

- 1) **TERMS OF USE for ROSETTA STONE ONLINE SERVICES – English**
- 2) **CONDITIONS D'UTILISATION des SERVICES EN LIGNE ROSETTA STONE – French**
- 3) **NUTZUNGSBEDINGUNGEN zu ROSETTA STONE ONLINE SERVICES – German**
- 4) **TERMINI DI UTILIZZO per i SERVIZI ONLINE DI ROSETTA STONE – Italian**
- 5) **ロゼッタストーンのオンラインサービス 利用規約 – Japanese**
- 6) **사용 약관 – ROSETTA STONE ONLINE SERVICES – Korean**
- 7) **TERMOS DE USO referentes aos SERVIÇOS ONLINE ROSETTA STONE – Portuguese**
- 8) **TÉRMINOS DE USO de SERVICIOS EN LÍNEA DE ROSETTA STONE – Spanish LA**

TERMS OF USE
for
ROSETTA STONE ONLINE SERVICES

These Terms of Use (“**Terms**”) apply to and govern your access to and use of Rosetta Stone online products and services, including without limitation the websites, software, hosted services, mobile and internet applications, trials and demos, content, games, audio and video, and associated documentation (each a “**Rosetta Stone Service**”) owned and operated by Rosetta Stone Ltd. and/or its subsidiaries and affiliates (“**RSL**”). These Terms govern your use and our provision of the Rosetta Stone Service on which these Terms are posted, as well as any Rosetta Stone Service we make available on third-party sites and platforms where these Terms are disclosed to you in connection with your use of the Rosetta Stone Service.

PLEASE READ THESE TERMS CAREFULLY BEFORE USING THE ROSETTA STONE SERVICE. THESE TERMS CONSTITUTE A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND RSL. YOU MUST READ AND AGREE TO THESE TERMS BEFORE USING THE ROSETTA STONE SERVICE. BY CHECKING A BOX INDICATING YOU ACCEPT THESE TERMS, OR BY ACCESSING OR USING THE ROSETTA STONE SERVICE, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE, YOU MAY NOT USE THE ROSETTA STONE SERVICE. Please print a copy of the Terms for your records.

1. License to Use the Rosetta Stone Service for Permitted Use

Upon your acceptance of these Terms and your successful completion of the registration for any Rosetta Stone Service (as applicable), RSL grants you a limited, personal, non-transferable, non-exclusive license to access and use the Rosetta Stone Service for your private, non-commercial use solely for personal learning and entertainment purposes only, in accordance with these Terms.

By accessing or using the Rosetta Stone Service, you warrant and represent that you will use the Rosetta Stone Service for personal learning and entertainment purposes only and that you will not use the Rosetta Stone Service for any commercial or other purpose or allow any other person to access or use the Rosetta Stone Service. You specifically agree not to sell, lease or rent access to the Rosetta Stone Service or any content or otherwise transfer any rights to use the Rosetta Stone Service.

If your access and use of the Rosetta Stone Service required the payment of a fee or charge, your license to access and use the Rosetta Stone Service is for the limited period of time specified in your purchase, and RSL may suspend or terminate your access and use of the Rosetta Stone Service if you fail to pay the required fee or charge pursuant to the terms of your purchase.

2. Changes to these Terms

We may amend these Terms at any time. Any such amendment will be effective following either our dispatch of a notice to you or our posting of the amendment on the Rosetta Stone Service. If you do not agree to any change to these Terms, you must discontinue using the Rosetta Stone Service. The most current version of these Terms can be reviewed by clicking on the “Terms of Use” hypertext link located at the Agreements page on our website. You should check the website from time to time to review the then current Terms because the Terms are legally binding on you. You agree that each time you use or access a Rosetta Stone Service shall be subject to the then current Terms, and that your continued use of the Rosetta Stone Service now or following modifications in the Terms confirms that you have read and agreed to be bound by such modifications and constitutes your acceptance of any changes to the Terms. In addition, when you access the Rosetta Stone Service and/or check the box indicating your acceptance of the Terms, you also consent to have the Terms provided to you in electronic form and to receive information about your account electronically. **If you do not agree to abide by these Terms or any**

future Terms for the Rosetta Stone Service, do not use or access, or continue to use or access the Rosetta Stone Service.

3. Supplemental Terms

In order to participate in certain activities or services through the Rosetta Stone Service, you may be notified that you are required to download software or content and/or agree to additional terms and conditions from RSL. Supplemental terms and conditions may apply to some Rosetta Stone Services, such as rules for a particular service or activity or terms that may accompany certain software or content accessible through the Rosetta Stone Service. Supplemental terms and conditions will be disclosed to you in connection with such service or activity. Any supplemental terms and conditions are in addition to these Terms and, in the event of a conflict, prevail over these Terms. If you are also subject to the Rosetta Stone End User License Agreement, these Terms will prevail over any inconsistent or conflicting terms of the End User License Agreement. If you are receiving access to a Rosetta Stone Service from or through an educational institution, government agency or business enterprise, which is a party to a Rosetta Stone Enterprise License or similar agreement, the terms of such Enterprise License Agreement will prevail.

4. Changes to a Rosetta Stone Service

RSL reserves the right, in its sole discretion and without incurring any liability to you, to (a) update, improve, replace, modify or alter all or any part of any Rosetta Stone Service at any time, but is not obligated to do so, and/or (b) impose limitations on your usage of a Rosetta Stone Service. RSL will not be liable to you or any third party should it exercise the right to modify or discontinue the Rosetta Stone Service or impose usage limitations on your use of any Rosetta Stone Service. If you object to any such changes, your sole recourse will be to cease access to the Rosetta Stone Service. Continued access to the Rosetta Stone Service following notice of any such changes will indicate your acknowledgement of such changes and satisfaction with the Rosetta Stone Service.

5. Privacy

Your use of the Rosetta Stone Service will be governed by our Privacy Policy: https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf, as well as the interactive product privacy policy and any other specific privacy policy applicable to Rosetta Stone Service you are using, all of which can be found on the Agreements page of our website. By checking the box indicating you accept the terms of these Terms or by accessing or using a Rosetta Stone Service, you also indicate that you agree and accept and consent to the information collection, use, and disclosure practices described in our privacy policies. The Internet is a global environment. Using the Internet to collect and process personal Data necessarily involves the transmission of Data on an international basis, and notably export of data from the country in which the user is located, to Rosetta Stone systems and data centers located in the U.S. and other countries. The security of your personal information is important to RSL. While there is no such thing as "perfect security" on the Internet, we will take reasonable steps to help ensure the safety of your personal information. However, you agree and accept that such steps do not guarantee that the Rosetta Stone Service and the services are invulnerable to all security breaches or immune from viruses, Trojans, malware, security threats or other vulnerabilities.

6. Applicable Laws and Regulations

Your license to access and use the Rosetta Stone Service is subject to all applicable restrictions or requirements of applicable law, including laws and regulations related to Voice over Internet Protocol and other transmission technologies. You are responsible for complying with all applicable laws and regulations in connection with your access to and use of the Rosetta Stone Service, and such further limitations as may be set forth in any written or online notice from RSL. As a condition of your license to access and use the Rosetta Stone Service, you warrant that you will not use the Rosetta Stone Service for any purpose that is unlawful or prohibited by applicable law or regulation.

7. Registration and Eligibility

To become an authorized user of a Rosetta Stone Service, you will need to complete the registration process for the Rosetta Stone Service by filling-in all mandatory fields with true, accurate, current and complete information about yourself as prompted in the registration form, and maintain and promptly update this information to keep it true, accurate, current and complete. As stated above, the Rosetta Stone Service Privacy Policy will apply to your use of the Rosetta Stone Service. RSL has the right to suspend or terminate your account and refuse any and all current or future access and use of any Rosetta Stone Service if it suspects that the information or certification you provide is untrue, inaccurate, not current, incomplete, or for other reasons in RSL's sole discretion.

Unless otherwise specified by Rosetta Stone, registration for and use of any Rosetta Stone Service is limited to those persons who are thirteen (13) years of age or older in the United States or another age specific to certain countries pursuant to local law, *provided however*, a younger person may be permitted to register or be registered by a parent or legal guardian, or under the direction and administration of an educational institution, in compliance with the requirements of applicable local law. Except for the foregoing, if you are under the required age, do not access or attempt to use the Rosetta Stone Service or website. Rosetta Stone reserves the right to restrict certain activities or services on or within a Rosetta Stone Service to users who are of a certain age or who possess a minimum level of proficiency or fluency in a particular language and/or other skill as defined during the registration process, as determined by Rosetta Stone in its sole discretion.

8. Security

You are responsible for maintaining the confidentiality of any password you provide or are provided during the registration process, and you are responsible for all activities that occur under your password or account. **You agree not to share your password with any other person**, and you agree to immediately notify RSL of any unauthorized use of your password or email address or any other breach of security relating to the Rosetta Stone Service. RSL reserves the right to require you to change your password for network security reasons.

9. User Content and Communications

Any information, materials or content that you transmit, display, post, submit or store on, to or through the Rosetta Stone Service, whether orally, visually or by text, ("**User Contributions**") shall be considered non-confidential and non-proprietary, except for your personal identifying information which is covered under the Privacy Policy. You agree and acknowledge that you, not RSL, have fully responsibility for all of your User Contributions, including its legality, reliability, accuracy, appropriateness and compliance with these Terms. By submitting, posting or transmitting, orally or otherwise, User Contributions on, to, or through the Rosetta Stone Service, you expressly grant RSL, and its sublicensees, a perpetual, world-wide, irrevocable, royalty-free right and license to record, archive, read, copy, disclose, display, exhibit, reproduce, publish, sublicense, distribute, incorporate, make derivative works from, publicly perform and otherwise use your User Contributions and all or any portion of the text, speech, data, images and other materials or content embodied therein, in any media now known or hereafter to become known, for any and all commercial or non-commercial purposes, including without limitation, for commercial exhibition, display, advertising, or promotion, without obligation to you. Without limiting the foregoing, you give RSL your express consent to review and record text chats and listen to, and record, your audio or video chat and prompted speech transmitted to or through the Rosetta Stone Service. No compensation will be paid to you with respect to RSL's use of your User Contributions. **YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU OWN OR OTHERWISE HAVE SUFFICIENT RIGHT TO GRANT RSL ACCESS TO AND USE OF THE USER CONTRIBUTIONS IN ACCORDANCE WITH THESE TERMS, AND THAT THE SUBMISSION OF THE USER CONTRIBUTIONS COMPLIES WITH ALL APPLICABLE LAWS AND DOES NOT VIOLATE ANY PERSON'S RIGHT OF PRIVACY OR PUBLICITY OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.**

You agree that your User Contributions, whether oral, visual or textual, will not contain any material, contents or information that:

- (a) violates or infringes any patent, copyright, trademark, trade secret or any other intellectual property rights of any other person or entity or the privacy or publicity rights of another person;
- (b) is obscene, libelous, defamatory, threatening, harassing, bullying, abusive, malicious, hateful, sexually-explicit, pornographic or embarrassing or alarming to any other person or entity;
- (c) advocates, promotes, incites, instructs, informs, assists or otherwise encourages violence or other illegal activities, or involves fraud, stalking, or otherwise violating the legal rights of others;
- (d) is harming to or attempts to harm children or attempts to exploit children in any way or seeks to obtain personally identifiable information about children;
- (e) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate or otherwise objectionable, all as determined by RSL in its sole discretion;
- (f) violates any applicable law or regulation (including, without limitation, any U.S. or foreign laws restricting the export of data);
- (g) constitutes or contains junk mail, spam, advertisements or solicitations of business, surveys, contests, chain letters or pyramid schemes;
- (h) seeks to solicit Rosetta Stone Service users, members or guests to join or utilize outside products, sites or online services or organizations; or
- (i) contains viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or other computer programming routines, engines or other software, data or programs that are intended to or may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data, information, or property of the Rosetta Stone Service or of any other person.

By using the Rosetta Stone Service, you agree and accept that RSL may at any time monitor, record, review, use, or disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Service or website(s). RSL does not monitor all activity in or on the Rosetta Stone Service or its websites, but reserves the right to do so. RSL specifically reserves the right to edit, revise, remove, or modify (in whole or part) your User Contributions, and to monitor, record, use and disclose any content or oral or text communication posted or transmitted by, to, or from you on the Rosetta Stone Service, subject to the website's Privacy Policy. You further agree and accept that RSL may use or disclose any information related to you (including your identity and your User Contributions) for any reason related to the operation of the Rosetta Stone Service, in order to investigate, prevent, or take action regarding activities that may be prohibited or unlawful, to exercise our legal rights under the Terms, to respond to requests or orders from law enforcement or other governmental authorities, or otherwise to protect the rights and property of RSL or any third party in accordance with our Privacy Policy and the Terms. YOU HEREBY CONSENT TO SUCH MONITORING AND RECORDING, IF RSL DECIDES TO MONITOR OR MAKE SUCH A RECORDING. YOU FURTHER WAIVE AND HOLD RSL HARMLESS FROM ANY CLAIMS RESULTING FROM ANY ACTION TAKEN BY RSL DURING OR AS A RESULT OF INVESTIGATIONS BY EITHER RSL OR LAW ENFORCEMENT AUTHORITIES.

10. Prohibited Uses Generally

Without limiting the foregoing, you agree not to:

- (a) delete or revise any material or other information of any other user of the Rosetta Stone Service;
- (b) disclose, harvest or otherwise collect information about others, including email addresses, without their consent, or engage in any systematic extraction of data or data fields from the Rosetta Stone Service;

- (c) copy, modify, translate, or collect any Content from the Rosetta Stone Service that can be used to create derivative works of all or any part of the Rosetta Stone Service;
- (d) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Rosetta Stone Service's infrastructure, including but not limited to, consuming a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resource;
- (e) use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Rosetta Stone Service, or any activity being conducted on or in the Rosetta Stone Service;
- (f) use or attempt to use any engine, software, tool, agent or other device or mechanism (including, without limitation, browsers, spiders, robots, avatar's or intelligent agents) to navigate or search the Rosetta Stone Service other than the search engine and search agents available from the Rosetta Stone Service and other than generally available third-party web browsers (e.g., Mozilla Firefox and Microsoft Internet Explorer);
- (g) attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse-engineer any of the software comprising or in any way making up a part of the Rosetta Stone Service or used in providing the services offered by the Rosetta Stone Service; or
- (h) disrupt the normal flow of dialogue, cause a screen to "scroll" faster than other users are able to type, or otherwise act in a manner that negatively affects other users' abilities to engage in real time exchanges.

You further agree not to violate or attempt to violate the security of the Rosetta Stone Service, including, without limitation:

- (i) attempting to access or accessing data not intended for you or attempting to log-in, or logging into a server, account, materials, service, system or network that you are not authorized to access through any means;
- (j) attempting to probe, scan or test the vulnerability of a system or network or to breach security or authentication measures without proper authorization or engage in any denial-of-service or distributed denial-of-service attack upon the Rosetta Stone Service;
- (k) attempting to interfere with service to any user, host, or network, or using the Rosetta Stone Service or the services provided through the Rosetta Stone Service in any manner that could damage, disable, overburden or impair any server, the networks connected to any server, or interfere with any other party's use or enjoyment of the Rosetta Stone Service; or
- (l) obtaining or attempting to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Rosetta Stone Service.

Violations of system or network security may result in civil or criminal liability. In accordance with these Terms, RSL will investigate and work with law enforcement authorities to prosecute users who are involved in such violations.

If you wish to report a violation of these Prohibited Uses or any other violations of these Terms, please click on the "Report Abuse" link provided in connection with the Rosetta Stone Service.

11. Termination and Suspension

You agree and accept that RSL, including its authorized agents, may, with or without notice, suspend, terminate, or limit your right to access and use of the Rosetta Stone Service and/or of any service provided by RSL through the Rosetta Stone Service or in conjunction with the Rosetta Stone Service if you violate any applicable law or regulation or fail to comply with any provision of these Terms, or any other agreement pertaining to the use of the Rosetta Stone Service, as determined by RSL in its sole discretion. RSL's instructors and other users may report any actual or potential violations of the Terms at any time, and RSL reserves the right to suspend, terminate, or limit the services you may use on or in the Rosetta Stone Service based upon such reported actual or potential violations, or for any other reason, in

RSL's sole discretion. If RSL terminates your use of a Rosetta Stone Service because you have breached the Terms, you shall not be entitled to a refund of any portion of the fees or payments (if any) that you paid for your license to access and use such Rosetta Stone Service, and shall remain obligated to pay the remainder of any unpaid portion of the purchase price that you agreed to pay for your license to access and use the Rosetta Stone Service.

12. Storage

You acknowledge that RSL may establish general practices and limits concerning use of the Rosetta Stone Service, including without limitation the maximum number of days that email messages, message board postings or other uploaded content will be retained by the Rosetta Stone Service, the maximum number of email messages or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Service, the maximum size of any email message, attachment, or other content that may be sent from or received by an account on or in the Rosetta Stone Service, the maximum disk space that will be allocated on the Rosetta Stone Service servers on your behalf, and the maximum number of times (and the maximum duration for which) you may access the Rosetta Stone Service or utilize certain Rosetta Stone Service components or features in a given period of time. You agree that RSL has no responsibility or liability for the deletion or failure to store any messages and other communications or other content maintained or transmitted by the Rosetta Stone Service.

You acknowledge that RSL reserves the right to log off accounts that are inactive for an extended period of time. You further acknowledge that RSL reserves the right to modify these general practices and limits from time to time, and in RSL's sole discretion.

You also acknowledge that the Rosetta Stone Service and data (such as email messages, message board postings or other uploaded content) may be hosted in the United States of America or such other countries as RSL may deem appropriate, and you hereby consent to the storage in the United States of America or such other country(ies) as RSL may choose to host and store data.

13. Third-Party Content and Third-Party Services

The Rosetta Stone Service may contain, contain links to, or be integrated or provided with third-party owned services or content. We do not own or control or accept responsibility those third-party services or content, including the privacy policies or practices of those third-party services. You should read the terms of use agreements and privacy policies that apply to such third-party services and content.

If you access a Rosetta Stone Service using an operating system-powered device, the owner of the applicable operating system (e.g., Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) is not a party to this contract and is not responsible for the provision or support of the Rosetta Stone Service. However, you agree that your access to the Rosetta Stone Service using these devices also shall be subject to the usage terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service.

When you access the Rosetta Stone Service through a mobile network, your network or roaming provider's messaging, data and other rates and fees will apply. Downloading, installing or using certain Rosetta Stone Services may be prohibited or restricted by your network provider and not all Rosetta Stone Services may work with your network provider or device.

14. Exposure

You acknowledge and agree that by accessing or using the Rosetta Stone Service you may be exposed to opinions or materials uploaded, submitted or expressed by other users that may be offensive, indecent, or otherwise objectionable to you. You acknowledge that RSL may, but is not required to, monitor the Rosetta Stone Service, and that RSL has no liability to you for any third party content. You may report content or actions you believe may be in violation of these Terms to RSL by clicking on the "Report Abuse" link provided in connection with the Rosetta Stone Service.

15. Digital Content and Virtual Items

We may make applications, games, software or other digital content available on the Rosetta Stone Service for you to license for a one-time fee or paid subscription basis. When purchasing a license to access such material from a Rosetta Stone Service, charges will be disclosed to you on the Rosetta Stone Service before you complete the license purchase.

Your purchase of a virtual item or in-game currency is a payment for a limited, non-assignable license to access and use such content or functionality in the Rosetta Stone Service, and is subject to these Terms. Virtual items or in-game virtual currency purchased or available to you in the Rosetta Stone Service can only be used in connection with the Rosetta Stone Service where you obtained them or where they were developed by you as a result of game play or your use of the particular Rosetta Stone Service. These items are not redeemable or subject to refund and cannot be traded outside of the specific Rosetta Stone Service for money or other items for value. We may modify or discontinue virtual items or in-game currency at any time.

16. Disclaimer of Warranties

YOUR USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE, ITS CONTENT AND ANY RELATED SERVICE IS AT YOUR OWN RISK. THE ROSETTA STONE SERVICE IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. NEITHER RSL NOR ANY PERSON ASSOCIATED WITH RSL MAKES ANY WARRANTY OR REPRESENTATION WITH RESPECT TO THE COMPLETENESS, SECURITY, RELIABILITY, QUALITY, ACCURACY OR AVAILABILITY OF THE ROSETTA STONE SERVICE.

WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, RSL DISCLAIMS TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW ANY AND ALL (a) WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, (b) WARRANTIES AGAINST INFRINGEMENT OF ANY THIRD-PARTY INTELLECTUAL PROPERTY OR PROPRIETARY RIGHTS, (c) WARRANTIES RELATING TO THE TRANSMISSION OR DELIVERY OF THE ROSETTA STONE SERVICE, (d) WARRANTIES RELATING TO THE ACCURACY, RELIABILITY, CORRECTNESS, OR COMPLETENESS OF DATA MADE AVAILABLE ON THE ROSETTA STONE SERVICE OR OTHERWISE BY RSL, AND (e) WARRANTIES OTHERWISE RELATING TO PERFORMANCE, NONPERFORMANCE, OR OTHER ACTS OR OMISSIONS BY RSL OR ANY THIRD PARTY. FURTHER, THERE IS NO WARRANTY THAT THE ROSETTA STONE SERVICE WILL MEET YOUR NEEDS OR REQUIREMENTS OR THE NEEDS OR REQUIREMENTS OF ANY OTHER PERSON.

RSL MAKES NO WARRANTIES OR REPRESENTATIONS, EXPRESS OR IMPLIED, (a) THAT THE INFORMATION PROVIDED THROUGH THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE FREE FROM ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, OR DELAY IN OPERATION, OR FROM TECHNICAL INACCURACIES OR TYPOGRAPHICAL ERRORS; (b) THAT THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE AVAILABLE AT ANY PARTICULAR TIME OR GEOGRAPHIC LOCATION; (c) THAT DEFECTS OR ERRORS IN THE ROSETTA STONE SERVICE WILL BE CORRECTED; OR (d) THAT THE CONTENT ON THE ROSETTA STONE SERVICE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS. ANY INFORMATION ON THE ROSETTA STONE SERVICE IS SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE, AND RSL DISCLAIMS ALL RESPONSIBILITY FOR THESE CHANGES.

ANY AND ALL PRICING, DELIVERY, OR CONTRACT INFORMATION IS SUBJECT TO FINAL CONFIRMATION BY RSL. YOUR RELIANCE ON SUCH INFORMATION PROVIDED SOLELY THROUGH THE ROSETTA STONE SERVICE IS AT YOUR OWN RISK.

