

- 1) **ROSETTA STONE ONLINE INTERACTIVE PRODUCT PRIVACY POLICY – English**
- 2) **PRODUIT INTERACTIF EN LIGNE ROSETTA STONE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – French**
- 3) **ROSETTA STONE DATENSCHUTZRICHTLINIE ZU INTERAKTIVEN ONLINE-INHALTEN – German**
- 4) **PRODUTO INTERATIVO ON-LINE DA ROSETTA STONE POLÍTICA DE PRIVACIDADE - Portuguese**
- 5) **PRODUCTO INTERACTIVO EN LÍNEA DE ROSETTA STONE POLÍTICA DE PRIVACIDAD – Spanish (LA)**
- 6) **ROSETTA STONE 온라인 대화형 상품 개인정보취급방침 - Korean**
- 7) **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОНЛАЙН-ПРОДУКТОВ ROSETTA STONE – Russian**

English

## **ROSETTA STONE ONLINE INTERACTIVE PRODUCT PRIVACY POLICY**

This Online Interactive Product Policy (the "Policy") explains our data collection, use, and disclosure practices for Rosetta Stone interactive online products and services, including without limitation the websites, software, hosted services, mobile and internet applications, trials and demos, content, games, audio and video, and associated documentation (each a "Service") owned and operated by Rosetta Stone Ltd. and/or any of its subsidiaries and affiliates ("RSL"). By accessing or using any Service, you signify that you have read, understand, and accept the terms of this Policy. **If you are receiving access to a Rosetta Stone Service from or through an educational institution, government agency or business enterprise that is a party to a Rosetta Stone Enterprise License or similar agreement, and the terms of that Enterprise License Agreement conflict with the terms of this Policy, the terms of the Enterprise License Agreement will prevail with respect to the conflicting term(s).** As used in this Policy, the term "Service" refers to the specific Service that you are accessing or using.

We are committed to the privacy and security of personal information we receive and process, and for appropriately and promptly addressing requests and instructions regarding personal data, in accordance with applicable legal requirements. In order to better ensure the proper handling of data requests, we have created a Personal Information Request web form to enable us to support requests from individuals seeking information and action with respect to personal data we have collected for those individuals and how we use that information. If you are contacting us to request information or action with respect to personal data we have collected about you, or to exercise your data protection rights, we ask that you

please click [HERE](#)

and submit your request(s) through the Personal Information Request web form.

If you have other specific questions about this Policy, please contact us by email at [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

### **1. Information Collected**

We receive and store any information you enter through the Service or give us in any other way. This includes information that can identify you ("personal information"), including your first and last name, telephone number, postal and email addresses. We also may ask you to provide additional information about yourself, including your age, hobbies, and interests in learning languages. You can choose not to provide this additional information to us, but in general, some information about you is required in order for you to subscribe to or register and participate in the features offered through the Service.

Other than your personal information as described above, RSL reserves the right to record, read, copy, disclose, and otherwise use any text, speech, data, images, and other materials that you transmit orally or by text or post to or through the Service or any of its components.

We automatically collect some information about your computer when you visit the Service. For example, we will collect your IP address, Web browser software (such as Mozilla Firefox, Google Chrome, or Internet Explorer), and the referring web Service. We also may collect information about your activity on this Service, such as the classes, games or chat rooms in which you participate. One of our goals in collecting this automatic information is to help improve your user experience. Finally, when you visit the Service, we may assign your computer a "cookie" (a small, unique identifier text file) to remember who you are. For example, if you register on the Service, we may record your password in a cookie for verification purposes. We also may include other information in our cookie files; for example, if you arrived at the Service via a link from third party site, we may include the URL of the linking page.

Please note that, unless the Service makes specific references to children and collects age information, the Service is not available for children under 13 years old in the United States or under another age specific to certain other countries in those locations. Accordingly, RSL will not knowingly collect or

maintain personal information from children under the required minimum ages through a Service that is not intended for children. Please see below for more information on our policies regarding children's privacy. If you believe we might have any information from or about a child below the minimum age, please contact us at [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

## **2. Use of Personal Information**

We will use personal information about you for the following general purposes: to process your subscription or registration to the Service; to provide you with the products and services you request; to tailor your learning experience; to respond to your questions and comments; to communicate with you via regular mail and email (or other electronic means) about our programs and services; to measure interest in and improve our offerings; to solicit information from you, including through surveys; to resolve disputes, collect fees, or troubleshoot problems; to prevent potentially illegal activities; to enforce our Terms of Use; and otherwise as described to you at the point of collection.

Please review "Your choices with respect to the Collection and Use of Personal Information" below.

## **3. Disclosure of Personal Information**

We may display your profile information (minus your email address and password) to other community members of the Service and to support other Service functions. We also may disclose your personal information as follows:

- (a) For processing orders, registrations and inquiries related to the Service;
- (b) To third-party vendors who provide services or functions on our behalf, including customer service, business analytics, marketing, and services to us in connection with operating the Service. These companies have access to information needed to perform their functions and are not permitted to share or use the information for any other purpose;
- (c) To business partners with whom we may jointly offer a product or service offering. You can tell when a third party is involved because the third party's name will appear on informational materials. If you choose to take advantage of these offerings, we may share information about you, including personal information, with those named partners. Please note that we do not control the privacy practices of these third-party business partners;
- (d) When advisable or necessary to conform to legal and regulatory requirements;
- (e) As necessary, in RSL's sole discretion, to protect the perceived rights, safety and property of RSL, the Service's hosts and carriers, users of the Service, and the public;
- (f) As necessary for resolving disputes, collecting fees, and troubleshooting problems;
- (g) In connection with a change of control or operations, including without limitation in any merger, acquisition, reorganization, restructuring or any other transfer of RSL's assets, or a transfer of the Service operations;
- (h) Otherwise with your consent;
- (i) To the educational institution, government agency or business enterprise through which you are receiving access to the Service when your access is granted through an Enterprise License or similar agreement between RSL and such entity; and
- (j) To our instructors, to tailor their instructional materials and interactions with you.

Other than as set out above, you will be notified when personal information about you will be shared with third parties, and you will have an opportunity to choose not to have us share such information.

We also may share aggregate or anonymous information with third parties, including advertisers and investors. For example, we may tell our advertisers the number of visitors to the Service. This information does not contain any personal information and is most often used to develop content and services that we hope you find of interest.

## **4. A Special Word about Chat Rooms and Email**

Please keep in mind that whenever you voluntarily disclose personal information online, that information can be collected and used by others. By posting personal information online or disclosing such

information in 'voice chats' with other when using the Service, that information can be seen, collected and used by others besides us. RSL cannot be responsible for any unauthorized third party use of such publicly-accessible information.

## 5. Access to Personal Information

You may obtain a copy of any personal information about you that you provide through the Services or otherwise request that RSL update or make changes to such personal information by using our Personal Information Request web form available here: [LINK](#).

## 6. Your Choices with Respect to the Collection and Use of Personal Information

Where required by applicable law, and notably by GDPR, you have the right to obtain confirmation of the existence of certain Personal Data relating to you, to verify its content, origin, and accuracy, as well as the right to access, review, port, delete, or to block or withdraw consent to the processing of certain Personal Data (without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal), by contacting us as detailed below. **In particular, you have the right to object to our use of Personal Data for direct marketing and in certain other situations at any time. Contact us below for more details.** Please note that certain Personal Data may be retained as required or permitted by applicable law.

If you are an End User receiving access to our services through a Corporate, Governmental, Educational or other Organizational Enterprise Client of Rosetta Stone, and you wish to request access, limit use, limit disclosure or remove your End User Personal Data, please contact the Enterprise Client organization that submitted your personal data to us, and we will support them as needed in responding to your request.

If you are contacting us to request information or action with respect to personal data we have collected about you, or to exercise your data protection rights, please click [HERE](#) and submit your request(s) through our Personal Information Request web form.

If you have other questions or requests concerning your personal information, please contact the Privacy Team by email at [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

If you are a resident of the European Union with questions regarding your rights in Personal Data under GDPR, please contact the Rosetta Stone Data Protection Officer, Sofia Simoes, by email at [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) As noted above, you can choose not to provide RSL with personal information, although it may be needed to register as a member on the Service and to participate in certain features offered through the Service.
- (b) You can access or update your personal information by using our Personal Information Request web form available here: [link](#).
- (c) You may stop the delivery of commercial email communications that RSL sends by following the instructions accompanying a particular communication or by using our Personal Information Request web form available here: [link](#).
- (d) The Help portion of the toolbar on most browsers will tell you how to prevent your browser from accepting new cookies, how to have the browser notify you when you receive a new cookie, or how to disable cookies altogether.

In addition, RSL will comply with the mandatory requirements of the applicable laws of any state, federal or other governmental jurisdiction regarding your personal information.

## 7. Security

You should be aware that there is always some risk involved in transmitting information over the Internet. While no website can guarantee security, RSL has implemented reasonable administrative, technical, and

physical security procedures to help protect personal information from loss, misuse or alteration by unauthorized third parties. For example, RSL maintains policies and protocols to restrict access to personal information only to authorized personnel, and only for permitted business functions.

## **8. Transfer of Data**

The Internet is a global environment. Using the Internet to collect and process personal Data necessarily involves the transmission of Data on an international basis. For individuals located in the European Union, we participate in the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (the "Framework") as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use and retention of personal data from the European Union and Switzerland. For more information about our certification to the Framework, please click here: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, or to visit the U.S. Department of Commerce site please click here: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## **9. Children Using the Service**

In the United States, the Children's Online Privacy Protection Act imposes certain restrictions on web sites and online services that are directed at children under 13 or where the operators know that they are collecting personal information from children under the age of thirteen (13). Unless the Service makes specific references to children and collects age information, in which case further required disclosures will be provided, the Service is not directed at or intended for children under 13 years old in the United States or other minimum age specific to certain other countries in those locations. Accordingly, RSL will not knowingly collect personal information from children under the required minimum ages through a Service that is not intended for children without the consent of a parent or authorized guardian. We do not knowingly allow children under the age of thirteen (13) or other required minimum age to publicly post or otherwise distribute personally identifiable contact information through the Service, and we do not condition the participation of a child under thirteen (13) or other required minimum age in the Service's online interactive activities on providing personally identifiable information. If we become aware that we have inadvertently received personally identifiable information from a user under the minimum age without the consent of a parent or authorized guardian, we will use that information to respond directly to that child to inform him or her that the Service is not intended for children under the minimum age, and we will delete that information from our records.

## **10. Third Party Websites**

Websites to which this Service links do not operate under this Policy. We recommend that you examine the privacy statements posted on those other websites to understand their procedures for collecting, using, and disclosing personal information.

## **11. Changes to This Policy**

RSL may update this Policy in the future to reflect changes in our privacy practices, our website functionality, or applicable legislation, so please check back often. We will notify you about material changes to this Policy by sending a notice to the email address you provided to us or by placing a prominent notice on the Service.

## **12. How You Can Contact Us**

If you have questions about this Policy, please email us at [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). You may request a copy or send a correction of the personal information we hold about you by contacting the Privacy Officer at [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) or writing to:

Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
USA

If you wish to report communications or actions of other users that you believe may be in violation of this Policy or our Terms of Use, you may contact RSL by clicking on the "Contact Us" or "Report Abuse" link at the bottom of the Service's webpages.

### 13. California Consumers

#### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"), specifically:
  - ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** *such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;*
  - ***Commercial Information:*** *such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.*
  - **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy**, we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have "sold" (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have "sold" (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes

within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.

- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.
- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Last reviewed: January 1, 2020

Last updated and effective as of: January 1, 2020

Copyright © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

French

## **PRODUIT INTERACTIF ROSETTA STONE ONLINE** **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique (la « Politique ») concernant les produits interactifs en ligne explique nos pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des données pour les produits et services interactifs Rosetta Stone en ligne, incluant, sans s'y limiter, les sites web, les logiciels, les services hébergés, les applications mobiles et Internet, les produits en essai et en démonstration, les contenus, les jeux, les sons et vidéo, ainsi que la documentation associée (chacun constituant, un « Service ») détenus et exploités par Rosetta Stone Ltd et/ou une de ses filiales et sociétés affiliées (« RSL »). En accédant ou en utilisant l'un de ces services quel qu'il soit, vous signifiez que vous avez lu, compris et accepté les termes de cette politique. **Si l'accès à un service Rosetta Stone vous est attribué par ou par l'intermédiaire d'un établissement d'enseignement, d'un organisme gouvernemental ou d'une entreprise bénéficiant d'une licence Rosetta Stone d'entreprise ou d'un contrat similaire, et que les termes de ce contrat de licence d'entreprise sont en conflit avec les termes de cette Politique, les termes du contrat de licence d'entreprise prévaudront pour tout ce qui concerne le ou les termes conflictuels.** Tel qu'utilisé dans la présente Politique, le terme « Service » désigne le service spécifique auquel vous accédez ou que vous utilisez.

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recevons et traitons, et à répondre de façon appropriée et rapide aux demandes et instructions concernant les données personnelles, conformément à la réglementation applicable. Afin de mieux assurer le traitement des demandes relatives aux données, nous avons créé un formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles qui nous permet de traiter les demandes des personnes qui souhaitent obtenir des informations et agir sur des données personnelles que nous avons recueillies à l'égard de ces personnes et sur la façon dont nous utilisons cette information. Si vous nous contactez pour demander des informations ou agir sur les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, ou pour exercer vos droits en matière de protection des données,

nous vous demandons de bien vouloir cliquer [ICI](#)

et soumettez votre (vos) demande(s) par le biais du formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles.

En cas d'autres questions concernant cette politique, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

### **1. Les informations collectées**

Nous recevons et stockons toutes les informations que vous soumettez via le Service ou que vous nous transmettez d'une quelconque autre manière. Cela comprend les informations permettant de vous identifier (« renseignements personnels »), incluant vos nom et prénom, votre numéro de téléphone, votre adresse postale et de courriel. Nous sommes également susceptibles de vous demander de nous fournir des informations complémentaires sur vous-même, incluant votre âge, vos loisirs et intérêts quant à l'apprentissage des langues. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir ces informations complémentaires, mais en règle générale, certaines informations vous concernant sont nécessaires afin que vous puissiez vous abonner ou vous inscrire et utiliser certaines fonctionnalités offertes via le Service.

À l'exception de vos renseignements personnels décrits ci-dessus, RSL se réserve le droit d'enregistrer, de lire, de copier, de divulguer et d'utiliser de quelque manière que ce soit, tout texte ou document audio, toutes données, images, et tout autre document que vous nous transmettez par voie orale, texte ou billet à destination de ou par le biais du Service ou de l'une de ses composantes.

