum servidor, conta, material, serviço, sistema ou rede para cujo acesso você não tenha nenhum tipo de autorização;
- (j) tentar vasculhar, escanear ou testar a vulnerabilidade de algum sistema ou rede ou violar as medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização, ou mesmo participar de algum ataque de “negação de serviço” ou “negação de serviço” distribuída no Serviço Rosetta Stone;
- (k) tentar interferir no serviço prestado a algum usuário, host ou rede, ou usar o Serviço Rosetta Stone ou os serviços prestados por meio dele de alguma forma que danifique, desative, sobrecarregue ou prejudique qualquer servidor ou as redes conectadas a esse servidor, ou interferir no uso ou desfrute do Serviço Rosetta Stone por parte de qualquer pessoa; ou
- (l) obter ou tentar obter materiais ou informações por meios que não tenham sido disponibilizados intencionalmente no Serviço Rosetta Stone.

As violações da segurança do sistema ou da rede poderão ensejar responsabilizações civis ou criminais. De acordo com os presentes Termos, a RSL investigará e trabalhará em conjunto com as autoridades jurídicas para processar os usuários envolvidos em tais violações.

Se desejar denunciar alguma violação desses Usos Proibidos ou qualquer violação dos presentes Termos, clique no link “Denunciar Abuso” informado em função do Serviço Rosetta Stone.

11. Término e Suspensão

Você, desde já, concorda e aceita que a RSL, incluindo seus agentes autorizados, possa, com ou sem notificação, suspender, encerrar ou limitar o seu direito ao acesso e uso do Serviço Rosetta Stone e/ou de qualquer serviço prestado pela RSL por meio do Serviço Rosetta Stone ou em conjunto com ele, caso você viole alguma legislação ou regulamento pertinente ou deixe de cumprir qualquer disposição contida nos presentes Termos, bem como qualquer outro contrato pertinente ao uso do Serviço Rosetta Stone, conforme determinação da RSL, em seu exclusivo critério. Os instrutores da RSL e outros usuários poderão denunciar violações efetivas ou em potencial dos Termos a qualquer momento, reservando-se a RSL o direito de suspender, encerrar ou limitar os serviços de que você possa usufruir no Serviço Rosetta Stone com base nessas denúncias, ou por qualquer outro motivo, no critério exclusivo da RSL. Se a RSL encerrar o seu direito de usar algum Serviço Rosetta Stone por violação sua dos Termos, você não terá direito ao reembolso de nenhuma parte das taxas ou pagamentos (se houver) pagos pela licença ao acesso e uso do Serviço Rosetta Stone em questão, continuando você obrigado a pagar o restante ainda não pago do preço de compra que concordou em pagar no momento da aquisição da licença para acesso e uso desse Serviço Rosetta Stone.

12. Armazenamento

Você reconhece que a RSL possa estabelecer práticas e limites gerais referentes ao uso do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas, o número máximo de dias em que as mensagens de e-mail, as postagens no painel de mensagens ou outros conteúdos dos quais tenha feito upload serão guardados pelo Serviço Rosetta Stone, o número máximo de mensagens de e-mail ou outros conteúdos que podem ser enviados ou recebidos pela conta no Serviço Rosetta Stone, o tamanho máximo de qualquer mensagem de e-mail, anexo ou outro conteúdo que pode ser enviado ou recebido pela conta no Serviço Rosetta Stone, o espaço máximo em disco que será alocado a sua conta nos servidores do Serviço Rosetta Stone e o número máximo de vezes (e a máxima duração destas) que você poderá acessar o Serviço Rosetta Stone ou utilizar determinados componentes ou recursos do Serviço Rosetta Stone num determinado período. Você, desde já, concorda que a RSL não tenha nenhuma responsabilidade pela exclusão ou não armazenamento de quaisquer mensagens e outros comunicados ou conteúdos mantidos ou transmitidos por meio do Serviço Rosetta Stone.

Você reconhece que a RSL se reserva o direito de desconectar contas que estejam inativas por um longo período de tempo. Reconhece, ainda, que é reservado à RSL o direito de modificar tais práticas e limites em geral de tempos em tempo a critério exclusivo dela.

Você reconhece também que o Serviço Rosetta Stone e respectivos dados (como mensagens de e-mail, postagens no painel de mensagens ou outros conteúdos enviados por upload) poderão ser armazenados nos Estados Unidos da América ou nos países que a RSL considerar apropriados, dando, desde já, seu consentimento no armazenamento desses dados nos Estados Unidos da América ou no(s) país(es) que a RSL vier a escolher.

13. Conteúdo de Terceiros e Serviços de Terceiros

O Serviço Rosetta Stone pode conter serviços ou conteúdo de propriedade de terceiros, ou links para eles, ou mesmo possuir integração ou ser fornecido juntamente com eles. Não detemos a propriedade ou o controle nem aceitamos responsabilidade por tais serviços ou conteúdos de terceiros, inclusive

pelas políticas de privacidade desses serviços de terceiros. Caberá a você ler os acordos quanto aos termos de uso e as políticas de privacidade pertinentes a tais serviços e conteúdos de terceiros.

Se acessar algum Serviço Rosetta Stone usando algum dispositivo alimentado por sistema operacional, o proprietário do sistema operacional pertinente (ex.: Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation etc.) não constituirá parte deste contrato nem será responsável pela prestação ou pela assistência ao Serviço Rosetta Stone. Contudo, você concorda, desde já, que o acesso ao Serviço Rosetta Stone por meio desses dispositivos também estará sujeito aos termos de uso estabelecidos nos termos de serviço pertinentes do beneficiário terceiro.

Ao acessar o Serviço Rosetta Stone em uma rede móvel, serão aplicadas as taxas de mensagens, dados e outras cobradas pela sua operadora de rede ou transmissão. É possível que o download, a instalação ou o uso de determinados Serviços Rosetta Stone sejam proibidos ou restringidos pela sua operadora de rede, sendo possível que nem todos os Serviços Rosetta Stone funcionem com a sua operadora de rede ou com seu dispositivo.

14. Exposição

Você reconhece e concorda, ao acessar ou usar o Serviço Rosetta Stone, que poderá ficar exposto a opiniões ou materiais enviados por upload, enviados ou expressados por outros usuários que possam ser ofensivos, indecentes ou, de alguma forma, de contestável por você. Você reconhece que a RSL, embora não seja obrigada, poderá monitorar o Serviço Rosetta Stone e que ela não tem nenhuma responsabilidade, perante você, por nenhum conteúdo de terceiros. Você poderá denunciar à RSL conteúdos ou ações que julgar violarem os presentes Termos, clicando no link “Denunciar Abuso”, existente em função do Serviço Rosetta Stone.

15. Conteúdo Digital e Itens Virtuais

Poderemos disponibilizar no Serviço Rosetta Stone aplicativos, jogos, softwares e outros conteúdos digitais, para os quais poderá adquirir licenças com taxas únicas ou pelo pagamento de inscrição. Ao adquirir uma licença para acessar esses materiais a partir de algum Serviço Rosetta Stone, os respectivos encargos lhe serão informados no Serviço Rosetta Stone antes de terminar a aquisição da licença.

A aquisição de item virtual ou dinheiro em jogos consiste do pagamento de uma licença limitada e intransferível para acessar e usar tais conteúdos ou funcionalidades do Serviço Rosetta Stone, ficando sujeita aos presentes Termos. Os itens virtuais ou o dinheiro virtual de jogos adquiridos ou que lhe forem disponibilizados no Serviço Rosetta Stone só poderão ser usados com relação ao Serviço Rosetta Stone, quando os houver obtido ou quando tiverem sido desenvolvidos por você ao jogar algum jogo ou ao utilizar um determinado Serviço Rosetta Stone. Esses itens não são resgatáveis nem sujeitos a reembolsos, não podendo ser trocados por dinheiro ou outros artigos de valor fora do Serviço Rosetta Stone em questão. Poderemos modificar ou excluir itens virtuais ou dinheiros de jogos a qualquer momento.

16. Isenção de Responsabilidade por Garantias

SERÁ POR SUA CONTA E RISCO O USO DO SERVIÇO ROSETTA STONE, DO RESPECTIVO CONTEÚDO E DE QUAISQUER SERVIÇOS RELACIONADOS. O SERVIÇO ROSETTA STONE SÓ É FORNECIDO DE UMA ÚNICA FORMA E SOMENTE QUANDO DISPONÍVEL, NÃO HAVENDO NENHUM TIPO DE GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. NEM A RSL NEM NINGUÉM ASSOCIADO À RSL DÁ NENHUMA GARANTIA NEM FAZ NENHUMA AFIRMAÇÃO COM RELAÇÃO À INTEGRALIDADE, SEGURANÇA, CONFIABILIDADE, QUALIDADE, PRECISÃO OU DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO ROSETTA STONE.

SEM NENHUMA LIMITAÇÃO À ABRANGÊNCIA DO ACIMA EXPOSTO, A RSL ISENTA-SE, ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI, DE TODAS E QUAISQUER (a) GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, (b) GARANTIAS CONTRA

INFRAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU DIREITOS AUTORAIS DE TERCEIROS, (c) GARANTIAS REFERENTES À TRANSMISSÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO ROSETTA STONE, (d) GARANTIAS REFERENTES À PRECISÃO, CONFIABILIDADE, CORREÇÃO OU INTEGRALIDADE DOS DADOS DISPONIBILIZADOS NO SERVIÇO ROSETTA STONE OU POR OUTROS MEIOS PELA RSL E (e) GARANTIAS QUE, DE ALGUM OUTRO MODO, TENHAM RELAÇÃO COM O DESEMPENHO, O NÃO DESEMPENHO OU OUTROS ATOS OU OMISSÕES POR PARTE DA RSL OU DE ALGUM TERCEIRO. ALÉM DISSO, NÃO HÁ GARANTIA DE QUE O SERVIÇO ROSETTA STONE ATENDA A SUAS NECESSIDADES OU EXIGÊNCIAS, NEM ÀS NECESSIDADES OU EXIGÊNCIAS DE NINGUÉM.

