



## UNIVERSITAT DE BARCELONA

### L'Università di Barcellona

L'Università di Barcellona è il più importante organismo pubblico di istruzione superiore della Catalogna, che soddisfa le esigenze di un gran numero di studenti e fornisce la più ampia e completa gamma di corsi universitari. L'UB è anche il centro nevralgico della ricerca universitaria a livello nazionale ed è diventato un punto di riferimento europeo per la ricerca, sia per il numero di programmi di ricerca realizzati, sia per l'eccellenza da essi raggiunta.

▶ [www.ub.edu](http://www.ub.edu)

# Le competenze chiave nelle lingue a disposizione di tutti

## La sfida

L'Università di Barcellona (UB) aveva bisogno di un servizio online che facilitasse l'accesso all'apprendimento linguistico da parte di tutti gli studenti, del personale docente e di quello amministrativo e di servizio. Con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle principali competenze linguistiche per il XXI secolo, l'università necessitava di un programma in grado di migliorare le conoscenze linguistiche all'interno di una comunità globale. L'UB era alla ricerca di un programma di autoapprendimento non basato su crediti accademici e complementare all'offerta di formazione linguistica della sua scuola di lingue. L'UB necessitava di un programma che non si limitasse a offrire flessibilità e vantaggi per gli studenti, ma che incentivasse anche lo sviluppo professionale del personale docente e di quello amministrativo e di servizio.

## Implementazione

L'UB ha implementato Rosetta Stone® come integrazione ai corsi in classe e per promuovere le lingue che non vengono attualmente offerte dalla sua scuola di lingue. L'UB ha creato un ambiente di apprendimento virtuale (Virtual Learning Environment, VLE) a complemento del programma, che comprendeva risorse per lo studio delle lingue e forum linguistici per creare una comunità virtuale degli utenti di Rosetta Stone. Dal canto suo, il corpo docente ha allineato i contenuti di Rosetta Stone al Quadro comune europeo di riferimento, per far sì che le competenze necessarie per superare gli esami di certificazione fossero sviluppate e messe in pratica. I report LMS (Learning Management System) sono stati utilizzati per monitorare e gestire i progressi dei partecipanti, ai quali sono stati concessi tre mesi per completare un livello all'interno di Rosetta Stone.

## Vantaggi

L'introduzione di Rosetta Stone ha offerto i seguenti vantaggi all'UB.

- Aumento dell'offerta di formazione linguistica: il numero di lingue disponibili presso l'università è aumentato del 38%.
- Redditività dell'investimento attraverso il riutilizzo flessibile delle licenze.
- Possibilità di partecipare a corsi di lingua e prepararsi per l'ottenimento delle certificazioni ufficiali.

**"L'implementazione di Rosetta Stone® presso la nostra istituzione è stata un successo. Non solo gli studenti, ma anche i docenti e gli altri dipendenti dell'università, hanno avuto la possibilità di apprendere le lingue online in modo flessibile e dinamico".**

- Òscar Serra Salvia, Project Manager,  
Università di Barcellona



## Implementazione per ottenere i risultati migliori

L'Università di Barcellona ha implementato un programma di lingue utilizzando il prodotto e il supporto di Rosetta Stone® dal campus virtuale dell'università. Per offrire la possibilità di studiare ovunque e in qualsiasi momento, l'UB ha utilizzato il Learning Management System (LMS), supportato dalla tecnologia Moodle, mettendo il programma a disposizione degli studenti e del personale docente, amministrativo e di servizio. Oltre a fornire ai partecipanti la possibilità di studiare 24 lingue utilizzando il programma Rosetta Stone, l'UB ha raggruppato materiali virtuali che includono risorse per lo studio delle lingue e forum linguistici al fine di incoraggiare l'apprendimento da parte degli studenti. Offrendo un programma di studio autonomo e privo di crediti accademici, l'UB ha semplificato lo sviluppo di competenze linguistiche chiave a un ritmo personalizzato per gli studenti. Così si è espresso Òscar Serra Salvia, Project Manager, a proposito del programma: "Studenti e insegnanti che hanno utilizzato Rosetta Stone hanno dato un'ottima valutazione del prodotto. Gli aspetti più importanti sono la flessibilità, la facilità d'uso e la possibilità di apprendere più lingue contemporaneamente". Agli studenti è stato chiesto di completare un livello di Rosetta Stone in tre mesi di studio. I progressi sono stati monitorati e gestiti attraverso la piattaforma LMS, e i partecipanti che non hanno raggiunto gli obiettivi sono stati contattati per incoraggiarli a portare a termine il programma. I partecipanti che non hanno soddisfatto le aspettative minime sono stati riassegnati in modo appropriato, consentendo all'UB di garantire un utilizzo efficace del servizio.



