



Acerca de DPR Construction

DPR Construction es una empresa constructora singular con un enfoque apasionado hacia los resultados. A lo largo de los últimos 10 años se ha situado entre las 50 empresas constructoras más destacadas a nivel nacional; se trata de un contratista comercial y de dirección de obra de ámbito nacional que ha crecido en paralelo a sus clientes gracias a la prestación de un valor añadido tangible. La empresa ejecuta todos y cada uno de sus proyectos con una responsabilidad innegociable, tanto si se trata de una instalación técnica multimillonaria como de la renovación de una sala de conferencias. Presta atención a los objetivos de los clientes. Desarrolla estrategias basadas en la actividad de los clientes. Realiza un seguimiento de sus propios resultados. En definitiva, hace todo lo posible por ganarse la confianza y construir relaciones sólidas a largo plazo.

▶ www.dpr.com

Centrarse en el desarrollo y la seguridad de los empleados

Reto

La misión de DPR Construction es «convertirse en una de las empresas más admiradas en el año 2030». Esta motivación queda claramente reflejada en su enfoque en el desarrollo profesional de sus empleados. DPR buscaba una solución avanzada para el aprendizaje de idiomas capaz de potenciar las competencias lingüísticas básicas en inglés para capataces y artesanos sobre el terreno. Además, la empresa quería dar respuesta a las necesidades de su personal operativo y fomentar el aprendizaje del español por parte de ingenieros y personal de dirección, ya que este suele ser el idioma nativo y principal hablado por los empleados que trabajan sobre el terreno. La sólida cultura de aprendizaje que caracteriza a DPR permitió dar soporte a esta iniciativa en materia de idiomas. La empresa demuestra su compromiso con un entorno laboral de la máxima calidad esforzándose por lograr el objetivo de cero incidentes de seguridad en sus proyectos de construcción. La puesta en marcha de un programa diseñado para optimizar la capacidad comunicativa de los empleados fue una de las muchas iniciativas establecidas por la empresa con el objetivo de mantener y mejorar su expediente en materia de seguridad.

Implementación

La empresa implementó la solución en línea de Rosetta Stone. Los alumnos debían estudiar un mínimo de 20 horas al año para asegurarse de mantener las licencias activas. En un primer momento, los progresos eran supervisados a través de herramientas de administrador que venían integradas con la solución en línea. La empresa trasladó el programa a su propio sistema de gestión de aprendizaje (LMS), incluidas sus herramientas de generación de informes. Se controlaron minuciosamente los progresos de los empleados con el fin de reasignar las licencias y de optimizar su uso. Pese a que los empleados podían completar el programa en el puesto de trabajo, la mayoría prefirió estudiar los contenidos desde sus casas. Este enfoque representó un valioso incentivo a la hora de aprender un nuevo idioma, ya que los empleados pudieron estudiar a su propio ritmo, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Ventajas

La implementación efectiva de la solución en línea de Rosetta Stone contribuyó a que DPR Construction obtuviese los resultados siguientes desde su primer año de implementación:

- Contribuyó a los programas de apoyo para lograr un expediente óptimo en materia de seguridad
- Proporcionó un retorno de la inversión superior al 140 % gracias a las clases en línea en comparación con el aprendizaje presencial
- Mayor comunicación tanto interna como externa

«El desarrollo profesional es tan importante como los proyectos que construimos. Rosetta Stone ha sido una herramienta eficaz que ha permitido a los empleados de DPR comunicarse y conectarse con profesionales de dentro y fuera de la empresa».

—Liz Tershel, Rosetta Stone
Administrador de programas,
DPR Construction

Fomentar el desarrollo de los empleados

DPR Construction implementó la solución en línea de Rosetta Stone® como parte de una cultura de aprendizaje que proporciona programas de desarrollo profesional de calidad a sus empleados. La iniciativa de aprendizaje de idiomas adoptada por la empresa se alineó con el principio fundamental de DPR de «ir siempre hacia adelante», un principio que fomenta el aprendizaje y el crecimiento profesional de sus empleados en el seno de la organización. Se alentó a los empleados sobre el terreno a perfeccionar sus competencias lingüísticas en inglés para que tuviesen más oportunidades de desarrollo y promoción profesional. Además, algunos empleados del área de operaciones se decantaron por el aprendizaje del español, que es el idioma de buena parte de los empleados de campo.

