

**A) ReFLEX WEBSITE TERMS OF USE AGREEMENT – English**

**B) ReFLEX ウェブサイト利用規約 – Japanese**

**C) ReFLEX 웹 사이트 이용 약관 계약 – Korean**

## ROSETTA STONE ReFLEX WEBSITE TERMS OF USE AGREEMENT

This Terms of Use Agreement (“Agreement”) applies to and governs your use of the [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) website (“Site”), which is owned and operated by Rosetta Stone Ltd. (“RSL”). Your access to and use of any content (such as text, data, information, instruction, software, graphics, games, promotions, or photographs) that RSL may make available through either Site and any services that RSL may provide through the Site is subject to the terms of this Agreement. By accessing or using the Site and any of the content or services provided through it, you signify that you have read, understand, and agree to be bound by this Agreement. As used in this Agreement, the term “the Site” refers to the specific Site that you are accessing or using. The product is also subject to the End User License Agreement, but in the event of any conflict, the terms of this Agreement will prevail. Please review this entire Agreement carefully.

### 1. General

RSL reserves the right to change the Agreement at any time at its sole discretion. The most current version of the Agreement can be reviewed by clicking on the “Terms of Use” hypertext link located at the bottom of the Site. You should check the Site from time to time to review the then current Agreement because it is legally binding on you. You agree that each visit you make to this Site shall be subject to the then current Agreement and continued use of the Site now or following modifications in this Agreement confirms that you have read, accepted, and agreed to be bound by such modifications. Your continued use of the Site constitutes your acceptance of any changes to the Agreement. **If you do not agree to abide by this Agreement or any future Agreement, do not use or access, or continue to use or access the Site.** In order to participate in certain services through the Site, you may be notified that you are required to download software or content and/or agree to additional terms and conditions from RSL. Unless otherwise provided by the additional terms and conditions applicable to the services in which you choose to participate, those additional terms are hereby incorporated into this Agreement.

### 2. Privacy

Your use of the Site will be governed by the Privacy Policy applicable to the Site which can be found on the Agreements page of our website. By checking the box indicating you accept the terms of this Agreement, you also indicate that you understand and consent to the information collection, use, and disclosure practices described in our Privacy Policy.

### 3. Applicable Laws and Regulations

The availability of the Site and your right to access the Site and utilize the services provided through the Site are subject to any restrictions or requirements of applicable law, including laws and regulations related to Voice over Internet Protocol and other transmission technologies. You are required to comply with all applicable laws and regulations in connection with your access to and use of the Site, and such further limitations as may be set forth in any written or online notice from RSL. As a condition of your access to and use of the Site, you warrant that you will not use the Site for any purpose that is unlawful or prohibited by the Agreement. Use of the Site is for your personal and non-commercial use, and RSL does not grant you any express or implied rights to access or use the Site for any purpose other than language learning. You shall not allow any other person, including any members of your household, to access or use the Site. You specifically may not sell, lease or rent access to the Site or the services or otherwise transfer any rights to use the Site or the services under this Agreement.

### 4. Registration and Eligibility

To become an authorized user of a Site, you need to purchase a subscription to use the Site or register with the Site, as specified on each Site. When subscribing or registering, you must fill in all mandatory fields with true, accurate, current and complete information about yourself as prompted in the registration form and maintain and promptly update this information to keep it true, accurate, current and complete. As stated above, the Site’s Privacy Policy will apply to the personal information you provide. By subscribing or registering to use the Site, you certify and warrant that you will use the Site for language learning purposes only and that you will not use the Site for any other purpose or allow any other person

to access the Site or make its contents available to any other person or entity. RSL has the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future access and use of its Site and services if it suspects that the information or certification you provide is untrue, inaccurate, not current, incomplete, or for other reasons in RSL's sole discretion. RSL strives to create a global service with consistent standards for everyone, but RSL also strives to respect local laws. In most jurisdictions, registration on [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) is limited to those persons who are thirteen (13) years of age or older, or another age specific to certain countries pursuant to local law. In observance of laws of South Korea and some other countries, RSL requires individuals living there to be at least fourteen (14) years of age or older before they can access or attempt to use this Site. If you are underage, do not access or attempt to use this Site. RSL does not knowingly collect or maintain personal information from underage children through [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com).

## 5. Security

You are responsible for maintaining the confidentiality of the password you provided during the registration process, and you are fully responsible for all activities that occur under your password or account. **YOU AGREE NOT TO SHARE YOUR PASSWORD WITH ANY OTHER PERSON.** You agree to immediately notify RSL of any unauthorized use of your password or email address or any other breach of security relating to the Site. RSL reserves the right to require you to change your password for network security reasons.

## 6. User Content and Communications

Any information you transmit orally or by text or post to the Site shall be considered non-confidential and non-proprietary, except for your personal identifying information which is covered under the Site's Privacy Policy. RSL does not claim ownership of any information or material you transmit, distribute, post, communicate or store on, to or through the Site. However, by submitting, posting or transmitting, orally or otherwise, information on, to, or through the Site, you agree that RSL shall be free in perpetuity to record, read, copy, disclose, distribute, incorporate, and otherwise use such information and all text, speech, data, images and other materials embodied therein, for any and all commercial or non-commercial purposes. Without limiting the foregoing, RSL reserves the right to review and record text chats and listen to and record private audio or video chat and prompted speech. No compensation will be paid with respect to the use of this material or information.

You agree not to transmit, distribute, post, communicate, orally or by text, or store information or other material on, to or through the Site that:

- (a) is copyrighted, unless you are the copyright owner;
- (b) violates or infringes on any other intellectual property rights of others or the privacy or publicity rights of others;
- (c) reveals a trade secret, unless you own it;
- (d) is obscene, libelous, defamatory, threatening, harassing, abusive, malicious, hateful, sexually-explicit, libelous or embarrassing to any other person or entity, advocates, promotes, incites, instructs, informs, assists or otherwise encourages violence or other illegal activities, or involves fraud, stalking, or otherwise violating the legal rights of others, is harmful to minors, attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate or otherwise objectionable, all as determined by RSL in its sole discretion;
- (e) violates any applicable law or regulation;
- (f) constitutes or contains junk mail, spam, advertisements or solicitations of business, surveys, contests, chain letters or pyramid schemes;
- (g) seeks to solicit Site members or guests to join or utilize outside sites or online services or organizations; or
- (h) contains viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or other computer programming routines, engines or other software, data or programs that are intended to or may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data information, or property of another, including, but not limited to, the Site.

By using this Site, you understand and agree that RSL may at any time monitor, review, use, or disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Site. RSL does not monitor all activity on this Site but reserves the right to do so. Reviewing the Site includes, and is not limited to editing / revising / removing / modifying (in whole or part), introductory text, location text, first and last name, and monitoring includes and is not limited to recording, using or disclosing any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Site, except for Personal Information covered by the Site's Privacy Policy. You further understand and agree that RSL may use or disclose any information related to you (including content or communications posted or transmitted on the Site) for any reason related to the operation of the Site, in order to investigate, prevent, or take action regarding activities that may be prohibited or unlawful, to exercise our legal rights under the Agreement, at the request of law enforcement or governmental authorities, or otherwise to protect the rights and property of RSL or any third party in accordance with our Privacy Policy and this Agreement, and in connection with a corporate merger, sale, other similar transaction involving RSL.

## **7. Prohibited Uses Generally**

Without limiting the foregoing, you agree not to:

- (a) delete or revise any material or other information of any other user of the Sites;
- (b) disclose, harvest or otherwise collect information about others, including email addresses, without their consent, or engage in any systematic extraction of data or data fields;
- (c) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Site's infrastructure, including but not limited to, consuming a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resource;
- d) use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Site or any activity being conducted on the Site;
- (e) use or attempt to use any engine, software, tool, agent or other device or mechanism (including, without limitation, browsers, spiders, robots, avatar's or intelligent agents) to navigate or search the Site other than the search engine and search agents available from the Site and other than generally available third-party web browsers (e.g., Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer);
- (f) attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse-engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Site or used in providing the services offered by the Site; or
- (g) disrupt the normal flow of dialogue, cause a screen to "scroll" faster than other users are able to type, or otherwise act in a manner that negatively affects other users' abilities to engage in real time exchanges.

You further agree not to violate or attempt to violate the security of the Site, including, without limitation:

- (h) attempting to access or accessing data not intended for you or attempting to log-in, or logging into a server, account, materials, service, system or network that you are not authorized to access through any means;
- (i) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization;
- (j) attempting to interfere with service to any user, host, or network, or using the Site or the services provided through the Site in any manner that could damage, disable, overburden or impair any server, the networks connected to any server, or interfere with any other party's use or enjoyment of the Site and its services; or
- (k) obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Site.

Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. In accordance with these Terms of Use, RSL will investigate and work with law enforcement authorities to prosecute users who are involved in such violations.

If you wish to report a violation of these Prohibited Uses or any other violations of this Agreement, please click on the "Report Abuse" link at the bottom of the Site's web pages.

## **8. Termination and Suspension**

You further understand and agree that RSL, including its authorized agents, may, with or without notice, suspend, terminate, or limit your use of any service provided by RSL through the Sites if you violate any provision of this Agreement, or any other agreement pertaining to the use of the relevant Site, as determined by RSL in its sole discretion. RSL's instructors and other users may report any potential violations of this Agreement at any time, and RSL reserves the right to suspend, terminate, or limit the services you may use on the Site based upon such reported potential violations, or for any other reason, in RSL's sole discretion. In addition, RSL shall have the right to limit, suspend or terminate your access to and use of the RWORLD website for any reason in RSL's sole discretion. If RSL terminates your use of a Site because you have breached this Agreement, you shall not be entitled to the refund of any unused portion of fees or payments (if any) paid to RSL for the right to use such Site.

## **9. Storage**

You acknowledge that RSL may establish general practices and limits concerning use of the Site, including without limitation the maximum number of days that email messages, message board postings or other uploaded content will be retained by the Site, the maximum number of email messages or other content that may be sent from or received by an account on the Site, the maximum size of any email message, attachment, or other content that may be sent from or received by an account on the Service, the maximum disk space that will be allocated on the Site servers on your behalf, and the maximum number of times (and the maximum duration for which) you may access the Site in a given period of time. You agree that RSL has no responsibility or liability for the deletion or failure to store any messages and other communications or other content maintained or transmitted by the Site.

You acknowledge that RSL reserves the right to log off accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that RSL reserves the right to modify these general practices and limits from time to time, and in RSL's sole discretion.

