



Informazioni su DPR Construction

DPR Construction è un'azienda di costruzioni tecniche unica nel suo settore, con una grande passione per i risultati. Negli ultimi 10 anni si è posizionata tra i primi 50 appaltatori principali degli Stati Uniti per appalti commerciali nazionali e gestione dei cantieri ed è cresciuta con i propri clienti offrendo loro in modo tangibile risultati migliori. Sia che si tratti di un impianto tecnico da diversi milioni di dollari o della ristrutturazione di una sala congressi, ogni progetto è gestito con incredibile responsabilità. DPR ascolta gli obiettivi dei clienti. Sviluppa strategie basandosi sulle loro attività. Monitora le proprie prestazioni e fa tutto il possibile per guadagnare la fiducia dei clienti e creare con loro relazioni durature.

► www.dpr.com

Attenzione a sviluppo e sicurezza dei dipendenti

La sfida

La mission di DPR Construction è "diventare una delle aziende più apprezzate entro il 2030". Questa ambizione si riflette chiaramente nella sua attenzione allo sviluppo dei dipendenti. DPR era alla ricerca di una soluzione di apprendimento linguistico efficace per insegnare le basi dell'inglese ad artigiani e capisquadra sul campo. Inoltre, voleva soddisfare le esigenze del personale operativo e ha incoraggiato ingegneri e manager a imparare lo spagnolo, spesso la lingua madre dei dipendenti sul campo e quella da loro più utilizzata. La solida cultura dell'apprendimento di DPR ha supportato questa iniziativa linguistica. L'azienda ha dimostrato di essere impegnata a creare un luogo di lavoro di elevata qualità con l'obiettivo di azzerare gli episodi legati alla sicurezza nei suoi cantieri di costruzione. Il programma ideato per aumentare la capacità di comunicazione dei dipendenti sul lavoro è stata una delle iniziative aziendali volte a mantenere e migliorare la sicurezza.

L'implementazione

L'azienda ha implementato la soluzione online di Rosetta Stone. Ai dipendenti era richiesto di studiare almeno 20 ore all'anno per mantenere attiva la licenza. Inizialmente, i progressi sono stati monitorati tramite strumenti a disposizione degli amministratori integrati nella soluzione online. In seguito, l'azienda ha trasferito il programma, incluso lo strumento di reportistica, sul suo sistema di gestione dell'apprendimento (LMS, Learning Management System). I progressi dei dipendenti sono stati monitorati da vicino per ridistribuire le licenze e ottimizzarne l'uso. I dipendenti potevano completare il programma durante l'orario di lavoro, ma la maggior parte ha scelto di studiare da casa. Ciò ha rappresentato un incentivo importante all'apprendimento di una nuova lingua, consentendo ai dipendenti di imparare in qualsiasi momento e ovunque, secondo le proprie preferenze.

I vantaggi

Dopo un anno dalla sua implementazione, la soluzione online di Rosetta Stone ha consentito a DPR Construction di conseguire i seguenti risultati:

- Ha contribuito a programmi a sostegno di standard di condizioni di sicurezza eccezionali.
- Ha generato un ROI del 140% per l'offerta online rispetto all'insegnamento in classe.
- Ha migliorato la comunicazione interna ed esterna.

"Costruiamo edifici, ma vogliamo anche contribuire a migliorare le persone. Rosetta Stone è uno strumento che ha consentito ai dipendenti di DPR di comunicare con successo ed entrare in contatto con altre persone, all'interno e all'esterno dell'azienda".

—Liz Tershel,
Responsabile dell'amministrazione del
programma Rosetta Stone,
DPR Construction

Promuovere lo sviluppo dei dipendenti

DPR Construction ha implementato la soluzione Rosetta Stone® online nell'ambito del progetto della cultura dell'apprendimento che offre ai dipendenti programmi di sviluppo professionale di qualità. L'iniziativa di apprendimento linguistico era in linea con uno dei valori fondanti di DPR, "sempre avanti", che stimola i dipendenti a imparare e crescere all'interno dell'azienda. I dipendenti sul campo sono stati incoraggiati ad affinare le proprie competenze in inglese anche per avere maggiori opportunità di avanzamento e promozione. Inoltre, alcuni membri del personale operativo hanno scelto di imparare lo spagnolo, spesso la lingua dei dipendenti sul campo.

