

## Rosetta Stone Datenschutzrichtlinien

Rosetta Stone GmbH, "Rosetta Stone," respektiert die Privatsphäre unserer Kunden. Wir legen Wert darauf, Ihre Privatsphäre zu schützen, ohne dabei auf einen personalisierten und guten Service zu verzichten.

### 1. Überblick

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Datenverarbeitungspraktiken von Rosetta Stone. Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und Sicherheit der von uns erhaltenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu wahren und Anfragen und Anweisungen zu personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen angemessen und unverzüglich zu beantworten. Um die ordnungsgemäße Bearbeitung von Datenanfragen besser zu gewährleisten, haben wir ein Webformular für die Anforderung personenbezogener Daten erstellt, das es uns ermöglicht, Anfragen von Personen zu unterstützen, die Informationen und Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir für diese Personen gesammelt haben, bzw. wie wir diese Informationen verwenden. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Informationen oder Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über Sie gesammelt haben, anzufordern oder um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, bitten wir Sie, Folgendes zu tun:

**Bitte klicken Sie [hier](#),  
und senden Sie Ihre Anfrage(n) über das Webformular für die Anforderung personenbezogener Daten.**

**Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren persönlichen Daten oder Fragen zu diesen Praktiken haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com). Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu überprüfen, da sie sich nach eigenem Ermessen jederzeit ändern kann.**

Unsere Website enthält Links zu Webseiten von Dritten, die nicht unseren Datenschutzrichtlinien unterliegen. Da Rosetta Stone nicht für die Datenschutzpraktiken auf Drittseiten verantwortlich ist, empfehlen wir Ihnen, die Richtlinien aller dieser von Ihnen besuchten Websites zu lesen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können von einer oder mehreren Websites unter der Marke Rosetta Stone oder Rosetta World oder von Websites unserer respektierten Marketingpartner, die unsere Marke Rosetta Stone auf ihren eigenen Websites unter ihren Firmen-, oder Markennamen anbieten, abgefragt werden. Falls Sie uns persönliche Daten für den Zweck einer kostenlosen Registrierung zur Verfügung stellen und später einen Kauf vornehmen, entweder direkt von uns oder über einen unserer E-Commerce-Partner, werden Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten entsprechend unseren genannten Datenschutzrichtlinien und den genannten Datenschutzrichtlinien dieser Partner eingehalten. Diese werden zum Zeitpunkt des Kaufes zur Kenntnis gebracht und sind von Ihnen jederzeit einsehbar.

### 2. Art der erfassten Daten

Rosetta Stone erfasst persönliche Daten, die zur Identifizierung Ihrer Person dienen (im Folgenden "persönliche Daten"), wie folgt:

- mit Hilfe von Umfrage- oder Registrierungsformularen
- während des Verkaufsvorgangs beim Kauf eines unserer Produkte oder einer unserer Dienstleistungen

- über die von Ihnen online oder offline zur Verfügung gestellten Informationen.

Dabei erfassten persönlichen Daten können enthalten:

- Name
- Berufsbezeichnung
- Firmenname
- Private Anschrift, Liefer- und Rechnungsadresse, Telefon- und Faxnummer
- Mobiltelefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP Adresse und Browserinformationen
- Zahlungsdetails wie Informationen zu Kreditkarten
- Marktforschungsdaten wie etwa das Kundenverhalten

### **3. Nutzung und Geheimhaltung persönlicher Daten**

Die Nutzung Ihrer persönlichen Daten kann umfassen:

- Bereitstellung individualisierter Dienstleistungen an unsere Kunden
- Bearbeitung von Bestellungen, Registrierungen und Anfragen
- Durchführung von Studien zu Marktforschungszwecken
- Durchführung von Gewinnspielen
- Evaluierung des Interesses und Verbesserung der Webseite, der Produkte und Dienstleistungen.
- Wir informieren Sie über die von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Sie können die Zustellung von Marketing-E-Mails stoppen, indem Sie den Anweisungen einer damit verbunden Kommunikation von uns folgen oder unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten verwenden, das Sie hier finden: [\[Hier\]](#)..
- Beilegung von Streitigkeiten, Einheben von Gebühren und Troubleshooting

Wir verwenden die von Ihnen bei der Bestellung angegebenen Daten, um diese Bestellung abzuschließen. Wir geben diese Informationen nicht an Dritte weiter, außer 1. Soweit dies zur Erfüllung dieser Bestellung oder zur Erbringung von Dienstleistungen über unsere Dienstleister (z.B. Zahlungsabwicklung, Drittversand, Business Analytics, Kundenbetreuung) erforderlich ist, oder 2. An Rechtsnachfolger für unser Geschäft, oder 3. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen oder 4. Falls erforderlich, nach alleinigem Ermessen von Rosetta Stone, um die wahrgenommenen Rechte, die Sicherheit und das Eigentum von Rosetta Stone, die Benutzer unserer Websites und die Öffentlichkeit zu schützen, oder 5. Mit der Muttergesellschaft, dem verbundenen Unternehmen oder den Tochtergesellschaften von Rosetta Stone zur Verwaltung und Kontrolle von Daten als gemeinsame Nutzer.

