



## MICROAPRENDIZADO: UMA GRANDE NOVIDADE PARA TREINAMENTOS CORPORATIVOS

**Quando o assunto é entretenimento,** é indiscutível que a compulsão por fazer maratonas de séries e filmes chegou ao grande público. Podemos passar horas deixando em dia os vários episódios da nossa série favorita enquanto nos desligamos do mundo.

Por outro lado, é improvável encontrar funcionários igualmente envolvidos em treinamentos de longa duração no trabalho. O tempo para o treinamento tem um limite.

Os gerentes de aprendizado e desenvolvimento se concentram cada vez mais no microaprendizado na busca para entender "as mais recentes ferramentas e técnicas para motivar o desempenho no aprendizado e aplicá-las ao trabalho de maneira moderna, relevante e econômica".<sup>1</sup>

Este e-book compartilha as práticas recomendadas de microaprendizado e o motivo de essa abordagem ser adaptável ao treinamento entre departamentos.



Business



## Práticas recomendadas

À medida que a atenção diminui, o microaprendizado pode ser o método de ensino ideal para os funcionários que lidam com uma enxurrada de possíveis distrações.

A premissa do microaprendizado é simples: ensinar conteúdo em pequenas cápsulas de informações projetadas para produzir uma experiência de aprendizado específica em um breve período. Os funcionários desfrutam de maior sucesso com o microaprendizado quando há o respaldo destas práticas recomendadas:

**Forneça acesso fácil** — As empresas já sabem onde os funcionários buscam grande parte de suas informações. O acesso móvel ao conteúdo permite que os funcionários aprendam em dispositivos com os quais estão familiarizados (geralmente deles mesmos) para se ajustarem ao seu horário.

**Personalize o aprendizado** — Nem todo funcionário avança no mesmo ritmo ou precisa do mesmo conteúdo. Fornecer informações de treinamento apropriadas no momento certo promove o microaprendizado.

**Não sobrecarregue** — Até os funcionários mais dedicados podem absorver apenas um volume de informações limitado por vez. Resista à tentação de forçar conteúdo extra apenas porque o microaprendizado facilita isso.

**Mantenha o conteúdo interessante** — Considere todas as ferramentas disponíveis para desenvolver e apresentar conteúdo de microaprendizado. Varie a forma como o conteúdo é apresentado para manter o treinamento interessante, sem se esquecer dos pontos mais importantes.



FAVORECEM O MICROAPRENDIZADO  
PORQUE SEUS ALUNOS O PREFEREM<sup>2</sup>



### QUEM SE BENEFICIA COM O MICROAPRENDIZADO

#### EMPREGADORES

- Promove o engajamento da força de trabalho
- Aumenta os dados de desempenho
- Identifica áreas para melhoria

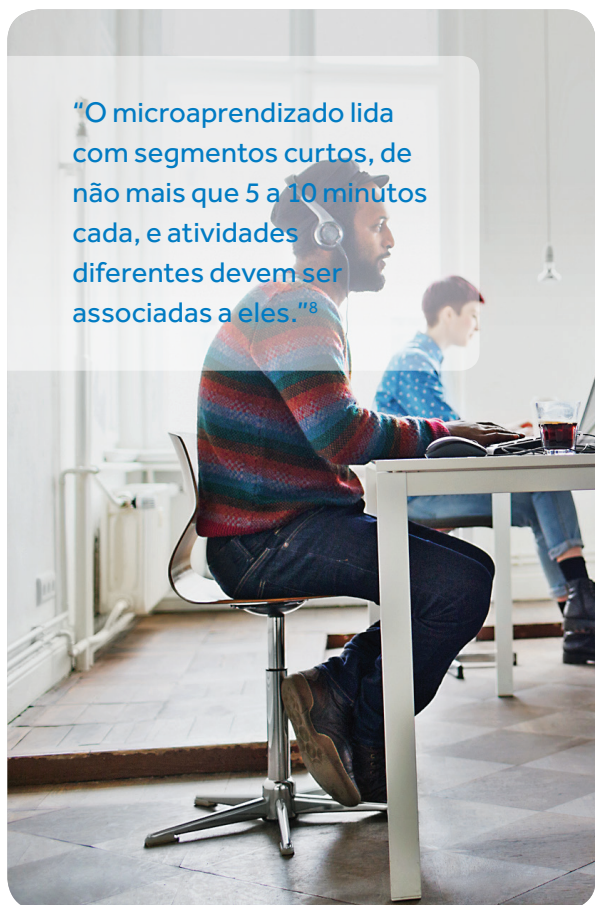
#### FUNCIONÁRIOS

- Expande as oportunidades de aprendizado
- Agiliza o processo de treinamento
- Concentra-se na experiência do aluno

# Em que áreas o microaprendizado é eficaz?

O microaprendizado usa ferramentas de tecnologia continuamente refinadas para moldar como o conteúdo é desenvolvido, entregue e retido. Como resultado, muitos departamentos e iniciativas da empresa podem se beneficiar ao Incluir-lo em seus cursos de treinamento.