## **10. Third-Party Content and Links to Third-Party Web Sites**

The Site may contain third-party owned content and links to other websites ("Linked Sites"). RSL does not endorse, sponsor, recommend, or otherwise accept responsibility for any Linked Sites. In addition, Linked Sites are not under the control of RSL, and RSL is not responsible for the content or privacy practices of the Linked Sites, including, without limitation, links contained on Linked Sites or any changes or updates to Linked Sites. RSL is providing third-party content and Linked Sites to you only as a convenience, and the inclusion of such third-party content and Linked Sites is not an endorsement by RSL in favor of any third party.

## **11. Exposure**

You acknowledge and agree that by accessing or using the Site and the services, you may be exposed to materials from others that are offensive, indecent, or otherwise objectionable. You acknowledge that RSL may, but is not required to, monitor the Site, and that RSL has no liability to you for any third party content. You may report content or actions you believe may be in violation of this Agreement to RSL by clicking on the "Report Abuse" link we provide.

## **12. Disclaimer of Warranties**

THE SITE IS PROVIDED "AS IS." RSL MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND WHATSOEVER RELATING TO THE SITE, LINKED SITES, OR OTHER CONTENT THAT MAY BE ACCESSIBLE DIRECTLY OR INDIRECTLY THROUGH THE SITE. RSL DISCLAIMS TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW ANY AND ALL SUCH REPRESENTATIONS AND WARRANTIES.

WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RSL DISCLAIMS TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW ANY AND ALL (a) WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, (b) WARRANTIES AGAINST INFRINGEMENT OF ANY THIRD-PARTY INTELLECTUAL PROPERTY OR PROPRIETARY RIGHTS, (c) WARRANTIES RELATING TO THE TRANSMISSION OR DELIVERY OF THE SITE, (d) WARRANTIES RELATING TO THE ACCURACY, RELIABILITY, CORRECTNESS, OR COMPLETENESS OF DATA MADE AVAILABLE ON THE SITE OR OTHERWISE BY RSL, AND (e) WARRANTIES OTHERWISE RELATING TO

PERFORMANCE, NONPERFORMANCE, OR OTHER ACTS OR OMISSIONS BY RSL OR ANY THIRD PARTY. FURTHER, THERE IS NO WARRANTY THAT THE SITE WILL MEET YOUR NEEDS OR REQUIREMENTS OR THE NEEDS OR REQUIREMENTS OF ANY OTHER PERSON.

RSL MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, (a) THAT THE INFORMATION PROVIDED THROUGH THE SITE WILL BE FREE FROM ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, OR DELAY IN OPERATION, OR FROM TECHNICAL INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS; (b) THAT THE SITE WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR LOCATION; (c) THAT DEFECTS OR ERRORS IN THE SITE WILL BE CORRECTED; OR (d) THAT THE CONTENT ON THE SITE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. ANY INFORMATION ON THIS SITE IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE, AND RSL DISCLAIMS ALL RESPONSIBILITY FOR THESE CHANGES.

ANY AND ALL PRICING, DELIVERY, OR CONTRACT INFORMATION IS SUBJECT TO FINAL CONFIRMATION BY RSL. YOUR RELIANCE ON SUCH INFORMATION PROVIDED SOLELY THROUGH THE SITE IS AT YOUR OWN RISK.

### **13. Limitation of Liability**

IN NO EVENT WILL RSL OR ITS AFFILIATES, OR ANY PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE SITE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF YOUR ACCESS, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE SITE OR ANY LINKED SITES, OR IN CONNECTION WITH ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, OR LINE OR SYSTEM FAILURE. IN THE EVENT THAT YOU HAVE A DISPUTE WITH ANOTHER USER RELATED TO, ARISING FROM, OR IN ANY WAY CONNECTED WITH USE OF THE SITE, YOU RELEASE RSL AND ITS AFFILIATES FROM ANY CLAIMS, DEMANDS, AND DAMAGES OF EVERY KIND AND NATURE ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH SUCH A DISPUTE.

These limitations apply whether the alleged liability is based on contract, tort, negligence, strict liability, or any other basis, even if RSL has been advised of the possibility of such damage. Because some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, RSL's liability in such jurisdictions shall be limited to the extent permitted by law.

### **14. Indemnification**

YOU AGREE TO DEFEND, INDEMNIFY, AND HOLD HARMLESS RSL AND THIRD PARTIES WHO CONTRIBUTE TO THE SITE FROM ANY LOSS, DAMAGE, OR COST (INCLUDING ATTORNEYS' FEES) RESULTING FROM YOUR VIOLATION OF THIS AGREEMENT.

### **15. Copyrights**

All copyright rights in the text, images, photographs, graphics, user interface, and other content provided by RSL, and the selection, coordination, and arrangement of such content ("Content"), are owned by RSL or its third-party licensors to the full extent provided under the United States Copyright Act and all international copyright laws. Except as otherwise indicated, you are authorized to make use of the Content for educational and non-commercial purposes only, provided that you maintain all copyright and other notices posted along with the Content. Any reproduction, copying, publication, modification, or redistribution of the Content for other than educational and non-commercial purposes is strictly prohibited without RSL's prior written consent. Requests for permission to reproduce any Content must be made in writing to:

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

Without limiting the foregoing, you specifically may not falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations, or labels of the origin or source of software or other material contained in any files.

#### **16. Trade and Service Mark Rights**

All rights in the product names, company names, trade names, logos, product packaging, and designs of all RSL or third-party products or services, whether or not appearing in large print or with the trademark symbol, belong exclusively to RSL or their respective owners and are protected from reproduction, imitation, dilution, or confusing or misleading uses under national and international trademark and copyright laws. The use or misuse of these trademarks or any materials, except as permitted herein, is expressly prohibited, and nothing stated or implied on the Site confers on you any license or right under any patent or trademark of RSL or any third party.

#### **17. Choice of Law and Forum**

The Agreement is subject to the laws of the State of Virginia. If there is any dispute between us concerning the Agreement or your access to or use of the Site, we both agree to submit the dispute to non-binding mediation, followed by binding arbitration. Both the mediation and the arbitration will be governed under the rules of the American Arbitration Association, and the venue for the arbitration will be the Washington, D.C, metropolitan area.

#### **18. Survival**

Applicable sections of the Agreement shall survive termination of this Agreement or your rights to use the Sites for any reason.

#### **19. No Waiver**

The failure of RSL to enforce any provisions of the Agreement or respond to a breach by you or other parties shall not in any way waive its right to enforce subsequently any terms or conditions of the Agreement or to act with respect to similar breaches.

#### **20. Miscellaneous**

You agree that no joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between you and RSL as a result of the Agreement or your access to and use of the Site. A printed version of the Agreement and of any notice given in electronic form shall be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to the Agreement to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. Unless otherwise specified herein, the Agreement constitutes the entire agreement between you and RSL and governs your use of the Site. If any portion of the Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intention of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect.

#### **21. Acceptance of this Agreement**

(a) **Electronic Signature.** This Agreement is an electronic contract that governs your use of and access to the Site. By checking the box indicating you accept these terms, you create an electronic signature that has the same legal force and effect as a handwritten signature.

(b) **Electronic Form.** When you check the box indicating your acceptance of the Agreement, you also consent to have the Agreement provided to you in electronic form and agree to receive information about your account electronically. RSL reserves the right to send you information about your account by postal mail.

(c) **Non-electronic Copy.** You have the right to receive this Agreement in non-electronic form. You may request a non-electronic copy of this Agreement either before or after you electronically sign it. To receive a non-electronic copy of the Agreement, please send an email to [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com) or a letter and self-addressed, stamped envelope to:

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

(d) **Withdrawing Your Consent.** You have the right at any time to withdraw your consent to have the Agreement provided to you in electronic form. Should you choose to withdraw your consent to have the Agreement provided to you in electronic form, you will no longer be enrolled in the Site and you will not be able to access password-protected areas of the Site. We only will issue you a new password for the Site after we receive a signed copy of a non-electronic version of the Agreement, which we will send to you upon request. To withdraw your consent and/or request a non-electronic copy of the Agreement, please send an email to [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com) or a letter and self-addressed stamped envelope to:

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

Your withdrawal of consent will be effective within a reasonable time after RSL receives the notice described above, and it will not affect any action taken in reliance on your consent or the continuing enforceability of the Agreement.

(e) **Access and Retention.** In order to access and retain the Agreement, you must have access to the World Wide Web, either directly or through devices that access Web-based content, and pay any service fees associated with such access. In addition, you must use all equipment necessary to make such connection to the World Wide Web, including a computer and modem or other access device. Please print a copy of the Agreement for your records. To retain an electronic copy of the Agreement, you may save it into any word processing program. We will notify you of any changes in the hardware or software requirements needed to access or retain the Agreement that create a material risk that you will not be able to continue to access or retain it.

## **22. Notice of Copyright Infringement**

Pursuant to the Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, RSL has designated an agent to receive notices of claimed copyright infringement. If you believe in good faith that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, you may provide RSL's Copyright Agent the following information:

- A description of the copyrighted work that you claim has been infringed;
- A description of where the material that you claim is infringing is located on the Site;
- Your address, telephone number, and email address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf; and
- An electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest.

United States law provides significant penalties for submitting such a statement falsely. RSL's Copyright Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows: by e-mail at [copyrightagent@rosettastone.com](mailto:copyrightagent@rosettastone.com) or by mail at:



Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Copyright Agent  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

Upon receipt of the written notification containing the information specified above:

- (a) RSL may remove or disable access to the material that is alleged to be infringing;
- (b) RSL may forward the written notification to such alleged infringer; and
- (c) RSL may take reasonable steps to promptly notify the alleged infringer that it has removed or disabled access to the material.

Counter-Notification:

If the alleged infringer believes that a notice of copyright infringement has been wrongly filed against it and it would like to submit a counter-notification, it may file a Counter-Notification in Response to Claim of Copyright Infringement with RSL's Copyright Agent.

To be effective, a Counter-Notification must be a written communication provided to RSL's Copyright Agent for Notice that includes the following information:

- A physical or electronic signature of the alleged infringer;
- Identification of the material that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the material appeared before it was removed or access to it was disabled;
- A statement under penalty of perjury that the alleged infringer has a good faith belief that the material was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled; and
- The alleged infringer's name, address, and telephone number, and a statement that the alleged infringer consents to the jurisdiction of Federal District Court for the judicial district in which the address is located, or if the alleged infringer's address is outside of the United States, for any judicial district in which RSL may be found, and that the alleged infringer will accept service of process from the person who provided notification or an agent of such person.

Upon receipt of a Counter-Notification containing the information specified above:

- (a) RSL may promptly provide you with a copy of the Counter-Notification;
- (b) RSL may inform you that it will replace the removed material or cease disabling access to it within ten (10) business days; and
- (c) RSL may replace the removed material or cease disabling access to the material within ten (10) to fourteen (14) business days following receipt of the Counter-Notification, provided RSL's Copyright Agent for Notice has not received notice from you that an action has been filed seeking a court order to restrain Subscriber from engaging in infringing activity relating to the material on RSL's network or system.