In allen anderen Fällen werden Sie von uns benachrichtigt, wenn persönliche Informationen von Ihnen mit Dritten geteilt werden könnten. Es steht Ihnen in diesem Fall frei, das Teilen dieser Informationen mit Dritten zu verweigern.

Kunden von Rosetta Stone Sprachlernprogrammen verstehen und akzeptieren, dass jegliche persönliche Kundeninformation an Personen und Einheiten außerhalb des Landes, in dem die Daten gesammelt wurden, weitergeleitet werden könnten, die nicht derselben Rechtsgrundlage und Datenschutzrichtlinien unterstellt sind.

Schließlich nutzt Rosetta Stone die Informationen in gebündelter, anonymisierter Form (so dass keine Identifizierung eines einzelnen Nutzers möglich ist):

- für das Erstellen von Marketingprofilen
- im Hinblick auf unsere Unternehmensstrategie
- für ein Audit der Website-Nutzung

#### **4. Verwendung von Cookies und anderen Auswertungsmitteln**

Cookies helfen uns, die Nutzung unserer Websites an Ihre persönlichen Bedürfnisse anzupassen. Ein Cookie ist ein kleines Datenelement, das über den Internetserver an Ihren Computer geschickt wird, damit die Website Sie identifizieren und beim nächsten Besuch wiedererkennen kann. Diese Daten können Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites enthalten, Informationen über Ihren Computer, wie zum Beispiel die IP-Adresse oder den Browsertyp, demografische Daten sowie, falls Sie unsere Website über den Link auf der Dritt-Website aufgerufen haben, die URL dieser Dritt-Website. Bei registrierten Nutzern kann das Cookie zur Überprüfung der Identität auch den Benutzernamen und die E-Mail-Adresse enthalten.

Wir nutzen die Informationen, die wir dank des Einsatzes von Cookies erhalten, unter anderem für folgende Zwecke:

- zur Identifizierung bei einer erneuten Nutzung und Registrierung
- zur einfacheren Navigation durch unsere Website
- zur Auswertung Ihrer Nutzung unserer Website, um unserer Website besser an Ihre Bedürfnisse anzupassen
- zum Erstellen eines demografischen Profils

Wenn Sie uns nicht unterstützen wollen, unsere Webseite, unsere Produkte, Angebote und Marketingstrategie zu verbessern, können Sie Ihren Webbrowser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Weitere Informationen dazu, wie Sie verhindern können, dass Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, finden Sie auf <http://www.allaboutcookies.org> unter "manage cookies". Ansonsten konsultieren Sie das Hilfe-Menü Ihres Internet Browsers.

Von Zeit zu Zeit ist es möglich, dass wir Dritten erlauben, auf den Websites von FLT Cookies zu platzieren. Dies dient unter anderem zu Marktforschungszwecken, Umsatzauswertungen oder zur Verbesserung der Funktionalität einer Website.

## 5. Datensicherheit

Rosetta Stone ergreift geeignete Maßnahmen, damit die Daten unserer Nutzer gegen einen unberechtigten Zugriff oder gegen unbefugte Verwendung, Änderung, widerrechtliche oder versehentliche Vernichtung und unbeabsichtigten Verlust geschützt sind. Auch wenn wir versuchen, Ihre persönlichen Daten bestmöglich gegen Verlust, missbräuchliche Verwendung oder Abänderung durch Dritte zu verhindern, sollte Sie sich bewusst sein, dass das Übertragen von Informationen über das Internet mit gewissen Risiken behaftet ist. Es besteht außerdem ein gewisses Risiko, dass die Daten durch das Eindringen in unser Sicherheitssystem manipuliert werden könnten.

