

## 语言学习带来更佳业务成果

沟通是职场成功的关键。随着各公司在全世界市场寻求竞争优势，语言学习已成为一种手段，用来提高员工的参与度和留用率。



语言学习必不可少.....

**87%** 的企业高管表示，他们的业务依赖不止一种关键语言<sup>1</sup>

.....还有强有力的业务实例

**26%** 提供电子学习和在职培训的公司每名员工创造的收益增加了 26%<sup>2</sup>

## 成功秘诀



语言学习



改善沟通



改进协作



更佳业务成果

## 人力资源掌握关键



### 人力资源

如果人力资源/学习与发展部门将语言学习作为一项福利提供给员工，企业所有部门均能从中受益。

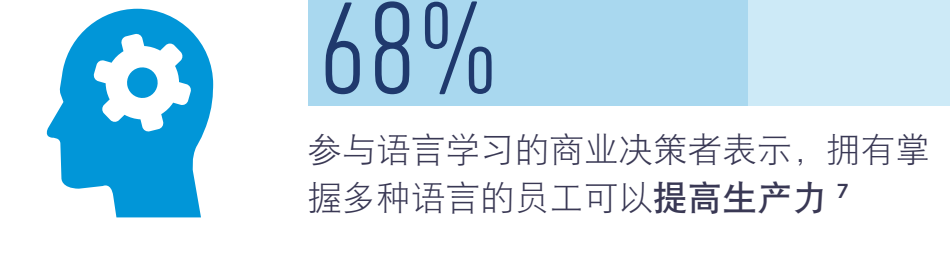
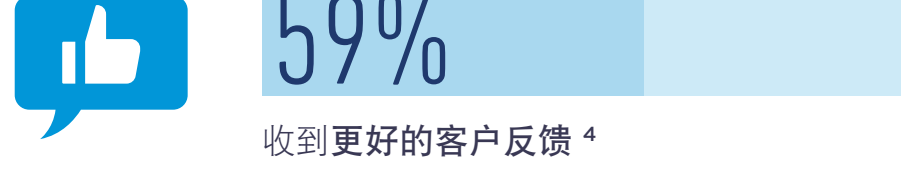
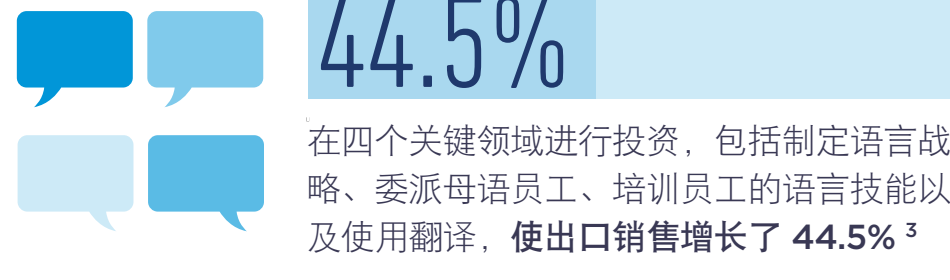


业务

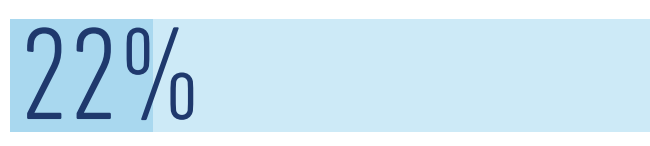
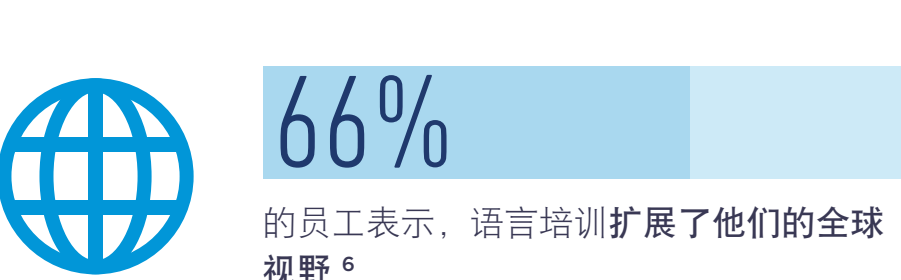
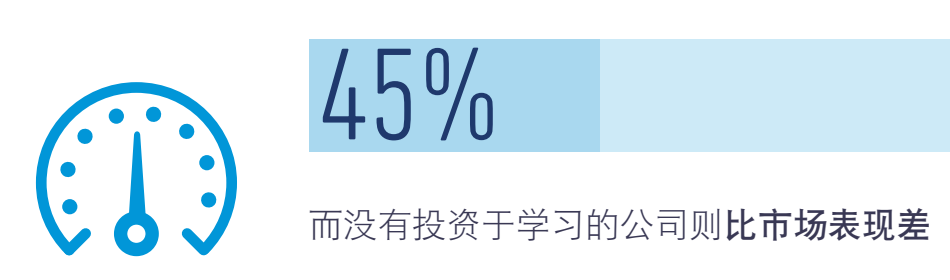


