

Condiciones Particulares de Venta

TELL ME MORE® Pro e-Learning, TELL ME MORE Pro e-Tutoring y TELL ME MORE PRO e-Coaching

1. Objeto

Las presentes condiciones particulares de venta se aplican de pleno derecho a cualquier pedido de servicios de formación en idiomas TELL ME MORE® Pro e-Learning, TELL ME MORE Pro e-Tutoring o TELL ME MORE Pro e-Coaching realizado por el Cliente en beneficio de las personas designadas por este último en su pedido (en adelante «los Alumnos»).

Cualquier pedido realizado por el Cliente implica la aceptación expresa y sin reservas por este último de las condiciones generales de venta, así como de las presentes condiciones particulares de la oferta, de las cuales fue informado con anterioridad a la realización de su pedido.

2. Oferta propuesta por TELL ME MORE

TELL ME MORE prestará a los alumnos designados por el Cliente los servicios de aprendizaje de lenguas extranjeras en línea elegidos por este último, en los idiomas de aprendizaje y de interfaz elegidos por cada alumno de entre los idiomas disponibles.

TELL ME MORE® podrá prestar tres (3) tipos de servicio diferentes, cada uno de los cuales incluye, durante el período de formación, un acceso en línea al método TELL ME MORE®.

Los servicios **TELL ME MORE® Pro e-Learning** de doce (12) meses incluyen:

- Un acceso ilimitado a la licencia TELL ME MORE® Pro,
- La elección de un idioma de aprendizaje entre los 9 disponibles,
- Unos microauriculares,
- La definición de los objetivos del alumno,
- Un examen de nivel,
- Un examen de progreso,
- Dos (2) exámenes de certificación para evaluar el nivel del alumno en términos absolutos,
- El envío de programas de formación personalizados,
- Un portal de seguimiento sintético y detallado para el Responsable de formación, a fin de que pueda controlar en tiempo real el plan de formación de aprendizaje electrónico de idiomas,
- Impulsos automáticos dirigidos al alumno,
- La administración de las cuentas de los alumnos.

Los servicios **TELL ME MORE® Pro e-Tutoring** de doce (12), seis (6) o tres (3) meses incluyen:

- Un acceso ilimitado a la licencia TELL ME MORE® Pro,
- La elección de un idioma de aprendizaje entre los 8 disponibles,
- Unos microauriculares,
- La definición de los objetivos del alumno,
- Un examen de nivel,
- Un examen de progreso,
- Dos (2) exámenes de certificación para evaluar el nivel del alumno en términos absolutos,

- El envío de programas de formación personalizados,
- Un portal de seguimiento sintético y detallado para el Responsable de formación, a fin de que pueda controlar en tiempo real el plan de formación de aprendizaje electrónico de idiomas,
- Las respuestas de un tutor a todo tipo de preguntas del alumno (pedagógicas y funcionales) comunicadas por medio del sistema de mensajería de TELL ME MORE® Pro,
- Impulsos automáticos dirigidos al alumno,
- La administración de las cuentas de los alumnos.

Los servicios **TELL ME MORE® Pro e-Coaching** de doce (12), seis (6) o tres (3) meses incluyen:

- Un acceso ilimitado a la licencia TELL ME MORE® Pro,
- La elección de un idioma de aprendizaje de entre los 8 disponibles,
- Unos microauriculares,
- La asistencia técnica de primer nivel, tal y como se describe a continuación,
- La definición de los objetivos del alumno,
- Un examen de nivel,
- Un examen de progreso,
- Dos (2) exámenes de certificación para evaluar el nivel del alumno en términos absolutos,
- El envío de programas de formación personalizados,
- Un portal de seguimiento sintético y detallado para el Responsable de formación, a fin de que pueda controlar en tiempo real el plan de formación de aprendizaje electrónico de idiomas,
- La designación de un tutor (coach) personal para el alumno,
- Las respuestas del tutor personal a todo tipo de preguntas del alumno (pedagógicas y funcionales),
- Un acompañamiento personalizado por el tutor personal (asesoramiento, etc.)
- La administración de las cuentas de los alumnos.

Podrá proponerse un acceso a las clases virtuales o las clases telefónicas como opción en las diferentes fórmulas descritas anteriormente. Sin embargo, el acceso a las clases virtuales dependerá del plan y de las sesiones propuestas por TELL ME MORE.

Sea cual sea la fórmula elegida, el Cliente se compromete a suministrar a TELL ME MORE el «archivo de alumnos» debidamente cumplimentado y a garantizar la validez de la información ahí contenida.

