



## UNIVERSITAT DE BARCELONA

### Sobre a Universidade de Barcelona

A Universidade de Barcelona é a instituição pública de ensino superior mais importante da Catalunha e atende às necessidades de um grande número de estudantes, fornecendo a mais ampla e abrangente gama de cursos de ensino superior. A UB também é o principal centro de pesquisa universitária nacional e tornou-se referência europeia para a pesquisa, tanto pelo número de programas que realizou como pela excelência alcançada por esses programas.

▶ [www.ub.edu](http://www.ub.edu)

# Habilidades linguísticas fundamentais para todos

## Desafio

A Universidade de Barcelona (UB) precisava de um serviço online que facilitasse o acesso ao aprendizado de idiomas para todos os alunos, corpo docente e pessoal administrativo e de serviços. Com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento das principais habilidades linguísticas do século 21, a Universidade estava em busca de um programa que melhorasse as habilidades linguísticas em uma comunidade global. A UB queria encontrar um programa de autoestudo, não baseado em créditos acadêmicos, que complementasse o treinamento de idiomas oferecido por sua escola de idiomas. A UB precisava de um programa que, além de oferecer flexibilidade e benefícios aos alunos, desenvolvesse profissionalmente as equipes de docentes, administrativas e de serviços.


## Implementação

A UB implementou a Rosetta Stone® como complemento dos cursos presenciais e para promover idiomas que não são oferecidos em sua escola de idiomas. A UB criou um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para complementar o programa, que incluía recursos de estudo e fóruns de idiomas para criar uma comunidade virtual de usuários estudantes da Rosetta Stone. Por sua vez, o corpo docente combinou o conteúdo da Rosetta Stone com o Quadro Europeu Comum de Referência para garantir que as habilidades necessárias para aprovação em exames de certificação fossem desenvolvidas e praticadas. Os relatórios do LMS (Learning Management System) foram usados para monitorar e gerenciar o progresso dos participantes, que tiveram três meses para concluir um nível na Rosetta Stone.

## Benefícios

A introdução da Rosetta Stone trouxe os seguintes benefícios para a UB:

- Maior capacidade de oferecer treinamento em idiomas: o número de idiomas disponíveis na Universidade aumentou 38%.
- Retorno sobre o investimento por meio da reutilização flexível de licenças.
- Possibilidade de ingressar em cursos de idiomas e se preparar para certificações oficiais.



**"A implementação da Rosetta Stone® em nossa instituição tem sido um sucesso. Além dos alunos, professores e outros funcionários da Universidade tiveram a oportunidade de aprender idiomas online de maneira flexível e dinâmica."**

— Óscar Serra Salvia, gerente de projetos da Universidade de Barcelona



## Implementação para obter melhores resultados

A Universidade de Barcelona implementou um programa de idiomas usando o produto Rosetta Stone® e o suporte do campus virtual da Universidade. Para oferecer a possibilidade de estudar em qualquer lugar, a qualquer momento, a UB utilizou o Learning Management System (LMS), com a tecnologia Moodle, levando o programa para os alunos e para as equipes de ensino, administrativa e de serviços. Além de fornecer aos participantes a possibilidade de estudar 24 idiomas com o programa Rosetta Stone, a UB compilou materiais virtuais com recursos de estudo e fóruns de idiomas para incentivar o aprendizado dos alunos. Ao oferecer um programa de autoestudo sem crédito acadêmico, a UB tornou mais fácil para os participantes o desenvolvimento de habilidades-chave no idioma, em seu próprio ritmo. Òscar Serra Salvia, gerente de projetos, fez a seguinte declaração sobre o programa: "Os alunos e professores que usaram a Rosetta Stone avaliaram muito bem o produto. Os aspectos mais notáveis são a flexibilidade, a facilidade de uso e a possibilidade de aprender vários idiomas ao mesmo tempo". Os alunos tiveram três meses para concluir um nível da Rosetta Stone. O progresso foi monitorado e gerenciado por meio da plataforma LMS, e os participantes que não alcançaram as metas foram contatados para incentivá-los a concluir o programa. Os participantes que não atenderam às expectativas mínimas foram redesignados conforme apropriado, permitindo que a UB garantisse que o serviço fosse feito com eficiência.



[RosettaStoneBrazil.com/Empresas](https://RosettaStoneBrazil.com/Empresas)

© 2020 Rosetta Stone Ltd. Todos os direitos reservados. Rosetta Stone e outras marcas e logotipos relacionados são de propriedade da Rosetta Stone Ltd. e são usados e/ou registrados nos Estados Unidos e em outros países. 5362-UdeBarcelona-CS-PBR-0420

## Principais habilidades linguísticas na prática

A Universidade reconheceu o importante valor da Rosetta Stone pela diversidade de idiomas que oferece para o estudo virtual. A UB percebeu um aumento significativo na demanda por idiomas como alemão, chinês e português. Isso ocorreu principalmente devido às necessidades do mercado de trabalho e às oportunidades profissionais oferecidas aos estudantes universitários. Os alunos puderam aprender vários idiomas com a mesma licença que receberam no programa. Além disso, os alunos ficaram confortáveis no ambiente de aprendizado da Rosetta Stone e motivados o suficiente para estudar mais de um idioma, graças ao design consistente do ensino em todos os idiomas, criando um ambiente propício ao sucesso. Isso ficou evidente na Universidade, onde mais de 30% dos participantes estudaram mais de um idioma com a Rosetta Stone. Para garantir que os participantes pudessem usar o treinamento básico oferecido pelo programa Rosetta Stone na preparação para certificados de idiomas, o corpo docente desenvolveu um vínculo interno do programa com o Quadro Europeu Comum de Referência (QECR), que garantiu o alinhamento com os objetivos do QECR. O corpo docente também adaptou os exames de idiomas de acordo com a estrutura da Rosetta Stone para que os alunos pudessem continuar estudando em um nível superior no centro de idiomas da UB.

## Benefícios alcançados

A UB obteve muitos benefícios com a implementação da Rosetta Stone. Em primeiro lugar, ela foi capaz de expandir significativamente o modelo de aprendizado de idiomas para além da sala de aula, oferecendo a todos os alunos, bem como ao pessoal de ensino, administrativo e serviços, a oportunidade de aprender um idioma. A UB também aumentou suas ofertas de idiomas em mais de 38%. A possibilidade de reatribuir licenças para novos alunos permitiu à UB oferecer a mais de 1.400 estudantes a oportunidade de aprender um idioma, com apenas 600 licenças. Isso viabilizou o retorno sobre o investimento. Por fim, o programa Rosetta Stone ofereceu aos participantes um portal de treinamento para desenvolver as principais habilidades linguísticas, permitindo que se matriculassem em um curso no centro de idiomas ou obtivessem uma certificação de idioma para aumentar suas oportunidades de emprego.

### Sobre a Rosetta Stone

A Rosetta Stone é líder global em soluções adaptáveis de idiomas e alfabetização. Mais de 12.000 empresas, 9.000 organizações do setor público e milhões de alunos em mais de 150 países usaram nossos programas online.