



## 微学习: 企业培训的重大创新性变革

**说到娱乐**, 追剧无疑已经成为主流。为了追看自己喜爱的冗长剧集, 我们可以不惜连续花上数小时沉迷其中, 而将其他事情抛之脑后。

然而, 要在工作中找到对长期培训同样专注的员工, 可能性却是微乎其微。培训时间总是有限的。

如今, 学习与发展经理们开始越来越关注微学习, 寻求了解“推动学习成效的最新工具和技术, 并以现代、相关和具有成本效益的方式将其应用到工作中。”<sup>1</sup>

本电子书将分享微学习的最佳实践, 并阐述为什么这种方法适用于跨部门培训。

Rosetta  
Stone



Business



## 最佳实践

随着人们注意力持续时间不断缩短，微学习可能是员工应对潜在连续干扰的理想教学方法。

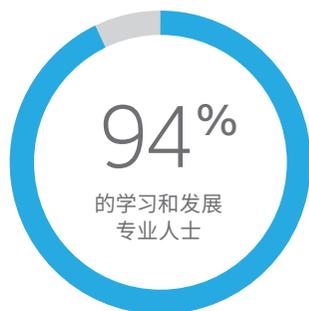
微学习的原理很简单：用简短的信息模块来教授内容，目的是在短时间内产生特定的学习体验。在以下最佳实践的支持下，员工可以通过微学习获得更大的成功：

**轻松访问** – 公司已了解员工可以从哪里获取大量信息。通过移动设备访问内容，可以让员工在熟悉的设备（通常是他们自己的设备）上学习，以适应他们的日程安排。

**个性化学习** – 并非每名员工都有相同的进度或需要相同的内容。在正确的时间提供适当的培训信息有助于微学习的成功。

**不要过量** – 即使是最敬业的员工，一次也只能吸收一定量的信息。不要仅仅因为微学习易于进行就塞进额外的内容。

**保持吸引力** – 设想所有现在可用于开发和呈现微学习内容的工具。改变内容的呈现方式，以保持培训的趣味性，同时又不会盖过关键点。



都青睐微学习，  
因为学习者更乐于使用<sup>2</sup>



## 谁从微学习中受益

雇主	员工
<ul style="list-style-type: none"><li>• 促进员工敬业度</li><li>• 提高绩效数据</li><li>• 确定需要改进的方面</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 扩大学习机会</li><li>• 加速培训过程</li><li>• 专注于学习者体验</li></ul>

# 微学习在哪些方面有效？

微学习利用不断改进的技术工具来确定如何开发、传授和掌握内容。因此，通过将微学习纳入其培训课程中，许多公司部门和计划都能从中受益。



## 1 销售和产品

要让销售人员拥有良好的开端，具备正确的产品知识至关重要。一份针对药品销售代表的培训评论建议公司“提供快速、有效、短期的学习，以适应哪怕是最繁忙的销售人员日程。”<sup>4</sup>

微学习不仅可以做到这一点，而且还可以更快、更简单地更新或更改内容。

在另一个示例中，电子产品以旧换新和回收服务提供商需要培训零售员工，以检查回收的产品。培训短视频用于微学习模块中，员工可以直接在车间访问。结果是检查准确度提高了两位数。<sup>5</sup>



大多数学习者观看视频的时间不会超过4分钟<sup>6</sup>

## 2 合法合规

显然，大多数公司员工不是律师。随着合规培训的重要性日益提高，详细说明陌生概念，帮助员工加深理解也越来越重要。

对于不熟悉某些主题的员工而言，要记住所教的内容则更具挑战性。

“员工在培训后很快就会忘记所学的概念，在所学知识与实际掌握知识之间形成‘知识鸿沟’。”<sup>7</sup>通过以易于消化的信息形式呈现内容，培训经理更有可能提高员工对知识的掌握。

真正有效培训不仅是缩短内容，还在于以新颖、引人注目的方式传授内容。模块化方法将所有演示工具都放在桌面，明智地加以使用有助于员工更好地理解内容。



一般工作周中只有1%的时间员工会用来专注于培训<sup>9</sup>

### 3 员工安全

安全对员工健康和业务成功至关重要。

确保员工安全的关键因素是员工在工作时沟通清晰明了。微学习为更清晰的沟通提供了坚实的基础。安全培训本身可以分为三个阶段，所有阶段都支持这一最终目标。

培训阶段	微学习示例
 培养意识	事故视频阐明安全要求
 呈现内容	信息图表详细讲解安全装置的细节
 加强学习	复习模块让员工将安全牢记在心



微学习还提供机会将游戏化纳入培训中，尤其是作为激励手段促进知识的掌握。科罗拉多大学的一项研究发现，游戏化在线学习体验的参与者在理解事实知识方面得分高出 11%，在记忆知识方面得分高出 9%。<sup>10</sup>

