

Rosetta Stone (UK) Limited (“Rosetta Stone”) tiene in gran conto la privacy dei suoi clienti. Ci impegniamo a salvaguardare la vostra privacy offrendovi, nel contempo, un servizio personalizzato e di valore.

## **Panoramica**

La presente dichiarazione sulla politica della privacy descrive il sistema di trattamento dei dati di Rosetta Stone. In caso di domande relative alle vostre informazioni personali o su tale sistema di trattamento potete contattare il nostro addetto alla privacy tramite e-mail a [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com). Vi consigliamo di leggere periodicamente questa dichiarazione, in quanto potrebbe essere modificata in qualsiasi momento e a nostra unica discrezione.

Il nostro sito contiene link a siti di terzi che non sono soggetti a questa politica di privacy. Rosetta Stone non potrà essere ritenuta responsabile di tali pratiche di trattamento della dimissionari, né dei contenuti tali siti. Vi consigliamo di leggere la politica sulla privacy di ogni sito visitato.

Le informazioni personali inserite potrebbero essere richieste da uno dei nostri siti sotto il marchio di Rosetta Stone o Rosetta World, o da uno dei nostri affidabili partner nelle campagne di marketing che rappresentano il nostro marchio Rosetta Stone sui propri siti con il nome e il marchio commerciale della propria azienda. Nel caso in cui ci torniate informazioni personali per la ricezione gratuita e successivamente effettuato l'acquisto, sia direttamente da noi sia mediante uno dei nostri partner commerciali, i vostri dati personali saranno protetti la nostra politica sulla privacy e quella dei partner in questione, che sarà visualizzata al momento dell'acquisto.

## **Le informazioni raccolte**

Rosetta Stone raccoglie i vostri dati personali. I vostri dati personali (i vostri "dati virgolette") possono essere raccolti attraverso:

- L'utilizzo di questionari e moduli di registrazione.
- La procedura d'acquisto dei nostri prodotti o servizi
- La comunicazione dei vostri dati sia on-line che off line

Gli elementi dei vostri dati personali possono includere:

- Nome
- Occupazione
- Nome Azienda
- Indirizzi d'abitazione, di spedizione e di fatturazione, numeri di telefono e di fax
- Numero telefono cellulare
- Indirizzo E-mail
- Indirizzo IP e informazioni browser
- Dettagli sui pagamenti come ad esempio le informazioni della carta di credito

- Dati delle ricerche di mercato come i modelli utilizzati dai clienti

## **Utilizzo e diffusione delle informazioni personali**

I vostri dati personali saranno utilizzati ai seguenti scopi:

- Per la fornitura del servizio personalizzato ai nostri clienti.
- Elaborazione ordini, registrazioni e questionari. Ed in
- Indagini e ricerche di mercato.
- Gare e premi.
- Valutazione dell'interesse per il sito Web, i prodotti e i servizi e per il loro miglioramento.
- Per la fornitura di informazioni relative a prodotti servizi offerti. Potete decidere di non ricevere più messaggi promozionali seguendo le istruzioni e inserendo una comunicazione particolare o contattandoci al [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com).
- Risoluzione controversie, pagamenti e risoluzione problemi.

Utilizziamo le informazioni fornite per il trattamento di un ordine e il suo completamento. Non comunichiamo i vostri dati personali a terzi eccetto: 1. Per il tempo necessario per completare l'ordine per fornire servizi laddove detti terzi agiscano per conto nostro e non anche il diritto di vendere di utilizzare le informazioni fornite (esempio, corriere, analisi di mercato o assistenza ai clienti), o 2. Ai successori della nostra attività commerciale, o 3. In conformità a requisiti legali e regolamentari, o 4. Se necessario, e a sola discrezione di Rosetta Stone, per proteggere i diritti percepiti, la sicurezza e la proprietà di Rosetta Stone, gli utenti dei nostri siti e il pubblico. E lì

Diversamente da quanto sopra descritto, vi comunicheremo se i vostri dati personali potrebbero essere condivisi con terzi, e avrete il diritto di scegliere di non consentire tale trasmissione di dati. È in

