

Rosetta Stone 웹 사이트 개인정보 보호정책

Rosetta Stone Ltd.(이하 "Rosetta Stone"이라 함)는 Rosetta Stone®의 기술기반 학습 솔루션의 개발사입니다. 당사는 자사 고객의 개인정보를 중대하게 취급하고 있습니다. 당사는 개인전용의 가치 있는 서비스를 제공하는 동안 고객의 개인정보를 보호해야 합니다.

1. 개요

이 개인정보 보호정책의 내용은 Rosetta Stone의 데이터처리 서비스를 설명합니다. 당사는 수취하여 처리하는 개인정보의 비밀과 보안을 준수하며, 해당 법률적 요구사항에 따라個人資料와 관련된 요청과 지시를 적절하고도 신속하게 처리합니다. 데이터 요청의 적절한 처리를 보다 확실하게 보장하기 위해, 당사는 개인정보요청서를 웹 양식으로 제작하여 개별 고객을 위해 당사가 수집한 개인 데이터 및 그 정보의 사용방법에 관한 정보를 구하고 대응책을 강구하고자 하는 등 고객의 요청을 지원해 왔습니다. 고객에 대해 당사가 수집한 개인 데이터와 관련하여 고객이 정보와 대응책을 요청하기 위해, 또는 고객의 정보보호권을 행사하기 위해 당사에 문의한 경우,

고객은 [\[여기\]](#)를 클릭하고
개인정보요청서의 웹양식을 통해 고객의 요청사항을 제출해야 합니다.

고객이 자신의 개인 정보에 관한 다른 요청 사항 또는 이러한 정보처리 관행에 관한 문의 사항이 있는 경우 고객은 당사의 개인정보보호 담당자 앞으로 이메일(privacyofficer@RosettaStone.com)로 문의하시기 바랍니다. 당사는 자신의 재량으로 언제든지 이 규정을 변경할 수 있으므로 고객은 주기적으로 이 규정을 확인할 것을 권장합니다.

당사의 사이트는 제3자 사이트의 링크가 포함되어 있으나, 이들 링크는 이 개인정보 보호정책과 무관합니다. Rosetta Stone은 이들 사이트 상의 개인정보 관행이나 콘텐츠를 지지하지 않으며 그에 대한 책임을 지지 않습니다. 고객은 자신이 방문하는 그와 같은 사이트의 개인정보 보호 정책을 숙지해야 합니다.

고객이 제공한 정보는 Rosetta Stone 또는 Rosetta World 브랜드 이름을 사용하는 당사 웹사이트, 또는 자신의 회사 및/또는 브랜드 이름 하에 자신의 웹사이트에서 당사의 브랜드를 표기하는 자사의 유명 공동 마케팅 파트너가 요청할 수 있습니다. 자유로운 등록을 목적으로 고객이 개인정보를 당사에 제공하고 당사로부터이 든 당사의 전자상거래 파트너가 촉진한 경우이든 고객이 제품을 구매한 경우, 고객의 개인정보 권리는 당사가 규정한 이 정책 및 이들 파트너가 규정한 개인정보 보호정책에 따라 보호되며, 이러한 정책은 게시하여 고객이 구매한 때 확인할 수 있습니다.

2. 수집 정보

개인정보는 Rosetta Stone이 수집합니다. 당사가 수집하는 고객의 개별적으로 확인 가능한 정보(고객 "데이터")는 다음을 통해 이루어집니다.

- 조회 및 등록 양식의 사용
- 고객이 당사의 제품 또는 서비스를 구매한 경우 구매 절차
- 고객이 자신의 세부정보를 온라인 또는 오프라인으로 당사에 제공

당사가 수집하는 고객 데이터의 내용은 다음과 같습니다.

- 이름
- 직책
- 회사명
- 자택, 배송 및 과금 주소, 전화 및 팩스 번호

- 핸드폰 번호
- 이메일 주소
- IP 주소 및 브라우저 정보
- 신용카드 등의 지불 내역
- 고객 이용 형태 등의 시장조사 데이터

3. 개인정보의 사용과 공개

당사가 사용하는 고객 데이터의 용도는 다음과 같습니다.