You may want to seek the advice of independent legal counsel before filing a notification or counter-notification.

Last Revised: October 10, 2012

Copyright © 2011–2012 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

## ROSETTA STONE ReFLEX ウェブサイト 利用規約

この利用規約（「契約」）は、Rosetta Stone Ltd.（「RSL」）が所有および運営するウェブサイト、[reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) website（「サイト」）の利用に適用され、それを統制するものです。RSL がサイトから提供するコンテンツ（テキストデータ、情報、インストラクション、ソフトウェア、画像、ゲーム、プロモーション、または写真）、および RSL がサイトを通じて提供するサービスはすべて、本契約の対象となります。サイト、およびそれを通じて提供されるコンテンツまたはサービスにアクセス、またはそれを使用することにより、利用者は本契約を読み、理解し、その規則に制約されることに同意するものとします。本契約に使用される「サイト」と言う言葉は、利用者がアクセス、または使用する特定のサイトを意味します。ソフトウェア製品はまた、エンドユーザー使用許諾契約の対象となりますが、矛盾が生じた場合は、本契約の条項が優勢となります。本契約を注意深くお読みください。

### 1. 概要

RSL は、独自の決定権によりいつでも本契約に変更を加えることができるものとします。本契約の最も新しいバージョンは、サイト下部にあるハイパーリンク、「利用規約」をクリックして表示することができます。本利用規約は利用者に対して法的拘束力を持つため、時々本サイトを訪れ、最新の契約を確認してください。利用者は、利用者が本サイトに訪れる際は当時最新の契約の対象となり、本契約、または修正後に継続して本サイトを使用することにより、この利用者は修正内容を読み、承認し、同意したものとみなされるものとします。サイトを継続して使用することにより、本契約の変更事項を承認したことになります。**本契約、または将来の契約に合意しない場合、本サイトにアクセスしたり、継続してアクセス、使用しないでください。**サイトを介して特定のサービスに参加するためには、ソフトウェアまたはコンテンツをダウンロード、および/または RSL から追加の利用規約に同意する必要があることが通知されます。利用者が利用するサービスに対する追加の利用規約が提供されない限り、これらの追加的規約は本契約に含まれるものとします。

### 2. プライバシー

サイト使用は、当社ウェブサイトの“契約書”ウェブページにある、サイトに適用されるプライバシー方針により管理される。本契約の規約に同意する、というボックスにチェックマークを記入すると、プライバシー方針にある情報の収集、使用、開示手続きを理解し、承諾するものとみなされます。

### 3. 適用法および規制

サイトの利用可能性、およびサイトにアクセスし、そのサービスを利用する権利は、ボイスオーバー・インターネット・プロトコル、およびその他の送信技術に関連する法律・規制を含む、適用法の規制または要求の対象となります。利用者は、サイトへのアクセスおよび使用に関して、すべての適用法および規制、また RSL からの文書またはオンライン通知に記されるすべての規制に従う必要があります。サイトへのアクセスおよび使用条件として、本契約により不法、禁止されているいかなる目的によっても、本サイトを使用しないことを保証するものとします。当サイトは、個人的で、商業以外の目的で使用されるものであり、RSL は言語習得以外のいかなる目的により、本サイトにアクセスまたは使用する明示的、または黙示的権利を承認しないものとします。利用者は、家族を含め、利用者以外の人を当サイトにアクセスさせ、使用させることはできません。利用者は本契約に基づき、サイトまたはサービスへのアクセス権の販売、貸し出し、または当サイトまたはサービスの使用権を譲渡することはできません。

#### 4. 登録および資格

サイトの認定ユーザーとなるには、サイトの定期使用料を購入するか、サイトで特定されるようにサイトに登録する必要があります。定期使用料または登録手続きを行う際は、登録用紙で指示があるように、必須項目に利用者に関する正確で真実の、最新の情報を記入し、常にこの情報が正確で真実であり、最新の情報となるように、適時更新する必要があります。上述のとおり、サイトのプライバシー方針は、利用者が提供する個人情報に適用されます。当サイトを使用するために定期使用または登録手続きを行うことによって、利用者は本サイトを言語習得の目的のみに使用し、当サイトをその他の目的で使用したり、その他の人物にサイトへのアクセスを許可したり、または他の人物にコンテンツを提供しないことを承認および保証するものとします。RSL は、利用者が提供した情報または保証が真実、正確、最新でなく、不完全なものであるとみなした場合、RSL は利用者のアカウントを保留または終了し、現在または将来のサイトへのアクセス、およびサイト、サービスの使用を拒否する権利を保有します。RSL では、全世界に共通の同一規格のグローバルサービスを皆様に提供すると同時に、各国の法令を守ることを旨とします。[reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) に登録できるのは、ほとんどの法域では 13 歳以上の方とさせていただきます。RSL では、韓国およびその他の国の法令にしたがって、それらの国に居住している方が本サイトにアクセスまたは利用される場合、最低 14 歳以上であることを要件とさせていただきます。既定の年齢に達していない場合、サイトにアクセス、またはその使用を試みないでください。RSL は、[reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) を通じ、既定の年齢に達していない未成年者から意図的に個人情報を収集・保有することはありません。

#### 5. セキュリティー

利用者は、登録手続きで提供したパスワードを機密に保管する責任を持ち、また利用者のパスワードアカウントで行われたすべてのアクティビティに完全責任を負います。**利用者は、利用者のパスワードを他者と共有しないことに同意するものとします。**利用者のパスワード、E メールアドレスが無断で利用されたり、サイトに関するセキュリティに対する違反行為が発覚した場合は、すぐに RSL に通告することに同意するものとします。RSL は、ネットワークのセキュリティ目的で、利用者のパスワードを変更するよう要求する権利を持ちます。

#### 6. ユーザーコンテンツおよびコミュニケーション

口頭または文字で送信した情報、またはサイトに掲載される情報は、サイトのプライバシー方針の対象となる利用者の個人情報を除き、すべて非機密および一般情報とみなされます。RSL は、利用者がサイトに、またはサイトを通じて送信、流通、掲載、通信、または保存する情報または内容の所有権を持ちません。しかし、情報を口頭またはその他の方法で、サイトに、またはサイトを通じて提出、掲載、または送信することにより、利用者は RSL がその情報、すべてのテキスト、スピーチ、データ、画像、およびそこに含まれるすべての内容を、商業または非商業的なすべての目的で記録、読み込み、コピー、開示、流通、取り込み、または使用する権利を有することに合意するものとします。上記に制限されることなく、RSL はテキストによるチャットのレビューおよび記録、オーディオまたはビデオチャット、およびスタジオまたはコースにおける補助的スピーチを視聴および記録する権利を保有します。この内容または情報を使用するにあたり、報酬は支払われません。

利用者は、当サイトに関する以下の情報またはその他の内容を、当サイトに、または当サイトを介して送信、流通、ポスト、通信、口頭またはテキストによって保存しないことに同意するものとします。

- (a) 利用者が著作権保持者でない限り、著作権を持つもの
- (b) 他者の知的財産権、またはプライバシー、パブリシティ権を違反、侵害するもの

- (c) それを所有しない限り、企業秘密が公開されるもの
- (d) 他者または他企業に対するわいせつ、中傷、名誉毀損、脅し、ハラスメント、虐待的、悪意的、嫌悪的、アダルト・コンテンツ、誹謗的、または不快なもの、他者の法的権利を支持、促進、扇動、指導、通知、援助、または奨励するもの、未成年者に対して有害で、他者に利用者の身元、またはメッセージ、通信の配信先を誤解させるもの、他者、または企業に対する利用者の関係を誤解させるもの、実質的に虚偽的で誤解を与え、不正確で不愉快なものとして RSL の独断で判断されるもの
- (e) 適正法または規制に違反するもの
- (f) ジャンクメール、スパム、宣伝、またはビジネス勧誘、アンケート、論争、チェーンレター、またはマルチ商法によるもの、またはそれを含むもの
- (g) サイトメンバー、またはゲストに、他のサイト、オンラインサービス、または組織に加入またはそれらを使用するよう勧誘する目的のもの
- (h) サイトを含むがそれに限定されることのないシステム、データ情報、またはプロパティに危害を与え、阻止、妨害し、またはそれらを収容する、ウィルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、またはコンピュータ・プログラミング・ルーティン、エンジン、その他のソフトウェア、データ、またはプログラムを含むもの

本サイトを使用することにより、利用者は RSL がサイトに掲載される口頭、またはテキストによる通信のコンテンツを、いかなる場合も監視、検討、使用、または開示することを理解し、合意するものとしてします。RSL はサイトにおけるすべてのアクティビティを監視するわけではありませんが、その権利を保有するものとしてします。サイトの検討には、紹介文、所在地、氏名の編集、修正、除去、補正（全部または一部）を含むがそれに限定されないものとし、監視にはサイトのプライバシー方針によって定められる個人情報以外の、当サイトに掲載、または当サイトを介して送信される口頭または文書による通信内容の記録、使用、または開示を含むがそれに限定されないものとしてします。利用者はさらに、法執行機関、政府当局の要求により、または RSL が関与する企業合併、買収、または同様の取引に関して、プライバシー方針、または本契約に準じて、RSL または第三者の権利を保護するために、契約に基づき当社の法的権利を実行するべく、禁止、または不法行為を調査、防止、またはそれらに対する措置を行うために、サイトの運営に関する理由から、RSL は利用者に関する情報（サイトに掲載され、サイトより送信されるコンテンツまたは通信内容を含む）を使用または公開する場合があることを理解し、合意するものとしてします。

## 7. 一般的な使用禁止事項

上記を制限することなく、利用者または以下の行為に関与しないことに同意するものとしてします：

- (a) サイトの他のユーザーのコンテンツ、またはその他情報を削除または修正する
- (b) 許可なしに E メールアドレスなどの情報を開示、採取、または収集したり、データまたはデータ領域の系統的抽出に関与する
- (c) CPU 時間、帯域幅、メモリストレージスペース、またはその他のシステム、ネットワークリソースを不相応な分量使用するなどを含むがそれに限定されることのない、サイトのインフラストラクチャにおいて、不当で不相応な大規模な負担を与えるアクションを行う
- (d) サイト、またはサイトで行われるアクティビティを阻害、または阻害する目的のデバイス、ソフトウェア、またはルーティンを使用する
- (e) サイトから利用可能なサーチエンジンおよびサーチエージェント以外のもの、また第三者のウェブブラウザで一般的に利用可能なもの（例：Mozilla Firefox または Microsoft Internet Explorer）以外で、サイトをナビゲーション、検索するエンジン、ソフトウェア、ツール、エージェント、その他デバイス、メカニズム（ブラウザ、スパイダー、ロボット、アバター、または知的エージェントを含むがそれに限定されない）の使用、または使用しようとする試み