BETA DISCLAIMER: YOU ACKNOWLEDGE THAT BETA VERSIONS OF THE RSL PRODUCT ARE STILL UNDERGOING FINAL TESTING BEFORE ITS OFFICIAL RELEASE. YOUR ACCESS TO THE BETA VERSION OF THE RSL PRODUCT, ITS SOFTWARE AND ALL CONTENT FOUND ON IT ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. RSL DOES NOT GIVE ANY WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, AS TO THE SUITABILITY, AVAILABILITY OR USABILITY OF THE RSL BETA PRODUCT, ITS SOFTWARE OR ANY OF ITS CONTENT. RSL RESERVES THE RIGHT TO LIMIT ACCESS TO ANY AVAILABLE BETA PRODUCT FEATURE. IN ADDITION TO THE ANY OTHER

DISCLAIMERS SET FORTH IN THIS SECTION 16, RSL WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS, WHETHER SUCH LOSS IS DIRECT, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL, SUFFERED BY ANY PARTY AS A RESULT OF THEIR USE OF THE RSL PLATFORM, ITS SOFTWARE OR CONTENT. USE OF A BETA VERSION OF ANY RSL PRODUCT IS DONE AT THE USER'S OWN RISK AND THE USER WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO ANY COMPUTER SYSTEM OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM SUCH ACTIVITIES. SHOULD YOU ENCOUNTER ANY BUGS, GLITCHES, LACK OF FUNCTIONALITY OR OTHER PROBLEMS, PLEASE LET US KNOW. YOUR IMMEDIATELY IS GREATLY APPRECIATED. YOU CAN WRITE TO US AT THIS ADDRESS AT SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

17. Limitation of Liability

IN NO EVENT WILL RSL OR ITS AFFILIATES, OR ANY PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING, OR DELIVERING THE ROSETTA STONE SERVICE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EMOTIONAL DISTRESS, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED SAVINGS OR LOSS OF DATA, ARISING OUT OF YOUR ACCESS, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE ROSETTA STONE SERVICE, OR IN CONNECTION WITH ANY FAILURE OF PERFORMANCE, ERROR, OMISSION, INTERRUPTION, DEFECT, DELAY IN OPERATION OR TRANSMISSION, COMPUTER VIRUS, OR LINE OR SYSTEM FAILURE. IN THE EVENT THAT YOU HAVE A DISPUTE WITH ANOTHER USER RELATED TO, ARISING FROM, OR IN ANY WAY CONNECTED WITH USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE, YOU RELEASE RSL AND ITS AFFILIATES FROM ANY CLAIMS, DEMANDS, AND DAMAGES OF EVERY KIND AND NATURE ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH SUCH A DISPUTE. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL COLLECTIVE LIABILITY OF RSL, ITS AFFILIATES, AND THEIR EMPLOYEES, LICENSORS OR CONTRACTORS FOR ALL DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATED TO THESE TERMS OR YOUR USE OF THE ROSETTA STONE SERVICE EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU TO RSL FOR THE LICENSE TO ACCESS AND USE THE ROSETTA STONE SERVICE.

The limitations stated above apply whether the alleged liability is based on contract, tort, negligence, strict liability, or any other basis, even if RSL has been advised of the possibility of such damage. If and to the extent that any jurisdiction does not allow the exclusion or limitation of direct, incidental or consequential damages, RSL's liability in such jurisdiction shall be limited to the full extent permitted by law.

THESE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS DO NOT AFFECT YOUR RIGHTS AS A CONSUMER OR PURPORT TO LIMIT LIABILITY THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE LAW IN YOUR PLACE OF LEGAL RESIDENCE.

18. Intellectual Property Rights

RSL or its third-party licensors own all rights, title and interest in and to the Rosetta Stone Service and all of its content, features and functionality, the selection, coordination, and arrangement of the content, the trademark 'Rosetta Stone', and other marks and logos related to the Rosetta Stone Service and URLs such as rosettastone.com and the trade dress, and look and feel of the Rosetta Stone Service, all of which are protected by various laws including, without limitation, copyright, trademark, and trade secrecy law. You may own the physical media on which elements of the Rosetta Stone Service is delivered to you, but we retain full and complete ownership of the Rosetta Stone Service. No right, title or interest in or to the Rosetta Stone Service is transferred to you, and all rights not expressly granted to you are reserved by the RSL. Any use of the Rosetta Stone Service not expressly permitted by these Terms is a breach of these Terms and may also violate copyright, trademark and other laws. Any reproduction, copying, publication, modification, or redistribution of the Rosetta Stone Service except as expressly provided in these Terms is strictly prohibited without RSL's prior written consent. Requests for permission to reproduce any content must be made in writing to:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department

135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Without limiting the foregoing, you specifically may not falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations, or labels of the origin or source of software or other material contained in any files.

If you suggest new content, features or functionality that RSL, in its sole discretion, incorporates in the Rosetta Stone Service, such new content, features or functionality will be the sole and exclusive property of RSL and you hereby waive and release all rights and claims to the same.

As stated above, RSL may monitor and collect various information regarding interactions and activity on and in the Rosetta Stone Service, which may include information relating to your activity on and in the Rosetta Stone Service (the "Activity Data"). Rosetta Stone may utilize data capture, analysis and similar tools to record, synthesize and/or analyze Activity Data resulting from your use of the Rosetta Stone Service, and may use this information, and disclose this information to its sublicensees and 3rd party partners, for purposes of provisioning and supporting the delivery, functionality and maintenance of the Services, facilitating technical and other support services, supporting usage, progress and similar reporting, including through administrator tools and enhanced support services, for Rosetta Stone enterprise customers and their users, confirming compliance with license and usage restrictions, conducting research, statistical analysis and benchmarking, supporting new and existing Service development and performance optimization, fulfilling legal, regulatory or contractual obligations, supporting general business administration, and for other purposes as described in our Privacy Policy. To the extent that any Activity Data is collected by RSL, such Activity Data (except for your personal identifying information which is covered under the Privacy Policy) will be solely owned by RSL and may be used by RSL, and disclosed to third parties, for any lawful purpose.

19. Governing Law, Arbitration, Jury Trial Waiver, Class Action Waiver, and Forum Selection

These Terms will be governed in all respects by and construed in accordance with the laws of the Commonwealth of Virginia, USA, without reference to its principles relating to conflicts of law.

All controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and RSL arising out of, under, or related to these Terms or our privacy practices (including any action we take or authorize with respect to information about or provided by you) shall be settled exclusively through binding arbitration, subject to the following:

- (a) Arbitration shall be subject to the Federal Arbitration Act and not any state arbitration law. The arbitration shall be conducted before one commercial arbitrator with substantial experience in resolving commercial contract disputes from the American Arbitration Association ("AAA"). As modified by these Terms of Use, and unless agreed upon by the parties in writing, the arbitration will be governed by the AAA's Commercial Arbitration Rules and, if the arbitrator deems them applicable, the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively "Rules and Procedures").
- (b) You are thus GIVING UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT to assert or defend your rights under these Terms EXCEPT for matters that may be taken to small claims court. Your rights will be determined by a NEUTRAL ARBITRATOR and NOT a judge or jury. You are entitled to a FAIR HEARING, BUT the arbitration procedures are SIMPLER AND MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT. Arbitrator decisions are as enforceable as any court order and are subject to VERY LIMITED REVIEW BY A COURT.
- (c) You and RSL must abide by the following rules: (i) for any claim that could otherwise be brought in small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions and, if the arbitrator deems it appropriate, a telephonic hearing; (ii) if the claim exceeds what can be recovered in a small claims court, the arbitration shall be conducted solely based on written submissions or a

telephonic hearing, unless the arbitrator deems a face-to-face hearing is appropriate, in which case one arbitral hearing will be held in the Washington, D.C. metropolitan area unless you and RSL agree to another location; (iii) the arbitrator's ruling is binding and not merely advisory; (iv) ANY CLAIMS BROUGHT BY YOU OR RSL MUST BE BROUGHT IN THE PARTIES' INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING; (v) THE ARBITRATOR MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON'S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING; (vi) in the event that you are able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, RSL will pay as much of your filing and hearing fees in connection with the arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost-prohibitive as compared to the cost of litigation; (vii) RSL also reserves the right in its sole and exclusive discretion to assume responsibility for all of the costs of the arbitration; (viii) the arbitrator shall honor claims of privilege and privacy recognized at law; (ix) a decision by the arbitrator (including any finding of fact and/or conclusion of law) against either you or RSL shall be confidential unless otherwise required to be disclosed by law or by any administrative body and may not be collaterally used against either of them in existing or subsequent litigation or arbitration involving any other person/RSL customer; and (x) each side pays its own attorneys' fees and expenses unless there is a statutory provision that requires the prevailing party to be paid its attorneys' fees' and litigation expenses.

- (d) Notwithstanding the foregoing, either you or RSL may bring an individual action in small claims court. In addition, if you are a user outside of the United States, the dispute resolution provision in our Privacy Policy (if any), and not this arbitration provision, shall apply to any disputes related to privacy. Further, claims of defamation, violation of the Computer Fraud and Abuse Act, and infringement or misappropriation of the other party's patent, copyright, trademark, or trade secret shall not be subject to this arbitration provision. Such claims shall be exclusively brought in any state or federal court located in the Commonwealth of Virginia, USA (unless such courts do not have personal jurisdiction in the dispute), and you consent to the personal jurisdiction of such court and acknowledge that venue is proper in such court. Additionally, notwithstanding this arbitration provision, either party may seek emergency equitable relief before such courts in order to maintain the status quo pending the arbitrator's ruling, and hereby agree to submit to the personal jurisdiction of such courts. A request for interim measures shall not be deemed a waiver of the right to arbitrate.
- (e) With the exception of subparts (iv) and (v) in subsection (c) above (prohibiting arbitration on a class or collective basis), if any part of this arbitration provision is deemed to be invalid, unenforceable or illegal, or otherwise conflicts with the Rules and Procedures, then the balance of this arbitration provision shall remain in effect and shall be construed in accordance with its terms as if the invalid, unenforceable, illegal or conflicting provision were not contained herein. If, however, either subpart (iv) or (v) is found to be invalid, unenforceable or illegal, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void, and neither you nor RSL shall be entitled to arbitration. In the event this arbitration provision is held unenforceable by a court, or in the event AAA refuses to arbitrate the dispute, all controversies, disputes, demands, counts, claims, or causes of action between you and RSL shall be exclusively brought in the state or federal courts specified in subsection (d) above.
- (f) For more information on AAA, its Rules and Procedures, and how to file an arbitration claim, you may call AAA at 800-778-7879 or visit the AAA website at <http://www.adr.org>.

20. Release

You hereby release RSL, its officers, employees, agents and successors from claims, demands any and all losses, damages, rights, claims, and actions of any kind including, without limitation, personal injuries, death, and property damage, that is either directly or indirectly related to or arises from (i) your use of the Rosetta Stone Service(s), or (ii) your purchase of any Rosetta Stone Service(s). You hereby waive California Civil Code Section 1542, which states: "A general release does not extend to claims which the creditor does not know or suspect to exist in his favor at the time of executing the release, which, if known by him must have materially affected his settlement with the debtor", and you waive any other similar provision of the laws of any other applicable jurisdiction.

21. Survival

The provisions of these Terms which expressly or by their nature should survive termination of these Terms shall survive such termination.

22. No Waiver

The failure of RSL to enforce any provisions of these Terms or respond to a breach by you or other parties shall not in any way waive its right to enforce subsequently any terms or conditions of the Terms or to act with respect to similar breaches. Any waiver of any provision of the Terms will be effective only if in a writing signed by RSL.

23. Miscellaneous

You agree that no joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between you and RSL as a result of the Terms or your access to and use of the Rosetta Stone Service. A printed version of the Terms and of any notice given in electronic form shall be admissible in judicial or administrative proceedings based upon or relating to the Terms to the same extent and subject to the same conditions as other business documents and records originally generated and maintained in printed form. Unless otherwise specified herein, the Terms constitute the entire agreement between you and RSL with respect to your use of the Rosetta Stone Service and supersedes all prior or contemporaneous understandings regarding such subject matter. If any provision of the Terms is held by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intention of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. RSL may assign the Terms and right granted hereunder, in whole or in part, at any time with or without notice to you. You may not assign, delegate or otherwise transfer the Terms or assign, transfer or sublicense any of your rights under the Terms.

24. Notice of Copyright Infringement

Pursuant to the Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sec. 512, RSL has designated an agent to receive notices of claimed copyright infringement. If you believe in good faith that your work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, you may provide RSL's Copyright Agent the following information:

- A description of the copyrighted work that you claim has been infringed;
- A description of where the material that you claim is infringing is located on the Rosetta Stone Service;
- Your address, telephone number, and email address;
- A statement by you that you have a good faith belief that the disputed use is not authorized by the copyright owner, its agent, or the law;
- A statement by you, made under penalty of perjury, that the above information in your notice is accurate and that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf; and
- An electronic or physical signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest.

United States law provides significant penalties for submitting such a statement falsely.

RSL's Copyright Agent for Notice of claims of copyright infringement can be reached as follows: by e-mail at copyrightagent@rosettastone.com or by mail at:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Upon receipt of the written notification containing the information specified above:

- (a) RSL may remove or disable access to the material that is alleged to be infringing;
- (b) RSL may forward the written notification to such alleged infringer; and
- (c) RSL may take reasonable steps to promptly notify the alleged infringer that it has removed or disabled access to the material.

Counter-Notification:

If the alleged infringer believes that a notice of copyright infringement has been wrongly filed against it and it would like to submit a counter-notification, it may file a Counter-Notification in Response to Claim of Copyright Infringement with RSL's Copyright Agent.

To be effective, a Counter-Notification must be a written communication provided to RSL's Copyright Agent for Notice that includes the following information:

- A physical or electronic signature of the alleged infringer;
- Identification of the material that has been removed or to which access has been disabled and the location at which the material appeared before it was removed or access to it was disabled;
- A statement under penalty of perjury that the alleged infringer has a good faith belief that the material was removed or disabled as a result of a mistake or misidentification of the material to be removed or disabled; and
- The alleged infringer's name, address, and telephone number, and a statement that the alleged infringer consents to the jurisdiction of Federal District Court for the judicial district in which the address is located, or if the alleged infringer's address is outside of the United States, for any judicial district in which RSL may be found, and that the alleged infringer will accept service of process from the person who provided notification or an agent of such person.

Upon receipt of a Counter-Notification containing the information specified above:

- (a) RSL may promptly provide you with a copy of the Counter-Notification;
- (b) RSL may inform you that it will replace the removed material or cease disabling access to it within ten (10) business days; and
- (c) RSL may replace the removed material or cease disabling access to the material within ten (10) to fourteen (14) business days following receipt of the Counter-Notification, provided RSL's Copyright Agent for Notice has not received notice from you that an action has been filed seeking a court order to restrain Subscriber from engaging in infringing activity relating to the material on RSL's network or system.

You may want to seek the advice of independent legal counsel before filing a notification or counter-notification.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

Last Revised: October 22, 2018

CONDITIONS D'UTILISATION des SERVICES EN LIGNE ROSETTA STONE

Ces Conditions d'utilisation (« **Conditions** ») s'appliquent et régissent votre accès et l'utilisation des services et produits en ligne Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, les sites web, le logiciel, les services hébergés, les applications mobiles et internet, les versions d'essai et de démonstration, le contenu, les jeux, les médias audio et vidéo, et la documentation associée (chacun considéré comme, un « **Service Rosetta Stone** ») détenus et exploités par Rosetta Stone Ltd et/ou ses filiales et sociétés affiliées (« **RSL** »). Ces Conditions régissent votre utilisation et notre fourniture du Service Rosetta Stone pour lesquelles ces Conditions sont publiées, ainsi que tout Service Rosetta Stone que nous mettons à disposition sur les sites et plates-formes tierces via lesquels ces Conditions sont diffusées en lien avec votre utilisation du Service Rosetta Stone.

VEUILLEZ S'IL VOUS PLAÎT LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES ROSETTA STONE. LES PRÉSENTES CONDITIONS CONSTITUENT UN CONTRAT ÉTABLISSANT UN LIEN LÉGAL ENTRE VOUS ET RSL. VOUS DEVEZ LIRE ET ACCEPTER CES CONDITIONS AVANT TOUTE UTILISATION DES SERVICES ROSETTA STONE. EN COCHANT LA CASE INDIQUANT QUE VOUS ACCEPTEZ CES CONDITIONS, OU EN ACCÉDANT OU EN UTILISANT LES SERVICES ROSETTA STONE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. EN CAS DE DÉSACCORD, IL EST PRÉFÉRABLE QUE VOUS N'UTILISIEZ PAS LES SERVICES ROSETTA STONE. Veuillez conserver une copie de ces Conditions pour référence ultérieure.

1. Licence d'utilisation des Services Rosetta Stone pour une utilisation autorisée

Dès votre acceptation de ces Conditions et votre inscription pour l'accès à tout Service Rosetta Stone (le cas échéant), RSL vous accorde une licence limitée, personnelle, non cessible et non exclusive pour accéder et utiliser le Service Rosetta Stone pour un usage uniquement privé et non commercial à des fins d'apprentissage et de divertissement personnels seulement, dans le respect des présentes Conditions.

En accédant ou en utilisant le Service Rosetta Stone, vous déclarez et garantisiez que vous n'utiliserez le Service Rosetta Stone qu'à des fins d'apprentissage et de divertissement personnels et que vous n'utiliserez pas le Service Rosetta Stone dans un but commercial ou autre, ou autoriserez une autre personne à accéder à ou à utiliser le Service Rosetta Stone. Vous vous engagez notamment à ne pas vendre ou louer l'accès au Service Rosetta Stone ou à tout contenu ou d'une quelconque manière, à ne pas transférer les droits d'utilisation du Service Rosetta Stone.

Dans le cas où votre accès et votre utilisation du Service Rosetta Stone requiert le paiement d'une cotisation, votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone est établie pour la période de temps limité spécifiée lors de votre achat, et RSL est susceptible de suspendre ou de résilier votre accès et utilisation du Service Rosetta Stone si vous manquez au paiement de la cotisation requise conformément aux termes de votre achat.

2. Modification des présentes Conditions

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions à tout moment. Ces modifications prendront effet dès l'envoi d'un avis de notre part à votre attention à dès la publication desdites modifications sur le Service Rosetta Stone. En cas de désaccord avec une quelconque des Conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser le Service Rosetta Stone. La version la plus récente de ces Conditions peut être consultée en cliquant sur le lien hypertexte « Conditions d'utilisation » situé sur la page Mentions légales de notre site web. Du fait que ces Conditions sont légalement contraignantes, vous êtes invité à visiter régulièrement le site web afin de consulter les Conditions en vigueur à ce moment. Vous convenez que

chaque utilisation ou accès à un Service Rosetta Stone est soumis aux Conditions en vigueur à ce moment, et que votre utilisation continue du Service Rosetta Stone maintenant ou à la suite de modifications des Conditions confirme que vous avez lu et accepté d'être lié par ces modifications et cela constitue votre acceptation de toutes les modifications apportées aux Conditions. En outre, lorsque vous accédez au Service Rosetta Stone et/ou cochez la case indiquant que vous acceptez les Conditions générales, vous consentez également à ce que les Conditions vous soient fournies sous format électronique et à recevoir des informations concernant votre compte par voie électronique. **Dans le cas où vous ne consentez pas à respecter ces Conditions générales ou toutes futures Conditions liées au Service Rosetta Stone, vous ne devez pas utiliser ou accéder, ou continuer à utiliser ou à accéder au Service Rosetta Stone.**

3. Conditions additionnelles

Afin de participer à certaines activités ou certains services par l'intermédiaire du Service Rosetta Stone, vous êtes susceptible de recevoir un avis vous notifiant que vous devez télécharger un logiciel ou du contenu et/ou accepter les Conditions additionnelles émises par RSL. Ces Conditions additionnelles sont susceptibles d'être applicables à certains Services Rosetta Stone, tels que les règles liées à un Service ou une activité particulière ou les termes pouvant accompagner certains logiciels ou contenus accessibles via le Service Rosetta Stone. Les Conditions additionnelles vous seront communiquées dans le cadre lors de l'utilisation de ces services ou de la participation à ces activités. Les Conditions additionnelles s'ajoutent aux présentes Conditions et, en cas de litige, prévalent sur les présentes Conditions. Dans le cas où vous êtes également soumis à l'accord de licence Rosetta Stone pour les particuliers, ces Conditions prévaudront sur toutes les Conditions incompatibles ou contradictoires avec l'accord de licence pour les particuliers. Dans le cas où vous bénéficiez de l'accès à un Service Rosetta Stone de la part ou via un établissement d'enseignement, un organisme gouvernemental ou une entreprise commerciale constituant partie dans un accord de licence Rosetta Stone ou accord similaire, les Conditions de cet accord de licence d'entreprise prévaudront.

4. Modifications apportées à un Service Rosetta Stone

RSL se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans encourir aucune responsabilité envers vous, (a) de mettre à jour, améliorer, remplacer ou modifier tout ou partie d'un Service Rosetta Stone à tout moment, mais n'est en aucun cas obligé de le faire, et/ou (b) d'imposer des limites à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone. RSL ne pourra être tenue responsable envers vous ou un tiers en cas d'exercice de son droit à modifier ou interrompre le Service Rosetta Stone ou à imposer des limites à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone. Dans le cas où vous vous opposez à ces modifications, votre seul recours est de cesser d'accéder au Service Rosetta Stone. La poursuite de l'accès au Service Rosetta Stone suite à un avis de telles modifications sera preuve de votre acceptation de ces modifications et de votre satisfaction quant au Service Rosetta Stone.

5. Confidentialité

Votre utilisation du Service Rosetta Stone sera régie par notre Politique de confidentialité : https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Privacy_Policy_052814-3.pdf, ainsi que par la politique de confidentialité interactive des produits et toute autre politique de confidentialité spécifique applicable au Service Rosetta Stone que vous utilisez, dont l'intégralité se trouve dans la page Accords de notre site Internet. En cochant la case indiquant que vous acceptez les modalités des présentes Conditions, ou en accédant ou en utilisant un Service Rosetta Stone, vous indiquez également que vous acceptez et consentez aux pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations décrites dans nos politiques de confidentialité. L'envergure d'Internet est mondiale. L'utilisation d'Internet pour la collecte et le traitement de Données personnelles implique nécessairement la transmission de Données à l'échelle internationale, et notamment l'exportation de données du pays dans lequel l'utilisateur est situé vers les systèmes et centres de données Rosetta Stone situés aux États-Unis et dans d'autres pays. La sécurité de vos renseignements personnels est importante pour RSL. Bien qu'il n'existe pas de « sécurité parfaite » sur Internet, nous prendrons des mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels. Toutefois, vous

acceptez que ces mesures ne garantissent en aucun cas que le service Rosetta Stone et les services sont invulnérables à toutes les failles de sécurité ou immunisés contre les virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, menaces de sécurité ou autres vulnérabilités. **Lois et réglementations applicables**

Votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone est assujettie à toutes les restrictions ou exigences applicables des lois en vigueur, incluant les lois et réglementations relatives au protocole de voix sur IP (VoIP) et autres technologies de transmission. Vous êtes responsable du respect de toutes les lois et réglementations applicables dans le cadre de votre accès et de votre utilisation du Service Rosetta Stone, ainsi que de toutes les limitations pouvant être énoncées par avis écrit ou en ligne émis par RSL. En tant que critère conditionnant votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone, vous garantissez que vous n'utiliserez pas ledit Service à des fins illégales ou interdites par la loi ou la réglementation en vigueur.

7. Inscription et admissibilité

Afin de devenir un utilisateur autorisé d'un Service Rosetta Stone, vous devez effectuer le processus d'inscription au Service Rosetta Stone en remplissant tous les champs obligatoires avec des informations vraies, exactes, actuelles et complètes vous concernant comme demandé dans le formulaire d'inscription, et en mettant rapidement à jour ces informations afin de les maintenir vraies, exactes, à jour et complètes. Comme indiqué plus haut, la Politique de confidentialité du Service Rosetta Stone s'applique à votre utilisation du Service Rosetta Stone. RSL est en droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser tout accès et utilisation actuelle ou future de tout Service Rosetta Stone si elle soupçonne que les informations ou que les certificats que vous fournissez sont faux, inexacts, périmés, incomplets, ou pour toute autre raison à la seule discrétion de RSL.