- 당사 고객에게 개인전용 서비스 제공.
- 주문, 등록 및 조회 처리.
- 시장조사 수행.
- 지속 경쟁.
- 당사의 웹사이트, 제품 및 서비스에 대한 관심의 측정 및 그에 대한 개선.
- 당사가 제공하는 제품 및 서비스에 대한 정보를 고객에 제공. 고객은 마케팅용 이메일의 수신을 거절하고자 하는 경우 특별 의사소통 절차가 포함된 지침을 따르거나 당사의 개인정보요청서 웹 양식 ([link](#) 클릭)을 사용할 수 있습니다.
- 분쟁 해소, 요금 징수 및 장애 처리

당사는 고객의 발주를 처리한 때에 고객이 제공하는 정보를 사용합니다. 당사는 외부 당사자와 이 정보를 공유하지 않으나, 다음의 경우에는 예외로 합니다. 1. 해당 발주를 처리하거나 당사의 서비스 공급사(지불 처리, 제3자 배송, 사업분석, 고객지원 등)를 통해 고객에게 서비스를 제공하기 위해 필요한 범위, 또는 2. 당사 사업권 승계자, 또는 3. 법규의 요구사항에 따르는 경우, 또는 4. 필요시, Rosetta Stone의 재량으로 Rosetta Stone, 당사 사이트 이용자 및 공공의 인지된 권리, 안전 및 재산을 보호해야 할 경우, 또는 5. Rosetta Stone의 모회사, 관계사 또는 자회사가 공동 이용자로서 데이터를 관리하고 제어하는 경우.

위와 달리, 고객의 개인정보를 제3자와 공유하는 경우 이를 고객에게 통지하며, 고객은 그러한 정보를 당사가 공유하지 못하도록 할 수 있습니다.

당사는 또한 정보를 종합적인 형태로 사용합니다(따라서 개인 사용자가 식별되지 않습니다).

- 마케팅 프로필 구축
- 전략개발 지원
- 사이트 이용률 감사

4. 일본에서 개인정보의 사용과 공개

앞의 내용 외에도, 당사는 또 일본에서 애플 앱스토어와 같은 디지털 유통시장을 통해 수집되는 데이터를 공동 공급사와 공유할 것입니다. "공동 공급사(Joint Providers)"는 Rosetta Stone 및/또는 공동 공급사 계정, 제품 또는 서비스를 공급, 지원 또는 관리하고 Rosetta Stone 및/또는 공동 공급사의 개인정보 보호정책에 따라 데이터를 관리하고 제어하기 위해 당사가 파트너 관계를 맺고 있는 기업을 말합니다.

일본에서, 공동 사용 데이터를 담당하는 공동 공급사는 Sourcenext Corporation입니다.

5. 쿠키 및 기타 추적장치의 사용

당사는 쿠키 및 Adobe 플래시 기술(플래시 쿠키)을 이용해 쓰여진 로컬 공유객체(local shared objects)를 포함하는 기타 추적장치를 사용하여 당사의 사이트를 이용하는 고객을 위한 전용 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 웹서버가 고객의 컴퓨터의 하드 드라이브에 보내 웹사이트가 고객의 신원을 기억할 수 있도록 하는 하나의 작은 정보입니다. 이러한 정보에는 당사 사이트의 고객의 이용과 관련된 정보, 컴퓨터의 IP 주소

및 브라우저 형태 등의 고객 컴퓨터의 정보 및 (인구통계 데이터, 제3자 사이트에서 링크를 통해 당사 사이트에 접속한 경우) 링크 페이지의 URL이 포함될 수 있습니다. 당사는 추적 장치를 사용하여 Rosetta Stone이 운영하지 않은 다른 사이트 상에서 고객의 인터넷 사용을 추적하지 않습니다. 등록 고객의 경우, 인증을 목적으로 고객명과 이메일 주소가 포함될 수 있습니다.

당사가 사용하는 쿠키 정보의 용도는 다음과 같습니다.

- 재방문 고객 및 재등록자의 확인
- 고객의 사이트 둘러보기 지원
- 고객의 당사 사이트 이용을 추적하여 고객의 요구사항을 사이트 개선에 반영
- 인구통계 프로필 구축
- 당사의 사이트, 제품, 제의 및 마케팅 전략의 개선 대응책 수립에 대해 고객이 지원할 의사가 없는 경우, 고객은 자신의 웹브라우저에서 쿠키를 허용하지 않는 것으로 설정할 수 있습니다. 쿠키를 고객의 컴퓨터에 저장하지 않는 방법에 대한 자세한 내용은 '쿠키 관리' 메뉴에 들어가 <http://www.allaboutcookies.org>에서 확인할 수 있습니다. 아니면, 인터넷 브라우저의 도움말(help) 메뉴에서 처리할 수 있습니다. 고객은 대표적인 브라우저들인 Google Chrome, Mozilla Firefox 및 Microsoft Internet Explorer(각 브라우저 상에서 업그레이드 가능)의 최신 버전을 이용하면 플래시 쿠키를 제거하거나 또는 Adobe의 웹사이트 스토리지 설정 패널(Website Storage Settings Panel)에 가면 플래시 쿠키를 제거하거나 차단할 수 있습니다.