(f) サイトと互換性を持ち、サイトの一部を構成するソフトウェア、またはサイトにより提供されるサービスに使用されるソフトウェアの解読、逆コンパイル、解体、またはリバースエンジニアを試みる行為  
または

(g) 正常なダイアログの流れを中断させたり、他のユーザーがタイプできるスピードよりも速い速度で画面を「スクロール」させたり、他のユーザーがリアルタイムで情報交換する能力にマイナスの影響を与えること

利用者はさらに、以下を含むがそれに限定されることのない、サイトのセキュリティに関する規定を違反したり、違反を試みる行為に同意するものとします。

(i) 利用者に関係のないデータにアクセス、またはアクセスを試みたり、利用者がアクセス権を持たないサーバー、コンテンツ、サービス、システム、またはネットワークにログイン、またはログインしようと試みること

(j) システムまたはネットワークの弱さを探査、スキャン、またはテストしようという試み、または適切な承認なしにセキュリティまたは認証方法を侵害する行為

(k) ユーザー、ホスト、またはネットワークに対するサービスを阻害する試み、または、サーバー、サーバーに接続されるネットワークを阻害を与えたり動作を停止させ、過度な負担をかけたり、故障させるような方法で、サイトまたはサイトを通じて提供されるサービスを使用したり、他者によるサイトおよびそのサービスの利用、またはその楽しみを阻害する行為

(l) サイトに承認されない方法で、コンテンツまたは情報を取得すること、または取得しようとする試み

システムまたはネットワークセキュリティに関する違反行為は、民事または刑事責任に問われる場合があります。これらの利用規約により、**RSL** はこのような違反行為に関与するユーザーを調査し、法執行機関と協力して働きかけるものとします。

これらの禁止事項、または本契約に反するその他すべての違反行為について報告する場合は、ウェブサイト下部の「乱用に関する通告」をクリックしてください。

## 8. 停止および保留

利用者はさらに、委任代理人を含め **RSL** は、利用者が本契約の条項に違反した場合、または関連サイトの使用に関するその他の契約に違反した場合、**RSL** の独断により、また事前の報告なしに、**RSL** は **RSL** によりサイトを介して利用者に提供されるサービスの使用を保留、停止、または制限する場合がありますことを理解および合意するものとします。**RSL** のインストラクターおよびその他のユーザーは、いつでも本契約の違反行為と思われる行為を通告できるものとし、**RSL** は報告された違反行為、またはその他いかなる理由により、**RSL** の独断により、サイトから利用者が利用できるサービスを保留、停止、または制限する権利を有します。さらに、**RSL** はその独断により、いかなる理由によっても **RWORLD** ウェブサイトの使用を制限、保留、または停止する権利を保有するものとします。利用者が本契約に違反したために、**RSL** が利用者のサイト利用を停止した場合、サイトを利用するために **RSL** に支払った、未使用の料金または金額（該当する場合）は一切返金されません。

## 9. ストレージ

利用者は、**RSL** がサイトが E メールメッセージ、メッセージボード掲載内容、またはその他にアップロードされたコンテンツがサイトに保管される最高日数、サイトのアカウントが送信、受信できる E メールメッセージの最高数、サービスアカウントが送信、受信できる E メールメッセージ、添付書類、またはその他コンテンツの最高サイズ、利用者に代わりサイトのサーバーに割り当てられる最大のディスクスペース、および一定期間中にサイトにアクセスできる最大数（およびその最高持続時間）を含むがそ

れに限定されることのない、サイトの仕様に関する一般慣行および制限を確立する場合があることを認識するものとします。利用者は、RSL がサイトにより管理または送信されるメッセージ、その他通信内容、またはその他コンテンツの削除、または保管に失敗した際に、一切その責任を負わないことに同意するものとします。

利用者は、RSL が一定期間以上の間、活動が見られないアカウントをログオフする権利を保有することを認識するものとします。利用者はさらに、RSL が独断により、その一般慣行および制限に関する条件を修正する権利を有することを認識するものとします。定期間以上の間、活動が見られないアカウントをログオフする権利を保有することを認識するものとします。

## 10. 第三者コンテンツおよび第三者ウェブサイトへのリンク

サイトには、第三者が所有するコンテンツ、および他のウェブサイト（「リンクされているサイト」）が含まれる場合があります。RSL は、リンクされているいかなるサイトの責任も保証、後援、推奨、または承認しません。さらに、リンクされているサイトは RSL の管理下に置かれていないものとし、RSL は、リンクされているサイトに含まれるリンク、リンクされているサイトの変更または更新内容を含むがそれに限定されることのない、そのコンテンツまたはプライバシー情報の取扱に一切責任を負わないものとします。RSL では、便宜を図るために第三者のコンテンツおよびリンクされているサイトを提供していますが、このような第三者コンテンツおよびリンクされているサイトは、第三者を支持する目的で RSL に保証されるものではありません。

## 11. 公開

サイトおよびサービスにアクセス、またはそれらを使用することにより、利用者は中傷的、わいせつ的で、好ましくないコンテンツにさらされる可能性があることを承認し、それに同意するものとします。利用者は、RSL がサイトを監視する義務を負わないもの、それを監視する場合があります、第三者のコンテンツに関して利用者に対して責任を負わないことを認識するものとします。本契約に違反すると思われるコンテンツまたは行為を RSL に報告する場合は、サイト内にある「乱用に関する通告」と言うリンクをクリックしてください。

## 12. 保証の免責条項

本サイトとは、「現状どおりに」提供されます。RSL は、サイト、リンクされているサイト、またはサイトから直接または間接的にアクセス可能なその他のコンテンツに関して、いかなる説明、または保証も行わないものとします。RSL は、法律によって許可される限りの範囲で、このようなすべての説明および保証を放棄するものとします。

上記の一般性を制限することなく、RSL は法律で許される限りの範囲で、(a) 特定の目的に対する商品性または適正に関する保証、(b) 第三者の知的財産または所有権の侵害に対する保証、(c) サイトの送信または配信に関する保証、(d) サイト、または RSL により掲載されるデータの精度、信頼性、正確性、または完全性に関する保証、および (e) その他、RSL または第三者による履行、不履行、その他の行為または怠惰に関する保証を放棄するものとします。さらに、サイトが利用者のニーズ、条件、または他の人物のニーズまたは条件を満たすと言う保証はありません。

RSL は、(a) サイトを介して提供された情報にエラー、脱落、途切れ、欠陥が含まない、運用に遅延が生じない、または技術的な不正確さ、または誤字などを含めない、(b) サイトがいかなる時間または場所で利用可能である、(c) 欠陥またはエラーを含むサイトは修正される、または (d) サイトに含まれるコンテンツにウィルス、またはその他有害なコンポーネントを含めない、といった、明示的、黙示的な保証、

または説明を提供しないものとします。本サイトの情報はすべて、事前の報告なしに変更される可能性があります。RSL はこれらすべての変更に対する責任を放棄するものとします。

すべての価格、送信、または契約情報は、RSL による最終確認の対象となるものとします。サイトが提供するこのような情報の信頼性に関して、当社は一切責任を負いません。

### 13. 責任制限

RSL またはその提携会社、または当サイトの作成、制作、または送信に関与するすべての当事者は、利用者がサイトまたはリンクされているサイトにアクセス、使用、誤用、または使用できないこと、または契約不履行、不作為、妨害、欠陥、運用または送信の遅延、コンピュータウイルス、または配線またはシステムの故障によって発生する、直接的、偶発的、結果的、間接的、特別または懲罰的責任を負わないものとします。当サイトの使用に関連した、それにより発生した、またはそれに関して他者と論争が発生した場合、利用者はこのような論争から生じるすべての申し立て、要求、および損害賠償に対して、RSL をこれらの責任から開放するものとします。

これらの制限は、たとえ RSL がこのような損害が生じる可能性があると警告した場合でも、また主張される責任が契約、不法行為、過失、厳格責任、またはその他のいかなる理由によるものであっても適用されるものとします。司法管轄地区によっては、偶発的または結果的損害の排除または制限を認められない場合があるため、このような管轄地区における RSL の責任は、法律で認められる限り制限されるものとします。

### 14. 免責

利用者が本契約に違反したために損失、損害、または必要費用（弁護士料を含む）などが発生した場合、利用者はサイトにコンテンツを提供した RSL および第三者を弁護、保護するものとし、損害を与えないことに同意するものとします。

### 15. 著作権

RSL が提供するテキスト、画像、写真、グラフィック、ユーザーインターフェース、およびその他のコンテンツ、RSL またはその第三者ライセンサーが提供するコンテンツの選択、構成、および配列（「コンテンツ」）の著作権は、米国著作権法、およびすべての国際著作権法により、RSL またはその第三者ライセンサーが所有するものとします。特別な記載がない限り、利用者はコンテンツを教育および非商業的目的に使用することが認められているため、コンテンツと共に記載されるすべての著作権および注記をすべて維持する必要があります。事前に RSL の文書による承諾なしに、コンテンツを教育および非商業的な目的以外の目的のために複製、複写、出版、または再販売することは、固く禁止されています。コンテンツ複製許可を要求する文書を作成し、以下の住所にお送りください。

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

上記を制限することなく、利用者は作者の帰属、法的、またはその他の適正通知、所有者指定、基点ラベルまたはソフトウェアのソース、または全ファイルに含まれるその他のコンテンツなどの著作権管理情報を改ざんしたり、削除することはできません。

## 16. 商標およびサービスマークに関する権利

製品名、会社名、商号、ロゴ、製品パッケージング、およびすべての RSL または第三者製品・サービスのデザインのすべての所有権は、大きく印刷されているか、または商号シンボルを伴っているか否かに関わらず、RSL またはその関連所有者に独占的に所属するものとし、それを複製、模造、希釈し、紛らわしく、誤解を招くような方法で使用される事がないよう、米国および国際商標法および著作権法により保護されています。これらの商標、または本契約で許可される以外のコンテンツの使用、誤使用は明示的に禁止されており、サイトに掲示、また暗示されるコンテンツに対し、利用者は RSL またはその第三者の特許または商標に基づき、そのライセンス権、またはいかなる権利も与えられていないものとし、ます。

## 17. 法律または裁判所の選択

本契約は、バージニア州の法律に従っています。本契約、または当サイトへのアクセスまたは使用に関して異議のある場合、本契約の両当事者は、異議を法的拘束力を持たない調停に提出した後、法的拘束力を持つ仲裁を行うことで同意するものとし、ます。仲裁および調停は共に、米国仲裁協会の規制に基づき監督されるものとし、仲裁の裁判地はワシントン D.C.、メトロポリタン 地区となるものとし、ます。