La seguridad, lo primero

DPR Construction se enorgullece enormemente de su trabajo. La empresa mantiene su objetivo de lograr cero defectos en todos sus proyectos de construcción; en el seno de la organización, se encarga de fomentar un entorno de trabajo libre de lesiones. Pese a que presenta una de las tasas de accidentes más bajas del sector, la empresa quiso ofrecer programas destinados a incrementar todavía más la seguridad. La implementación de la solución Rosetta Stone ofreció a los empleados las competencias necesarias para comunicarse mejor en el desempeño de sus funciones (por ejemplo, a la hora de entender información crítica para cumplir las directrices de seguridad y de comprender las instrucciones de seguridad que se les transmitía). Además, se habilitó al personal de operaciones para que aprendiese español (el idioma de buena parte de los empleados de campo) con el fin de optimizar la comunicación de los procedimientos de seguridad en el entorno laboral.



Mejorar la comunicación

Se produjo un incremento destacable de la comunicación entre los empleados a todos los niveles. El personal de dirección observó un incremento de la confianza de los empleados que no eran hablantes nativos de inglés a la hora de comunicarse en esta lengua con sus compañeros de trabajo y sus supervisores. Además, se pidió a los empleados que participasen en conversaciones de grupos reducidos. Un supervisor afirmó: «No sabía que ellos [tres empleados de campo] estaban participando en el programa [de Rosetta Stone]. Dicho esto, he detectado una mejora en su nivel de inglés. Los tres se comunican bien tanto en conversaciones individuales como en grupos reducidos». Asimismo, los empleados han podido hacer uso de sus competencias lingüísticas recién adquiridas para comunicarse fuera del entorno de trabajo. Liz Tershel, administradora de programas de Rosetta Stone, destaca: «El desarrollo profesional es tan importante como los proyectos que construimos. Rosetta Stone ha sido una herramienta eficaz que ha permitido a los empleados de DPR comunicarse y conectarse con profesionales de dentro y fuera de la empresa».

Gestionar el crecimiento

DPR gestionó con eficacia el crecimiento de las licencias para su solución en línea de Rosetta Stone. La empresa supervisó y gestionó los progresos de estudio de los alumnos y comprobó la utilización adecuada de las licencias. Se reasignaron licencias a nuevos alumnos que no estaban progresando adecuadamente. DPR añadió licencias siempre que la demanda superaba la disponibilidad de licencias y se producía un incremento de las listas de espera. DPR amplió un 30 % la disponibilidad de licencias y empezó a ofrecer Rosetta Stone a los empleados. Esta solución facilitó a los alumnos sesiones en directo impartidas por hablantes nativos a través del entorno Live Tutoring.

Resultados tangibles

La implementación efectiva de la solución en línea de Rosetta Stone añadió un valor significativo a DPR Construction. Desde el primer año de implementación, el programa ha apuntado el compromiso de la empresa con la seguridad. La implementación de este y otros programas ha provocado que la empresa presente un expediente extraordinario en materia de seguridad. La empresa ha reducido un 35 % su índice de accidentes desde la implementación de la solución de Rosetta Stone. Según la oficina estadounidense de estadísticas laborales, la tasa actual de incidentes de la empresa es un 92 % inferior a la media de otras empresas constructoras generales no residenciales. Además de su contribución a la seguridad, la empresa calcula que ha obtenido un retorno de la inversión superior al 140 % gracias a las clases en línea en comparación con el aprendizaje presencial.

Acerca de Rosetta Stone

Rosetta Stone es una empresa dedicada a usar la potencia de la educación en idiomas y el conocimiento como herramienta de transformación de las vidas de las personas. Millones de alumnos motivados han utilizado nuestras soluciones móviles y online, ya sea en casa, en el trabajo y en instituciones académicas de todo el mundo.