

Capacitación de idiomas para profesionales de la salud modernos



Las mejores experiencias de los pacientes se construyen a partir de una comunicación clara

Cada consulta de un paciente comienza con una pregunta.
"¿Qué lo trae hoy por aquí?"
"¿Dónde le duele?"
"¿Cuándo comenzaron los síntomas?"

Todas las organizaciones de atención médica se enfrentan a la misma tarea titánica: transformar estas conversaciones iniciales en relaciones significativas con cada paciente que acude a ellas.

Desde la primera interacción, la comunicación debe ser transparente y precisa para minimizar el riesgo y las complicaciones durante toda la experiencia del paciente. Cualquier barrera o falla de la comunicación conlleva un perjuicio para la atención del paciente, lo que implica un riesgo para todos, incluidos su personal y su organización.

Abordaje de las barreras del idioma en la industria de la atención médica

Si los profesionales de la salud no se flexibilizan por medio del aprendizaje del inglés y el español, los desafíos laborales se tornarán inevitables. Muchos sistemas sanitarios y hospitales recurren a tutores o intérpretes/traductores tercerizados para asistir a su personal. Y aunque estos servicios se pueden conseguir fácilmente, tienen un costo bastante elevado y, por sobre todas las cosas, reflejan un escaso compromiso con las poblaciones atendidas. La comunicación mediada solo puede ser efectiva si logra construir una relación óptima entre el paciente y el proveedor.

La barrera idiomática constituye una preocupación importante para la atención médica y debe ser abordada mediante un enfoque holístico de la capacitación de idiomas, en el que se contemple a todos los sistemas sanitarios a nivel nacional.

Reducción de las barreras comunicativas mediante el aprendizaje de idiomas

Las organizaciones de atención médica líderes están invirtiendo en una capacitación de idiomas integral y flexible que les permite:

- Aumentar la satisfacción del paciente
- Reducir los costos de la capacitación
- Mejorar la eficiencia operativa
- Atraer y retener a los principales talentos médicos
- Minimizar los riesgos derivados de la falta de cumplimiento y la mala praxis

Rosetta Stone ofrece una solución de capacitación de idiomas integral y flexible que ayuda a los profesionales de la salud a hablar un idioma nuevo con confianza. De esta forma, los profesionales de la salud pueden ofrecer una experiencia superior y más personal comunicándose directamente con sus pacientes.



Una encuesta realizada en una red de hospitales de áreas urbanas marginales de Nueva York demostró que el 100 % de los empleados de la salud que utilizaron Rosetta Stone en el trabajo pudieron comunicarse mejor con sus pacientes. Además, los encuestados manifestaron que Rosetta Stone los ayudó a ahorrar hasta 5 horas por semana en sus tareas diarias, como notas y gráficos, lo que redundó en un considerable impulso para la productividad.

Esta solución de aprendizaje de idiomas galardonada:

- Permite ofrecer una instrucción dirigida para cada estudiante.
- Brinda un contenido de aprendizaje de idiomas rico y relevante.
- Mejora las destrezas de conversación.
- Proporciona una aplicación móvil que les brinda a los estudiantes acceso fácil desde cualquier parte.
- Ofrece clases particulares opcionales con hablantes nativos.



“El aprendizaje de idiomas ha sido una de mis metas durante mucho tiempo. Es genial que mi empleador apoye el aprendizaje de idiomas. He hablado con colegas de otros hospitales, y ninguno de ellos tiene acceso a la capacitación de idiomas. Este enfoque debería aplicarse de manera universal”.

Gerente general de proyecto de un sistema hospitalario de la ciudad de Nueva York



NUESTRAS CARACTERÍSTICAS DESTACADAS



Flexibilidad: le permite al personal del hospital aprender a su propio ritmo desde cualquier parte.



Clases particulares en vivo ilimitadas: permite aprender con hablantes nativos desde la comodidad de una computadora, sin necesidad de asistir al aula.



Aprendizaje personalizado: crea un camino bien definido para alcanzar la competencia, teniendo en cuenta las metas de aprendizaje específicas de cada empleado.

Respuesta de voz instantánea: guía y mejora la pronunciación del estudiante en tiempo real.



Escalabilidad: le permite facilitar la capacitación de idiomas de su personal en ubicaciones múltiples.

Análisis y evaluación: les permite a sus administradores evaluar el progreso del aprendizaje de idiomas de todo el personal e implementar recursos adicionales según sea necesario.

Fuentes:

1. Censo de EE. UU. 2016
2. <https://www.census.gov/popclock/>
3. <https://explorehealthcareers.org/multilingual-patients-need/>

Vea cómo Rosetta Stone® puede ayudarlo a transformar la experiencia del paciente en su organización.

espanol.rosettastone.com/empresa

Estados Unidos y Canadá:
(800) 811-2755

Fuera de los Estados Unidos y Canadá:
+1 (540) 236-5052

