

Termini e condizioni di vendita

I seguenti termini e condizioni di vendita si applicano al Rosetta Course CD-ROM Personal Edition, ai prodotti in versione Download, e ai Prodotti Online TOTALe direttamente acquistati su Rosetta Stone, come di seguito specificato:

Rosetta Course CD-ROM e la versione Download - Condizioni applicabili al CD-ROM e ai prodotti scaricabili acquistati:

- **Durata del contratto** – Rosetta Course CD-ROM e i prodotti in versione Download consentono di installare e utilizzare il software concesso in licenza sul proprio computer. La licenza per il Rosetta Course CD-ROM e i prodotti scaricati ha validità a partire dalla Data di Acquisto. Alcune componenti del Rosetta Course CD-ROM e della versione Download richiedono l'accesso online e sono vendute dietro abbonamento per un periodo di tempo limitato. L'accesso a questi servizi online termina alla fine del periodo di abbonamento e può essere rinnovato al costo aggiuntivo di un altro abbonamento. I servizi online devono essere attivati entro 6 mesi dalla data di acquisto o non potranno più essere attivati. Tali servizi non sono disponibili per i ragazzi di età inferiore ad anni 13. L'utilizzo del CD-ROM o della versione Download è soggetto all'Accordo di Licenza per l'Utente Finale di Rosetta Stone ("EULA"), mentre l'accesso e l'utilizzo dei servizi online sono soggetti alle condizioni dell'Accordo di Utilizzo e dell'Informativa sulla Privacy di Rosetta Stone, disponibili su <http://www.rosettastone.it/accordi>.
- **Sostituzioni e Resi** - Rosetta Course CD-ROM e la versione Download sono coperti dalla Garanzia di rimborso di Rosetta Stone della durata di un mese. La garanzia è limitata al CD-ROM e ai prodotti scaricati, è emessa direttamente da Rosetta Stone e non include i costi di spedizione. La Garanzia non si applica agli abbonamenti online acquistati separatamente dal CD-ROM o dalla versione Download o ai rinnovi di abbonamenti. Per maggiori dettagli sulle condizioni per la restituzione del CD-ROM e dei prodotti scaricati, fare clic qui: <http://www.rosettastone.it/restituzioni>.
- **Termini di Pagamento**
 - **Pagamento in un'unica soluzione** – In caso di pagamento in un'unica soluzione, sarà addebitato il costo totale del prodotto secondo il metodo di pagamento scelto sulla pagina di accettazione dell'acquisto ("Pagina dell'ordine") alla data dell'ordine ("Data di acquisto").
 - **Piano di pagamento agevolato (applicabile solo al CD-ROM acquistato e ai prodotti in versione Download)** – In caso di pagamento rateizzato, il costo totale sarà addebitato secondo il numero di rate stabilite. Il primo pagamento (più eventuali costi di spedizione e imposte sul totale del costo del prodotto), sarà addebitato sulla carta di credito legata al conto indicato nella Pagina dell'Ordine alla Data d'Acquisto. Successivamente, sarà addebitato un canone mensile secondo il numero rimanente di pagamenti del piano selezionato, con un tasso percentuale annuale pari a 0% e senza alcun interesse a vantaggio di Rosetta Stone.

*Le opzioni di pagamento in 5 rate sono disponibili solo sul CD-ROM selezionato e sui pacchetti scaricabili e richiedono un indirizzo valido in Italia.

