

Chronique d'une réussite

Hitachi Data Systems



Entreprise | Perfectionnement & compétences



Business

Créer de la valeur pour l'entreprise avec la maîtrise des langues

Le défi

Hitachi Data Systems (HDS), filiale à 100 % de la firme japonaise Hitachi Ltd., avait besoin d'une solution d'apprentissage des langues en vue d'améliorer sa communication globale. La société était à la recherche d'une méthode avancée, offrant un éventail de solutions linguistiques capable de satisfaire des besoins de formation portant sur de nombreuses langues. Pour soutenir ses employés répartis dans le monde entier, Hitachi souhaitait une solution évolutive et souple, permettant aux employés d'apprendre à leur rythme, à tout moment et en tout lieu. La société souhaitait en outre que cette solution soit multi-plateforme, pour permettre à ses collaborateurs de renforcer leurs connaissances même sans ordinateur à proximité.

La solution retenue

De manière à assurer la réussite de ces cours, HDS a eu recours aux services de formation, de mise en œuvre et de soutien de Rosetta Stone. Ce groupe assura la sensibilisation des participants, leur apporta le soutien et la motivation nécessaires pour leur faire atteindre et dépasser leur objectif d'apprentissage. Les progrès des étudiants étaient mesurés et gérés à l'aide des Outils d'administration de Rosetta Stone. Tous les collaborateurs enrôlés devaient justifier leur choix d'une langue et prouver la valeur commerciale, professionnelle de cet apprentissage ; ce choix devait en outre être approuvé par leur responsable. Tous les coûts du programme ont ainsi pu être répercutés sur les centres de coût, afin d'assurer que la direction comme les collaborateurs se rallient à cette initiative pédagogique. Une fois en possession d'une licence, il était attendu des participants qu'ils consacrent quatre heures par mois au programme, soit moins d'une heure par semaine.

Résultats

Depuis la mise en œuvre de la solution Rosetta Stone, Hitachi a bénéficié des avantages suivants :

- Compétences linguistiques accrues dans le travail quotidien, pour une meilleure efficacité personnelle
- Planning d'apprentissage au travail maîtrisé pour chaque participant
- Plus grande rétention des talents avec ce programme de formation
- Un rendement 2x plus efficace qu'avec la formation présentielle

HITACHI

Inspire the Next

 Hitachi Data Systems

« Dans un environnement hautement technique et décentralisé tel que celui de Hitachi Data Systems, le besoin de communiquer aisément et clairement partout dans le monde est d'une importance primordiale. Rosetta Stone nous aide à dépasser les difficultés linguistiques et favorise le sentiment d'engagement de nos collaborateurs. »

Nick Howe
Vice-président,
Collaboration et
apprentissage,
Hitachi Data Systems

Une solution qui stimule la création de valeur

HDS avait besoin d'une solution capable d'optimiser une plateforme d'apprentissage omniprésente, accessible en permanence. Il était important pour la société de rechercher la meilleure solution possible pour répondre à ses besoins d'enseignement des langues. Des enquêtes furent réalisées auprès des employés pour déterminer leurs besoins ; les solutions offertes par de nombreux fournisseurs furent étudiées. La firme choisit la solution « Foundations » proposée par Rosetta Stone® en décembre 2011 à cause de son efficacité, de la profondeur et de l'étendue des ressources, ainsi que du nombre de langues et de niveaux proposés. Travaillant de manière indépendante, les employés découvrent une nouvelle langue et sa structure par la solution « Language Training » (anciennement Rosetta Course®). Les participants ont l'occasion de renforcer leurs compétences et de pratiquer leurs connaissances de la nouvelle langue au cours de sessions de cours particuliers en direct, les séances « Live Tutoring » (anciennement Rosetta Studio®) et de jeux et activités en ligne (anciennement Rosetta World®). Ceci permet aux employés d'acquérir la confiance nécessaire pour parler et pratiquer la langue dans un contexte international. HDS demande à ceux de ses employés désirant apprendre une langue étrangère avec Rosetta Stone d'obtenir l'accord de leur superviseur. Le prix de la licence est facturé au centre de coût du participant. Il est demandé aux participants de travailler à leur cours de langues de façon indépendante, un minimum de quatre heures par mois. Les Outils d'administration sont utilisés pour suivre et gérer le travail de l'apprenant.