Utilizziamo informazioni personali anche con moduli collettivi (in modo che nessun utente singolo possa essere identificato):

- Per realizzare profili di marchi
- Per favorire lo sviluppo strategico
- Per valutare l'utilizzo del sito

## **Utilizzo di Cookies e altri sistemi di tracciabilità ed in**

Utilizziamo i cookies per aiutarvi a personalizzare l'utilizzo dei nostri siti. Un è una piccola informazione inviata dal vostro disco rigido dal server in modo che il sito Web possa riconoscervi. Questa informazione può includere dati relativi all'utilizzo dei nostri siti, informazioni sul computer come l'indirizzo IP è il tipo di browser, dati anagrafici e, se è arrivate al nostro sito attraverso i link riportati su siti terzi, l'URL della pagina link. Se siete utenti registrati i dati potrebbero includere il vostro nome e indirizzo e-mail per la verifica.

Utilizziamo le informazioni provenienti dai cookies per scopi che possono includere:

- Identificazione degli utenti abituali e registrati
- Consentire una migliore mobilità sul sito
- Tenere traccia del vostro utilizzo dei nostri siti secondo le nostre esigenze
- Costruire un profilo demografico.
- Se non desiderate aiutarci a imparare come migliorare i nostri siti, i prodotti, le offerte e la strategia di marketing, potete scegliere di impostare il vostro browser affinché non accetti i cookies. Per informazioni su come evitare che i cookies archiviati possono essere trovate su <http://www.allaboutcookies.org> alla sezione 'gestione cookies'. In alternativa a collegarsi al menu aiuto del vostro browser.

Periodicamente potrebbe consentire a terzi di impostare dei cookies sui siti Rosetta Stone per ricerche di mercato, per verifica dei guadagni e per migliorare la funzionalità del sito.

## **Politica di sicurezza**

Rosetta Stone dispone di misure appropriate per aiutarci a garantire la protezione dei dati dei nostri utenti contro l'utilizzo o l'accesso non autorizzato, la modifica, la cancellazione illegale accidentale e la perdita accidentale. Sebbene la nostra azienda si impegni anche a proteggere i vostri dati personali da perdita, cattivo utilizzo o modifica da parte di terzi, è necessario tener presente che esistono sempre dei rischi legati alla trasmissione di informazioni su Internet. Esiste inoltre il rischio che dei ladri potrebbero trovare un modo per inserirsi nei nostri sistemi di sicurezza.

## **Trasferimento dei dati**

Internet è un ambiente globale. Utilizzare Internet per raccogliere e trattare dati personali prevede la trasmissione di dati su base internazionale. I dati personali raccolti attraverso il nostro sito Web sono raccolti in conformità con l'U.S.-EU Safe Harbor Framework come stabilito dal Dipartimento del commercio americano relativamente alla raccolta, l'utilizzo e alla registrazione dei dati personali dall'Unione Europea. Ed

## **Accesso ai dati e contatti**

È possibile richiedere una copia o inviare delle modifiche ai dati personali contattando il responsabile della privacy all'indirizzo [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com) o scrivendo a:

Privacy Officer  
Rosetta Stone (UK) Limited  
Procter House  
1 Procter Street  
London WC1V 6DW  
United Kingdom

La fornitura di tali informazioni potrebbe essere soggetta al pagamento di una tariffa.

## **Ragazzi di età inferiore ai 13 anni e**

Questo sito non deve essere utilizzato da ragazzi di età inferiore ai tredici (13) anni. Non raccogliamo intenzionalmente alcun informazione relativa ai ragazzi di età inferiore ai 13 anni. Ci impegniamo cancellare tali dati laddove un genitore o tutore ci comunichi che sono stati registrati tali dati.

## **Modifiche della politica sulla privacy**

La presenza politica sulla privacy è in vigore dal 21 luglio 2011. Periodicamente potremo apportare delle modifiche alla stessa secondo eventuali modifiche alle leggi, alle pratiche commerciali o ai cambiamenti nel sito. Vi comunicheremo le modifiche materiali apportate alla fede politica sulla privacy inviando un messaggio all'indirizzo e-mail fornitoci o mediante avviso sul nostro sito Web.