

Hitachi Data Systems

Empresa

Desenvolvimento da mão de obra
em idiomas estrangeiros



Business

Construindo valor empresarial através do aprendizado de idiomas

Desafios

A Hitachi Data Systems (HDS), uma subsidiária sediada nos EUA pertencente à Hitachi Ltd. japonesa, precisava de uma solução de aprendizado de idiomas para melhorar as comunicações globais. A empresa buscava um programa que oferecesse soluções de idiomas com a profundidade e amplitude para apoiar diversas necessidades de aprendizado de idiomas. Para apoiar os funcionários do mundo inteiro, a HDS queria uma solução escalável e flexível, que oferecesse estudo independente a qualquer hora e em qualquer lugar. A empresa também queria uma solução que fornecesse diversas plataformas tecnológicas, permitindo que os funcionários reforçassem o idioma aprendido e continuassem estudando enquanto estivessem longe do computador.

Implementação

Em dezembro de 2011, a HDS implementou a solução on-line Foundations for Business da Rosetta Stone®. Todos os funcionários participantes tiveram que apresentar uma justificativa de valor empresarial para o idioma que selecionaram e precisavam da aprovação do respectivo gerente. Todos os custos do programa foram atribuídos aos respectivos centros de custos, para garantir que, além dos funcionários, a gerência também se comprometesse com a iniciativa de aprendizado de idiomas. Depois de receber uma licença, o participante era obrigado a passar pelo menos quatro horas por mês realizando o programa. Para ajudar a assegurar o sucesso, a HDS utilizou os serviços de treinamento, implementação e suporte da Rosetta Stone. O grupo forneceu orientação, apoio e motivação para os alunos para ajudá-los a cumprir e superar os objetivos de aprendizado de idioma. O progresso dos alunos foi monitorado e gerenciado através das ferramentas Administrator Tools da Rosetta Stone.

Resultados

A HDS teve os seguintes benefícios desde a implementação da solução da Rosetta Stone:

- Aumento das habilidades linguísticas para o trabalho
- Melhores planos de aprendizado no trabalho para os participantes
- Aumento da habilidade de atrair e reter talentos
- Realização de retorno do investimento (ROI) de 75% com a economia em cursos com a diminuição dos custos de instrução em sala de aula

HITACHI

Inspire the Next

 Hitachi Data Systems

"Em uma mão de obra altamente descentralizada e global como na Hitachi Data Systems, a necessidade de comunicação clara no mundo inteiro é crucial. A Rosetta Stone nos ajuda a romper barreiras e a impulsionar o engajamento dos funcionários."

Nick Howe
Vice-Presidente de
Aprendizado e Colaboração,
Hitachi Data Systems

Implementação para o aumento do valor

A HDS necessitava uma solução que fosse compatível com uma plataforma de estudo a qualquer hora, em qualquer lugar. Para a empresa, era importante realizar uma pesquisa criteriosa para encontrar a melhor solução que se encaixasse nas suas exigências de aprendizado de idiomas. A empresa fez um levantamento com os funcionários para entender as suas necessidades e pesquisou diversos fornecedores. A empresa implementou a solução Foundations da Rosetta Stone® em dezembro de 2011 devido à eficácia do programa e também à profundidade e amplitude dos idiomas e níveis oferecidos. Através do estudo independente, os funcionários aprendem um novo idioma e a sua estrutura no Language Training. Os participantes têm a oportunidade de reforçar e praticar as novas habilidades linguísticas em sessões de tutoria ao vivo e jogos e atividades on-line. Isso permite que os funcionários aumentem a confiança para falar o idioma e ativem aquele idioma em ambientes internacionais. A HDS exige que os funcionários interessados em aprender um idioma com a solução da Rosetta Stone obtenham a aprovação dos respectivos gerentes. O custo da licença é cobrado do centro de custos do departamento do participante. O participante deve realizar pelo menos quatro horas de estudo independente por mês no curso. As ferramentas Administrator Tools são utilizadas para monitorar e gerenciar o estudo do aluno.