Sauf indication contraire de Rosetta Stone, l'inscription à et l'utilisation de tout Service Rosetta Stone sont limitées aux personnes âgées de treize (13) ans ou plus aux États-Unis ou autre âge limite d'âge spécifique à certains pays en vertu des lois locales, *avec réserve toutefois*, qu'une personne plus jeune peut être autorisée à s'inscrire ou à être inscrite par un parent ou tuteur légal, ou sous la direction et l'administration d'un établissement d'enseignement, en conformité avec les exigences de la législation locale en vigueur. Excepté pour les cas énoncés plus haut, si vous n'avez pas atteint l'âge requis, vous ne devez pas utiliser ou tenter d'utiliser le Service ou le site web de Rosetta Stone. Rosetta Stone se réserve le droit de restreindre certaines activités ou certains services liés à un Service Rosetta Stone aux utilisateurs ayant atteint un âge défini ou possédant un niveau minimum d'aptitude ou de maîtrise d'une langue particulière et/ou autres compétences telles que défini lors du processus d'inscription, tel que déterminé par Rosetta Stone à sa seule discrétion.

8. Sécurité

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du ou des mots de passe que vous fournissez ou que vous avez indiqué au cours du processus d'inscription, et vous êtes responsable de toutes les activités effectuées alors qu'une session a été ouverte à l'aide de votre mot de passe ou via votre compte. **Vous acceptez de ne pas partager votre mot de passe avec une autre personne**, et vous vous engagez à signaler immédiatement à RSL toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou adresse de courriel ou toute autre violation de la sécurité en lien avec le Service Rosetta Stone. RSL se réserve le droit de vous demander de modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité du réseau.

9. Contenu et communication de l'utilisateur

Toutes les informations, les documents ou le contenu que vous transmettez, affichez, publiez, soumettez ou stockez sur, vers ou via le Service Rosetta Stone, de manière orale, visuelle ou par texte, (« **Contributions utilisateur** ») seront considérées comme non confidentiels et non propriétaires, à l'exception de vos informations d'identification personnelle qui restent soumises à notre Politique de confidentialité. Vous reconnaissez et acceptez que la responsabilité de l'ensemble de vos Contributions utilisateur, incluant leur légalité, fiabilité, exactitude, pertinence et conformité avec les présentes

Conditions vous incombe pleinement à vous et non à RSL. En soumettant, publiant ou transmettant, de manière orale ou autre, vos Contributions utilisateur sur, vers, ou via le Service Rosetta Stone, vous accordez expressément à RSL ou à ses sous-licenciés, le droit et la licence pleins, irrévocables, mondiaux perpétuels, et libres de redevance d'enregistrer, d'archiver, de lire, copier, divulguer, montrer, exposer, reproduire, publier, sous-licencier, distribuer, intégrer, montrer au public et créer des produits dérivées à partir de vos Contributions utilisateur et d'utiliser celles-ci et tout ou partie des textes, enregistrements vocaux, données, images et autres documents ou contenus qui y sont intégrés, et ce sur tout support connu ou inconnu à ce jour, à toutes fins commerciales ou non commerciales, ce qui inclut notamment, pour des événements commerciaux, exposition, publicité, ou promotion, sans impliquer le paiement de redevance à votre égard. Sans limiter ce qui précède, vous donnez votre consentement exprès à RSL pour examiner et enregistrer vos conversations texte et pour écouter et enregistrer, vos conversations audio ou vidéo et réponses à questions transmises vers ou via le Service Rosetta Stone. Aucune compensation ne vous sera versée quant à l'utilisation de vos Contributions utilisateur par RSL. VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS DETENEZ INTEGRALEMENT OU SUFFISAMMENT LE DROIT D'ACCORDER A RSL L'ACCES ET L'UTILISATION DES CONTRIBUTIONS UTILISATEURS EN ACCORD AVEC CES TERMES, ET QUE LA SOUMISSION DES CONTRIBUTIONS UTILISATEUR EST CONFORME A TOUTES LES LOIS EN VIGUEUR ET NE VIOLE AUCUN DROIT A CONFIDENTIALITE OU PUBLICITE D'UNE PERSONNE OU AUTRES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE.

Vous convenez que vos Contributions utilisateur, qu'elles soient orales, visuelles ou par textes, ne contiendront aucun document, contenu ou aucune information susceptible :

- (a) de violer ou enfreindre un brevet, copyright, secret de fabrication ou aucune marque déposée ou tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par toute autre personne ou entité ou les droits à confidentialité ou publicité d'une autre personne,
- (b) d'être obscène, diffamatoire, menaçant, harcelant, source d'intimidation, injurieux, malveillant, haineux, sexuellement explicite, pornographique ou gênant ou inquiétant à l'encontre d'une personne ou entité,
- (c) de préconiser, encourager, inciter, recommander, informer, aider ou encourager d'une quelconque manière la violence ou autres activités illégales, ou d'impliquer une fraude, un harcèlement criminel, ou toute autre violation des droits d'autrui,
- (d) de nuire ou d'essayer de nuire à des enfants ou constituer une tentative d'exploitation d'enfants d'une quelconque façon ou de chercher à obtenir des informations personnelles permettant d'identifier des enfants,
- (e) de tenter de tromper les autres sur votre identité ou l'origine d'un message ou autre communication, ou de travestir ou de dénaturer votre relation avec une autre personne ou entité, ou d'être d'une quelconque manière et de façon significative fausse, trompeuse ou inexacte ou autrement répréhensible, tel que déterminé par RSL à sa seule discrétion,
- (f) de violer une quelconque loi ou réglementation en vigueur (incluant, sans s'y limiter, les lois américaines ou autres restreignant l'exportation de données),
- (g) de constituer ou d'impliquer du courrier indésirable, du spam, de la publicité ou des sollicitations commerciales, des enquêtes, des concours, des chaînes de lettres ou des activités pyramidales,
- (h) de chercher à solliciter les utilisateurs, membres ou invités du Service Rosetta Stone, à rejoindre ou utiliser des produits, sites ou services en ligne tiers ou organisations tierces, ou
- (i) de contenir des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement ou autres routines de programmation informatique, des moteurs ou autres logiciels, données ou programmes destinés à ou susceptibles d'endommager, d'interférer de façon préjudiciable, d'intercepter insidieusement ou d'extraire tout système, données, informations ou biens du Service Rosetta Stone ou de toute autre personne.

En utilisant le Service Rosetta Stone, vous convenez et acceptez que RSL peut en temps opportuns, enregistrer, examiner, utiliser ou diffuser tout contenu ou toute communication orale ou texte publié ou transmis par, vers, ou par vous sur le Service ou le ou les sites Rosetta Stone. RSL ne surveille pas toutes les activités dans ou sur le Service Rosetta Stone ou ses sites Web, mais se réserve le droit de le faire. RSL se réserve le droit exprès de modifier, réviser ou supprimer (en tout ou partie) vos Contributions utilisateur, et à surveiller, enregistrer, utiliser et diffuser tout contenu ou toute communication orale ou texte publié ou transmis par, pour, ou en votre nom sur le Service Rosetta Stone, selon la Politique de confidentialité du site. Vous convenez et acceptez également que RSL est susceptible d'utiliser ou de divulguer les informations vous concernant (incluant votre identité et vos Contributions utilisateur) pour tout motif lié à l'exploitation du Service Rosetta Stone, afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant les activités susceptibles d'être interdites ou illégales, d'exercer nos droits légaux en vertu des présentes Conditions, afin de répondre aux demandes ou injonctions de la police ou d'autres autorités gouvernementales, ou d'une quelconque autre manière pour protéger les droits et les biens de RSL ou de toute tierce partie conformément à notre Politique de confidentialité et aux présentes Conditions. VOUS CONSENTEZ, À LA LECTURE DES PRÉSENTES CONDITIONS, À CETTE SURVEILLANCE ET À CET ENREGISTREMENT, DANS LE CAS OÙ RSL DÉCIDE DE METTRE EN PLACE LADITE SURVEILLANCE OU DE FAIRE UN TEL ENREGISTREMENT. EN OUTRE, VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT À RÉCLAMATION ET MAINTIENDREZ RSL EXEMPTÉ DE TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE TOUTE MESURE PRISE PAR RSL PENDANT OU À LA SUITE D'ENQUÊTES EFFECTUÉES SOIT PAR RSL OU PAR LES AUTORITÉS LÉGALES COMPÉTENTES.

10. Utilisations classiquement interdites

Sans limiter ce qui précède, vous acceptez de ne pas :

- (a) supprimer ou réviser tout document ou autres informations de n'importe quel autre utilisateur du Service Rosetta Stone,
- (b) divulguer, recueillir ou collecter d'une quelconque façon des informations relatives à autrui, incluant les adresses de courriel, sans leur consentement, ou à ne pas vous livrer à une extraction systématique de données ou de champs de données du Service Rosetta Stone,
- (c) copier, modifier, traduire, et recueillir aucun contenu du Service Rosetta Stone pouvant être utilisé pour créer des œuvres dérivées de tout ou partie du Service Rosetta Stone,
- (d) prendre de mesure susceptible d'imposer une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, la consommation d'une quantité disproportionnée de temps CPU, de bande passante, d'espace de mémoire de stockage, ou de toute autre ressource système ou réseau,
- (e) utiliser un quelconque dispositif, logiciel ou programme visant à interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Service Rosetta Stone, ou de toute activité menée sur ou dans le Service Rosetta Stone,
- (f) utiliser ou tenter d'utiliser un quelconque moteur, logiciel, outil, agent ou autre dispositif ou mécanisme (incluant sans s'y limiter, les navigateurs, robots d'indexation, avatar ou agents intelligents) pour parcourir ou rechercher dans le Service Rosetta Stone autre que le moteur de recherche et les agents de recherche disponibles sur le Service Rosetta Stone et autres que les navigateurs web tiers classiquement disponibles (exemple, Mozilla Firefox et Microsoft Internet Explorer),
- (g) tenter de déchiffrer, décompiler, désassembler ou désosser tout logiciel intégré ou d'une manière quelconque constituant une partie du Service Rosetta Stone ou utilisé pour la délivrance des services offerts par le Service Rosetta Stone, ou
- (h) perturber le flux normal du dialogue, d'occasionner un « défilement » plus rapide de l'écran de manière telle que les autres utilisateurs ne soient plus en mesure de saisir leurs données, ou d'agir

d'une manière affectant négativement la capacité des autres utilisateurs à s'engager dans des échanges en temps réel.

Vous acceptez en outre de ne pas violer ou tenter de violer la sécurité du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter :

- (i) de ne pas accéder ou tenter d'accéder à des données ne vous étant pas destinées ou de ne pas tenter de vous identifier ou de vous connecter à un serveur, un compte, des documents, un Service, un système ou un réseau auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder quel que soit le moyen,
- (j) de ne pas essayer de sonder, scanner ou tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée ou de vous engager dans tout déni de Service ou attaque par déni de Service réparti à l'encontre du Service Rosetta Stone,
- (k) de ne pas tenter d'interférer avec le Service pour tout utilisateur, hôte ou réseau, ou d'utiliser le Service Rosetta Stone ou les services fournis par Rosetta Stone de quelque manière que ce soit susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de compromettre un serveur, ou les réseaux connectés à un serveur, ou d'interférer avec l'utilisation ou la jouissance de toute autre partie du Service Rosetta Stone, ou
- (l) de ne pas vous procurer ou tenter de vous procurer par un quelconque moyen des documents ou informations qui ne sont pas intentionnellement mis à disposition par le Service Rosetta Stone.

Les violations de la sécurité du système ou du réseau sont susceptibles d'entraîner une responsabilité civile ou pénale. En conformité avec les présentes Conditions, RSL enquêtera et travaillera en collaboration avec les autorités légales afin de poursuivre les utilisateurs impliqués dans ces violations.

Si vous souhaitez signaler une violation de ces règles d'Utilisation interdites ou toute autre violation des présentes Conditions, veuillez cliquer sur le lien « Signaler un abus » fourni dans le cadre du Service Rosetta Stone.

11. Résiliation et suspension

Vous acceptez que RSL, incluant ses agents autorisés, peuvent, avec ou sans préavis, suspendre, interrompre, ou limiter votre droit d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone et/ou de tout Service fourni par RSL par le biais du Service Rosetta Stone ou conjointement au Service Rosetta Stone dans le cas où vous ne respectez pas la loi ou la réglementation en vigueur ou que vous manquez à vous conformer à toute disposition des présentes Conditions, ou de tout autre accord relatif à l'utilisation du Service Rosetta Stone, tel que déterminé par RSL, à sa seule discrétion. Les instructeurs RSL ainsi que les autres utilisateurs sont en droit de signaler toutes violations réelles ou potentielles de ces Conditions à tout moment, et RSL se réserve le droit de suspendre, d'interrompre, ou de limiter les services que vous pouvez utiliser sur ou dans le cadre du Service Rosetta Stone sur la base de ces violations réelles ou potentielles signalées, ou pour toute autre raison, à la seule discrétion de RSL. Dans le cas où RSL met fin à votre utilisation d'un Service Rosetta Stone du fait de votre violation des présentes Conditions, vous ne pourrez prétendre à un remboursement de tout ou partie des cotisations ou des paiements (le cas échéant) que vous avez versés pour votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone, et vous resterez redevable du paiement du reliquat de toute partie non acquittée du prix d'achat que vous avez accepté de payer pour votre licence d'accès et d'utilisation du Service Rosetta Stone.

12. Stockage

Vous convenez que RSL est susceptible de mettre en place des pratiques générales et des limites concernant l'utilisation du Service Rosetta Stone, incluant sans s'y limiter, le nombre maximal de jours pendant lesquels les messages électroniques, les publications ou tout autre contenu téléchargé seront conservés par le Service Rosetta Stone, le nombre maximal de messages électroniques ou de tout autre contenu pouvant être envoyés ou reçus par un compte sur ou dans le Service Rosetta Stone, la taille maximale d'un courriel, des pièces jointes ou autres contenus pouvant être envoyés ou reçus par un

compte sur ou dans le Service Rosetta Stone, l'espace disque maximal qui sera alloué sur les serveurs du Service Rosetta Stone en votre nom et le nombre maximum de fois (et la durée maximale pendant laquelle) vous pouvez accéder au Service Rosetta Stone ou utiliser certaines des composantes ou fonctionnalités du Service Rosetta Stone dans une période de temps donnée. Vous convenez que RSL ne peut être tenu d'aucune responsabilité ou garantie quant à la suppression ou au défaut de stockage des messages et autres communications ou de tout autre contenu conservés ou transmis par le Service Rosetta Stone.

Vous convenez que RSL se réserve le droit de déconnecter les comptes restant inactifs durant une période de temps prolongée. Vous convenez en outre que RSL se réserve le droit de modifier ces pratiques générales et ces limites en temps opportuns, et ce à sa seule discrétion.

Vous convenez également que le Service Rosetta Stone ainsi que les données (telles que les courriels, les publications ou tout autre contenu téléchargé) sont susceptibles d'être hébergées aux États-Unis d'Amérique ou tout autre pays que RSL jugera approprié, et vous consentez par les présentes au stockage aux États-Unis d'Amérique ou autres pays que RSL pourra choisir pour héberger et stocker les données.

13. Contenus tiers et Services tiers

Le Service Rosetta Stone est susceptible de contenir des liens dirigeant vers, intégrés ou fournis conjointement à des services ou du contenu détenu par des tiers. Nous ne détenons pas, ne contrôlons pas ou n'acceptons aucune responsabilité quant à ces services ou contenus tiers, incluant les politiques ou pratiques de confidentialité de ces services tiers. Il vous est conseillé de lire les Conditions d'utilisation et les politiques de confidentialité qui s'appliquent à ces services et contenus tiers.

Dans le cas où vous accédez à un Service Rosetta Stone via un dispositif d'exploitation système, le propriétaire du système d'exploitation correspondant (exemple, Apple Inc., Google Inc. Microsoft Corporation, etc.) n'est pas partie dans ce contrat et n'est pas responsable de la fourniture ou de l'assistance du Service Rosetta Stone. Toutefois, vous convenez que l'accès au Service Rosetta Stone à l'aide de ces dispositifs est également soumis aux Conditions d'utilisation prévues dans les Conditions d'utilisation du bénéficiaire tiers.

Lorsque vous accédez au Service Rosetta Stone via un réseau mobile, les tarifs et frais d'itinérance liés au fournisseur de messagerie de votre réseau s'appliquent. Le téléchargement, l'installation ou l'utilisation de certains services Rosetta Stone peut être interdit ou restreint par votre fournisseur d'accès et certains services Rosetta Stone sont susceptibles de ne pas fonctionner du fait de votre fournisseur d'accès ou de son équipement d'accès.

14. Exposition

Vous acceptez et convenez qu'en accédant ou en utilisant le Service Rosetta Stone vous êtes susceptible d'être exposé à des opinions exprimées ou à des documents mis en ligne ou soumis par d'autres utilisateurs, opinions ou documents susceptibles d'être offensant, indécents ou choquant pour vous. Vous reconnaissez que RSL est susceptible, mais n'est pas tenu, de surveiller le Service Rosetta Stone, et que RSL n'a aucune responsabilité envers vous quant aux contenus tiers. Vous pouvez signaler un contenu ou des actions que vous estimez entrer en violation des présentes Conditions à RSL en cliquant sur le lien « Signaler un abus » fourni dans le cadre du Service Rosetta Stone.

15. Contenu numérique et objets virtuels

Nous sommes susceptibles de mettre des applications, des jeux, des logiciels ou tout autre contenu numérique à disposition sur le Service Rosetta Stone pour vous permettre de souscrire une licence à cotisation unique ou par abonnement payant. Lors de l'achat d'une licence d'accès à ces documents à partir d'un Service Rosetta Stone, les frais vous sont communiqués sur le Service Rosetta Stone avant d'effectuer votre achat.

Votre achat d'un objet virtuel ou la monnaie du jeu constitue un paiement pour une licence limitée et incessible pour accéder au contenu et utiliser les fonctionnalités du Service Rosetta Stone, et est soumis aux présentes Conditions. Les objets virtuels ou la monnaie virtuelle du jeu achetés ou mis à votre disposition via le Service Rosetta Stone ne peuvent être utilisés qu'en liaison avec le Service Rosetta Stone via lequel vous les avez obtenus dans lequel ils ont été créés par vous du fait de votre participation à un jeu ou de votre utilisation de ce Service Rosetta Stone en particulier. Ces articles ne sont pas échangeables ou susceptibles d'être remboursés et ne peuvent faire l'objet de transactions financières hors du Service Rosetta Stone spécifique ou les autres objets contre une valeur. Nous sommes susceptibles de modifier ou de suspendre les fonctionnalités d'objets virtuels ou de monnaie de jeu à n'importe quel moment.

16. Exclusion de garanties

VOTRE UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE, DE SON CONTENU ET DES SERVICES CONNEXES EST EFFECTUÉE À VOS PROPRES RISQUES. LE SERVICE ROSETTA STONE EST DÉLIVRÉ « EN L'ÉTAT » ET « TEL QUE DISPONIBLE », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE. NI RSL NI AUCUNE PERSONNE ASSOCIÉE À RSL NE DÉLIVRENT DE GARANTIE OU NE FONT DE DÉCLARATION CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ, LA SÉCURITÉ, LA FIABILITÉ, LA QUALITÉ, L'EXACTITUDE OU LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE ROSETTA STONE.

SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, RSL EXCLU, DANS TOUTE LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, (a) TOUTES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION AVEC UN USAGE PARTICULIER, (b) TOUTES GARANTIES CONTRE LES INFRACTIONS À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE TIERS OU DROITS DE PROPRIÉTÉ, (c) TOUTES GARANTIES RELATIVES À LA TRANSMISSION OU À LA FOURNITURE DU SERVICE ROSETTA STONE, (d) TOUTES GARANTIES RELATIVES À L'EXACTITUDE, LA FIABILITÉ, OU L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES MISES À DISPOSITION SUR LE SERVICE ROSETTA STONE OU PAR RSL, ET (e) TOUTES GARANTIES RELATIVES À LA PERFORMANCE, AU MANQUE DE PERFORMANCE, OU AUTRES ACTES OU OMISSIONS DE RSL OU D'UN TIERS. DE PLUS, IL N'EXISTE AUCUNE GARANTIE QUE LE SERVICE ROSETTA STONE SATISFASSE VOS BESOINS OU EXIGENCES OU LES BESOINS OU EXIGENCES DE TOUTE AUTRE PERSONNE.

RSL NE DONNE AUCUNE GARANTIE OU NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION, EXPLICITE OU IMPLICITE, SELON LESQUELLES (a) LES INFORMATIONS FOURNIES VIA LE SERVICE ROSETTA STONE SERONT EXEMPTES D'ERREURS, D'OMISSION, D'INTERRUPTION, DE DÉFAUT OU DE RETARD DE FONCTIONNEMENT, OU D'IMPRÉCISIONS TECHNIQUES OU D'ERREURS TYPOGRAPHIQUES, (b) LE SERVICE ROSETTA STONE SERA DISPONIBLE À UN MOMENT OU EN UN LIEU GÉOGRAPHIQUE DONNÉ, (c) LES DÉFAUTS OU ERREURS DANS LE SERVICE ROSETTA STONE SERONT CORRIGÉS OU (d) LE CONTENU DU SERVICE ROSETTA STONE EST EXEMPT DE VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. TOUTE INFORMATION SUR LE SERVICE ROSETTA STONE EST SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉ SANS PRÉAVIS ET RSL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À CES CHANGEMENTS.