때에 따라서, 시장 조사, 수입 추적 또는 사이트 기능개선 등을 목적으로 제3자 기업이 Rosetta Stone 사이트 상에 쿠키를 설정할 수 있도록 고객이 허용할 수도 있습니다.

6. 보안 정책

Rosetta Stone은 비인가 접속 또는 사용, 수정, 불법적 또는 우발적 파손 및 우발적 손실에 대해 당사 고객 데이터를 보호하도록 하는 적절한 대책을 마련하고 있습니다. 당사가 고객의 개인정보를 제3자에 의한 손실, 오용, 또는 변경으로부터 보호하기 위해 합당한 노력을 기울이고 있지만, 고객은 인터넷에서 정보를 전달하는데 따른 위험이 상존하고 있음을 인식해야 합니다. 또한 데이터 절도범들이 당사의 보안 시스템을 무력화하는 방법을 알아낼 수 있는 위험도 있습니다.

7. 데이터 전송

인터넷은 글로벌 환경입니다. 인터넷 상에서 개인 데이터의 수집 및 처리는 반드시 전세계적 데이터 전송을 수반합니다. 유럽연합에 거주하는 개인들의 경우, 당사는 유럽연합 및 스위스로부터 개인 데이터의 수집, 사용 및 유지에 관하여 미국 상무부가 수립한 것과 같은 유럽연합-미국 및 미국-스위스 개인정보 보호 협약(Privacy Shield Framework)(이하 "협약(Framework)")에 참여하고 있습니다. 협약에 대해 당사가 인증한 세부 내용에 대해서는 <http://www.rosettastone.com/privacy-shield> 또는 미국 상무부 사이트 <https://www.privacyshield.gov/welcome>에서 확인할 수 있습니다.

8. 데이터 접속 및 연락처

고객은 개인정보 담당자의 이메일 주소 privacyofficer@RosettaStone.com로 연락하거나 문서로 당사가 고객에 대해 보유하고 있는 개인정보의 사본을 요청하거나 그 수정 내용을 보낼 수 있습니다.

Privacy Officer
Rosetta Stone Ltd.
135 West Market Street
Harrisonburg VA 22801
USA

실정법 및 특히 GDPR(일반데이터보호규정)이 요구하는 경우, 고객은 아래의 세부 내용에 따라 당사에 연락함으로써, 자신과 관련된 특정 개인 데이터의 존재를 확인하거나, 그 데이터의 접속, 검토, 이식 및 삭제할 수 있는 권리 외에 그 내용, 출처 및 정확성을 확인하거나, (철회 전 동의에 근거하여 자료처리의 적법성에 영향을 주지 않고) 특정 개인 데이터의 처리에 대한 동의에 대해 차단 또는 철회할 수 있는 권리가 있습니다. 특히, 고객은 당사가 직접 마케팅을 위해 및 언제든지 기타 특정 상황에서 개인 데이터를 사용하는 것에 반대할 권리를 가지고 있습니다. 보다 상세한 내용에 대해서는 아래 담당자에게 문의하기 바랍니다. 실정법의 요구나 승인에 따라 특정 개인 데이터가 유지될 수 있습니다.

고객이 Rosetta Stone 의 기업, 정부, 교육기관 또는 기타 단체 형태의 고객을 통해 당사 서비스에 접속할 수 있는 최종 사용자이고 고객의 최종 사용자 개인 데이터에 대해 접속 요청, 사용 제한, 공개 제한 또는 제거하기를 바라는 경우, 당사에 고객 개인 데이터를 제출한 해당 단체 고객에 연락하면, 당사는 고객의 요구에 따라 필요한 조치를 취해야 합니다.

