

## ロゼッタストーン製品サポートポリシー

### Personal Edition および Home-school 製品

- ロゼッタストーンはお客様に対し、最初の購入日から 1 年間、電話、チャットおよび E メールによる無償のサポートを提供させていただきます。当該期間経過後は、これら製品サポートを有償とさせていただく場合がございます。
- 弊社オンラインポータルで提供させていただくサポート情報（ナレッジベース）は、すべてのお客様にいつでも無償でご利用いただけます。
- オンラインサービスを含むソフトウェア製品またはオンラインサービス製品をご購入いただいたお客様には、オンラインサービスの有効期間中、電話、チャットおよび E メールによるサポートを無償でご利用いただけます。
- ロゼッタストーンは、旧バージョンのソフトウェア製品のサポートをいつでも終了することができます。
- ロゼッタストーンは、製品のサポートに対し、弊社ホームページもしくは、正規販売代理店の購入証明を必要とします。購入証明は領収書、請求書、購入情報が表示されたスクリーンショット（Amazon での購入など）、もしくは購入日、価格、購入店舗、購入製品の情報が含まれる書類です。
- ロゼッタストーンは、弊社ホームページもしくは、正規販売代理店以外で購入された製品のサポート並びに保証を行いません。