TOUTES LES INFORMATIONS DE PRIX, DE FOURNITURE OU DE CONTRAT FONT L'OBJET DE CONFIRMATION FINALE PAR RSL. VOTRE CONFIANCE EN CES INFORMATIONS FOURNIES EXCLUSIVEMENT VIA LE SERVICE ROSETTA STONE EST À VOS PROPRES RISQUES.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES VERSIONS BÊTA : VOUS RECONNAISSEZ QUE LES VERSIONS BÊTA DU PRODUIT RSL SONT ENCORE EN COURS DE TEST ET QUE LA VERSION FINALE NE SERA DISPONIBLE QU'À LA DATE DE SA SORTIE OFFICIELLE. VOTRE ACCÈS À LA VERSION BÊTA DU PRODUIT RSL, À SON LOGICIEL ET À TOUT SON CONTENU EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ ». RSL NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, QUANT À LA PERTINENCE, LA DISPONIBILITÉ OU LA FACILITÉ D'UTILISATION DU PRODUIT RSL DANS SA VERSION BÊTA, DE SON LOGICIEL OU DE SON CONTENU. RSL SE RÉSERVE LE DROIT DE LIMITER L'ACCÈS À TOUTE FONCTION BÊTA DISPONIBLE. OUTRE LES AUTRES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ ÉNONCÉES DANS LA

PRÉSENTE SECTION 16, RSL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE, QU'ELLE SOIT DIRECTE, INDIRECTE, SPÉCIALE OU CONSÉCUTIVE, SUBIE PAR UNE PARTIE EN RAISON DE L'UTILISATION DE LA PLATEFORME RSL, DE SES LOGICIELS OU DE SON CONTENU. L'UTILISATION D'UNE VERSION BÊTA D'UN QUELCONQUE PRODUIT RSL EST AUX RISQUES ET PÉRILS DE L'UTILISATEUR, ET CELUI-CI SÉRA SEUL RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGE CAUSÉ À TOUT SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE TELLES ACTIVITÉS. SI VOUS RENCONTREZ LE MOINDRE PROBLÈME (BUG, INTERRUPTION, MAUVAIS FONCTIONNEMENT, ETC.), N'HÉSITEZ PAS À NOUS EN FAIRE PART. MERCI DE NOUS TRANSMETTRE VOTRE [RÉPONSE] DANS LES MEILLEURS DÉLAIS. VOUS POUVEZ NOUS ÉCRIRE À L'ADRESSE SUIVANTE : SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

17. Limitation de responsabilité

EN AUCUN CAS RSL OU SES FILIALES, OU TOUTE AUTRE PARTIE IMPLIQUÉE DANS LA CRÉATION, LA PRODUCTION OU LA DÉLIVRANCE DU SERVICE ROSETTA STONE NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PARTICULIERS OU PUNITIFS, INCLUANT SANS S'Y LIMITER, LA DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, LA PERTE DE REVENUS OU D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES OU TOUTE PERTE DE DONNÉES, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS, DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE MAUVAISE UTILISATION OU INCAPACITÉ À UTILISER LE SERVICE ROSETTA STONE, OU EN RELATION AVEC UN DÉFAUT D'EXÉCUTION, UNE ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFECTUOSITÉ, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU AVEC UNE TRANSMISSION, UN VIRUS INFORMATIQUE OU UNE DÉFAILLANCE DE CONNEXION OU DE SYSTÈME. DANS LE CAS OÙ VOUS SERIEZ EN LITIGE AVEC UN AUTRE UTILISATEUR EN RAPPORT AVEC, RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE, VOUS EXONÉREZ RSL ET SES FILIALES DE TOUTE RÉCLAMATION, DEMANDE ET DOMMAGES DE TOUTE SORTE ET NATURE QUE CELA SOIT, LIÉS À CE LITIGE. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ COLLECTIVE TOTALE DE RSL, SES FILIALES ET LEURS EMPLOYÉS, CONCÉDANTS OU ENTREPRENEURS POUR TOUS DOMMAGES RÉSULTANT DE OU EN RELATION AVEC CES CONDITIONS OU VOTRE UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE NE DEVRA DÉPASSER LE MONTANT PAYÉ PAR VOUS À RSL POUR LA LICENCE D'ACCÈS ET D'UTILISATION DU SERVICE ROSETTA STONE.

Les limitations mentionnées ci-dessus s'appliquent que la responsabilité présumée soit fondée sur un contrat, une négligence, une responsabilité stricte ou toute autre base, y compris si RSL a été avisée de la possibilité de tels dommages. Si, et dans la mesure où aucune juridiction ne permet l'exclusion ou la limitation des dommages directs, indirects ou consécutifs, la responsabilité de RSL dans cette juridiction sera limitée à toute la mesure permise par la loi.

CES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS n'affectent pas vos droits en tant que consommateur ou ne sont pas censées limiter la responsabilité ne pouvant pas être exclue en vertu de la loi de votre lieu de résidence légale.

18. Droits de propriété intellectuelle.

RSL ou ses concédants tiers détiennent tous les droits, titres et intérêts dans et envers le Service Rosetta Stone, tout son contenu, ses fonctions et fonctionnalités, la sélection, la coordination et l'agencement du contenu, la marque de commerce « Rosetta Stone », et autres marques et logos liés au Service Rosetta Stone, les adresses URL telles que rosettastone.com, l'habillage commercial et l'aspect du Service Rosetta Stone, tous sont protégés par diverses lois, incluant sans s'y limiter, la loi sur les droits d'auteur, les marques déposées, et les secrets commerciaux. Il se peut que vous possédiez le support physique sur lequel les éléments du Service Rosetta Stone vous sont délivrés, mais nous conservons la propriété pleine et entière du Service Rosetta Stone. Aucun droit, titre ou intérêt dans ou envers le Service Rosetta Stone ne vous est transféré, et tous les droits ne vous étant pas expressément concédés sont réservés par RSL. Toute utilisation du Service Rosetta Stone n'étant pas expressément autorisée par les présentes Conditions constitue une violation de celles-ci et est susceptible d'entrer également en violation des lois sur les droits d'auteur, marques de commerces et autres. Toute reproduction, copie, publication,

modification ou redistribution du Service Rosetta Stone, sauf stipulation expresse contraire dans les présentes Conditions est strictement interdite sans l'accord préalable écrit de RSL. Les demandes d'autorisation de reproduire tout contenu doivent être adressées par écrit à :

Rosetta Stone Ltd.
À l'attention de : Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
États-Unis

Sans limiter ce qui précède, vous ne pouvez pas, en particulier, falsifier ou supprimer toute information de gestion des droits d'auteur, telle que les attributions d'auteur, les avis légaux ou appropriés ou les désignations propriétaires ou étiquettes de l'origine ou de source du logiciel ou autre document contenu dans un fichier.

Si vous proposez un nouveau contenu ou de nouvelles fonctionnalités que RSL, à sa seule discrétion, intègre dans le Service Rosetta Stone, ce nouveau contenu ou ces nouvelles fonctionnalités seront la propriété seule et exclusive de RSL et vous renoncez en vertu des présentes à tout droit et prétention envers ceux-ci.

Comme indiqué ci-dessus, RSL est susceptible de surveiller et collecter diverses informations relatives aux interactions et à l'activité sur et dans le Service Rosetta Stone. Cette surveillance et collecte peuvent inclure des informations sur votre activité sur et dans le Service Rosetta Stone (les « Données d'activité »). Rosetta Stone est susceptible d'utiliser des outils de capture, d'analyse de données et outils similaires pour, enregistrer, synthétiser et/ou analyser les Données d'activité résultant de votre utilisation du Service Rosetta Stone, et peut utiliser cette information et la transmettre à ses sous-licenciés ou tiers, pour les besoins de fourniture et livraison de service, des fonctionnalités et de la maintenance de service, pour permettre le support technique ou d'autres types de supports, pour aider à l'utilisation, les progrès, ou reporting similaire, incluant, par le biais d'outils administrateur et services de support étendus, pour les clients entreprise de Rosetta Stone et leurs utilisateurs, confirmer le respect de la licence et des restrictions d'utilisation, conduire des recherches, des analyses statistiques et du benchmarking, aider au développement de services existants ou de nouveaux services, à l'optimisation de leur performance, au respect d'obligations légales, réglementaires ou contractuelles décrites dans notre politique de confidentialité. Dans la mesure où toutes les Données d'activité sont recueillies par RSL, celles-ci (à l'exception de vos données personnelles d'identification qui sont couvertes par la Politique de Confidentialité) sont la propriété exclusive de RSL et sont susceptibles d'être utilisées par RSL, et transmises à des tiers, à des fins licites.

19. Droit applicable, arbitrage, renonciation au procès devant jury, renonciation au recours collectif et choix d'instance

Les présentes Conditions seront régies à tous égards par et interprétées conformément aux lois du Commonwealth de Virginie, États-Unis, sans référence à ses principes relatifs aux conflits de lois.

Toutes les controverses, demandes, réclamations et tous les litiges ou causes d'action entre vous et RSL découlant de, en vertu de, ou résultant des présentes Conditions ou de nos pratiques de confidentialité (incluant toutes les mesures que nous prenons ou autorisons à l'égard des informations sur ou fournies par vous) seront réglés exclusivement par arbitrage contraignant, sous réserve de ce qui suit :

- (a) L'arbitrage sera soumis à la Loi fédérale sur l'arbitrage et non pas à la loi sur l'arbitrage d'un État quelconque. L'arbitrage devra être mené devant un arbitre commercial unique disposant d'une expérience significative de la résolution de litiges liés aux contrats commerciaux acquise par le biais de l'American Arbitration Association (« AAA »). Tel que modifié par les présentes Conditions d'utilisation, et excepté dans le cas d'un accord contraire par écrit entre les parties, l'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage commercial de l'AAA et, si l'arbitre juge les règles applicables, par les

procédures complémentaires associées aux litiges liés à la consommation (collectivement « Règles et Procédures »).

- (b) En conséquence, vous RENONCEZ À VOTRE DROIT D'ALLER DEVANT LES TRIBUNAUX pour faire valoir ou défendre vos droits en vertu de ces Conditions EXCEPTÉ pour les questions pouvant être traitées devant une cour compétente pour les litiges mettant en jeu de faibles sommes. Vos droits seront déterminés par un ARBITRE NEUTRE et NON PAS par un juge ou un jury. Vous avez droit à un PROCÈS ÉQUITABLE, MAIS les procédures d'arbitrage sont PLUS SIMPLES ET PLUS LIMITÉES QUE LES RÈGLES APPLICABLES DEVANT LES TRIBUNAUX. Les décisions de l'arbitre sont tout aussi exécutoires que toute ordonnance de tribunal et sont soumises à examen TRÈS LIMITÉ PAR UN TRIBUNAL.
- (c) Vous et RSL devez respecter les règles suivantes : (i) pour toute réclamation pouvant être portée devant une cour jugeant les litiges faisant intervenir de faibles sommes, l'arbitrage sera effectué uniquement sur la base des observations écrites et, si l'arbitre le juge approprié, une audience téléphonique, (ii) si la réclamation est supérieure à ce qui peut être récupéré devant une cour statuant sur les litiges liés à de faibles sommes, l'arbitrage sera effectué uniquement sur la base d'observations écrites ou d'une audience téléphonique, excepté si l'arbitre juge qu'une audience en face-à-face est appropriée, dans ce cas, une audience d'arbitrage se tiendra dans la région métropolitaine de Washington, DC, sauf accord sur un autre lieu entre vous et RSL, (iii) la décision de l'arbitre est exécutoire et n'est pas uniquement consultative, (iv) TOUTES POURSUITES ENGAGÉES PAR VOUS OU RSL DOIVENT ÊTRE TRADUITS À TITRE INDIVIDUEL DES PARTIES ET NON EN TANT QUE DEMANDEUR OU MEMBRE D'UN RECOURS COLLECTIF DANS TOUT COLLECTIF PRÉSUMÉ OU PROCÉDURE DE REPRÉSENTATION, (v) L'ARBITRE PEUT NE PAS REGROUPER LES DEMANDES DE PLUS D'UNE PERSONNE, ET PEUT NE PAS PRÉSIDER TOUTE FORME DE POURSUITES EN REPRÉSENTATION OU RECOURS COLLECTIF, (vi) dans le cas où vous êtes en mesure de démontrer que les frais d'arbitrage seront prohibitifs par rapport aux coûts du litige, RSL la part de vos frais de dépôt et d'audience en lien avec l'arbitrage que l'arbitre estimera nécessaire afin d'empêcher que le coût de l'arbitrage soit prohibitif par rapport au coût du litige, (vii) RSL se réserve également le droit, à sa seule et entière discrétion d'assumer la responsabilité de tous les frais de l'arbitrage, (viii) l'arbitre devra respecter les demandes de privilège et de confidentialité reconnues par la loi, (ix) une décision de l'arbitre (incluant les conclusions de fait et/ou de droit) contre vous ou RSL devra être confidentielle sauf si requis autrement comme devant être divulguée par l'effet de la loi ou par une autorité administrative et ne pourra pas être accessoirement utilisée contre l'un d'eux dans le cadre d'un litige ou arbitrage en cours ou futur impliquant toute autre personne ou client de RSL, et (x) chaque partie paiera les honoraires et dépenses liés à sa propre défense sauf disposition légale exigeant que les frais de la partie dominante soient payés.
- (d) Nonobstant ce qui précède, vous ou RSL pouvez intentier une action individuelle auprès d'une cour pour petits litiges. En outre, si vous êtes un utilisateur situé dehors des États-Unis, la disposition relative à la résolution de litige contenue dans notre Politique de confidentialité (le cas échéant), et non la présente disposition d'arbitrage, sera applicable à tous les litiges relatifs à la vie privée. De plus, les réclamations pour diffamation, violation de la loi sur la fraude et les abus informatiques ou pour infraction ou détournement d'un brevet, des droits d'auteur, de marque déposée, d'un secret commercial de l'autre partie ne seront pas soumises à cette disposition relative à l'arbitrage. Ces réclamations devront être portées exclusivement devant un tribunal étatique ou fédéral situé dans l'État du Commonwealth de Virginie, États-Unis (à moins que ces tribunaux n'aient pas compétence personnelle dans le conflit), et vous consentez à la compétence personnelle de ce tribunal et acceptez que le lieu est approprié dans une telle cour. En outre, en dépit de cette disposition d'arbitrage, chacune des parties est susceptible de demander réparation équitable d'urgence devant ces tribunaux afin de maintenir le statu quo dans l'attente de la décision de l'arbitre, et accepte de se soumettre à la compétence personnelle de ces tribunaux. Le dépôt d'une demande de mesures provisoires ne devra pas être considéré comme une renonciation au droit à l'arbitrage.
- (e) À l'exception des sous-parties (iv) et (v) du paragraphe (c) ci-dessus (interdisant l'arbitrage sur une base collective), dans le cas où une partie de cette disposition d'arbitrage est réputée invalide, inapplicable ou illégale, ou entrant d'une quelconque manière en conflit avec les Règles et

procédures, le reste de cette disposition restera de plein effet et sera interprétée conformément à ses Conditions comme si la disposition invalide, inapplicable, illégale ou contradictoire ne s'y trouvait pas. Si, toutefois, une des sous-parties (iv) ou (v) est jugée invalide, inapplicable ou illégale, l'intégralité de cette disposition d'arbitrage sera considérée nulle et non avenue, et ni vous ni RSL ne disposerez de droit à l'arbitrage. Dans le cas où cette disposition d'arbitrage est considérée comme inapplicable par un tribunal, ou dans le cas où l'AAA refuse d'arbitrer le litige, toutes les controverses, les litiges, les demandes, les motifs, réclamations ou causes d'action entre vous et RSL seront portés exclusivement dans l'État ou les tribunaux fédéraux mentionnés au paragraphe (d) ci-dessus.

- (f) Pour plus d'informations sur l'AAA, ses Règles et procédures, et comment déposer une demande d'arbitrage, vous pouvez contacter l'AAA au 800-778-7879 AAA ou visiter le site Web de l'AAA à l'adresse <http://www.adr.org>.

20. Dégagement de responsabilité

Vous dégagez RSL, ses dirigeants, employés, mandataires et successeurs de toutes réclamations et demandes, de l'ensemble des pertes, dommages, droits, réclamations et actions de toute nature, incluant sans s'y limiter, les blessures personnelles, le décès, et les dommages aux biens, qu'ils soient directement ou indirectement liés à ou résultant de (i) votre utilisation du ou des services Rosetta Stone ou (ii) votre achat de tout Service Rosetta Stone. Vous renoncez par les présentes à la section 1542 du California Civil Code stipulant que : « Un dégageant général ne s'étend pas aux réclamations à l'encontre d'un créancier, réclamations dont ce dernier ne connaît pas ou ne soupçonne pas l'existence au moment de l'effectivité du dégageant, et qui, si elles avaient été connues de lui auraient eu une incidence importante sur leur règlement final avec le débiteur », et vous renoncez à toute autre disposition semblable des lois de toute autre juridiction applicable.

21. Survivance

Les dispositions des présentes Conditions qui expressément ou de par leur nature doivent survivre à la résiliation des présentes Conditions devront effectivement survivre à une telle résiliation.

22. Non-renonciation

Le manquement de RSL à faire respecter une des dispositions des présentes Conditions ou à répondre à une violation par vous ou d'autres parties ne peut en aucune façon constituer une renonciation à son droit à faire valoir par la suite une des présentes Conditions ou à agir en cas de violations similaires. Toute renonciation à une des dispositions des présentes Conditions ne sera effective que si elle est signifiée par écrit et signée par RSL.

23. Divers

Vous convenez qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou de mandataire n'existe entre vous et RSL du fait des présentes Conditions ou de votre accès et utilisation du Service Rosetta Stone. Une version imprimée des présentes Conditions et de tout avis transmis sous forme électronique sera réputée recevable lors d'une procédure judiciaire ou administrative basée sur ou se rapportant aux présentes Conditions dans la même mesure et soumis aux mêmes Conditions que les autres documents et registres commerciaux produits initialement et conservés sous format papier. Sauf indication contraire spécifiée dans les présentes, les Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et RSL concernant votre utilisation du Service Rosetta Stone et remplace tous les accords antérieurs ou contemporains à ce sujet. Dans le cas où une disposition des présentes Conditions est jugée par un tribunal de juridiction compétente comme étant invalide ou inapplicable, cette disposition devra être interprétée de manière compatible avec la loi en vigueur afin de refléter, autant que possible, l'intention initiale des parties, et les portions restantes resteront en vigueur et de plein effet. RSL est susceptible de céder les Conditions et droits accordés en vertu des présentes, en tout ou en partie, à tout moment, avec ou sans préavis. Vous ne pouvez pas céder, déléguer ou transférer de quelque manière les Conditions ou céder, transférer ou accorder de sous-licence de vos droits en vertu des présentes Conditions.

24. Notifications d'atteinte aux droits d'auteur

En vertu de la section 512 de la loi Digital Millennium Copyright Act des États-Unis, RSL a désigné un agent en charge de la réception des notifications d'atteinte aux droits d'auteur. Dans le cas où vous estimez de bonne foi que votre travail a été copié d'une manière constituant une atteinte ou une violation des droits d'auteur, vous êtes en droit de communiquer les informations suivantes à l'agent en charge des droits d'auteur mis en place par RSL :

- Une description de l'œuvre que vous estimez être l'objet de la violation,
- Une description de l'endroit où le document que vous estimez être l'objet de la violation est situé sur le Service Rosetta Stone,
- Votre adresse, numéro de téléphone, et adresse de courriel,
- Une déclaration de votre part stipulant que vous estimez en toute bonne foi que l'utilisation en cause n'est pas autorisée par le titulaire du droit d'auteur, son agent ou la loi,
- Une déclaration de votre part, effectuée sur l'honneur et sous peine de parjure, que les renseignements ci-dessus donnés dans votre avis sont exacts et que vous êtes le détenteur du ou des droits d'auteur ou autorisé à agir au nom du détenteur du ou des droits d'auteur, et
- Une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du détenteur du ou des droits d'auteur.

La loi des États-Unis prévoit des sanctions importantes en cas de fausse déclaration relative à ce type de violation.

L'agent RSL en charge des signalements de violation des droits d'auteur peut être contacté comme suit : par courriel à l'adresse copyrightagent@rosettastone.com ou par courrier postal à :

Rosetta Stone Ltd.
À l'attention de : Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
États-Unis

À réception de la notification écrite contenant les renseignements prévus ci-dessus :

- (a) RSL est susceptible de supprimer ou de désactiver l'accès au document présumé être l'objet de la violation,
- (b) RSL est susceptible de transmettre la notification écrite au contrefacteur présumé, et
- (c) RSL est susceptible de prendre les mesures raisonnables pour aviser rapidement le contrefacteur présumé que le document a été supprimé ou que l'accès à celui-ci a été rendu impossible.

Notification de contestation d'atteinte ou violation :

Dans le cas où le contrefacteur présumé estime qu'une notification d'atteinte ou de violation du ou des droits d'auteur a été déposée à tort contre lui et qu'il souhaite soumettre une notification de contestation, il est en droit de déposer une notification de contestation en réponse à la plainte pour violation de droit d'auteur auprès de l'agent RSL en charge de la question des droits d'auteur.

Afin d'être de plein effet, une notification de contestation doit être une communication écrite délivrée à l'agent RSL en charge de la question des droits d'auteur et contenant les renseignements suivants :

- Une signature physique ou électronique du contrefacteur présumé,

- L'identification du document ayant été supprimé ou dont l'accès a été rendu impossible et l'endroit où le document apparaissait avant qu'il ne soit supprimé ou que son accès ait été rendu impossible,
- Une déclaration sur l'honneur sous peine de parjure, stipulant que le contrefacteur présumé estime en toute bonne foi que le document a été supprimé ou désactivé à la suite d'une erreur ou d'une mauvaise identification du document devant être supprimé ou désactivé, et
- Les nom, adresse et numéro de téléphone, du contrefacteur présumé ainsi qu'une déclaration selon laquelle celui-ci accepte la compétence de la Cour fédérale de district pour le district judiciaire dans lequel est située l'adresse, ou, si l'adresse du présumé contrefacteur est située hors des États-Unis, pour tout district judiciaire dans lequel RSL peut être présente, et que le contrefacteur présumé acceptera la signification de l'acte de procédure émanant de la personne ayant émis la notification initiale ou d'un mandataire de cette personne.

À réception de la notification de contestation écrite contenant les renseignements prévus ci-dessus :

- (a) RSL est susceptible de vous fournir rapidement une copie de la notification de contestation,
- (b) RSL est susceptible de vous informer qu'elle réinsérera le document supprimé ou rétablira l'accès désactivé dans un délai de dix (10) jours ouvrables, et
- (c) RSL est susceptible de réinsérer le document supprimé ou de mettre un terme à la désactivation de l'accès au document dans un délai de dix (10) à quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de la notification de contestation, sous réserve que l'agent RSL en charge des notifications liées aux questions de droits d'auteur n'ait pas reçu un avis de votre part indiquant qu'un recours a été déposé dans le but d'obtenir une ordonnance du tribunal pour empêcher l'abonné de se livrer à des activités illégales liées au document présent sur le réseau ou le système de RSL.

Vous êtes en droit de demander l'avis d'un conseiller juridique indépendant avant de déposer une notification ou une notification de contestation.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. Tous droits réservés.

Date de la dernière révision : 22 octobre 2018

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

zu

ROSETTA STONE ONLINE SERVICES

Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) gelten für und regeln den Zugang und die Nutzung von Rosetta Stone Online-Produkten und -Services Ihrerseits, einschließlich und ohne Einschränkung denen der Webseiten, Softwares, Hosting-Services, mobilen und Internet-Anwendungen, Test -und Demoversionen, Inhalten, Spielen, Audio- und Video-Inhalten, sowie den zugehörigen Unterlagen (jeweils ein „**Rosetta Stone Service**“), die sich im Besitz der Rosetta Stone Ltd. und/oder ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („**RSL**“) befinden und von diesen verwaltet werden. In diesen Bedingungen sind die Nutzung Ihrerseits der von uns zur Verfügung gestellten Rosetta Stones Services, die diesen Bedingungen zugrundeliegen, sowie die jeglicher Rosetta Stone Services, die wir auf den Webseiten und Internetplattformen von Dritten zur Verfügung stellen, in denen diese Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung der Rosetta Stones Services Ihrerseits offengelegt werden, geregelt.