员工

参与语言学习计划的员工



投资于学习的公司超过市场表现



电力设施服务提供商 E.ON 使用在线学习改善了与全球客户及国际团队内部的沟通

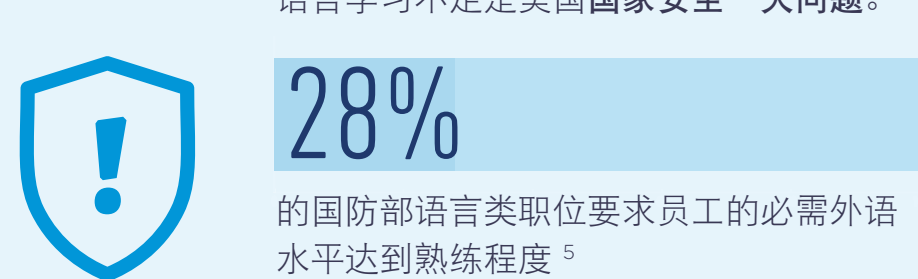
INTERSTATE HOTELS & RESORTS 利用语言学习打破语言障碍，增进了员工与客人之间的沟通

WENDY'S 英语作为第二语言的学习计划帮助西班牙语员工改进了与客户的互动

TRIPADVISOR 的语言在线学习计划为在世界各地新办公室工作的员工提供培训，帮助他们掌握了所在国家的语言技能

## 公共部门

语言学习不足是美国国家安全一大问题。



美国国务院高度重视语言学习，在其语言学院提供 70 种语言的培训

## 尽管语言学习有其优点，但却被严重低估



**67%** 的员工需要在第二语言上达到中级水平，但是.....

**70%** 认为，语言技能没有按照跨国组织所要求的标准来教授，而且.....

**63%** 表示，员工需要大力提高他们的多语言能力。

## 采取以下步骤，让您的公司在语言学习上取得成功



确定语言学习的价值



进行语言评估



设定切合实际的目标



成功实施



衡量成功，评估效果

>> 了解更多 <<

查看 ROSETTA STONE BUSINESS HUB 的语言学习成功故事、案例研究及更多信息

>> 点击这里 <<



随着公司在日益全球化的环境中寻求竞争优势，很明显，会说多种语言的员工能够在业务诸多方面为雇主提供非凡的价值。



- Bruce Rogers | Forbes Media 首席洞察官

<sup>1</sup>资料来源：ROSETTA STONE 委托进行的 VANSON BOURNE 调查  
<sup>2</sup>资料来源：ROSETTA STONE 委托进行的 VANSON BOURNE 调查  
<sup>3</sup>资料来源：ROSETTA STONE, 2017 年 2 月，语言障碍的业务风险  
<sup>4</sup>资料来源：同业最佳：企业如何通过语言学习计划获得成功—FORBES INSIGHTS, 2017 年  
<sup>5</sup>资料来源：政府存在外语缺陷，华盛顿邮报，2012 年 5 月 21 日  
<sup>6</sup>资料来源：2016 年 ROSETTA STONE 业务影响调查  
<sup>7</sup>来源：ROSETTA STONE, 2017 年 2 月，语言障碍的业务风险