Motivação do aluno

A HDS utiliza os serviços de treinamento, implementação e suporte para orientar o aluno e assegurar que cada participante atinja os objetivos mínimos. Através do contato com cada aluno, os especialistas da equipe de suporte fornecem aos participantes a orientação necessária para assegurar que os objetivos de aprendizado de idiomas sejam atingidos e envia a cada participante uma mensagem de boas-vindas personalizada após a inscrição. Alertas são enviados se o aluno não tiver acessado sua conta nos primeiros dez dias após a criação da conta e também se não tiver utilizado a conta por 30 dias. Além disso, quando o participante estiver pronto para começar uma sessão de tutoria ao vivo, recebe um lembrete para marcá-la. Mensagens de motivação são enviadas, incluindo parabéns para o aluno pela primeira sessão de tutoria ao vivo e por terminar um nível. Através desses serviços, o progresso dos alunos é monitorado e a orientação é personalizada para as necessidades de cada aluno.

Alavancagem de tecnologia

A HDS alavancou tecnologias para impulsionar a implementação eficaz da solução da Rosetta Stone. Através do uso da plataforma JIVE, denominada internamente "the Loop", os funcionários da HDS colaboram e se comunicam a respeito do programa de aprendizado de idiomas. Isso inclui o uso de blogs, colaboração com outros alunos para compartilhar as melhores práticas e sessões de perguntas e respostas com outros alunos e os administradores do programa. Além disso, as ferramentas tecnológicas fornecidas pela solução da Rosetta Stone permitem que os alunos trabalhem nas habilidades linguísticas enquanto estão longe do computador. O aplicativo para iPad® permite a sincronização do progresso no Language Training com o currículo on-line. Além disso, os aplicativos para iPod® touch, iPhone® e Android™ permitem que o participante reforce o idioma aprendido no Language Training e pratique-o está em movimento.

Reconhecendo os benefícios

A HDS reconheceu os benefícios da implementação da solução da Rosetta Stone. Conforme as habilidades linguísticas dos funcionários melhoram, a comunicação entre colegas e com os clientes no mundo inteiro também melhoram. Os funcionários incluem o programa de aprendizado de idiomas nos respectivos planos de aprendizado no trabalho para o desenvolvimento profissional. A empresa observou que ter programas a solução da Rosetta Stone, aumenta a sua capacidade de atrair e reter talentos.

O programa da Rosetta Stone é destacado nas descrições da HDS como Melhor Lugar para Trabalhar. Entre outros prêmios, a HDS foi indicada como uma das 100 Melhores Empresas para Trabalhar da revista Fortune e um dos Melhores Locais de Trabalho em 2012 pelo Bay Area News Group. Por último, a HDS estima uma economia de mais de US\$ 200 por participante por ano ao abrir mão do custo de instrução em sala de aula, gerando um ROI de mais de 75%.



Sobre a Hitachi

A Hitachi Data Systems ajuda as organizações a transformar dados brutos em informações valiosas, tornando-os mais acessíveis e simples de gerenciar. A nossa visão é que a TI deve ser virtualizada, automatizada, pronta para a nuvem e sustentável. A Hitachi Data Systems fornece tecnologias de informação, serviços e soluções de primeira linha, que proporcionam um ROI instigante, retorno sobre os ativos (ROA) incomparável e impacto demonstrável nos negócios. Como líder na virtualização de armazenamento, apenas a Hitachi Data Systems oferece uma plataforma comum e virtualizada para todos os dados e informações. As nossas soluções diminuem os custos, reduzem a complexidade operacional e aumentam a agilidade da TI. Os dados impulsionam o nosso mundo. E as informações são a nova moeda.

 www.hds.com

Sobre a Rosetta Stone

A Rosetta Stone é líder mundial em soluções tecnológicas de idiomas e aprendizado para indivíduos, grupos ou organizações inteiras.

As nossas soluções escaláveis e interativas são utilizadas em mais de 12.000 empresas, 9.000 organizações do setor público e 22.000 instituições de ensino do mundo inteiro, além de milhões de alunos em mais de 150 países.

Rosetta Stone 

Business