고객에 대해 당사가 수집한 개인 데이터와 관련하여 고객이 정보와 대응책을 요청하기 위해, 또는 고객의 정보보호권을 행사하기 위해 당사에 문의한 경우, [\[여기\]](#)를 클릭하고 개인정보요청서의 웹양식을 통해 고객의 요청사항을 제출해야 합니다. 고객이 자신의 개인정보 관련한 기타 문의 또는 요청 사항이 있는 경우, 이메일 (privacyofficer@rosettastone.com)을 통해 개인정보팀에 연락하기 바랍니다.

고객이 GDPR에 따른 자신의 개인데이터 권리에 대해 질문이 있는 유럽 거주자인 경우, Rosetta Stone 데이터보호 담당자, Sofia Simoes에게 이메일로 DPO@rosettastone.com에 연락하기 바랍니다.

- (a) 위에서 언급한 바와 같이, 본 서비스 회원으로 등록하고 본 서비스를 통해 제공되는 특정 기능에 참여하는 것이 필요하다하더라도, 고객은 Rosetta Stone에 개인 정보를 제공하지 않을 수 있습니다.
- (b) 고객은 당사의 고객정보요청서 웹양식을 이용해 자신의 고객정보에 접속하거나 수정할 수 있습니다(양식 다운로드 [\[링크\]](#)).
- (c) 고객은 특정 통신을 수반하는 지침을 따르거나 당사의 개인정보요청서 웹양식([\[링크\]](#)에서 다운로드)을 이용하여 Rosetta Stone이 보내는 상용 이메일 통신의 전달을 거부할 수 있습니다.
- (d) 대부분의 브라우저의 툴바에 나타나는 도움말은 브라우저에서 새 쿠키를 허용하지 않는 방법, 고객이 새 쿠키를 수신할 때 브라우저가 고객에게 알리게 하는 방법 또는 쿠키를 모두 작동하지 않게 하는 방법을 고객에게 알려야 합니다.

당사는 이러한 정보 규정에 대한 실정법에 따라 소정의 수수료를 청구할 수 있습니다.

9. 13세 미만 아동

당사는 13세 미만의 아동에 대해서는 어떠한 정보도 의도적으로 수집하지 않습니다. 그러한 세부 정보를 당사가 확보하고 있다는 사실을 부모나 보호자가 당사에게 알리는 경우 당사는 그러한 사용자의 세부 정보 일체를 삭제해야 합니다.

10. 캘리포니아주 개인소비자

캘리포니아주 개인소비자 통지서
이 안내문은 2020년 1월 1일부터 효력이 발생함

캘리포니아주에 거주하는 고객의 경우, 당사는 당사의 고객 정보 이용 및 공개의 방법에 대해 고객에게 추가적인 정보를 제공해야 하며, 고객은 당사의 고객 정보 이용법에 대해 추가적인 권리를 가질 수 있습니다. 이와 같은 캘리포니아주 중심의 정보에 대해서는 아래를 참조하기 바랍니다.

