

**Fertigkeiten**

1. Pflegen Sie Kontakt mit Kunden, Lieferanten und Kollegen, deren Muttersprache Sie nicht beherrschen?
  - a. Ja
  - a. Nein → Zu Frage [4]
2. Wie gut sind Ihre Sprachkenntnisse in der Muttersprache Ihrer Kunden, Lieferanten und Kollegen?
  - a. Sehr gut – ich habe alle nötigen Kenntnisse um in ihren Sprachen zu kommunizieren
  - b. Befriedigend – Ich kann zum Beispiel an einem Meeting teilnehmen, meine Kenntnisse reichen jedoch nicht aus um schwerere Aufgaben zu meistern, wie zum Beispiel eine Präsentation halten
  - c. Gering – Ich kann über Alltagsthemen sprechen, mir fehlt es jedoch an Kenntnissen, um berufsspezifische Themen anzusprechen
  - d. Unzureichend – Ich spreche nicht die Muttersprache meiner Kunden, Lieferanten oder Kollegen
3. In welchen Sprachen würden verbesserte Kenntnisse Ihnen helfen, mit Ihren Kunden, Lieferanten und Kollegen zu kommunizieren? (Zutreffende Sprache markieren.)
  - a. Englisch
  - b. Spanisch
  - c. Französisch
  - d. Deutsch
  - e. Italienisch
  - f. Portugiesisch
  - g. Mandarin
  - h. Arabisch
  - i. Russisch
  - j. Japanisch
  - k. Andere: \_\_\_\_\_
4. Welche Sprache beherrschen Sie schon auf einem fortgeschrittenen Niveau?
  - a. Englisch
  - b. Spanisch
  - c. Französisch
  - d. Deutsch
  - e. Italienisch
  - f. Portugiesisch
  - g. Mandarin
  - h. Arabisch
  - i. Russisch
  - j. Japanisch
  - k. Andere: \_\_\_\_\_

**Fertigkeiten**

5. Hatten Sie schon irgendwelche Herausforderungen mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern aufgrund von kulturellen Barrieren oder unterschiedlichen Handelsbräuchen?
  - a. Ja
  - b. Nein → Zu Frage [9]
6. Wie gut kennen Sie die kulturellen Gepflogenheiten der Herkunftsländer Ihrer Kunden, Lieferanten und Kollegen?
  - a. Sehr gut – ich habe alle nötigen Kenntnisse um erfolgreich mit ihnen zu interagieren.
  - b. Befriedigend – Ich kann ohne Probleme mit Ihnen interagieren, aber mir fehlt das Wissen bezüglich einiger kultureller Feinheiten, die es mir ermöglichen würden, bessere Business-Beziehungen aufzubauen.
  - c. Gering – Ich stehe oft Herausforderungen gegenüber, weil kulturelle Unterschiede zu Problemen in meinen Business-Beziehungen führen
  - d. Unzureichend – Ich stehe aufgrund kultureller Unterschiede regelmäßig Herausforderungen gegenüber, die zu großen Problemen in meinen Arbeitsbeziehungen führen
7. Falls zutreffend, welchen Einfluss haben diese Herausforderungen? (Zutreffende Antworten markieren.)
  - a. Umsatzverluste
  - b. Minderung der Produktivität
  - c. Schädigung der Business-Beziehung
  - d. Ich empfand ein Gefühl der Peinlichkeit
  - e. Kein Einfluss
  - f. Andere:
8. Die kulturellen Gewohnheiten welches Landes würden Sie gerne besser kennen, um Ihre Beziehung zu Kunden, Lieferanten und Kollegen zu verbessern? (Zutreffende Antworten markieren.)
  - a. Vereinigte Staaten
  - b. Großbritannien
  - c. Spanien
  - d. Frankreich
  - e. Deutschland
  - f. Italien
  - g. Brasilien
  - h. China
  - i. Russland
  - j. Japan
  - k. Korea
  - l. Indien
  - m. Andere: \_\_\_\_\_

**Fertigkeiten**

9. In welchen Ländern fühlen Sie sich aus kultureller Hinsicht vollkommen sicher? (Dass heißt Sie verstehen die kulturellen Gewohnheiten, zentrale Streitpunkte des Landes und Sie wissen wie Sie mit Kunden und Teams aus diesem Land aus umgehen müssen.)
- a. Vereinigte Staaten
  - b. Großbritannien
  - c. Spanien
  - d. Frankreich
  - e. Deutschland
  - f. Italien
  - g. Brasilien
  - h. China
  - i. Russland
  - j. Japan
  - k. Korea
  - l. Indien
  - m. Andere: \_\_\_\_\_

Um uns zu helfen die sprachlichen und kulturellen Trainingsbedarfe zu messen und diese in Ihrem Unternehmen aufzuteilen, füllen Sie bitte die prozentuale Verteilung in Ihrem Unternehmen an:

## 10. Abteilung:

- a. Vertrieb: \_\_%
- b. Kundenservice: \_\_%
- c. Betrieb: \_\_%
- d. Produktion: \_\_%
- e. Rechtsabteilung: \_\_%
- f. Finanzabteilung: \_\_%
- g. Personalabteilung: \_\_%

## 11. Standort:

## 12. E-Mail-Adresse (optional):

