

## ROSETTA STONE ReFLEX 웹 사이트

### 개인 정보 보호 정책

[reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 웹 사이트 (개별적으로 이하 “사이트”)는 Rosetta Stone Ltd.(이하 “RSL” 또는 “당사”)가 소유 및 운영하고 있습니다. RSL 은 귀하의 개인 정보 보호를 약속드리며 이 개인 정보 보호 정책은 당사의 데이터 수집, 사용 및 공개 관행에 대한 사항을 말합니다. 사이트 및 사이트를 통해 제공된 콘텐츠나 서비스에 대한 액세스나 사용은 귀하가 이 정책에 사용된 개인 정보 보호 정책의 조건을 읽고 이해 및 동의하였음을 나타내며 “사이트”라는 용어는 귀하가 액세스하거나 사용하는 특정 사이트를 말합니다. 개인 정보 보호 정책에 대한 질문이 있는 경우 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com)으로 전자 메일을 보내주시시오.

#### 1. 수집된 정보

당사는 귀하가 사이트에서 입력하거나 다른 방법으로 당사에 제공한 정보를 받아 저장합니다. 이는 귀하의 이름 및 성, 전화 번호, 우편 번호와 전자 메일 주소를 포함하여 귀하를 식별할 수 있는 정보입니다(“개인 정보”). 당사는 귀하에게 나이, 취미 및 학습 관심 언어를 포함하여 자신에 대한 추가 정보 제공을 요청할 수도 있습니다. 귀하는 이 추가 정보를 당사에 제공하지 않도록 선택할 수 있지만 일반적으로 귀하에 대한 몇 가지 정보는 사이트에서 제공되는 기능에 가입 또는 등록 및 참가하는 데 필요합니다.

위에 기술된 개인 정보 이외에 RSL 은 귀하가 구두 혹은 텍스트나 우편으로 또는 사이트나 기타 구성 요소를 통해 전송한 텍스트, 말, 데이터, 이미지, 비디오 및 기타 자료의 기록, 읽기, 복사, 공개 및 사용할 권리를 갖습니다.

당사는 귀하가 사이트를 방문할 때 귀하의 컴퓨터에 대한 몇 가지 정보를 자동으로 수집합니다. 예를 들어, 당사는 귀하의 IP 주소, 웹 브라우저 소프트웨어(Mozilla Firefox 또는 Internet Explorer 등) 및 참조 웹 사이트를 수집합니다. 또한 당사는 귀하가 참여하는 과정, 게임 또는 채팅방과 같이 이 사이트에서의 활동에 대한 정보도 수집합니다. 이 자동 정보를 수집하는 당사의 목표 중 하나는 귀하의 사이트 사용 경험을 개선하는 데 도움을 드리는 것입니다. 마지막으로 귀하가 사이트를 방문할 때 당사는 귀하를 기억하고자 귀하의 컴퓨터에 “쿠키”(작고 고유한 식별자 텍스트 파일)를 할당할 수 있습니다. 예를 들어, 사이트에 등록할 경우 당사는 확인 목적으로 귀하의 암호를 쿠키에 기록할 수 있습니다. 또한 다른 정보를 쿠키에 넣을 수도 있습니다. 예를 들어, 타사 링크를 통해 사이트에 들어온 경우 당사는 연결 페이지의 URL 을 포함시킬 수 있습니다.

현재 [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 은 만 14 세 미만의 어린이를 대상으로 고안되지 않았다는 점을 참고하십시오. 이에 따라 RSL 은 [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 을 통해 만 14 세 미만의 어린이와 개인 정보를 수집하거나 보관하지 않습니다.

## 2. 개인 정보의 사용

당사는 사이트에 대한 가입 또는 등록 처리, 귀하가 요청한 제품 및 서비스 제공, 학습 이용만족도 개선, 귀하의 질문 및 의견에 답변, 전화, 정기 우편 및 전자 메일(또는 기타 전자적 수단)을 통한 당사 프로그램 및 서비스에 대한 의사 소통, 당사 서비스 및 사이트에 대한 관심의 평가 및 개선, 귀하의 정보 요청(설문 조사 포함), 분쟁 해결, 요금 수납, 문제 해결, 잠재적인 불법 활동 방지, 약관 집행, 기타 수집 시점에 귀하에게 설명된 바에 따라 일반적인 용도로 귀하의 개인 정보를 사용합니다.

아래 “개인 정보 수집 및 사용에 관한 선택”을 검토하십시오.

