

# ROSETTA STONE ReFLEX ウェブサイト プライバシー方針

ウェブサイト [reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) (「サイト」) は、Rosetta Stone Ltd. (「RSL」または「弊社」) が所有するものです。RSL は、利用者のプライバシーを守ることに努めており、本プライバシー方針には、弊社のデータ収集、その使用、そして開示について説明しています。これらのいずれかのウェブサイトにアクセス、またはそれが提供するコンテンツまたはサービスを使用することにより、利用者は本プライバシー方針の条項を読み、把握し、そして承認することに同意するものとみなされます。また本プライバシー方針に使用される「サイト」とは、利用者がアクセス、または使用する特定のサイトを意味します。本プライバシー方針に関して質問などございましたら、Eメールで [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までお問い合わせください。

## 1. 収集された情報

弊社は、サイトから利用者が入力、または他の方法で提供した情報を入手および保管します。これには、利用者の氏名、電話番号、郵送先および E メールアドレスなど、利用者の身元を特定する情報 (「個人情報」) が含まれます。弊社はまた、年齢、趣味、および語学習得に対する興味など、利用者に関する追加の情報を要求する場合があります。この追加の情報を提供しないと選択することもできますが、サイトに同意または登録し、それが提供する機能を利用するには、そのような情報を提供することが義務付けられている場合があります。

上記の利用者の個人情報を除き、RSL はサイト、またはその他のコンポーネントを介して、利用者が送信または掲載した口語、文字によるテキスト、スピーチ、データ、画像、録画およびその他の内容を記録、閲覧、複写、開示、または使用する権利を保有します。

弊社では、利用者がサイトを訪れる際に、自動的に利用者のコンピュータに関する情報を収集します。たとえば、弊社では IP アドレス、ウェブブラウザソフトウェア (Mozilla Firefox またはインターネットエクスプローラー)、関連ウェブサイトなどの情報を収集します。弊社はまた、利用者が参加するクラス、ゲーム、またはチャットルーム等、本サイトでの利用者の活動に関する情報を収集することがあります。この自動情報収集の目的のひとつとして、利用者のユーザー体験を高めることが挙げられます。最後に、利用者がサイトにアクセスする際、利用者を記憶するために、利用者のコンピュータに「クッキー」(一意の小さな識別テキストファイル) を割り当てることがあります。たとえば、利用者がサイトに登録した場合、確認の目的でパスワードをクッキーに記録する場合があります。また、第三者のウェブサイトから当サイトにアクセスする場合、リンクするページの URL を含むクッキーファイルのその他の情報を含む場合があります。

現時点で、[reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) は 14 歳未満の児童にはご利用いただけません。従って、RSL では、意図的に 14 歳未満の児童から [reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) により個人情報を収集、保有することはいたしません。

## 2. 個人情報の使用

弊社では、以下の目的で利用者の個人情報を使用します：当サイトで同意または登録手続きを行うため。利用者が要求する製品およびサービスを提供するため。利用者の学習体験に合わせるために、利用者の質問およびコメントに回答するため。弊社のプログラムおよびサービスに関して、電話、普通郵便または E メール (またはその他の電子手段) により利用者と通信を図るため。弊社のサービスおよびサイトに関する関心を測り、これを向上するため、調査やアンケートなどにより、利用者から情報を得るため、論議を和解決し、料金を収集し、問題を解消するため。不法行為となりうる行為を防止するため、弊社の利用規約を促進するため。また情報収集の時点で利用者に説明される利用によるため。

以下の、「個人情報収集および使用に関する利用者の選択」をお読みください。

### 3. 個人情報の開示

弊社は、利用者のプロフィール情報（利用者の E メールアドレスおよびパスワードを除く）をサイトに登録した他のコミュニティーメンバーに対して、また他のサイト機能の向上のために公開します。弊社はまた、利用者の個人情報を以下の形で公開する場合があります：

- (a) サイトに関するオーダー、登録、および質問等に対応するため。
- (b) 弊社に代わり、カスタマーサービス、ビジネス分析、マーケティング、および搭載と運営に関する弊社へのサービスなど、サービスおよび機能を提供する第三者ベンダー。これらの会社は、その機能を果たすために必要な個人情報にアクセスしますが、それ以外の目的でこの情報を共有したり、使用することは許可されていません。
- (c) 弊社が共同で製品またはサービスを提供する、ビジネスパートナー。第三者が関与する場合、その名前が情報内容に表示されるため識別することができます。これらの製品・サービスを利用する場合、利用者の個人情報をこれらのパートナーと共有する場合があります。弊社は、第三者のビジネスパートナーの個人情報に関する方針に対する権力を持ちません。
- (d) 法的および規制上の要件の確認に有用、または必要な場合。
- (e) 必要に応じて、RSL の独自の裁量により、RSL、サイトホストおよびキャリア、サイトのユーザー、および公衆の権利、安全、および領域を保護するため。
- (f) 必要に応じて論議の和解、料金の収集、および問題解消のため。
- (g) 合併、再編成、再構築またはその他 RSL 資産の転送、またはサイト運営の転送など、管理または運営の変更に応じて。
- (h) その他、利用者の承認により。
- (i) 「スタジオ」、弊社インストラクターに関して、その教材を適合させ、利用者とは対話するため。