Nous collectons automatiquement certaines informations concernant votre ordinateur lorsque vous visitez le Service. Par exemple, nous recueillons votre adresse IP, le navigateur Web que vous utilisez (tel que Mozilla Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer), et le Service de renvoi. Nous sommes également susceptibles de collecter des informations relatives à votre activité sur ce Service, telles que les



discussions, les cours, et les jeux auxquels vous participez. Un de nos objectifs liés à la collecte automatique de ces informations est de contribuer à améliorer votre expérience utilisateur. Enfin, lorsque vous visitez le Service, nous sommes susceptibles d'affecter un « cookie » (un petit fichier texte d'identification unique) à votre ordinateur afin de nous rappeler qui vous êtes. Par exemple, si vous vous inscrivez sur le Service, nous sommes susceptibles d'enregistrer votre mot de passe dans un cookie à des fins de vérification. Nous sommes également susceptibles d'inclure d'autres informations dans nos fichiers de cookies, exemple, si vous êtes arrivé sur le Service via un lien présent sur un site tiers, nous sommes susceptibles d'inclure l'URL de la page liée.

Veillez noter que, excepté dans le cas où le Service fait des références spécifiques aux enfants et collecte des renseignements sur l'âge, l'accès au Service n'est pas autorisé aux enfants âgés de moins de 13 ans aux États-Unis ou un autre âge limite spécifique à certains autres pays. En conséquence, RSL ne collecte pas ou ne conserve pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants n'ayant pas atteint l'âge minimum requis par l'intermédiaire d'un Service qui n'est pas destiné aux enfants. Veuillez vous reporter ci-dessous pour plus d'informations sur nos politiques concernant la confidentialité appliquée aux enfants. Si vous estimez que nous sommes susceptibles de détenir des informations sur un enfant ou obtenues par l'intermédiaire d'un enfant n'ayant pas atteint l'âge minimum requis, nous vous serions reconnaissants de nous contacter à l'adresse [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) ;

## **2. Utilisation des renseignements personnels**

Nous utiliserons les renseignements personnels vous concernant aux fins générales suivantes : pour traiter votre abonnement ou inscription au Service, pour vous fournir les produits et services que vous demandez, pour adapter votre expérience d'apprentissage, pour répondre à vos questions et commentaires, pour communiquer avec vous par la poste et par courriel (ou autres moyens électroniques) à propos de nos programmes et services, pour mesurer votre intérêt quant à nos services et les améliorer, pour solliciter des informations de votre part, y compris au moyen d'enquêtes, pour résoudre d'éventuels différends, pour percevoir le paiement de frais ou résoudre des problèmes, pour empêcher des activités potentiellement illégales, pour faire respecter nos Conditions d'utilisation et autres fins tel que décrit au moment de la collecte.

Veillez consulter la section « Vos choix relatifs à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels » ci-dessous.

## **3. Divulgence des informations personnelles**

Nous sommes susceptibles de rendre vos informations de profil disponibles (excepté votre adresse de courriel et votre mot de passe) à d'autres membres de la communauté du Service et pour permettre le fonctionnement de fonctions d'un autre Service. Nous sommes également susceptibles de divulguer vos renseignements personnels comme suit :

- (a) Pour le traitement des commandes, les inscriptions et demandes de renseignements liées au Service,
- (b) À des fournisseurs tiers fournissant des services ou des fonctions en notre nom, incluant le service à la clientèle, les analyses commerciales, le marketing ainsi que nous fournissant des services dans le cadre de l'exploitation du Service. Ces sociétés ont accès aux informations nécessaires à l'exécution de leurs activités et elles ne sont pas autorisées à partager ou à utiliser ces renseignements à d'autres fins,
- (c) À des partenaires commerciaux avec lesquels nous sommes susceptibles d'offrir conjointement une offre de produit ou service. Vous êtes informés du fait qu'un tiers est impliqué, car le nom de cette tierce partie apparaît sur les documents d'information. Si vous décidez de profiter de ces offres, nous sommes susceptibles de partager des informations vous concernant, incluant des renseignements personnels, avec ces partenaires désignés. Veuillez noter que nous ne contrôlons pas les pratiques de confidentialité de ces partenaires commerciaux tiers,
- (d) Lorsque cela est souhaitable ou nécessaire, pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires,
- (e) En cas de besoin, et à la seule discrétion de RSL, pour protéger les droits perçus, la sécurité et les biens de RSL, les hébergeurs et fournisseurs d'accès au Service, les utilisateurs du Service, et le public,

- (f) En cas de besoin pour la résolution de litiges, la collecte de paiements et des problèmes de dépannage,
- (g) Dans le cadre d'un changement de contrôle ou d'activités, incluant sans s'y limiter, toute fusion, acquisition, réorganisation, restructuration ou toute autre cession des actifs de RSL, ou en cas de transfert des activités du Service,
- (h) À toutes autres fins, avec votre consentement,
- (i) À l'entreprise, l'établissement d'enseignement, ou l'organisme public via lequel vous avez accès au Service lorsque votre droit d'accès est accordé par le biais d'une licence d'entreprise ou d'un contrat similaire entre RSL et cette entité, et
- (j) À nos enseignants, afin qu'ils adaptent leurs documents pédagogiques et les interactions qu'ils ont avec vous.

Pour les cas autres que ceux stipulés plus haut, une notification vous sera envoyée dès lors que vos renseignements personnels sont susceptibles d'être partagés avec des tiers, et possibilité vous sera donnée d'accepter ou non une telle divulgation.

Nous sommes également susceptibles de partager des informations agrégées ou anonymes avec des tiers, incluant des annonceurs et des investisseurs. Par exemple, nous sommes susceptibles de communiquer à nos annonceurs le nombre de visiteurs sur le Service. Ces informations ne contiennent aucun renseignement personnel et sont le plus souvent utilisées pour développer des contenus et des services que nous espérons vous trouverez intéressants.

#### **4. Un mot à propos des Salons de discussion et des courriels**

Veillez garder à l'esprit que lorsque vous divulguez volontairement des renseignements personnels en ligne, ces informations sont susceptibles d'être collectés et utilisés par d'autres. En diffusant des renseignements personnels en ligne ou en divulguant de telles informations via les « discussions vocales » à d'autres lors de l'utilisation du Service, ces informations peuvent être vues, collectées et utilisées par d'autres que nous. RSL ne peut être tenue responsable de toute utilisation par une tierce partie non autorisée de ces informations rendues accessibles au public.

#### **5. Accès aux renseignements personnels**

Vous pouvez obtenir une copie des renseignements personnels vous concernant que vous fournissez par l'intermédiaire des Services. Vous pouvez également demander à RSL de mettre à jour ou d'apporter des modifications à ces renseignements personnels en utilisant le formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles disponible ici : [LIEN](#)

#### **6. Vos choix relatifs à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels**

Lorsque requis par la loi applicable, et notamment par le RGPD, vous avez le droit d'obtenir la confirmation de l'existence de certaines Données Personnelles vous concernant, de vérifier leur contenu, leur origine et leur exactitude, ainsi que le droit d'accès, de révision, de portabilité, de les supprimer, ou bloquer ou retirer le consentement au traitement de certaines données personnelles (sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait), en nous contactant comme indiqué ci-dessous. **En particulier, vous avez le droit de vous opposer à notre utilisation des Données Personnelles à des fins de marketing direct et dans certaines autres situations à tout moment. Contactez-nous ci-dessous pour plus de détails.** Veuillez noter que certaines données personnelles peuvent être conservées comme requis ou permis par la loi applicable.

Si vous êtes un Utilisateur final recevant l'accès à nos services par l'intermédiaire d'une entreprise, gouvernement, une institution éducative ou autre entreprise cliente de Rosetta Stone, et que vous souhaitez accéder, limiter l'utilisation, limiter la divulgation ou supprimer vos données personnelles, veuillez contacter l'Entreprise Cliente qui nous a soumis vos données personnelles, et nous les assisterons en tant que de besoin pour répondre à votre demande.

Si vous nous contactez pour demander des informations ou des mesures concernant les données personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, ou pour exercer vos droits en matière de protection

des données, veuillez cliquer [ICI](#) et soumettre votre (vos) demande(s) via notre formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles.

Si vous avez d'autres questions ou des demandes concernant vos informations personnelles, veuillez contacter l'équipe de confidentialité par email à [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

Si vous êtes un résident de l'Union Européenne et que vous avez des questions concernant vos droits sur les données personnelles dans le cadre du RGPD, veuillez contacter le responsable de la protection des données de Rosetta Stone, Sofia Simoes, par courrier électronique à [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Comme indiqué plus haut, vous pouvez choisir de ne pas fournir de renseignements personnels à RSL mais ces renseignements peuvent être nécessaires pour s'inscrire en tant que membre sur le Service et pour utiliser certaines fonctions ou certaines fonctionnalités offertes via le Service.
- (b) Vous pouvez consulter ou mettre à jour vos renseignements personnels en utilisant le formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles disponible ici : [LIEN](#).
- (c) Vous avez la possibilité de faire cesser l'envoi de courriels commerciaux en suivant les instructions contenues dans un de nos courriers ou en utilisant le formulaire en ligne de demande relative aux données personnelles disponible ici : [LIEN](#)
- (d) La rubrique Aide de la barre d'outils présente sur la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que votre navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau cookie ou comment désactiver les cookies.

En outre, RSL se conformera aux exigences obligatoires des lois en vigueur dans toute juridiction gouvernementale nationale, fédérale, régionale ou autre au regard de vos renseignements personnels.

## 7. Sécurité

Vous devez être conscient qu'il existe toujours un certain risque lié à la transmission d'informations sur Internet. Bien qu'aucun site ne puisse garantir une totale sécurité, RSL a mis en place des procédures administratives, techniques et physiques de sécurité afin d'aider à protéger vos renseignements personnels contre la perte, l'usage abusif ou la modification par des tiers non autorisés. Par exemple, RSL met en place des politiques et des protocoles pour limiter l'accès aux renseignements personnels aux seuls personnels autorisés, et ce uniquement pour les fonctions commerciales autorisées.

## 8. Transfert de données

L'Internet est un environnement mondial. L'utilisation d'Internet pour collecter et traiter des données personnelles implique nécessairement la transmission de données sur une base internationale. Pour les personnes situées dans l'Union européenne, nous participons aux EU-U.S. Et les Suisses-États-Unis. Cadre de protection de la vie privée (le «Cadre») tel qu'établi par le Département du commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données personnelles de l'Union européenne et de la Suisse. Pour plus d'informations sur notre certification au Cadre, cliquez ici: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, ou visitez le site du Département du Commerce des États- Unis, cliquez ici: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 9. Utilisation du Service par les enfants

Aux États-Unis, la loi sur la protection de la vie privée en ligne des enfants (Children's Online Privacy Protection Act) impose certaines restrictions aux sites web et services en ligne destinés aux enfants de moins de 13 ans ou lorsque les opérateurs recueillant sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de treize (13) ans. Excepté dans le cas où le Service fait des références spécifiques aux enfants et recueille des renseignements sur l'âge, auquel cas l'utilisateur en est informé, le Service ne s'adresse pas à ou n'est pas destiné aux enfants âgés de moins de 13 ans aux États-Unis ou autre âge minimum spécifique à certains autres pays. En conséquence, RSL ne collecte pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants n'ayant pas atteint l'âge minimum requis par l'intermédiaire d'un Service non destiné aux enfants sans le consentement d'un parent ou d'un représentant légal. Nous n'autorisons pas sciemment les enfants âgés de moins de treize (13) ou autre âge minimum requis, à publier ou à diffuser publiquement des informations de contact permettant de les identifier via le Service, et nous ne conditionnons pas la participation d'un enfant âgé de moins de treize (13) ou autre âge

minimum requis à des activités interactives en ligne du Service à la fourniture d'informations personnellement identifiables. Dans le cas où nous découvrons que nous avons reçu par inadvertance des renseignements personnels permettant d'identifier un utilisateur n'ayant pas atteint l'âge minimum, nous n'utiliserons ces informations que pour répondre directement à cet enfant pour l'informer lui ou elle, que le Service n'est pas destiné aux enfants n'ayant pas atteint l'âge minimum requis et nous supprimerons ces informations de nos dossiers.

## 10. Sites Web tiers

Les sites vers lesquels les liens présents sur ce Service conduisent ne sont pas régis par cette Politique de confidentialité. Nous vous recommandons de consulter les déclarations de confidentialité affichées sur ces autres sites, afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de divulgation de renseignements personnels.

## 11. Modifications de cette politique

RSL est susceptible de mettre à jour cette Politique afin de refléter les changements dans nos pratiques de confidentialité, les fonctionnalités de notre site web, ou la législation applicable ; en conséquence il vous est conseillé de les consulter régulièrement. Vous serez informé de tout changement important apporté à cette Politique par l'envoi d'un avis à l'adresse de courriel que vous nous avez fourni, ou par l'affichage d'un avis clairement visible sur le Service.

## 12. Comment nous contacter

En cas de questions au sujet de cette Politique, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). Vous pouvez faire la demande d'une copie ou envoyer une correction devant être appliquée aux informations vous concernant que nous détenons en contactant notre directeur général à la confidentialité à l'adresse [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) ou en écrivant à :

Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
États-Unis

Si vous souhaitez signaler des communications ou des actions d'autres utilisateurs que vous estimez susceptibles d'entrer en violation de la présente Politique ou de nos Conditions d'utilisation, vous pouvez contacter RSL en cliquant sur les liens « Nous contacter » ou « Signaler un abus » situés en bas des pages du Service.

## 13. Résidents de Californie

### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"),

specifically:

- ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;
- ***Commercial Information:*** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
- **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy** we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have “sold” (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the **Privacy Policy** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We

will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.

- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Dernière révision: 1er Janvier 2020

Dernière mise à jour et date d'entrée en vigueur: 1<sup>er</sup> Janvier 2020

Copyright © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. Tous droits réservés.