- **캘리포니아주 개인정보.** 이 웹사이트 개인정보 보호정책의 **섹션 2**에 따라, 당사는 캘리포니아주에서 "개인정보"로 간주되는 일정한 범주에 속하거나 및 특정 사항에 해당하는 정보(이하 "캘리포니아주 개인정보")를 수집하며, 구체적인 내용은 다음과 같습니다.
 - 개인적 및 기타의 신분정보 또는 특징: 이름 및 성, 개인 또는 업무 연락처 정보, 우편 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 고유한 개인 신분정보, IP, 장비, 및 온라인 활동정보, 나이, 생일, 성별, 인구통계정보, 당사 웹사이트 또는 서비스의 사용자명 및 패스워드 등
 - 상업 정보: 지불 내역, 신용카드 정보 및 구매 또는 거래내역 등.
 - 출처. 당사는 이 웹사이트 개인정보 보호정책의 **섹션 4와 5**에 기술된 바와 같이 고객 및 기타 3자로부터 일정 범주의 캘리포니아 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- **캘리포니아주 개인정보의 이용.** 이 웹사이트 개인정보 보호정책의 **섹션 3, 4 및 5**에 따라, 당사는 사업 또는 상업의 목적으로 캘리포니아주 개인정보를 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 **섹션 3, 4 및 5**를 참조하기 바랍니다.
- **사업 목적으로 판매 또는 공개된 캘리포니아주 개인정보.**
 - 이전 12개월 동안, 당사의 사업 목적을 위해 당사가 캘리포니아주 개인정보를 공유하거나 그 정보의 일부 범주를 "판매(캘리포니아소비자개인정보보호법(CCPA) 규정)했을" 수 있습니다.
- **캘리포니아주 개인소비자 권리.** 특정 예외사항에 따라, 캘리포니아주 주민인 고객은 캘리포니아주 개인정보에 대한 다음과 같은 권리를 가질 수 있습니다. (i) 접속권. 당사가 수집, 이용, 공개 또는 판매하는 고객의 캘리포니아주 개인정보에 대한 접속을 요청할 수 있다. (ii) 삭제권. 고객의 캘리포니아주 개인정보의 삭제를 요청할 수 있다. (iii) 사업 목적의 캘리포니아주 개인정보의 삭제 및 공개 요청권. 당사가 이전 12개월 내 사업을 목적으로 "판매(CCPA 규정)" 또는 공개한 캘리포니아주 개인정보에 대한 정보를 요청할 수 있다. 실정법이 허용하는 범위에서, 당사는 고객의 캘리포니아주 개인정보 일부를 보유하도록 요구 받을 수 있으며 그 정보의 어느 정도는 당사가 이 개인정보 보호정책에 기술된 목적을 이행하기 위해 전적으로 필요합니다.
- **캘리포니아주 개인소비자 권리 행사.** 고객이 캘리포니아주 주민이고 이 권리들 중 하나라도 행사하고자 하는 경우, (a) 당사의 캘리포니아 웹양식([\[여기\]](#)에서 다운로드)을 이용하여 고객의 요청사항을 제출하거나, (b) 고객 계정으로 로그인하여 기존에 제출한 요청사항을 수정 또는 요청사항을 제출하거나, (c) 위에서 언급한 웹사이트 개인정보 보호정책의 **섹션 8**에 기술된 대로 당사에 문의하거나, (d) 무료 전화 **800-280-8172** 번호로 연락하기 바랍니다. 요청사항을 제출한 고객은 당사가 고객의 신분을 확인하고 그 요구사항을 입증할 수 있도록 신분 확인에 필요한 추가적인 정보를 담은 특정한 정보를 제출하라는 요구를 받을 수 있습니다. 당사는 적절하게 보내거나 제출되지 않은 혹은 완전한 정보를 지니지 않은 요청사항에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 고객이 연간 제출할 수 있는 요청사항의 수는 법에 따라 제한되고 있음을 유념하기 바랍니다. 고객이 자신의 캘리포니아주 개인정보에 대한 자신의 권리를 행사할 수 있다는 사실에 입각하여, 당사는 고객에게 다른 가격이나 제품을 제의하거나 다른 레벨 또는 품질의 제품을 제공함으로써 고객을 차별하지 않아야 합니다.
- **내 개인정보 판매 금지.** 당사가 고객의 캘리포니아주 개인정보를 제3자에게 (CCPA에 규정된 대로) "판매"하는 경우, 캘리포니아주 주민인 고객은 그 정보의 판매를 기피할 수 있는 권리가 있습니다. 고객이 이 권리를 행사하고자 하는 경우, [\[여기\]](#)를 클릭하여 위에서 언급한 웹사이트 개인정보 보호정책의 **섹션 8**에 기술된 바와 같이 당사에 문의하거나 무료전화 **800-280-8172** 번호로 연락하기 바랍니다. 고객이 자신을 대신해 요청사항을 제시할 공인 대리인을 지명하는 경우, 그 대리인은 대리인으로서 당사에 연락하고 있는 것임을 밝혀야 하며, 고객이 서명한 인증 문서, 고객 신분 증거자료 및 대리인 신분 인증, 또는 캘리포니아주 검인법에 따른 합법적인 소정의 위임장을 포함한 적절한 문서를 제공해야 합니다. 당사는 권위가 인정되는 추가 증거를 요청하거나 고객에게 직접

11. 이 정책의 변경

이 정책의 효력 발생일은 2020년 1월 1일입니다. 당사는 때에 따라서 이 개인정보 보호정책 내용을 변경하여 법률 변경, 모범 사례 또는 웹사이트 강화에 따라 당사의 개인정보 관행의 변경사항 일체를 반영할 수 있습니다. 이 개인정보 보호정책에 중대한 변경이 있는 경우 당사는 고객이 당사에 제공한 이메일 주소로 통지서를 보내거나 당사 웹사이트의 잘 보이는 곳에 통지서를 게시하는 방식으로 고객에게 통보해야 합니다.

최종 검토: 2020년 1월 1일

최종 수정 및 효력 발생일: 2020년 1월 1일