

Rosetta Stone パーソナル・エディション製品 返品ポリシー – 日本

この文書は、Rosetta Stone® ReFLEX®, TOTALe Onlineおよびその他オンライン製品に関するポリシー情報を提供するものです。Rosetta Stone製品の返品ポリシーは、ご購入いただいた製品により異なり、Rosetta Stoneから直接ご購入いただいた製品についてのみ適用されます。なおこの返品ポリシーは、ダウンロード製品については適用されません。

ReFLEX, TOTALe Onlineおよびその他オンライン製品の返品

- Rosetta Stoneは、お客様の購入日より8日以内（「撤回期間」）であれば、www.RosettaStone.co.jp、電話またはRosetta Stoneキオスク店舗でRosetta Stoneから直接購入いただいたオンライン製品の返品を受け付けます。
- 撤回期間後のオンライン製品の返品については、5万円またはご購入いただいたプランのサブスクリプション期間残価額の20%の、いずれか少ない金額の中途解約違約金をお支払いいただきます。
- Rosetta Stone返品ポリシーは、Rosetta Stone正規代理店から購入された製品には適用されません。ご購入された販売店に直接お問い合わせください。この場合の返品については、販売店のポリシーおよび手続きにしたがいます。
- 返金をお受けいただくためには、製品の同梱物がすべてそろった状態で返品いただく必要があります。購入時に受け取られたアクティベーションカード、ユーザズガイド、ヘッドセット、小型イヤホンおよび製品パッケージを返却ください。製品の各々オンラインライセンス、アプリケーションまたはその他の構成物を個別に返却いただくことはできません。
- 購入価格総額5万円以下（消費税含む）で、該当プランの期間が2ヶ月以下のオンラインライセンスおよびオンラインサービス・サブスクリプションについては、返品いただけません。
- 送料（該当する場合は）、返金されません。
- 購入レシート、クレジットカード明細書などの購入証明証を提出いただきます。またすべての使用許諾されたコンテンツがお客様のコンピュータまたはシステムから削除された旨を確認する確認証を提出いただきます。
- 製品を返品いただく前に、あらかじめRMA（返品承認）番号を取得ください。RMA番号を取得するには、Rosetta Stoneウェブサイト（success.rosettastone.com）にアクセスし、サポートリクエストを提出することで、Rosetta Stoneカスタマーケアへご連絡ください。
- Rosetta Stoneは、返品製品の未達について責任を負いません。製品の紛失を防ぐため、運送保険付きおよび / またはトラッキングおよび配達確認配送サービスの利用を強く推奨します。
- 返金手続きには4~6週間程要します。

ご注意ください: Rosetta Stoneから直接購入されていないRosetta Stone製品はこのポリシーの対象とはならないため、Rosetta Stoneに直接返品いただけません。Rosetta Stoneから購入されていないRosetta Stone製品は、当該製品を購入された販売店の返品ポリシーにしたがいます。

この返品ポリシーは、ダウンロード製品については適用されません。ダウンロード製品については、CD-ROM製品の返品ポリシーに準じます。

注文の撤回または中途解約を繰り返す、契約期間満了直前に中途解約するなど、これらの制度を悪用して不正に利益を得る意図で故意にこれら権利を行使されていると思われる場合、注文の撤回または中途解約に応じられない場合がございます。

*Rosetta Stone, ReFLEX, TOTALE*およびその他本書中に表示されているRosetta Stoneトレードマーク、製品名およびサービス名は、米国およびその他の国で登録および / または使用されているRosetta Stone Ltd.の財産です。

2013年7月17日 改定