German

## **ROSETTA STONE**

### **DATENSCHUTZRICHTLINIE**

#### **ZU INTERAKTIVEN ONLINE-INHALTEN**

Diese Produktrichtlinie zu interaktiven Online-Inhalten (die „Richtlinie“) erläutert unsere Praktiken für die Datenerfassung, -nutzung und -offenlegung für interaktive Online-Produkte und -Dienste von Rosetta Stone, einschließlich unbeschränkt der Websites, Software, gehosteten Dienste, mobilen und Internet-Anwendungen, Tests und Vorführungen, Inhalte, Spiele, Audio und Video und dazugehörige Dokumentationen (jeweils ein „Dienst“) im Besitz von und betrieben durch Rosetta Stone Ltd. und/oder eine deren Tochter- oder Konzerngesellschaften („RSL“). Durch den Zugriff auf oder die Nutzung eines der Dienste bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen dieser Richtlinie gelesen, verstanden und akzeptiert haben. **Wenn Sie durch ein Schulungsinstitut, eine Regierungsbehörde oder ein Unternehmen im Rahmen einer Rosetta Stone Lizenz oder einer vergleichbaren Vereinbarung Zugang zu einem Dienst von Rosetta Stone erhalten und die Bedingungen dieses Unternehmenslizenzvertrags in Konflikt zu den Bedingungen dieser Richtlinie stehen, gelten die Bedingungen des Unternehmenslizenzvertrags hinsichtlich der konfliktbehafteten Bedingungen(en).** Der Begriff „Dienst“, so wie er in dieser Richtlinie verwendet wird, bezeichnet den spezifischen Dienst, auf den Sie zugreifen oder den Sie nutzen.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre und Sicherheit der von uns erhaltenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu wahren und Anfragen und Anweisungen zu personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen angemessen und unverzüglich zu beantworten. Um die ordnungsgemäße Bearbeitung von Datenanfragen besser zu gewährleisten, haben wir ein Webformular für die Anforderung personenbezogener Daten erstellt, das es uns ermöglicht, Anfragen von Personen zu unterstützen, die Informationen und Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir für diese Personen gesammelt haben, bzw. wie wir diese Informationen verwenden. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Informationen oder Maßnahmen in Bezug auf personenbezogene Daten, die wir über Sie gesammelt haben, anzufordern oder um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, bitten wir Sie, Folgendes zu tun:

Bitte klicken Sie [HIER](#)

und senden Sie Ihre Anfrage(n) über das Webformular für die Anforderung personenbezogener Daten.

Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren persönlichen Daten oder Fragen zu diesen Praktiken haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com).

#### **1. Erfasste Daten**

Wir empfangen und speichern alle Daten, die Sie durch den Dienst eingeben oder uns auf andere Art und Weise zur Verfügung stellen. Dazu gehören Informationen, durch die Sie identifizierbar sind („persönliche Daten“), einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, Postanschrift und E-Mail-Adresse. Wir können darüber hinaus weitere Informationen zu Ihrer Person erbitten, einschließlich Ihres Alters, Ihrer Hobbys und des Interesses am Erlernen von Sprachen. Sie sind nicht verpflichtet, uns diese zusätzlichen Informationen zu geben, aber grundlegend sind einige Informationen über Sie erforderlich, um sich anzumelden oder um die Funktionen nutzen zu können, die durch diesen Dienst angeboten werden.

Ihre oben beschriebenen Personendaten ausgenommen behält sich RSL das Recht vor, jedwede Texte, Vorträge, Daten, Bilder und andere Materialien, die Sie mündlich oder durch Text oder Einsendungen oder durch den Dienst oder eine ihrer Komponenten übermitteln, aufzuzeichnen, zu lesen, kopieren, offenzulegen oder anderweitig zu verwenden.

Wenn Sie den Dienst aufrufen, erfassen wir automatisch einige Informationen über Ihren Computer. Wir

erfassen beispielsweise Ihre IP-Adresse, Ihre Webbrowser-Software (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome oder Internet Explorer) und den Bezugs-Webdienst. Weiterhin können wir Informationen zu Ihrer Aktivität unter diesem Dienst erfassen, wie z.B. die Klassen, Spiele oder Chats, an denen Sie teilnehmen. Eines unserer Ziele bei der automatischen Erfassung dieser Informationen liegt darin, Ihr Benutzererlebnis zu verbessern. Abschließend können wir bei Ihrer Nutzung des Dienstes Ihrem Computer ein „Cookie“ (eine kleine Textdatei zur eindeutigen Identifikation) zuweisen, um Ihre Identifikationsdaten zu speichern. Wenn Sie sich beispielsweise unter dem Dienst anmelden, können wir Ihr Passwort zu Verifizierungszwecken in einem Cookie speichern. Darüber hinaus können wir andere Informationen in unseren Cookie-Dateien speichern. Wenn Sie z.B. durch den Link eines Dritten zu dem Dienst geleitet wurden, können wir die URL der verknüpften Seite speichern.

Bitte beachten Sie, dass der Dienst, sofern er nicht ausdrücklich auf Kinder Bezug nimmt und Altersangaben erfasst, nicht für Kinder unter 13 Jahren in den Vereinigten Staaten oder unter einem anderen Alter einer jeweils geltenden Altersgrenze eines anderen Landes verfügbar ist. Demzufolge erfasst oder bewahrt RSL nicht wissentlich Personendaten von Kindern unter dem erforderlichen Mindestalter durch einen Dienst, der nicht für Kinder konzipiert wurde. Lesen Sie bitte nachfolgend weitere Informationen zu unseren Richtlinien zum Thema Datenschutz für Kinder. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass wir Daten zu einem Kind unter dem erforderlichen Mindestalter erfasst haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com)

## **2. Verwendung von Personendaten**

Wir verwenden Personendaten über Sie für die folgenden allgemeinen Zwecke: Zur Verarbeitung Ihres Abonnements oder Ihrer Anmeldung für den Dienst; um Ihnen die angeforderten Produkte und Leistungen bereitzustellen; um Ihre Lernerfahrung maßzuschneidern; um auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten; um mit Ihnen auf dem Postweg und per E-Mail (oder anderen elektronischen Mitteln) über unsere Programme und Leistungen zu sprechen; um das Interesse an unserem Dienst zu messen und die Angebote hierunter zu verbessern; um Informationen von Ihnen anzufordern, einschließlich durch Umfragen; um Auseinandersetzungen beizulegen, Gebühren zu erfassen oder Probleme zu beheben; um möglicherweise illegale Aktivitäten zu verhindern; um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen; und anderweitig, wie zum Zeitpunkt der Erfassung Ihnen gegenüber geschildert.

Bitte beachten Sie nachfolgend „Ihre Wahl hinsichtlich der Erfassung und Verwendung von Personendaten“.

## **3. Offenlegung von Personendaten**

Wir können Ihre Profildaten (ohne Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort) für alle Community-Mitglieder des Dienstes und zur Unterstützung von weiteren Service-Funktionen sichtbar machen. Weiterhin können wir Ihre Personendaten wie folgt offenlegen:

- (a) Zur Bearbeitung von Aufträgen, Anmeldungen und Anfragen bezüglich des Dienstes;
- (b) Gegenüber Drittanbietern, die Leistungen oder Funktionen in unserem Auftrag liefern, einschließlich Kundendienst, Unternehmensanalysen, Marketing und Services für uns in Verbindung mit den Abläufen des Dienstes. Diese Firmen haben Zugang zu Daten, die für die Ausführung ihrer Funktionen erforderlich sind und sie sind nicht befugt, diese Informationen für jedwede andere Zwecke weiterzugeben oder zu verwenden.
- (c) Gegenüber von Geschäftspartnern, mit denen wir ein Produkt- oder Dienstangebot gemeinsam vermarkten. Sie erkennen die Involvierung einer Drittpartei daran, dass der Name des Dritten auf Informationsmaterialien erscheint. Wenn Sie sich dafür entscheiden, solche Angebote anzunehmen, können wir Informationen zu Ihrer Person an diese benannten Partner weitergeben, einschließlich Personendaten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht die Datenschutzpraktiken dieser dritten Geschäftspartner kontrollieren.
- (d) Wenn es angebracht oder erforderlich ist, rechtliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen;
- (e) Wie in alleinigem Ermessen von RSL erforderlich, um vermeintliche Rechte, Sicherheit und Eigentum von RSL, der Wirtsrechner und Träger des Dienstes, der Benutzer des Dienstes und der Öffentlichkeit zu schützen;



- (f) Im erforderlichen Rahmen zur Lösung von Streitigkeiten, zum Gebühreneinzug und zur Behebung von Problemen;
- (g) In Verbindung mit einem Wechsel der Kontrolle oder der Abläufe, einschließlich unbeschränkt einer Fusion, Akquisition, Umstrukturierung oder eines anderweitigen Übertrags der Firmenaktiva von RSL oder eines Übertrags des Dienstbetriebs;
- (h) Anderweitig mit Ihrer Zustimmung;
- (i) Gegenüber des Schulungsinstituts, der Regierungsbehörde oder des Unternehmens, durch welche(s) Sie Zugang zu dem Dienst erhalten, wenn Ihr Zugang durch eine Unternehmenslizenz oder eine ähnliche Vereinbarung zwischen RSL und dieser Instanz gewährt wird; und
- (j) an unsere Instrukoren, um deren Lehrmaterialien und Interaktionen mit Ihnen maßzuschneidern.

Mit Ausnahme der oben genannten Ausführungen werden Sie benachrichtigt, wenn Ihre Personendaten mit Dritten geteilt werden und Sie haben die Möglichkeit, die Weitergabe durch uns abzulehnen.

Weiterhin können wir zusammengefasste oder anonyme Informationen mit Dritten teilen, einschließlich Anzeigenkunden und Investoren. Beispielsweise können wir unseren Anzeigenkunden die Anzahl der Dienstbesucher nennen. Diese Informationen enthalten keine Personendaten und werden meistens verwendet, um Inhalte und Dienste zu entwickeln, von denen wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten.

#### **4. Ein Extra-Wort zu Chatrooms und E-Mail**

Bitte denken Sie daran, dass bei jeder freiwilligen Offenlegung Ihrer Personendaten online diese Informationen von anderen Personen erfasst und benutzt werden können. Durch das Online-Einstellen von Personendaten oder die Veröffentlichung solcher Informationen in „Voice-Chats“ mit anderen Personen bei der Nutzung des Service können diese Informationen von anderen, außer uns, gesehen, erfasst und verwendet werden. RSL ist nicht verantwortlich für die unberechtigte Nutzung solcher öffentlich zugänglichen Informationen durch Dritte.

#### **5. Zugang zu Personendaten**

Sie können eine Kopie aller personenbezogenen Daten über Sie erhalten, die Sie über die Dienste bereitstellen oder anderweitig verlangen, dass RSL diese personenbezogenen Daten aktualisiert oder ändert, indem Sie unser hier verfügbares Webformular zur Anforderung von personenbezogenen Daten verwenden: [HIER](#)

#### **6. Ihre Wahl hinsichtlich der Erfassung und Verwendung von Personendaten**

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, insbesondere durch die DSGVO, haben Sie das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein bestimmter personenbezogener Daten in Bezug auf Sie zu erhalten, um deren Inhalt, Herkunft und Genauigkeit sowie das Recht auf Zugang, Überprüfung, Port zu überprüfen, die Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten zu löschen, zu blockieren oder zu widerrufen (ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf zu beeinträchtigen), indem Sie uns wie nachstehend beschrieben kontaktieren: **Insbesondere haben Sie das Recht, unserer Nutzung personenbezogener Daten für Direktmarketing und in bestimmten anderen Situationen jederzeit zu widersprechen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Details.** Bitte beachten Sie, dass bestimmte personenbezogene Daten gemäß den geltenden Gesetzen gespeichert oder gespeichert werden können.

Wenn Sie als Endverbraucher über ein Unternehmen bzw. einen wirtschaftlichen Betrieb, eine Bildungseinrichtung, eine Behörde bzw. staatliche Organisation oder einem anderen Kunden des Rosetta Stone Geschäftskundenbereiches Zugang zu unseren Dienstleistungen erhalten und Zugang anfordern, die Nutzung einschränken, die Sichtbarkeit der Daten einschränken oder Ihre persönlichen Daten als Endverbraucher endgültig Löschen lassen möchten, wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenbereich von Rosetta Stone, der Ihre persönlichen Daten an uns übermittelt hat, und wir werden Sie bei Bedarf bei der Beantwortung Ihrer Anfrage unterstützen.

Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Informationen oder Maßnahmen in Bezug auf

personenbezogene Daten, die wir über Sie gesammelt haben, anzufordern oder um Ihre Datenschutzrechte auszuüben, klicken Sie bitte [HIER](#) und senden Sie Ihre Anfrage(n) über unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten. Wenn Sie weitere Fragen oder Wünsche zu Ihren persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Datenschutzteam unter [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

Wenn Sie in Europa ansässig sind und Fragen zu Ihren Rechten Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der DSGVO haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Rosetta Stone, Sofia Simoes, unter der E-Mail-Adresse: [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Wie oben beschrieben, können Sie sich dafür entscheiden, RSL keine Personendaten zu übermitteln, obgleich dies erforderlich sein kann, um sich als Mitglied des Dienstes zu registrieren und um bestimmte Funktionen nutzen zu können, die durch diesen Dienst angeboten werden.
- (b) Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen oder diese aktualisieren, indem Sie unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [HIER](#)
- (c) (Sie können die Zustellung kommerzieller E-Mail-Nachrichten, die Rosetta Stone sendet, stoppen, indem Sie den Anweisungen folgen, die einer darauf bezogenen Nachricht beigefügt sind, oder indem Sie unser Webformular zur Anforderung personenbezogener Daten verwenden, das hier verfügbar ist: [HIER](#))
- (d) Der Hilfe-Bereich auf der Funktionsleiste der meisten Browser erläutert, wie Sie verhindern, dass Ihr Browser neue Cookies akzeptiert, wie der Browser Sie informiert, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder wie Sie die Cookies insgesamt deaktivieren.

Weiterhin wird RSL die verpflichtenden Vorschriften der geltenden Gesetze in der jeweiligen staatlichen, bundesstaatlichen oder sonstigen Gerichtsbarkeit in Hinblick auf Ihre Personendaten befolgen.

## 7. Sicherheit

Sie sollten sich dessen bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet stets mit gewissen Risiken einhergeht. Keine Website kann Sicherheit garantieren, allerdings hat RSL angemessene administrative, technische und physikalische Sicherheitsprozeduren implementiert, die Ihre Personendaten vor Verlust, Missbrauch oder Änderung durch unberechtigte Dritte verhindern sollen. Beispielsweise unterhält RSL Richtlinien und Protokolle zur Zugangsbeschränkung auf Personendaten ausschließlich für autorisierte Mitarbeiter und nur für Geschäftszwecke.