A RSL NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA NEM FAZ NENHUMA AFIRMAÇÃO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, (a) DE QUE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJAM LIVRES DE ERROS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, DEFEITOS OU ATRASOS NO FUNCIONAMENTO, OU DE IMPRECISÕES TÉCNICAS OU ERROS TIPOGRÁFICOS; (b) DE QUE O SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJA DISPONÍVEL NUM MOMENTO ESPECÍFICO OU NUMA LOCALIDADE ESPECÍFICA; (c) QUE OS DEFEITOS OU ERROS NO SERVIÇO ROSETTA STONE SERÃO CORRIGIDOS; OU (d) DE QUE O CONTEÚDO DO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJA LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS COMPONENTES DANOSOS. TODAS AS INFORMAÇÕES CONSTANTES NO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISOS, ISENTANDO-SE A RSL DE TODA A RESPONSABILIDADE POR ESSAS ALTERAÇÕES.

TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO SOBRE PREÇOS, ENTREGAS OU CONTRATOS ESTÁ SUJEITA À POSTERIOR CONFIRMAÇÃO DA RSL. SERÁ POR SUA CONTA E RISCO DEPOSITAR CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS UNICAMENTE PELO SERVIÇO ROSETTA STONE.

17. Limitação de Responsabilidade

EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A RSL OU SUAS AFILIADAS, OU QUALQUER PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO ROSETTA STONE PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INCIDENTES, CONSEQUENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS OU DE CARÁTER PUNITIVO, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS COISAS, ESTRESSE EMOCIONAL, PERDA DE RECEITA OU ECONOMIAS PREVISTAS OU PERDA DE DADOS, DECORRENTE DO ACESSO, USO, MAU USO OU INCAPACIDADE, DA SUA PARTE, DE USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE, OU EM FUNÇÃO DO NÃO CUMPRIMENTO, DE ERRO, OMISSÃO, INTERRUPÇÃO, DEFEITO, ATRASO NO FUNCIONAMENTO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS DE COMPUTADOR OU FALHA DE LINHA OU DE SISTEMA. CASO ENTRE EM LITÍGIO COM ALGUM USUÁRIO COM ALGUMA RELAÇÃO, CONEXÃO OU POR CONTA DO USO DO SERVIÇO ROSETTA STONE, VOCÊ ESTARÁ LIBERANDO A RSL E SUAS AFILIADAS DE POSSÍVEIS REIVINDICAÇÕES, EXIGÊNCIAS E INDENIZAÇÕES DE QUALQUER NATUREZA ORIUNDAS OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADAS A TAL LITÍGIO. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL E COLETIVA DA RSL, DE SUAS AFILIADAS E DE SEUS FUNCIONÁRIOS, LICENCIANTES OU CONTRATADOS POR TODOS OS DANOS ORIUNDOS OU REFERENTES AOS TERMOS OU AO USO, POR VOCÊ, DO SERVIÇO ROSETTA STONE PODERÁ ULTRAPASSAR O VALOR PAGO POR VOCÊ À RSL PELA LICENÇA DE ACESSO E USO DESSE SERVIÇO ROSETTA STONE.

As limitações acima se aplicarão seja a alegada responsabilidade baseada em contrato, infração, negligência, responsabilidade estrita ou em qualquer outra coisa, e mesmo se a RSL tiver sido avisada da possibilidade desse dano. Se e na medida em que alguma jurisdição não permitir a exclusão ou limitação de danos diretos, incidentes ou consequentes, a responsabilidade de RSL nessa jurisdição ficará limitada ao máximo permitido pela lei.

ESTAS ISENÇÕES E LIMITAÇÕES NÃO AFETAM OS SEUS DIREITOS COMO CONSUMIDOR NEM TÊM A INTENÇÃO DE LIMITAR A RESPONSABILIDADE QUE NÃO PUDER SER EXCLUÍDA DE ACORDO COM A LEI DA SUA LOCALIDADE DE RESIDÊNCIA OFICIAL.

18. Direitos de Propriedade Intelectual

A RSL ou seus licenciados terceiros detêm todos os direitos, titularidades e participações no Serviço Rosetta Stone e em todo seu conteúdo, recursos e funcionalidades, bem como sobre a seleção, coordenação e produção de conteúdo, sobre a marca "Rosetta Stone" e outras marcas e logotipos referentes ao Serviço Rosetta Stone e URLs, como rosettastone.com, e sobre a aparência comercial e os aspectos visuais em geral do Serviço Rosetta Stone, todos esses protegidos por diversas leis, entre elas a legislação de direitos autorais, marcas comerciais e segredos comerciais. Embora você possa deter a propriedade sobre o meio físico em que lhe são entregues os elementos do Serviço Rosetta Stone, nós retemos a total e completa titularidade sobre o Serviço Rosetta Stone em si. Não é transferido a você nenhum direito, titularidade ou participação no Serviço Rosetta Stone, ficando todos os direitos que não lhe forem outorgados expressamente reservados à RSL. Qualquer forma de uso do Serviço Rosetta Stone que não seja permitida expressamente nestes Termos constituirá violação dos presentes Termos, podendo também violar leis de direitos autorais, marcas comerciais e outras leis. Qualquer forma de reprodução, cópia, publicação, modificação ou redistribuição do Serviço Rosetta Stone, salvo conforme disposto expressamente nestes Termos, fica terminantemente proibida sem a anuência prévia e por escrito da RSL. As solicitações de permissão de reprodução de qualquer conteúdo devem ser feitas por escrito a:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
EUA

Sem limitação ao acima exposto, você está proibido de, principalmente, falsificar ou excluir qualquer informação referente à gestão de direitos autorais, como atribuições de autores, notificações legais ou outras devidas notificações ou designações proprietárias ou marcas da origem ou fonte do software ou outros materiais contidos em quaisquer arquivos.

Se você sugerir novos conteúdos, recursos ou funcionalidades que a RSL, em seu exclusivo critério, venha a incorporar no Serviço Rosetta Stone, esses conteúdos, recursos ou funcionalidades novas serão de propriedade exclusiva da RSL, e você, desde já, renuncia e dispensa todos os direitos e reivindicações quanto a eles.

Conforme já informado, a RSL poderá monitorar a atividade do Serviço Rosetta Stone. Nesse monitoramento, poderá estar incluso o acompanhamento geral das suas atividades no Serviço Rosetta Stone (denominadas "Dados de Atividades"). A RSL poderá utilizar captura de dados, indexação e ferramentas de análise, e outras ferramentas similares, para extrair, compilar, sintetizar e analisar Dados de Atividades e quaisquer dados ou informações que não sejam de identificação pessoal e que resultem do uso, por você, do Serviço Rosetta Stone. À medida que certos Dados de Atividades forem coletados pela RSL, esses Dados de Atividades serão de propriedade exclusiva da RSL e poderão ser usados por ela para qualquer fim legal, desde que tais dados só sejam divulgados a terceiros de forma anônima e integralmente e de maneira que não permita que identifiquem a você. A RSL concorda desde já em cumprir as leis e regulamentos de privacidade e outros aplicáveis referentes à disseminação e uso de tais Dados de Atividades.

19. Legislação Pertinente, Arbitragem, Renúncia a Tribunais de Júri, Renúncia a Ações Coletivas e Eleição de Foro

Os presentes Termos serão regidos em todos os aspectos e interpretados em conformidade com a legislação da Comunidade da Virgínia, EUA, sem referência aos seus princípios referentes a conflitos de lei.

Todas as controvérsias, litígios, exigências, alegações, reivindicações ou causas de pedir entre você e a RSL que surjam ou tenham relação com os presentes Termos ou com as nossas práticas de privacidade

(inclusive qualquer medida que tomarmos ou autorizarmos referente a dados sobre você ou fornecidos por você) deverão ser dirimidas exclusivamente por meio de arbitragem vinculante, observando-se o seguinte:

- (a) A arbitragem ficará sujeita à Lei Federal de Arbitragem e a nenhuma lei estadual de arbitragem. A arbitragem deverá ser conduzida perante um árbitro comercial com significativa experiência na resolução de controvérsias de contratos comerciais e filiado à Associação Americana de Arbitragem (a "AAA"). Observadas as possíveis modificações aos presentes Termos de Uso, e exceto se as partes concordarem por escrito, a arbitragem será regida pelas Normas de Arbitragem Comercial da AAA e, se o árbitro julgar que seja o caso, pelos Procedimentos Complementares de Controvérsias de Consumidores (em conjunto, as "Regras e Procedimentos").
- (b) Assim, pelo presente, você ABRE MÃO DO SEU DIREITO DE IR A JUÍZO para afirmar ou defender seus direitos previstos nestes Termos EXCETO no caso de matérias que possam ser levadas a tribunais de pequenas causas. Seus direitos serão determinados por um ÁRBITRO NEUTRO e NÃO por um juiz ou júri. Você terá direito a uma AUDIÊNCIA JUSTA, MAS os procedimentos arbitrais são MAIS SIMPLES E MAIS LIMITADOS QUE AS NORMAS APLICÁVEIS EM JUÍZO. As decisões arbitrais terão a mesma força legal que qualquer sentença judicial e ficarão sujeitas a uma REVISÃO MUITO LIMITADA POR UM TRIBUNAL.
- (c) Tanto você quanto a RSL deverão cumprir as seguintes regras: (i) no caso de reivindicação que pudesse ser apresentada em tribunais de pequenas causas, a arbitragem deverá ser conduzida com base unicamente em apresentações escritas e, se o árbitro julgar apropriado, em audiência por telefone; (ii) se a reivindicação for além do que possa ser recuperado em um tribunal de pequenas causas, a arbitragem deverá ser conduzida com base unicamente em apresentações escritas ou em uma audiência telefônica, a menos que o árbitro julgue apropriada uma audiência presencial, caso em que uma única audiência arbitral será realizada na região metropolitana de Washington, D.C., salvo se outra localidade for acertada entre você e a RSL; (iii) a decisão do árbitro terá caráter vinculativo e não meramente consultivo; (iv) QUAISQUER REIVINDICAÇÕES APRESENTADAS POR VOCÊ OU PELA RSL DEVERÃO SER APRESENTADAS NA CAPACIDADE INDIVIDUAL DAS PARTES E NÃO NA QUALIDADE DE RECLAMANTE OU DE MEMBRO DE ALGUM PRETENDIDO PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVO; (v) O ÁRBITRO NÃO PODERÁ CONSOLIDAR AS REIVINDICAÇÕES DE MAIS DE UMA PESSOA, SENDO PROIBIDO PRESIDIR QUALQUER FORMA DE PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO; (vi) caso você consiga demonstrar que os custos da arbitragem serão proibitivos em comparação com os custos do litígio, a RSL deverá pagar o valor das suas despesas com protocolização e audiências relativas à arbitragem que o árbitro julgar necessárias para impedir que a arbitragem tenha custos proibitivos quando comparados com o custo do litígio; (vii) fica reservado à RSL o direito de, em seu único e exclusivo critério, assumir a responsabilidade por todos os custos da arbitragem; (viii) o árbitro deverá honrar as reivindicações de privilégio e privacidade previstas em lei; (ix) a decisão do árbitro (incluindo qualquer achado ou fato e/ou conclusão legal) contra você ou contra a RSL deverá ser mantida em sigilo, a menos que a divulgação seja exigida por lei ou por qualquer órgão administrativo, não podendo ser usada de forma colateral contra nenhuma das partes em litígio ou arbitragem já existente ou futura que envolva alguma outra pessoa/cliente da RSL; e (x) cada lado pagará os próprios honorários advocatícios e despesas, a menos que haja alguma disposição estatutária que exija que a parte vencedora receba o valor de seus honorários advocatícios e despesas litigiosas.
- (d) Não obstante o acima exposto, você ou a RSL poderão apresentar uma ação individual em varas menores. Além disso, se você for um usuário de fora dos Estados Unidos, as controvérsias referentes à privacidade serão dirimidas de acordo com a disposição de resolução de controvérsias da nossa Política de Privacidade (se houver) e não com a presente seção de arbitragem. As reivindicações referentes a difamação, violação da Lei de Fraudes e Abusos de Computadores e infração ou apropriação indevida da patente, direitos autorais, marca comercial ou segredo comercial de terceiros também não ficarão sujeitas a esta seção de arbitragem. Tais reivindicações deverão ser encaminhadas exclusivamente a tribunais estaduais ou federais localizados na Comunidade da Virgínia, EUA (exceto se esses tribunais não tiverem jurisdição sobre a controvérsia), e você consente na jurisdição desse tribunal e reconhece ser adequado o foro desse tribunal. Além disso,

independentemente desta seção de arbitragem, cada uma das partes poderá procurar reparação equitativa perante tais tribunais a fim de manter o status quo pendente da decisão do árbitro, concordando desde já em submeter-se à jurisdição desses tribunais. Nenhuma solicitação de medidas provisórias será considerada renúncia ao direito à arbitragem.

- (e) Com a exceção das subpartes (iv) e (v) da subseção (c) acima (que proíbem a arbitragem de forma coletiva ou por classes), se alguma parte desta seção de arbitragem for julgada inválida, inexecutável ou ilegal ou se, de alguma outra forma, entrar em conflito com as Regras e Procedimentos, o restante desta mesma seção de arbitragem permanecerá em vigor e será interpretado de acordo com seus termos, como se a disposição julgada inválida, inexecutável, ilegal ou conflitante nunca houvesse sido incluída nela. Se, no entanto, a subparte (iv) ou a (v) for considerada inválida, inexecutável ou ilegal, a totalidade desta seção de arbitragem será anulada, perdendo você e a RSL o direito à arbitragem. Caso esta seção de arbitragem seja julgada inexecutável por algum tribunal, ou se a AAA recusar-se em arbitrar a controvérsia, todas as controvérsias, litígios, exigências, alegações, reivindicações ou possibilidades jurídicas entre você e a RSL deverão ser encaminhadas exclusivamente aos tribunais estaduais ou federais especificados na subseção (d) acima.
- (f) Para mais informações sobre a AAA, suas Regras e Procedimentos e sobre como protocolar uma reivindicação de arbitragem, ligue para a AAA pelo número 800-778-7879 ou acesse o site <http://www.adr.org>.

20. Isenção

Você, desde já, isenta a RSL e respectivos administradores, funcionários, representantes e sucessores de reivindicações, exigências, todos e quaisquer tipos de prejuízos, indenizações, direitos, reclamações e ações de qualquer tipo, inclusive, entre outras, por lesões corporais, óbito e danos patrimoniais, sejam direta ou indiretamente relacionados ou oriundos (i) do uso, por você, do(s) Serviço(s) Rosetta Stone ou (ii) da compra, por você, de qualquer Serviço Rosetta Stone. Pelo presente, você renuncia à Seção 1542 do Código Civil da Califórnia, que prevê: "A isenção geral não vale para reivindicações que o credor não saiba nem suspeita existirem em seu favor à época da execução da isenção e que, se soubesse, teriam afetado significativamente seu acordo com o devedor", renunciando você a qualquer outra disposição similar das leis de qualquer outra jurisdição pertinente.

21. Subsistência

As disposições destes Termos que, expressamente ou pela própria natureza, devam subsistir à rescisão destes Termos efetivamente subsistirão a essa rescisão.

22. Ausência de Renúncias

O não cumprimento, por parte da RSL, de quaisquer das disposições dos presentes Termos ou a não reação a uma violação cometida por você ou por terceiros não constituirá, de nenhuma forma, renúncia ao direito dela de fazer cumprir posteriormente quaisquer termos ou condições dos Termos ou agir com relação a violações similares. A renúncia a qualquer disposições dos Termos só será efetiva se for feita por escrito e assinada pela RSL.

23. Disposições Gerais

Desde já, você concorda que não existirá nenhuma forma de empreendimento conjunto, parceria, vínculo empregatício ou relacionamento de representação entre você e a RSL por conta dos Termos ou do acesso e uso, por você, do Serviço Rosetta Stone. Uma versão impressa dos Termos e de qualquer notificação entregue por meios eletrônicas poderá ser usada em processos judiciais ou administrativos com base ou relação aos Termos, na mesma medida e sujeita às mesmas condições que outros documentos e registros comerciais gerados e guardados originalmente em forma impressa. Salvo se de outro modo aqui especificado, os Termos constituem a totalidade do acordo entre você e a RSL com relação ao uso, por você, do Serviço Rosetta Stone, prevalecendo sobre todos os entendimentos

anteriores ou recentes referentes a essa matéria. Se alguma disposição dos Termos for julgada inválida ou inexecutável por um tribunal da jurisdição competente, essa disposição deverá ser interpretada de forma coerente com a lei pertinente, de maneira a refletir, ao máximo possível, a intenção original das partes, permanecendo as partes restantes em pleno vigor e efeito. A RSL poderá transferir os Termos e direitos ora concedidos, total ou parcialmente, a qualquer momento, enviando ou não notificação a você. Você não poderá ceder, delegar nem, de forma alguma, transferir os Termos, nem ceder, transferir ou sublocar nenhum dos seus direitos previstos nos Termos.

24. Notificação de Infração de Direitos Autorais

Em conformidade com a Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital, Seção 512, do Código dos EUA 17, a RSL nomeou um representante para receber notificações de alegações de infração de direitos autorais. Se você acreditar, de boa fé, que o seu trabalho foi copiado de forma que constitua infração de direitos autorais, poderá passar as seguintes informações ao Representante de Direitos Autorais da RSL:

- Descrição do trabalho protegido por direitos autorais do qual você alega a infração;
- Descrição de onde o material que você alega estar causando a infração está localizado no Serviço Rosetta Stone;
- Seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- Uma declaração sua de que acredita, de boa fé, que o uso contestado não foi autorizado pelo detentor dos direitos autorais, por seu representante ou pela lei;
- Uma declaração sua, sob pena de perjúrio, de que tais informações passadas na notificação são precisas e que você é o detentor dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome dele; e
- Assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do detentor da participação nos direitos autorais.

A legislação dos Estados Unidos prevê penalidades significativas para a entrega de declarações falsas.

Seguem os dados para contato com o Representante da RSL para Notificações de alegações de infração a direitos autorais: por e-mail, no copyrightagent@rosettastone.com, ou por carta, no endereço:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Mediante o recebimento da notificação por escrito contendo as informações especificadas acima:

- (a) a RSL poderá retirar ou desabilitar o acesso ao material em relação ao qual haja a alegação de infração;
- (b) a RSL poderá encaminhar a notificação por escrito ao suspeito infrator; e
- (c) a RSL poderá tomar medidas razoáveis para notificar imediatamente o suspeito infrator que retirou ou desabilitou seu acesso ao material em questão.

Contra-Notificação:

Se o suspeito infrator acreditar que a notificação de infração de direitos autorais lhe foi enviada equivocadamente e quiser enviar uma contra-notificação, ele poderá protocolar uma Contra-Notificação em Resposta a Alegação de Infração de Direitos Autorais com o Representante de Direitos Autorais da RSL.