## 18. 存続

本契約のアプリケーションの項目は、本契約、またはいかなる理由による利用者の当サイトの使用権が終了した後も存続するものとし、ます。

## 19. 権利不放棄

RSL が本契約の条項の実行を怠った場合、利用者、または他の当事者が過失に関与した場合においても、本契約の条項または規定を実施する権利、または同様の過失に対する対処を行う権利は放棄されないものとする。

## 20. その他

利用者は本契約、またはサイトへのアクセス、およびその使用により、利用者 と RSL の間に共同事業、パートナーシップ、雇用、または代理関係は存在しないことに同意するものとし、ます。文書による本契約、および電子形式による通知は、文書として作成および管理されるその他のビジネス文書および記録と同様、契約に基づいた、またはそれに関する法的手続き、または行政手続きにおいて証拠能力を持つものとし、ます。別段の定めがない限り、本契約は、利用者 と RSL 間の全契約事項を含むものとし、利用者のサイト利用を監督するものとし、ます。本契約で無効、または実行不可能な部分が見られる場合は、その部分は適用法を反映する形で構築されるものとし、当事者の当初の目的、その他の条項は有効に存続するものとし、ます。

## 21. 契約の受諾

(a) 電子署名。本契約は、利用者の当サイトの利用およびアクセスを監督する電子的契約です。本条約の規定に同意するというボックスにチェックを記入することにより、利用者は手書きの署名と同等の法的効果を持つ電子署名を作成することになります。

(b) 電子形式。本契約の承諾を示すボックスにチェックを記入することにより、利用者はまた、本契約が電子形式で提供されることを承認するものとし、利用者のアカウント情報も電子形式で受信することに同意するものとし、ます。RSL は、利用者のアカウント情報を郵送する権利を保有します。



(c) 非電子コピー。利用者または、本契約を非電子形式で受領する権利を有します。は、本契約に電子署名を行う前後に、本契約の非電子形式のコピーを要求することができます。本契約の非電子形式のコピーを受領するには、リクエストを E メールで [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com) まで送信するか、または返信用封筒を同封の上、リクエストの手紙を以下の住所に郵送してください。

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

(d) 同意の取り消し。利用者は、契約書を電子形式で受取ることへの同意をいつでも取り下げる権利があります。電子形式で提供された契約の同意を取り下げると選択した場合、利用者はサイトに登録することができなくなり、パスワードをつかってサイトのコンテンツにアクセスできなくなります。我々は、署名済みの契約の非電子コピーを利用者から受領するまでは、リクエストによってのみ配送される新しいパスワードの発行は致しません。利用者の同意の取り下げ、および/または本契約の非電子形式のコピーをリクエストするには、E メールで [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com) にお問い合わせいただくか、または返信用封筒を同封の上、リクエストの手紙を以下の住所に郵送してください。

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

利用者の同意を取り下げは、RSL が上記の通知を受領してから一定期間以内に有効となり、これによって利用者の同意に対する信頼性、または本契約の継続的な執行能力が影響を受けることはありません。

(e) アクセスおよび保存。契約にアクセスまたはそれを保存するためには、利用者はワールド・ワイド・ウェブにアクセスし、直接、またはデバイスを通じてウェブベースのコンテンツにアクセスし、このようなアクセスに必要なサービス料金を支払う必要があります。さらに、コンピュータ、モデム、またはその他のアクセスデバイスなど、ワールド・ワイド・ウェブに接続するために必要なすべての装置を使用する必要があります。保存用として本契約書のコピーを印刷しておいてください。本契約の電子コピーを保持するには、ワープロ用アプリケーションに保存してください。契約書にアクセス、またはこれを保存するために必要なハードウェアまたはソフトウェアに変更があり、そのために契約へのアクセスまたは保存ができなくなるというような実質的なリスクが伴う場合は、利用者に通知が送られます。

## 22. 著作権侵害の通知

デジタル・ミレニアム著作権法第 17 条 U.S.C. 第 512 項に順して、RSL では申し立てのあった著作権侵害の通知を受理する代理人を指定しています。利用者が、著作権侵害となる形で自分の作品が複写されたと信じる場合、RSL の著作権代理人に以下の情報を提出してください。

- 侵害されたと利用者が主張する著作物の説明
- 利用者が侵害されたと主張する内容が当サイトのどこに記載されているかに関する説明
- 利用者の住所、電話番号、および E メールアドレス
- 論議の対象となる著作物の使用は、著作権所有者、代理人、または法律によって認可されない、と利用者が信じる理由を記した文書

- 利用者が著作権所有者、または著作権所有者の代理として行使が認められる場合で、上記の情報が正確に記された、偽証罪のもとで宣言された利用者による文書
- 著作権所有者の代理として行使が認められる人物の電子、または直筆による署名

米国の法律では、不当の内容を含むこのような文書を提出すると、重度の刑に課せられます。

RSL の著作権代理人に著作権侵害の通知を送るには、以下にお問い合わせください。E メールで、[copyrightagent@rosettastone.com](mailto:copyrightagent@rosettastone.com) まで、または郵送で以下の住所にお送りください。

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Copyright Agent  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

上記内容を含む文書による通知を受領した時点で、

- (a) RSL は侵害行為が主張されるコンテンツを削除、またはそのコンテンツへのアクセスを無効にします
- (b) RSL はこのような文書による通知を、主張される侵害者に転送します
- (c) RSL は、主張される著作権侵害者に対し、対象コンテンツが削除され、アクセスが無効になったことを、適切な方法で報告します

#### 異議申し立て:

主張される著作権侵害者が、著作権侵害の通知が不当に申請されたという異議申し立てを提出したい場合は、RSL の著作権代理人に著作権侵害の主張に対する異議申し立て書を提出できます。

効率よく手続きを行うために、異議申し立てとして、以下の情報を含む RSL 著作権代理人に対する文書による応答を行う必要があります。

- 主張される著作権新会社の物理的または電子署名
- 除去され、アクセスが無効となったコンテンツ、除去された、またはアクセスが無効となる前にコンテンツが掲載されていた場所の識別
- 主張の対象となる侵害者は、コンテンツは間違い、または誤解によって除去、または無効とされたことと誠実に信じるという旨が、偽証罪によって作成された文書
- 主張の対象となる侵害者の氏名、住所、電話番号、および主張の対象となる侵害者が、その住所の司法管轄地区の連邦地方裁判所を適切な裁判所として認める承認書、または侵害者の住所が米国以外の場合は、RSL が存在し、主張の対象となる侵害者が、著作権侵害の通告を提出した人物、またはこの人物の代理人からの送達を受けることができる場所を管轄地として認める確認書

上記内容を含む異議の申し立てを受領した時点で、

- (a) RSL は異議申し立てのコピーを提供する
- (b) RSL は 10 営業日以内に、除去されたコンテンツを変更、またはそのコンテンツへのアクセスを無効にする
- (c) RSL は異議申し立てを受領してから 10 日から 14 営業日以内にコンテンツを除去、またはアクセスが無効になったコンテンツを中断し、RSL の通知を担当する著作権代理人は、RSL ネットワークまたは

システムに掲載されるコンテンツと関連した、著作権侵害行為に関与したことから、登録者を拘束する裁判所命令を請願する訴訟が申請されたと言う通知を受領していないことを知らせる

通知、または異議申し立てを申請する前に、弁護士と相談してください。

改定日：2012年10月10日

Copyright © 2011—2012 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

## ROSETTA STONE ReFLEX 웹 사이트

### 이용 약관 계약

본 이용 약관 계약(이하 “계약”)은 Rosetta Stone Ltd.(이하 “RSL”)가 소유 및 운영하는 [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) (개별적으로 이하 “사이트”) 사용에 적용되며 이를 관리합니다. RSL 이 사이트를 통해 이용할 수 있도록 만드는 콘텐츠(텍스트, 데이터, 정보, 지침, 소프트웨어, 그래픽, 게임, 판촉물 또는 사진) 및 RSL 이 사이트를 통해 제공하는 서비스는 본 계약의 적용을 받습니다. 사이트 및 이를 통해 콘텐츠나 서비스를 액세스하거나 사용함으로써 귀하는 본 계약에 구속된다는 사실을 읽고, 이해 및 동의한다는 것을 나타냅니다. 본 계약에 사용된 “사이트”란 용어는 귀하가 액세스하거나 사용하는 특정 사이트를 나타냅니다. 본 제품도 최종 사용자 계약의 적용을 받지만 어떠한 상충이 발생할 경우 본 계약 약관이 우선합니다. 본 계약 전체를 주의 깊게 검토하십시오.

#### 1. 일반 사항

RSL 은 언제든지 재량에 따라 계약을 변경할 권리를 가집니다. 가장 최신 버전의 계약은 사이트 맨 아래에 있는 “이용 약관” 하이퍼링크를 클릭하여 확인할 수 있습니다. 계약 내용이 법적으로 귀하를 구속하기 때문에 항상 그 당시 최신 계약을 검토하기 위해 사이트를 확인해야 합니다. 귀하는 사이트를 방문할 때마다 당시 최신 계약의 적용을 받는 것에 동의하며, 본 계약의 현재 또는 향후 수정 후에 계속 사이트를 사용할 경우 그러한 수정 사항에 구속된다는 사실을 읽고, 수락 및 동의한다는 것을 확인합니다. 사이트를 계속 사용하면 계약의 변경 사항에 동의하는 것입니다. **본 계약 또는 향후 계약을 지속하는 것에 동의하지 않을 경우 사이트 사용 또는 액세스를 하지 않거나 향후 사용 또는 액세스를 하지 마십시오.** 사이트를 통해 특정 서비스에 참여하기 위해 귀하는 소프트웨어나 콘텐츠를 다운로드해야 하며 또는 RSL 의 추가적인 약관에 동의해야 한다는 통지를 받을 수 있습니다. 참여하기로 선택한 서비스에 적용되는 추가적인 약관에 의해 제시되지 않을 경우 그러한 추가 약관은 본 계약 안에 포함됩니다.

#### 2. 개인 정보

사이트를 사용하면 당사 웹사이트의 ‘사용권 및 기타 규정’ 항목에 있는 사이트에 적용되는 개인 정보 보호 정책의 지배를 받게 됩니다. 본 계약의 약관에 동의하는 것을 나타내는 상자를 선택함으로써 귀하는 또한 당사의 개인 정보 보호 정책에 기술된 정보 수집, 사용 및 공개 관행을 이해하며 동의한다는 의사를 나타냅니다.