## 8. Datenübertragung

Das Internet ist ein globales Umfeld. Die Nutzung des Internets zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten beinhaltet zwangsläufig die Übermittlung von Daten auf internationaler Ebene. Für Personen, die sich in der Europäischen Union befinden, nehmen wir an der EU-U.S. teil. Und Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (das "Framework"), wie es das U.S. Department of Commerce zur Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz vorstellt. Für weitere Informationen über unsere Zertifizierung zum Framework, klicken Sie bitte hier: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, oder um die US Department of Commerce Website besuchen Sie bitte hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 9. Die Nutzung des Service durch Kinder

In den Vereinigten Staaten erlegt das Gesetz zum Online-Datenschutz für Kinder gewisse Einschränkungen für Websites und Online-Dienste auf, die sich an Kinder unter 13 Jahren wenden oder wo den Betreibern bekannt ist, dass sie Personendaten von Kindern unter dreizehn (13) Jahren erfassen. Sofern der Dienst nicht ausdrücklich Bezug auf Kinder nimmt und Altersdaten erfasst, wobei weitere erforderliche Angaben bereitgestellt werden, richtet sich der Dienst nicht an Kinder unter 13 Jahren in den Vereinigten Staaten oder einem in anderen Ländern geltenden Mindestalter und wird für diese nicht angeboten. Demzufolge erfasst RSL nicht wissentlich Personendaten von Kindern unter dem erforderlichen Mindestalter durch einen Dienst, der nicht für Kinder ohne die Zustimmung eines Elternteils oder gesetzlichen Vormunds konzipiert wurde. Wir lassen nicht wissentlich zu, dass Kinder unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter Personendaten durch den Dienst veröffentlichen oder anderweitig weitergeben und wir machen die Angabe von Personendaten nicht für

die Teilnahme eines Kindes unter dreizehn (13) Jahren oder einem anderen erforderlichen Mindestalter an den interaktiven Online-Aktivitäten des Dienstes zur Bedingungen. Wenn uns bekannt wird, dass wir ungewollt persönlich identifizierbare Informationen von einem Nutzer unter dem Mindestalter erhalten haben, ohne dass uns hierzu die Zustimmung eines Elternteils oder gesetzlichen Vormundes vorliegt, werden wir diese Informationen ausschließlich dazu verwenden, diesem Kind direkt zu antworten und ihm mitzuteilen, dass der Dienst nicht für die Nutzung durch Kinder unter dem Mindestalter gedacht ist und wir werden diese Informationen aus unseren Aufzeichnungen löschen.

## 10. Fremde Websites

Websites, zu denen dieser Service Links enthält, unterliegen nicht dieser Richtlinie. Wir empfehlen, dass Sie die Datenschutzhinweise, die auf diesen anderen Websites veröffentlicht sind, prüfen, um deren Abläufe für die Erfassung, Verwendung und Offenlegung von Personendaten zu verstehen.

## 11. Änderungen zu dieser Richtlinie

RSL kann diese Richtlinie aktualisieren, um zukünftige Änderungen unserer Datenschutzabläufe, unserer Website-Funktionalität oder geltender Gesetzesvorschriften zu reflektieren; schauen Sie deshalb öfter unter diesem Bereich nach. Wir werden Sie zu erheblichen Änderungen dieser Richtlinie informieren, indem wir Ihnen eine Mitteilung an die E-Mail-Adresse senden, die Sie uns bekannt gegeben haben, oder indem wir eine auffällige Mitteilung unter diesem Dienst einstellen.

## 12. Kontaktaufnahme

Sollten Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail unter [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). Sie können eine Kopie, bzw. eine Änderung der Personendaten anfordern, die wir zu Ihrer Person gespeichert haben, indem Sie den Privacy Officer unter [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) kontaktieren oder indem Sie uns schreiben:

Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
USA

Wenn Sie Kommunikationen oder Handlungen anderer Nutzer melden möchten, von denen Sie annehmen, dass diese eine Verletzung dieser Richtlinie oder unserer Nutzungsbedingungen darstellen, könnten Sie RSL kontaktieren, indem Sie den Link „Kontakt“ oder „Missbrauch melden“ unten auf den Websites der entsprechenden Services klicken.

## 13. Einwohner Kaliforniens

### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"),

specifically:

- **Personal and Other Identifiers or Characteristics:** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;
- **Commercial Information:** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
- **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy** we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have "sold" (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the **Privacy Policy** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We

will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.

- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Zuletzt überprüft: 1. Januar 2020

Zuletzt aktualisiert und gültig ab: 1. Januar 2020

Copyright © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Portuguese

## **PRODUTO INTERATIVO ON-LINE DA ROSETTA STONE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política de produtos interativos on-line (a Política) explica as práticas da nossa coleta de dados, uso e divulgação dos produtos e serviços interativos on-line da Rosetta Stone, incluindo, sem limitação, os sites, software, serviços hospedados, aplicações móveis e de internet, testes e demos, propriedade de conteúdo, jogos, áudio e vídeo, e documentação associada (cada um Serviço) e operacionalizado pela Rosetta Stone Ltd. e/ou qualquer de suas subsidiárias e afiliadas (RSL). Ao acessar ou utilizar qualquer serviço, você indica que leu, compreendeu e aceitou os termos desta política. **Ao receber o acesso de um serviço da Rosetta Stone a partir ou através de uma instituição educacional, órgão do governo ou empresa que faz parte da licença para organizações da Rosetta Stone ou acordo similar e os termos deste acordo de licença para organizações entrarem em conflito com os termos da presente política, os termos do acordo de licença para organizações vai prevalecer em relação ao(s) termo(s) conflitante(s).** Como usado nesta política, o termo "serviço" refere-se ao serviço específico que você está acessando ou usando.

Estamos comprometidos com a privacidade e segurança dos dados pessoais que recebemos e processamos, e com o atendimento adequado e imediato às solicitações e instruções sobre dados pessoais, de acordo com os requisitos legais aplicáveis. A fim de melhor garantir o tratamento adequado dos pedidos de dados, criamos um formulário web de Pedido de Informações Pessoais para nos permitir apoiar pedidos de indivíduos que procuram informações e ações relativas a dados pessoais que recolhemos para esses indivíduos e à forma como utilizamos essas informações. Se você estiver nos contatando para solicitar informações ou ações com relação aos dados pessoais que coletamos sobre você, ou para exercer seus direitos de proteção de dados, pedimos que você

por favor clique [AQUI](#).

e envie o(s) seu(s) pedido(s) através do formulário de Pedido de Informações Pessoais.

Se tiver outras perguntas específicas sobre esta política, entre em contato conosco pelo e-mail [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

### **1. Informações coletadas**

Recebemos e armazenamos qualquer informação que desejar inserir ou fornecer através do serviço ou de qualquer outro meio. Isso inclui informações que podem identificá-lo (informações pessoais), incluindo o seu primeiro e último nome, número de telefone, endereço postal e e-mail. Também podemos solicitar fornecer informações adicionais sobre si, incluindo sua idade, hobbies e interesses na aprendizagem de idiomas. Você pode optar por não fornecer esta informação adicional, mas em geral algumas informações sobre você é necessária para que possa inscrever-se ou registrar-se e participar dos recursos oferecidos através do *serviço*.

Além da sua informação pessoal, conforme descrito acima, a RSL reserva-se o direito de gravar, ler, copiar, divulgar e de outra forma utilizar qualquer texto, voz, dados, imagens e outros materiais que você transmite oralmente ou por texto ou envia para ou através do *serviço* ou qualquer de seus componentes.

Coletamos automaticamente algumas informações sobre seu computador ao visitar o serviço. Por exemplo, coletaremos o seu endereço IP, software navegador de internet (como Mozilla Firefox, Google

Chrome ou Internet Explorer) e do serviço de internet mencionado. Poderemos também coletar informações sobre sua atividade neste serviço, como as classes, jogos ou salas de bate-papo em que você participa de chat. Um dos nossos objetivos na coleta desta informação automática é ajudar a melhorar a experiência do usuário. Finalmente, ao visitar o serviço, podemos atribuir um cookie ao seu computador (um pequeno arquivo de texto com identificador único) para lembrar de quem você é. Por exemplo, se você se cadastrar no serviço, podemos registrar sua senha em um cookie para fins de verificação. Podemos também incluir outras informações em nossos arquivos de cookies; por exemplo, se você chegou ao serviço através de um link de site de terceiros que podem incluir a URL da página de vinculação.

Observe que, a menos que o serviço faça referências específicas sobre crianças e colete informações sobre idade, o serviço não está disponível para menores de 13 anos nos Estados Unidos ou para outra idade específica em alguns outros países nesses locais. Assim, a RSL não coleta ou mantém informações pessoais de crianças menores das idades mínimas exigidas por meio de um serviço que não seja destinado a crianças. Veja abaixo para obter mais informações sobre nossas políticas de privacidade de crianças. Se acredita que pode ter qualquer informação sobre uma criança abaixo da idade mínima, contate-nos em [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

## **2. Uso de informações pessoais**

Usaremos suas informações pessoais para os seguintes propósitos gerais: para efetuar sua assinatura ou registro para o serviço, lhe fornecer os produtos e serviços solicitados, personalizar sua experiência de aprendizagem, responder às suas perguntas e comentários, se comunicar com você via correio regular e correio eletrônico (ou outros meios eletrônicos) sobre nossos programas e serviços, medir o interesse e melhorar nossas ofertas, solicitar suas informações inclusive por meio de pesquisas, resolver disputas, cobrar taxas ou solucionar problemas, evitar atividades potencialmente ilegais, aplicar nossos termos de uso e de outra forma, como descrito para você no momento da coleta. Revise "suas escolhas sobre a coleta e utilização de dados pessoais" abaixo.

## **3. Divulgação de informações pessoais**

Podemos exibir suas informações de perfil (menos o seu endereço de e-mail e senha) para outros membros da comunidade do *serviço* e apoiar outras funções de *serviço*. Podemos também divulgar suas informações pessoais, conforme a seguir:

- (a) Para processamento de encomendas, registros e pedidos de informação relacionados com o serviço
- (b) Para fornecedores de terceiros que prestam serviços ou funções em nosso nome, incluindo o atendimento ao cliente, análise de negócios, marketing e serviços em conexão com a operação do *serviço*. Estas empresas têm acesso às informações necessárias para desempenhar suas funções e não têm permissão para compartilhar ou usar as informações para qualquer outra finalidade
- (c) Para parceiros de negócios com quem podemos oferecer conjuntamente um produto ou serviço oferecido. Você pode dizer quando uma terceira parte está envolvida porque o nome dessa parte aparecerá em materiais informativos. Se optar em aproveitar essas ofertas, podemos compartilhar suas informações, inclusive informações pessoais com esses parceiros nomeados. Observe que não controlamos as práticas de privacidade desses parceiros de negócios de terceiros
- (d) Quando conveniente ou necessário para estar em conformidade com os requisitos legais e regulamentares
- (e) Se necessário, a critério exclusivo da RSL para proteger a segurança, propriedade e os direitos percebidos da RSL, hosts e operadoras do serviço, os usuários do serviço e para o público
- (f) Quando necessário para a resolução de disputas, cobrança de taxas e resolução de problemas

- (g) Em relação a uma mudança de controle ou operações, incluindo, sem limitação, em qualquer fusão, aquisição, reorganização, reestruturação ou qualquer outra forma de transferência dos ativos da RSL ou uma transferência das operações de serviços
- (h) Caso contrário, com o seu consentimento
- (i) Para a instituição de ensino, agência governamental ou empresa através da qual você está recebendo o acesso ao serviço quando este acesso é concedido através de uma licença para organizações ou acordo similar entre a RSL e essa entidade e
- (j) Para nossos instrutores adaptar seus materiais instrucionais e interações com você.

Exceto conforme estabelecido acima, você será notificado quando as informações pessoais a seu respeito forem compartilhadas com terceiros e você terá a oportunidade de optar em não permitir compartilhar tais informações. Podemos também compartilhar informações agregadas ou anônimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, podemos dizer aos nossos anunciantes o número de visitantes para o *serviço*. Esta informação não contém nenhuma informação pessoal e é mais frequentemente usada para desenvolver conteúdos e serviços que esperamos que você ache interesse.

#### **4. Uma palavra especial sobre salas de bate-papo e e-mail**

Tenha em mente que sempre que você divulgar voluntariamente informações pessoais on-line, essas informações podem ser coletadas e usadas por outras pessoas. Ao publicar informações pessoais on-line ou divulgar tais informações em bate-papo de voz com outros ao utilizar o *serviço*, esta informação pode ser vista, coletada e utilizada por outras pessoas além de nós. A RSL não pode ser responsabilizada por qualquer uso de terceiros não autorizados de tais informações publicamente acessíveis.

#### **5. Acesso à informação pessoal**

Você pode obter uma cópia de qualquer informação pessoal sobre você que fornecer através dos *serviços* ou de outro modo solicitar que a RSL atualize ou faça as alterações em tais informações pessoais usando o nosso formulário de Pedido de Informações Pessoais disponível [AQUI](#).

#### **6. Suas escolhas em relação à coleta e utilização de dados pessoais**

Quando exigido pela lei aplicável e, principalmente, pelo RGPD, você tem o direito de obter a confirmação da existência de certos Dados Pessoais relacionados a você, verificar seu conteúdo, origem e precisão, bem como o direito de acessar, revisar, excluir ou bloquear ou retirar o consentimento para o processamento de determinados Dados Pessoais (sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada), entrando em contato conosco conforme detalhado abaixo. **Em particular, você tem o direito de se opor ao uso de Dados Pessoais para marketing direto e em certas outras situações a qualquer momento. Entre em contato conosco abaixo para mais detalhes.** Por favor, note que certos dados pessoais podem ser retidos conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

Se você for um Usuário Final que recebe acesso aos nossos serviços através de um Cliente Corporativo, Governamental, Educacional ou de outra Empresa Cliente da Rosetta Stone, e desejar solicitar acesso, limitar o uso, limitar a divulgação ou remover seus Dados Pessoais do Usuário Final, entre em contato com a Empresa Cliente que enviou seus dados pessoais para nós, e nós os apoiaremos conforme necessário para responder à sua solicitação.

Se você estiver nos contatando para solicitar informações ou ações com relação aos dados pessoais que coletamos sobre você, ou para exercer seus direitos de proteção de dados, clique [AQUI](#) e envie sua(s) solicitação(ões) através de nosso formulário de solicitação de informações pessoais na web.

Se você tiver outras dúvidas ou solicitações sobre suas informações pessoais, entre em contato com a Equipe de Privacidade por e-mail [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).



Se você é um residente da União Europeia com dúvidas sobre seus direitos em Dados Pessoais sob GDPR, entre em contato com o Data Protection Officer de Rosetta Stone, Sofia Simoes, por e-mail em [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Como mencionado acima, você pode optar em não fornecer informações pessoais para RSL, embora possa ser necessário para se registrar como um membro do *serviço* e de participar em certas funcionalidades oferecidas através deste serviço.
- (b) Você pode acessar ou atualizar suas informações pessoais usando o nosso formulário de Pedido de Informações Pessoais disponível [AQUI](#).
- (c) Você pode interromper a entrega de comunicações de e-mail comerciais que a RSL envia, seguindo as instruções que acompanham a comunicação em particular ou usando o nosso formulário de Pedido de Informações Pessoais disponível [AQUI](#).
- (d) A parcela de ajuda da barra de ferramentas na maioria dos navegadores informar como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador notifique-o ao receber um novo cookie ou como desativar os cookies.