**“O microaprendizado lida com segmentos curtos, de não mais que 5 a 10 minutos cada, e atividades diferentes devem ser associadas a eles.”<sup>8</sup>**



## 1 Vendas e produto

É essencial que o pessoal de vendas comece com o pé direito, munido de conhecimento preciso sobre o produto. Uma análise do treinamento para representantes de vendas de produtos farmacêuticos aconselhou as empresas a “fornecer um aprendizado rápido e eficaz, de curta duração, que se encaixe nos horários do vendedor mais ocupado.”<sup>4</sup>

O microaprendizado faz exatamente isso, além de tornar rápida e simples a atualização ou alteração de conteúdo.

Em outro exemplo, um fornecedor de serviços de troca e reciclagem de eletrônicos precisava treinar funcionários de varejo para examinar os produtos entregues pelos clientes. Vídeos de treinamento curtos foram utilizados em módulos de microaprendizado acessíveis aos funcionários no chão de fábrica. O resultado foi um aumento de dois dígitos na precisão de suas inspeções.<sup>5</sup>

## 2 Conformidade legal

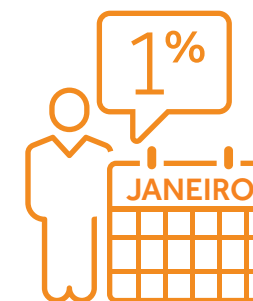
Afirmar que a maioria dos funcionários das empresas não são advogados é dizer o óbvio. À medida que o treinamento em conformidade cresce em importância, aumenta também a necessidade de desmembrar conceitos desconhecidos para ajudar os funcionários a entendê-los melhor.

Os funcionários não familiarizados com um assunto acham mais desafiador lembrar o que foi ensinado. “Os funcionários começam a esquecer os conceitos que aprenderam logo após o treinamento, criando uma lacuna de conhecimento entre o que aprenderam e o que realmente retiveram.”<sup>7</sup> Ao apresentar o conteúdo em porções de informações facilmente digeríveis, os gerentes de treinamento aumentam a probabilidade de retenção do conteúdo.

A verdadeira oportunidade de treinamento não é apenas diminuir o conteúdo, mas entregá-lo de maneiras novas e interessantes. Uma abordagem modular coloca todas as ferramentas de apresentação em jogo e, ao usá-las criteriosamente, contribui para uma melhor compreensão dos funcionários sobre o conteúdo.



A MAIORIA DOS ALUNOS NÃO ASSISTE A VÍDEOS COM MAIS DE QUATRO MINUTOS DE DURAÇÃO<sup>6</sup>






1% DE UMA SEMANA DE TRABALHO NORMAL É TUDO O QUE OS FUNCIONÁRIOS PRECISAM SE CONCENTRAR NO TREINAMENTO<sup>9</sup>

### 3 Segurança da força de trabalho

A segurança é vital para o bem-estar dos funcionários e o sucesso dos negócios.

Um dos principais fatores contribuintes para a segurança da força de trabalho é a comunicação clara entre os funcionários durante o serviço. O microaprendizado fornece uma base sólida para uma comunicação mais clara. O treinamento de segurança em si pode ser visto como tendo três fases, com todas sustentando esse objetivo final.



FASE DE FORMAÇÃO	EXEMPLO DE MICROAPRENDIZADO
 CRIAR CONSCIENTIZAÇÃO	Vídeos de acidentes para ilustrar a necessidade de segurança
 APRESENTAR O CONTEÚDO	Infográficos para detalhar as especificidades dos equipamentos de segurança
 REFORÇAR O APRENDIZADO	Módulos de revisão para manter a segurança sempre em mente

O microaprendizado também representa uma oportunidade de incorporar a gamificação ao treinamento, especialmente como estímulo à retenção do material. Um estudo da Universidade do Colorado constatou que os participantes em experiências de aprendizado gamificado online obtiveram uma pontuação 11% maior em termos de compreensão do conhecimento factual e 9% maior em retenção.<sup>10</sup>

### 4 Aprendizado de idiomas

O aprendizado online faz sucesso entre empresas que competem na economia global porque, investir em habilidades de linguagem da força de trabalho é prático e inovador. O microaprendizado desempenha um papel especial no treinamento digital de idiomas, porque o aprendizado em pequenas “doses” e frequentes leva a mais sucesso a longo prazo do que o estudar muitas horas em intervalos pouco frequentes e aleatórios.





