

# Purchase Terms & Conditions

The following Purchase Terms and Conditions apply to your purchase of Personal Edition and Homeschool Edition products of Rosetta Stone Ltd. and its affiliated companies (“Rosetta Stone”), which may include Livemocha®, Lexia Learning®, Tell Me More® and Fit Brains™ consumer products, offered as CD-ROM, digital download, and/or online-only, and purchased directly from Rosetta Stone in the U.S. and Canada from a Rosetta Stone website or through the Rosetta Stone product. Please note that the terms vary depending on whether the product purchased is a CD-ROM or digital download, or an online product offering.

[Para la versión en español, haga clic aquí](#)

## **Terms applicable to Personal Edition and Homeschool Edition CD-ROM and Digital Download Product Purchases:**

- **Contract Term** – Rosetta Stone Personal Edition and Homeschool Edition CD-ROM and digital download products afford you the ability to install and use the licensed software on your home computer. The product license begins on the date the order is placed (“Purchase Date”). Certain features included with the Rosetta Stone CD-ROM and digital download products may require online access, and the subscription term for these online service features begin with activation and expire at the end of the specified subscription term. Following any initial access period that may be included with purchase, access to online service features are sold on a subscription basis for a specified term and can be renewed for an additional subscription fee. Online service features included with CD-ROM or digital download products must be activated within 6 months following the Purchase Date or are subject to forfeiture. Online service features are not available to children under 13. Your use of the CD-ROM or Digital Download product is subject to the applicable Rosetta Stone End User License Agreement (“EULA”), and your access and use of any online services or features are subject to the applicable Rosetta Stone Terms of Use Agreement and Privacy Policy, available at [www.rosettastone.com/agreements](http://www.rosettastone.com/agreements).
- **Exchange and Returns** – All Rosetta Stone Personal Edition and Homeschool Edition CD-ROM and digital download product purchases may be exchanged or returned for a refund of the purchase price within thirty (30) days from the Purchase Date. The thirty-day money back guarantee is limited to purchases made directly from Rosetta Stone, does not include return shipping, and does not apply to any supplemental purchases, including additional online or mobile access, or additional tutoring sessions. Learn more at: [www.rosettastone.com/return](http://www.rosettastone.com/return).
- **Terms of Payment**
  - **Single Payment Option** – If you elect to pay the purchase price in a single payment, the full purchase price will be charged to the payment method you select on the purchase acceptance page (“Order Page”) on the Purchase Date.
  - **Easy Payment Plan Option (if available\*)** – If you elect to pay via an available Easy Payment plan option, the full payment price will be charged in the applicable number of installments. The first payment (plus any applicable shipping and tax on the total purchase price), will be charged to the payment account you selected on the Order Page on the Purchase Date. Thereafter, your account will be charged each month for the remaining number of payments of the plan you selected, with 0% APR and no interest charged from Rosetta Stone.
    - \* Installment Payment Plan options are made available on select product purchases only and require a valid billing address. Additional restrictions may apply.
  - **Acceleration of Payment** – You understand that Rosetta Stone may accelerate payments by making a demand of immediate payment of all installments payable under this purchase contract

if you are in default on the performance of any of your obligations under this purchase contract, including your obligations to make monthly installment payments when due. If Rosetta Stone does elect to accelerate payments, you understand that you will be obligated to pay the sum of the unpaid portion of the original price of the product on the date purchased.

- **Rights After Default** – In the event that Rosetta Stone accelerates the maturity of the payment obligations as provided above, you agree that Rosetta Stone shall have the right to terminate your access to any of the online service features of your purchase provided through the product, and require you to pay interest from that date calculated upon the amount legally owed by you under this purchase contract at an annual rate of interest which is the highest rate allowed by law.
- **Taxes, Surcharges and Fees** – Applicable shipping and applicable taxes will be added to and charged in your initial payment, based on the total value of the product you purchase.