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN GRÜNDLICH DURCH, BEVOR SIE ROSETTA STONE SERVICES NUTZEN. DIE BEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTSVERBINDLICHEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND DER RSL DAR. SIE SOLLTEN DIESE BEDINGUNGEN LESEN UND IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DIESEN ERKLÄREN, BEVOR SIE ROSETTA STONE SERVICES IN ANSPRUCH NEHMEN. SIE STIMMEN DIESEN BEDINGUNGEN AUTOMATISCH ZU, SOBALD SIE IN DAS KÄSTCHEN KLICKEN, MIT DEM SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AKZEPTIEREN, ODER SICH ZUGRIFF AUF ROSETTA STONE SERVICES VERSCHAFFEN BZW. ROSETTA STONE SERVICES IN ANSPRUCH NEHMEN. FALLS SIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, WERDEN SIE NICHT DAZU IN DER LAGE SEIN, ROSETTA STONE SERVICES ZU NUTZEN. Bitte drucken sie sich eine Kopie dieser Bedingungen für Ihre Interlagen aus.

1. Lizenzerhalt zur Verwendung der Rosetta Stone Services im Rahmen der dafür zulässigen Nutzungsmöglichkeiten

Bei Annahme dieser Bedingungen und des erfolgreichen Abschlusses Ihrer Registrierung für eines der Rosetta Stone Services (soweit anwendbar), gewährt die RSL Ihnen, in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen, eine beschränkte, persönliche, nicht übertragbare, nicht-exklusive Lizenz für den Zugriff und die Verwendung der Rosetta Stone Services für die private, nicht-kommerzielle Nutzung und ausschließlich für persönliche Lern- und Unterhaltungszwecke.

Durch den Zugriff Ihrerseits auf die Rosetta Stone Services, versichern und erklären Sie, dass Sie die Rosetta Stone Services ausschließlich für eigene Lern- und Unterhaltungszwecke nutzen und die Rosetta Stone Services nicht zu irgendeinem kommerziellen oder sonstigen Zweck in Anspruch nehmen oder Dritten gestatten, die Rosetta Stone Services in Anspruch zu nehmen oder diesen Zugang oder Nutzungsmöglichkeiten zu diesen zu verschaffen. Ganz besonders stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Sie die Rosetta Stone Services oder irgendwelche Inhalte daraus weder weiterverkaufen, noch leasen oder vermieten oder auf eine andere Art und Weise Rechte an Dritte übertragen, um die Rosetta Stone Services zu nutzen.

Ganz besonders stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Sie die Rosetta Stone Services oder irgendwelche Inhalte daraus weder weiterverkaufen, noch leasen oder vermieten oder auf eine andere Art und Weise Rechte an Dritte übertragen, um die Rosetta Stone Services zu nutzen.

2. Änderungen an diesen Bedingungen

Die RSL ist berechtigt, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen. Solche Änderungen werden wirksam ab dem Zeitpunkt, an dem wir Ihnen eine Mitteilung senden oder die Änderung(en) auf der Rosetta Stone Service-Webseite öffentlich zugänglich machen. Sollten Sie mit einer der Änderungen nicht einverstanden sein, haben Sie die Nutzung des Rosetta Stone Services unverzüglich einzustellen. Die aktuelle Version dieser Bedingungen kann eingesehen werden, indem Sie auf den Link „Nutzungsbedingungen“ auf der Seite zu Verträgen unserer Webseite klicken. Sie sollten die Webseite hin und wieder aufrufen, um die Bedingungen zu überprüfen, da Sie rechtlich an diese Bedingungen gebunden sind. Sie stimmen hiermit zu, dass jede Nutzung oder jeder Zugang der Rosetta Stone Services Ihrerseits den jeweils aktuellen Bedingungen unterliegt und dass Sie, wenn Sie diese weiterhin nutzen, bestätigen, diese Bedingungen und eventuelle Änderungen an diesen gelesen zu haben und angenommen zu haben, an diese gebunden zu sein. Sie stimmen hiermit zu, dass jede Nutzung oder jeder Zugang der Rosetta Stone Services Ihrerseits den jeweils aktuellen Bedingungen unterliegt und dass Sie, wenn Sie diese weiterhin nutzen, bestätigen, diese Bedingungen und eventuelle Änderungen an diesen gelesen zu haben und angenommen zu haben, an diese gebunden zu sein. **Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, sich an die Bedingungen oder jegliche zukünftige Bedingungen zu den Rosetta Stone Services zu halten, fahren Sie nicht mit der Nutzung der und dem Zugriff auf den Rosetta Stones Service fort.**

3. Zusätzliche Bedingungen

Um an bestimmten Aktivitäten oder Services durch die Rosetta Stone Services teilhaben zu können, kann es passieren, dass Sie darüber informiert werden, dass es nötig ist, Software oder Inhalte herunterzuladen und/oder Ihr Einverständnis mit zusätzlichen Bestimmungen aus den Zusätzlichen Bedingungen der RSL zu erklären und einige dieser Bedingungen können sich auf Rosetta Stone Services beziehen, so wie Regelungen zu einem bestimmten Service oder einer Aktivität oder Bedingungen, die sich auf bestimmte Software beziehen oder Inhalte, die Sie durch Nutzung der Rosetta Stone Services, enthalten. Zusätzliche Bedingungen werden für Sie im Zusammenhang mit solch einem Service oder Aktivität offen gelegt. Alle zusätzlichen Bedingungen sind als Ergänzung zu diesen Bedingungen anzusehen und haben, im Falle von Widersprüchen, Vorrang vor diesen Bedingungen. Wenn Sie ebenfalls den Bedingungen aus der Rosetta Stone-Endbenutzer-Lizenzvereinbarung unterliegen, dann sind diese Bedingungen auch bei Widersprüchen oder bei Unvollständigkeit innerhalb der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung maßgebend. Wenn Sie Zugriff auf einen der Rosetta Stone Services erhalten, der über eine Bildungseinrichtung, eine Regierungsbehörde oder ein Wirtschaftsunternehmen läuft, die bzw. das an eine Rosetta Stone Enterprise-Lizenz oder eine ähnliche Vereinbarung gebunden ist, ist die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung maßgebend.

4. Änderungen an einem Rosetta Stone Service

Die RSL behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber, die gesamten Rosetta Stone Services oder einen Teil davon zu jeder Zeit (a) zu aktualisieren, zu verbessern, zu ersetzen, zu modifizieren oder zu verändern, wobei allerdings gilt, dass sie dazu nicht verpflichtet ist, und/oder (b) Beschränkungen im Hinblick auf die Verwendung eines Rosetta Stone Services Ihrerseits zu erlassen. Die RSL behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Haftung Ihnen gegenüber, die gesamten Rosetta Stone Services oder einen Teil davon zu jeder Zeit (a) zu aktualisieren, zu verbessern, zu ersetzen, zu modifizieren oder zu verändern, wobei allerdings gilt, dass sie dazu nicht verpflichtet ist, und/oder (b) Beschränkungen im Hinblick auf die Verwendung eines Rosetta Stone Services Ihrerseits zu erlassen. Wenn Sie diesen Änderungen unterliegen, wird auch Ihr einziger Ausweg die Beendigung der Nutzung der Rosetta Stone Services sein. Wenn Sie diesen Änderungen unterliegen, wird auch Ihr einziger Ausweg die Beendigung der Nutzung der Rosetta Stone Services sein.

5. Datenschutzrichtlinien

Ihre Nutzung des Service von Rosetta Stone unterliegt unserer Datenschutzrichtlinie: https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf, sowie der Datenschutzrichtlinie für interaktive Produkte und alle anderen spezifischen

Datenschutzrichtlinien, die für den von Ihnen verwendeten Rosetta Stone-Service gelten. All diese Richtlinien finden Sie auf der Seite „Vereinbarungen“ unserer Website. Indem Sie das Kontrollkästchen ankreuzen, das angibt, dass Sie die Bedingungen dieser Bedingungen akzeptieren, oder indem Sie auf einen Rosetta Stone-Service zugreifen oder ihn nutzen, erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass Sie die in unseren Datenschutzrichtlinien beschriebenen Praktiken zur Erhebung, Nutzung und Offenlegung von Informationen akzeptieren und damit einverstanden sind. Das Internet ist ein globales Umfeld. Die Nutzung des Internet zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst notwendigerweise die Übermittlung von Daten auf internationaler Basis und insbesondere die Übertragung von Daten aus dem Land, in dem sich der Nutzer befindet, zu den Systemen und Rechenzentren von Rosetta Stone in den USA und anderen Ländern. Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist für RSL wichtig. Es gibt zwar keine „perfekte Sicherheit“ im Internet, wir unternehmen aber angemessene Schritte, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Sie stimmen jedoch zu und akzeptieren, dass diese Schritte nicht garantieren, dass der Service von Rosetta Stone und die Dienste gegen alle Sicherheitsverletzungen immun oder frei von Viren, Trojanern, Malware, Sicherheitsbedrohungen oder anderen Sicherheitsrisiken sind.

6. Geltende Gesetze und Verordnungen

Ihre Lizenz für den Zugriff und die Nutzung der Rosetta Stone Services unterliegt allen anwendbaren Beschränkungen oder Anforderungen des geltenden Rechts, einschließlich der Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Voice Over-Internet-Protokolle und andere Übertragungstechnische Technologien. Sie sind verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf und die Verwendung der Rosetta Stone Services und weiterer Beschränkungen, so wie sie in schriftlicher Form oder online von der RSL bestimmt werden. Als Bedingung für Ihre Lizenz, die Rosetta Stone Services zu nutzen und auf diese zuzugreifen, garantieren Sie, dass Sie die Rosetta Stone Services nicht für Zwecke missbrauchen, die rechtswidrig sind oder geltende Gesetz oder Vorschriften missachten.

7. Anmeldung und Teilnahmebedingungen

Um ein genehmigter Nutzer des Rosetta Stone Services zu werden, müssen Sie die Anmeldung für die Rosetta Stone Services durchführen, indem Sie alle Pflichtfelder mit wahrheitsgemäßen, genauen, aktuellen und vollständigen Angaben über sich selbst wie in dem Anmeldeformular gefordert, ausfüllen und Informationen unverzüglich aktualisieren, damit sie stets wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind. Wie bereits erwähnt gelten die Rosetta Stone Service-Datenschutzrichtlinien bei Ihrer Nutzung des Rosetta Stone Services. Die RSL hat das Recht, den Zugang zu Ihrem Account auszusetzen oder diesen zu beenden und jeden bestehenden oder zukünftigen Zugang und die Nutzung jeder der Rosetta Stone Services nach eigenem Ermessen zu verweigern, wenn sie vermutet, dass die von Ihnen gemachten Angaben unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind oder aus anderen Gründen.

Sofern nicht anders durch die Rosetta Stone Ltd. bestimmt, ist die Anmeldung für die Nutzung des Rosetta Stone Services in den USA auf Personen beschränkt, die entweder dreizehn (13) Jahre alt oder älter sind oder in dem Alter sind, nach dem sich das Gesetz des entsprechenden Ortes richtet, wobei allerdings gilt, dass jüngere Personen die Erlaubnis erhalten dürfen, sich anzumelden oder angemeldet zu werden, wenn diese unter Aufsicht eines Erwachsenen (Elternteils oder Erziehungsberechtigten) oder unter der Leitung und Verwaltung einer Bildungseinrichtung in Übereinstimmung mit den Anforderungen der geltenden lokalen Gesetze erfolgt. Außer für das Vorangegangene gilt, dass, wenn Sie unter dem erforderlichen Alter sind, Sie nicht auf den Rosetta Stone Service oder deren Webseite zugreifen oder dies versuchen dürfen. Die Rosetta Stone Ltd. behält sich das Recht vor, bestimmte Tätigkeiten oder Services in oder innerhalb eines Rosetta Stone Services nach eigenem Ermessen für Nutzer eines bestimmten Alters oder diejenigen, die, wie bei der Anmeldung definiert, ein Mindestmaß an Kompetenz oder Beherrschung einer bestimmten Sprache und/oder an anderen Fähigkeiten nicht erfüllen, einzuschränken.

8. Sicherheit

Sie sind verantwortlich für die Instandhaltung und Sicherheit jedes Kennworts, das Sie bei einer Anmeldung zur Verfügung stellen und Sie sind verantwortlich für alle Handlungen, die unter Verwendung Ihres Kennworts oder Accounts geschehen. **Sie stimmen zu, Ihr Kennwort nicht mit anderen Personen zu teilen** und Sie stimmen zu, die RSL unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie einen nicht autorisierten Zugriff mit Ihrem Kennwort oder Ihrer E-Mail-Adresse bemerken oder Zeuge irgendeines anderen Missbrauchs gegen die für den Rosetta Stone Service geltenden Sicherheitsbestimmungen werden. Die RSL behält sich das Recht vor, Ihnen vorschreiben zu können, wann Sie Ihr Kennwort zwecks Sicherheitsgründen zu ändern haben.

9. Nutzerbeiträge und andere Arten der Kommunikation

Alle Informationen, Materialien oder Inhalte, die Sie übertragen, anzeigen, posten, übermitteln oder speichern, auf oder durch den Rosetta Stone Service, ob mündlich, visuell oder per Text, ("Nutzerbeiträge") gelten als nicht vertraulich und nicht- Proprietär, mit Ausnahme Ihrer persönlichen Identifizierungsinformationen, die unter den Datenschutzbestimmungen abgedeckt sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie, nicht RSL, die volle Verantwortung für alle Ihre Nutzerbeiträge haben, einschließlich ihrer Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Angemessenheit und Einhaltung dieser Bedingungen. Durch die Einreichung, Veröffentlichung oder Übermittlung, mündlich oder anderweitig, Benutzerbeiträge an, oder durch den Rosetta Stone Service, gewähren Sie RSL und seinen Unterlizenzen ausdrücklich ein ewiges, weltweites, unwiderrufliches, gebührenfreies Recht und Lizenz zur Aufzeichnung , Archivieren, lesen, kopieren, veröffentlichen, anzeigen, ausstellen, vervielfältigen, veröffentlichen, unterlizenzieren, verteilen, einbringen, abgeleitete Werke ausführen, öffentlich ausführen und anderweitig Ihre Nutzerbeiträge und alle oder einen Teil des Textes, der Sprache, der Daten, der Bilder verwenden Und andere Materialien oder Inhalte, die darin enthalten sind, in allen Medien, die jetzt bekannt sind oder später bekannt sind, für alle kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecke, einschließlich, ohne Einschränkung, für kommerzielle Ausstellung, Anzeige, Werbung oder Werbung, ohne Verpflichtung zu Ihnen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden geben Sie RSL Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Überprüfung und Aufzeichnung von Text-Chats und hören und notieren Sie Ihren Audio- oder Video-Chat und veranlasste die Sprache, die an den Rosetta Stone Service übertragen wurde. Es wird keine Entschädigung für Sie in Bezug auf die Nutzung Ihrer Nutzerbeiträge von RSL gezahlt. SIE BESTÄTIGEN UND GARANTIEREN, DASS SIE DER RSL DAS RECHT GEWÄHREN KÖNNEN UND ÜBER EIN SOLCHES VERFÜGEN, DASS DIE RSL IM EINKLANG MIT DIESEN BEDINGUNGEN IHRE NUTZERINHALTE VERWENDEN UND DARAUF ZUGREIFEN KANN UND DASS DIE ÜBERMITTLUNG DIESER NUTZERINHALTE MIT ALLEN ANWENDBAREN GESETZEN IN EINKLANG STEHT UND DASS DIESE NICHT DIE PRIVATSPHÄRE ODER DIE WERBERECHTE IRGENDJEDER PERSON ODER ANDERE GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE MISSBRAUCHT.

Sie gewährleisten, dass Ihre Nutzerinhalte, ob mündlich, visuell oder in Textform, kein Material, Inhalte oder Angaben enthalten, die bzw. das:

- (a) irgendein Patentrecht, Urheberrecht, Markenrecht, Geschäftsgeheimnis oder andere Rechte an geistigem Eigentum einer anderen Person oder Organisation oder die Privatsphäre oder Werberechte einer anderen Person missbrauchen bzw. missbraucht;
- (b) obszön, verleumderisch, diffamierend, bedrohend, belästigend, mobbend, beleidigend, böseartig, hassefüllt, sexuell anzüglich, pornografisch, blamierend oder erschreckend gegenüber einer bzw. für eine andere Person sind bzw. ist.
- (c) Gewalt oder andere illegale Aktivitäten befürwortet, fördert, eine Anweisung dafür darstellt, darüber informiert, einen Beitrag dazu leistet oder diese anderweitig fördert oder mit Betrug, Stalking oder einem anderen Vorgehen gegen die Rechte anderer zusammenhängen bzw. zusammenhängt.
- (d) Kindern gegenüber schädlich sind/ist oder versuchen/versucht Kindern gegenüber schädlich zu sein oder versuchen/versucht, Kinder in irgendeiner Weise auszunutzen oder persönliche Informationen über Kinder zu erhalten;
- (e) mit dem/denen versucht wird, andere in Bezug auf Ihre Identität oder die Herkunft Ihrer Nachricht oder anderen Mitteilung in die Irre zu führen oder die Herkunft fälscht oder Ihren Bezug zu einer

anderen Person verfälscht oder auf andere Art und Weise sachlich falsch, ungenau oder anderweitig anstößig sind/ist, so wie es durch die RSL nach eigenem Ermessen definiert wird.

- (f) gegen anwendbares Recht oder Verordnungen verstößt bzw. verstoßen (einschließlich, ohne Einschränkung, jeglichen US-amerikanischen oder ausländischen Gesetzen zur Beschränkung des Datenexports);
- (g) Junk-Mail, Spam, Werbung oder Angebot von Dienstleistungen, Umfragen, Wettbewerbe, Preisausschreiben oder Kettenbriefe enthält/enthalten oder beinhaltet/beinhalten;
- (h) Rosetta Stone Service-Nutzer, -Mitglieder oder -Gäste dazu auffordert/auffordern, Produkte, Websites oder Online-Dienste aufzurufen oder Organisationen beizutreten; oder
- (i) Viren, trojanische Pferde, Würmer, Time Bomb-Software oder andere zeitsteuernde Computer-Programme, Suchmaschinen oder andere Software, Daten oder Programme, enthält/enthalten, das/der/die den Zweck hat bzw. haben, an irgendeinem System, Daten, Informationen oder Eigentum des Rosetta Stone Services oder einer anderen Person Schäden anzurichten oder dies tun, irgendein System, Daten, Informationen oder Eigentum des Rosetta Stone Services oder einer anderen Person nachteilig beeinträchtigt/beeinträchtigen, ihn heimlich abfängt/abfangen oder enteignet/enteignen.

Durch die Verwendung von Rosetta Stone-Services stimmen Sie zu und akzeptieren, dass die RSL jederzeit jegliche Inhalte oder mündliche oder schriftliche Übertragung(en), die Sie auf dem Rosetta Stone Service oder Website(n) übertragen, die an Sie übertragen wurde(n) oder die Sie gepostet haben oder die an Sie gepostet wurde(n), überwachen, aufzeichnen, überprüfen, verwenden oder weitergeben darf. Die RSL überwacht nicht alle Aktivitäten innerhalb des Rosetta Stone Services oder auf deren Webseiten, hat aber jederzeit das Recht dies zu tun. Die RSL behält sich ausdrücklich das Recht vor, Ihre Nutzerbeiträge (in vollem Umfang oder teilweise), gemäß den Datenschutzrichtlinien der Webseite, und jegliche Inhalte oder mündliche oder schriftliche Mitteilungen, die Sie gepostet oder übertragen haben oder die an Sie über die Rosetta Stone Services gepostet oder übertragen wurden, zu bearbeiten, zu überarbeiten, zu entfernen oder zu ändern. Sie erklären außerdem Ihr Einverständnis damit, dass die RSL jegliche Informationen, die auf Sie bezogen sind (einschließlich Ihrer Identität und Ihrer Nutzerinhalte) für jegliche Zwecke, die mit dem Betrieb des Rosetta Stone Services in Zusammenhang stehen, verwenden oder weitergeben darf, um gegen Aktionen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder verboten sind, vorgehen, sie überprüfen oder verhindern zu können und ihr Recht gemäß diesen Bedingungen ausüben darf, bei Anfragen von Seiten der Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Behörden auf diese zu reagieren, oder auf andere Art und Weise die Rechte der RSL oder einer Drittpartei in Einklang mit unseren Datenschutzrichtlinien und diesen Bedingungen zu schützen. HIERMIT ERKLÄREN SIE IHR EINVERSTÄNDNIS MIT DIESER ART DER ÜBERWACHUNG UND SPEICHERUNG; WENN DIE RSL ENTSCHEIDEN SOLLTE EINE SOLCHE ÜBERWACHUNG ZU TÄTIGEN ODER SOLCH EINE SPEICHERUNG DURCHFÜHREN. DESWEITEREN VERZICHTEN SIE AUF JEGLICHE ANSPRÜCHE UND HALTEN DIE RSL SCHADLOS VON JEGLICHEN ANSPRÜCHEN, DIE SICH DURCH AKTIONEN DER RSL WÄHREND DER UNTERSUCHUNGEN ODER ALS ERGEBNIS DER UNTERSUCHUNGEN DURCH DIE RSL ODER DIE VOLLZUGSBEHÖRDEN ERGEBEN KÖNNTEN.

10. Allgemeine Verbote im Zusammenhang mit der Nutzung

Ohne Einschränkung des Vorstehenden stimmen Sie zu, nicht bzw. kein(e):

- (a) Inhalte oder andere Informationen eines anderen Nutzers des Rosetta Stone Services zu löschen oder einzusehen;
- (b) Informationen über andere, einschließlich deren Emailadressen, ohne schriftliches Einverständnis dieser, weiterzugeben, herauszufiltern oder auf andere Weise zu sammeln oder irgendeine systematische Art der Auswertung von Daten oder Datenfeldern aus dem Rosetta Stone Service durchzuführen;

- (c) irgendeinen Inhalt aus dem Rosetta Stone Service zu kopieren, zu verändern, zu übersetzen oder zu sammeln, der verwendet werden könnte, um davon abgeleitete Werke des ganzen oder eines Teils des Rosetta Stone Services zu schaffen;
- (d) irgendwelche Maßnahmen zu treffen, die der Infrastruktur der RSL eine unzumutbare oder unverhältnismäßig große Belastung auferlegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den unverhältnismäßig hohen Verbrauch von CPU-Zeit, Bandbreite, Speicherplatz oder irgendeines anderen Systems oder einer anderen Netzwerkressource.
- (e) Geräte, Software oder zeitgesteuerte Programme zu verwenden, die das reibungslose Funktionieren der Rosetta Stone-Service oder jede Aktivität, die auf oder in dem Rosetta Stone-Service durchgeführt wird, stört oder versucht diese(s) zu stören;
- (f) Suchmaschinen, Softwares, Tools, Agents oder andere Geräte oder Mechanismen zu verwenden oder zu versuchen, diese zu verwenden (einschließlich, ohne Einschränkung, Browser, Spider, Roboter, Avatare oder intelligente Agents), um durch den Rosetta Stone Service zu navigieren oder diesen mit Suchmaschinen zu durchsuchen, die nicht der/den Suchmaschine(n) entspricht bzw. entsprechen, die auf Rosetta Stone Service zur Verfügung gestellt wird/werden oder anderen, die für jeden über Browser von Drittparteien zugänglich sind (z. B. Mozilla Firefox und Microsoft Internet Explorer);
- (g) Versuche anzustellen, irgendwelche Software, die ein Teil oder auf irgendeine Art und Weise Bestandteil des Rosetta Stone Services sind, oder verwendet werden, um die Rosetta Stone Services anbieten zu können, zu entschlüsseln, zu dekompileieren oder zu zerlegen; oder
- (h) den normalen Dialogablauf zu stören, es zu schaffen, dass ein Bildschirm schneller „gescrollt“ werden kann, als andere Nutzer in der Lage sind zu tippen oder auf irgendeine andere Art und Weise zu handeln, die sich negativ auf die Fähigkeiten der Nutzer auswirkt, an Austausch-Aktivitäten in Echtzeit teilzuhaben.

