

Formation linguistique pour les professionnels de santé modernes



Une communication claire : la clé d'une excellente expérience patient

Toute consultation débute par une question :
« Qu'est-ce qui vous amène aujourd'hui ? »
« Où avez-vous mal ? »
« Quand les symptômes ont-ils commencé ? »

Les établissements de santé ont tous la mission titanesque de transformer chacune de ces conversations initiales en relations authentiques avec le patient.

Afin de minimiser les risques et les complications tout au long de l'expérience patient, la communication doit être claire et précise dès le premier échange. Les barrières linguistiques ont une incidence négative sur la prise en charge des patients et représentent un risque pour tous, y compris pour votre établissement de santé et son personnel.

Surmonter les barrières linguistiques dans le secteur de la santé

Les professionnels de santé doivent impérativement maîtriser l'anglais et l'espagnol pour relever les défis que pose cette multiculturalité. De nombreux systèmes de santé et hôpitaux font appel à des tuteurs ou des interprètes/traducteurs tiers pour épauler leur personnel. Si ces services sont facilement disponibles, ils ont toutefois un coût important et, plus grave encore, ils témoignent d'un engagement limité envers les populations diversifiées auxquelles ils sont offerts. Communiquer à travers un médiateur pour développer des relations prestataire de soins de santé/patient se révèle d'une efficacité toute relative.

La barrière de la langue dans le secteur de la santé est un véritable problème qui doit être résolu à travers une formation linguistique généralisée au sein de tous les systèmes de santé du pays.

Réduire les obstacles à la communication grâce à l'apprentissage des langues

Les établissements de santé de premier plan investissent dans des formations linguistiques flexibles et immersives pour :

- Augmenter la satisfaction des patients
- Diminuer les coûts de formation
- Améliorer l'efficacité opérationnelle
- Attirer et conserver les meilleurs professionnels de santé
- Minimiser les risques de conformité et de faute professionnelle

Flexible et complète, la solution d'apprentissage des langues Rosetta Stone permet aux professionnels de santé de pratiquer une nouvelle langue avec assurance. Ces derniers peuvent ainsi communiquer directement avec les patients et leur offrir une meilleure expérience personnalisée.



Un sondage réalisé auprès d'un réseau d'hôpitaux du centre-ville de New York a révélé que 100 % des professionnels de santé utilisant la solution Rosetta Stone au travail étaient en mesure de mieux communiquer avec les patients. Les participants au sondage ont également déclaré que Rosetta Stone les avait aidés à gagner jusqu'à 5 heures par semaine sur leurs tâches quotidiennes, telles que la prise de notes et la tenue de dossiers, ce qui a fortement accru leur productivité.

Cette solution d'apprentissage des langues primée :

- Propose un apprentissage ciblé à chaque élève
- Offre des contenus d'apprentissage riches et pertinents
- Renforce la capacité à pratiquer une langue avec assurance
- Fournit une application mobile pour apprendre facilement, n'importe où
- Offre des cours de tutorat en ligne dispensés par des locuteurs natifs



« J'avais depuis longtemps pour objectif d'apprendre une langue. Le fait que mon employeur prenne en charge la formation linguistique est idéal. J'en ai discuté avec des collègues travaillant dans d'autres hôpitaux, et aucune formation linguistique ne leur est proposée. L'accès doit être généralisé. »

Chef de projet des infrastructures d'un complexe hospitalier new-yorkais



NOS ATOUTS



La flexibilité de la solution

permet au personnel hospitalier d'apprendre à son rythme, où qu'il soit.



Grâce au tutorat en ligne illimité,

les élèves peuvent suivre les leçons dispensées par des locuteurs natifs depuis un ordinateur sans devoir assister à des cours en présentiel.



L'apprentissage personnalisé

en fonction des objectifs spécifiques de chaque employé garantit une maîtrise parfaite de la langue étudiée.

Le feedback vocal instantané

guide et améliore la prononciation des élèves en temps réel.



La modularité de la solution

permet d'assurer la formation linguistique du personnel sur plusieurs sites.

Les administrateurs s'appuient sur des analyses et évaluations pour mesurer les progrès de l'ensemble du personnel et déployer des ressources supplémentaires en conséquence.

Sources :

1. U.S. 2016 Census
2. <https://www.census.gov/popclock/>
3. <https://explorehealthcareers.org/multilingual-patients-need/>

Découvrez comment Rosetta Stone® peut aider votre organisation à transformer l'expérience patient.

rosettastone.fr/entreprises

États-Unis et Canada :
(800) 811-2755

Hors États-Unis et Canada :
+1 (540) 236-5052

Rosetta Stone 
Enterprise