

Étude de cas

Université de Barcelone



Enseignement
supérieur

Auto-apprentissage des
langues étrangères

Rosetta
Stone

Education

Offrir à chacun la possibilité d'acquérir des compétences linguistiques essentielles

Le défi

L'Université de Barcelone (UB) était à la recherche d'une solution d'enseignement des langues en ligne accessible à tous les étudiants, enseignants et personnel administratif du campus. Pour soutenir le développement de compétences aujourd'hui incontournables, l'université recherchait un programme adapté aux initiatives d'enseignement virtuel. En parallèle, elle mettait en place un centre en libre accès pour préparer les étudiants à trouver leur place au sein de la communauté internationale. Elle cherchait une solution pour offrir un programme hors cursus en auto-apprentissage qui élargirait l'offre linguistique au-delà de celle proposée par la Faculté des Langues. Le but était de développer des compétences pouvant être utilisées en complément des langues offertes et d'aider les étudiants à acquérir le niveau nécessaire pour réussir les examens de certification reconnus. L'UB avait besoin d'un programme suffisamment évolutif et flexible pour être proposé non seulement aux étudiants, mais aussi aux personnels enseignant et administratif de l'université dans le cadre de leur formation continue.

Le déploiement

L'UB a choisi la solution Rosetta Stone® pour compléter les programmes linguistiques existants et permettre d'acquérir des compétences dans des langues non proposées par la Faculté des Langues. Afin d'offrir une option d'auto-apprentissage virtuel pour les personnels enseignant et administratif, l'université a utilisé son système LMS (Learning Management System ou Système de Gestion des Apprentissages) pour créer et dispenser un cours virtuel, basé sur l'offre de Rosetta Stone®. L'UB a créé des environnements d'apprentissage virtuels supplémentaires pour prendre en charge le programme, y compris des ressources d'étude et des forums de discussion afin de constituer une communauté virtuelle d'apprenants. Du fait du partenariat entre Rosetta Stone et la Faculté des Langues de l'université, les professeurs de langues ont adapté leur test d'évaluation et de détermination de niveau, en l'adaptant à la structure et au contenu Rosetta Stone. Cela a permis aux étudiants d'utiliser la solution de Rosetta Stone® pour améliorer leurs résultats au test d'évaluation et de s'inscrire dans un cours plus avancé à l'université. De plus, les enseignants ont mis en corrélation le contenu de Rosetta Stone et le cursus européen commun de référence, afin de s'assurer que le programme développe les compétences requises pour réussir les examens de certification essentiels à la réussite des apprenants. Les progrès des apprenants ont été suivis et gérés par le Système de Gestion des Apprentissages. Les participants avaient trois mois pour effectuer un niveau complet.

Les résultats

En mettant en œuvre cette solution, l'UB a bénéficié des avantages suivants :

- Capacité accrue à relever les défis de l'enseignement des langues en dehors des cours, augmentant de plus de 38 % l'éventail des langues proposées
- Plus de 130 % de retour sur investissement grâce à la souplesse des licences
- Possibilité d'améliorer les résultats aux tests de niveau pour s'inscrire dans un cours plus avancé et préparer les examens de certification



« La mise en œuvre de la solution Rosetta Stone® dans notre institution est une réussite. Non seulement les étudiants, mais aussi les enseignants et les autres personnels de l'université ont la possibilité d'apprendre des langues en ligne grâce à une méthode flexible et dynamique. »

Oscar Serra Salvia,
Responsable de projet,
Université de Barcelone

Mise en œuvre avec la réussite comme objectif

L'Université de Barcelone a mis en œuvre un programme d'apprentissage des langues articulé autour de la solution Rosetta Stone® pour soutenir le projet d'enseignement virtuel de l'université. Permettant de travailler n'importe où et n'importe quand, l'UB a utilisé son système LMS tournant sur Moodle, pour dispenser le programme. En plus de permettre aux participants d'étudier 25 langues avec le programme Rosetta Stone, l'UB a développé des cours virtuels en complément du travail d'apprentissage incluant des ressources d'étude ainsi que des forums de discussion virtuels. Offrant une solution d'autoformation sans unité de valeur, l'UB a permis aux participants d'acquérir des compétences linguistiques aujourd'hui incontournables qui peuvent servir à améliorer les résultats aux tests de niveau pour s'inscrire dans un cours plus avancé à la Faculté des Langues ou à préparer des certifications. Les participants pouvaient suivre la formation Rosetta Stone à leur rythme. Oscar Serra Salvia, chef de projet, commente le programme : « Nous avons un retour très positif des étudiants et des enseignants qui ont essayé Rosetta Stone. Les aspects les plus remarquables de la méthode sont sa souplesse, sa facilité d'utilisation et la possibilité d'apprendre simultanément plusieurs langues. » Les apprenants avaient trois mois pour réaliser un niveau complet de la solution Rosetta Stone. Les progrès étaient suivis et gérés via la plateforme LMS. Ceux qui échouaient étaient contactés et encouragés à aller au bout du programme. Les licences des participants qui n'avaient pas répondu aux attentes minimales étaient réallouées, ce qui a permis à l'UB une utilisation optimale de la solution.