Des Weiteren stimmen Sie zu, nicht zu versuchen die Sicherheitsbarrieren des Rosetta Stone Services, zu durchbrechen oder diese tatsächlich durchbrechen, einschließlich, ohne Einschränkung des Verzichts auf:

- (i) den Versuch, auf Daten zuzugreifen oder auf solche zugreifen, die nicht für Sie bestimmt sind und oder zu versuchen oder es zu schaffen, sich in einen Server, Account, Inhalt, Service, System oder Netzwerk, zu deren Zugang Sie nicht berechtigt sind, auf irgendeine Weise einzuloggen;
- (j) den Versuch, die Schwachstellen eines Systems oder Netzwerks zu testen, zu scannen oder zu prüfen oder Sicherheitsbarrieren oder Zugangssperren ohne die entsprechenden Befugnisse zu knacken oder sich an irgendeinem „Denial-of-Service“ oder „Distributed-Denial-of-Service“-Angriff auf die Rosetta Stone-Services zu beteiligen;
- (k) den Versuch, den Service an einen anderen Nutzer, Host oder ein anderes Netzwerk zu beeinträchtigen oder den Rosetta Stone Service oder die durch Rosetta Stone Service zur Verfügung gestellten Services so zu manipulieren, dass die Server oder die Netzwerke innerhalb eines Servers in irgendeiner Weise deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt werden oder die Nutzungsqualität und den Genuss irgendeines anderen an dem Rosetta Stone Service stören; oder
- (l) der Erhalt oder der Versuch eines Erhalts von Inhalten oder Informationen auf eine Art, die nicht explizit durch die Nutzung des Rosetta Stone Services verfügbar gemacht werden sollten.

Eine Verletzung der System- oder Netzwerksicherheit kann zu zivil- oder strafrechtlicher Haftung führen. In Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen untersucht die RSL potenzielle Nutzer, die in solche Verletzungen verwickelt sind und arbeitet mit den Strafverfolgungsbehörden zusammen, um Nutzer, die an solchen Verletzungen beteiligt sind, strafrechtlich zu verfolgen. Sollten Sie eine Verletzung oder irgendeine andere Missachtung dieser Bedingungen im Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service anzeigen wollen, klicken Sie bitte auf den Link „Missbrauch melden“.

11. Beendigung und Aussetzen

Sie geben Ihr Einverständnis und bestätigen, dass die RSL, einschließlich Ihrer bevollmächtigten Vertreter, mit oder ohne Ankündigung und nach eigenem Ermessen, Ihr Recht auf den Zugriff oder die Nutzung des Rosetta Stone Services und/oder einen Service, der durch die RSL über den Rosetta Stone Service oder unterstützt durch den Rosetta Stone Service, zur Verfügung gestellt wird, aussetzen, beenden oder einschränken kann, wenn Sie irgendein anwendbares Gesetz oder Vorschrift verletzen oder es versäumen, in Übereinstimmung mit einer der Bestimmungen aus diesen Bedingungen oder irgendwelchen anderen Vereinbarungen, die sich auf die Nutzung des Rosetta Stone Services beziehen, zu agieren. Sie geben Ihr Einverständnis und bestätigen, dass die RSL, einschließlich Ihrer bevollmächtigten Vertreter, mit oder ohne Ankündigung und nach eigenem Ermessen, Ihr Recht auf den Zugriff oder die Nutzung des Rosetta Stone Services und/oder einen Service, der durch die RSL über den Rosetta Stone Service oder unterstützt durch den Rosetta Stone Service, zur Verfügung gestellt wird, aussetzen, beenden oder einschränken kann, wenn Sie irgendein anwendbares Gesetz oder Vorschrift verletzen oder es versäumen, in Übereinstimmung mit einer der Bestimmungen aus diesen Bedingungen oder irgendwelchen anderen Vereinbarungen, die sich auf die Nutzung des Rosetta Stone Services beziehen, zu agieren. Wenn die RSL Ihr Nutzungsrecht für die Rosetta Stone Services beendet, weil Sie gegen diese Bedingungen verstoßen haben, haben Sie kein Recht auf Rückerstattung der gesamten oder eines Teils der Gebühren oder Zahlungen (falls anwendbar), die Sie gezahlt, bzw. getätigt haben, um eine Lizenz für den Zugang und die Nutzung des Rosetta Stone Services zu erhalten. Der Nutzer hat desweiteren weiterhin alle ausstehenden Zahlungen im Zusammenhang mit der gesamten oder teilweisen Zahlung des Kaufpreises, den dieser für die Lizenz und den Zugang und die Nutzung des bzw. für bzw. zu den Rosetta Stone Services vereinbart hat zu zahlen, zu tätigen.

12. Speicherung

Sie erklären Ihr Einverständnis damit, dass die RSL allgemeine Vorgehensweisen und Beschränkungen hinsichtlich der Nutzung des Rosetta Stone Services, einschließlich, ohne Einschränkung der maximalen Anzahl an Tagen, in denen E-Mail-Nachrichten, Forenkommentare oder andere hochgeladene Inhalte, die von dem Rosetta Stone Service einbehalten werden können, einführen und die maximale Größe an Email-Nachrichten, Anhängen oder anderen Inhalten, die durch den Rosetta Stone Service an einen oder von einem Account gesendet bzw. empfangen werden, den maximalen Speicherplatz, der auf Ihrem Namen auf den Rosetta Stone Service Servern verteilt wird sowie die maximale Anzahl der Male (und die maximale Dauer), die Sie auf die Rosetta Stone Services zugreifen oder irgendeinen Teil des Rosetta Stone Services oder Funktionen daraus in einem bestimmten Zeitraum in Anspruch nehmen, zu beschränken. Sie stimmen damit überein, dass die RSL keine Verantwortung oder Haftung übernimmt, falls Nachrichten oder andere Mitteilungen gelöscht werden oder es versäumt wird, irgendwelche Nachrichten oder Mitteilungen oder andere Inhalte, die durch den Rosetta Stone Services instandgehalten oder übertragen werden, zu speichern.

Sie bestätigen, dass die RSL sich das Recht vorbehält, Accounts zu deaktivieren, die für eine bestimmte Zeit inaktiv bleiben.

Sie bestätigen außerdem, dass die RSL sich das Recht vorbehält, nach eigenem Ermessen diese allgemeinen Vorgehensweisen und Beschränkungen von Zeit zu Zeit verändern zu können.

Darüber hinaus bestätigen Sie, dass die Rosetta Stone Services und -Daten (wie E-Mail-Nachrichten, Foreneinträge oder sonstige hochgeladene Inhalte) auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika oder denjenigen Ländern gespeichert werden dürfen, die die RSL für angemessen hält und Sie erteilen hiermit Ihr Einverständnis mit der Speicherung Ihrer Daten in den Vereinigten Staaten von Amerika oder solchen Ländern oder einem solchen Land, das die RSL auswählt, um Daten zu verwalten und zu speichern.

13. Inhalte Dritter und Fremdleistungen

Die Rosetta Stone Services können Inhalte von oder Links zu Dritten oder Fremdleistungen enthalten oder in sie können diese integriert sein. Wir sind weder im Besitz, noch steuern wir oder übernehmen die

Verantwortung für diese Inhalte von Dritten oder Fremdleistungen Dritter, einschließlich der Datenschutzrichtlinien oder Praktiken der Betreiber dieser Fremdleistungen.

Sie sollten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Betreibern solcher Dienste und Drittanbietern von Inhalten aufmerksam lesen.

Wenn Sie auf Rosetta Stone Services mit einem Gerät zuzugreifen, das auf einem Betriebssystem basiert, ist der Betreiber dieses Betriebssystems (z. B. Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) nicht Teil dieses Vertrags und nicht verantwortlich für die Bereitstellung oder den Support des Rosetta Stone Services. Allerdings erklären Sie Ihr Einverständnis damit, dass der Zugriff auf den Rosetta Stone Service mit Ihrem Gerät auch den Nutzungsbedingungen unterliegt, die in den anwendbaren Service-Bedingungen der jeweiligen Drittpartei enthalten sind.

Wenn Sie den Rosetta Stone Service über ein mobiles Netzwerk, Ihr eigenes Netzwerk oder einen Roaming-Anbieter aufrufen, kann dies Datenverbindungsgebühren oder andere Gebühren zur Folge haben. Der Download, die Installation oder die Verwendung von bestimmten Rosetta Stone Services kann von Ihrem Netzwerk-Provider verboten oder eingeschränkt werden, weshalb nicht alle Rosetta Stone Service zusammen mit Ihrem Netzwerk-Provider oder auf Ihrem Gerät funktionieren können.

14. Das Ausgesetzt-sein von Risiken

Sie bestätigen und geben Ihr Einverständnis damit, dass Sie, durch die Nutzung oder den Zugriff auf den Rosetta Stone Service, von anderen Nutzern hochgeladenen, versandten oder anderweitig ausgedrückten Meinungen oder Inhalten ausgesetzt werden könnten, die als beleidigend, unanständig oder anderweitig anstößig interpretiert werden könnten. Sie bestätigen, dass die RSL den Rosetta Stone Service überwachen darf, es aber nicht muss und dass die RSL im Zusammenhang mit Inhalten von Dritten keine Haftung Ihnen gegenüber übernimmt. Sie können Inhalte oder Aktivitäten an die RSL melden, von denen Sie glauben, dass Sie diese Bedingungen missbrauchen, indem Sie auf den „Missbrauch melden“-Link klicken, der im Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service angeboten wird.

15. Digitale Inhalte und virtuelle Elemente

Wir können Anwendungen, Spiele, Software oder andere digitale Inhalte auf dem Rosetta Stone Service erstellen und anbieten, die Sie gegen eine einmalige Gebühr oder im Abonnement lizenzieren können. Beim Kauf einer Lizenz, um auf das Material von einem Rosetta Stone Service zuzugreifen, werden die Gebühren, die Sie für die Beendigung des Zahlungsvorgangs im Hinblick auf den Lizenzwerb zu zahlen haben, angezeigt. Der Kauf eines virtuellen Elements oder einer Spielwährung Ihrerseits zählt als Zahlung für eine beschränkte, nicht übertragbare Lizenz zum Zugriff auf und die Verwendung von solchen Inhalten oder Funktionen, die über den Rosetta Stone Service angeboten werden und die diesen Bedingungen unterliegen.

Virtuelle Elemente oder Spielwährungen, die erworben wurden oder für den Zugriff auf den Rosetta Stone Service zugänglich gemacht wurden, können nur in Verbindung mit einem Rosetta Stone Service verwendet werden, an dem Sie diesen erworben haben oder an dem diese von Ihnen erstellt wurden, als Ergebnis eines Spielerfolgs oder Ihrer Nutzung eines speziellen Rosetta Stone Services.

Diese Elemente sind nicht rückzahl- oder erstattbar und können nicht außerhalb des Rosetta Stone Services in Geld oder andere Werte umgetauscht werden. Wir können zu jeder Zeit virtuelle Elemente oder Spielwährungen abändern oder den Zugriff darauf einstellen.

16. Gewährleistungsausschluss

DIE NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IHRERSEITS, DESSEN INHALTE ODER IRGENDNEINES ANDEREN SERVICES GESCHIEHT AUF EIGENE GEFAHR.

DER ROSETTA STONE SERVICE WIRD „AS IS“ UND „AS AVAILABLE“ BEREITGESTELLT UND IST FREI VON JEGLICHER GARANTIE, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND.

WEDER DIE RSL, NOCH IRGEND EINE ANDERE PERSON, DIE MIT DER RSL IN VERBINDUNG STEHT, GARANTIERT ODER BÜRGT FÜR DIE VOLLSTÄNDIGKEIT, SICHERHEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, QUALITÄT, GENAUIGKEIT ODER VERFÜGBARKEIT DES ROSETTA STONE SERVICES.

OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, LEHNT DIE RSL, SOWEIT RECHTLICH ZULÄSSIG, JEDLICHE (A) GEWÄHRLEISTUNGEN ZUR MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK (B), GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEGEN DIE VERLETZUNG VON GEISTIGEM EIGENTUM ODER EIGENTUMSRECHTEN (C) GARANTIE IN BEZUG AUF DIE ÜBERTRAGUNG ODER LIEFERUNG DES ROSETTA STONE SERVICES, (D) GARANTIE IN BEZUG AUF DIE GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, RICHTIGKEIT UND VOLLSTÄNDIGKEIT DER DATEN DER AUF DEM ROSETTA STONE SERVICE ODER ANDERWEITIG VON DER RSL ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN SERVICES, UND (E) ANDERWEITIGE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE IN BEZUG AUF LEISTUNG, NICHT-EINHALTUNG ODER ANDERE HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN DER RSL ODER DRITTER, AB. DARÜBER HINAUS GIBT SIE KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE ROSETTA STONE IHRE BEDÜRFNISSE ODER ANFORDERUNGEN ODER DIE VON ANDEREN BEFRIEDIGEN KANN:

DIE RSL BÜRGT NICHT DAFÜR UND GARANTIERT NICHT, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH IMPLIZIT, DASS A) DIE INFORMATIONEN, DIE ÜBER ROSETTA STONE SERVICE GELIEFERT WERDEN, KEINERLEI FEHLER, AUSLASSUNGEN, UNTERBRECHUNGEN, DEFEKTE, VERZÖGERUNGEN BEI DER BEDIENUNG, TECHNISCHE UNGENAUIGKEITEN ODER SCHREIBFEHLER ENTHALTEN BZW. DAVON BETROFFEN SIND; B), DASS DER ROSETTA STONE SERVICE ZU JEDER ZEIT UND VON JEDEM ORT AUS ZUGÄNGLICH IST; ODER C), DASS DIE INHALTE AUF DEM ROSETTA-STONE SERVICE FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHADKOMPONENTEN SIND. ALLE INFORMATIONEN ÜBER DEN ROSETTA STONE SERVICE KÖNNEN OHNE VORANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN UND DIE RSL SCHLIESST JEDLICHE VERANTWORTUNG FÜR DIESE VERÄNDERUNGEN AUS.

ALLE PREIS-, LIEFER- ODER AUFTRAGS-INFORMATIONEN UNTERLIEGEN DER ENDGÜLTIGEN BESTÄTIGUNG DURCH DIE RSL. IHR VERTRAUEN AUF DIESE INFORMATIONEN, DIE ALLEIN DURCH DEN ROSETTA STONE SERVICE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, GESCHIEHT AUF EIGENE GEFAHR.

17. Haftungsbeschränkung

IN KEINEM FALL SIND DIE RSL ODER IHRE KONZERNGESELLSCHAFTEN ODER IRGEND EINE PARTEI, DIE FÜR DIE ERSTELLUNG, PRODUKTION ODER BEREITSTELLUNG DES ROSETTA STONE SERVICES VERANTWORTLICH IST, FÜR DIREKTE, INDIREKTE ODER BESONDERE STRAFSCHADENSERSATZANSPRÜCHE VERANTWORTBAR, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF EMOTIONALEN STRESS, VERLUST VON GEWINNEN ODER EINSPARUNGEN ODER DEN VERLUST VON DATEN, DER AUS DEM ZUGANG, DER NUTZUNG, DEM MISSBRAUCH ODER DER UNFÄHIGKEIT RESULTIERT, DEN ROSETTA- STONE SERVICE ZU NUTZEN, ODER IN BEZUG AUF EINEN FEHLER IN DER PERFORMANCE, IN BEZUG AUF STÖRUNGEN, AUSLASSUNGEN , UNTERBRECHUNGEN, DEFEKTEN, VERZÖGERUNGEN IM BETRIEB ODER BEI DER ÜBERTRAGUNG, EINEN COMPUTERVIRUS ODER EINEN LEITUNGS- ODER SYSTEMAUSFALL.

IM FALLE, DASS SIE EINEN KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN NUTZER HABEN, DER SICH BEZIEHT AUF, RESULTIERT AUS ODER IN IRGEND EINER ANDEREN WEISE MIT DER NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IN VERBINDUNG STEHT, BEFREIEN SIE DIE RSL UND IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN HIERMIT VON JEDLICHEN ANSPRÜCHEN, FORDERUNGEN UND SCHADENSERSATZANSPRÜCHEN, DIE MIT DER NUTZUNG DES ROSETTA STONE SERVICES IN VERBINDUNG STEHEN UND DIE SICH AUS EINEM SOLCHEN KONFLIKT ERGEBEN. IN KEINEM FALL BETRÄGT DIE HAFTUNG DER RSL UND IHRER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND MITARBEITER, LIZENZGEBER ODER AUFTRAGNEHMER MEHR ALS DIE VON IHNEN AN DIE RSL

BEZAHLTE GEBÜHR FÜR DIE NUTZUNG UND DEN ZUGRIFF AUF DIE ROSETTA STONE SERVICES IM FALLE VON SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG DER ROSETTA STONE SERVICES IHRERSEITS ERGEBEN UND TEIL DIESER BEDINGUNGEN SIND ODER SICH AUS DIESEN ERGEBEN.

Die bereits erwähnten Einschränkungen gelten, je nachdem ob die angebliche Haftung sich auf den Vertrag, unerlaubte Handlungen, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung oder etwas anderes bezieht, selbst wenn die RSL über eine solche Möglichkeit des Auftretens von Schäden informiert war.

Wenn und soweit eine Jurisdiktion nicht den Ausschluss der Beschränkung von direkten, zufälligen oder Folgeschäden genehmigt, ist die Haftung der RSL innerhalb dieser Jurisdiktion beschränkt auf den vollen gesetzlichen Umfang.

DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND -BESCHRÄNKUNG BEEINFLUSST NICHT DIE RECHTE ALS VERBRAUCHER UND BEGRENZT NICHT DIE PERSÖNLICHE HAFTUNG FÜR DIE VERLETZUNG DER PFLICHTEN, WAS NICHT DEM GESETZ IHRES RECHTMÄSSIGEN AUFENTHALTSORTES ENTGEGENSTEHEN KANN.

18. Eigentumsrechte

Die RSL oder andere Lizenznehmer besitzen alle Rechte, Titel und Anteile an den Rosetta Stone Services und seiner Inhalte, seiner Funktionen und Funktionalität, der Auswahl, Koordination und Anordnung des Inhalts, der Marke „Rosetta Stone“ und den anderen mit dem Rosetta Stone Service und Webseiten wie rosettastone.com in Zusammenhang stehenden Marken und Logos und dem Aussehen des Logos sowie dem der Inhalte von Rosetta Stone Service, die allesamt durch verschiedene Gesetze geschützt sind, einschließlich, ohne Beschränkung, der Gesetze zum Urheberrecht, Warenzeichenrecht und Geheimhaltungsrecht. Die physikalischen Medien, auf denen Rosetta Stone Services ggfs. an Sie übertragen werden, können Sie besitzen, der uneingeschränkte Eigentümer des Rosetta Stone Services bleiben allerdings wir. Kein Recht, Titel oder Anteil an den Rosetta Stone Services wird auf Sie übertragen und alle Rechte, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt wurden, sind der RSL vorbehalten.

Jegliche Verwendung der Rosetta Stone Services, die nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen festgelegt sind, stellen eine Missachtung dieser Bedingungen dar und kann ebenso gegen das Urheberrecht, Warenzeichenrecht oder andere Gesetze verstoßen.

Jede Vervielfältigung, Kopienherstellung, Veröffentlichung, Veränderung oder Umverteilung der Rosetta Stone Services, sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von RSL untersagt.

Anfragen im Zusammenhang mit Genehmigungen, um irgendeinen Inhalt zu reproduzieren, sind schriftlich zu richten an:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Ohne Einschränkung des Vorstehenden bestätigen Sie, dass Sie vor allem keine in irgendwelchen Dateien enthaltenen Copyright-Management-Informationen wie Autor, rechtliche oder andere Hinweise bzw. geschützte Bezeichnungen oder Hinweise bzgl. des Ursprungs oder der Quelle von Software oder anderen Materialien, verfälschen oder löschen.

Wenn Sie der RSL neue Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten vorschlagen, die die RSL schließlich in den Rosetta Stone Service nach eigenem Ermessen integriert, liegt das Eigentumsrecht dieser neuen Inhalte, Funktionen oder Funktionalitäten ausschließlich und uneingeschränkt bei der RSL und Sie befreien die RSL hiermit von jeglichen Ansprüchen und Forderungen im Zusammenhang damit.

Wie bereits erwähnt, kann die RSL Aktivitäten in Zusammenhang mit dem Rosetta Stone Service überwachen.

Wie oben erwähnt, kann RSL verschiedene Informationen über Interaktionen und Aktivitäten auf und in der Rosetta Stone Service überwachen und sammeln, die Informationen über Ihre Tätigkeit auf und in der Rosetta Stone Service (die "Activity Data") enthalten können. Rosetta Stone kann Datenerfassung, -analyse und ähnliche Tools verwenden, um Aktivitätsdaten zu erfassen, zu synthetisieren und / oder zu analysieren, die sich aus der Nutzung des Rosetta Stone Service ergeben und diese Informationen nutzen und diese Informationen an ihre Unterlisten und Drittanbieter weitergeben können Zwecke der Bereitstellung und Unterstützung der Bereitstellung, Funktionalität und Wartung der Dienste, die Erleichterung von technischen und anderen Support-Services, Unterstützung von Nutzung, Fortschritt und ähnliche Berichterstattung, einschließlich durch Administrator-Tools und erweiterte Support-Services, für Rosetta Stone Unternehmenskunden und ihre Benutzer, die Bestätigung der Einhaltung Mit Lizenz- und Nutzungsbeschränkungen, Durchführung von Forschung, statistischer Analyse und Benchmarking, Unterstützung neuer und bestehender Service-Entwicklung und Performance-Optimierung, Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Verpflichtungen, Unterstützung der allgemeinen Betriebsführung und für andere Zwecke, wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben. Soweit etwaige Aktivitätsdaten von RSL erhoben werden, werden diese Aktivitätsdaten (mit Ausnahme Ihrer personenbezogenen Daten, die unter die Datenschutzerklärung fallen) ausschließlich im Besitz von RSL und können von RSL genutzt und an Dritte weitergegeben werden Jeden gesetzlichen Zweck.

19. Geltendes Recht, Schiedsgerichtsbarkeit, Verzicht auf das Recht auf die Anwendung eines Schwurgerichtsverfahrens, Verzicht auf Sammelklage und Gerichtsstandsvereinbarung

Diese Bedingungen werden in jeder Hinsicht nach dem Recht und in Übereinstimmung mit den Gesetzen des Commonwealth of Virginia, USA, gehandhabt, ohne Bezugnahme auf Grundsätze zu Regelungen des Internationalen Privatrechts.

