

Formazione linguistica per operatori sanitari moderni



Una comunicazione chiara migliora l'esperienza dei pazienti

Ogni visita medica inizia con una domanda.
"Per quale motivo è qui?"
"Dove le fa male?"
"Quando sono comparsi i sintomi?"

Le organizzazioni sanitarie condividono lo stesso arduo compito: trasformare queste conversazioni iniziali in relazioni significative con ogni paziente che viene visitato.

Dalla prima interazione, la comunicazione deve essere chiarissima e accurata al fine di minimizzare rischi e complicazioni per tutta l'esperienza del paziente. Qualsiasi barriera o interruzione della comunicazione ha un impatto sulla cura del paziente, il che rappresenta un rischio per tutti, anche per il personale e l'organizzazione.

Le barriere linguistiche nel settore sanitario

Se gli operatori sanitari non imparano a diventare flessibili nel parlare sia inglese che spagnolo, le sfide sul posto di lavoro sono inevitabili. Molti ospedali e sistemi di assistenza sanitaria affidano la comunicazione del personale a tutor o interpreti/traduttori di terzi. Si tratta di servizi immediatamente disponibili, ma che hanno costi elevati e, forse ancora più importante, che dimostrano un impegno limitato nei confronti della popolazione che usufruisce del servizio. La comunicazione mediata non può essere completamente efficace nel costruire una relazione ottimale tra medico e paziente.

Nel settore sanitario, le barriere linguistiche sono fonte di notevoli problemi e vanno affrontate con un approccio olistico alla formazione linguistica dell'intero sistema sanitario.

Ridurre gli ostacoli alla comunicazione grazie all'apprendimento linguistico

Importanti organizzazioni sanitarie hanno deciso di investire in una formazione linguistica flessibile e immersiva per:

- Aumentare la soddisfazione dei pazienti
- Ridurre i costi di formazione
- Migliorare l'efficienza operativa
- Attrarre e trattenere i talenti migliori
- Minimizzare i rischi in termini di conformità e negligenza

Rosetta Stone offre una soluzione di apprendimento linguistico flessibile e completa per aiutare gli operatori sanitari a padroneggiare una nuova lingua, al fine di offrire un'esperienza migliore e più personalizzata comunicando direttamente con i pazienti.



Secondo un sondaggio condotto negli ospedali di New York, il 100% degli operatori sanitari che utilizza Rosetta Stone sul lavoro è riuscito a comunicare meglio con i pazienti. Inoltre, gli intervistati hanno affermato che Rosetta Stone li ha aiutati a risparmiare fino a 5 ore alla settimana nello svolgimento di attività giornaliere quali la presa di appunti e la redazione di cartelle cliniche, aumentandone così la produttività.

Questa pluripremiata soluzione di apprendimento linguistico:

- Offre una formazione mirata
- Utilizza contenuti linguistici interessanti e pertinenti
- Aumenta la sicurezza nel parlare
- Fornisce un'app per dispositivi mobili che consente di studiare ovunque ci si trovi
- Offre sessioni di tutoraggio online opzionali con madrelingua



"Da tempo desideravo imparare un'altra lingua. Sono felice che il mio datore di lavoro supporti l'apprendimento linguistico. Ho parlato con colleghi di altri ospedali e loro non hanno accesso alla formazione linguistica. Deve essere un'opportunità offerta a tutti."

Responsabile delle strutture di un sistema di ospedali di New York



LE NOSTRE PRINCIPALI CARATTERISTICHE



La flessibilità consente al personale ospedaliero di imparare al proprio ritmo, ovunque si trovi.



Il tutoraggio in tempo reale illimitato consente di imparare con tutor madrelingua usando il computer, senza frequentare corsi in aula.



L'apprendimento personalizzato crea un percorso chiaro per arrivare a padroneggiare una lingua basato su obiettivi di apprendimento specifici per ciascun dipendente.

Il feedback vocale immediato guida e migliora la pronuncia in tempo reale.



La scalabilità consente di semplificare la formazione linguistica del personale in più sedi.

I dati analitici e le valutazioni consentono agli amministratori di valutare i progressi di apprendimento di tutti il personale e di impiegare risorse aggiuntive in base alle necessità.

Fonti:

1. Censimento 2016 degli Stati Uniti
2. <https://www.census.gov/popclock/>
3. <https://explorehealthcareers.org/multilingual-patients-need/>

Scopri come Rosetta Stone® può trasformare l'esperienza dei pazienti nella tua organizzazione.

rosettastone.it/aziende

Stati Uniti e Canada:
(800) 811-2755

Al di fuori di Stati Uniti e Canada:
+1 (540) 236-5052

Rosetta Stone 
Enterprise