Além disso, a RSL cumprirá os requisitos obrigatórios da legislação aplicável de qualquer jurisdição governamental federal, estadual ou qualquer outra sobre suas informações pessoais.

## 7. Segurança

Você deve estar ciente de que existe sempre algum risco envolvido na transmissão de informações através da internet. Embora nenhum site possa garantir a segurança, a RSL implementou procedimentos de segurança administrativo, técnico e físico razoáveis para ajudar a proteger as informações pessoais contra perda, mau uso ou alteração por terceiros não autorizados. Por exemplo, a RSL mantém políticas e protocolos para restringir o acesso às informações pessoais apenas para pessoal autorizado e apenas para as funções de negócios permitidas.

## 8. Transferência de dados

A Internet é um ambiente global. Usar a Internet para coletar e processar dados pessoais envolve necessariamente a transmissão de dados em uma base internacional. Para os indivíduos localizados na União Europeia, participamos da UE-U.S. E Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (o "Framework"), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, sobre a coleta, uso e retenção de dados pessoais da União Europeia e da Suíça. Para obter mais informações sobre nossa certificação para o Framework, clique aqui: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, ou para visitar o site do Departamento de Comércio dos EUA, clique aqui: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## 9. Crianças que usam o serviço

Nos Estados Unidos, a lei de proteção da privacidade infantil on-line impõe certas restrições sobre sites e serviços on-line que são direcionados a crianças menores de 13 anos ou em que os operadores sabem que estão coletando informações pessoais de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos. A menos que o *serviço* faça referências específicas a crianças e coleta informações de idade, caso em que será fornecida divulgações adicionais necessárias, o serviço não é dirigido ou concebido para crianças com menos de 13 anos de idade nos Estados Unidos ou outra idade mínima específica para determinados países nesses locais. Portanto, a RSL não coletará intencionalmente informações pessoais de crianças menores de idades mínimas exigidas por meio de um serviço que não seja concebido para crianças sem o consentimento de um dos pais ou responsável autorizado. Não permitimos de forma consciente que crianças com idade inferior a 13 (treze) anos ou outra idade mínima exigida publique ou distribua

informações de contato pessoal identificável através do *serviço* e não condiciona a participação de uma criança com menos de 13 (treze) anos ou outra idade mínima exigida em atividades interativas on-line do serviço ao fornecer informações pessoalmente identificáveis. Se soubermos de que recebemos inadvertidamente informações pessoais de um usuário abaixo da idade mínima sem o consentimento de um dos pais ou responsável autorizado, utilizaremos essa informação para responder diretamente a essa criança para informá-lo de que o serviço não destina-se a crianças com idade inferior à idade mínima e apagaremos essas informações de nossos registros.

## 10. Sites de terceiros

Websites para que este links de serviço não operam sob esta política. Recomendamos que você examine as políticas de privacidade publicadas nesses sites para entender seus procedimentos de coleta, utilização e divulgação de informações pessoais.

## 11. Alterações desta política

A RSL pode atualizar esta política no futuro para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade, nossa funcionalidade do site ou da legislação aplicável, portanto acesse o site sempre que possível. O notificaremos sobre as alterações materiais desta política enviando uma notificação para o endereço de e-mail que nos forneceu ou colocaremos um aviso destacado no *serviço*.

## 12. Como você pode nos contatar

Se tiver dúvidas sobre esta política, envie um email para [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). Você pode solicitar uma cópia ou enviar uma correção das suas informações pessoais que temos ao entrar em contato com o diretor de privacidade em [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) ou escrevendo para:

Diretor de Privacidade  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
EUA

Se quiser denunciar comunicações ou ações de outros usuários que você acredita viola esta política ou nossos termos de uso, entre em contato com a RSL através do link "Denunciar abuso" ou "Fale Conosco" na parte inferior das páginas do serviço.

## 13. Residentes de California

### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"),

specifically:

- **Personal and Other Identifiers or Characteristics:** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;
- **Commercial Information:** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
- **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy** we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.* Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.* Request information about the CA Personal Information we have "sold" (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the **Privacy Policy** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We

will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.

- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Última revisão: 1 de Janeiro de 2020

Última atualização e efetivo a partir de: 1 de Janeiro de 2020

Copyright© 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. Todos os direitos reservados

Spanish (LA)

## **PRODUCTO INTERACTIVO EN LÍNEA DE ROSETTA STONE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La Política del Producto Interactivo Online (la "Política") explica nuestra recolección y uso de datos y la divulgación de prácticas para los productos y servicios interactivos online de Rosetta Stone, incluyendo pero no limitándose a websites, software, servicios de hosting, aplicaciones móviles y de internet, pruebas y demos, contenidos, juegos, audio y video, y la documentación relacionada (cada uno un "Servicio"), bajo la propiedad y administración de Rosetta Stone Ltd. y/o cualquiera de sus subsidiarias y afiliados ("RSL"). Al acceder o utilizar cualquier Servicio, usted deja en claro que ha leído y que entiende y acepta los términos de esta Política. Si usted está teniendo acceso a un Servicio de Rosetta Stone a través o desde una institución educativa, un organismo gubernamental o un emprendimiento comercial que es parte de una Licencia Empresarial de Rosetta Stone o un contrato similar, y si los términos del Contrato de Licencia Empresarial interfieren con los términos de esta Política, prevalecerán los términos del Contrato de Licencia Empresarial con respecto a el/los término/s en conflicto. El término "Servicio", tal y como se utiliza en esta política, se refiere al Servicio específico al cual usted está accediendo o está utilizando.

Estamos comprometidos con la privacidad y seguridad de los datos personales que recibimos y procesamos, y con el tratamiento adecuado y rápido de las solicitudes e instrucciones relativas a los datos personales, de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Con el fin de garantizar mejor el tratamiento adecuado de las solicitudes de datos, hemos creado un formulario web de solicitud de información personal que nos permite apoyar las solicitudes de las personas que buscan información y piden acciones con respecto a los datos personales que hemos recopilado para esas personas y la forma en que utilizamos esa información. Si se pone en contacto con nosotros para solicitar información o emprender acciones con respecto a los datos personales que hemos recopilado sobre usted, o para ejercer sus derechos de protección de datos, le pedimos que

por favor haga clic [AQUI](#)

y envíe su(s) solicitud(es) a través del formulario web de Solicitud de Información Personal.

Si tiene otras preguntas con respecto a esta Política, comuníquese con nosotros por correo electrónico escribiendo a [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

### **1. Información recolectada**

Recibimos y almacenamos toda la información que usted ingresa a través del Servicio o nos proporciona de alguna otra manera. Esto incluye información que lo identifica a usted ("información personal"), inclusive su nombre y apellido, número de teléfono, domicilio postal y dirección de correo electrónico. También es posible que le pidamos que proporcione información adicional acerca de usted, como su edad, sus pasatiempos y si le interesa aprender idiomas. Usted puede negarse a proporcionar esta información adicional, pero por lo general cierta cantidad de información acerca de usted es necesaria para inscribirse o registrarse y participar de las funciones del Servicio.

Además de su información personal, tal y como se describe más arriba, RSL se reserva el derecho de grabar, leer, copiar, divulgar y, de una u otra manera, utilizar textos, discursos, datos, imágenes y otro material que usted revele oralmente, o mediante su escritura o publicación, a través del Servicio o en cualquiera de sus componentes.

Automáticamente recopilamos información acerca de su computadora cuando visita el Servicio. Por ejemplo, recopilaremos su dirección de IP, su programa de acceso y navegación de Internet (como Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer) y el Servicio web desde el cual ingresa. También es

posible que recolectemos información acerca de las actividades que realice en este Servicio, por ejemplo su participación en clases, juegos o salas de “chat”. Uno de nuestros objetivos en la recopilación automática de información es ayudar a mejorar su experiencia como usuario. Finalmente, cuando visite el Servicio, le asignaremos a su computadora una “cookie” (un pequeño archivo de identificación individualizada) para recordar quién es usted. Por ejemplo, si se registra en el Servicio, podemos registrar su contraseña en una “cookie” a fines de verificación. También es posible que incluyamos otra información en sus archivos de “cookies”; por ejemplo, si llega al Servicio por medio de un enlace de otro sitio, podemos incluir el URL de la página de enlace.

Tenga en cuenta que, a menos que el Servicio haga referencia específica a niños y recolecte información sobre su edad, el Servicio no está disponible para niños menores de 13 años en Estados Unidos o la edad específica en el país donde se encuentren. En consecuencia, RSL no recolectará o almacenará la información personal de niños menores de la edad mínima requerida a través de un Servicio que no está concebido para niños. Vea a continuación más información sobre nuestra política sobre la privacidad de los niños. Si cree que podríamos tener información de o sobre un niño menor de la edad requerida, comuníquese con nosotros escribiendo a [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

## **2. Utilización de información personal**

Utilizaremos su información personal para los siguientes propósitos generales: procesar su suscripción o registro en el Servicio; proporcionarle los productos o servicios que usted pida; personalizar su aprendizaje; responder a sus preguntas y comentarios; comunicarnos con usted por medio de correo postal o electrónico (u otros medios electrónicos) para informarle acerca de nuestros programas y servicios; mejorar nuestras ofertas y evaluar su interés en ellos; solicitar información de usted, incluso por medio de encuestas; resolver disputas, cobrar cuotas o solucionar problemas; prevenir actividades potencialmente ilegales; hacer cumplir los términos de uso; y de cualesquier otra manera que se describa en el punto y momento de la recopilación.

Revise “Sus opciones con respecto a la recopilación y uso de información personal” que se incluye más abajo.

## **3. Divulgación de información personal**

Podríamos mostrar su información de perfil (excepto su dirección de correo electrónico y contraseña) a otros miembros de la comunidad del Servicio y para facilitar las funciones del Servicio. También podemos divulgar su información personal según se describe enseguida:

- (a) Para el procesamiento de pedidos, inscripciones y consultas relacionadas al Servicio;
- (b) A terceros que proporcionan servicios o funciones de parte nuestra, inclusive servicio al cliente, análisis comercial, marketing y servicios relacionados al funcionamiento del Servicio. Estas compañías tienen acceso a la información personal requerida para realizar sus funciones y no tienen permitido compartir o usar la información para cualquier otro propósito.
- (c) A socios comerciales con los que podamos ofrecer conjuntamente un producto o servicio. Resulta evidente la participación de un tercero ya que su nombre aparece en el material informativo. Si elige aprovechar la oferta en cuestión, podemos compartir información acerca de usted, inclusive información personal, con los socios mencionados. Tenga en cuenta que las prácticas de privacidad de estos socios-terceros no están bajo nuestro control;
- (d) Cuando sea conveniente o necesario para cumplir requerimientos legales o normativos;
- (e) Según sea necesario, a entera discreción de RSL, para proteger los derechos percibidos, la seguridad y la propiedad de RSL, los servidores y medios portadores del Servicio, los usuarios del Servicio y el público en general;
- (f) Según sea necesario para resolver disputas, cobrar cuotas y solucionar problemas;
- (g) En relación con un cambio de control u operativo, inclusive, de manera enunciativa y no limitativa, en la fusión, la adquisición, la reorganización, la reestructuración o cualquier otra transferencia de los bienes de RSL o una transferencia de las operaciones del Servicio;
- (h) Con su consentimiento; y
- (i) A la institución educativa, el organismo gubernamental o empresa a través de la que esté recibiendo acceso al Servicio cuando se le concede acceso a través de una Licencia Empresarial o contrato similar entre RSL y la entidad; y
- (j) A nuestros instructores, para optimizar el diseño de los materiales instructivos y las interacciones con

usted.

Además de lo aclarado anteriormente, a usted se le notificará si se compartirá información personal acerca de usted con terceros y tendrá la oportunidad de negarse a que lo hagamos.

También podemos compartir información colectiva o anónima con terceros, inclusive anunciantes o inversores. Por ejemplo, le podríamos comunicar a nuestros anunciantes el número de visitantes de nuestro Servicio. Esta información no contiene ninguna información personal y, por lo general, se utiliza para desarrollar contenidos y servicios que esperamos sean de su interés.

#### **4. Consideraciones especiales respecto a correo electrónico y salas de chat**

Tenga en cuenta que siempre que usted voluntariamente divulgue información personal mediante Internet, esa información puede ser recolectada y utilizada por otros. Al publicar información en Internet o divulgar dicha información en 'foros de opinión' mediante el uso del Servicio, esa información puede ser vista, recolectada y utilizada por otras personas además de nosotros. RSL no se hace responsable por el uso que terceros no autorizados hagan de la información de acceso público.

#### **5. Acceso a información personal**

Usted puede obtener una copia de toda la información personal que proporcionó por medio de los Servicios, o pedir que RSL actualice o cambie dicha información personal usando el formulario web de Solicitud de Información Personal disponible [AQUI](#).

#### **6. Sus opciones con respecto a la recopilación y uso de información personal**

Cuando así lo requiera la legislación aplicable, y especialmente RGPD, usted tiene derecho a obtener la confirmación de la existencia de ciertos datos personales relacionados con usted, verificar su contenido, origen y exactitud, así como el derecho de acceso, revisión, portabilidad, de eliminar o bloquear o retirar el consentimiento para el procesamiento de ciertos datos personales (sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retirada), poniéndose en contacto con nosotros como se detalla a continuación. **En particular, tiene derecho a oponerse a nuestro uso de los datos personales para el marketing directo y en ciertas otras situaciones en cualquier momento. Contáctanos a continuación para más detalles.** Tenga en cuenta que ciertos datos personales pueden ser retenidos según lo requerido o permitido por la ley aplicable.

Si usted es un Usuario Final que recibe acceso a nuestros servicios a través de una Empresa Corporativa, Gubernamental, Educativa u otro Cliente Empresarial Organizacional de Rosetta Stone, y desea solicitar acceso, limitar el uso, limitar la divulgación o eliminar sus Datos Personales del Usuario Final, contáctese con La organización de Enterprise Client que nos envió sus datos personales, y los apoyaremos cuando sea necesario para responder a su solicitud.

Si se pone en contacto con nosotros para solicitar información o emprender acciones con respecto a los datos personales que hemos recopilado sobre usted, o para ejercer sus derechos de protección de datos, haga clic [AQUI](#) y envíe su(s) solicitud(es) a través de nuestro formulario web de solicitud de información personal.

Si tiene otras preguntas o solicitudes sobre su información personal, comuníquese con el Equipo de Privacidad por correo electrónico a [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

Si es un residente de la Unión Europea con preguntas sobre sus derechos en Datos personales bajo GDPR, comuníquese con el Oficial de protección de datos de Rosetta Stone, Sofia Simoes, por correo electrónico a [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Como se indicó anteriormente, usted tiene la opción de no brindar su información personal a RSL, aunque puede ser necesaria para inscribirse como miembro del Servicio y participar de ciertas funciones que se ofrecen a través del Servicio.
- (b) Usted puede acceder o actualizar su información personal utilizando nuestro formulario web de Solicitud de Información Personal disponible aquí: [ENLACE](#).

