



À propos de DPR Construction

DPR Construction est un constructeur technique unique animé par une passion du résultat. Figurant parmi les 50 principaux maîtres d'œuvre du pays au cours des 10 dernières années, cet entrepreneur commercial et directeur des travaux national s'est développé au rythme de sa clientèle en offrant davantage de valeur ajoutée. L'entreprise exécute chaque projet de façon parfaitement responsable, qu'il s'agisse d'une installation technique à plusieurs millions de dollars ou de la rénovation d'une salle de conférence. Elle est à l'écoute des objectifs des clients. Elle développe des stratégies en fonction des activités de ces derniers. Elle assure le suivi de ses propres performances et fait tout son possible pour forger des relations client durables basées sur la confiance.

► www.dpr.com

Le développement et la sécurité des collaborateurs avant tout

Défi

DPR Construction s'est donné pour mission de « figurer parmi les entreprises les plus respectées d'ici à 2030 ». Cette ambition se reflète clairement dans ses efforts en faveur du développement des collaborateurs. DPR était à la recherche d'une solution d'apprentissage des langues qui permettrait à ses artisans et contremaîtres sur le terrain d'acquérir des compétences de base en anglais. L'entreprise souhaitait également répondre aux besoins de son personnel d'exploitation en encourageant les ingénieurs et managers à apprendre l'espagnol, la langue maternelle et principale de nombreux employés de terrain. Ce projet de formation linguistique s'inscrit dans la forte culture d'apprentissage de DPR. Il illustre par ailleurs sa volonté de garantir un environnement de travail de qualité en visant l'objectif zéro accident de sécurité dans le cadre de ses projets de construction. Destiné à améliorer la communication sur le terrain, ce programme n'est qu'un exemple parmi les multiples initiatives mises en place par l'entreprise pour améliorer et maintenir son niveau de sécurité.

Déploiement

L'entreprise a déployé la solution en ligne Rosetta Stone. Les apprenants devaient suivre au moins 20 heures de formation par an pour que les licences restent actives. Leurs progrès ont été suivis dans un premier temps via les outils d'administrateur et la solution en ligne, puis l'entreprise a migré le programme et ses outils de reporting vers sa propre plateforme d'apprentissage (LMS). Les progrès des collaborateurs ont été attentivement suivis pour réattribuer les licences et optimiser l'utilisation du programme. Ces derniers ont, pour la plupart, choisi de suivre la formation à domicile plutôt que sur le lieu de travail. Le fait de donner aux employés la possibilité d'apprendre une nouvelle langue à tout moment, où qu'ils soient et à leur guise a contribué à renforcer leur motivation.

Avantages

Le déploiement efficace de la solution en ligne Rosetta Stone s'est traduit par des résultats concrets dès la première année pour DPR Construction :

- Contribution à des programmes visant à maintenir des niveaux de sécurité exemplaires
- Plus de 140 % de retour sur investissement grâce à la formation en ligne plutôt qu'en présentiel
- Amélioration de la communication interne et externe

« Le développement des personnes est aussi important que ce que nous construisons. Rosetta Stone est un outil efficace qui a permis aux employés de DPR Construction de communiquer et de tisser des liens au sein et en dehors de l'entreprise. »

—Liz Tershel,
Administratrice du programme Rosetta Stone,
DPR Construction



Favoriser le développement des collaborateurs

DPR Construction a déployé la solution en ligne Rosetta Stone® dans le cadre de sa culture d'apprentissage, qui propose des programmes de développement professionnel de qualité aux collaborateurs. Cette initiative d'apprentissage des langues était en phase avec la valeur fondamentale de DPR « Ever Forward », qui incite chacun à apprendre et évoluer au sein de l'entreprise. Les employés de terrain ont été encouragés à améliorer leurs compétences en anglais, ce qui a favorisé les opportunités d'avancement professionnel et les perspectives de promotion. Certains membres de l'équipe opérationnelle ont choisi d'apprendre l'espagnol, la langue usuelle de nombreux employés de terrain.