## 3. 개인 정보의 공개

당사는 다른 사이트 기능을 지원하기 위해 귀하의 프로파일 정보(전자 메일 주소 및 암호 제외)를 사이트의 다른 커뮤니티 회원들에게 제공합니다. 또한 다음과 같이 귀하의 개인 정보를 공개할 수 있습니다.

- (a) 주문, 등록 및 사이트 관련 질문 처리를 위해
- (b) 당사를 대신하여 사이트 운영과 관련된 고객 서비스, 비즈니스 분석, 마케팅 및 서비스와 같은 서비스 또는 기능을 제공하는 타사 제공업체 이러한 회사는 기능 수행을 위해 필요한 개인 정보에 액세스할 수 있지만 다른 목적으로 정보의 공유나 사용은 허용되지 않습니다.
- (c) 당사가 제품이나 서비스를 함께 제공할 수 있는 비즈니스 파트너에게 타사의 이름이 정보 자료에 표시되기 때문에 귀하는 타사가 관련되는 시점을 알 수 있습니다. 이러한 제안 사용을 선택한 경우 당사는 개인 정보를 포함하여 귀하에 대한 정보를 다른 지명된 파트너와 공유할 수 있습니다. 당사는 이러한 타사 비즈니스 파트너의 개인 정보 보호 관행을 관리하지 않습니다.
- (d) 법률 및 규제 요구사항을 준수하기 위해 바람직하거나 필요할 경우
- (e) 필요에 따라 RSL 의 재량에 의해 인지된 권리, 안전성 및 RSL 의 재산, 사이트의 호스트 및 캐리어, 사이트 사용자 및 대중을 보호하기 위해
- (f) 분쟁 해결, 요금 수납 및 문제 해결을 위해 필요할 때
- (g) 어떠한 합병, 인수, 재구성, 구조조정 또는 기타 RSL 자산의 양도나 사이트 운영의 양도를 포함하나 이에 제한되지는 않고 관리 또는 운영의 변경과 관련하여

(h) 또는 귀하의 동의 하에

(i) 'Studio'나 당사의 강사에 대하여 교수 자료의 수정 및 귀하와의 의사 소통을 증진시키기 위해

위에 정의한 사항 이외에 귀하의 개인 정보가 타사와 공유되는 경우 귀하는 통지를 받게 되며 그러한 정보의 공개를 거부할 수 있는 선택 기회를 가집니다.

당사는 또한 광고 회사 및 발명자를 포함하여 타사와 수집 또는 익명 정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 광고 회사에 사이트 방문자 수를 알려 줄 수 있습니다. 이 정보는 어떠한 개인 정보도 포함하지 않으며 대부분 귀하가 찾으려는 관심 콘텐츠 및 서비스를 개발하는 데 사용됩니다.

#### 4. 채팅방과 전자 메일에 대한 특수 단어

언제든지 자발적으로 귀하의 개인 정보를 온라인에 공개할 때마다 해당 정보를 다른 사람이 수집하고 사용할 수 있다는 점을 기억하십시오. 사이트를 사용할 때 온라인으로 개인 정보를 게시하거나 '음성 채팅방'에서 다른 사람에게 공개할 경우 해당 정보를 당사 이외의 다른 사람이 보고, 수집하고 사용할 수 있습니다. RSL 은 그렇게 공개되어 액세스 가능한 정보를 허가되지 않은 다른 사람이 사용하는 것에 대해 책임을 지지 않습니다.

#### 5. 개인 정보 액세스

귀하는 사이트를 통해 제공한 개인 정보에 대한 사본을 받거나 그렇지 않은 경우 RSL 에게 그러한 개인 정보를 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 전자 메일을 보내 업데이트 또는 변경을 요청할 수 있습니다.

#### 6. 개인 정보 수집 및 사용에 관한 선택

(a) 위에 언급한 바와 같이 귀하는 비록 사이트에 회원으로 등록하고 사이트를 통해 제공되는 특정 기능이나 서비스에 참여하기 위해 필요할 수 있더라도 RSL 에게 개인 정보가 제공되지 않도록 선택할 수 있습니다.

(b) [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 전자 메일을 보내 개인 정보를 액세스 또는 업데이트할 수 있습니다.

(c) 특정 통신에 관한 지침에 따라 또는 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 당사에 연락하여 RSL 이 보내는 광고 전자 메일 통신의 전달을 중지할 수 있습니다.

(d) 대부분 브라우저의 도구 모음의 도움말 부분은 브라우저가 새로운 쿠키를 받지 않도록 하는 방법, 브라우저가 귀하에게 언제 새 쿠키를 받는지 알려주는 방법 또는 쿠키를 모두 비활성화하는 방법에 대해 알려줍니다.