### **Terms applicable to Rosetta Stone Personal Edition Online Product Purchases:**

- **Minimum Contract Term** – Each Rosetta Stone online product purchase requires a term contract commitment for the applicable plan period ("Initial Term"), as specified on the purchase acceptance page ("Order Page"). Unless otherwise provided on the Order Page and subject to your payment, you will be provided access to the online product for the full Initial Term, beginning from of your Purchase Date on the Order Page. Your access and use of any online product is subject to the applicable Rosetta Stone Terms of Use and Privacy Policy, available at [www.rosettastone.com/agreements](http://www.rosettastone.com/agreements).
- **Automatic Renewal** – After your Initial Term, your online product subscription will automatically renew for additional periods of the same length, allowing you to conveniently maintain your progress and access. By purchasing today, you authorize Rosetta Stone to automatically charge your credit card account upon the expiration of the Initial Term at the prices in effect at the time of renewal (plus applicable taxes), without any additional action by you. You may cancel the automatic renewal feature at any time by contacting Customer Service at [support.rosettastone.com](http://support.rosettastone.com). Automatic renewals are not eligible for promotions or discounts.
- **Exchange and Returns** – All Rosetta Stone online product purchases may be exchanged or returned for a refund of the purchase price within thirty (30) days from the Purchase Date. The thirty-day money back guarantee is limited to purchases made directly from Rosetta Stone and does not apply to any supplemental purchases, including additional online or mobile access, or additional tutoring sessions. Learn more at: [www.rosettastone.com/return](http://www.rosettastone.com/return).
- **Terms of Payment**
  - **Single Payment Option** – If you elect to pay the purchase price in a single payment, the full purchase price will be charged to the payment method you select on the Order Page on the Purchase Date.
  - **Easy Payment Plan Option (if available\*)** – If you elect to pay via an available Easy Payment plan option, the full payment price will be charged in the applicable number of installments. The first payment (plus any applicable shipping and tax on the total purchase price), will be charged to the payment account you selected on the Order Page on the Purchase Date. Thereafter, your account will be charged each month for the remaining number of payments of the plan you selected, with 0% APR and no interest charged from Rosetta Stone.

\* Installment Payment Plan options are made available on select product purchases only and require a valid billing address. Additional restrictions may apply.

- **Acceleration of Payment** – You understand that Rosetta Stone may accelerate payments by making a demand of immediate payment of all installments payable under this purchase

contract if you are in default on the performance of any of your obligations under this purchase contract, including your obligations to make monthly installment payments when due. If Rosetta Stone does elect to accelerate payments, you understand that you will be obligated to pay the sum of the unpaid portion of the original price of the product on the date purchased.

- **Rights After Default** – In the event that Rosetta Stone accelerates the maturity of the payment obligations as provided above, you agree that Rosetta Stone shall have the right to terminate your access to the online services of your purchase provided through the product, and require you to pay interest from that date calculated upon the amount legally owed by you under this purchase contract at an annual rate of interest which is the highest rate allowed by law.
- **Taxes, Surcharges and Fees** – Applicable taxes for the Initial Term will be added to and charged in your initial payment, based on the total value of the applicable subscription term of the plan you purchase.
- **Lifetime subscription plans** - A Rosetta Stone “Lifetime” subscription plan is a limited offer that allows you to access the services for the Rosetta Stone Product you purchased that are available at the time of your purchase for as long as the Product and those services are available and supported. Products purchased under Lifetime subscription plans will be clearly indicated as such on the Order Page and in the order confirmation. Rosetta Stone may stop issuing new lifetime subscriptions at any time. You may not assign Lifetime subscription plans to any other person. While Rosetta Stone anticipates that the Rosetta Stone Product you purchased and associated services will remain available and supported, potentially for many years to come, Rosetta Stone makes no warranties as to the expected lifetime of its services, and in purchasing under a Lifetime subscription plan, you acknowledge and agree that the Rosetta Stone Product and services could change or terminate in the future. Lifetime subscription pricing, and the annual auto-renewal rate of \$0.00, will not apply if a Lifetime subscription account is terminated for any duration of time due to cancellation, non-payment or otherwise.
- **Group Tutoring Sessions** – Rosetta Stone Group Tutoring Sessions may not be purchased or used without an active online product subscription. Group Tutoring Sessions are coterminous with the Initial Term of the then-active term of your online product subscription. By purchasing, you acknowledge that you must use Group Tutoring Sessions within the applicable term of your online product subscription or forfeit the benefit of your purchase. Group Tutoring Sessions do not automatically renew for additional periods, even if your online product subscription will, and cannot be “rolled over” to a new term.