Para que tenha efeitos, a Contra-Notificação deverá ter a forma de um comunicado por escrito e ser entregue ao Representante da RSL para Notificações de Direitos Autorais, contando com as seguintes informações:

- Assinatura física ou eletrônica do suspeito infrator;
- Identificação do material que foi retirado ou cujo acesso foi desabilitado e a localização em que ele se encontrava antes de ser retirado ou ter o acesso desabilitado;
- Uma declaração, sob pena de perjúrio, de que o suposto infrator acredita, de boa fé, que o material foi retirado ou desabilitado por conta de erro ou equívoco de identificação do material a ser retirado ou desabilitado; e
- O nome, endereço e número de telefone do suposto infrator, bem como uma declaração de que ele concorda com a jurisdição da Vara Distrital Federal da comarca em que o endereço se localiza, ou, se o suposto infrator estiver localizado fora dos Estados Unidos, de qualquer comarca em que se possa encontrar a RSL, e de que o suspeito infrator aceitará a intimação da pessoa que providenciou a notificação ou do representante dessa pessoa.

Mediante o recebimento da Contra-Notificação contendo as informações acima especificadas:

- (a) a RSL poderá fornecer-lhe imediatamente uma cópia da Contra-Notificação;
- (b) a RSL poderá informar-lhe que substituirá o material retirado ou cessará a interrupção do acesso a ele dentro de 10 (dez) dias úteis; e
- (c) a RSL poderá substituir o material retirado ou cessar a interrupção do acesso ao material dentro de 10 (dez) a 14 (quatorze) dias úteis após o recebimento da Contra-Notificação, desde que o Representante da RSL para Notificações de Direitos Autorais não tenha recebido nenhuma notificação sua de que uma ação foi protocolada buscando uma decisão judicial para impedir o Assinante de participar de atividades infratoras referentes ao material na rede ou sistema da RSL.

Você poderá buscar orientação de consultores jurídicos independentes antes de protocolar alguma notificação ou contra-notificação.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Todos os direitos reservados.

Última Revisão: 1º de outubro de 2013

TÉRMINOS DE USO
de
SERVICIOS EN LÍNEA DE ROSETTA STONE

Estos Términos de uso (“**Términos**”) se aplican y rigen el acceso y el uso de los productos y servicios en línea de Rosetta Stone, incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, los sitios Web, el software, los servicios hospedados, las aplicaciones móviles y de Internet, las pruebas y demos, los contenidos, los juegos, el audio y vídeo, y la documentación asociada (individualmente, un “**Servicio de Rosetta Stone**”) que pertenecen y son administrados por Rosetta Stone Ltd. y/o sus subsidiarias y afiliadas (“**RSL**”). Estos Términos rigen el uso y la prestación del Servicio de Rosetta Stone objeto de estos Términos, así como también de cualquier otro Servicio de Rosetta Stone disponible en sitios y plataformas de terceros donde se divulguen estos Términos en lo referido al uso que usted haga del Servicio de Rosetta Stone.

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y RSL. USTED ESTÁ OBLIGADO A LEER Y ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. AL MARCAR UNA CASILLA QUE INDICA QUE USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, O AL ACCEDER AL SERVICIO DE ROSETTA STONE O HACER USO DE ÉL, USTED COMPRENDE QUE ESTARÁ SUJETO A ESTOS TÉRMINOS. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. Sírvase imprimir una copia de los Términos para su registro.

1. Licencia para hacer uso del Servicio de Rosetta Stone para los fines permitidos

Una vez que usted haya aceptado estos Términos y completado con éxito la suscripción a cualquier Servicio de Rosetta Stone (según corresponda), RSL le concederá una licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva para acceder y hacer uso del Servicio de Rosetta Stone para uso privado sin fines de lucro, exclusivamente a efectos de aprendizaje y entretenimiento personal, conforme a estos Términos.

Al acceder al Servicio de Rosetta Stone o hacer uso de él, usted declara y garantiza que lo hará únicamente a efectos de aprendizaje y entretenimiento personal y que no utilizará el Servicio de Rosetta Stone con fines de lucro ni para ningún otro propósito, ni permitirá que ningún tercero acceda o haga uso del Servicio de Rosetta Stone. Usted acepta específicamente no vender, arrendar o rentar el acceso al Servicio de Rosetta Stone o a cualquier contenido, o de otro modo transferir los derechos de uso del Servicio de Rosetta Stone.

Si el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso requirieron el pago de alguna cuota o cargo, su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él será por el lapso de tiempo limitado que se especifica en los términos de compra, y RSL podrá suspender o cancelar el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso si usted incurriera en incumplimiento del pago de la cuota o cargo conforme a los términos de la compra.

2. Modificación de los Términos

RSL se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Dicha modificación no entrará en vigencia hasta tanto se haya cursado notificación a su persona, o bien se haya publicado la modificación en el Servicio de Rosetta Stone. Si usted no estuviera de acuerdo con alguna de las modificaciones de estos Términos, estará obligado a dejar de utilizar el Servicio de Rosetta Stone. Usted podrá acceder a la versión más actualizada de estos Términos haciendo clic en el enlace de hipertexto “Términos de uso” ubicado en la página de Acuerdos de nuestro sitio Web. Se le recomienda visitar

ocasionalmente el sitio Web para examinar los Términos vigentes en ese momento, ya que son legalmente vinculantes para usted. Usted comprende que cada vez que acceda al Servicio de Rosetta Stone o haga uso de él estará sujeto a los Términos vigentes en ese momento, y que el uso continuado del Servicio de Rosetta Stone en el momento o después de que se hayan efectuado modificaciones en los Términos es una confirmación de que usted ha leído y acepta dichas modificaciones y constituye su aceptación de cualquier cambio realizado en los Términos. Asimismo, cuando acceda al Servicio de Rosetta Stone y/o marque la casilla que indica su aceptación de los Términos, usted acepta, además, recibir los Términos y la información sobre su cuenta en forma electrónica. Si no acepta su obligación legal en virtud de estos Términos o cualquier Término futuro con relación al Servicio de Rosetta Stone, no acceda al Servicio de Rosetta Stone ni lo utilice, ni continúe accediendo a él o utilizándolo.

3. Términos complementarios

Para participar en ciertas actividades o utilizar ciertos servicios a través del Servicio de Rosetta Stone, es probable que se le notifique que debe descargar software o contenidos y/o aceptar términos y condiciones adicionales de RSL. Los términos y condiciones complementarios pueden aplicarse a algunos de los Servicios de Rosetta Stone, como normas relacionadas con un servicio o actividad en particular o términos que acompañen algún software o contenidos específicos a los que pueda accederse a través del Servicio de Rosetta Stone. Los términos y condiciones complementarios se divulgarán con relación a dicha actividad o servicio. Todos los términos y condiciones complementarios son adicionales a estos Términos, y, en caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos. Si usted también está sujeto al Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Rosetta Stone, estos Términos prevalecerán sobre cualquier término contrapuesto o contradictorio del Acuerdo de Licencia de Usuario Final. Si usted tiene acceso a un Servicio de Rosetta Stone desde o a través de una institución educativa, agencia gubernamental o empresa con la que Rosetta Stone haya celebrado un Acuerdo de Licencia Empresarial o contrato similar, prevalecerán los términos del Acuerdo de Licencia Empresarial.

4. Modificación de un Servicio de Rosetta Stone

RSL se reserva el derecho de (a) actualizar, mejorar, reemplazar, modificar o alterar total o parcialmente el Servicio de Rosetta Stone en cualquier momento, a su entera discreción y sin incurrir en responsabilidad alguna frente a usted, aunque no está obligada a hacerlo, y/o de (b) imponer limitaciones sobre el uso de un Servicio de Rosetta Stone. RSL no asumirá responsabilidad alguna frente a usted ni ningún tercero si ejerciera el derecho de modificar o cancelar el Servicio de Rosetta Stone o imponer limitaciones sobre el uso que usted haga de cualquier Servicio de Rosetta Stone. Si usted objetara alguno de estos cambios, su única alternativa será abstenerse de acceder al Servicio de Rosetta Stone. El acceso continuado al Servicio de Rosetta Stone después de haber sido notificado sobre dichos cambios indicará su confirmación de tales cambios y satisfacción con el Servicio de Rosetta Stone.

5. Privacidad

El uso del Servicio de Rosetta Stone estará regido por la Política de Privacidad, así como también cualquier otra política de privacidad específica del Servicio de Rosetta Stone utilizado, todo lo que puede encontrarse en la página “Acuerdos” en nuestro sitio Web. Al marcar la casilla que indica que usted acepta estos Términos o al acceder al Servicio de Rosetta Stone o hacer uso de él, usted también indica que comprende y acepta las prácticas de recopilación, uso y divulgación de información que se describen en nuestra Política de Privacidad. La seguridad de su información personal es importante para RSL. Aunque el concepto de “seguridad perfecta” en Internet no existe, tomaremos todos los recaudos necesarios para garantizar la seguridad de la información personal. Sin embargo, usted comprende y acepta que dichos recaudos no garantizan que el Servicio de Rosetta Stone y los demás servicios sean invulnerables a las violaciones de seguridad o inmunes a los virus, troyanos, malware (software malintencionado), amenazas de seguridad u otras vulnerabilidades.

6. Leyes y reglamentaciones aplicables

Su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él está sujeta a todas las restricciones o requisitos aplicables de la legislación vigente, incluidas las leyes y reglamentaciones relacionadas con Voz sobre IP (Voz sobre Protocolo de Internet) y otras tecnologías de transmisión. Usted debe cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables relacionadas con el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso, y todas las demás limitaciones que RSL establezca en cualquier notificación por escrito o en línea. Como condición de su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él, usted garantiza que no usará el Servicio de Rosetta Stone para ningún propósito ilegal o prohibido por las leyes o reglamentaciones aplicables.