Motiver les apprenants

HDS exploite les services de Formation, Mise en œuvre et Soutien pour sensibiliser ses apprenants, afin d'assurer que chacun des participants atteigne au moins les objectifs incontournables. De par ce travail de sensibilisation qui vise personnellement chacun des apprenants, l'équipe de soutien constituée d'experts fait en sorte que les objectifs d'apprentissage de la langue soient atteints ; après l'inscription, elle accueille chaque participant avec un message personnalisé. Des courriels de rappel sont envoyés à l'étudiant s'il ne s'est pas connecté 10 jours après la création du compte ou s'il ne s'est pas servi du compte pendant plus de 30 jours. De plus, lorsque les participants sont prêts à ouvrir une session de cours en direct, un rappel est envoyé afin de programmer la session. Des messages de motivation sont également envoyés à l'étudiant après sa première session de cours et la réussite d'un niveau d'apprentissage. Grâce à ces services, les progrès de l'étudiant sont suivis et les prises de contact sont adaptées aux besoins individuels de l'étudiant.

Tirer parti de la technologie

HDS exploite les diverses technologies afin d'assurer la mise en œuvre effective de la solution Rosetta Stone. Par le biais de la plateforme JIVE, connue en interne sous le nom de « Loop » (la boucle), les employés de HDS collaborent et communiquent au sein du programme. Cette communication se fait par l'intermédiaire de blogs, du travail en groupe où l'on discute des meilleures méthodes et de séances de questions-réponses avec d'autres étudiants et administrateurs du programme. De plus, les outils technologiques apportés par Rosetta Stone permettent aux apprenants de perfectionner leurs connaissances linguistiques, même lorsqu'ils ne sont pas en face de leurs ordinateurs. Grâce à l'application iPad®, ils peuvent synchroniser leurs progrès avec leur calendrier d'apprentissage en ligne. Qui plus est, les applications pour iPod® touch, iPhone® et Android™ permettent aux participants de revoir et amplifier les leçons apprises et de pratiquer la nouvelle langue loin du bureau.

Tirer parti des avantages

HDS a pris conscience des avantages apportés par la solution Rosetta Stone. Au gré du progrès des compétences linguistiques des employés, la communication avec leurs collègues et clients répartis dans le monde entier s'améliore. Les employés intègrent le programme d'apprentissage d'une autre langue dans leurs plans de développement personnel. La société a pu constater que le fait d'instaurer des programmes tels que celui de Rosetta Stone facilite le recrutement et le maintien en poste d'employés de talent.

Le programme de Rosetta Stone a fait l'objet d'une mention dans les applications Best Place to Work de HDS. HDS a reçu nombre de prix et distinctions, parmi lesquelles celle accordée par la revue Fortune et ses « 100 Best Companies to Work For » (les 100 meilleurs employeurs) ainsi que par le journal « Bay Area News Group » et ses « Top Workplaces » pour l'année 2012. Enfin, HDS a estimé avoir réalisé une économie de plus de 200 dollars par participant et par an en épargnant le coût de l'enseignement en salle de cours, créant un revenu sur investissement de plus de 75 %.



À propos de Hitachi

Hitachi Data Systems aide les organisations à transformer les données brutes en informations exploitables, les rendant plus accessibles et plus simples à gérer. Notre vision est la suivante : les TI doivent être virtuelles, automatisées, prêtes pour le cloud et être sur la voie d'une croissance durable. Hitachi Data Systems propose des technologies de l'information, des services et des solutions de pointe qui offrent au client un RCI intéressant, ainsi qu'un rendement sur les actifs inégalé et dont l'impact sur l'entreprise est mesurable. Chef de file des solutions de virtualisation, Hitachi Data Systems est le seul à offrir une plateforme virtualisée, commune aux données et aux informations. Nos solutions réduisent les coûts, la complexité des opérations et améliorent la souplesse des TI. Les données mènent notre monde - et la tendance est à l'information.

 www.hds.com

À propos de Rosetta Stone

Rosetta Stone est un leader mondial des solutions d'apprentissage linguistique basées sur la technologie, qu'elles s'adressent aux individus, salles de cours, amphithéâtres ou à des organisations entières.

Nos solutions évolutives et interactives ont déjà été utilisées par 12 000 entreprises, 9 000 organisations du secteur public et 22 000 établissements d'enseignement dans le monde entier, ainsi que par des millions d'élèves répartis dans plus de 150 pays.

Rosetta Stone 

Business