[RosettaStone.it/Aziende](https://RosettaStone.it/Aziende)

©2020 Rosetta Stone Ltd. Tutti i diritti riservati. Rosetta Stone e gli altri marchi e logo sono di proprietà di Rosetta Stone Ltd. e sono utilizzati e/o registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. 5361-UdeBarcelona-CS-ITA-0420

## Le principali competenze linguistiche nella pratica

L'università ha riconosciuto l'importante valore di Rosetta Stone grazie alla sua variegata proposta di lingue a disposizione per lo studio virtuale.

L'UB ha assistito a un aumento significativo della domanda di lingue come il tedesco, il cinese e il portoghese. Ciò è dovuto principalmente alle esigenze del mercato del lavoro e alle opportunità professionali offerte agli studenti universitari. Gli studenti hanno potuto apprendere diverse lingue con la stessa licenza assegnata loro nel programma. Inoltre, gli studenti si sono trovati a loro agio nell'ambiente di apprendimento di Rosetta Stone e con motivazioni sufficienti a studiare più di una lingua, grazie a un modello d'insegnamento coerente per tutte le lingue, creando un ambiente favorevole al successo finale. Si tratta di un dato evidente nell'università, con oltre il 30% dei partecipanti che ha studiato più di una lingua grazie a Rosetta Stone. Per consentire ai partecipanti di usufruire della formazione di base offerta dal programma di Rosetta Stone in preparazione all'ottenimento degli attestati di conoscenza linguistica, la facoltà ha sviluppato un collegamento interno tra il programma di Rosetta Stone e il Quadro comune europeo di riferimento (QCER), garantendo l'allineamento con gli obiettivi di quest'ultimo. Il corpo docente ha inoltre adattato gli esami di lingua sulla base della struttura di Rosetta Stone, permettendo agli studenti di continuare a studiare ad alti livelli nel centro linguistico dell'UB.

## Vantaggi ottenuti

L'UB ha tratto molti vantaggi dall'implementazione di Rosetta Stone. In primo luogo, l'università è stata in grado di ampliare in modo significativo il modello di apprendimento delle lingue al di là della formazione in aula, offrendo a tutti gli studenti, così come al corpo docente, al personale amministrativo e di servizio, l'opportunità di imparare una lingua. Inoltre, l'UB ha aumentato l'offerta linguistica di oltre il 38%.

La possibilità di riassegnare le licenze a nuovi studenti ha permesso all'UB di offrire a oltre 1.400 studenti l'opportunità di apprendere una lingua, acquisendo 600 licenze. Ciò le ha consentito di ricavare un profitto dal proprio investimento. Infine, il programma di Rosetta Stone ha offerto ai partecipanti un portale di formazione per sviluppare competenze linguistiche chiave, sia nell'ottica di accedere a un corso presso il centro linguistico, sia per ottenere una certificazione linguistica che ne aumenterebbe le opportunità lavorative.

### Informazioni su Rosetta Stone

Rosetta Stone è un leader mondiale nel settore delle soluzioni adattive per l'alfabetizzazione e l'apprendimento linguistico. Oltre 12.000 aziende, 9.000 organizzazioni del settore pubblico e milioni di studenti in più di 150 Paesi hanno utilizzato i nostri programmi online.