Last Revised: June 28, 2017

## Términos y condiciones de compra

Los Términos y condiciones de compra que siguen se aplican a la compra de productos Personal Edition y Homeschool Edition de Rosetta Stone Ltd. y sus compañías afiliadas (“Rosetta Stone”), que pueden incluir los productos para consumo Livemocha<sup>®</sup>, Lexia Learning<sup>®</sup>, Tell Me More<sup>®</sup> y Fit Brains<sup>™</sup>, ofrecidos en CD-ROM, con descarga digital o únicamente en línea, y comprados directamente a Rosetta Stone en los EE. UU. y Canadá desde un sitio web de Rosetta Stone o a través de un producto de Rosetta Stone. Tenga en cuenta que los términos varían dependiendo de si el producto adquirido es en CD-ROM, con descarga digital o un producto en línea.

### **Términos aplicables a la compra de productos Personal Edition y Homeschool Edition en CD-ROM y con descarga digital:**

- **Vigencia del contrato:** Los productos Personal Edition y Homeschool Edition de Rosetta Stone en CD-ROM y con descarga digital le dan la posibilidad de instalar y usar el software con licencia en la computadora de su casa. La licencia del producto comienza a partir de la fecha en que se hace el pedido (“Fecha de compra”). Algunas características incluidas en los productos de Rosetta Stone en CD-ROM y con descarga digital pueden requerir el acceso en línea, y el período de suscripción a dichas características de servicio en línea comienza al momento de la activación y vence al finalizar el período de suscripción especificado. Luego de cualquier período de acceso inicial que se incluya con la compra, el acceso a características de servicio en línea se comercializa mediante la suscripción durante un período específico y se puede renovar pagando un cargo de suscripción adicional. Las características de servicio en línea incluidas en los productos en CD-ROM o con descarga digital se deben activar dentro de los 6 meses posteriores a la Fecha de compra o se perderán. Las características de servicio en línea no están disponibles para menores de 13 años. El uso que usted haga del producto en CD-ROM o con descarga digital está sujeto al Acuerdo de licencia del usuario final de Rosetta Stone (End User License Agreement, EULA) que corresponda, y tanto el uso o como el acceso a cualquiera de los servicios o características en línea están sujetos a la Política de privacidad y al Acuerdo de términos de uso de Rosetta Stone que corresponda, disponibles en [www.rosettastone.com/agreements](http://www.rosettastone.com/agreements).
- **Cambio y devoluciones:** Todas las compras de productos Personal Edition y Homeschool Edition de Rosetta Stone en CD-ROM y con descarga digital se pueden cambiar o devolver para obtener el reembolso del precio de compra dentro de los treinta (30) días posteriores a la Fecha de compra. La garantía de devolución del dinero en treinta días se limita a compras que se hagan directamente a Rosetta Stone, no incluye los costos de envío de la devolución y no se aplica a compras complementarias, como acceso móvil o en línea adicional, o sesiones adicionales de instrucción. Obtenga más información en [www.rosettastone.com/return](http://www.rosettastone.com/return).
- **Condiciones de pago**
  - **Opción de un solo pago:** Si elige pagar el precio de la compra en un solo pago, el precio total de la compra se cobrará utilizando el método de pago que seleccione en la página de aceptación de la compra (“Página del pedido”) en la Fecha de compra.
  - **Opción de plan de pago fácil (si está disponible\*):** Si elige pagar con la opción de plan de pago fácil, el precio total de la compra se cobrará en la cantidad de cuotas que corresponda. El primer pago (más los costos de envío y los impuestos que apliquen al precio total de la compra) se cargará a la cuenta de pago que seleccionó en la Página del pedido en la Fecha de compra. A partir de entonces, las cuotas restantes se cargarán a dicha cuenta según la cantidad de pagos del plan elegido, con una tasa de interés anual del 0 % y sin intereses por parte de Rosetta Stone.