7. Suscripción y elegibilidad

Para convertirse en usuario autorizado del Servicio de Rosetta Stone, usted deberá llevar adelante el proceso de suscripción al Servicio de Rosetta Stone completando todos los campos obligatorios con información verdadera, exacta, actual y completa sobre usted, según se lo indique el formulario de suscripción y mantener y actualizar oportunamente dicha información a fin de que continúe siendo verdadera, exacta, actual y completa. Según lo establecido anteriormente, la Política de Privacidad del Servicio de Rosetta Stone será aplicable al uso del Servicio de Rosetta Stone. RSL, a su entera discreción, tendrá derecho a suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquiera o todos los accesos actuales o futuros y el uso de cualquier Servicio de Rosetta Stone si sospechara que la información o certificación que usted proporcionó es falsa, inexacta, está incompleta o no está actualizada, entre otras razones.

Salvo que Rosetta Stone lo especifique de otro modo, la suscripción a cualquier Servicio de Rosetta Stone y el uso del mismo están limitados a aquellas personas que tengan trece (13) años de edad o más en los Estados Unidos o la edad específica en cada país conforme a la ley local, estableciéndose, no obstante, que una persona más joven podrá suscribirse por sí o por intermedio de sus padres o tutores, o bajo la dirección y administración de una institución educativa, de conformidad con los requisitos de la ley local aplicable. Salvo en los casos dispuestos anteriormente, si usted es menor que la edad requerida, no acceda al Servicio de Rosetta Stone o al sitio Web ni intente utilizarlos. Rosetta Stone se reserva el derecho de restringir determinadas actividades o servicios incluidos en un Servicio de Rosetta Stone a usuarios que tengan una cierta edad o que posean un mínimo nivel de dominio o fluidez en un idioma en particular y/u otra capacidad tal como se define durante el proceso de suscripción, según lo determine Rosetta Stone a su entera discreción.

8. Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que haya proporcionado o que se le haya proporcionado durante el proceso de suscripción, y es responsable de todas las actividades que se realicen mediante su contraseña o cuenta. **Usted acepta no compartir su contraseña con ninguna otra persona** y se compromete a notificar de inmediato a RSL acerca de cualquier uso no autorizado de su contraseña o dirección de correo electrónico o cualquier otra violación de seguridad relacionada con el Servicio de Rosetta Stone. RSL se reserva el derecho de exigirle que cambie su contraseña por razones de seguridad de la red.

9. Contenidos y comunicaciones del usuario

Cualquier información, materiales o contenidos que usted transmita, exhiba, publique o almacene en el Servicio de Rosetta Stone o a través de él, ya sea oralmente, visualmente o por escrito (“**Aportes de usuario**”) se considerarán no confidenciales y de dominio público, excepto su información de identificación personal que está protegida por la Política de Privacidad. Usted acepta y reconoce que es usted, y no RSL, quien asumirá total responsabilidad por sus Aportes de usuario, incluso su legalidad, confiabilidad, exactitud, pertinencia y conformidad con estos Términos. RSL no reclama titularidad sobre ninguno de los Aportes de usuario. Sin embargo, al presentar, publicar o transmitir, oralmente o de cualquier otro modo, Aportes de usuario en el Servicio de Rosetta Stone o a través de él, usted expresamente le concede a RSL el derecho irrevocable, a nivel mundial, y a perpetuidad, de grabar, archivar, leer, copiar, divulgar, publicar, distribuir, incorporar, realizar obras derivadas o usar de otro

modo sus Aportes de usuario y todos o alguna parte de los textos, discursos, datos, imágenes y demás materiales allí contenidos, para cualquier propósito comercial y no comercial. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted le otorga a RSL su consentimiento expreso para examinar y grabar las conversaciones textuales y escuchar y grabar las conversaciones privadas de audio o vídeo e intervenciones orales transmitidas al Servicio de Rosetta Stone o a través de él. **No se pagará ninguna compensación respecto del uso que RSL haga de sus Aportes de usuario. USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE POSEE O DE OTRO MODO TIENE DERECHO SUFICIENTE PARA OTORGARLE A RSL ACCESO A LOS APORTES DE USUARIO Y SU USO DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS, Y QUE LA PRESENTACIÓN DE LOS APORTES DEL USUARIO CUMPLE CON TODAS LAS LEYES APLICABLES Y NO INFRINGE EL DERECHO DE PRIVACIDAD O PUBLICIDAD O CUALQUIER OTRO DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NINGÚN TERCERO.**

Usted acepta que sus Aportes de Usuario, orales, visuales o textuales, no contendrán ningún material, contenido o información que:

- (a) viole o infrinja cualquier patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier otra persona o entidad o los derechos de publicidad o privacidad de otra persona;
- (b) sea obsceno, injurioso, difamatorio, amenazante, hostigante, abusivo, malicioso, odioso, sexualmente explícito, pornográfico, embarazoso o alarmante para cualquier otra persona o entidad;
- (c) promueva, fomente, incite, indique, informe, asista, o de cualquier otro modo aliente a la violencia u otras actividades ilegales, o que involucre fraude o acoso o que, de cualquier otro modo viole los derechos legales de otros;
- (d) sea perjudicial para menores o intente perjudicarlos, explotarlos de cualquier modo o tenga por objeto obtener información de identificación personal sobre menores;
- (e) intente engañar a otros acerca de su identidad o el origen del mensaje u otra comunicación o que imite o de cualquier otro modo distorsione su afiliación con cualquier otra persona o entidad, o que de alguna otra manera sea materialmente falso, engañoso o inexacto e inadmisibles, según lo determine RSL a su entera discreción.
- (f) viole cualquier ley o reglamentación aplicable (incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, cualquiera de las leyes estadounidenses o extranjeras que impongan restricciones sobre la exportación de datos);
- (g) constituya o contenga correo electrónico basura ("spam"), anuncios publicitarios o solicitudes comerciales, encuestas, concursos, cartas en cadena o esquemas piramidales;
- (h) tenga por objeto alentar a los usuarios, miembros o invitados del Servicio de Rosetta Stone a unirse o utilizar servicios en línea, organizaciones, sitios o productos externos; o
- (i) contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo u otras rutinas de programación informática, motores u otro software, datos o programas que intenten o puedan dañar, interceptar clandestinamente, expropiar o interferir perjudicialmente con cualquier sistema, información, datos o bienes del Servicio de Rosetta Stone o de cualquier otra persona.

Al utilizar el Servicio de Rosetta Stone, usted comprende y acepta que RSL podrá, en cualquier momento, monitorear, grabar, utilizar o divulgar cualquier contenido o comunicación oral o escrita que sea publicado o transmitido por o hacia usted mediante el Servicio de Rosetta Stone o el/los sitio(s) Web. RSL no monitorea todas las actividades desarrolladas en el Servicio de Rosetta Stone o sus sitios Web, pero se reserva el derecho de hacerlo. RSL se reserva específicamente el derecho de editar, revisar, eliminar o modificar (en forma total o parcial) sus Aportes de usuario, y a monitorear, grabar, utilizar y divulgar cualquier contenido o comunicación oral o escrita que sea publicado o transmitido por o hacia usted mediante el Servicio de Rosetta Stone, sujeto a la Política de Privacidad del sitio Web. Usted también comprende y acepta que RSL podrá utilizar o divulgar cualquier información respecto de usted (incluso sus Aportes de usuario e información de identidad) por cualquier motivo relacionado con la operación del Servicio de Rosetta Stone, para investigar, prevenir o tomar medidas con relación a

actividades que pudiesen estar prohibidas o ser ilegales, para ejercer nuestros derechos legales en virtud de estos Términos, para responder a pedidos u órdenes de autoridades gubernamentales o policiales, o de cualquier otro modo proteger los derechos y bienes de RSL o de terceros de conformidad con nuestra Política de Privacidad y los Términos. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED AUTORIZA DICHO MONITOREO Y GRABACIÓN, SI RSL DECIDE MONITOREAR O REALIZAR UNA GRABACIÓN TAL. ASIMISMO, USTED RENUNCIA Y EXIME A RSL DE TODA RESPONSABILIDAD RESPECTO DE CUALQUIER RECLAMO QUE RESULTARA DE CUALQUIER MEDIDA TOMADA POR RSL DURANTE O COMO CONSECUENCIA DE LAS INVESTIGACIONES LLEVADAS A CABO POR RSL O LAS AUTORIDADES POLICIALES.

10. Usos prohibidos en general

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted acepta no:

- (a) borrar o revisar ningún material u otra información de cualquier otro usuario del Servicio de Rosetta Stone;
- (b) revelar, obtener o de cualquier otro modo recopilar información acerca de otros, incluso direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento, o participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos del Servicio de Rosetta Stone;
- (c) copiar, modificar, traducir o recopilar cualquier Contenido del Servicio de Rosetta Stone que pueda utilizarse para crear obras total o parcialmente derivadas del Servicio de Rosetta Stone;
- (d) tomar cualquier medida que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente excesiva sobre la infraestructura del Servicio de Rosetta Stone, incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, el consumo de una cantidad desproporcionada de tiempo de la CPU, del ancho de banda, de espacio de almacenamiento de memoria o de cualquier otro recurso de la red o sistema;
- (e) usar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento correcto del Servicio de Rosetta Stone o en cualquier actividad realizada en el Servicio de Rosetta Stone;
- (f) usar o intentar usar algún motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, navegadores, exploradores, robots, agentes inteligentes o avatares) para navegar o efectuar búsquedas en el Servicio de Rosetta Stone, en lugar de utilizar el motor de búsqueda y los buscadores disponibles en el Servicio de Rosetta Stone y en lugar de utilizar los buscadores de la Web de propiedad de terceros que generalmente se encuentran disponibles (por ejemplo, Mozilla Firefox y Microsoft Internet Explorer);
- (g) intentar decodificar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que constituya o que, de una u otra manera, forme parte del Servicio de Rosetta Stone o se utilice para prestar los servicios ofrecidos por el Servicio de Rosetta Stone;
- (h) interrumpir el flujo normal de diálogo, hacer que una pantalla “se desplace” más rápido de lo que otros usuarios puedan escribir, o actuar, de cualquier otro modo, de tal manera que afecte negativamente las habilidades de otro usuario para involucrarse en intercambios en tiempo real.

