

Hablemos
acerca de la
productividad

Ponga el poder de la capacitación en idiomas en la realización del trabajo

Cuando una empresa presenta una mayor presencia global, las competencias lingüísticas de los empleados tienen que estar preparadas. Si no, las empresas se arriesgan a perder oportunidades de mercado, crecimiento futuro y el reclutamiento de la mano de obra de mañana.

Un **libro electrónico** reciente explora el impacto de competencias lingüísticas limitadas en el desempeño de los empleados y las empresas. Sigue repasando los beneficios de la capacitación en idiomas patrocinada por la empresa y sugiere soluciones con costos eficientes. Algunos destaques:

La comunicación importa. Un **estudio de Forbes** con 100 empresas estadounidenses con ingresos de US\$ 500 millones lo resume mejor: "El 67% de los participantes dijeron que los problemas de comunicación contribuyen para la ineficiencia, el 46% dijeron que reducen la colaboración entre los empleados y el 42% dijeron que reduce la productividad."

La retención aumenta. Según una **encuesta reciente** acerca del impacto de la capacitación en idiomas de los empleados, "aquellos que hacen el trabajo y tienen progreso significativo o cumplen con su nivel meta de competencia son recompensados con mejores trayectorias y asignaciones profesionales".

La atención mejora. Trabajadores con más competencia en el idioma pueden mejorar la atención al cliente en general. "La reducción de las deserciones de los clientes puede hacer que la ganancia aumente del 25% al 85%", según una **hoja de datos** en CSM (Revista para Gerentes y Profesionales de Atención al Cliente).

El aprendizaje toma fuerza. Hitachi Data Systems tiene empleados por todo el mundo y necesitaba una solución flexible que permitiera a los empleados capacitarse y practicar sus competencias lingüísticas – en cualquier momento y lugar que quisiesen y con los dispositivos que eligieran. **Lea la historia** de cómo la capacitación en idiomas ayudó la empresa a "romper barreras e impulsar la participación de los empleados".

Hablar con los compañeros de trabajo es más que algo deseable. Comprender el mismo idioma permite que los empleados presenten sus ideas claramente, trabajen en la misma sintonía y consideren otros puntos de vista. La productividad aumenta y los empleados tienen más probabilidad de:



Ahorrar tiempo



Reducir los errores



Quedarse en la empresa



Avanzar en la carrera profesional



Ser más inclusivos

Qué viene después

Descargue su copia del libro electrónico *Put the Power of Language Training into Getting the Job Done* (Ponga el poder de la capacitación en idiomas en la realización del trabajo).

Visite espanol.rosettastone.com/empresa para obtener más información sobre nuestras soluciones de capacitación en idiomas para empresas.

Programa una cita con uno de nuestros expertos en soluciones para charlar sobre sus necesidades específicas de capacitación en idiomas.