Développement d'acquis linguistiques primordiaux

L'université a trouvé particulièrement intéressante la diversité des langues proposées à l'étude par la solution Rosetta Stone. L'UB a constaté une augmentation significative du besoin de compétences linguistiques en allemand, en chinois et en portugais. Cela était principalement dû à l'influence du marché du travail et aux opportunités professionnelles accessibles aux étudiants de l'université. Les apprenants pouvaient étudier plusieurs langues à l'aide de la licence qui leur avait été allouée dans le programme. De plus, se sentant à leur aise dans l'environnement d'apprentissage Rosetta Stone, ils étaient motivés à poursuivre le travail d'apprentissage au-delà d'une seule langue grâce à la cohérence de la plateforme d'instruction, véritable cadre propice à la réussite. La preuve en était faite à l'université, avec plus de 30 % des participants étudiant plus d'une langue avec la solution Rosetta Stone. Afin que les participants puissent utiliser l'instruction dispensée par le programme Rosetta Stone pour préparer effectivement les examens de certification linguistique, les professeurs de langues ont mis en corrélation le programme Rosetta Stone et le cursus européen commun de référence (CEFR), affichant ainsi leur alignement sur les objectifs du CEFR. Les professeurs de langues ont également procédé à l'adaptation de leurs examens de langue à la structure Rosetta Stone de sorte que les étudiants puissent mieux réussir aux tests de niveaux, et commencer à étudier à un niveau plus avancé à la Faculté des Langues de l'UB.

Création d'une valeur évolutive

Avec l'initiative d'enseignement des langues, le projet de l'université était de permettre à tous les étudiants d'accéder aux langues étrangères pour les préparer à des carrières internationales. De plus, l'université souhaitait donner aux participants les moyens élémentaires requis pour réussir dans une communauté internationale. La solution Rosetta Stone se révéla une solution évolutive et flexible, à même de concrétiser ce projet. L'UB fut en mesure de tirer parti des licences de la solution Rosetta Stone pour répondre aux besoins d'un grand nombre d'apprenants, organisant la circulation des licences parmi les apprenants pour optimiser leur utilisation. L'emploi de la plateforme LMS de l'université pour l'enseignement virtuel des langues offrit un moyen économique d'élargissement de l'offre linguistique au-delà du cadre d'enseignement traditionnel. L'université développa un support de cours virtuel afin de procurer des ressources linguistiques essentielles à l'apprentissage. Sachant que les apprenants doivent être activement impliqués dans un environnement d'apprentissage en ligne pour réussir, l'UB a créé une communauté virtuelle, permettant l'interaction et l'émulation entre les participants.

Quels bénéfices ?

L'UB a tiré de nombreux bénéfices de la mise en œuvre de la solution Rosetta Stone. Elle a d'abord élargi significativement l'enseignement des langues au-delà des méthodes traditionnelles, offrant la possibilité d'apprendre une langue à tous les étudiants, enseignants et personnel administratif de l'université. De plus, l'UB a augmenté le taux d'étude des langues disponibles de plus de 38 %. Étant donné que les licences pouvaient être réaffectées à de nouveaux apprenants, l'UB a pu offrir à plus de 1 400 étudiants la possibilité d'apprendre une langue à partir de 600 licences achetées. Cela permit à l'UB de réaliser un RSI de plus de 130 %. Enfin, le programme Rosetta Stone offrit aux participants une solution d'acquisition de compétences linguistiques de base, soit pour mieux réussir à un test de niveau pour s'inscrire dans un cours plus avancé à la Faculté des Langues de l'université, soit pour préparer une certification de maîtrise d'une langue étrangère requise pour l'obtention d'un emploi.



A propos de l'Université de Barcelone

L'Université de Barcelone est l'établissement public d'enseignement supérieur le plus important de Catalogne. Elle répond aux besoins du plus grand nombre et dispense l'enseignement le plus varié et complet. Elle est aussi le principal centre de recherche universitaire au niveau national et est devenue une référence européenne en matière de recherche, à la fois en termes de nombre de programmes conduits et d'excellence des résultats obtenus.

 www.ub.edu

A propos de Rosetta Stone

Rosetta Stone est un leader mondial dans les solutions technologiques pour la formation, notamment des langues étrangères, destinées aux particuliers, à l'enseignement primaire, secondaire et supérieur, aux administrations et aux entreprises.

Nos solutions interactives et modulables ont déjà été utilisées par plus de 12 000 entreprises, 9 000 organismes publics, 22 000 établissements scolaires et des millions d'apprenants dans plus de 150 pays.

 Education