- (c) Usted puede hacer que RSL deje de enviarle mensajes comerciales por correo electrónico siguiendo las instrucciones que aparecen en tales mensajes o utilizando nuestro formulario web de Solicitud de Información Personal disponible aquí: [ENLACE](#).
- (d) En la sección "Ayuda" de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores encontrará cómo evitar que el navegador acepte nuevas "cookies", cómo hacer que el navegador le avise cuando usted recibe una "cookie" nueva o cómo desactivar completamente las "cookies".

Además, RSL acatará los requisitos obligatorios de las leyes aplicables de todas las jurisdicciones estatales, federales y gubernamentales con respecto a su información personal.

## **7. Seguridad**

Debería tener en cuenta que siempre existen riesgos al divulgar información en Internet. Aunque ningún sitio web puede garantizar completa seguridad, RSL ha implementado razonables procedimientos de seguridad administrativos, técnicos y físicos para evitar que su información personal se pierda, se utilice indebidamente o sea alterada por terceros no autorizados. Por ejemplo, RSL mantiene políticas y protocolos para restringir el acceso a su información personal sólo a personal autorizado, y exclusivamente por razones administrativas autorizadas.

## **8. Transferencia de datos**

El Internet es un entorno global. El uso de Internet para recopilar y procesar datos personales implica necesariamente la transmisión de datos a nivel internacional. Para las personas ubicadas en la Unión Europea, participamos en la UE-EE.UU. Y Swiss-U.S. Privacy Shield Framework (el "Marco") establecido por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos con respecto a la recopilación, uso y retención de datos personales de la Unión Europea y Suiza. Para obtener más información sobre nuestra certificación al Marco, por favor haga clic aquí: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, o visite el sitio del Departamento de Comercio de los Estados Unidos por favor haga clic aquí: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## **9. Utilización del Servicio por niños**

En los Estados Unidos, la "Children's Online Privacy Protection Act" (Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet) impone ciertas restricciones en los sitios web y en los servicios en línea concebidos para niños menores de 13 años o en los que los operadores saben que están recolectando información personal de niños menores de trece (13) años. A menos que el Servicio haga referencias específicas a los niños y recolecte información sobre su edad, en cuyo caso se proveerán las declaraciones requeridas, el Servicio no está concebido ni tiene como objetivo los niños menores de trece años de Estados Unidos, u otra edad mínima específica de otros países en esos lugares. En consecuencia, RSL no recolectará a sabiendas información personal de niños menores de la edad mínima requerida a través de un Servicio que no está concebido para niños sin el consentimiento de un padre o tutor autorizado. No permitimos, a sabiendas, que, por medio del Servicio, los menores de trece (13) años o la edad mínima requerida publiquen o distribuyan información de contacto que permita su identificación personal, y no condicionamos la participación de un niño menor de trece (13) años o la edad mínima requerida en las actividades interactivas en línea del Servicio al hecho de que proporcione información de identificación personal. Si notamos que accidentalmente hemos recibido información de identificación personal de un usuario menor a la edad mínima requerida, utilizaremos esa información solamente para responderle directamente al niño e informarle que el Servicio no está concebido para niños menores a la edad mínima y que borrarémos su información de nuestros archivos

## **10. Sitios Web de terceros**

Los sitios web enlazados con este Servicio no se rigen por esta Política. Le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos sitios web para entender sus procedimientos en la recolección, uso y divulgación de información personal.

## **11. Cambios en esta Política**

RSL puede actualizar esta Política en el futuro de modo que sea congruente con los cambios de



nuestras prácticas de privacidad, las funciones de nuestro sitio web o la legislación correspondiente; por este motivo, consulte este apartado frecuentemente. Le informaremos acerca de los cambios materiales de esta Política de Privacidad enviándole un aviso a la dirección de correo electrónico que nos proporcionó o publicando un aviso destacado en el Servicio.

## 12. Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta Política, envíenos un correo electrónico a [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). Puede solicitar una copia o enviar una corrección de la información personal que tenemos acerca de usted; para ello, comuníquese con el Oficial para Cuestiones de Privacidad en [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com), o escribiendo a:

Oficial para Cuestiones de Privacidad /Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
USA

Si desea informar acerca de comunicados o acciones de otros usuarios que, según su opinión, están violando esta Política de Privacidad o nuestros términos de uso, se puede comunicar con RSL haciendo clic en los enlaces "Contact Us" (Contáctenos) o "Report Abuse" (Informar abuso) en la parte inferior de las páginas Web del Servicio.

## 13. Residentes de California

### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"), specifically:
  - ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;
  - ***Commercial Information:*** such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.
  - **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.

- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this [Privacy Policy](#), we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access*. Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion*. Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes*. Request information about the CA Personal Information we have “sold” (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the [Privacy Policy](#) section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.
- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the [Privacy Policy](#) section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation

including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Última revisión: 1 de Enero de 2020

Última actualización y efectiva a partir de: 1 de Enero de 2020

Copyright © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. Todos los derechos reservados.

Korean

## ROSETTA STONE 온라인 대화형 상품 개인정보취급방침

이 온라인 대화형 상품 방침(이하 "방침")은 Rosetta Stone Ltd. 및/또는 그 자회사 및 계열사(이하 "RSL")가 소유하고 운영하는 웹사이트, 소프트웨어, 호스팅 서비스, 모바일 및 인터넷 애플리케이션, 체험판 및 데모 버전, 콘텐츠, 게임, 오디오 및 비디오, 그리고 관련 설명서(이하 각각 "서비스")를 포함하되 이에 국한되지 않는, Rosetta Stone 대화형 온라인 상품 및 서비스를 위한 당사의 데이터 수집, 사용 및 공개 관행에 대해 설명합니다. 귀하는 서비스에 접속하고 이를 이용함으로써 본 방침의 조항을 읽고, 이해했으며, 이를 수락한 것으로 간주됩니다. **귀하가 Rosetta Stone 엔터프라이즈 라이선스 또는 이와 유사한 계약의 당사자인 교육 기관, 정부 기관 또는 기업에서 또는 동 기관이나 기업을 통해 Rosetta Stone 서비스에 대한 접속권을 얻고 해당 엔터프라이즈 라이선스 계약 조항이 본 방침의 조항과 상충되는 경우, 상충되는 조항과 관련하여 엔터프라이즈 라이선스 계약 조항이 우선합니다.** 본 방침에서 사용되는 "서비스"라는 용어는 귀하가 접속하거나 이용하는 특정 서비스를 의미합니다.

당사는 당사가 수신하고 처리하는 개인 정보의 개인 정보 보호 및 보안을 위해 최선을 다하고 있으며, 적용 가능한 법적 요구 사항에 따라 개인 데이터에 대한 요청 및 지침을 적절하고 신속하게 처리하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 데이터 요청의 적절한 처리를 보다 잘 처리하기 위해 당사는 개인 정보 요청 웹 양식을 작성하여 당사가 수집한 개인 데이터와 관련하여 정보 및 조치를 원하는 개인의 요청을 지원할 수 있도록 했습니다. 이를 통해 수집된 개인 정보 및 해당 정보의 사용 방안에 대해 확인하실 수 있습니다. 당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터와 관련하여 정보 또는 조치를 요청하거나 귀하의 데이터 보호 권리를 행사하기 위해 당사에 연락하는 경우, 귀하가

[여기](#) 를 클릭해 주시고,

개인 정보 요청 웹 양식을 통해 귀하의 요청을 제출하시기를 부탁드립니다.

귀하의 개인 정보와 관련된 다른 요청이나 기타 질문 사항이 있으신 경우 [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com) 이메일로 당사의 개인정보 보호책임자에게 문의하십시오.

### 1. 수집 정보

당사는 귀하가 서비스를 통해 입력하거나 기타 방식으로 당사에 제공하는 정보를 수령하고 저장합니다. 여기에는 성과 이름, 전화 번호, 우편 주소 및 이메일 주소를 포함하여 귀하를 식별할 수 있는 정보(이하 "개인정보")가 포함됩니다. 또한 귀하에게 나이, 취미 및 학습 언어에 대한 관심을 포함하여 귀하에 관한 추가 정보를 제공하도록 요청할 수도 있습니다. 귀하는 이 추가 정보를 당사에 제공하지 않기로 결정할 수 있지만, 일반적으로 귀하가 가입하거나 등록하고 서비스를 통해 제공된 기능에 참여하기 위해서는 귀하에 관한 일부 정보가 필요합니다.

위에서 설명된 개인정보 외에, RSL 은 귀하가 서비스나 그 구성 요소로, 또는 이를 통해 구두 또는 텍스트로 전송하거나 게시하는 텍스트, 대화, 데이터, 이미지 및 기타 자료를 기록, 읽기, 복사, 공개 및 기타 방법으로 사용할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

귀하가 서비스를 방문할 때 귀하의 컴퓨터에 관한 일부 정보가 자동으로 수집됩니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 IP 주소, 웹 브라우저 소프트웨어(예: Mozilla Firefox, Google Chrome 또는 Internet Explorer) 및 추천 웹 서비스를 수집합니다. 또한 귀하가 참여하는 클래스, 게임 또는 대화방과 같이 본 서비스에 대한 귀하의 활동에 대한 정보를 수집할 수도 있습니다. 이러한 자동 정보 수집의 목표 중 하나는 사용자 환경을 개선하는 데 있습니다. 마지막으로, 귀하가 서비스를 방문할 때 당사는 귀하의 컴퓨터에 "쿠키"(작고 고유한 식별자 텍스트 파일)를 할당하여 귀하의 신원을 기억할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 서비스에 등록한 경우 당사는 확인을 위해 쿠키에 귀하의 암호를 기록할 수 있습니다. 또한 쿠키 파일에 다른 정보가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 제 3 자 사이트의 링크를 통해 서비스에

접속하게 된 경우, 연결 페이지의 URL 이 쿠키 파일에 포함될 수 있습니다.

서비스가 아동에 대해 구체적으로 언급하고 연령 정보를 수집하는 경우를 제외하고, 미국의 13 세 미만 아동 또는 해당 지역의 다른 특정 국가에 한정된 기타 연령대 미만의 아동은 서비스를 이용할 수 없습니다. 이에 따라, RSL 은 아동을 대상으로 하지 않는 서비스를 통해 소정의 최소 연령 미만의 아동을 대상으로 의도적으로 개인정보를 수집하거나 유지하지 않습니다. 아동의 개인정보 보호에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오. 당사가 최소 연령 미만의 아동으로부터, 또는 이러한 아동에 관한 정보를 보유할 것이라고 생각되면, [privacyofficer@rosetastone.com](mailto:privacyofficer@rosetastone.com) 으로 당사에 연락하시기 바랍니다.

## 2. 개인정보의 사용

당사는 귀하의 서비스 가입 또는 등록 처리, 귀하가 요청한 상품과 서비스의 제공, 맞춤형 학습 경험 제공, 귀하의 질문 및 의견에 대한 응답, 당사의 프로그램 및 서비스에 대해 일반 우편 및 이메일(또는 기타 전자 수단)로 귀하와 의사소통, 당사의 제공물에 대한 관심도 측정 및 개선, 설문 조사를 포함하여 귀하로부터 정보 요청, 분쟁 해결, 수수료 징수 및 문제 해결, 잠재적으로 불법적인 활동 방지, 당사의 서비스 이용 약관 시행, 그리고 수집 당시 귀하에게 설명된 기타 용도와 같은 일반적인 목적으로 귀하의 개인정보를 사용합니다.

아래의 "개인정보 수집 및 사용에 관한 귀하의 선택"을 검토하십시오.

## 3. 개인정보의 공개

당사는 귀하의 프로필 정보(귀하의 이메일 주소와 암호는 제외)를 본 서비스의 다른 커뮤니티 회원들에게 표시하고, 다른 서비스 기능들을 지원할 수 있습니다. 또한 당사는 다음과 같은 경우에 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다.

- (a) 서비스와 관련된 주문, 등록 및 문의 처리를 위한 경우,
- (b) 서비스 운영과 관련하여 고객 서비스, 비즈니스 분석, 마케팅 및 당사에 대한 서비스를 포함하여 당사를 대신하여 서비스나 기능을 제 3 자 공급업체에 제공하는 경우. 이러한 회사는 해당 기능 수행에 필요한 정보에 대한 접근권을 가지며 다른 목적으로는 정보를 공유하거나 사용할 수 없습니다.
- (c) 당사가 공동으로 상품 또는 서비스를 협력업체에 제공하는 경우. 제 3 자의 이름이 정보 자료에 나타나기 때문에 귀하는 제 3 자가 언제 참여하는지 알 수 있습니다. 귀하가 이러한 제공물을 이용하기로 선택하면, 당사는 개인정보를 비롯한 귀하에 관한 정보를 지정된 해당 협력업체와 공유할 수 있습니다. 당사는 이러한 제 3 자 협력업체의 개인정보 취급 관행을 통제하지 않는다는 점에 유의하십시오.
- (d) 법정 요건이나 규제 요건을 준수하는 것이 바람직하거나 필요한 경우,
- (e) 필요한 경우, RSL 의 재량으로, RSL, 서비스 호스트 및 통신 사업자, 서비스 이용자 및 일반 대중의 인식된 권리, 안전 및 재산을 보호하기 위한 경우,
- (f) 분쟁 해결, 수수료 징수 및 문제 해결을 위해 필요한 경우,
- (g) RSL 자산의 합병, 인수, 정리, 구조 조정 또는 기타 양도 또는 서비스 RSL 의 자산 이전 또는 서비스 조직의 양도를 포함하나 이에 국한되지 않는 지배 구조 또는 운영의 변화와 관련된 경우,
- (h) 그 밖에 귀하의 동의를 받은 경우,
- (i) 귀하에게 서비스 접근권을 제공하는 교육 기관, 정부 기관 또는 기업과 RSL 간에 체결된 엔터프라이즈 라이선스 또는 유사 계약을 통해 접근권이 부여되었을 때 해당 실체에 개인 정보를 제공합니다.
- (j) 교육 자료 및 귀하와의 상호 작용을 맞춤형으로 제공하기 위해 당사의 강사에게 개인 정보를 제공합니다.

위에서 규정된 경우를 제외하고, 귀하에 관한 개인정보가 제 3 자와 공유될 때 귀하에게 통지되며, 귀하는 당사에게 해당 정보를 공유하지 말도록 선택할 기회를 갖게 됩니다.

