

Falemos sobre produtividade

Use o poder dos cursos de idiomas para realizar o trabalho

Quando uma empresa apresenta uma maior presença global, as habilidades linguísticas dos funcionários devem estar à altura. Caso contrário, as empresas se arriscam a perder oportunidades de mercado, crescimento futuro e o recrutamento da mão de obra de amanhã.

Um eBook recente explora o impacto de habilidades linguísticas limitadas no desempenho de funcionários e empresas. Continua com uma análise dos benefícios dos cursos de idiomas patrocinados pelas empresas e sugere soluções econômicas. Eis alguns destaques:

A comunicação importa. Um estudo da Forbes com 100 empresas dos EUA com receita de US\$ 500 milhões resume bem: "Entre os participantes, 67% disseram que problemas de comunicação contribuíram para a ineficiência, 46% disseram que reduziram a colaboração entre funcionários e 42% disseram que reduziram a produtividade."

A retenção cresce. De acordo com uma pesquisa recente sobre o impacto dos cursos de idiomas para os funcionários, "aqueles que se dedicam e progridem significativamente ou alcançam o nível da meta de proficiência são recompensados com planos de carreira e atribuições melhores".

O atendimento melhora. Funcionários com maior proficiência no idioma podem melhorar o atendimento ao cliente em todos os níveis. "A redução da deserção dos clientes pode levar a aumento de 25% a 85% nos lucros", de acordo com uma folha de dados da CSM (Revista para gerentes e profissionais de atendimento ao cliente).

O aprendizado decola. A Hitachi Data Systems tem funcionários espalhados pelo mundo e precisava de uma solução flexível que permitisse que os funcionários aprendessem e praticassem as habilidades linguísticas – em qualquer momento e lugar que quisessem e nos dispositivos que preferissem. [Leia o artigo](#) sobre como os cursos de idiomas ajudaram a empresa "a romper barreiras e a impulsionar o engajamento dos funcionários".

Falar com os colegas de trabalho é mais do que um adicional positivo. Ao entender o mesmo idioma, os funcionários podem formular ideias claramente, trabalhar em sintonia e considerar outros pontos de vista. A produtividade aumenta e há mais probabilidade de que os funcionários:



economizem tempo;



reduzam os erros;



permaneçam na empresa;



progridam na carreira;



sejam mais inclusivos.

O que vem depois

Faça o download de um exemplar do eBook *o poder dos cursos de idiomas para realizar o trabalho*.

Accesse <https://www.rosettastonebrasil.com/empresas> para obter mais informações sobre as nossas soluções de cursos de idiomas para empresas.

Marque uma reunião com um dos nossos especialistas em soluções para conversar sobre as suas necessidades específicas de cursos de idiomas.