Usted acepta, además, no violar ni intentar violar la seguridad del Servicio de Rosetta Stone, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, las siguientes acciones:

- (i) acceder o intentar acceder a datos no destinados a usted o intentar iniciar sesión o registrarse en un servidor, cuenta, materiales, servicios, sistema o red a los que usted no esté autorizado a acceder a través de ningún medio;
- (j) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o autenticación sin contar con la autorización correspondiente o involucrarse en cualquier ataque de denegación de servicio o ataque distribuido de denegación de servicio;

- (k) intentar interferir con el servicio de cualquier usuario, invitado o red, o utilizar el Servicio de Rosetta Stone o los servicios prestados mediante el Servicio de Rosetta Stone de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar cualquier servidor, las redes conectadas a cualquier servidor o interferir con el uso o aprovechamiento que cualquier otra persona haga del Servicio de Rosetta Stone; u
- (l) obtener o intentar obtener cualquier tipo de material o información a través de cualquier medio que no esté intencionalmente disponible a través del Servicio de Rosetta Stone.

Las violaciones de la seguridad de red o sistema pueden resultar en responsabilidad civil o penal. Conforme a estos Términos, RSL investigará y colaborará con las autoridades policiales para procesar a los usuarios involucrados en tales violaciones.

Si desea denunciar alguna violación de dichos Usos prohibidos o cualquier otra violación de estos Términos, haga clic en el enlace “Denunciar abuso” relacionado con el Servicio de Rosetta Stone.

11. Finalización y suspensión

Usted comprende y acepta que RSL, e incluso sus agentes autorizados, podrán suspender, dar por finalizado o limitar, con o sin previo aviso, su derecho a acceder al Servicio de Rosetta Stone y/o cualquier servicio ofrecido por RSL a través del Servicio de Rosetta Stone o en forma conjunta con el Servicio de Rosetta Stone y a hacer uso de dichos servicios si usted viola cualquier ley o reglamentación aplicable o no cumple con cualquiera de las disposiciones de estos Términos, o cualquier otro contrato vinculado al uso del Servicio de Rosetta Stone, según lo determine RSL a su entera discreción. Los instructores u otros usuarios de RSL podrán denunciar cualquier violación real o potencial de estos Términos en cualquier momento y RSL se reserva el derecho de suspender, finalizar o limitar, a su entera discreción, los servicios que usted utilice en el Servicio de Rosetta Stone con base en tales denuncias de violaciones reales o potenciales, o por cualquier otra razón. Si RSL da por finalizado el uso de un Servicio de Rosetta Stone debido a que usted no cumplió con los Términos, usted no tendrá derecho al reembolso de ninguna parte de las cuotas o pagos (si existiera alguno) que haya pagado por su licencia para acceder a dicho Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él, y seguirá estando obligado a pagar el remanente de cualquier saldo remanente del precio de venta que usted acordó pagar por su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él.

12. Almacenamiento

Usted reconoce que RSL puede establecer prácticas generales y límites acerca del uso del Servicio de Rosetta Stone, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, la cantidad máxima de días que el Servicio de Rosetta Stone conservará los mensajes de correo electrónico, las publicaciones de tableros de mensajes y demás contenidos cargados, la cantidad máxima de mensajes de correo electrónico y demás contenidos que se pueden enviar o recibir en una cuenta del Servicio de Rosetta Stone, el tamaño máximo de los mensajes de correo electrónico, de los archivos adjuntos y demás contenidos que se pueden enviar o recibir en una cuenta del Servicio de Rosetta Stone, el espacio máximo de disco que le será asignado en los servidores del Servicio de Rosetta Stone y la cantidad máxima de veces (y el lapso máximo) que usted podrá acceder al Servicio de Rosetta Stone o utilizar ciertos componentes o prestaciones del Servicio de Rosetta Stone en un período determinado. Usted acepta que RSL no incurrirá en responsabilidad u obligación alguna con respecto a la eliminación de cualquier mensaje, demás comunicaciones y otros contenidos conservados o transmitidos por el Servicio de Rosetta Stone, o a la imposibilidad de su almacenamiento.

Usted reconoce que RSL se reserva el derecho de desactivar las cuentas que hayan estado inactivas por un período prolongado. Usted también reconoce que RSL, a su entera discreción, se reserva el derecho de modificar ocasionalmente estos límites y prácticas generales.

Usted reconoce, además, que el Servicio de Rosetta Stone y los datos (como los mensajes de correo electrónico, las publicaciones de tableros de mensajes y demás contenidos cargados) podrán estar

alojados en los Estados Unidos de América o en otros países que RSL estime convenientes, y por el presente documento, usted presta su consentimiento para el almacenamiento en los Estados Unidos de América o en otro país o países que RSL elija para alojar y almacenar los datos.

13. Contenidos de terceros y servicios de terceros

El Servicio de Rosetta Stone podrá incluir contenidos o servicios de terceros o sus enlaces o estar integrado a tales contenidos o servicios u ofrecerse con ellos. No poseemos ni controlamos esos servicios o contenidos de terceros, incluidas las prácticas o políticas de privacidad de dichos servicios de terceros, ni aceptamos responsabilidad alguna por ellos. Recomendamos leer los acuerdos sobre términos de uso y las políticas de privacidad aplicables a dichos servicios y contenidos de terceros.

Si accede a un Servicio de Rosetta Stone mediante el uso de un dispositivo accionado por sistema operativo, el propietario del sistema operativo aplicable (por ejemplo, Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) no es parte del presente contrato y no será responsable de la prestación o el soporte del Servicio de Rosetta Stone. Sin embargo, usted acepta que su acceso al Servicio de Rosetta Stone mediante el uso de estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio aplicables del tercero beneficiario.

Cuando usted accede a un Servicio de Rosetta Stone a través de una red móvil, se aplicarán los mensajes, datos y otras tasas y aranceles de su proveedor de red o servicio de *roaming*. La descarga, instalación o el uso de ciertos Servicios de Rosetta Stone pueden estar prohibidos o restringidos por parte su proveedor de red y es probable que no todos los Servicios de Rosetta Stone funcionen con su dispositivo o proveedor de red.

14. Exposición

Usted reconoce y acepta que al acceder al Servicio de Rosetta Stone o al utilizarlo, puede estar expuesto a opiniones o materiales cargados, presentados o expresados por otros usuarios que puedan resultarle ofensivos, obscenos, o, algún otro modo, objetables. Usted reconoce que RSL puede, aunque no se le exige hacerlo, monitorear el Servicio de Rosetta Stone y que RSL se exime de responsabilidad por cualquier contenido de terceros. Puede denunciar ante RSL contenidos o acciones que usted considere que infrinjan estos Términos haciendo clic en el enlace “Denunciar abuso” relacionado con el Servicio de Rosetta Stone.

15. Contenidos digitales y elementos virtuales

RSL podrá poner a su disposición aplicaciones, juegos, software y otros contenidos digitales en el Servicio de Rosetta Stone para que usted pueda acceder a ellos mediante el pago de una única cuota o a través de un abono. Al adquirir una licencia para acceder a dicho material desde un Servicio de Rosetta Stone, se le informarán los costos antes de que usted complete la compra de la licencia.

La compra de un elemento virtual o dinero del juego constituye el pago de una licencia limitada e intransferible para acceder a dichos contenidos o funcionalidades en el Servicio de Rosetta Stone o hacer uso de ellos, y está sujeta a estos Términos. Los elementos virtuales o dinero virtual del juego, adquiridos o disponibles para usted a través del Servicio de Rosetta Stone, sólo pueden utilizarse con relación al Servicio de Rosetta Stone donde usted los obtuvo o donde fueron desarrollados por usted como resultado de una partida o del uso del Servicio de Rosetta Stone en particular. Estos elementos no son bonificables ni están sujetos a reembolso y no pueden comercializarse fuera del Servicio específico de Rosetta Stone por un valor monetario u otros elementos de valor. RSL podrá modificar o cancelar los elementos virtuales o dinero del juego en cualquier momento.

16. Exclusión de garantías

EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, SUS CONTENIDOS Y CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO. EL SERVICIO DE ROSETTA STONE SE BRINDA “TAL Y COMO ESTÁ” Y “DE ACUERDO CON SU

DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. RSL, ASÍ COMO NINGUNA OTRA PERSONA ASOCIADA CON RSL, NO DECLARAN NI GARANTIZAN LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE, RSL EXCLUYE AL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LEY, TODAS Y CADA UNA DE LAS (a) GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, (b) GARANTÍAS CONTRA VIOLACIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS O DERECHOS DE PATENTE, (c) GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA TRANSMISIÓN O ENVÍO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, (d) GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA PRECISIÓN, LA CONFIABILIDAD, LA EXACTITUD O LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS DISPONIBLES EN EL SERVICIO DE ROSETTA STONE O DE OTRO MODO POR PARTE DE RSL, Y LAS (e) GARANTÍAS RELACIONADAS DE ALGUNA OTRA MANERA AL CUMPLIMIENTO, INCUMPLIMIENTO U OTROS ACTOS U OMISIONES POR PARTE DE RSL O DE CUALQUIER TERCERO. ADEMÁS, NO EXISTE GARANTÍA ALGUNA DE QUE EL SERVICIO DE ROSETTA STONE CUMPLIRÁ CON SUS NECESIDADES O REQUISITOS O CON LAS NECESIDADES Y REQUISITOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA.