Enfatizzare l'importanza della sicurezza

DPR Construction è incredibilmente orgogliosa del suo lavoro. L'obiettivo dell'azienda è zero errori nei progetti di costruzione e promuovere un ambiente lavorativo senza infortuni. Pur avendo uno dei più bassi punteggi del settore in termini di incidenti, l'azienda ha deciso di offrire programmi finalizzati a promuovere ulteriormente la sicurezza. L'implementazione della soluzione Rosetta Stone ha fornito ai dipendenti le competenze necessarie per comunicare meglio sul lavoro, inclusa la capacità di comprendere le informazioni fondamentali per rispettare le linee guida di sicurezza e le istruzioni comunicate. Il personale operativo è stato incentivato a imparare lo spagnolo, la lingua dei dipendenti sul campo, in modo da comunicare meglio le procedure di sicurezza sul lavoro.



rosettastone.it/aziende

©2020 Rosetta Stone Ltd. Tutti i diritti riservati. Rosetta Stone e gli altri marchi e logo sono di proprietà di Rosetta Stone Ltd. e sono utilizzati e/o registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. 5375-DPRConstruction-CS-0420

Migliorare la comunicazione

La comunicazione tra i dipendenti di tutti i livelli è aumentata in modo significativo. I manager hanno notato una maggiore sicurezza nei dipendenti non di madrelingua inglese nel comunicare in inglese con colleghi e superiori. Inoltre, i dipendenti sono stati invitati a partecipare a conversazioni in piccoli gruppi. Un manager ha dichiarato "Non sapevo che [tre dipendenti su campo] partecipassero al programma [Rosetta Stone]. Ho comunque notato un miglioramento nel loro inglese. Tutti e tre comunicano bene in conversazioni con singoli interlocutori e in piccoli gruppi". I dipendenti sono stati in grado di applicare le competenze linguistiche acquisite anche al di fuori del lavoro. Come ha affermato Liz Tershel, responsabile dell'amministrazione del programma Rosetta Stone: "Costruiamo edifici, ma vogliamo anche contribuire a migliorare le persone. Rosetta Stone è uno strumento che ha consentito ai dipendenti di DPR di comunicare con successo ed entrare in contatto con altre persone, all'interno e all'esterno dell'azienda".

Gestire la crescita

DPR ha gestito con successo la crescita delle licenze della soluzione Rosetta Stone online. L'azienda ha monitorato e gestito lo studio dei dipendenti, assicurandosi che le licenze venissero effettivamente utilizzate. Le licenze sono state riassegnate a nuovi studenti che non stavano facendo progressi. Ogni volta che la domanda superava la disponibilità di licenze e la lista di attesa si allungava, DPR ha messo a disposizione nuove licenze. Ha aumentato del 30% la disponibilità delle licenze e ha iniziato a offrire Rosetta Stone ai dipendenti. Questa soluzione offre ai dipendenti sessioni dal vivo gestite da madrelingua tramite l'ambiente di tutoraggio in tempo reale Live Tutoring.

Apprezzerne i risultati

L'implementazione efficace della soluzione online di Rosetta Stone ha apportato un notevole valore aggiunto a DPR Construction. Dal primo anno di implementazione, il programma ha supportato l'impegno dell'azienda nei confronti della sicurezza. Il programma, insieme ad altri implementati dall'azienda, ha portato a condizioni di sicurezza eccezionali. Dall'implementazione della soluzione Rosetta Stone a oggi, il tasso di infortuni sul lavoro dell'azienda è diminuito del 35%. Secondo il Bureau of Labor Statistics degli Stati Uniti, l'attuale tasso di infortuni sul lavoro dell'azienda è del 92% inferiore alla media per altri appaltatori principali non residenziali. Oltre a contribuire alla sicurezza, l'azienda ha inoltre stimato un valore aggiunto del 140% in termini di ROI generato dall'offerta di una soluzione basata sul Web rispetto allo studio in classe.

Informazioni su Rosetta Stone

Rosetta Stone usa il potere delle lingue e dell'istruzione per cambiare la vita delle persone. Milioni di studenti hanno utilizzato le nostre stimolanti soluzioni online e per dispositivi mobili a casa, sul luogo di lavoro e nelle scuole di tutto il mondo.