Alle Kontroversen, Streitigkeiten, Forderungen, Anklagen, Ansprüche oder Klagegründe zwischen Ihnen und der RSL, die sich aus den oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder unseren Datenschutz-Praktiken ergeben (einschließlich aller Maßnahmen, die wir in Bezug auf von Ihnen bereitgestellte Informationen oder Informationen über Sie ergreifen oder genehmigen), können ausschließlich durch ein bindendes Schiedsverfahren beigelegt werden, vorbehaltlich der folgenden Punkte:

- (a) Schiedsverfahren unterliegen dem Federal Arbitration Act und nicht der Schiedsgerichtsbarkeit irgendeines anderen Staates. Das Schiedsverfahren wird vor einem Handelsschiedsrichter und Mitglied der American Arbitration Association („AAA“) mit umfangreichen Erfahrungen in der Lösung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Handels-Verträgen durchgeführt. In dem Umfang wie diese Nutzungsbedingungen geändert werden und, falls von den beiden Parteien schriftlich ausgemacht, wird die Schlichtung durch die Regelungen zu Schiedsverfahren des AAA geregelt und, wenn der Schiedsrichter diese für anwendbar hält, ebenso durch die Ergänzenden Verfahren zu Verbraucher-bezogenen Rechtsstreitigkeiten (zusammen „Regelungen und Verfahren“).
- (b) Sie SEHEN DAMIT VON DEM RECHT AB, VOR GERICHT ZU GEHEN, um gemäß diesen Bestimmungen Ihre Rechte zu verteidigen, AUSSER im Zusammenhang mit Angelegenheiten von geringem Streitwert, die vor ein kleines Schiedsgericht gebracht werden können. Ihre Rechte werden durch einen NEUTRALEN SCHIEDSRICHTER und NICHT durch einen Richter oder ein Schwurgericht bestimmt. Sie haben Anspruch auf ein FAIRES VERFAHREN, die Schiedsverfahren sind ALLERDINGS SIMPLER UND BEGRENZTER ALS REGELUNGEN, DIE FÜR ALLGEMEINE GERICHTE GELTEN. Entscheidungen von Schiedsrichtern sind wie jede Anordnung eines Gerichts vollstreckbar und unterliegen SEHR BESCHRÄNKTEN RECHTLICHEN ÜBERPRÜFUNGEN DURCH EIN GERICHT.
- (c) Sie und die RSL bestätigen folgendes: für alle Ansprüche, die sonst vor kleinen Schiedsgerichten präsentiert würden, gilt, dass das Schiedsverfahren ausschließlich auf Grundlage von schriftlicher Stellungnahme durchgeführt wird, und, wenn der Schiedsrichter dies für angemessen hält, auf Grundlage von Telefonaufzeichnungen; (ii) wenn die Forderung darüber hinausgeht, was vor einem kleinen Gericht wiederhalten werden kann, gilt, dass das Schiedsverfahren ausschließlich auf

Grundlage schriftlicher Stellungnahme durchgeführt wird, außer der Schiedsrichter bestimmt, dass eine persönliche Anhörung angemessen ist, wobei in diesem Fall eine Anhörung vor dem Schiedsgericht im Ballungsgebiet Washington DC, abgehalten wird, es sei denn Sie und die RSL einigen sich auf einen anderen Ort; (iii) die Regelungen des Schiedsgerichtes ist verbindlich und haben keinen bloßen Empfehlungscharakter; (iv) ALLE VON IHNEN ODER DER RSL ERHOBENEN ANSPRÜCHE MÜSSEN INNERHALB DER EIGENEN FÄHIGKEITEN LIEGEN UND NICHT ALS KLÄGER ODER TEIL EINER GEMEINSAMEN KLAGEPARTEI EINER NICHT RICHTERLICH BESTÄTIGTEN SAMMELKLAGE ODER EINER, IN DENEN EIN REPRÄSENTATIVER BESCHWERDEFÜHRER IM NAMEN DER GRUPPE EINE KLAGE EINREICHT UND EIN FÜR ALLE MITGLIEDER DIESER GRUPPE GÜLTIGES URTEIL ERHÄLT, GESCHEHEN (v) DER SCHIEDSRICHTER DARF NICHT DIE FORDERUNGEN VON MEHR ALS EINER PERSON KONSOLIDIEREN UND DARF NICHT ANDERWEITIG EINEN VORSITZ ÜBER IRGEND EINE FORM VON VERTRETER ODER EINER NICHT RICHTERLICH BESTÄTIGTEN SAMMELKLAGE ÜBERNEHMEN; (vi) in dem Fall, in dem Sie in der Lage sind zu zeigen, dass die Kosten für das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten für einen Rechtsstreit zu hoch werden, zahlt Ihnen die RSL so viel an Verhandlungs- und Anhörungskosten, die mit dem Schiedsgerichtsverfahren in Zusammenhang stehen, wie der Schiedsrichter es nach eigenem Ermessen für nötig hält, um zu verhindern, dass die Kosten für das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten für einen Rechtsstreit zu hoch werden; (vii) die RSL behält sich auch das Recht vor, nach eigenem und ausschließlich eigenem Ermessen die Verantwortung für alle Kosten des Schiedsverfahrens zu übernehmen (viii) der Schiedsrichter hat Ansprüche an Privilegien und die Privatsphäre anzuerkennen (ix) eine Entscheidung durch den Schiedsrichter (einschließlich Tatsachenfeststellung und/oder Abschluss eines Gesetzes) entweder gegen Sie oder die RSL hat vertraulich zu erfolgen, es sei denn, dies wird durch entsprechende Gesetze oder von einer Behörde gefordert und darf nicht im Zusammenhang mit anderen, bestehenden oder folgenden Gerichts- oder Schiedsverfahren mit anderen Personen/RSL-Kunden verwendet werden; und (x) beide Parteien zahlen ihre eigenen Anwaltskosten und Aufwendungen, es sei denn es besteht eine gesetzliche Regelung, nach der die obsiegende Partei fordern kann, dass deren Anwalts- und Prozesskosten bezahlt werden.

- (d) Ungeachtet des Vorstehenden können entweder Sie oder die RSL eine individuelle Anklage in kleinen Schiedsgerichten vorbringen. Darüber hinaus gilt, dass, wenn Sie ein Nutzer sind, der außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika agiert, die Bestimmungen des Schiedsgerichts für etwaige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Privatsphäre Vorrang haben. Ferner fallen Ansprüche, die die Verleumdung, die Verletzung des „Computer Fraud and Abuse Acts“ (US-amerikanisches Gesetz gegen Online-Betrug und Internet-Missbrauch) und den Missbrauch oder die Veruntreuung eines Patents, Urheberrechts, Warenzeichenrechts oder Geschäftsgeheimnisses der anderen Partei, umfassen, nicht unter die Bestimmungen des Schiedsgerichts. Solche Ansprüche sind ausschließlich einem Staats- oder Bundesgericht im Commonwealth Virginia, USA, vorzulegen (es sein denn, diese Gerichte haben nicht die persönliche Zuständigkeit für diesen Streit) und Sie geben Ihr Einverständnis mit der persönlichen Zuständigkeit eines solchen Gerichts und erkennen an, dass der Gerichtsstand in solch einem Gericht der angemessene ist. Zusätzlich und ungeachtet der Bestimmungen des Schiedsgerichts, kann jede Partei eine Klage auf Wiedergutmachung vor solchen Gerichten erbitten, um den Status Quo in Erwartung der Regelungen dieses Schiedsgerichts beizubehalten und Sie erklären sich hiermit einverstanden, sich an die Gerichte zu wenden, die die persönliche Jurisdiktion für den entsprechenden Fall haben. Ein Antrag auf einstweilige Verfügung gilt nicht als Verzicht auf das Recht zur Schlichtung von Streitigkeiten.
- (e) Mit Ausnahme der Teile (iv) und (v) in Unterabschnitt (c) oben (nach denen eine Sammelklage oder eine Klage, in der ein repräsentativer Beschwerdeführer im Namen der Gruppe eine Klage einreicht und ein für alle Mitglieder dieser Gruppe gültiges Urteil erhält, verboten ist), gilt, dass, falls ein Teil der Bestimmungen des Schiedsverfahrens für ungültig, nicht durchsetzbar oder unrechtmäßig erklärt wird, oder sonst Konflikte mit deren Regelungen und Verfahren auftreten, die Bestimmungen dieses Schiedsverfahrens Ihre Gültigkeit behalten und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen ausgelegt werden sollten und zwar so, als wenn die ungültige, nicht durchsetzbare oder unrechtmäßige Bestimmung nicht darin enthalten wäre. Wenn jedoch entweder Unterabschnitt (iv)

oder (v) als ungültig, nicht durchsetzbar oder unrechtmäßig erachtet wird, ist das gesamte Schiedsverfahren nichtig und ungültig und weder Sie noch die RSL sind zu einem Schiedsverfahren berechtigt. Im Falle, dass die Bestimmungen des Schiedsverfahrens von einem Gericht für nicht vollstreckbar erklärt werden, oder in dem Falle, dass sich die AAA weigert, alle Konflikte, Kontroversen, Streitigkeiten, Forderungen, Anklagepunkte, Ansprüche oder Klagegründe zwischen Ihnen und der RSL zu vermitteln, haben diese dem Staat oder dem Bundesgericht vorgelegt zu werden, die in Absatz (d) oben festgelegt sind.

- (f) Für weitere Informationen über die AAA, deren Regelungen und Verfahren, und wie Sie Klage beim Schiedsgericht erheben, rufen Sie die AAA unter der 800-778-7879 an oder besuchen Sie die Webseite der AAA unter <http://www.adr.org>.

20. Freistellung

Sie stellen hiermit die RSL, ihre leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Nachfolger von jeglichen Ansprüchen und Forderungen wegen irgendwelcher Verluste, Schäden, Rechte, Ansprüche und Aktivitäten jeglicher Art, einschließlich, ohne Einschränkung, Verletzungen, Tod und Sachschäden, die sich entweder direkt oder indirekt aus Ihrer Nutzung oder irgendwie in Zusammenhang mit der (i) Nutzung Ihrerseits des/der Rosetta Stone Services oder (ii) Ihrem Erwerb von Inhalten des/der Rosetta Stone Service(s) ergeben, frei. Sie verzichten hiermit auf den Abschnitt 1542 des Zivilgesetzbuches von Kalifornien („California Civil Code“), der besagt, dass: „Eine allgemeine Freistellung sich nicht auf Ansprüche bezieht, die der Gläubiger nicht kennt oder von denen er nicht vermutet, dass diese Ansprüche zu seinen Gunsten und zu dem Zeitpunkt, an dem die Freistellung durchgeführt wird, existieren, die, im Falle bei Kenntnis darüber, den Vergleich mit dem Schuldner in wesentlicher Weise beeinflusst haben muss.“ Sie verzichten des Weiteren auf alle ähnlichen Bestimmungen aus Gesetzen irgendeines anderen Staates.

21. Fortbestehen

Die Bestimmungen in diesen Bedingungen, die ausdrücklich oder aus ihrer Natur heraus eine Kündigung dieser Bedingungen überdauern, behalten diese Eigenschaft auch tatsächlich im Falle einer Kündigung bei.

22. Keine Verzichtserklärung

Ein Scheitern der RSL bei der Durchsetzung der Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen oder der Reaktion auf eine Verletzung dieser von Ihnen persönlich oder von Dritten, bedeutet nicht, dass in irgendeiner Weise auf das Recht verzichtet wird, das ihr zustehende Recht, Bedingungen oder Bestimmungen durchzusetzen oder gegen solche und ähnliche Verletzungen vorzugehen, durchzusetzen. Ein Verzicht auf die Gültigkeit von Bestimmungen dieser Bedingungen ist nur gültig, wenn dieser von der RSL unterzeichnet wurde.

23. Sonstiges

Sie bestätigen, dass kein Gemeinschaftsunternehmens-, Partnerschafts-, Beschäftigungsverhältnis oder eine Agentur-Kunden-Beziehung zwischen Ihnen und der RSL als Ergebnis dieser Bedingungen und Ihrer Nutzung und Ihrem Zugriff auf die Rosetta Stone Services existiert.

Eine gedruckte Version der Bedingungen und einer Mitteilung in elektronischer Form muss auf Grundlage oder im Zusammenhang mit den Bedingungen im gleichen Umfang und unter den gleichen Bedingungen bei Gerichts- oder Verwaltungsverfahren zulässig sein, wie andere ursprünglich erzeugte und in gedruckter Form zu den Akten gelegte geschäftliche Unterlagen und Aufzeichnungen.

Soweit nicht anders angegeben, stellen diese Bedingungen den Vertrag zwischen Ihnen und der RSL in Bezug auf Ihre Nutzung des Rosetta Stone Service in ihrer Gesamtheit dar und ersetzen alle vorherigen oder gleichzeitigen Absprachen hinsichtlich dieses Gegenstands.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, ist diese Bestimmung in Einklang mit dem geltenden Recht, und zwar so nah an diesem wie möglich, zu halten und die ursprüngliche Absicht der Parteien interpretiert zu werden, wobei die restlichen Teile in vollem Umfang in Kraft bleiben.

Die RSL kann Ihnen diese Bedingungen und die hierunter gewährten Rechte ganz oder teilweise mit oder ohne vorige Ankündigung zuteilen.

Sie sind gemäß diesen Bedingungen nicht berechtigt, diese Bedingungen zu verwalten, an andere zu übertragen oder an andere anzutreten oder irgendeines Ihrer Rechte an andere zu übertragen, abzutreten oder Unterlizenzen für diese Rechte zu vergeben.

24. Hinweis zu Urheberrechtsverletzungen

Gemäß dem Digital Millennium Copyright Act, 17 USC Abschn. 512, hat die RSL einen Mitarbeiter („Copyright Agent“) ernannt, der Hinweise auf Urheberrechtsverletzungen entgegennimmt.

Wenn Sie glauben, dass eines Ihrer Werke in einer Weise vervielfältigt wurde, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, haben Sie die Möglichkeit, unseren *Copyright Agent* mit den folgenden Angaben auszustatten:

- Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werkes, dessen Recht Ihren Angaben nach verletzt wurde;
- Eine Beschreibung darüber, wo sich das Ihrer Meinung nach unrechtmäßige Material in dem Rosetta Stone Service befindet;
- Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Eine von Ihnen erstellte Erklärung, in der Sie nach bestem Gewissen angeben, dass die angeprangerte Art der Nutzung nicht von dem Urheber, dessen Vertreter oder per Gesetz genehmigt ist;
- Eine eidesstattliche Erklärung, von Ihnen, in der Sie erklären, dass die von Ihnen gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen und dass Sie der Urheber sind oder im Namen des Urhebers agieren; und
- Eine elektronische Signatur oder physische Unterschrift der Person, die dafür autorisiert wurde, im Namen des Urhebers des Urheberrechts zu handeln.

In dem Fall, in dem eine falsche Aussage dieser Art eingereicht wird, kann dies gemäß US-amerikanischem Recht mit einer hohen Strafe geahndet werden.

Der *Copyright Agent* der RSL kann zur Entgegennahme von Ansprüchen im Zusammenhang mit einer potenziellen Urheberrechtsverletzung wie folgt erreicht werden: Per E-Mail an die copyrightagent@rosettastone.com oder per Post an die:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Nach Erhalt der schriftlichen Meldung mit den oben angegebenen Informationen:

- (a) kann die RSL den Zugang zu den Inhalten verweigern oder deaktivieren, von denen angegeben wird, dass diese ein Urheberrecht verletzen;
- (b) kann die RSL den Zugang zu den Inhalten verweigern oder deaktivieren, von denen angegeben wird, dass diese ein Urheberrecht verletzen;

- (c) kann die RSL angemessene Maßnahmen ergreifen, um den angeblichen Verletzer darüber zu informieren, dass dessen Zugang zu den Inhalten entfernt oder deaktiviert wurde.

Einspruch gegen die Meldung:

Wenn der angebliche Verletzer der Auffassung ist, dass ein Hinweis auf eine Urheberrechtsverletzung zu Unrecht gemacht wurde und dieser eine Gegendarstellung einreichen möchte, kann dieser Einspruch gegen die Meldung als Reaktion auf die Meldung über eine Urheberrechtsverletzung erheben und diesen an den *Copyright Agent* der RSL senden.

Damit eine Gegendarstellung wirksam wird, muss diese eine schriftliche Mitteilung sein, die zur Einsicht an den *Copyright Agent* der RSL gesendet werden muss und die die folgenden Informationen beinhaltet:

- Eine physische oder elektronische Unterschrift des angeblichen Verletzers des Urheberrechts;
- Angaben über die Inhalte, die entfernt worden sind oder deren Zugang deaktiviert wurde und der Ort, an dem sich die Inhalte befanden, bevor diese entfernt wurden oder der Zugriff auf diese deaktiviert wurde;
- Eine eidesstattliche Erklärung darüber, dass der beschuldigte Verletzer in gutem Glauben glaubt, dass die Inhalte durch einen Fehler oder aufgrund eines Missverständnisses entfernt oder deaktiviert wurden; und
- Den Namen, Adresse und Telefonnummer des beschuldigten Verletzers und eine Erklärung darüber, dass der Verletzer mit der Zuständigkeit des Federal District Court innerhalb des Gerichtsbezirks, in dem die Adresse registriert ist, oder, wenn sich die Adresse außerhalb der USA befindet, mit der Zuständigkeit eines Amtsgerichts innerhalb jedes Gerichtsbezirks, in dem die RSL eine Niederlassung hat, einverstanden ist, und dass der beschuldigte Verletzer eine Klagezustellung von der Person oder dem Vertreter der Person, die die Meldung an die RSL gesendet hat, akzeptiert.

Nach Erhalt der Gegendarstellung mit den oben angegebenen Informationen:

- (a) kann die RSL Ihnen eine Ausfertigung der Gegendarstellung zur Verfügung stellen;
- (b) kann die RSL Sie darüber informieren, dass sie das entfernte Material innerhalb von zehn (10) Tagen ersetzen wird oder die Sperrung des Materials aufheben wird; und
- (c) die RSL kann innerhalb von zehn (10) bis vierzehn (14) Arbeitstage nach Erhalt der Gegendarstellung das entfernte Material ersetzen oder die Sperrung des Materials aufheben, für den Fall, dass der für die Entgegennahme von Meldungen zuständige *Copyright Agent* der RSL keine Meldung von Ihnen darüber erhalten hat, dass eine Klage erhoben wurde, um einen Gerichtsbeschluss zu erhalten, um (einen) gewisse(n) Nutzer an unrechtmäßigen Aktivitäten im Zusammenhang mit den Inhalten in dem Netzwerk oder dem System der RSL zu hindern.

Sie sollten vor dem Einreichen einer Klage oder der Erhebung eines Einspruches vor dem Gericht Rechtsberatungsleistungen von unabhängigen Rechtsberatern in Anspruch nehmen.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Zuletzt bearbeitet am: 22. Oktober 2018

TERMINI DI UTILIZZO
per i
SERVIZI ONLINE DI ROSETTA STONE

I Termini di Utilizzo che seguono (“**Termini**”) si applicano e disciplinano l'accesso e l'uso, da parte dell'utente, dei prodotti e dei servizi online di Rosetta Stone compresi, senza limitazione, i siti internet, i software, i servizi ospitati, le applicazioni mobili e internet, le prove e le dimostrazioni, i contenuti, i giochi, i supporti audio e video e la relativa documentazione (ciascuno, “**Servizio di Rosetta Stone**”) posseduti e gestiti da Rosetta Stone Ltd. e/ovvero le sue filiali e affiliati (“**RSL**”). Questi Termini governano l'uso, da parte dell'utente, e la fornitura del Servizio di Rosetta Stone di cui questi termini costituiscono parte integrante, nonché ogni altro Servizio di Rosetta Stone disponibile su siti internet, ovvero piattaforme di terzi, all'interno dei quali questi Termini sono comunicati per l'uso, da parte dell'utente, del Servizio di Rosetta Stone.

PRIMA DI PROCEDERE ALL'USO DI UN SERVIZIO DI ROSETTA STONE SI PREGA DI LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTI TERMINI. QUESTI TERMINI COSTITUISCONO CONTRATTO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'UTENTE E RSL. PRIMA DI UTILIZZARE UN SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L'UTENTE DEVE LEGGERE E ACCETTARE QUESTI TERMINI. SPUNTANDO UNA CASELLA CHE INDICA L'ACCETTAZIONE DEI TERMINI, OVVERO ACCEDEDENDO O UTILIZZANDO IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L'UTENTE ACCETTA IL VINCOLO LEGALE CHE QUESTI TERMINI COMPORTANO. LA MANCATA ACCETTAZIONE DI QUESTI TERMINI COMPORTA L'IMPOSSIBILITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE. Per proprio riferimento, stampare questi Termini.

1. Licenza d'uso del Servizio di Rosetta Stone per l'Uso Autorizzato

Al momento dell'accettazione di questi Termini e con la corretta registrazione a qualsiasi Servizio di Rosetta Stone (come applicabile), RSL concede all'utente una licenza limitata, personale, non trasferibile e non esclusiva di accesso e di utilizzo del Servizio di Rosetta Stone, per uso esclusivamente personale e non commerciale e per finalità di apprendimento e di intrattenimento personali, secondo quanto disposto da questi Termini.

Con l'accesso, ovvero con l'utilizzo di un Servizio di Rosetta Stone l'utente garantisce e dichiara di utilizzare il Servizio di Rosetta Stone esclusivamente per finalità di apprendimento e di intrattenimento personali e di non fruire del Servizio di Rosetta Stone a fini commerciali – ovvero di altra natura – e che non consentirà a terzi l'accesso e l'utilizzo del Servizio di Rosetta Stone. In particolare, l'utente accetta di non vendere, noleggiare ovvero concedere in leasing l'accesso al Servizio di Rosetta Stone o ad altri contenuti, ovvero di non trasferire alcun diritto d'uso del Servizio di Rosetta Stone.

Ove l'accesso e l'utilizzo ad un Servizio di Rosetta Stone preveda il pagamento di una tariffa o un costo, la licenza di accesso e di uso concessa all'utente è valida limitatamente al periodo di tempo specificato al momento dell'acquisto. RSL si riserva il diritto di sospendere o di interrompere l'accesso e l'uso dell'utente al Servizio di Rosetta Stone nel caso in cui l'utente non corrisponda, ai sensi dei termini dell'acquisto, il relativo costo, ovvero tariffa.