Priorité à la sécurité

DPR Construction est particulièrement fière de son travail. Elle tend vers l'objectif « zéro défaut » dans tous ses projets de construction, et promeut un environnement sans accident ni blessure (Injury Free Environment, ou IFE). Bien qu'ayant l'un des taux d'accidents de sécurité les plus faibles du secteur, l'entreprise souhaitait proposer des programmes susceptibles de promouvoir la sécurité encore davantage. Le déploiement de la solution Rosetta Stone a permis aux employés d'acquérir les compétences nécessaires pour mieux communiquer au travail et comprendre les informations essentielles au respect des consignes de sécurité qui leur sont communiquées. Les membres de l'équipe opérationnelle ont également été encouragés à apprendre l'espagnol, la langue maternelle de leurs employés de terrain, pour mieux communiquer les procédures de sécurité au travail.



RosettaStone.fr/Entreprises

©2020 Rosetta Stone Ltd. Tous droits réservés. Rosetta Stone et les marques et logos associés sont la propriété de Rosetta Stone Ltd. et sont utilisés et/ou déposés aux États-Unis et dans d'autres pays. 5375-DPRConstruction-CS-0420

Améliorer la communication

La communication entre les employés s'est considérablement améliorée, et ce à tous les niveaux de l'entreprise. Les managers ont noté un regain d'assurance chez les collaborateurs n'étant pas de langue maternelle anglaise, qui communiquent désormais plus facilement en anglais avec leurs collègues et supérieurs hiérarchiques. Les employés ont par ailleurs été encouragés à lancer des discussions en petits groupes. Un manager en témoigne : « J'ignorais qu'ils [trois employés de terrain] participaient au programme [Rosetta Stone], mais j'ai constaté une amélioration de leur niveau d'anglais. Ils sont tous les trois doués pour communiquer en tête à tête ou en petits groupes ». Les collaborateurs ont également pu mettre à profit leurs nouvelles compétences linguistiques pour communiquer en dehors du lieu de travail. Comme l'explique Liz Tershel, Administratrice du programme Rosetta Stone : « Le développement des personnes est aussi important que ce que nous construisons. Rosetta Stone est un outil efficace qui a permis aux employés de DPR Construction de communiquer et de tisser des liens au sein et en dehors de l'entreprise. »

Gérer la croissance

DPR a parfaitement géré l'augmentation du nombre de licences de sa solution en ligne Rosetta Stone. L'entreprise a suivi et géré l'apprentissage des participants au programme en s'assurant que les licences étaient bien utilisées. Des licences ont été réattribuées aux nouveaux apprenants qui ne progressaient pas. DPR a ajouté des licences dès que la demande dépassait le nombre de licences disponibles et que les listes d'attente augmentaient. L'entreprise a étendu la disponibilité des licences de 30 % et a commencé à proposer Rosetta Stone aux employés. Grâce à cette solution, les apprenants ont pu bénéficier de cours en direct dispensés par des locuteurs natifs via l'environnement de tutorat en direct.

Des résultats visibles

Le déploiement efficace de la solution en ligne Rosetta Stone a constitué une plus-value non négligeable pour DPR Construction. Le programme a contribué à renforcer l'engagement de l'entreprise en matière de sécurité dès la première année de son déploiement. Ce programme, ainsi que d'autres mis en place par DPR, a permis à l'entreprise d'atteindre un niveau de sécurité exemplaire. Suite au déploiement de la solution Rosetta Stone, l'entreprise a enregistré une baisse de 35 % de son taux d'accidents. Selon le Bureau of Labor Statistics des États-Unis, le taux d'accidents de la société est inférieur de 92 % à la moyenne des autres entrepreneurs commerciaux. En plus de contribuer à la sécurité, l'entreprise a également estimé un retour sur investissement de plus de 140 % en offrant une solution en ligne plutôt qu'en présentiel, ce qui constitue une plus-value supplémentaire.

À propos de Rosetta Stone

La vocation de Rosetta Stone consiste à tirer parti de l'apprentissage des langues et de l'alphabétisation pour changer la vie des gens. Des millions d'élèves inspirés ont utilisé nos solutions mobiles et en ligne à la maison, sur leur lieu de travail et dans les écoles du monde entier.