당사는 광고주 및 투자자를 포함한 제 3 자와 집계 또는 익명의 정보를 공유할 수도 있습니다. 예를 들어, 당사는 광고주에게 서비스 방문자 수를 알릴 수 있습니다. 이 정보는 개인정보를 포함하지 않으며 귀하가

관심을 가질 만한 콘텐츠와 서비스를 개발하는 데 가장 많이 사용됩니다.

#### 4. 대화방 및 이메일에 대한 특이 사항

귀하가 온라인에 자발적으로 개인정보를 공개할 때마다 타인이 해당 정보를 수집하고 사용할 수도 있음을 잊지 마십시오. 서비스를 이용할 때 개인정보를 온라인으로 게시하거나 타인과의 '음성 채팅'에서 이러한 정보를 공개하면, 해당 정보는 당사 외에도 타인이 이를 확인하고, 수집하고, 사용할 수 있습니다. RSL 은 허가 받지 않은 제 3 자가 이러한 공개적으로 접속할 수 있는 정보를 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

#### 5. 개인정보 접속(권)

귀하는 서비스를 통해 귀하가 제공하는 귀하에 관한 개인 정보의 사본을 얻거나, [링크](#)를 클릭해서 개인 정보 요청 웹 양식을 사용하여 RSL업데이트 또는 변경을 요청할 수 있습니다.

#### 6. 개인정보 수집 및 사용에 관한 귀하의선택

관련 법, 특히 일반데이터보호규정(GDPR)에 따라 요구되는 경우, 귀하는 아래에서 설명된 바에 따라 당사에 연락하여 귀하와 관련된 특정 개인 데이터의 존재 확인서를 획득하고 그 내용, 출처 및 정확성을 확인하는 한편, 특정 개인 데이터에 접속하거나, 동 데이터를 검토, 게시, 삭제 또는 차단하거나 그 처리에 대한 동의를 철회할 수 있는 권리가 있습니다(그러나 철회 전에 동의를 기반으로 이루어진 처리의 적법성에는 영향을 주지 않음). 특히, 귀하는 직접 마케팅 및 기타 특정 상황에서 언제든지 개인정보 사용에 이의를 제기할 수 있는 권리가 있습니다. 자세한 내용은 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다. 특정 개인정보는 관련 법에서 요구되거나 허용되는 바에 따라 유지될 수 있다는 점을 유의하시기 바랍니다.

귀하가 기업, 정부, 교육 기관 또는 기타 Rosetta Stone 조직 엔터프라이즈 고객을 통해 당사의 서비스에 대한 접속권을 받는 최종 사용자로서 귀하의 최종 사용자 개인 데이터에 대한 접속 요청, 사용 제한, 공개 제한, 또는 삭제를 원하는 경우, 귀하의 개인 데이터를 당사에 제출한 엔터프라이즈 고객 부서로 연락하십시오. 그러면 당사는 해당 부서가 요청에 응답하는 데 필요한 경우 이를 지원할 것입니다.

당사가 귀하에 대해 수집한 개인 데이터와 관련하여 정보 또는 조치를 요청하거나 귀하의 데이터 보호 권리를 행사하기 위해 당사에 연락하는 경우, [여기](#)를 클릭하고 당사의 개인 정보 요청 웹 양식을 통해 귀하의 요청을 제출하십시오. 귀하의 개인 정보에 관한 다른 질문이나 요청이 있는 경우, [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 이메일로 개인정보 보호팀에 문의해주시기 바랍니다.

귀하가 유럽연합 거주자로서 GDPR 에 따른 귀하의 개인 데이터에 대한 권리에 대해 질문이 있는 경우, Rosetta Stone 데이터 보호 책임자 Sofia Simoes 에게 [DPO @rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com) 으로 이메일로 문의하십시오.

- (a) 위에서 언급한 바와 같이, 귀하는 개인정보가 서비스에 회원으로 등록하고 서비스를 통해 제공되는 특정 기능에 참여하는 데 필요할 수 있음에도 불구하고 RSL 에게 해당 정보를 제공하지 않을 것을 선택할 있습니다.
- (b) [링크](#)를 클릭해서서 당사의 개인 정보 요청 웹 양식을 사용하여 개인 정보에 액세스하거나 업데이트할 수 있습니다.
- (c) 귀하는 로제타 스톤이 특정 커뮤니케이션과 수반되는 지침에 따라 또는 여기에서 이용 가능한 당사의 개인 정보 요청 웹 양식을 사용하여 Rosetta Stone이 보내는 상업적 이메일 통신의 전달을 중단할 수 있습니다: [링크](#).
- (d) 대부분의 브라우저에서 툴바의 도움말 부분은 브라우저가 새 쿠키를 수락하지 않도록 하는 방법, 새 쿠키를 받을 때 브라우저가 귀하에게 알려주는 방법, 또는 쿠키를 모두 사용하지 않도록 설정하는 방법에 대해 알려줍니다.

또한, RSL 은 귀하의 개인정보와 관련된 모든 주, 연방 또는 기타 정부 관할권의 관련 법의 필수 요구사항을 준수합니다.

## 7. 보안

인터넷을 통해 정보를 전송할 때 항상 위험이 따른다는 점을 알고 있어야 합니다. 어떤 웹사이트도 보안을 보장할 수 없지만, RSL 은 허가 받지 않은 제 3 자에 의한 개인정보의 손실, 악용 또는 변경을 방지하기 위해 적절한 관리, 기술 및 물리적 보안 절차를 시행하고 있습니다. 예를 들어, RSL 은 허가된 직원에게만, 그리고 허용된 비즈니스 기능에 대해서만 개인정보에 대한 접속을 허용하는 방침과 프로토콜을 유지하고 있습니다.

## 8. 데이터 이전

인터넷은 글로벌 환경입니다. 인터넷을 사용하여 개인 데이터를 수집하고 처리하는 것은 필연적으로 국제적으로 데이터를 전송하는 작업이 수반됩니다. 유럽연합(EU)에 거주하는 개인의 경우, 당사는 EU 와 스위스에서 개인 데이터를 수집, 사용하고 보유하는 것과 관련하여 미국 상무부가 정한 EU-미국 및 스위스-미국 개인정보 보호 협약(Privacy Shield Framework)(이하 "보호 협약")에 참여합니다. 당사의 보호 협약 인증에 대한 자세한 내용을 보려면 여기(<http://www.rosettastone.com/privacy-shield>)를 클릭하고, 미국 상무부 사이트를 방문하려면 여기(<https://www.privacyshield.gov/welcome>)를 클릭하시기 바랍니다.

## 9. 아동의 서비스 이용

미국의 아동 온라인 개인정보 보호법은 십삼(13) 세 미만의 아동을 대상으로 하는 웹사이트 및 온라인 서비스에 대해, 또는 운영자가 13 세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집한다는 것을 알고 있는 경우, 일정한 제한을 둡니다. 서비스가 아동에 대해 구체적으로 언급하고 연령 정보를 수집하는 경우(이 경우, 필요한 추가 공개가 제공됨)를 제외하고, 서비스는 미국의 13 세 미만 아동 또는 해당 지역의 다른 특정 국가에 한정된 기타 연령대 미만의 아동을 대상으로 하거나 이들을 위해 의도되지 않았습니다. 따라서, RSL 은 부모 또는 권한이 있는 보호자의 동의 없이 아동을 대상으로 하지 않는 서비스를 통해 소정의 최소 연령 미만의 아동으로부터 의도적으로 개인정보를 수집하지 않습니다. 당사는 의도적으로 십삼(13) 세 또는 다른 소정의 최소 연령 미만의 아동이 서비스를 통해 개인 식별 정보를 공개적으로 게시하거나 다른 방식으로 배포하는 것을 허용하지 않으며, 십삼(13) 세 또는 다른 소정의 최소 연령 미만의 아동이 서비스의 온라인 대화형 활동에 참가하기 위한 조건으로 개인 식별 정보의 제공을 요구하지 않습니다. 당사가 부모 또는 권한 있는 보호자의 동의 없이 최소 연령 미만의 사용자로부터 개인 식별 정보를 우연히 받은 사실을 알게 된 경우, 직접 해당 아동에게 응답하기 위해 해당 정보를 사용하여 최저 연령 미만의 아동을 대상으로는 서비스가 제공되지 않는다는 점을 알리고 당사의 기록에서 해당 정보를 삭제할 것입니다.

## 10. 제 3 자 웹사이트

본 서비스와 링크된 웹사이트는 본 방침에 따라 운영되지 않습니다. 귀하가 이러한 다른 웹사이트에 게시된 개인정보 취급 준칙을 검토하여 이들 사이트의 개인정보 수집, 사용 및 공개 절차를 이해할 것을 권합니다.

## 11. 본 방침의 변경

RSL 은 향후 당사의 개인정보 취급 관행, 웹사이트 기능 또는 관련 법령의 변경 내역을 반영하여 본 방침을 업데이트할 수 있으므로, 자주 확인하시기 바랍니다. 당사는 본 방침의 중대한 변경에 대해 귀하가 제공한 이메일 주소로 통지하거나 서비스에서 중요 공지사항을 게시하는 방법으로 귀하에게 통지할 것입니다.

## 12. 당사에 연락하는 방법

본 방침에 대해 궁금한 점이 있으면 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 이메일로 당사에 문의하시기 바랍니다. 귀하는 개인정보 보호 책임자에게 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 연락하거나, 다음 주소로 서신을 보내서 당사가 귀하에 대해 보유하는 개인정보의 사본을 요청하거나 동 정보에 대한 정정문을 보낼 수 있습니다.

개인정보 보호 책임자  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market Street  
Harrisonburg VA 22801  
미국

본 방침 또는 이용 약관을 위반할 수 있다고 생각되는 다른 사용자의 통신문이나 행동을 신고하고자 하는 경우, 서비스 웹페이지의 하단에 있는 "당사에 연락하기" 또는 "악용 사례 신고하기"에 클릭하여 RSL 에 연락할 수 있습니다.

### 13. 캘리포니아 주민

#### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("CA Personal Information"), specifically:
  - **Personal and Other Identifiers or Characteristics:** *such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;*
  - **Commercial Information:** *such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.*
  - **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy**, we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.



- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have “sold” (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access*. Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion*. Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes*. Request information about the CA Personal Information we have “sold” (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.
- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.
- **Do Not Sell My Personal Information.** If we “sell” (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of

their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

최근 검토 : 2020 년 1 월 1 일

최신 업데이트 날짜 : 2020 년 1 월 1 일

저작권 © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. 판권 소유.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### **В ОТНОШЕНИИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОНЛАЙН-ПРОДУКТОВ ROSETTA STONE**

В настоящей Политике конфиденциальности в отношении интерактивных онлайн-продуктов (далее — «Политика») объясняются наши методы сбора, использования и раскрытия данных, полученных через интерактивные онлайн-продукты и службы компании Rosetta Stone, включая, помимо прочего, веб-сайты, программное обеспечение, хостинговые службы, мобильные и интернет-приложения, пробные и демонстрационные версии, контент, игры, аудио и видео, а также сопутствующую документацию (каждая по отдельности — «Служба»), принадлежащие компании Rosetta Stone Ltd. и (или) любой из ее дочерних и зависимых компаний («RSL») или управляемые ими. Получая доступ к любой Службе или используя ее вы подтверждаете, что прочитали, поняли и приняли условия настоящей Политики. **Если вы осуществляете доступ к Службе Rosetta Stone от имени или через образовательное учреждение, государственное учреждение или коммерческое предприятие, являющееся стороной Корпоративной лицензии Rosetta Stone или аналогичного соглашения, и условия такого Соглашения о корпоративной лицензии противоречат условиям настоящего Соглашения, Политика, условия Соглашения о корпоративной лицензии имеют преимущественную силу по отношению к противоречащим условиям.**

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность и безопасность получаемой и обрабатываемой нами личной информации, а также надлежащим образом и незамедлительно реагировать на запросы и инструкции в отношении персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Для того чтобы лучше обеспечить надлежащую обработку запросов данных, мы создали веб-форму запроса личных данных, которая позволяет нам поддерживать запросы от лиц, ищущих информацию и действия в отношении личных данных, которые мы собрали для этих лиц, и как мы используем эту информацию. Если вы обращаетесь к нам с просьбой о предоставлении информации или принятии мер в отношении собранных нами о вас личных данных или для осуществления ваших прав на защиту данных, мы просим вас

пожалуйста, нажмите [здесь](#)

и отправьте запрос(ы) через веб-форму Запроса личной информации.

Если у вас возникнут дополнительные вопросы о вашей личной информации или любые другие вопросы об этой практике, пожалуйста, напишите нашему сотруднику по вопросам конфиденциальности по адресу [privacyofficer@RosettaStone.com](mailto:privacyofficer@RosettaStone.com).

#### **1. Собираемая информация**

Мы получаем и храним любую информацию, которую вы вводите через Службу или предоставляете нам любым другим способом. Сюда входит информация, которая может идентифицировать вас («персональные данные»), включая ваши имя и фамилию, номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. Мы также можем попросить вас предоставить дополнительную информацию о себе, включая ваш возраст, увлечения и интересы в изучении языков. Вы можете не предоставлять эту дополнительную информацию нам, но в целом некоторая информация о вас требуется для того, чтобы вы могли подписаться или зарегистрироваться на функции, предлагаемые через Службу, или использовать их.

Помимо ваших персональных данных, описанных выше, RSL оставляет за собой право записывать, читать, копировать, раскрывать и иным образом использовать любой текст, речь,

данные, изображения и другие материалы, которые вы передаете в устной или текстовой форме, посредством Службы или любого ее элемента.

Мы автоматически собираем определенную информацию о вашем компьютере, когда вы посещаете Службу. Например, мы получаем ваш IP-адрес, данные о ПО веб-браузера (например, Mozilla Firefox, Google Chrome или Internet Explorer) и направляющую веб-службу. Мы также можем собирать информацию о ваших действиях в этой Службе, например, о занятиях, играх или чатах, в которых вы участвуете. Одна из наших целей при автоматическом сборе этой информации — улучшить взаимодействие с пользователями. Наконец, когда вы посещаете Службу, мы можем присвоить вашему компьютеру файл «cookie» (небольшой текстовый файл с уникальным идентификатором), чтобы вспомнить, кто вы. Например, если вы регистрируетесь в Службе, мы можем записать ваш пароль в файле cookie для проверки. Мы также можем включать другую информацию в наши файлы cookie — например, если вы перешли в Службу по ссылке со стороннего сайта, мы можем включить URL-адрес страницы, с которой вы пришли.

Обращаем ваше внимание на то, что, если в Службе нет конкретных упоминаний о детях и она собирает информацию о возрасте, Служба не предназначена для детей в возрасте до 13 лет в Соединенных Штатах или в возрасте, установленном в других странах как обязательный минимальный возраст. Соответственно, RSL не будет сознательно собирать или хранить персональные данные детей, возраст которых не достигает обязательного минимального возраста, через Службу, которая не предназначена для детей. Дополнительную информацию о нашей политике в отношении конфиденциальности детей см. далее. Если вы полагаете, что мы могли получить какую-либо информацию от ребенка или о ребенке, возраст которого не достигает минимального возраста, свяжитесь с нами по адресу [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com).

