



## UNIVERSITAT DE BARCELONA

### Acerca de la Universidad de Barcelona

La Universidad de Barcelona es la institución pública de educación superior más importante de Cataluña, que satisface las necesidades de un gran número de estudiantes y proporciona la oferta más amplia y completa en cursos de educación superior. La UB es también el centro neurálgico de investigación universitaria en ámbito estatal y se ha convertido en una referencia europea para la investigación, tanto por el número de programas de investigación que ha llevado a cabo como por la excelencia alcanzada por estos programas.

► [www.ub.edu](http://www.ub.edu)

# Las competencias clave en idiomas al alcance de todos

## Desafío

La Universidad de Barcelona (UB) necesitaba un servicio Online que facilitara el acceso al aprendizaje de idiomas a todos los estudiantes, al personal docente y al personal de administración y servicios. Con el objetivo de contribuir al desarrollo de las principales competencias lingüísticas para el siglo XXI, la Universidad necesitaba un programa que mejorara las habilidades lingüísticas en una comunidad global. La UB buscaba un programa de autoaprendizaje, no basado en créditos académicos, y que fuera complementario a la oferta de formación lingüística de su escuela de idiomas. La UB precisaba de un programa que no solo ofreciera flexibilidad y beneficios para los estudiantes, sino también desarrollo profesional para el personal docente y de administración y servicios.

## Implementación

La UB ha implementado Rosetta Stone® como complemento a sus cursos presenciales y con el fin de ampliar los idiomas de aprendizaje que actualmente no se ofrecen en su escuela de idiomas. La UB creó un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para complementar el programa, que incluía recursos para el estudio de idiomas y foros lingüísticos con el objetivo de crear una comunidad virtual de alumnos usuarios de Rosetta Stone. Por su parte el personal docente estableció una correspondencia entre el contenido de Rosetta Stone y el Marco Común Europeo de Referencia, con el fin de que el programa garantizara que las habilidades necesarias para aprobar los exámenes de certificación fueran desarrolladas y practicadas. Se utilizaron los informes del sistema LMS (Learning Management System) para supervisar y gestionar el progreso de los participantes, a quienes se les dio un plazo de tres meses para que completaran un nivel dentro de los existentes en Rosetta Stone.

## Beneficios

La implantación de Rosetta Stone ha aportado los siguientes beneficios a la UB:

- Mayor capacidad para ofrecer formación lingüística: se aumentaron en un 38 % los idiomas disponibles en la Universidad.
- Recuperación de la inversión gracias a la flexibilidad de reutilización de las licencias.
- Posibilidad de incorporarse a los cursos de idiomas y de prepararse para obtener certificaciones oficiales.

*“La implementación de Rosetta Stone® en nuestra institución ha sido todo un éxito. No solo los estudiantes, sino también los profesores y otros trabajadores de la Universidad, han tenido la oportunidad de aprender idiomas Online a través de un método flexible y dinámico”.*

—Óscar Serra Salvia, Gestor de proyectos  
Universidad de Barcelona



## Implementación para conseguir buenos resultados

La Universidad de Barcelona implementó un programa de idiomas utilizando los contenidos de Rosetta Stone® y el soporte del campus virtual de la Universidad. Para ofrecer la posibilidad de estudiar en cualquier lugar y en cualquier momento, la UB utilizó el sistema de administración de aprendizaje (LMS), con tecnología Moodle, llevando el programa tanto a los estudiantes, como al personal docente y de administración y servicios. Además de ofrecer a los participantes la posibilidad de estudiar 24 idiomas con el programa de Rosetta Stone, la UB agrupó materiales virtuales que incluían recursos para el estudio de idiomas y foros lingüísticos para fomentar el aprendizaje de los alumnos. Al ofrecer un programa de aprendizaje autónomo sin créditos académicos, la UB facilitó que los participantes desarrollaran las principales competencias lingüísticas, a su propio ritmo. Óscar Serra Salvia, gestor de proyectos, afirmó lo siguiente sobre el programa: "Los estudiantes y profesores que han utilizado Rosetta Stone han valorado muy positivamente el producto. Los aspectos más destacables son su flexibilidad, facilidad de uso y la posibilidad de aprender varios idiomas a la vez". Los alumnos debían completar un nivel de Rosetta Stone en tres meses de estudio. El progreso se supervisaba y gestionaba a través de la plataforma LMS y se contactaba con los participantes que no superaban los objetivos para animarlos a completar el programa. Las licencias de los participantes que no superaban las expectativas mínimas se volvían a asignar según correspondía, lo que permitía a la UB asegurarse de que se hacía un uso eficiente del servicio.



[RosettaStone.es](https://www.rosetta-stone.es)

©2020 Rosetta Stone Ltd. Todos los derechos reservados. Rosetta Stone y las marcas comerciales y logotipos relacionados son propiedad de Rosetta Stone Ltd. y se utilizan y/o están registrados en EE.UU. y en otros países. 5257-Barcelona-CS-ESC-0220

## Práctica de las principales habilidades lingüísticas

La Universidad reconoció el importante valor de Rosetta Stone, por la diversidad de idiomas que ofrece para el estudio virtual. La UB percibió un aumento significativo en la demanda de idiomas como alemán, chino y portugués. Esto se debió principalmente a las necesidades del mercado laboral y a las oportunidades profesionales que se proporcionaban a los estudiantes universitarios. Los alumnos podían aprender varios idiomas con la misma licencia que se les asignaba en el programa. Además, los alumnos se sentían cómodos en el entorno de aprendizaje de Rosetta Stone y suficientemente motivados como para estudiar más de un idioma gracias al diseño didáctico y coherente en todos los idiomas, lo que creaba un entorno propicio para alcanzar el éxito. Este hecho se constató en la Universidad, donde más del 30 % de los participantes estudiaron más de un idioma con Rosetta Stone. Para garantizar que los participantes pudieran usar la formación básica que ofrece el programa de Rosetta Stone como preparación para los certificados de idiomas, el personal docente desarrolló una correspondencia interna del programa de Rosetta Stone con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), que aseguró la coincidencia con los objetivos de dicho marco (MCER). El personal docente también adaptó los exámenes de idiomas según la estructura de Rosetta Stone para que los estudiantes pudieran seguir estudiando en un nivel superior en el centro de idiomas de la UB.

## Beneficios obtenidos

La UB ha obtenido muchos beneficios tras la implementación de Rosetta Stone. En primer lugar, ha logrado ampliar significativamente el modelo de aprendizaje de idiomas y llevarlo más allá de las clases, ofreciendo a todos los alumnos, así como al personal docente, y de administración y servicios la oportunidad de aprender un idioma. Además, la UB ha aumentado la oferta de idiomas en más de un 38 %. La posibilidad de volver a asignar licencias a nuevos alumnos hizo que la UB pudiera ofrecer a más de 1400 estudiantes la oportunidad de aprender un idioma mediante la adquisición de 600 licencias. Esto le permitió rentabilizar su inversión. Por último, el programa de Rosetta Stone ha ofrecido a los participantes un portal de formación para desarrollar las principales competencias lingüísticas, ya fuera con el fin de acceder a un curso en el centro de idiomas o para obtener una certificación de idioma y así mejorar su empleabilidad.

### Acerca de Rosetta Stone

Rosetta Stone es un líder mundial en soluciones adaptables de idiomas y alfabetización. Más de 12.000 empresas, 9.000 organizaciones en el sector público y millones de estudiantes en más de 150 países han utilizado nuestros programas en línea.