## 6. Datenübertragung

Das Internet ist ein globales Umfeld. Die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet zwangsläufig die Übermittlung von Daten auf internationaler Ebene. Für Personen, die sich in der Europäischen Union befinden, nehmen wir an der EU-U.S. Teil. Und Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (das "Framework"), wie es das U.S. Department of Commerce zur Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz vorstellt. Für weitere Informationen über unsere Zertifizierung zum Framework, klicken Sie bitte hier: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, oder um die US Department of Commerce Website besuchen Sie bitte hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 7. Zugang zu den persönlichen Daten und Kontaktinformationen

Wenn Sie eine Kopie der von Rosetta Stone in Bezug auf Sie gespeicherten persönlichen Daten anfordern oder eine Korrektur dieser Daten vornehmen lassen möchten, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com) oder unter der nachfolgenden Anschrift an den Datenschutzbeauftragten:

Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
USA

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere durch die DSGVO, haben Sie das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein bestimmter personenbezogener Daten in Bezug auf Sie zu erhalten, um deren Inhalt, Herkunft und Genauigkeit sowie das Recht auf Zugang, Überprüfung, Port zu überprüfen die Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten zu löschen oder zu blockieren oder zu widerrufen (ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf zu beeinträchtigen), indem Sie uns wie nachstehend beschrieben kontaktieren. Insbesondere haben Sie das Recht, unserer Nutzung personenbezogener Daten für Direktmarketing und in bestimmten anderen Situationen jederzeit zu widersprechen. Kontaktieren Sie uns für weitere Details. Bitte beachten Sie, dass bestimmte personenbezogene Daten gemäß den geltenden Gesetzen gespeichert oder gespeichert werden können.

Wenn Sie als Endnutzer über einen Corporate, Governmental, Educational oder einen anderen Organisations-Enterprise-Client von Rosetta Stone Zugang zu unseren Services erhalten und den Zugriff anfordern, die Nutzung einschränken, die Offenlegung einschränken oder Ihre persönlichen Daten des Endnutzers entfernen möchten, wenden Sie sich bitte an die Enterprise Client-Organisation, die Ihre

persönlichen Daten an uns übermittelt hat, und wir werden sie bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage unterstützen.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Informationen oder Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über Sie gesammelt haben, anzufordern oder um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, klicken Sie bitte[hier] und senden Sie Ihre Anfrage(n) über unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten. Wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche zu Ihren persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Datenschutzteam unter [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com)..

Wenn Sie in Europa ansässig sind und Fragen zu Ihren Rechten an personenbezogenen Daten im Rahmen der DSGVO haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Rosetta Stone unter der E-Mail-Adresse [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Wie oben beschrieben, können Sie sich dafür entscheiden, Rosetta Stone keine Personendaten zu übermitteln, obgleich dies erforderlich sein kann, um sich als Mitglied des Dienstes zu registrieren und um bestimmte Funktionen nutzen zu können, die durch diesen Dienst angeboten werden.
- (b) Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder diese aktualisieren, indem Sie unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [\[Link\]](#)..
- (c) Sie können die Zustellung kommerzieller E-Mail-Nachrichten, die Rosetta Stone sendet, stoppen, indem Sie den Anweisungen folgen, die einer darauf bezogenen Nachricht beigefügt sind, oder indem Sie unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [\[Link\]](#)..
- (d) Der Hilfe-Bereich auf der Funktionsleiste der meisten Browser erläutert, wie Sie verhindern, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie der Browser Sie informiert, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder wie Sie die Cookies insgesamt deaktivieren.

Weiterhin wird Rosetta Stone die verpflichtenden Vorschriften der geltenden Gesetze in der jeweiligen staatlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen Gerichtsbarkeit in Hinblick auf Ihre Personendaten befolgen.

## 8. Kinder unter 13 Jahren

Diese Webseite ist nicht für die Benutzung von Personen unter dreizehn (13) Jahren vorgesehen. Rosetta Stone erfasst wissentlich keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren und wird alle derartigen Informationen löschen, sobald uns ein Elternteil oder Vormund von der Erfassung solcher Daten durch uns in Kenntnis setzt.

## 9. Einwohner Kaliforniens

### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 2 of this **Website Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"),

specifically:

- ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;
- ***Commercial Information:*** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
- **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in sections 4 and 5 of this **Website Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 3, 4 and 5 of this **Website Privacy Policy**, we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 3, 4 and 5 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have “sold” (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the **Website Privacy Policy** section 7 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have

complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.

- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Website Privacy Policy*** section 7 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

## **10. Änderungen zu dieser Richtlinie**

Diese Richtlinie gilt ab dem 1 Januar 2020. Von Zeit zu Zeit können wir Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, um Änderungen unserer Datenschutzpraktiken in Übereinstimmung mit Änderungen der Gesetzgebung, bewährter Verfahren oder Verbesserungen der Website zu berücksichtigen. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung informieren, indem wir Ihnen eine Mitteilung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden oder einen deutlichen Hinweis auf unserer Website platzieren.

Zuletzt überprüft: 1. Januar 2020

Zuletzt aktualisiert und gültig ab: 1. Januar 2020