#### 3. 해당 법률 및 규제

사이트의 가용성 및 귀하의 사이트 액세스 및 사이트를 통해 제공되는 서비스 사용 권리는 VoIP 및 기타 전송 기술에 관련된 법률 및 규제를 포함하여 해당 법률의 제한 사항이나 요구 조건의 적용 대상이 됩니다. 귀하는 사이트의 액세스 및 사용과 관련하여 모든 해당 법률과 규제 및 RSL 의 서면 또는 온라인 통지에

정의될 수 있는 추가 제한 사항을 준수해야 합니다. 사이트에 대한 귀하의 액세스 및 사용 조건으로서 귀하는 불법이나 계약 상에 금지된 목적을 위해 사이트를 사용하지 않는다는 점을 보증합니다. 사이트는 귀하의 개인적 비상업적 용도로 사용하며 RSL은 귀하에게 언어 학습 이외의 다른 목적으로 사이트를 액세스 또는 사용하기 위한 권리를 명시적 또는 묵시적으로 부여하지 않습니다. 가족을 포함하여 다른 사람이 사이트에 액세스하거나 사용하도록 허용하지 않아야 합니다. 특히 귀하는 사이트나 서비스에 대한 액세스를 판매, 대여 또는 임대하거나 본 계약 하의 사이트 또는 서비스 사용 권리를 양도할 수 없습니다.

#### 4. 등록 및 자격

사이트의 허용된 사용자가 되려면 각 사이트에 지정된 대로 사이트 사용권을 구매하거나 등록해야 합니다. 가입 또는 등록할 경우 등록 양식에 제시된 대로 자신에 대해 모든 필수 필드를 진실되고 정확하며 최신의 완벽한 정보로 작성해야 하며 이 정보를 진실되고 정확하며 최신의 완벽한 상태로 유지하기 위해 관리하고 즉시 갱신해야 합니다. 위에 언급된 대로 사이트의 개인 정보 보호 정책은 귀하가 제공하는 개인 정보에 적용됩니다. 사이트 사용을 위해 가입 또는 등록하면 귀하는 언어 학습 목적으로만 사이트를 사용하고 다른 목적으로 사용하지 않으며 다른 사람이 사이트에 액세스하도록 허용하지 않고 다른 사람이나 단체가 콘텐츠를 이용할 수 있도록 하지 않는다는 것을 확인하고 보증하는 것입니다. RSL은 귀하가 제공한 정보 또는 인증이 거짓이거나 정확하지 않거나 최신의 완벽한 정보가 아니거나 RSL의 재량에 따른 기타 사유로 귀하의 계정을 일시 정지하거나 종료하고 현재 또는 향후 모든 액세스와 사이트 및 서비스의 사용을 거부할 권리를 가집니다. RSL은 전세계 학습자에게 최대한 동일한 기준을 적용해 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 하지만, RSL은 현지법 또한 준수하고 있습니다. 대부분의 사법 관할권의 경우 [reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) 사이트에 등록 가능한 연령은 만 13세 이상 또는 특정 국가의 현지법에 명시된 적법 연령 이상으로 한정되어 있습니다. 대한민국 및 기타 특정 국가들의 경우 현지법률에 의거하여, 사이트를 사용하기 위해서는 해당 국가에 거주하는 사용자는 최소 만 14세 이상이 되어야 합니다. 귀하가 적법 연령에 미달하는 경우 사이트 액세스나 사용이 제한될 수 있습니다. RSL은 [reflex.rosettastone.com](https://reflex.rosettastone.com) 사이트를 통해 적법 연령에 미달하는 어린이로부터 고의로 개인 정보를 수집 또는 관리하지 않습니다.

#### 5. 보안

귀하는 등록 과정에서 제공한 암호의 비밀을 관리할 책임이 있으며 귀하의 암호나 계정으로 발생하는 모든 행동에 대해 완전히 책임을 집니다. 귀하는 귀하의 암호를 다른 사람과 공유하지 않는다는 데 동의합니다. 귀하의 암호나 전자 메일 주소의 비인가 사용 또는 사이트 관련 보안 위반에 대해 RSL에 즉시 알리는 데 동의합니다. RSL은 귀하에게 네트워크 보안을 이유로 암호를 변경하도록 요구할 권리를 가집니다.

#### 6. 사용자 콘텐츠 및 통신

귀하가 사이트에 구두 또는 텍스트나 게시물을 통해 전송하는 정보는 사이트의 개인 정보 보호 정책에 해당하는 개인 식별 정보를 제외하고는 비밀 및 독점적 정보가 아닌 것으로 간주됩니다. RSL은 귀하가

사이트에 전송, 배포, 게시, 전달 또는 저장하는 정보나 자료의 소유권을 요구하지 않습니다. 그러나 사이트에 정보를 구두 또는 다른 방법으로 제출, 게시 또는 전송함으로써 귀하는 RSL 이 그러한 정보 및 모든 텍스트, 진술, 데이터, 이미지 및 기타 포함된 자료를 모든 상업적 또는 비상업적 목적을 위해 자유롭게 영구적으로 기록, 읽기, 공개, 배포, 포함 및 사용한다는 사실에 동의합니다. 앞의 내용에 제한되지 않고 RSL 은 텍스트 채팅을 검토 및 기록하고 개인 오디오 또는 비디오 채팅의 즉각적인 대화를 듣고 기록할 권리를 가집니다. 이러한 자료나 정보의 사용에 관해 어떠한 보상도 지불되지 않습니다.

귀하는 사이트에, 사이트로 또는 사이트를 통해 다음과 같은 정보나 기타 자료를 구두 또는 텍스트로 전송, 배포, 게시, 통신 또는 저장하지 않는다는 데 동의합니다.

- (a) 귀하가 저작권 소유자가 아닌 저작권이 있는 정보
- (b) 타인의 지적 재산권 또는 타인의 개인 정보나 홍보 권리를 위반 또는 침해하는 정보
- (c) 귀하가 소유하지 않은 거래 비밀을 공개하는 정보
- (d) 다른 사람이나 단체에 대한 외설, 비방, 중상, 위협, 희롱, 욕설, 악의적이며 불쾌하고 성적이며, 비방하거나 방해하는 정보, 폭력이나 기타 불법 행동을 지지, 조장, 선동, 지시, 통지, 지원 또는 부추기는 정보, 또는 사기, 스토킹 또는 타인의 법적 권리를 침해하는 정보, 미성년자에게 해가 되는 정보, 자신의 신분 또는 메시지나 전달 사항의 원본에 대해 다른 사람이 오해하도록 하는 정보, 다른 사람이나 단체와 귀하가 관계가 있음을 가장하거나 거짓으로 알리는 정보 또는 실질적으로 거짓이거나 오해를 유발하거나 부정확하거나 불쾌한 정보 또는 RSL 이 재량에 따라 판단하는 모든 정보
- (e) 해당 법률 또는 규제를 위반하는 정보
- (f) 정크 메일, 스팸, 광고 또는 사업 권유, 설문 조사, 경연 또는 연쇄 편지나 피라미드 조직에 해당하거나 포함하는 정보
- (g) 외부 사이트 또는 온라인 서비스나 조직에 가입 또는 사용하도록 사이트 회원이나 고객을 유인하고자 하는 정보 또는
- (h) 바이러스, 트로이 목마, 웜, 시간 폭탄 또는 사이트를 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 시스템, 데이터 정보나 다른 사람의 재산에 손해를 입히거나 해롭게 방해하거나 몰래 가로채거나 도용할 의도의 기타 컴퓨터 프로그래밍 루틴, 엔진 또는 기타 소프트웨어가 포함된 정보

본 사이트를 사용하면 귀하는 RSL 이 언제든지 귀하가 사이트에서 게시하거나 전송한 콘텐츠나 구두 또는 텍스트 통신 내용을 모니터링, 검토, 사용 또는 공개할 수 있다는 사실을 이해하고 동의하는 것입니다. RSL 은 본 사이트에서의 모든 활동을 모니터링하지는 않지만 이에 대한 권리를 가집니다. 사이트를 검토한다는 것은 소개 텍스트, 위치 텍스트, 성과 이름을 편집/개정/제거/수정(전체 혹은 일부)하는 것을 포함하나 이에 국한되지는 않으며, 모니터링이라는 것은 귀하가 사이트에서 게시 또는 전송한 어떠한 콘텐츠나 구두 또는 텍스트 정보의 기록, 사용 또는 공개를 포함하나 이에 국한되지는 않습니다. 단, 사이트의 개인 정보 보호 정책에 의한 개인 정보는 제외됩니다. 귀하는 추가로 RSL 이 귀하와 관련된 정보를 사이트 운영과 관련한 어떠한 이유로, 금지 또는 불법 행동에 관한 조사, 예방 또는 조치를 취하기

위해서나 계약에 따른 당사의 법적 권리를 행사하기 위해, 법 집행기관이나 정부 기관의 요청에 따라 또는 당사의 정보 보호 정책 및 본 계약에 따른 RSL 이나 제 3 자의 권리 및 재산을 보호하기 위해 그리고 회사 합병, 매각, 기타 유사한 RSL 관련 거래와 연계하여 사용 또는 공개할 수 있다는 사실을 이해하고 동의합니다.

## 7. 일반적으로 금지된 사용

앞서 언급한 사항에 국한되지 않고 귀하는 다음과 같은 행위를 하지 않는다는 사실에 동의합니다.

(a) 사이트의 다른 사용자 자료나 기타 정보의 삭제 또는 수정

(b) 전자 메일 주소를 포함하여 타인의 동의 없이 타인에 관한 정보를 공개, 활용 또는 수집하거나 데이터나 데이터 필드의 시스템적 추출에 관여하는 행위

(c) 비상식적이거나 불합리하게 큰 부하를 사이트 인프라에 가하는 행위, 불균형적인 양의 CPU 시간, 대역, 메모리 저장 공간 또는 기타 시스템이나 네트워크 자원을 소모하는 행위가 포함되나 이에 국한되지는 않습니다

(d) 사이트의 적절한 작동 또는 사이트에서 실행되는 어떠한 활동을 방해하는 장치, 소프트웨어 또는 루틴의 사용이나 방해하려는 시도

(e) 사이트 및 기타 일반적으로 이용되는 타사 웹 브라우저(예: Mozilla Firefox 및 Microsoft Internet Explorer)에서 이용할 수 있는 검색 엔진 및 검색 에이전트 이외에 사이트를 탐색 또는 검색하기 위해 어떠한 엔진, 소프트웨어, 도구, 에이전트 또는 기타 장치나 메커니즘(브라우저, 로봇, 아바타나 인텔리전트 에이전트를 포함하나 이에 국한되지는 않음)을 사용하거나 사용하려는 시도

(f) 사이트의 일부를 구성하거나 어떤 방식으로든 이에 해당하거나 사이트가 제공하는 서비스를 제공하기 위해 사용되는 소프트웨어를 해독, 디컴파일, 디어셈블 또는 역개발하려는 시도

또는

(g) 대화의 정상적 흐름을 방해하거나 다른 사용자가 입력할 수 있는 속도보다 더 빠르게 화면이 “스크롤” 되게 하거나 다른 사용자가 실시간 교환할 수 있는 능력에 나쁜 영향을 미치는 방식의 행동

귀하는 추가로 다음 사항을 포함하여 이에 국한되지는 않고 사이트의 보안을 위반하지 않거나 위반하려는 시도를 하지 않는다는 데 동의합니다.