RSL NO GARANTIZA NI DECLARA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, (a) QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS O DEMORAS EN LA OPERACIÓN, O DE IMPRECISIONES TÉCNICAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS; (b) QUE EL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN PARTICULAR; (c) QUE LOS DEFECTOS O ERRORES EN EL SERVICIO DE ROSETTA STONE SERÁN CORREGIDOS; O (d) QUE EL CONTENIDO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. CUALQUIER INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO, Y RSL RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR ESTOS CAMBIOS.

TODA INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, ENVÍOS O CONTRATOS ESTÁ SUJETA A LA CONFIRMACIÓN FINAL POR PARTE DE RSL. DEPENDER DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ES BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO.

17. Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO RSL, SUS AFILIADAS, O CUALQUIER TERCERO INVOLUCRADO EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO Y PERJUICIO DIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUIDAS, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, LA ANGUSTIA EMOCIONAL, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O AHORROS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DE DATOS, RESULTANTES DE SU ACCESO AL SERVICIO DE ROSETTA STONE O EL USO, EL USO INDEBIDO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE, NI CON RESPECTO A NINGUNA FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, DÉMORA EN LA OPERACIÓN O EN LA TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLA EN LA LÍNEA O EL SISTEMA. SI SURGIERA ALGUNA CONTROVERSIA CON OTRO USUARIO COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, O RELACIONADA O DE ALGUNA FORMA CONECTADA CON ÉL, USTED LIBERA A RSL Y SUS AFILIADAS DE CUALQUIER RECLAMO, DEMANDA Y DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER ÍNDOLE Y NATURALEZA RESULTANTES DE DICHA CONTROVERSIA O DE ALGÚN MODO RELACIONADOS CON ELLA. LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA TOTAL DE RSL, SUS AFILIADAS Y EMPLEADOS, LICENCIANTES O CONTRATISTAS POR TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTANTES DE ESTOS TÉRMINOS O DEL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE O RELACIONADOS CON ELLOS NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL MONTO PAGADO POR

USTED A RSL EN CONCEPTO DE LICENCIA PARA ACCEDER AL SERVICIO DE ROSETTA STONE Y HACER USO DE ÉL.

Las limitaciones arriba indicadas se aplican independientemente de si la supuesta responsabilidad se basa en un contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta, o en cualquier otra razón, aun en el caso de que RSL haya sido notificado de la posibilidad de dicho daño. En la medida en que cualquier jurisdicción no permita la exclusión o la limitación de los daños y perjuicios directos, incidentales o resultantes, la responsabilidad de RSL en dicha jurisdicción estará limitada al máximo alcance permitido por ley.

ESTA EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES NO AFECTAN SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR NI PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEY EN SU DOMICILIO LEGAL.

18. Derechos de propiedad intelectual

RSL o sus terceros licenciantes son titulares de todos los derechos, dominio e intereses respecto del Servicio de Rosetta Stone y todos sus contenidos, prestaciones y funcionalidades, la selección, coordinación y la disposición de los contenidos, la marca registrada “Rosetta Stone”, y demás marcas y logotipos relacionados con el Servicio de Rosetta Stone y las direcciones URL como rosettastone.com, y el diseño, la imagen y el aspecto del Servicio de Rosetta Stone, los que están todos protegidos por diversas leyes incluídas, de manera enunciativa y no limitativa, leyes en materia de protección de derechos de autor, marcas y secreto comercial. Usted podrá ser propietario de los medios físicos donde se le entregarán los elementos del Servicio de Rosetta Stone, pero RSL retiene el dominio total y completo del Servicio de Rosetta Stone. No se le transferirá ningún derecho, dominio ni interés respecto del Servicio de Rosetta Stone, y RSL se reserva todos los derechos no otorgados expresamente. Cualquier uso del Servicio de Rosetta Stone que no esté expresamente permitido por estos Términos se considera un incumplimiento de ellos y puede violar, además, leyes en materia de protección de derechos de autor, marcas y otras leyes. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, copia, publicación, modificación o redistribución del Servicio de Rosetta Stone, salvo lo expresamente dispuesto en estos Términos, sin que medie el consentimiento previo por escrito de RSL. Las solicitudes de permiso para reproducir cualquier contenido deben presentarse por escrito ante:

Rosetta Stone Ltd.
Atención: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
Estados Unidos

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted específicamente no podrá falsificar ni eliminar ningún tipo de información sobre la administración de derechos de autor, tales como las atribuciones de autoría, las notificaciones legales u otras notificaciones adecuadas o designaciones de patentes, ni las etiquetas del origen o la fuente del software u otro material contenido en cualquiera de los archivos.

Si usted sugiere nuevos contenidos, prestaciones o funcionalidades que RSL, a su entera discreción, incorpora al Servicio de Rosetta Stone, dichos nuevos contenidos, prestaciones o funcionalidades serán propiedad absoluta y exclusiva de RSL y por el presente documento, usted renuncia a todos los derechos y reclamos respecto de ellos.

Tal como se estableció anteriormente, RSL podrá monitorear las actividades desarrolladas en el Servicio de Rosetta Stone. Este monitoreo podrá incluir un seguimiento general de su actividad en el Servicio de Rosetta Stone (los “Datos de actividad”). RSL podrá utilizar herramientas de análisis, sindicación y captura de datos, y otras herramientas similares, para extraer, compilar, sintetizar y analizar los Datos de actividad y cualquier dato o información de identificación no personal que resulte del uso que usted haga del Servicio de Rosetta Stone. En la medida en que cualquiera de los Datos de actividad sea recopilado por RSL, dichos Datos de actividad serán propiedad exclusiva de RSL y podrán ser utilizados por RSL

para cualquier propósito lícito, siempre que los Datos de actividad sólo se divulguen a terceros en forma anónima y agregada y de manera que no se permita la identificación de su persona. RSL se compromete a cumplir con las leyes aplicables en materia de privacidad y demás leyes y reglamentaciones relacionadas con la divulgación de dichos Datos de actividad.

19. Ley aplicable, arbitraje, renuncia a juicio por jurado, renuncia a iniciar acciones colectivas y selección de fuero

Estos Términos estarán regidos en todo aspecto por las leyes del Estado de Virginia, Estados Unidos, y se interpretarán conforme a ellas, sin referencia a sus principios en materia de conflictos de ley.

Todas las controversias, disputas, demandas, cargos, causas o reclamos que tengan lugar entre usted y RSL y que surjan en virtud de estos Términos o de nuestras prácticas de privacidad o con relación a ellos (incluida cualquier medida tomada o autorizada respecto de su información personal o la información que usted haya proporcionado) se resolverán exclusivamente por arbitraje obligatorio, sujeto a las siguientes disposiciones:

- (a) El arbitraje estará sujeto a la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos de América y no a las leyes estatales en materia de arbitraje. El arbitraje estará presidido por un árbitro comercial con experiencia suficiente en la resolución de disputas contractuales en materia comercial de la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”, por sus siglas en inglés). Tal como fue modificado por estos Términos de uso, y salvo que las partes así lo acuerden por escrito, el arbitraje estará regido por las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje y, si el árbitro los considerara aplicables, los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con los Consumidores (conjuntamente “Reglas y procedimientos”).
- (b) Usted RENUNCIA así A SU DERECHO DE PRESENTARSE ANTE UN TRIBUNAL para afirmar y defender sus derechos en virtud de estos Términos, SALVO en el caso de acciones que puedan tramitar ante tribunales de menor cuantía. Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO un juez o jurado. Usted tiene derecho a una AUDIENCIA JUSTA E IMPARCIAL, PERO los procedimientos de arbitraje son MÁS SENCILLOS Y MÁS LIMITADOS QUE LAS NORMAS APLICABLES EN LOS TRIBUNALES. Los laudos arbitrales son tan exigibles como cualquier orden judicial y están sujetos a REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DEL TRIBUNAL.
- (c) Usted y RSL deben atenerse a las siguientes normas: (i) para cualquier demanda que pueda tramitar de otro modo ante un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito y, si el árbitro así lo considerara procedente, una audiencia telefónica; (ii) si la demanda excede el monto que puede obtenerse en un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito o una audiencia telefónica, a menos que el árbitro considere procedente que tenga lugar una audiencia personal, en cuyo caso se celebrará una audiencia arbitral en el área metropolitana de Washington, D.C., a menos que usted y RSL establezcan otro lugar de común acuerdo; (iii) el laudo arbitral es obligatorio y no meramente consultivo; (iv) CUALQUIER DEMANDA INTERPUESTA POR USTED O RSL DEBE INICIARSE A TÍTULO PERSONAL DE LAS PARTES Y NO COMO PARTE ACTORA O MIEMBRO COLECTIVO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (v) EL ÁRBITRO CONSOLIDARÁ ÚNICAMENTE LOS RECLAMOS DE UNA PARTE, Y NO PRESIDIRÁ DE NINGÚN OTRO MODO NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (vi) si usted pudiera demostrar que las costas del arbitraje serán prohibitivas en comparación con las costas judiciales, RSL abonará la proporción de las tasas de presentación y costas procesales relacionadas con el arbitraje que el árbitro estime necesaria para evitar que el arbitraje sea un procedimiento prohibitivo desde el punto de vista económico en comparación con el proceso judicial; (vii) RSL también se reserva el derecho, a su entera discreción, de asumir responsabilidad por todas las costas del arbitraje; (viii) el árbitro deberá honrar los reclamos de privilegio y privacidad reconocidos por ley; (ix) un laudo arbitral (incluida cualquier apreciación de hecho y/o conclusión de ley) contra usted o RSL será confidencial, salvo que la ley o cualquier órgano administrativo requiera de otro modo su divulgación, y no podrá utilizarse en forma colateral contra ninguno de ellos en procesos judiciales o arbitrajes existentes o posteriores que involucren a cualquier otra persona/cliente de

RSL; y (x) cada parte deberá pagar los honorarios y gastos de sus abogados, salvo que exista una disposición legal que requiera que se le paguen las costas judiciales y los honorarios de los abogados a la parte que haya ganado el juicio.

