

谈一谈生产力

将语言培训的力量融入到完成工作中去

当企业意图更大程度地融入全球市场时，必须要求员工的语言能力也能够匹配这项工作。否则，企业将面临错失市场机会、未来发展以及招募未来人才的风险。

最近的一本电子书探索了有限的语言技巧对于员工和企业表现所带来的影响。并进一步揭示企业出资进行的语言培训所带来的益处以及推荐的高性价比的解决方案。其中的部分要点如下：

沟通很重要。一项《福布斯》对于100家销售额超过5亿美元的美国企业的调查最好地总结了这一点：“有67%的参与者表示沟通问题造成了效率低下，46%的参与者表示沟通问题减弱了员工之间的协同工作，而42%的参与者表示沟通问题降低了生产力。”

员工留职率提高。根据最近对于员工语言培训影响的研究，“那些努力学习并且获得很大进步或者达到他们对于语言掌握程度目标的员工都赢得了更好的职业发展轨道并被指派了更好的工作岗位。”

服务改善。员工拥有更高的语言能力会全面提高客户服务水平。根据《CSM：客户服务经理和专业人员杂志》提供的一份资料概览，“降低客户流失能将利润提高25%到85%。”

学习腾飞。日立数据系统的员工遍布全世界，需要一套灵活的解决方案以允许员工随时随地使用任何设备进行培训并练习他们的语言技巧。**看一看他们的故事**以了解语言培训如何帮助企业“打破障碍并驱动员工的投入度”。

和同事沟通至关重要。理解同一种语言使得员工能够清楚地陈述他们的想法、从统一的认识出发，并考虑其它的观点。生产力获得提高，并且员工还有可能：



节省时间



减少错误



留任在公司



获得职场晋升



变得更加包容

下一步做什么

下载电子书：《将语言培训的力量融入到完成工作中去》

访问 <http://www.rosettastone.cn/business> 以了解更多关于我们企业语言培训解决方案的内容。

预约一次咨询，与我们的解决方案专家商讨您特定的语言培训需求。