

## Condizioni particolari di vendita

### TELL ME MORE® Pro e-Learning, TELL ME MORE Pro e-Tutoring, e TELL ME MORE PRO e-Coaching

#### Articolo 1: Oggetto

Le presenti condizioni particolari di vendita si applicano di diritto a qualsivoglia ordine di servizi di formazione linguistica TELL ME MORE® Pro e-Learning, TELL ME MORE Pro e-Tutoring, TELL ME MORE Pro e-Coaching trasmesso dal Cliente a favore delle persone designate da quest'ultimo nell'ordine (di seguito "i Discenti").

Ogni ordine da parte del Cliente implica l'accettazione espressa e senza riserve da parte di quest'ultimo delle presenti Condizioni generali di vendita e delle condizioni particolari di vendita, le quali ha letto e capito prima di fare l'ordine.

#### Articolo 2: Offerta proposta da TELL ME MORE

TELL ME MORE fornirà ai discenti designati dal Cliente i servizi di apprendimento delle lingue straniere online scelti da quest'ultimo nelle lingue di apprendimento e di interfaccia scelte per ogni discente tra le lingue disponibili.

TELL ME MORE® è in grado di fornire tre (3) tipi di servizi diversi ciascuno dei quali include, per la durata della formazione, un accesso online al metodo TELL ME MORE®.

I servizi **TELL ME MORE® Pro e-Learning** per dodici (12) mesi includono:

- Un accesso illimitato alla licenza TELL ME MORE® Pro,
- La scelta di una lingua di apprendimento tra quelle disponibili,
- Una cuffia con microfono,
- La definizione degli obiettivi del discente
- Un test di posizionamento,
- Un test di progressione
- Due (2) test di certificazione per valutare le abilità dello Studente,
- L'invio di programmi di formazione personalizzati,
- Un portale con sommari e rapporti dettagliati mandati al Responsabile della formazione per abilitarlo a controllare in tempo reale il piano di formazione e-learning linguistica,
- Dei promemoria automatici inviati al discente
- L'amministrazione degli account discenti.

I servizi **TELL ME MORE® Pro e-Tutoring** per dodici (12), sei (6) o tre (3) mesi includono:

- Un accesso illimitato alla licenza TELL ME MORE® Pro,
- La scelta di una lingua di apprendimento tra quelle disponibili,
- Una cuffia con microfono,
- La definizione degli obiettivi del discente
- Un test di posizionamento,
- Un test di progressione
- Due (2) test di certificazione per valutare le abilità dello Studente,
- L'invio di programmi di formazione personalizzati,

- Un portale di controllo per il Responsabile della formazione, per abilitarlo a controllare in tempo reale il piano di formazione e-learning linguistica,
- Un Tutor disponibile a dare risposte a tutte le domande dello Studente (pedagogiche e funzionali) comunicate tramite il sistema di comunicazione interno di TELL ME MORE® Pro,
- Dei promemoria automatici inviati al discente
- L'amministrazione degli account discenti.

I servizi **TELL ME MORE® Pro e-Coaching** per dodici (12), sei (6) o tre (3) mesi includono:

- Un accesso illimitato alla licenza TELL ME MORE® Pro,
- La scelta di una lingua di apprendimento tra quelle disponibili,
- Una cuffia con microfono,
- L'assistenza tecnica di primo livello nei termini descritti di seguito
- La definizione degli obiettivi del discente
- Un test di posizionamento
- Un test di progressione
- Due (2) test di certificazione per valutare le abilità dello Studente,
- L'invio di programmi di formazione personalizzati,
- Un portale di controllo per il Responsabile della formazione, per abilitarlo a controllare in tempo reale il piano di formazione e-learning linguistica
- La designazione di un coach dedicato al discente
- Un Tutor disponibile a dare risposte a tutte le domande dello Studente (pedagogiche e funzionali) comunicate tramite il sistema di comunicazione interno di TELL ME MORE® Pro,
- Tutoraggio personalizzato da parte del coach dedicato (consigli...),
- L'amministrazione degli account discenti.

Accesso alle classi virtuali (illimitato) e corsi telefonici (a base di sessioni) sono considerati come servizi opzionali addebitati indipendentemente. Accesso alle classi virtuali (illimitato) dipende dal orario pubblico delle sessioni disponibili forniti da TELL ME MORE.