(h) 귀하가 사용하도록 의도되지 않은 데이터의 액세스 시도 또는 액세스, 어떠한 수단을 통해서도 귀하가 액세스하도록 허가되지 않은 서버, 계정, 자료, 서비스, 시스템 또는 네트워크에 로그인하는 시도 또는 로그인

(i) 시스템이나 네트워크의 취약성 추적, 조사 또는 시험하려는 시도, 적절한 허가 없이 보안 또는 인증 수단을 위반하려는

(j) 어떠한 사용자, 호스트 또는 네트워크에 대한 서비스를 방해하려는 시도 또는 어떠한 서비스 또는 서버에 연결된 네트워크에 손상을 주거나 불가능하게 만들거나 과도한 부담을 주거나 다른 사람이 사이트 및 서비스를 사용하거나 즐길 수 없도록 방해하는 방식으로 사이트 또는 사이트를 통해 제공되는 서비스를 사용하려는 시도

(k) 사이트를 통해 의도적으로 만들어지지 않은 수단을 통해 자료나 정보를 획득하거나 획득하려는 시도

시스템 또는 네트워크 보안을 위반하면 민형사상의 책임을 질 수 있습니다. 이 이용 약관에 따라 RSL 은 그러한 위반 행위에 연루된 사용자를 기소하기 위하여 법 집행 기관과 함께 조사 및 작업하게 됩니다.

이러한 금지된 사용이나 어떠한 계약 위반을 신고하고자 할 경우 사이트에 제공된 “위반 사례 신고” 링크를 클릭하십시오.

## 8. 종료 및 일시 정지

귀하는 귀하가 본 계약 조항이나 RSL 이 재량으로 결정한 바에 따라 관련 사이트 사용에 관련된 다른 계약을 위반할 경우 추가적으로 허용된 대리인을 포함하여 RSL 이 통보 하에 또는 통보 없이 사이트를 통해 RSL 이 제공하는 서비스의 사용을 일시 정지, 종료 또는 제한할 수 있다는 사실을 이해하고 동의합니다. RSL 의 강사 및 다른 사용자는 언제든지 본 계약의 잠재적 위반을 신고할 수 있으며 RSL 은 그러한 신고된 잠재적 위반을 기초로 또는 RSL 재량에 따라 기타 사유로 귀하가 사이트에서 사용할 수 있는 서비스를 일시 정지, 종료 또는 제한할 권리를 가집니다. 추가적으로 RSL 은 재량에 따라 어떠한 이유로 ReFLEX™ 웹 사이트의 액세스 및 사용을 제한, 일시 정지 또는 종료할 권리를 가집니다. 귀하가 본 계약을 위반으로 인해 RSL 이 귀하의 사이트 사용 권한을 정지시킬 경우 그러한 사이트 사용 권리를 얻기 위해 RSL 에 지불한 어떠한 미사용 요금이나 지불액(해당하는 경우)의 일부가 환불되지 않습니다.

## 9. 저장

귀하는 전자 메일 메시지, 메시지 게시판 게시물 또는 기타 업로드된 콘텐츠가 사이트에 보관되는 최대 일 수, 사이트에서 계정으로 주고 받을 수 있는 전자 메일 메시지 또는 기타 콘텐츠의 최대 수, 서비스에서 계정으로 주고 받을 수 있는 전자 메일 메시지, 첨부 파일, 기타 콘텐츠의 최대 크기, 귀하를 위해 사이트 서버에 할당되는 최대 디스크 공간 그리고 주어진 기간 동안 귀하가 사이트에 액세스할 수 있는 최대 횟수(및 최대 기간)을 포함하여 이에 국한되지는 않고 RSL 이 사이트 사용에 관한 일반적인 관행 및 제한 사항을 설정할 수 있다는 사실을 인정합니다. 귀하는 RSL 이 메시지 및 기타 통신 사항 또는 사이트에 의해 관리되거나 전송되는 기타 콘텐츠의 저장 삭제 또는 실패에 대해 책임이 없음을 동의합니다.

귀하는 RSL 이 장기간 사용하지 않는 계정을 로그오프시킬 권리를 가진다는 사실을 인정합니다. 귀하는 추가로 RSL 이 항상 그리고 RSL 의 재량에 따라 이러한 일반적인 관행을 수정할 권리를 가짐을 인정합니다.



## 10. 타사 콘텐츠 및 타사 웹 사이트 링크

사이트는 타사 소유 콘텐츠 및 다른 웹 사이트에 대한 링크(이하 “링크된 사이트”)를 포함할 수 있습니다. RSL은 링크된 사이트에 대한 책임을 시인, 보증, 권장 또는 수락하지 않습니다. 또한 링크된 사이트는 RSL의 통제 하에 있지 않으며, RSL은 링크된 사이트에 포함된 링크나 링크된 사이트의 어떠한 변경 사항이나 갱신을 포함하여 이에 국한되지는 않고 링크된 사이트의 콘텐츠나 개인 정보 보호 정책에 책임을 지지 않습니다. RSL은 타사 콘텐츠 및 링크된 사이트를 귀하에게 오직 편의를 위해서만 제공하며 그러한 타사 콘텐츠 및 링크된 사이트의 포함 내용은 타사가 유리하도록 RSL이 승인한 것이 아닙니다.

## 11. 노출

귀하는 사이트 및 서비스에 액세스하고 사용함으로써 공격적이거나 적절하지 않거나 부당한 다른 사람의 자료에 노출될 수 있다는 사실을 인정하고 동의합니다. 귀하는 RSL이 이 사이트를 모니터링할 필요는 없지만 모니터링할 수 있다는 사실과 RSL은 타사 콘텐츠에 대해 귀하에게 책임이 없음을 인정합니다. 귀하는 사이트에 제공된 “위반 사례 신고” 링크를 클릭하여 귀하가 믿는 콘텐츠 또는 행동이 RSL에 대한 본 계약의 위반이 될 수 있다는 것을 신고할 수 있습니다.

## 12. 보증의 포기

이 사이트는 “있는 그대로” 제공됩니다. RSL은 사이트, 링크된 사이트 또는 사이트를 통해 직간접적으로 액세스할 수 있는 기타 콘텐츠에 관련하여 어떤 종류든지 단정이나 보증을 하지 않습니다. RSL은 법률이 허용하는 최대한 그러한 모든 주장 및 보증을 부인합니다.

앞서 기술한 일반적 사실에 국한하지 않고 RSL은 법률이 정한 최대한 모든 (a) 특정 목적에의 상업적 또는 적합성의 보증, (b) 타사 지적 재산권의 침해에 대한 보증, (c) 사이트의 전송이나 전달에 관련된 보증, (d) 사이트의 의해 또는 RSL에 의해 이용 가능하게 만들어진 데이터의 정확성, 신뢰성, 적정성 또는 완벽성에 관련한 보증 그리고 (e) RSL이나 타사에 의한 이행, 불이행 또는 기타 행위나 태만에 관련한 보증을 부인합니다. 또한 사이트가 귀하의 요구나 요구사항 또는 다른 사람의 요구사항을 만족할 것이라는 보증은 없습니다.

RSL은 명시적이든 묵시적이든 다음에 대해 어떠한 보증이나 주장도 하지 않습니다. (a) 사이트를 통해 제공된 정보가 오류, 누락, 중단, 결함 또는 작동 지연 또는 기술적 부정확성이나 인쇄 상의 오류가 없다는 점 (b) 사이트는 특정 시간 또는 위치에서 이용 가능하다는 점 (c) 사이트의 결함이나 오류가 수정될 것이라는 점 또는 (d) 사이트의 콘텐츠에 바이러스나 기타 해로운 구성 요소가 없다는 점 이 사이트의 정보는 통보 없이 변경될 수 있으며 RSL은 이러한 변경에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

모든 가격 정책, 전달 또는 계약 정보는 RSL의 최종 확인 대상이 됩니다. 사이트가 제공하는 그러한 정보에 대한 귀하의 신뢰는 전적으로 귀하 자신의 책임입니다.

### 13. 책임의 한계

RSL 이나 그 자회사 또는 사이트 생성, 제작 또는 제공에 관련된 어떠한 상대방도 귀하의 액세스, 사용, 오용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 직/간접적, 필연적, 특별 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 귀하가 사이트 사용과 관련하여 또는 이로 인하거나 이와 연계된 어떠한 사항에 의해 발생하는 분쟁이 있는 경우에 귀하는 그러한 분쟁으로 발생하거나 이와 연계된 모든 종류의 주장, 청구 및 손해에 대해 RSL 을 배제합니다.

이러한 제한 사항은 주장된 책임이 계약, 불법 행위, 소홀, 엄격한 책임 또는 기타 기준에 의한 것이든 아니든 간에 RSL 이 그러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있었던 경우에도 마찬가지입니다. 일부 사법권에서는 우연적 또는 필연적 손해의 배제나 제한을 허용하지 않기 때문에 그러한 사법권에서 RSL 의 책임은 법이 허용하는 한도로 제한됩니다.

### 14. 보상

귀하는 사이트에 기여하는 RSL 및 타사를 귀하의 계약 위반으로 발생하는 손실, 손해 또는 비용(변호사 수임료 포함)에 대해 손해가 없도록 변호하고, 보호해야 합니다.

### 15. 저작권

RSL 이 제공하는 텍스트, 이미지, 사진, 그래픽, 사용자 인터페이스 및 기타 콘텐츠의 모든 저작권 및 그러한 콘텐츠(이하 “콘텐츠”)의 선택, 조정 및 배치는 미국 저작권법 및 모든 국제 저작권법이 허용하는 한도에서 RSL 또는 타사 사용권자가 소유합니다. 별도로 명시되지 않은 경우를 제외하고 귀하가 콘텐츠와 함께 모든 저작권 및 기타 게시된 공지 사항을 유지하는 조건으로 귀하는 콘텐츠를 교육 및 비상업적 용도로 사용하도록 허용됩니다. 교육 및 비상업적 용도 이외에 콘텐츠의 재생, 복사, 발행, 수정 또는 재배포는 RSL 의 사전 서면 동의가 없을 경우 엄격하게 금지됩니다. 콘텐츠 재생 허가는다음으로 서면으로 요청해야 합니다.

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Legal Department  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

앞서 기술한 사항에 국한되지 않고 특히 귀하는 저자 권한, 법적 또는 기타 적절한 통지나 소유권 지정 또는 소프트웨어나 파일에 포함된 기타 자료의 기원이나 출처와 같은 저작권 관리 정보를 속이거나 삭제할 수 없습니다.

