



关于 DPR Construction

DPR Construction 是独特的科技型建筑公司，十分重视建设项目的最终效果。过去 10 年中，该公司始终位列全国总承包商 50 强，是一家全国性的商业承包商和施工管理方，向客户提供更高价值，与客户一起成长。无论是价值数百万美元的高科技厂房还是会议室改造，DPR 始终以高度责任感完成每一个项目。DPR 以客户目标为先，根据客户业务制定策略。DPR 密切跟进自身工作表现并竭尽所能赢得客户信任，建立长久合作关系。

▶ www.dpr.com

关注员工发展与安全

挑战

DPR Construction 的使命是“到 2030 年成为全球最受尊崇的公司之一”。该公司十分注重员工的发展，彰显了实现这一使命的决心。DPR 寻求一种强大的语言学习解决方案，为工地的工匠和工头培养基础英语技能。此外，该公司还希望满足其运营人员的需求，鼓励工程师和经理学习西班牙语，因为西班牙语通常是一线员工使用的母语和主要语言。DPR 浓厚的学习文化推动了这一语言学习计划的实施。该公司努力实现建筑项目零安全事故，展现出致力于打造高质量工作场所的坚定态度。为了维持并加强其安全记录，该公司已经采取多项举措，而旨在提升员工现场沟通能力的计划正是其中之一。

实施

DPR 实施了 Rosetta Stone 在线解决方案。学习者每年至少应学习 20 小时，以确保许可证保持有效。DPR 最初通过在线解决方案捆绑的管理员工具监控学习进度，后来将该计划移至公司自己的学习管理系统 (LMS)，包括其报告工具。密切监控员工进度，以重新分配许可证并优化使用。虽然员工可以在工作的同时完成该计划，但大多数人都选择在家学习。由于员工可以随时随地在自己方便的时候学习，这极大激励了员工学习新语言的热情。

成效

Rosetta Stone 在线解决方案的有效实施帮助 DPR Construction 自第一年起就取得了以下成效：

- 推动卓越安全记录计划
- 在线授课的投资回报率比课堂授课高出 140%
- 内外沟通得以加强



“我们培养的员工和我们建设的项目同等重要。Rosetta Stone 是一款成功的工具，它促使 DPR 员工有能力与公司内外的人员交流和联系。”

—Liz Tershel, Rosetta Stone
项目主管,
DPR Construction

推动员工发展

作为注重学习文化的一部分，DPR Construction 实施了 Rosetta Stone® 在线解决方案，向广大员工提供优质专业发展计划。该公司的语言学习计划符合其“永远前行”核心价值观，要求员工进入公司后，保持持续学习和成长。鼓励一线员工提高英语语言技能，增加晋升机会。此外，部分运营人员选择学习西班牙语，因为这是一线员工通常使用的语言。

强调安全第一

DPR Construction 对自己的工作深感自豪。DPR 的目标是在其所有建设项目中实现零缺陷，并推动在组织内部建立无伤害环境 (IFE)。虽然拥有业界最低的安全事故等级，DPR 仍希望提供可以进一步提高安全性的计划。实施 Rosetta Stone 解决方案之后，员工可以掌握必要技能，以便在工作中更好地沟通，包括理解关键信息以符合安全指导方针，并理解传达给他们的安全指示。运营人员还被授权学习西班牙语，因为西班牙语是该公司一线员工使用的语言，这有助于交流工作场所的安全程序。



改善沟通

公司与各级员工之间的沟通显著改善。经理们注意到，非英语母语的员工更有信心使用英语与同事和经理交流。此外，员工也有能力参加小组对话。一位经理表示：“我都不知道他们（三名一线员工）参加了 [Rosetta Stone] 计划。尽管如此，我还是注意到他们的英语水平有所提高。这三个人目前都很擅长一对一和小组交流。”员工能够掌握新的语言技能，并在工作场所之外进行交流。Rosetta Stone 项目主管 As Liz Tershel 表示：“我们培养的员工和承建的项目同等重要。Rosetta Stone 是一款成功的工具，它促使 DPR 员工有能力与公司内外的人员交流和联系。”

管理增长

DPR 对 Rosetta Stone 网上解决方案许可证增长的管理颇为成功。该公司监督和管理学习者的学习情况，确保许可证得到使用。没有进步的初学者可以被重新分配许可证。每当需求超过可用的许可证并导致等待人数越来越多时，DPR 就会增加许可证。DPR 将许可证的可用性提高了 30%，并开始向员工提供 Rosetta Stone 服务。此解决方案通过在线辅导环境为学习者提供由母语人士主持的在线课程。

成效显著

Rosetta Stone 在线解决方案的有效实施为 DPR Construction 增添了重要价值。自第一年实施以来，该计划就不断支持 DPR 践行其安全承诺。在该计划以及 DPR 实施的其他措施的共同作用下，DPR 保持着卓越的安全记录。自实施 Rosetta Stone 解决方案以来，DPR 的事故率下降了 35%。根据美国劳工统计局的数据，该公司目前的事故率比其他非住宅总承包商的平均事故率要低 92%。除了有助于提高安全性之外，该公司还估计，提供基于网络的解决方案，其投资回报率比课堂学习高出 140%。

关于 Rosetta Stone

Rosetta Stone 致力于通过语言和识字教育来改变人们的生活。全球数百万深受鼓舞的学习者在家中、工作场所和学校使用我们的在线和移动解决方案。