

## ROSETTA STONE 제품 지원 정책

### 개인용 에디션 및 가정-학교용 제품

- Rosetta Stone 은 1 년간 무료 전화, 채팅 및 이메일 지원을 제공하며 원래 구입일로부터 1 년 이후 이런 유형의 제품에 대한 지원에 대하여 비용을 청구할 권한을 보유합니다.
- 모든 사용자는 당사 온라인 포털을 통해 언제든지 무료로 자가 서비스 지원을 받을 수 있는 권리가 있습니다.
- 전체 온라인 액세스 및 온라인 구독을 구입한 사용자는 해당 구독 기간 동안 무료 전화, 채팅 및 이메일 지원을 받을 권리가 있습니다.
- Rosetta Stone 은 언제든지 이전 소프트웨어 버전에 대한 제품 지원을 중단할 권한을 보유합니다.