- (d) Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted o RSL podrán iniciar una acción a título personal ante un tribunal de menor cuantía. Asimismo, si usted es un usuario que reside fuera de los Estados Unidos, se aplicará la disposición sobre resolución de disputas incluida en nuestra Política de privacidad (si existiera alguna), y no esta disposición sobre arbitraje, a cualquier disputa relacionada con la privacidad. Por otro lado, las demandas por difamación, violación de la Ley de Abuso y Fraude Informático, y la violación o malversación de la patente, los derechos de autor, la marca registrada o el secreto comercial de la otra parte, no estarán sujetas a esta disposición sobre arbitraje. Dichas demandas se iniciarán exclusivamente ante cualquier tribunal estatal o federal ubicado en el Estado de Virginia, Estados Unidos (a menos que dichos tribunales no tengan jurisdicción personal en la disputa), y usted acepta someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal y reconoce que la jurisdicción es apropiada). Asimismo, sin perjuicio de esta disposición sobre arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar una compensación equitativa con carácter de urgencia ante dichos tribunales a fin de mantener el status quo hasta que se pronuncie el laudo arbitral, y por el presente documento, dicha parte acepta someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales. Un pedido de medidas provisionales no se considerará una renuncia al derecho de arbitraje.
- (e) A excepción de los subapartados (iv) y (v) del inciso (c) incluido arriba (que prohíbe el arbitraje en acciones colectivas o representativas), si algún apartado de esta disposición sobre arbitraje se considerara inválido, inexigible o ilícito, o de algún otro modo entrara en conflicto con las Reglas y procedimientos, entonces los apartados restantes de esta disposición sobre arbitraje continuarán vigentes y deberán interpretarse de conformidad con sus términos, como si la disposición inválida, inexigible o ilícita no estuviera contenida en el presente. Se establece, no obstante, que si cualquiera de los subapartados (iv) o (v) se considerara inválido, inexigible o ilícito, entonces esta disposición sobre arbitraje se considerará nula en su totalidad, y ni usted ni RSL tendrán derecho a someterse a arbitraje. Si un tribunal estableciera que esta disposición sobre arbitraje es inexigible, o si la Asociación Americana de Arbitraje se rehusara a arbitrar en la disputa, todas las controversias, disputas, demandas, cargos, reclamos o causas que tengan lugar entre usted y RSL deberán iniciarse exclusivamente ante los tribunales estatales o federales especificados en el inciso (d) incluido arriba.
- (f) Para obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje, sus reglas y procedimientos, y sobre cómo iniciar una demanda de arbitraje, puede comunicarse con la Asociación Americana de Arbitraje al 800-778-7879 o visitar su sitio Web en <http://www.adr.org>.

20. Exención de responsabilidad

Por medio del presente documento usted exime a RSL, sus funcionarios, empleados, representantes y sucesores respecto de cualquier reclamo, demanda y de todas las pérdida, daños y perjuicios, derechos, reclamos y acciones de cualquier naturaleza, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, las causas por lesiones personales, fallecimiento y daños a la propiedad, directa o indirectamente relacionados con (i) el uso que usted hace del Servicio de Rosetta Stone o (ii) su adquisición de cualquier Servicio de Rosetta Stone, o que surjan en virtud de ellos. Por el presente documento usted renuncia al Artículo 1542 del Código Civil de California, que establece lo siguiente: "Una exención general no se extiende a los reclamos que el acreedor desconozca o no sospeche que existan en su favor al momento de ejecución de la exención, que, de haber sido conocidos por él, habrían afectado materialmente su conciliación con el deudor", y usted renuncia a toda disposición similar de las leyes sobre cualquier otra jurisdicción aplicable.

21. Vigencia

Las disposiciones de estos Términos que expresamente o por naturaleza deban permanecer vigentes luego de su extinción, permanecerán vigentes después de dicha extinción.

22. Renuncia de derechos

Si RSL no exige el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos o no responde a un incumplimiento por parte suya o de terceros, no renunciará, en ningún caso, a su derecho de aplicar posteriormente cualquiera de los términos y condiciones de los Términos o de proceder respecto de incumplimiento similares. Toda renuncia a cualquier disposición de los Términos entrará en vigencia sólo si se presenta por escrito y está firmada por RSL.

23. Disposiciones varias

Usted acuerda y conviene que, como consecuencia de los Términos, de su acceso al Servicio de Rosetta Stone o de su uso, no existe ninguna relación de *joint venture* (relación de proyecto conjunto), sociedad, empleo o representación entre usted y RSL. **Una versión** impresa de los Términos y de toda notificación entregada en forma electrónica será admisible en los procedimientos judiciales o administrativos con base en los Términos o con relación a ellos, y tendrán el mismo alcance que los mismos términos y condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y guardados originalmente en forma impresa, y estarán sujetos a ellos. A menos que se especifique de otro modo en el presente documento, los Términos constituyen el acuerdo total entre usted y RSL respecto de su uso del Servicio de Rosetta Stone y reemplazan a todos los acuerdos anteriores o actuales relacionados con dicho objeto. Si un tribunal competente estableciera que cualquier disposición de los Términos se considera inválida o inexigible, dicha disposición se interpretará de conformidad con la ley aplicable para reflejar, de la manera más precisa posible, la intención original de las partes y las secciones restantes deberán permanecer plenamente vigentes. RSL podrá ceder los Términos y el derecho otorgado en virtud del presente, en forma total o parcial, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Usted no podrá ceder, delegar ni de otro modo transferir los Términos o ceder, transferir o sublicenciar ninguno de sus derechos en virtud de los Términos.

24. Notificación de violación de derechos de autor

Conforme a la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (*Digital Millennium Copyright Act*), Título 17 del Código Federal de los Estados Unidos, Sección 512, RSL ha designado un agente para recibir notificaciones de demandas por violaciones de derechos de autor. Si usted cree de buena fe que su trabajo ha sido copiado de manera tal que constituya una violación de los derechos de autor, puede proporcionarle al Agente de Derechos de Autor de RSL la siguiente información:

- Una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que reclama en violación;
- Una descripción de la ubicación en el Servicio de Rosetta Stone del material que reclama en infracción;
- Su dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico;
- Una declaración de que usted cree, de buena fe, que el uso en disputa no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley;
- Una declaración realizada bajo pena por falso testimonio, de que la información anterior contenida en su notificación, es exacta y que usted es el titular de los derechos de autor o la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor; y
- Una firma electrónica o impresa de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor en cuestión.

La ley de los Estados Unidos establece graves sanciones por presentar declaraciones falsas.

Se puede contactar al Agente de Derechos de Autor de RSL para notificación de demandas por violación de derechos de autor de la siguiente manera: por correo electrónico a copyrightagent@rosettastone.com o por correo a:

Rosetta Stone Ltd.
Atención: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
Estados Unidos

Una vez que se haya recibido la notificación por escrito que contenga la información arriba especificada:

- (a) RSL podrá eliminar el material que se presume en infracción o deshabilitar su acceso;
- (b) RSL podrá reenviar la notificación por escrito a dicho presunto infractor; y
- (c) RSL podrá llevar a cabo los pasos razonables para notificar de inmediato al presunto infractor que se ha eliminado de material en cuestión o que se ha deshabilitado su acceso.

Contra notificación:

Si el presunto infractor afirma que la notificación de violación de derechos de autor que se ha presentado en su contra es errónea y desea enviar una contra notificación, podrá presentar una contra notificación en respuesta a la demanda por violación de derechos de autor al Agente de Derechos de Autor de RSL.

Para que sea válida, la contra notificación debe ser una comunicación por escrito presentada al Agente de Derechos de Autor de RSL que incluya la siguiente información:

- Una firma impresa o electrónica del presunto infractor;
- Identificación del material que ha sido eliminado o al cual se ha deshabilitado el acceso y la ubicación en la cual aparecía el material antes de ser eliminado o de haberse deshabilitado su acceso;
- Una declaración, bajo pena por falso testimonio, de que el presunto infractor cree de buena fe que el material fue eliminado, o su acceso fue deshabilitado, como resultado de un error o de identificación errónea del material a eliminar o deshabilitar; y
- El nombre, la dirección y el número telefónico del presunto infractor, y una declaración de que el presunto infractor se somete a la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito en el distrito judicial correspondiente a su domicilio, o si la dirección del presunto infractor está fuera de los Estados Unidos, en cualquier distrito judicial donde RSL pueda encontrarse, y en que el presunto infractor aceptará recibir la notificación de los actos procesales por parte de la persona que emitió la notificación o de un representante de dicha persona.

Una vez que se haya recibido la contra notificación que contenga la información arriba especificada:

- (a) RSL podrá enviarle de inmediato una copia de la contra notificación;
- (b) RSL podrá informarle que volverá a cargar el material eliminado o que volverá a habilitar su acceso dentro de un plazo de diez (10) días hábiles; y
- (c) RSL podrá volver a cargar el material eliminado o volver a habilitar su acceso dentro de un plazo de diez (10) a catorce (14) días hábiles después de haber recibido la contra notificación, siempre que el Agente de Derechos de Autor de RSL no haya recibido ninguna notificación suya de que se ha iniciado una acción a fin de obtener una orden judicial que le prohíba al abonado participar en actividades infractoras relacionadas con el material incluido en el sistema o la red de RSL.

Se le recomienda solicitar la opinión de un asesor legal independiente antes de presentar una notificación o una contra notificación.

Copyright © 2013 Rosetta Stone Ltd. Todos los derechos reservados.

Última revisión: 1 de octubre de 2013