

Politique de retour Rosetta Stone relative aux produits Rosetta Stone® Personal Edition

Ce document fournit des informations sur la procédure de retour des produits vendus directement par Rosetta Stone Ltd. et/ou toutes sociétés affiliées (ci-après "Rosetta Stone").

Par conséquent, les produits Rosetta Stone® acquis auprès d'un intermédiaire, tel qu'un revendeur agréé, ne sont pas soumis à la présente politique de retour des produits Rosetta Stone®. Nous vous invitons donc à vous rapprocher du revendeur agréé auprès duquel vous avez acheté les produits Rosetta Stone® afin de connaître les conditions de retour de ces produits qui s'appliqueront à vous.

La présente politique de retour Rosetta Stone relative aux produits Rosetta Stone® s'applique aux produits disponibles sur le site internet www.rosettastone.fr, tels qu'identifiés ci-dessous, et:

- Produits **Rosetta Stone® Advanced Cours en ligne**, disponibles en ligne (abonnement en ligne),
- Produits **Rosetta Stone® Cours en ligne**, disponibles en ligne (abonnement en ligne) et **Rosetta Stone® Téléchargement** (disponibles en téléchargement),
- **Micro-casque** (en cas d'achat lors de la commande d'un des Produits Rosetta Stone® listés ci-dessus).

EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Rosetta Stone accepte le retour d'un produit acheté directement auprès de Rosetta Stone sur le site www.rosettastone.fr suivant les conditions exposées ci-dessous :

1. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'achat figurant dans le courrier électronique de confirmation de commande envoyé par Rosetta Stone. Pendant ce délai, vous pourrez exercer votre droit de rétractation pour les produits Rosetta Stone® sans avoir à justifier de motif.
2. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous faire parvenir :
 - soit le formulaire type de rétractation disponible en cliquant sur le lien suivant : www.rosettastone.fr/retractation, dûment complété, daté et signé,
 - soit une déclaration de rétractation exprimant votre volonté dénuée d'ambiguïté de nous retourner le produit Rosetta Stone® concerné.

Le formulaire type de rétractation ou la déclaration de rétractation peut nous être envoyée par courrier électronique à l'adresse suivante : success@rosettastone.fr ou à l'adresse postale mentionnée dans le formulaire type de rétractation, dans le délai imparti ci-avant rappelé.

3. A réception de votre demande de rétractation, un courrier électronique accusant réception de votre demande vous sera envoyé.
4. Après examen de votre demande, nous vous informerons de la suite qui y est donnée. En cas d'acceptation de celle-ci, Rosetta Stone vous contactera par courrier électronique afin de vous confirmer la désactivation de votre produit ou de vous expliquer la procédure de retour à suivre, suivant le produit retourné :
 - **Produits Rosetta Stone® Abonnement en ligne** : l'acceptation de votre demande de retour vous sera envoyée par Rosetta Stone par courrier électronique, qui vous confirmera dans le même temps la désactivation et le remboursement du produit ;
 - **Produits Rosetta Stone® Téléchargement** : après examen de votre demande de retour, Rosetta Stone vous informera par courrier électronique si elle a été approuvée. En cas d'acceptation, Rosetta Stone vous communiquera la procédure à suivre afin de procéder vous-même à la désactivation de votre produit Rosetta Stone® Téléchargement. Cette

procédure est également disponible à la page suivante : www.rosettastone.fr/desactiver-mon-produit

Nous vous invitons donc à suivre les étapes expliquées sur cette page, afin de désactiver votre produit avec succès.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la désactivation de votre produit, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse électronique suivante : success@rosettastone.fr, afin de nous permettre de vous guider au cours des étapes de la désactivation.

- **Micro-casque** acheté avec un Produit Rosetta Stone® : si le retour du Produit Rosetta Stone® est accepté, nous vous invitons à retourner le micro-casque non utilisé et intact, dans son emballage d'origine à l'adresse postale suivante :

Tiger Global Logistics Ltd
c/o Rosetta Stone
Unit 1 Juniper Park
Fenton Way
Basildon, Essex, United Kingdom
SS15 6RZ

Le colis de retour du micro-casque devra contenir le numéro de retour de marchandise (RMA – Return Merchandise Authorization) qui vous sera communiqué par courrier électronique par Rosetta Stone. En l'absence de ce RMA, votre demande de retour ne pourra être traitée. Ce RMA peut également être obtenu en écrivant à l'adresse électronique suivante : success@rosettastone.fr.

Les frais de retour, le cas échéant, ne sont pas remboursés et restent à la charge du client. Rosetta Stone ne fournit pas d'étiquette de retour prépayé.

Rosetta Stone n'est pas responsable des colis retournés et non reçus. Afin d'éviter la perte de colis, nous vous recommandons fortement de choisir un service de livraison avec assurance et/ou associé à un suivi et confirmation de livraison. Rosetta Stone procédera au remboursement du micro-casque à réception du colis, sous réserve que ce micro-casque ne soit pas endommagé et soit retourné dans son emballage d'origine.

5. Sous réserve du respect des conditions de retour des produits Rosetta Stone® ci-dessus rappelées, Rosetta Stone procédera au remboursement de votre produit Rosetta Stone® dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de votre demande de retour.

Remarque : Les produits Rosetta Stone N'AYANT PAS été achetés directement auprès de Rosetta Stone ne sont pas couverts par cette politique et ne peuvent donc pas être retournés directement à Rosetta Stone. Ces achats sont soumis à la politique de retour de la partie tierce auprès de laquelle l'achat a été effectué.

Les marques Rosetta Stone et Lexia, les noms des produits et services ci-dessus mentionnés sont la propriété de Rosetta Stone Ltd et de ses sociétés affiliées et sont enregistrés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays.

Dernière révision : 2 juin 2016