## 4 Aprendizado de idiomas *continuação*

Aqui estão quatro benefícios que o microaprendizado oferece aos alunos de idiomas online:



**Feedback instantâneo** — Os alunos têm a possibilidade de repetir uma atividade oral usando a tecnologia de reconhecimento de fala que ajuda a alcançar a pronúncia perfeita, levando a uma maior confiança.



**Formatos variados** — Uma abordagem de microaprendizado fornece conteúdo para falar, ler, escrever e ouvir, além de histórias, vídeos, jogos e outras atividades, aumentando o envolvimento dos alunos.



**Realização constante** — À medida que o aluno se envolve em lições, unidades ou níveis, o microaprendizado é visto na maneira como o programa repete o material que era desafiador e oferece conteúdo de revisão para reforçar o aprendizado.



**Cultura compatível** — O microaprendizado gira em torno dos funcionários conectados. O aprendizado de idiomas online tira proveito dessa mesma tecnologia para exibir conteúdo de uma maneira familiar e dosada.



## 5 Integração

O microaprendizado ajudou o International Hotels Group a melhorar a experiência dos hóspedes e a satisfação dos funcionários no trabalho.<sup>11</sup> O tempo de integração foi reduzido de cinco para duas semanas. O uso do microaprendizado durante o treinamento de novos contratados é um excelente exemplo de como essa abordagem beneficia os negócios.

- Os funcionários aprendem o conteúdo mais rapidamente, reduzindo o tempo de treinamento
- Os empregadores identificam desafios, solicitando observação mais próxima
- Os módulos podem ser específicos do trabalho, concentrando-se no que precisa ser aprendido

Além de fornecer conteúdo com base na relevância do trabalho, o microaprendizado é uma maneira eficaz de dar boas-vindas aos recém-contratados, atualizá-los quanto a liderança e as unidades e, de modo geral, dar uma noção do novo ambiente em que se encontram.

O MICROAPRENDIZADO FAZ  
COM QUE A TRANSFERÊNCIA  
DE APRENDIZADO SEJA



## Conclusão

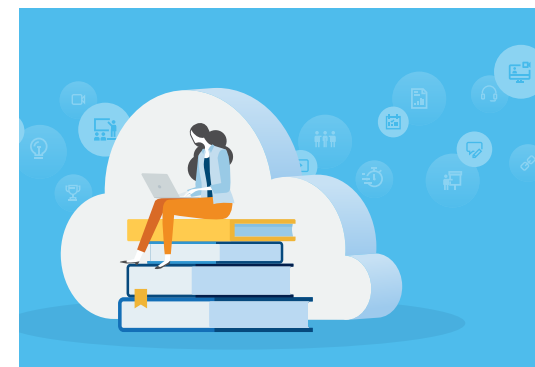
O desejo intenso de aprender novas habilidades dos funcionários por meio de métodos orientados pela tecnologia pode causar um impacto positivo e significativo em qualquer empresa. O microaprendizado é uma maneira de evitar a sobrecarga de informações, o que é prejudicial ao treinamento corporativo eficaz.



Para saber como a Rosetta Stone incorpora o microaprendizado em suas soluções de treinamento de idiomas para empresas, visite: [RosettaStone.com/Business](https://www.RosettaStone.com/Business) ▶

## Fontes

1. <https://www.linkedin.com/pulse/disruption-digital-learning-ten-things-we-have-learned-josh-bernsin>
2. <https://www.shiftelearning.com/blog/numbers-dont-lie-why-bite-sized-learning-is-better-for-your-learners-and-you-too>
3. Idem
4. <https://blog.commlabindia.com/elearning-development/micro-learning-for-pharma-sales-reps>
5. <https://blog.commlabindia.com/elearning-development/microlearning-success-stories>
6. Berson by Deloitte. Meet the Modern Learner. Deloitte Development, 2014.
7. <http://info.risk.thomsonreuters.com/microlearning/>
8. <http://www.kineo.com/us/blog/compliance-micro-learning-vs-long-form-training>
9. Berson by Deloitte. Meet the Modern Learner. Deloitte Development, 2014.
10. <https://elearningindustry.com/top-gamification-statistics-and-facts-for-2015>
11. <http://blog.torchlms.com/microlearning-article>
12. <https://www.cornerstoneondemand.com/resources/articles/why-microlearning-key-employee-training-and-development>



### Sobre a Rosetta Stone

A Rosetta Stone é líder global em soluções de aprendizado e idiomas orientadas pela tecnologia para indivíduos, salas de aula e organizações inteiras.

Nossas soluções dimensionáveis e interativas foram usadas por mais de 12.000 empresas, 9.000 organizações do setor público e 22.000 instituições de ensino em todo o mundo e por milhões de alunos em mais de 150 países.



Business