## 16. 상표 및 서비스 표시권

제품 이름, 회사 이름, 거래 이름, 로고, 제품 포장 및 모든 RSL 또는 타사 제품이나 서비스의 디자인에 대한 모든 권리는 크게 인쇄되거나 상표로 표시되든 아니든 간에 절대적으로 RSL 이나 해당 소유권자에 속해 있으며 국가 및 국제 상표 및 저작권법에 의해 재생, 모방, 희석 또는 혼란이나 오해를 유발시키는 사용에 대해 보호됩니다. 이러한 상표나 자료의 사용 또는 오용은 여기에 허용된 사항을 제외하고 명시적으로 금지되며, 사이트에 명시적 또는 묵시적으로 나오지 않는 사항은 RSL 이나 타사의 특허나 상표에 대해 귀하에게 어떠한 라이선스나 권리도 부여하지 않습니다.

## 17. 법률 및 법정의 선택

본 계약은 버지니아 주의 법률을 적용받습니다. 계약이나 귀하의 액세스에 관해 또는 사이트 사용에 관해 당사나 귀하 사이에 어떠한 분쟁이 있을 경우 두 당사자는 구속적 중재 재판 전에 비구속적 조정으로 분쟁을 제출하는 데 동의합니다. 조정 및 중재 재판 모두 미국 중재 협회의 규정의 지배를 받으며 중재 재판의 장소는 워싱턴 D.C. 지역 시내가 됩니다.

## 18. 존속

본 계약의 해당 절에서는 어떠한 이유의 경우에도 본 계약 또는 사이트 사용에 대한 귀하의 권리 종료를 존속시킵니다.

## 19. 권리 포기

RSL 이 계약 조항을 강제하거나 귀하 또는 다른 상대방의 위반에 대응하지 않더라도 어떠한 방식으로든 그 후에 본 계약의 약관을 강제하거나 비슷한 위반에 대한 행동을 포기한다는 것은 아닙니다.

## 20. 기타 사항

귀하는 계약이나 사이트에 대한 귀하의 액세스나 사용의 결과로서 귀하와 RSL 사이에 어떠한 합작 회사, 파트너십, 고용 또는 대리인 관계가 존재하지 않는다는 사실에 동의합니다. 인쇄된 버전의 계약이나 전자적 형태로 제공된 통지는 계약에 기초하여 또는 이에 관련하여 사법적 또는 행정적 처분에서 인쇄된 형태로 생성 및 유지된 다른 원본 비즈니스 문서 및 기록과 동일한 조건 이용될 수 있습니다. 여기에 별도로 지정되지 않은 경우 계약은 귀하와 RSL 사이의 전체 계약을 구성하며 귀하의 사이트 사용을 규제합니다. 계약의 일부가 잘못되었거나 강제할 수 없는 경우 해당 부분은 가능한 거의 당사의 원래 의도를 반영하도록 해당 법률에 맞게 해석되어야 하며, 나머지 부분은 완전한 강제력과 효력을 유지합니다.

## 21. 본 계약의 수락

(a) 전자적 서명. 본 계약은 전자적 계약으로 귀하의 사이트 사용 및 액세스를 지배합니다. 본 조건을 수락한다는 표시로 상자를 선택함으로써 귀하는 수기 서명과 동일한 법적 강제력과 효력을 가지는 전자적 서명을 생성하는 것입니다.

(b) 전자적 형태. 계약의 수락을 의미하는 상자를 선택함으로써 귀하는 전자적 형태로 제공된 계약에 동의하고 계정에 대한 정보를 전자적으로 받는 데 동의하는 것입니다. RSL 은 우편으로 계정에 관한 정보를 보낼 권리를 가집니다.

(c) 비전자적 사본. 귀하는 본 계약을 비전자적 형태로 받을 권리를 가집니다. 귀하는 전자적으로 서명한 전후에 본 계약의 비전자적 사본을 요청할 수 있습니다. 계약의 비전자적 사본을 받으려면 [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com)으로 전자 메일을 보내거나 다음으로 편지 및 반신용 소인이 찍힌 봉투를 보내 주십시오.

Rosetta Stone Ltd.

Attention: Legal Department

135 W Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

(d) 동의 철회. 귀하는 언제든지 전자적 형태로 귀하에게 제공된 본 계약에 대한 동의를 철회할 권리를 가집니다. 전자적 형태로 제공된 계약에 대한 동의를 철회하기로 선택하는 경우 더 이상 사이트에 등록되지 않고 사이트의 암호로 보호되는 영역을 액세스할 수 없게 됩니다. 당사는 귀하의 요청 즉시 전송하는 비전자적 버전의 사명된 계약 사본을 받은 후에만 새 암호를 발행합니다. 동의를 철회하거나 비전자적 계약 사본을 요청할 경우 [legal@rosettastone.com](mailto:legal@rosettastone.com)으로 전자 메일을 보내시거나 다음 위치로 편지 및 반신용 봉투와 함께 우편을 보내주십시오.

Rosetta Stone Ltd.

Attention: Legal Department

135 W Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

귀하의 동의 철회는 RSL 이 위에 기술된 통지를 받은 후에 합당한 시간 안에 효력을 발휘하며 귀하에 동의 또는 계약의 지속적 강제성에 종속되어 취해진 어떠한 행위에도 영향을 주지 않습니다.

(e) 액세스 및 보존. 계약에 액세스하고 보존하려면 귀하는 직접 또는 웹 기반 콘텐츠에 액세스하는 장치를 통하여 월드와이드웹에 액세스하고 그러한 액세스와 관련된 서비스 요금을 지불해야 합니다. 추가로 귀하는 컴퓨터 및 모뎀이나 기타 액세스 장치를 포함하여 월드와이드웹에 연결하기 위해 필요한 모든 장비를 사용해야 합니다. 귀하의 기록을 위해 계약 사본을 인쇄하십시오. 계약의 전자적 사본을 보존하기

위해 워드 프로세스 프로그램으로 저장할 수 있습니다. 당사는 귀하가 계속 액세스하거나 보존할 수 없는 자료에 대한 위험이 발생시키는 계약에 액세스 또는 보존하는 데 필요한 하드웨어나 소프트웨어 요구사항의 변경을 귀하에게 통보합니다.

## 22. 저작권 침해의 통보

Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512 에 의거 RSL 은 주장된 저작권 침해의 통보를 받는 대리인을 지명했습니다. 귀하가 신의를 굴림으로 귀하의 작업이 저작권 침해에 해당하는 방법으로 복사되었다고 믿는 경우 RSL 의 저작권 대리인에게 다음과 같은 정보를 제공할 수 있습니다.

- 귀하가 침해되었다고 주장하는 저작물에 대한 설명
- 귀하가 주장하는 침해물의 사이트 위치에 대한 설명
- 귀하의 주소, 전화 번호 및 전자 메일 주소
- 분쟁이 되는 사용이 저작권 소유자, 그 대리인 또는 법률 허가를 받지 않았다고 믿는 귀하의 진술
- 위증의 처벌에 따라 귀하의 통지에서 상기 정보가 정확하고 귀하가 저작권 소유자이거나 저작권 소유자를 대행하도록 허가된 사람이라는 진술 및
- 저작권 소유자의 이익을 대행하도록 허가된 사람의 전자적 또는 실제 서명

미합중국 법률은 그러한 진술이 거짓일 경우 상응하는 처벌을 부과합니다.

RSL 의 저작권 침해에 대한 주장 통지를 위한 저작권 대리인은 [copyrightagent@rosettastone.com](mailto:copyrightagent@rosettastone.com) 으로 전자 메일을 보내거나 다음으로 우편을 발송해서 연락할 수 있습니다.

Rosetta Stone Ltd.  
Attention: Copyright Agent  
135 W Market Street  
Harrisonburg, VA 22801  
USA

위에 지정된 정보가 포함된 서면 통보의 접수 시:

- (a) RSL 은 침해되고 있다고 주장된 자료에 대한 액세스를 제거하거나 불가능하게 만들 수 있음
- (b) RSL 은 그러한 주장된 침해자에게 서면 통보를 전달할 수 있으며
- (c) RSL 은 주장된 침해자에게 자료에 대한 액세스 권한을 제거 또는 불가능하게 만들었다고 즉시 통보하기 위해 합당한 조치를 취할 수 있음

반대-통보:

만일 주장된 침해자가 저작권 침해 통지가 잘못 제기되었고 반대 통보를 제출하고자 할 경우 RSL의 저작권 대리인과 저작권 침해의 주장에 대한 반대 통보를 제기할 수 있습니다.

효력을 가지려면 반대 통보는 RSL의 저작권 통보 대리인에게 다음 정보가 포함된 통보를 제공하는 서면 통신이어야 합니다.

- 주장된 침해자의 물리적 또는 전자적 서명
- 제거되었거나 액세스가 불가능하게 된 자료 및 제거되거나 자료 액세스가 불가능해지기 전에 표시되었던 자료의 위치에 대한 식별 정보
- 주장된 침해자가 제거 또는 사용 불가능하게 될 자료의 실수 또는 식별 잘못된 결과로서 자료가 제거되었거나 불가능하게 되었다고 믿는 위증 처벌에 대한 진술서 및
- 주장된 침해자의 이름, 주소 및 전화 번호와 주장된 침해자가 사법권 관할 구역을 주소지 연방 지방 법원으로 하거나 주장된 침해자의 주소가 미국이 아닐 경우 RSL이 찾을 수 있는 사법권 지역으로 한다는 점에 동의하며 주장된 침해자는 통보를 제공한 사람 또는 그러한 사람의 대리인의 처리 과정을 받아 들인다는 진술

위에 지정된 정보가 포함된 반대 통보 접수 시:

(a) RSL은 즉시 반대 통보의 사본을 귀하에게 제공할 수 있음

(b) RSL은 귀하에게 10 업무일 이내에 제거된 자료를 바꾸거나 액세스 불가능을 중단할 것이라고 귀하에게 알릴 수 있으며

(c) RSL은 반대 통보 접수 후 10 ~ 14 업무일 이내에 제거된 자료를 바꾸거나 자료에 대한 액세스 불가능을 중단할 수 있습니다. 단, RSL의 저작권 통보 대리인이 귀하로부터 가입자가 RSL의 네트워크나 시스템에 관련된 침해 행동을 하지 못하도록 법원에 청구를 제기한 사항에 대해 통보를 받지 못한 경우를 조건으로 합니다.

귀하는 통보 또는 반대 통보를 제기하기 전에 독립 법률 조언을 구할 수 있습니다.

최종 수정일: 2012년 10월 10일

© 로제타스톤 엘티디, 2011-2012. 모든 권리는 로제타스톤 엘티디가 갖고 있습니다.