\* Las opciones del plan de pago en cuotas solo están disponibles para compras de productos seleccionados y requieren una dirección de facturación válida. Pueden aplicar más restricciones.

- **Adelanto del pago:** Usted entiende que Rosetta Stone puede adelantar los pagos exigiendo el pago inmediato de todas las cuotas por pagar conforme a este contrato de compra, en el caso de que usted incumpla alguna de sus obligaciones en virtud de dicho contrato, incluida la obligación de pagar las cuotas mensuales a su vencimiento. Si Rosetta Stone decide adelantar los pagos, usted entiende que estará obligado a pagar el total de la parte no pagada del precio original del producto en la fecha en que se compró.
- **Derechos posteriores al incumplimiento del contrato:** En el caso de que Rosetta Stone adelante el vencimiento de las obligaciones de pago tal como se establece arriba, usted acepta que Rosetta Stone tendrá derecho a suspender el acceso de usted a todas las características de servicio en línea adquiridas que se incluyan con el producto, y a exigirle que pague intereses a partir de esa fecha, calculados sobre el importe que usted adeude legalmente en virtud del contrato de compra, con la tasa de interés anual más alta que permita la ley.
- **Impuestos, recargos y costos:** Al pago inicial se añadirán y cargarán los costos de envío y los impuestos aplicables, basados en el valor total del producto que compró.

### **Términos aplicables a la compra de productos Personal Edition en línea de Rosetta Stone:**

- **Vigencia mínima del contrato:** Cada compra de productos en línea de Rosetta Stone requiere un compromiso contractual durante el período del plan que corresponda (“Período inicial”), tal como se especifique en la página de aceptación de la compra (“Página del pedido”). A menos que se estipule lo contrario en la Página del pedido y sujeto al pago, se le otorgará acceso al producto en línea durante el Período inicial completo, a partir de la Fecha de compra que figura en la Página del pedido. El acceso y el uso de cualquier producto en línea están sujetos a la Política de privacidad y a los Términos de uso de Rosetta Stone que correspondan, disponibles en [www.rosettastone.com/agreements](http://www.rosettastone.com/agreements).
- **Renovación automática:** Después del Período inicial, la suscripción al producto en línea se renovará automáticamente en períodos adicionales de la misma duración, para permitirle continuar con su progreso y acceso de manera conveniente. Al hacer la compra el día de hoy, usted autoriza a Rosetta Stone a cargar automáticamente a la cuenta de su tarjeta de crédito, tras vencer el Período inicial, los precios que estén en vigencia al momento de la renovación (más los impuestos aplicables), sin ninguna otra acción de su parte. Usted puede cancelar la renovación automática en cualquier momento, comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente a [support.rosettastone.com](http://support.rosettastone.com). La renovación automática no está disponible en promociones ni descuentos.
- **Cambio y devoluciones:** Todas las compras de productos en línea de Rosetta Stone se pueden cambiar o devolver para obtener el reembolso del precio de compra, dentro de los treinta (30) días posteriores a la Fecha de compra. La garantía de devolución del dinero en treinta días se limita a compras que se hagan directamente a Rosetta Stone y no se aplica a compras complementarias, como acceso móvil o en línea adicional, o sesiones adicionales de instrucción. Obtenga más información en [www.rosettastone.com/return](http://www.rosettastone.com/return).
- **Condiciones de pago**
  - **Opción de un solo pago:** Si elige pagar el precio de la compra en un solo pago, el precio total de la compra se cobrará utilizando el método de pago que seleccione en la Página del pedido en la Fecha de compra.
  - **Opción de plan de pago fácil (si está disponible\*):** Si elige pagar con la opción de plan de pago fácil, el precio total de la compra se cobrará en la cantidad de cuotas que corresponda. El primer pago (más los costos de envío y los impuestos que apliquen al precio total de la compra)