### 4 语言学习

在线学习与在全球经济中竞争的企业有了共识，因为对员工语言技能进行投资是既实用又具前瞻性的思维。微学习在数字语言培训中发挥着特殊作用，因为在短时间内频繁学习比在不频繁和随机的时间间隔内大量学习更容易获得长期的成功。



## 4 语言学习 接上页

以下是微学习为在线语言学习者带来的四个好处：



**即时反馈** – 学习者能够使用语音识别技术重复口语活动，这有助于完善发音，增强信心。



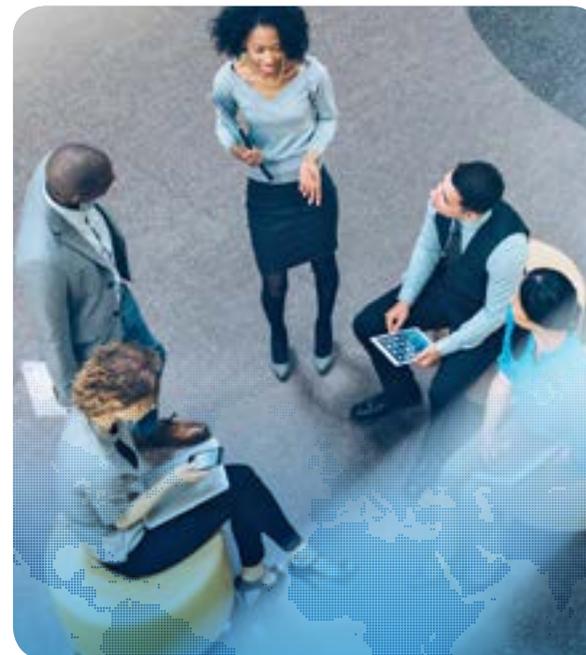
**形式多样** – 微学习方法提供口语、阅读、写作和听力内容以及故事、视频、游戏和其他活动，提高了学习者的参与度。



**稳定进步** – 当学习者参与课程、单元或级别学习时，微学习可以通过程序重复先前较有难度的材料并提供复习内容，以巩固学习。



**兼容并蓄** – 微学习通过网络以参与学习的员工为中心展开学习。在线语言学习利用同样的技术，以学习者熟悉的小规模方式提供内容。



## 5 入职培训

微学习帮助 International Hotels Group 改善了宾客体验和员工工作满意度。<sup>11</sup> 入职培训时间从五周减少到两周。在新员工培训期间使用微学习是展示这种方法如何使企业受益的极好示例。

- 员工更快地学习内容，减少了培训时间
- 雇主发现问题，促使他们进行更仔细的评估
- 模块可以针对特定工作，着重于需要学习的内容

除了提供基于工作相关性的内容外，微学习也是欢迎新员工加入公司的有效方式，让他们可以迅速了解领导层和工作地点，并对自己所处的新环境有所体会。

微学习使迁移学习的



## 结束语

员工通过技术驱动方法学习新技能的强烈愿望可以对任何组织产生重大、积极的影响。微学习是一种避免信息过多的方式，而信息过多不利于有效的企业培训。



要了解 Rosetta Stone 如何将微学习融入其商务语言培训解决方案，请访问：  
[Rosettastone.cn/business/home](https://Rosettastone.cn/business/home)

## 资料来源

1. <https://www.linkedin.com/pulse/disruption-digital-learning-ten-things-we-have-learned-josh-bernsin>
2. <https://www.shiftelearning.com/blog/numbers-dont-lie-why-bite-sized-learning-is-better-for-your-learners-and-you-too>
3. Same
4. <https://blog.commlabindia.com/elearning-development/micro-learning-for-pharma-sales-reps>
5. <https://blog.commlabindia.com/elearning-development/microlearning-success-stories>
6. Berson by Deloitte. Meet the Modern Learner. Deloitte Development, 2014.
7. <http://info.risk.thomsonreuters.com/microlearning/>
8. <http://www.kineo.com/us/blog/compliance-micro-learning-vs-long-form-training>
9. Berson by Deloitte. Meet the Modern Learner. Deloitte Development, 2014.
10. <https://elearningindustry.com/top-gamification-statistics-and-facts-for-2015>
11. <http://blog.torchlms.com/microlearning-article>
12. <https://www.cornerstoneondemand.com/resources/articles/why-microlearning-key-employee-training-and-development>



### 关于 Rosetta Stone

Rosetta Stone 是面向个人、课堂和整个机构的技术驱动语言和学习解决方案的全球领先者。

我们的可扩展交互式解决方案已被全球 12,000 多家企业、9,000 多个公共部门机构、22,000 家教育机构以及 150 多个国家的数百万名学习者使用。



Business