Indipendentemente dalla formula scelta, il Cliente si impegna a fornire a TELL ME MORE il "file discenti" debitamente compilato e confermare la validità delle informazioni contenute.

L'amministrazione degli account discenti comprende i seguenti servizi:

- La gestione dell'invio del materiale ai discenti
- La registrazione dei discenti
- La messa a disposizione al Responsabile della formazione del portale di controllo sintetico e dettagliato del suo piano di formazione e-learning linguistico:

- Iscrizione del Responsabile della formazione,
- Invio di un email contenente l'indirizzo del portale, nome utente e password personale e dati d'identificazione.

TELL ME MORE sarà responsabile dell'assistenza tecnica di primo livello: i tecnici TELL ME MORE risponderanno direttamente alle domande tecniche degli studenti in inglese, francese, tedesco, italiano tramite telefono, fax, posta o email negli orari di apertura dell'assistenza tecnica di TELL ME MORE.

#### Articolo 3: Obblighi del Cliente e dei discenti

Non sarà accordata alcuna sospensione temporanea della formazione.

Nessun ritardo o estensione della licenza saranno accettati a posteriori.

Per la pianificazione della data e tempo dei corsi telefonici, il discente dispone di uno strumento online per prenotare i corsi telefonici.

Le telefonate sono effettuate su telefono fisso. Se il Cliente desidera che le chiamate siano effettuate su telefono cellulare, sarà fatturato un costo aggiuntivo.

Gli orari durante i quali è possibile concordare i corsi telefonici sono compresi tra le nove (9.00) e le diciotto (18.00) ore di Parigi nei giorni lavorativi, in Francia per tutte le lingue ad eccezione dell'inglese nel cui caso gli orari sono 24 ore su 24 tutti i giorni.

Il discente avrà tuttavia la possibilità di cancellare il corso telefonico fino a ventiquattro (24) ore (orario di Parigi) prima della sessione. Lo Studente e TELL ME MORE possono rimandare l'appuntamento alle condizioni suddette.

Tranne se diversamente indicato, la durata di ogni corso telefonico è di trenta (30) minuti. In ogni caso, la durata fissata per il colloquio in questione va rispettata. Se tuttavia tale durata fosse superata, il tempo in eccesso sarebbe recuperato sulla durata del corso seguente. In assenza di corsi successivi, il tempo eccedente sarà fatturato prorata temporis.

I Corsi telefonici sono nominativi e devono essere tenuti durante la formazione del discente. Al di fuori del periodo di formazione, il discente non potrà accedere a questo servizio e il Cliente non potrà richiedere un rimborso di nessun tipo.

#### Articolo 4: Rinuncia o cancellazione

In caso di rinuncia o cancellazione da parte del Cliente, tutta la tariffa dalla formazione resta dovuta a TELL ME MORE.

Per le formazioni eventualmente programmate, in caso di annullamento da parte del Cliente:

- il giorno di inizio della formazione, meno di ventiquattro ore (24) lavorative precedenti (orario francese), tutta la tariffa dalla formazione resta dovuta a TELL ME MORE.

È possibile aumentare il numero di discenti iscritti mediante invio a TELL ME MORE del buono d'ordine e del "file discenti" debitamente compilati e mediante pagamento del prezzo corrispondente.

#### Articolo 5: Durata

Le presenti condizioni generali saranno applicabili fino al termine di tutte le formazioni dei discenti.

TELL ME MORE si riserva il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, i servizi forniti in caso di infrazione di queste condizioni da parte del Cliente o di uno o più discenti.

TELL ME MORE si riserva inoltre la possibilità di modificare le presenti condizioni generali.

Il Cliente si impegna ad informare gli Studenti di tutte le modifiche rilevanti delle presenti condizioni.

#### Articolo 6: Legge applicabile e elezione del foro competente

Il presente contratto è soggetto al diritto francese e qualsiasi dibattito al riguardo dovrà essere risolto davanti ai tribunali scelti dalla parte ricorrente.

©TELL ME MORE

TELL ME MORE S.A. con capitale di 1.554.473 € - RCS Versailles B340 333 533 - Codice APE 5829C

14 rue du Fort de Saint-Cyr, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Francia

Tel.: +33 (0)1 30 07 12 12/ Fax: +33 (0)1 30 07 12 01 -