se cargará a la cuenta de pago que seleccionó en la Página del pedido en la Fecha de compra. A partir de entonces, las cuotas restantes se cargarán a dicha cuenta según la cantidad de pagos del plan elegido, con una tasa de interés anual del 0 % y sin intereses por parte de Rosetta Stone.

\* Las opciones del plan de pago en cuotas solo están disponibles para compras de productos seleccionados y requieren una dirección de facturación válida. Pueden aplicar más restricciones.

- **Adelanto del pago:** Usted entiende que Rosetta Stone puede adelantar los pagos exigiendo el pago inmediato de todas las cuotas por pagar conforme a este contrato de compra, en el caso de que usted incumpla alguna de sus obligaciones en virtud de dicho contrato, incluida la obligación de pagar las cuotas mensuales a su vencimiento. Si Rosetta Stone decide adelantar los pagos, usted entiende que estará obligado a pagar el total de la parte no pagada del precio original del producto en la fecha en que se compró.
- **Derechos posteriores al incumplimiento del contrato:** En el caso de que Rosetta Stone adelante el vencimiento de las obligaciones de pago tal como se establece arriba, usted acepta que Rosetta Stone tendrá derecho a suspender el acceso de usted a los servicios en línea adquiridos que se incluyan con el producto, y a exigirle que pague intereses a partir de esa fecha, calculados sobre el importe que usted adeude legalmente en virtud del contrato de compra, con la tasa de interés anual más alta que permita la ley.
- **Impuestos, recargos y costos:** Al pago inicial se añadirán y cargarán los impuestos aplicables al Período inicial, basados en el valor total del período de suscripción correspondiente al plan que compró.
- **Planes de suscripción vitalicia:** El plan de suscripción “vitalicia” de Rosetta Stone es una oferta limitada que le permite acceder a los servicios del producto Rosetta Stone que compró, y que están disponibles al momento de la compra, durante el tiempo que el producto y dichos servicios estén disponibles y tengan soporte. Los productos comprados con planes de suscripción vitalicia se indicarán claramente en la Página del pedido y en la confirmación del pedido. Rosetta Stone puede dejar de ofrecer suscripciones vitalicias en cualquier momento. Usted no podrá ceder los planes de suscripción vitalicia a ninguna otra persona. Si bien Rosetta Stone espera que el producto Rosetta Stone comprado y los servicios asociados sigan estando disponibles y recibiendo soporte durante muchos años, no ofrece ninguna garantía respecto de la vida útil prevista de sus servicios, y al comprar bajo un plan de suscripción vitalicia, usted acepta y reconoce que el producto y los servicios de Rosetta Stone pueden cambiar o terminar en el futuro. El precio de la suscripción vitalicia y la tasa de renovación anual de 0,00 USD no se aplicarán si una cuenta de suscripción vitalicia se da de baja durante un período debido a la cancelación, la falta de pago u otro motivo.
- **Sesiones grupales de instrucción:** Las sesiones grupales de instrucción de Rosetta Stone no se pueden comprar o usar sin una suscripción activa del producto en línea. Las sesiones grupales de instrucción tienen lugar de manera simultánea al Período inicial de la suscripción activa del producto en línea. Al hacer la compra, usted acepta que deberá usar las sesiones grupales de instrucción dentro del período correspondiente a la suscripción del producto en línea, o de lo contrario, perderá el beneficio de la compra. Las sesiones grupales de instrucción no se renuevan automáticamente en períodos adicionales, aunque se renueve la suscripción del producto en línea, y no se pueden “transferir” a otro período.