- **Pagamento accelerato** – In caso di inottemperanza agli obblighi previsti dal presente contratto di vendita, inclusi gli obblighi di pagamento mensile alla data prevista, Rosetta Stone ha la facoltà di accelerare i pagamenti richiedendo il pagamento immediato di tutte le rate esigibili nell'ambito del presente contratto. In tal caso, l'acquirente dovrà pagare la somma rimanente del costo originale del prodotto alla data d'acquisto.
- **Diritti in caso di inadempienza** – Nel caso in cui Rosetta Stone acceleri i termini di pagamento come descritto sopra, l'acquirente accetta che Rosetta Stone avrà il diritto di terminare l'accesso a ogni servizio online relativamente ai servizi acquistati collegati al prodotto, e di richiedere il pagamento dell'interesse calcolato da tale data sulla somma legalmente dovuta, secondo questo contratto, in base al tasso di interesse annuale più alto stabilito dalla legge.
- **Tasse, sovrattasse e oneri** – Al pagamento iniziale saranno aggiunte le imposte di spedizione ed altre imposte applicabili, sulla base del valore totale del prodotto acquistato.

TOTALe Online – Condizioni applicabili esclusivamente ai prodotti TOTALe Online:

- **Durata minima del contratto** – Ogni prodotto Rosetta Stone TOTALe Online acquistato prevede un impegno contrattuale per il periodo di validità stabilito ("Periodo di validità iniziale"), come specificato sulla pagina di accettazione d'acquisto ("Pagina d'ordine"). Salvo diversamente stabilito sulla Pagina d'Ordine e, dietro pagamento, sarà fornito l'accesso a TOTALe Online per l'intera durata iniziale del contratto, a partire dalla data d'acquisto sulla pagina d'ordine. L'accesso e l'utilizzo di TOTALe Online sono soggetti alle Condizioni di Utilizzo e alla Informativa sulla Privacy di Rosetta Stone, disponibili su www.rosettastone.it/accordi.
- **Rinnovo automatico** – Dopo il periodo di validità iniziale, l'acquisto di Rosetta Stone TOTALe Online include l'iscrizione al servizio di rinnovo automatico TOTALe, che consente di mantenere opportunamente i progressi e l'accesso. Acquistandolo adesso, l'acquirente autorizza Rosetta Stone ad addebitare sulla carta di credito, al termine del periodo di validità iniziale, un canone mensile pari al "canone inizialmente addebitato" (definito di seguito), oltre a eventuali imposte, su base mensile e senza nessuna azione da parte dell'acquirente, fino alla cancellazione del servizio di rinnovo automatico. Il "canone inizialmente addebitato" è pari al costo totale d'acquisto (il prezzo di vendita consigliato dal produttore esclusi promozioni e sconti) per il periodo di validità iniziale, diviso per il numero di mesi previsti dal contratto iniziale. È possibile cancellare il servizio di rinnovo automatico in qualsiasi momento contattando il Servizio di assistenza clienti su <http://success.rosettastone.com/?language=italian>. La comunicazione relativa alla cancellazione del servizio di rinnovo automatico deve pervenire entro il 15 del mese per entrare in vigore a partire dal mese successivo. I rinnovi automatici non danno diritto a promozioni o sconti aggiuntivi.
- **Sostituzioni e Resi** - I prodotti TOTALe Online acquistati possono essere sostituiti o restituiti per ottenere un rimborso del prezzo di acquisto entro trenta (30) giorni dalla data d'acquisto. Successivamente, i prodotti TOTALe Online acquistati non potranno essere sostituiti, rimborsati o restituiti e l'acquirente dovrà pagare l'intero costo del

prodotto. La garanzia non si applica al rinnovo dell'abbonamento. Per maggiori dettagli sulle condizioni per la restituzione dei prodotti TOTALE Online, fare clic qui: <http://www.rosettastone.it/restituzioni> .

- **Termini di pagamento**

- **Pagamento in un'unica soluzione** – In caso di pagamento in un'unica soluzione del prezzo di acquisto, sarà addebitato il costo totale secondo il metodo di pagamento scelto sulla Pagina dell'Ordine alla data dell'ordine ("Data di acquisto").
- **Tasse, sovrattasse e oneri** – Al pagamento iniziale saranno aggiunte le imposte applicabili secondo le Condizioni Iniziali, sulla base del valore totale del periodo di abbonamento applicabile del piano acquistato.

Ultima revisione 1 marzo 2013