

现代医疗保健专业人员 的语言培训



清晰沟通带来优质患者体验

每位患者的门诊都从提问开始。

“今天哪儿不舒服？”

“哪里疼？”

“症状从什么时候开始的？”

所有医疗保健机构都面临相同的艰巨任务：将这些初步交流转化为与每位求诊患者相关的有意义信息。

从第一次交流开始，沟通就必须清晰准确，以在整个患者体验中最大程度地降低风险和复杂性。沟通中出现任何障碍或错误都会影响患者的护理，让包括员工和机构在内的每个人都面临风险。

克服医疗保健行业的语言障碍

如果医疗保健专业人员没有学会灵活地说英语和西班牙语，则毫无疑问会在工作中面临困难。许多医疗保健系统和医院都为工作人员寻求辅导员或第三方口译/笔译人员。尽管这些服务随时可以提供，但价格不菲，而且或许更重要的是，这只能服务于有限语种的人口。中介沟通在建立最佳服务提供者/患者关系方面只能达到这样的效果。

医疗保健中的语言障碍是一个重大问题，必须通过在整个医疗保健系统采用全面的语言培训方法来解决。

通过语言学习减少沟通障碍

领先的医疗保健机构会投资于灵活的沉浸式语言培训，使其能够：

- 提高患者满意度
- 降低培训成本
- 提高运营效率
- 吸引并留住最优秀的医疗保健人才
- 将违规与医疗事故风险降至最低

Rosetta Stone 提供灵活、完整的语言培训解决方案，帮助医疗保健专业人员自信地使用新语言进行口头交流。因此，医疗保健专业人员可以通过与患者直接沟通，提供更好的个人体验。



一项针对纽约内城医院网络的调查显示, 使用 Rosetta Stone 的医护人员全部能在工作场所与患者进行良好的沟通。此外, 参与调查的人员还说, Rosetta Stone 帮助他们每周节省多达 5 个小时的日常工作, 例如做笔记和图表, 大大提高了工作效率。

这一屡获殊荣的语言学习解决方案:

- 为每名学员提供有针对性的指导
- 提供丰富、相关的语言学习内容
- 提高口语信心
- 提供移动应用程序, 方便学习者随时随地访问
- 提供可选的母语人士在线辅导



“语言学习已经成为我的长期目标。我的雇主支持语言学习, 真是太好了。我和其他医院的同仁交谈过, 他们没有语言培训。这需要全面协调。”

纽约医院系统设施项目经理

主要特点



灵活性让医院工作人员可以随时随地学习。



无限次真人辅导方便学员使用电脑向母语人士学习, 无需参加课堂面授。



个性化学习根据每位员工的特定学习目标, 制定清晰的语言提升路径。



即时语音反馈实时指导和改进学习者的发音。

可扩展性便于机构在多个地点进行员工语言培训。

分析和评估让管理人员能够评估所有员工的语言学习进度并相应地部署其他资源。

资料来源:

1. U.S. 2016 Census
2. <https://www.census.gov/popclock/>
3. <https://explorehealthcareers.org/multilingual-patients-need/>

了解 Rosetta Stone® 如何帮助转变您所在医院的患者体验。

RosettaStone.cn/Business

美国和加拿大:
(800) 811-2755

美国和加拿大以外地区:
+1 (540) 236-5052

Rosetta Stone 
Enterprise