## **2. Использование персональных данных**

Мы используем ваши персональные данные в следующих общих целях: для обработки вашей подписки или регистрации в Службе; для предоставления вам продуктов и услуг, которые вы заказываете; для персонализации вашего опыта обучения; для ответа на ваши вопросы и комментарии; для общения с вами по обычной и электронной почте (или посредством других электронных средств) о наших программах и услугах; для оценки интереса и улучшения наших предложений; для запроса у вас информации, в том числе посредством опросов; для разрешения споров, взимания платы или решения проблем; для предотвращения потенциально незаконных действий; для обеспечения соблюдения наших Условий использования; в других целях, описанных в момент сбора.

Ознакомьтесь с разделом «Ваши права в отношении сбора и использования персональных данных» ниже.

## **3. Раскрытие персональных данных**

Мы можем отображать информацию о вашем профиле (за исключением вашего адреса электронной почты и пароля) другим членам сообщества Службы и предлагать другие функции Службы. Мы также можем раскрывать ваши персональные данные следующим образом:

- (a) для обработки заказов, регистрации и запросов, связанных со Службой;
- (b) сторонним поставщикам, которые предоставляют услуги или функции от нашего имени, включая обслуживание клиентов, бизнес-аналитику, маркетинг и услуги в связи с использованием Службы. Эти компании могут получать доступ к информации, которая необходима для выполнения их функций, однако они не имеют права делиться или использовать эту информацию для других целей;
- (c) деловым партнерам, с которыми мы можем совместно предлагать продукт или услугу. Вы можете узнать о привлечении третьего лица, когда имя третьего лица появится в информационных материалах. Если вы решите воспользоваться этими предложениями, мы можем делиться информацией о вас, включая персональные данные, с указанными партнерами. Обратите внимание, что мы не контролируем политику конфиденциальности

- сторонних деловых партнеров;
- (d) когда это целесообразно или необходимо для соблюдения правовых и нормативных требований;
  - (e) если по собственному усмотрению RSL это необходимо для защиты прав, обеспечения безопасности и защиты собственности RSL, хостов и носителей Службы, ее пользователей и общественности;
  - (f) если это необходимо для разрешения споров, взыскания платежей и устранения неполадок;
  - (g) в связи с изменением контроля или деятельности, в том числе, без ограничений, при слиянии, приобретении, реорганизации, реструктуризации или любой другой передаче активов RSL или Службы;
  - (h) в иных случаях с вашего согласия;
  - (i) образовательному учреждению, государственному учреждению или коммерческому предприятию, через которое вы получаете доступ к Службе, если ваш доступ предоставляется через Корпоративную лицензию или аналогичное соглашение между RSL и таким лицом;
  - (j) нашим инструкторам, чтобы адаптировать их учебные материалы и взаимодействие в соответствии с вашими потребностями.

За исключением случаев, указанных выше, вы будете уведомлены о том, что ваши персональные данные будут переданы третьим лицам, и у вас будет возможность отказаться от предоставления нам такой информации.

Мы также можем передавать третьим лицам, включая рекламодателей и инвесторов, сводную или анонимную информацию. Например, мы можем сообщать нашим рекламодателям количество посетителей Службы. Эта информация не содержит никаких персональных данных и чаще всего используется для разработки контента и услуг, которые, как мы надеемся, вас заинтересуют.

#### **4. Особое примечание о чатах и электронной почте**

Помните, что всякий раз, когда вы добровольно раскрываете персональные данные в Интернете, эту информацию могут собирать и использовать другие лица. При размещении персональных данных в Интернете или раскрытии их в «голосовых чатах» другим лицам при использовании Службы, эту информацию могут просматривать, собирать и использовать другие люди, помимо нас. RSL не может нести ответственность за несанкционированное использование общедоступной информации третьими лицами.

#### **5. Доступ к персональным данным**

Вы можете получить копию любой персонально идентифицируемой информации о вас, которую вы предоставляете через Услуги, или иным образом запросить, чтобы RSL обновила или внесла изменения эту персонально идентифицируемую информацию, используя нашу веб-форму Запроса личной информации, доступную здесь: [ссылка](#).

#### **6. Ваши права в отношении сбора и использования персональных данных**

В тех случаях, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством, в частности, в соответствии с GDPR (General Data Protection Regulation [Общий регламент по защите данных]), вы имеете право получить подтверждение существования определенных Персональных данных, касающихся вас, проверить их содержание, происхождение и точность, а также право доступа, просмотра, переноса, удаления, блокирования или отзыва согласия на обработку определенных Персональных данных (без ущерба для законности обработки на основании согласия до их удаления), связавшись с нами, как указано далее. **В частности, вы имеете право в любое время возразить против использования нами Персональных данных для прямого маркетинга и в некоторых других целях. Свяжитесь с нами для получения более подробной информации.**

Обратите внимание, что в соответствии с действующим законодательством некоторые Персональные данные могут быть сохранены.

Если вы являетесь Конечным пользователем, который совершает доступ к нашим службам через корпоративного, государственного, образовательного или другого корпоративного клиента Rosetta Stone, и вы хотите запросить доступ, ограничить использование, ограничить раскрытие или удалить свои Персональные данные Конечного пользователя, обратитесь в организацию Корпоративного клиента, которая предоставила нам ваши персональные данные, и мы поможем им ответить на ваш запрос, если необходимо.

Если вы обращаетесь к нам с просьбой о предоставлении информации или принятии мер в отношении собранных нами о вас личных данных или для осуществления ваших прав на защиту данных, пожалуйста, нажмите [здесь](#) и отправьте запрос(ы) через нашу веб-форму Запроса личных данных.

Если у вас есть другие вопросы или запросы, касающиеся вашей личной информации, пожалуйста, свяжитесь с отделом по защите конфиденциальности по электронной почте [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com)

Если вы являетесь жителем Европейского Союза и у вас есть вопросы, касающиеся ваших прав на Персональные данные в соответствии с GDPR, свяжитесь с сотрудником Rosetta Stone по защите данных Софией Симоес по адресу [DPO@rosettastone.com](mailto:DPO@rosettastone.com).

- (a) Как отмечалось выше, вы можете не предоставлять RSL персональные данные, при этом они могут потребоваться для вашей регистрации в качестве участника Службы и участия в определенных функциях, предлагаемых через Службу.
- (b) (b) Вы можете получить доступ или обновить свою личную информацию, воспользовавшись нашей веб-формой Запроса личной информации, доступной здесь: [ссылка](#).
- (c) (c) Вы можете прекратить доставку коммерческих сообщений электронной почты, которые RSL отправляет, следуя инструкциям, прилагаемым к конкретному сообщению, или используя нашу веб-форму Запроса личной информации, доступную здесь: [ссылка](#).
- (d) Раздел «Справка» на панели инструментов большинства браузеров содержит информацию о том, как запретить браузеру принимать новые файлы cookie, как сделать так, чтобы браузер уведомлял о получении нового файла cookie, или как вообще отключить файлы cookie.

Кроме того, RSL соблюдает требования применимых законов любого штата, страны или другой юрисдикции в отношении ваших персональных данных.

## 7. Безопасность

Вы должны знать, что при передаче информации через Интернет всегда существует определенный риск. Несмотря на то, что ни один веб-сайт не может гарантировать безопасность, RSL внедрила разумные административные, технические и физические меры безопасности, чтобы защитить персональные данные от потери, неправомерного использования или изменения неуполномоченными третьими лицами. Например, у RSL имеются в наличии предписания и протоколы, предусматривающие предоставление доступа к персональным данным только уполномоченному персоналу и только для разрешенных бизнес-функций.

## 8. Передача данных

Интернет — международная среда. Использование Интернета для сбора и обработки Персональных данных обязательно предполагает международную передачу данных. Что касается лиц, находящихся в Европейском Союзе, мы участвуем в Программе по защите конфиденциальности ЕС-США и Швейцария-США («Программа»), установленной Министерством

торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных из Европейского Союза и Швейцарии. Для получения дополнительной информации о нашей сертификации в соответствии с Программой нажмите на эту ссылку: <http://www.rosettastone.com/privacy-shield>, или посетите веб-сайт Министерства торговли США по этой ссылке: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

## **9. Использование службы детьми**

В Соединенных Штатах Америки Закон о защите конфиденциальности детей в Интернете налагает определенные ограничения на веб-сайты и веб-службы, предназначенные для детей в возрасте до 13 лет, или когда операторы знают, что они собирают персональные данные детей в возрасте до 13 (тринадцати) лет. Если в Службе нет специальных ссылок на детей и она не осуществляет сбор информации о возрасте, когда предоставляется дополнительное обязательное уведомление, Служба не предназначена для детей в возрасте до 13 лет в Соединенных Штатах или для детей другого минимального возраста, установленного в других странах. Соответственно, RSL не будет сознательно собирать персональные данные детей, возраст которых не достигает обязательного минимального возраста, через Службу, которая не предназначена для детей, без согласия родителей или законных опекунов. Мы сознательно не разрешаем детям в возрасте до 13 (тринадцати) лет или другого обязательного минимального возраста публично размещать или иным образом распространять персональные данные через Службу, и мы не обуславливаем участие ребенка младше 13 (тринадцати) лет или другого обязательного минимального возраста в интерактивной деятельности Службы предоставлением персональных данных. Если нам станет известно, что мы случайно получили информацию, позволяющую установить личность, от пользователя, чей возраст ниже минимального возраста, без согласия родителя или опекуна, мы используем эту информацию, чтобы напрямую сообщить ребенку, что Служба не предназначена для детей младше минимального возраста, после чего мы удалим эту информацию из наших систем.

## **10. Сторонние веб-сайты**

Веб-сайты, на которых содержатся ссылки на данную Службу, не действуют в соответствии с настоящей Политикой. Мы рекомендуем вам ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности, размещенными на других веб-сайтах, чтобы понять их процедуры сбора, использования и раскрытия персональных данных.

## **11. Изменение настоящей политики**

RSL может в будущем обновить эту Политику, чтобы отразить изменения в нашей политике конфиденциальности, функциях нашего веб-сайта или применимом законодательстве, поэтому, пожалуйста, заходите к нам чаще. Мы уведомим вас о существенных изменениях в настоящей Политике, отправив уведомление на адрес электронной почты, который вы нам предоставили, или разместив заметное уведомление в Службе.

## **12. Как с нами связаться**

Если у вас есть вопросы об этой Политике, свяжитесь с нами по адресу [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com). Вы можете запросить копию или исправление ваших персональных данных, которые хранятся у нас, связавшись с сотрудником по вопросам конфиденциальности по адресу [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) или написав по адресу:

Privacy Officer  
Rosetta Stone Ltd.  
135 West Market  
Street Harrisonburg VA  
22801 USA

Если вы хотите сообщить о сообщениях или действиях других пользователей, которые, по вашему мнению, могут нарушать настоящую Политику или наши Условия использования, вы можете связаться с RSL, нажав на ссылку «Связаться с нами» или «Сообщить о нарушении» в нижней части веб-страницы Службы.

### 13. калифорнийские жители

#### **Notice to California Consumers**

*This notice is effective as of January 1, 2020*

If you reside in California, we are required to provide additional information to you about how we use and disclose your information, and you may have additional rights with regard to how we use your information. We have included this California-specific information below.

- **CA Personal Information.** Consistent with section 1 of this **Privacy Policy**, we collect certain categories and specific pieces of information about individuals that are considered "Personal Information" in California ("**CA Personal Information**"), specifically:
  - ***Personal and Other Identifiers or Characteristics:*** *such as first name and last name, personal or professional contact information, mailing address, telephone number, e-mail address, unique personal identifier, IP, device, and online activity information, age, date of birth, gender, demographics, username and password to our Websites or services;*
  - ***Commercial Information:*** *such as payment details, credit card information and purchase or transaction history.*
  - **Sources.** We may collect certain categories of CA Personal Information from you and other third parties as described in section 1 of this **Privacy Policy**.
- **Use of CA Personal Information.** Consistent with sections 2 and 3 of this **Privacy Policy**, we may use CA Personal Information for business or commercial purposes. Please see sections 2 and 3 for more details.
- **CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes.**
  - In the preceding twelve months, we may have shared CA Personal Information for business purposes, or we may have "sold" (as defined under CCPA) some categories of CA Personal Information.
- **California Consumer Rights.** Subject to certain exceptions, as a California resident, you may have the following rights to your CA Personal Information: (i) *Access.* Request access to your CA Personal Information that we collect, use, disclose, or sell; (ii) *Deletion.*



Request deletion of your CA Personal Information; and (iii) *CA Personal Information Sold or Disclosed For Business Purposes*. Request information about the CA Personal Information we have "sold" (as defined under CCPA) or disclosed for business purposes within the preceding 12 months. To the extent permitted by applicable law, we may be required to retain some of your CA Personal Information and certain CA Personal Information is strictly necessary in order for us to fulfil the purposes described in this Privacy Policy.

- **Exercising California consumer rights.** If you are a California resident and wish to exercise any of these rights, please: (a) submit your request using our California webform available [\[here\]](#); (b) log into your account to make any updates or submit a request; (c) contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or (d) call the following toll-free number 800-280-8172. When submitting your request, you may be asked to provide certain information, which may include additional proof of identification, so that we can verify your identity and validate the request. We are not responsible for requests that are not sent or submitted properly, or that do not have complete information. Please note that you are limited by law in the number of requests you may submit per year. We will not discriminate against you by offering you different pricing or products, or by providing you with a different level or quality of products, based solely upon you exercising your rights to your CA Personal Information.
- **Do Not Sell My Personal Information.** If we "sell" (as defined by CCPA) your CA Personal Information to a third party, as a California Resident, you have the right to opt-out of the sale of your CA Personal Information. If you wish to exercise this right, please click [\[here\]](#), contact us as described in the ***Privacy Policy*** section 12 above, or call the following toll-free number 800-280-8172. To the extent that you elect to designate an authorized agent to make a request on your behalf, they must identify that they are contacting us as agent and will be required to provide appropriate documentation including written signed authorization by you, proof of your identity, and verification of their identity; or a valid, designated power of attorney as required under the California Probate Code. We may require additional proof of authority or may need to contact you directly to validate the request. If you are under the age of 16, we will not sell your CA Personal Information without proper consent.

Последний обзор: 1 января 2020 года

Последний раз обновлялся и вступал в силу по состоянию на дату: 1 января 2020 года

Copyright © 2014-2020 Rosetta Stone Ltd. Все права защищены.