上記以外に、利用者の個人情報が第三者と共有される場合は通知されます。その際、このような情報を共有することを許可するか否かについて、選択することができます。

弊社はまた、広告会社および投資家を含む第三者と、集約、または匿名の情報を共有する場合があります。たとえば、弊社は広告会社にサイトの訪問者数を教える場合があります。この情報には個人情報は含まれておらず、多くの場合、弊社が利用者に知っていただきたいコンテンツやサービスの開発に使用されます。

### 4. チャットルームおよび E メールに関する特殊用語

オンラインで利用者が公開する個人情報は、他者によって収集、使用可能であることをご了承ください。サイト使用時にオンラインに個人情報を掲載したり、またはボイスチャットでそのような情報を公開することで、その情報は弊社以外の他者によっても開示、収集、使用される可能性があります。RSL は、第三者がこのような情報を未許可で使用した場合の責任を負いかねます。

### 5. 個人情報へのアクセス

サイトに提供した利用者の個人情報のコピーを入手、またはこれらの情報を更新、変更する場合は、RSL に E メールで [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までお問い合わせください。

### 6. 個人情報収集および使用に関する利用者の選択

(a) 上記にもあるように、RSL に個人情報を提供しない、と言う選択肢もあります。ただし、サイトにメンバー登録したり、サイトが提供する特定の機能またはサービスを利用するために、このような情報が必要となる場合があります。

(b) 利用者の個人情報にアクセスまたはそれを更新するには、Eメールで [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までお問い合わせください。

(c) RSL が特定通信の支持に従い送信する宣伝 Eメールをストップしたい場合は、弊社に Eメールで [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までお問い合わせください。

(d) ほとんどのブラウザにあるツールバーの「ヘルプ」ボタンを押すと、ブラウザが新しいクッキーにアクセスしないようにする方法、新しいクッキーを受信した場合にブラウザから通知を受ける方法、またはクッキーを無効にする方法などの説明を見ることができます。

さらに RSL は、利用者の個人情報に関して、州、連邦、またはその他の行政的管轄の適用法による必須条件を満たします。

## 7. セキュリティ

インターネットで情報を送信する場合は、常になんらかのリスクが伴うことを忘れてはなりません。セキュリティを保証できるウェブサイトはないですが、RSL では個人情報を第三者による不法の損失、誤使用、修正から保護するために、適切な管理、技術、および物理的セキュリティを導入しました。たとえば、許可された従業員のみが個人情報にアクセスし、またそれは許可されたビジネス機能においてのみ適用されます。

## 8. データ転送

インターネットはグローバル環境です。インターネットを使って個人データを収集および処理するには、インターナショナルベースでのデータ送信が必要となります。RSL にサイトから個人情報を提供する場合、この情報は米国、および他国のサーバーに保存されます。弊社は、利用者から個人データを弊社ウェブサイトを通じて収集するにあたり、米国商務省によって規定された、欧州連合各国からのデータ収集、利用および保持に関する米国 - 欧州連合セーフ・ハーバー・フレームワークを遵守します。

## 9. [reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) を利用する 14 歳未満の児童

上述のとおり、現時点で、[reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) は 14 歳未満の児童にはご利用いただけません。弊社の現在の方針では、[reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) については 14 歳未満の児童から意図的に個人情報を収集することはありません。弊社が 14 歳未満の児童から、その個人を識別できる情報を意図せず受け取ったことを知った場合、弊社は当該児童に対し、本サイトは 14 歳未満の児童を対象としていないこと、およびその情報を弊社の記録から消去することを通知するためのみに使用します。弊社では 14 歳未満の児童の個人情報を当サイトで収集しないため、その情報を意図的に第三者に提供することはありません。

弊社では、14 歳未満の児童による当サイトを利用した個人を特定できる連絡先情報の掲載またはその他の方法による提供を意図的に許可することはありません。

弊社では当サイトで 14 歳未満の児童から個人を特定できる情報を収集しないため、個人を特定できる情報の提供を条件とした 14 歳未満の児童の当サイトのオンライン・アクティビティーへの参加を許可することはありません。

## 10. 第三者ウェブサイト

当サイトがリンクされているウェブサイトは、本プライバシー方針に基づいた運営を行っていません。弊社では、それらのウェブサイトに掲載されるプライバシー条項をよく読み、個人情報の収集、使用、および開示手順について把握されることをお勧めしています。

## 11. 本プライバシー方針の変更

RSL は将来、弊社のプライバシー情報の取扱、ウェブサイト機能、適用法律規制の変更を反映すべく、本プライバシー方針を更新する場合がありますので、頻繁にこの情報をご確認ください。利用者が提供した E メールアドレスに、本プライバシー方針に関する変更内容を通知、または当サイトに通知が掲載される場合があります。

## 12. お問い合わせ方法

本プライバシー方針に関するご質問等ある場合、[privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までお問い合わせください。弊社が保有するお客様の個人情報の内容を確認されたい場合、またはその内容の修正を希望される場合、弊社個人情報管理責任者宛て [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) までご連絡いただくか、または以下まで手紙でお問い合わせください。

Privacy Officer (個人情報管理責任者)  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

本プライバシー方針、または弊社の利用規約に違反すると思われる他のユーザーの行為に関する報告は、ウェブサイト下部の「迷惑行為の通報("Report Abuse")」をクリックして RSL にお問い合わせください。

本プライバシー方針は、2012年2月28日現在有効です。

Copyright © 2012 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.