또한 RSL 은 주, 연방 또는 기타 정부 사법권의 개인 정보에 관한 해당 법률의 의무 요구사항을 준수합니다.

## 7. 보안

귀하는 인터넷에서 정보를 전송할 때 항상 어느 정도 위험이 있음을 숙지해야 합니다. 보안을 보장하는 웹 사이트는 없지만 RSL 은 개인 정보를 허용되지 않은 다른 사람이 소실, 오용 또는 변경 하지 않도록 개인 정보를 보호하기 위한 합당한 관리, 기술 및 물리적 보안 절차를 구현하였습니다. 예를 들어, 허가된 직원만 개인 정보에 액세스할 수 있으며 허용된 업무 기능에 대해서만 액세스할 수 있습니다.

## 8. 데이터 전송

인터넷은 글로벌 환경입니다. 개인 데이터를 수집 및 처리하기 위해 인터넷을 사용할 경우 필수적으로 국제적으로 데이터를 전송하는 작업이 포함됩니다. 귀하가 사이트를 통해 RSL 에게 개인 정보를 제공할 경우 이 정보는 미국 및 다른 국가에 있는 서버에 저장됩니다. 당사의 사이트가 귀하의 개인 정보를 수집할 시, EU 국가에서의 데이터 수집, 사용 및 보유와 관련하여 미 상무부에서 정한 세이프 하버 프레임워크(Safe Harbor Framework)를 준수합니다.

## 9. [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 을 사용하는 만 14 세 미만의 어린이

위에 명시된 대로 [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 은 만 14 세 미만의 어린이를 대상으로 고안되지 않았습니다. 당사의 현재 정책에 따라 [reflex.rosettastone.com](http://reflex.rosettastone.com) 의 경우 만 14 세 미만의 어린이의 개인 정보를 수집하지 않습니다. 당사가 실수로 만 14 세 미만 사용자의 개인 식별 정보를 입수한 사실을 인지할 경우 당사는 직접 해당 사용자에게 사이트는 만 14 세 미만의 용도가 아니며 해당 정보를 당사 기록에서 삭제한다는 것을 알리는 데에만 해당 정보를 사용합니다. 사이트 목적상 만 14 세 미만 어린이의 개인 식별 정보를 수집하지 않기 때문에 당사는 그러한 정보를 제 3 자에게 고의로 배포하지도 않습니다.

당사는 만 14 세 미만 어린이가 사이트를 통해 개인 식별 연락처 정보를 공개적으로 게시 또는 배포하는 것을 허용하지 않습니다.

당사는 사이트 목적상 만 14 세 미만 어린이의 개인 식별 정보를 수집하지 않기 때문에 개인 식별 정보를 제공하는만 14 세 미만 어린이의 사이트 온라인 활동을 제한하지는 않습니다.

## 10. 타사 웹 사이트

사이트 링크가 개인 정보 보호 정책에 따라 운영되지 않는 웹 사이트. 개인 정보의 수집, 사용 및 공개 절차를 이해하기 위해 그러한 다른 웹 사이트에 게시된 개인 정보 보호 정책을 살펴 보는 것이 좋습니다.

## 11. 개인 정보 보호 정책의 변경

RSL 은 향후에 개인 정보 관행, 당사 기능성 또는 해당 법률의 변경을 반영하기 위해 개인 정보 보호 정책을 갱신할 수 있습니다. 당사는 귀하가 제공한 전자 메일 주소로 통지를 보내거나 사이트에 확실한 통지 사항을 게시하여 개인 정보 보호 정책의 변경 사항에 대해 알릴 수 있습니다.

## 12. 당사에 연락하는 방법

이 개인 정보 보호 정책에 관해 질문이 있는 경우 [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 으로 당사에 전자 메일을 보내십시오. [privacyofficer@rosettastone.com](mailto:privacyofficer@rosettastone.com) 을 통해 개인 정보 담당자에게 문의하거나 문서를 작성하여 당사가 보유한 귀하에 관한 개인 정보의 수정 사본을 요청하거나 전송할 수 있습니다.

Privacy Officer (개인 정보 보호 담당자)

Rosetta Stone Ltd.

135 West Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

이 개인 정보 보호 정책이나 약관을 위반하였다고 여겨지는 다른 사용자의 통신이나 행동을 신고하려는 경우 사이트에 제공된 “위반 사례 신고” 링크를 클릭하여 RSL 에 연락할 수 있습니다.

이 개인 정보 보호 정책은 2011 년 5 월 10 일부터 발효됩니다.

© 로제타스톤 엘티디, 2011. 모든 권리는 로제타스톤 엘티디가 갖고 있습니다.