La administración de las cuentas de los alumnos incluye las prestaciones siguientes:

- La gestión del envío del material a los alumnos,
- La matriculación de los alumnos,
- La puesta a disposición del Responsable de formación del portal de seguimiento sintético y detallado de su plan de formación de aprendizaje electrónico de idiomas:

- Inscripción del Responsable de formación,

©TELL ME MORE - www.tellmemore.es

AURALOG S.L. con capital de 5000€ - CIF: B-84.882.307

Gonzalo de Córdoba, n°2, 3°, 28010 Madrid, España

Tel: +34 91 35944 85/ Fax: +34 91 35944 86

- Envío de un correo electrónico con la dirección del portal y los códigos de acceso personales,

Por último, TELL ME MORE tiene a su cargo la asistencia técnica de primer nivel: los técnicos de TELL ME MORE responderán a las preguntas técnicas de los alumnos directamente en inglés, francés, español y alemán, por teléfono, por correo, por fax o por correo electrónico al día siguiente), dentro del horario de atención al cliente de la asistencia técnica de TELL ME MORE.

3. Obligaciones del Cliente y de los alumnos

Los alumnos pueden beneficiarse de fechas personalizadas de inicio y de fin de la formación a condición de que el cliente haya adquirido para ellos una licencia según la modalidad de Bono. El período de inicio y de fin de la formación es el mismo para todos los alumnos que se benefician de una licencia fija con duración determinada. Las licencias fijas con duración determinada y las licencias bono deben activarse según las condiciones descritas en la condiciones generales de venta.

No se concederá interrupción temporal alguna de la formación.

No se aceptará a posteriori aplazamiento ni prolongación alguna de la formación.

Para la planificación de las clases telefónicas, el alumno dispone de una herramienta de planificación en línea de sus citas telefónicas.

Las llamadas se realizarán a líneas telefónicas fijas. Si el Cliente desea que las llamadas se realicen a teléfonos móviles, se le facturará un coste adicional.

Las clases telefónicas podrán tener lugar en días laborables, entre las nueve (9:00 h) y las dieciocho horas (18:00 h), hora de París, en Francia y para cualquier idioma, a excepción del inglés que dispone de este tipo de clases las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana (24/7).

No obstante, el alumno tendrá la posibilidad de cancelar la clase telefónica hasta veinticuatro (24) horas (hora de París) antes en el día laborable anterior a la fecha y la hora previstas. El alumno y TELL ME MORE concertarán entonces una nueva cita en conformidad con las condiciones arriba definidas.

Salvo que se indique lo contrario, la duración de cada clase telefónica será de (30) minutos. En cualquier caso, deberá respetarse la duración fijada para la entrevista en cuestión. En caso de superarse el tiempo de dicha llamada -clase, este exceso de tiempo se deducirá de la duración de la clase siguiente. En caso de no tener lugar una clase posterior, el exceso de tiempo será objeto de una facturación prorrateada en el tiempo.

Las Clases telefónicas son nominativas y deberán tener lugar durante el período

de formación del alumno. Una vez finalizado dicho periodo, el alumno no podrá acceder a este servicio y el Cliente no podrá solicitar reembolso alguno.

4. Retracción o abandono

En caso de retractación o abandono por parte del Cliente, este último deberá abonar íntegramente la formación a TELL ME MORE.

Si hubiese alguna actividad de formación planificada y en caso de cancelación por parte del Cliente:

- en el día de inicio de la formación o menos de veinticuatro horas (24h) laborables francesas previas a esta fecha, este deberá abonar íntegramente la formación a TELL ME MORE.

Existe la posibilidad de incrementar el número de alumnos inscritos por medio del envío a TELL ME MORE de la orden de pedido y del «archivo de alumnos» debidamente cumplimentados y mediante el pago del precio correspondiente.

5. Duración

Las presentes condiciones particulares serán de aplicación mientras no hayan finalizado todos los servicios de formación de los alumnos.

TELL ME MORE se reserva el derecho de interrumpir, de manera temporal o definitiva, los servicios prestados por ella en caso de incumplimiento de las presentes condiciones por parte del Cliente o de uno o varios alumnos.

TELL ME MORE se reserva asimismo la posibilidad de modificar las presentes condiciones particulares. Deberá informar al Cliente de la nueva versión. Dicha nueva versión se considerará aceptada por el Cliente si este no indica a TELL ME MORE S.A. lo contrario en un plazo de diez (10) días a contar a partir del envío de la nueva versión por parte de TELL ME MORE.

El Cliente se compromete a informar a los alumnos de cualquier modificación de las presentes condiciones que les conciernan.

6. Ley aplicable y elección de jurisdicción

El presente contrato se rige por la ley francesa y cualquier litigio relativo al mismo deberá dirimirse ante los tribunales elegidos por el demandante.