2. Modifiche ai Termini

RSL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento questi Termini. Ciascuna modifica sarà valida o dopo nostra notifica trasmessa all'utente, o con l'inserimento di un post che comunica la modifica del Servizio di Rosetta Stone. In caso di mancata accettazione della modifica dei Termini, l'utente deve interrompere l'uso del Servizio di Rosetta Stone. La versione più recente di questi Termini può essere consultata facendo clic sul link all'ipertesto “Termini di utilizzo” che si trova sulla pagina Accordi del nostro

sito internet. Si consiglia di consultare regolarmente il nostro sito internet per poter prendere visione della versione più aggiornata dei Termini, perché tali Termini sono vincolanti per l'utente. Si accetta che ogni volta che si utilizza o si accede a un Servizio di Rosetta Stone l'utente è vincolato ai Termini più recenti e che l'uso continuativo di un Servizio di Rosetta Stone in questo momento, ovvero a seguito di modifiche dei Termini conferma che l'utente ha letto ed ha accettato il vincolo che queste modifiche impongono e costituisce, per l'utente, accettazione di tali modifiche ai Termini. Inoltre, al momento dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone e/ovvero ogni qual volta si fa clic sul riquadro che indica l'accettazione dei Termini, si acconsente altresì alla trasmissione all'utente dei Termini in formato elettronico e alla ricezione dei dati relativi al proprio account in forma elettronica. **Ove l'utente non accetti questi Termini, ovvero ogni altro Termine futuro relativo al Servizio di Rosetta Stone, l'utente non deve utilizzare, accedere ovvero continuare ad utilizzare il Servizio di Rosetta Stone.**

3. Termini supplementari

Per poter accedere ad alcune attività o servizi per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, RSL potrebbe chiedere all'utente, con notifica, di scaricare software ovvero contenuti e/o di accettare ulteriori termini e condizioni e che tali termini e condizioni supplementari possono applicarsi ad alcuni Servizi di Rosetta Stone, tra cui regole per un servizio specifico ovvero termini a corredo di software o contenuti accessibili per il tramite del Servizio di Rosetta Stone. I termini e le condizioni supplementari saranno comunicati all'utente in relazione a tale servizio o attività. Tutti i termini e le condizioni supplementari si aggiungono ai presenti Termini e, in caso di conflitto, prevalgono su questi Termini. Ove l'utente abbia altresì sottoscritto un Accordo di Licenza Utente Finale di Rosetta Stone, questi Termini prevarranno su altri termini incoerenti ovvero in conflitto con l'Accordo di Licenza Utente Finale di Rosetta Stone. Ove l'accesso o l'utilizzo del Servizio di Rosetta Stone sia effettuato per il tramite di una istituzione educativa, ente statale o azienda parte della Licenza Aziendale di Rosetta Stone, prevarranno i termini di tale Licenza Aziendale di Rosetta Stone.

4. Modifiche al Servizio di Rosetta Stone

RSL si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione e senza doverne rispondere all'utente, di (a) aggiornare, migliorare, sostituire, modificare ovvero cambiare in qualsiasi momento tutto o parte del Servizio di Rosetta Stone, pur non essendone costretta, e/ovvero (b) imporre limitazioni all'uso da parte dell'utente del Servizio di Rosetta Stone. RSL non sarà responsabile verso l'utente o verso terzi ove decida di esercitare il diritto di modifica o di interruzione del Servizio di Rosetta Stone, ovvero di imporre limitazioni d'uso a qualsiasi Servizio di Rosetta Stone. Nel caso in cui l'utente si opponga a tali modifiche, l'unica azione che l'utente può attuare è la cessazione dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone. La continuazione dell'accesso al Servizio di Rosetta Stone a seguito della notifica di tali modifiche indicherà l'accettazione di tali modifiche e la soddisfazione nell'uso del Servizio di Rosetta Stone.

5. Informativa sulla Privacy

L'utilizzo dell'utente del Servizio Rosetta Stone sarà disciplinato dalla nostra Politica sulla privacy: https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf, nonché dalla Politica sulla privacy per prodotti interattivi e da qualsiasi altra specifica politica sulla privacy applicabile al Servizio Rosetta Stone utilizzato dall'utente, tutte le quali sono consultabili alla pagina Contratti del nostro sito web. Selezionando la casella indicante l'accettazione delle disposizioni dei presenti Termini o accedendo o utilizzando un Servizio Rosetta Stone, l'utente dichiara inoltre di accettare e di acconsentire alle pratiche di raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni descritte nelle nostre politiche sulla privacy. Internet è un ambiente globale. L'utilizzo di Internet per la raccolta e il trattamento di Dati personali comporta necessariamente la trasmissione di Dati su base internazionale e, in particolare, l'esportazione di dati dal Paese in cui l'utente è situato a sistemi e data center di Rosetta Stone situati negli Stati Uniti e in altri Paesi. La sicurezza dei dati personali dell'utente è importante per RSL. Sebbene non sia possibile garantire la "sicurezza assoluta" su Internet, adotteremo misure ragionevoli per garantire la sicurezza dei dati personali degli utenti. Tuttavia, l'utente dà atto del fatto che tali misure non garantiscano l'invulnerabilità del Servizio Rosetta Stone e dei servizi

a tutte le violazioni della sicurezza o la protezione assoluta contro virus, trojan, malware, minacce alla sicurezza o altre vulnerabilità.

6. Leggi e regolamenti applicabili

La licenza di accesso e di uso del Servizio di Rosetta Stone concessa all'utente è soggetta a tutte le restrizioni o vincoli applicabili delle leggi in vigore, comprese le leggi e i regolamenti relativi alla tecnologia VOIP (Voice over Internet Protocol) e altri. L'utente è tenuto al rispetto di tutte le leggi e dei regolamenti in vigore in relazione al proprio accesso e uso del Servizio di Rosetta Stone e di tutte le altre limitazioni che RSL possa trasmettere in forma di notifica scritta, ovvero online. Quale condizione di licenza di accesso e di uso al Servizio di Rosetta Stone, l'utente garantisce che non utilizzerà il Servizio di Rosetta Stone per finalità illegali, ovvero vietate dalle leggi o dai regolamenti in vigore.

7. Registrazione e ammissione ai servizi

Per poter diventare utente autorizzato di un Servizio di Rosetta Stone, l'utente deve procedere alla registrazione al Servizio di Rosetta Stone compilando tutti i campi obbligatori con le informazioni relative alla propria persona, che devono essere veritiere, precise, aggiornate e complete, come indicato dal modulo di registrazione. L'utente deve altresì curare e aggiornare tempestivamente queste informazioni perché siano sempre veritiere, precise, aggiornate e complete. Come sopra indicato, l'Informativa sulla Privacy del Servizio di Rosetta Stone si applica all'uso che l'utente fa del Servizio di Rosetta Stone. RSL si riserva il diritto di sospendere o di cancellare, per altri motivi, l'account dell'utente e di rifiutare ogni accesso ed uso, attuale e futuro, di qualsiasi Servizio di Rosetta Stone ad esclusiva discrezione di RSL.

Ove non altrimenti specificato da Rosetta Stone, la registrazione per l'uso di un qualsiasi Servizio di Rosetta Stone è limitato alle persone di almeno tredici (13) anni, o oltre, negli Stati Uniti d'America, ovvero altra età specifica per ciascun paese ai sensi della legislazione locale, *fatto salvo che* una persona di età inferiore può avere l'autorizzazione alla registrazione, o essere registrata da un genitore o da un tutore legale o sotto indicazione e gestione da parte di istituzione scolastica ai sensi di quanto stabilito dalla legislazione nazionale in vigore in ciascun paese. Fatto salvo quanto precede, gli utenti al di sotto dell'età richiesta non devono accedere, ovvero tentare di utilizzare il Servizio di Rosetta Stone o il relativo sito internet. Rosetta Stone si riserva il diritto di limitare alcune attività o servizi previsti dal Servizio di Rosetta Stone ad utenti che hanno una determinata età o che possiedono un livello minimo di conoscenza di una determinata lingua e/ovvero altra capacità come definita nel processo di registrazione, con decisione di Rosetta Stone a sua totale discrezione.

8. Sicurezza

L'utente è responsabile della segretezza delle password fornite o che gli/le sono fornite nel corso della procedura di registrazione, ed è altresì responsabile di tutte le attività che sono svolte con l'uso della propria password o del proprio account. **L'utente accetta di non condividere la password con altre persone** e accetta di notificare immediatamente a RSL qualsiasi uso non autorizzato della propria password o della propria casella di posta elettronica o altra violazione della sicurezza relativa al Servizio di Rosetta Stone. A tutela della sicurezza della rete, RSL si riserva il diritto di richiedere la modifica della password.

9. Contenuti e comunicazioni dell'utente

Tutte le informazioni, i materiali o contenuti che trasmetti, visualizzi, invia, presenta o memorizzi, a o attraverso il servizio di pietra Rosetta, sia in forma orale, sia visiva che di testo ("Contributi utente") sono considerati non riservati e non- Esclusi i tuoi dati personali identificativi che sono coperti dalla Politica sulla Privacy. L'utente accetta e riconosce che tu, non RSL, è totalmente responsabile di tutti i tuoi Contributi utente, inclusa la sua legittimità, affidabilità, accuratezza, adeguatezza e conformità alle presenti Condizioni. Con l'invio, la pubblicazione o la trasmissione, per via orale o in altro modo, di Contributi utente su, o tramite Rosetta Stone Service, si riconosce espressamente RSL ed i suoi sublicenziati, diritto e licenza perpetua, mondiale, irrevocabile, , Archiviare, leggere, copiare, pubblicare, esporre, esporre, riprodurre, pubblicare, sublicenziare, distribuire, incorporare, eseguire lavori derivanti,

pubblicamente eseguire e utilizzare in altro modo i Contributi dell'utente e tutta o qualsiasi parte del testo, del discorso, E altri materiali o contenuti contenuti in esso, in tutti i media conosciuti o in seguito a conoscenza, per qualsiasi scopo commerciale o non commerciale, anche senza limitazione, per esposizione, esposizione, pubblicità o promozione commerciale senza obbligo. Senza limitare quanto sopra, ti dà a RSL il tuo consenso esplicito per rivedere e registrare chat di testo e per ascoltare e registrare le tue chat audio o video e richiedere un discorso trasmesso a o attraverso il servizio Rosetta Stone. Non verrà corrisposto alcun compenso per quanto riguarda l'utilizzo dei Contributi da parte dell'utente da parte di RSL. L'UTENTE DICHA E GARANTISCE DI POSSEDERE, OVVERO DI DETENERE IN ALTRA FORMA SUFFICIENTE DIRITTO DI CONCEDERE A RSL L'ACCESSO E L'USO DEI CONTRIBUTI DELL'UTENTE AI SENSI DI QUESTI TERMINI E CHE LA TRASMISSIONE DEI CONTRIBUTI DELL'UTENTE RISPETTA TUTTE LE LEGGI APPLICABILI E CHE NON VIOLA I DIRITTI DI TERZI IN RELAZIONE ALLA LORO PRIVACY, PUBBLICITÀ OVVERO ALTRI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

L'Utente accetta che i Contributi dell'Utente, in forma verbale, visiva ovvero testuale, non conterranno materiali, contenuti ovvero informazioni che:

- (a) violano, ovvero contravvengano a brevetti, copyright, marchi registrati, segreti commerciali o altri diritti riferiti a proprietà intellettuale, ovvero persona o entità o i diritti di riservatezza o di pubblicità di terzi;
- (b) siano oscene, calunniose, diffamatorie, minacciose, moleste, violente, ingiuriose, maligne, dettate dall'odio, sessualmente esplicite, pornografiche, imbarazzanti o allarmanti per altra persona o entità;
- (c) sostengano, promuovano, incitino, ordinino, informino, assistano o altrimenti incoraggino la violenza o altre attività illecite, o che comportino la frode, il reato di stalking, o che in altro modo violino i diritti legali di altri;
- (d) siano pericolose o il cui fine sia il nuocere ai bambini o che tentino di sfruttare in qualsiasi modo i bambini o che cerchino di carpire informazioni personali di bambini;
- (e) tentino di fuorviare sulla identità reale di chi le scrive o sull'origine del messaggio o di altra comunicazione, o che impersonino o che altrimenti diano falsa rappresentazione della propria relazione con ogni altra persona o entità, o che siano materialmente false, fuorvianti o imprecise o altrimenti oppugnabili, il tutto determinato da RSL a sua esclusiva discrezione;
- (f) violino tutte le leggi e i regolamenti in vigore (tra cui, senza limitazione, tutte le leggi degli Stati Uniti d'America e di qualsiasi altro Stato) in materia di restrizione dell'esportazione di dati;
- (g) costituiscano, ovvero contengano posta indesiderata, spam, pubblicità ovvero suggerimenti di attività commerciali, sondaggi, concorsi, lettere a catena o schemi piramidali;
- (h) cerchino di indurre gli utenti, i membri o gli ospiti del Servizio di Rosetta Stone ad avere o ad utilizzare prodotti esterni, siti o servizi o organizzazioni online; ovvero
- (i) contengano virus, trojan, worm, time bombs o altri programmi informatici, motori o altro software, dati o programmi che abbiano lo scopo di, o che possano potenzialmente comportare danni, interferire negativamente, intercettare surrettiziamente o estrapolare sistemi, dati, informazioni o proprietà del Servizio di Rosetta Stone o di terzi.

L'utente, utilizzando il Servizio di Rosetta Stone, accetta e comprende che RSL può, in qualsiasi momento, controllare, registrare, consultare, utilizzare o ovvero trasmettere contenuti, comunicazioni verbali o scritte postate o trasmesse da, ovvero di provenienza dell'utente sul/sui sito/i internet del Servizio di Rosetta Stone. RSL non controlla tutte le attività svolte all'interno o sul Servizio di Rosetta Stone o sui suoi siti internet, ma si riserva la facoltà di procedere ad eventuali controlli. In particolare, RSL si riserva il diritto di modificare, revisionare, rimuovere o modificare (in tutto o in parte) i Contributi dell'Utente e di controllare, registrare, utilizzare e trasmettere qualsiasi testo o comunicazione verbale o scritta postata da, rivolta a, ovvero da parte dell'utente sul Servizio di Rosetta Stone ai sensi dell'Informativa sulla Privacy del sito internet. L'utente accetta e comprende altresì che RSL possa utilizzare, ovvero trasmettere qualsiasi informazione relativa all'utente (compresa l'identità e i Contributi dell'Utente) per qualsiasi ragione relativa alla funzionalità del Servizio di Rosetta Stone, per indagare,

prevenire, o procedere in caso di azioni che possano essere vietate o illecite, per esercitare i nostri diritti legali ai sensi dei presenti Termini, per rispondere a richieste o ordini da enti di polizia o altri enti statali, o per tutelare i diritti e la proprietà di RSL o di terzi ai sensi della nostra Informativa sulla Privacy e dei Termini. L'UTENTE AUTORIZZA IL CONTROLLO E LA REGISTRAZIONE OVE RSL DECIDA DI CONTROLLARE O DI PROCEDERE A REGISTRAZIONE. L'UTENTE INOLTRE SOLLEVA RSL DALLA RESPONSABILITÀ E LA MANLEVA DA RECLAMI DERIVANTI DA QUALSIASI AZIONE DI RSL NEL CORSO DI, OVVERO COME RISULTATO DI INDAGINI SIA DA PARTE DI RSL CHE DA PARTE DELLE AUTORITÀ DI POLIZIA.

10. Usi generalmente non consentiti

Senza limitazione per quanto precede, l'utente accetta di astenersi dal:

- (a) cancellare, ovvero revisionare materiali o altre informazioni di altri utenti del Servizio di Rosetta Stone
- (b) divulgare, raccogliere o in altro modo procedere alla raccolta di informazioni su terzi, tra cui gli indirizzi di posta elettronica, senza l'assenso degli interessati o di procedere ad estrazione sistematica di dati o di campi di dati dal Servizio di Rosetta Stone;
- (c) copiare, modificare, tradurre, o raccogliere Contenuti dal Servizio di Rosetta Stone che possano essere utilizzati per creare opere derivate di tutto o di parte del Servizio di Rosetta Stone;
- (d) procedere ad azioni che impongano un carico irragionevole e sproporzionato sull'infrastruttura del Servizio di Rosetta Stone, compreso, senza limitazione, ricorso a tempi irragionevoli della CPU, ampiezza della banda, capacità di memoria o di altro sistema o risorsa della infrastruttura;
- (e) utilizzare qualsiasi dispositivo, software o routine che interferiscano o che cerchino di interferire con la perfetta funzionalità del Servizio di Rosetta Stone o altra attività che sia condotta su, ovvero all'interno del Servizio di Rosetta Stone;
- (f) utilizzare o tentare di utilizzare motori, software, strumenti, agenti o altri dispositivi o meccanismi (tra cui, senza limitazione, browser, spider, robot, avatar o agenti intelligenti) per navigare, ovvero fare ricerche sul Servizio di Rosetta Stone, diversi dai motori di ricerca e agenti di ricerca disponibili dal Servizio di Rosetta Stone e diversi da browser internet di terzi generalmente disponibili (ad es., Mozilla Firefox e Microsoft Internet Explorer);
- (g) tentare di decifrare, decompilare, disassemblare o applicare tecniche di ingegneria inversa, o in altro modo imitare una parte del Servizio di Rosetta Stone utilizzato per la fornitura dei servizi offerti dal Servizio di Rosetta Stone; ovvero
- (h) interrompere il normale flusso di dialoghi, fare "andare in basso" lo schermo più velocemente di quanto gli altri siano in grado di digitare, ovvero agire in maniera tale che questo possa avere effetti sulle capacità degli altri di effettuare scambi in tempo reale.

L'utente, inoltre, accetta di non violare o di non tentare di violare la sicurezza del Servizio di Rosetta Stone tra cui, senza limitazione:

- (i) tentare di accedere, ovvero accedere a dati non destinati all'utente o cercare di collegarsi o collegarsi a server, account, materiali, servizi, sistemi ovvero reti cui l'utente non può, in alcun modo, avere accesso;
- (j) cercare di sondare, analizzare o verificare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare la sicurezza o le misure di autenticazione senza previa autorizzazione o procedere ad attività di accesso negato o accesso negato distribuito sul Servizio di Rosetta Stone;
- (k) cercare di interferire con il servizio di altri utenti, ospiti o reti o utilizzare il Servizio di Rosetta Stone o i servizi forniti per il tramite del Servizio di Rosetta Stone in maniera tale da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o indurre il malfunzionamento di server e di rete connesse ad un server, ovvero di interferire con l'utilizzo o la fruizione da parte di altri del Servizio di Rosetta Stone; o

- (l) ottenere o cercare di ottenere materiali o informazioni, con qualsiasi mezzo, che non siano volutamente disponibili per il tramite del Servizio di Rosetta Stone.

Le violazioni del sistema o della sicurezza del sistema possono configurarsi come reati di natura civile o penale. Ai sensi dei presenti Termini, RSL indagherà e collaborerà con le forze di polizia per perseguire gli utenti che si siano resi responsabili di queste violazioni.

Se si desidera comunicare una violazione a questi Utilizzi Vietati o altre violazioni ai presenti Termini, fare clic sul link “Comunicazione di un abuso” presente sul Servizio di Rosetta Stone.

11. Rescissione e sospensione

L'utente accetta e comprende che RSL, compresi i suoi agenti autorizzati, possono, con o senza notifica, sospendere, terminare ovvero limitare il diritto dell'utente ad accedere ed utilizzare il Servizio di Rosetta Stone e/ovvero di qualsiasi servizio fornito da RSL per il tramite del Servizio di Rosetta Stone, ovvero relativo al Servizio di Rosetta Stone ove l'utente violi le leggi o regolamenti applicabili o non rispetti uno qualsiasi dei presenti Termini, o ogni altro accordo relativo all'uso del Servizio di Rosetta Stone, come determinato da RSL a sua esclusiva discrezione. Gli istruttori di RSL e altri utenti possono comunicare in qualsiasi momento violazioni effettive o potenziali dei Termini, e RSL si riserva il diritto di sospendere, terminare ovvero limitare i servizi cui l'utente può fare ricorso sul Servizio di Rosetta Stone sulla base della comunicazione di tali violazioni, effettive o potenziali, o per qualsiasi altro motivo, il tutto ad esclusiva discrezione di RSL. Ove RSL decida di interrompere l'uso da parte dell'utente del Servizio di Rosetta Stone perché l'utente ha violato i Termini, l'utente non avrà diritto a rimborso di alcun tipo delle tariffe o dei pagamenti (se presenti) che l'utente ha corrisposto per la licenza di accesso e uso al Servizio di Rosetta Stone.

12. Memorizzazione

L'utente riconosce a RSL la facoltà di creare pratiche generali e limiti relativi all'uso del Servizio di Rosetta Stone, compresi senza limitazione il numero massimo di giorni durante i quali i messaggi di posta elettronica, i post sulla bacheca messaggi o altri materiali caricati saranno conservati sul Servizio di Rosetta Stone, il numero massimo di messaggi di posta elettronica o di altri contenuti che possono essere inviati ovvero ricevuti da un account presente sul Servizio di Rosetta Stone, la grandezza massima di qualsiasi messaggio di posta elettronica, allegato o altro contenuto che possa essere inviato da, ovvero spedito ai server del Servizio di Rosetta Stone, lo spazio massimo su disco che sarà dedicato all'utente sui server del Servizio di Rosetta Stone, e il numero Massimo di volte (e la loro durata massima) che l'utente può accedere al Servizio di Rosetta Stone o utilizzare talune parti o caratteristiche del Servizio di Rosetta Stone per un determinato periodo di tempo. L'utente accetta che RSL non ha alcuna responsabilità per la cancellazione o impossibilità di memorizzare qualsiasi messaggio ed altre comunicazioni o altro contenuto che possa essere gestito o inviato dal Servizio di Rosetta Stone.

L'utente riconosce a RSL il diritto di disconnettere account dopo un lungo periodo di inattività. L'utente riconosce altresì a RSL il diritto di modificare, di volta in volta, queste pratiche generali e limiti, ad esclusiva discrezione di RSL.

L'utente riconosce inoltre che il Servizio di Rosetta Stone e i dati (tra cui, messaggi di posta elettronica, post sulla bacheca messaggi o altri contenuti caricati) possono essere memorizzati negli Stati Uniti d'America o in altri paesi a discrezione di RSL e con la presente l'utente acconsente alla memorizzazione negli Stati Uniti d'America o in altro/i paese/i che RSL possa scegliere per la memorizzazione dei dati.

13. Contenuti e servizi di terzi

Il Servizio di Rosetta Stone può contenere link o essere integrato, ovvero essere fornito con servizi o contenuti di terzi. RSL non ha il controllo o accetta responsabilità a fronte di tali servizi o contenuti di terzi,

tra cui le rispettive informative sulla privacy o le pratiche di queste parti terze. L'utente deve consultare gli accordi di termini d'uso e le informative sulla privacy che si applicano ai servizi e ai contenuti di terzi.

Ove l'accesso al Servizio di Rosetta Stone sia effettuato da dispositivo funzionante con sistema operativo, il proprietario del sistema operativo (ad es., Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, ecc.) non è parte di questo contratto e non è responsabile della fornitura o dell'assistenza del Servizio di Rosetta Stone. Tuttavia, l'utente accetta che l'accesso al Servizio di Rosetta Stone con il ricorso a tali dispositivi sarà soggetto ai termini d'uso di cui ai termini di servizio stabiliti dalla parte terza beneficiaria.

Quando si accede al Servizio di Rosetta Stone per il tramite di una rete mobile, si applicano le tariffe del proprio fornitore di rete o di roaming per la messaggistica. Il download, l'installazione ovvero l'uso di alcuni Servizi di Rosetta Stone possono essere vietati o limitati dal proprio fornitore di rete e non tutti i Servizi di Rosetta Stone possono essere disponibili per il tramite del proprio fornitore di rete o dispositivo.

14. Esposizione

L'utente accetta e comprende che l'accesso, ovvero l'uso del Servizio di Rosetta Stone può essere esposto ad opinioni o materiali caricati, trasmessi o espressi da altri utenti che possono essere offensiva, indecente o che in altro modo l'utente non può accettare. L'utente riconosce che RSL può, senza esserne obbligata, controllare il Servizio di Rosetta Stone e che RSL non ha alcuna responsabilità per i contenuti di terzi. L'utente può segnalare contenuti o azioni che ritiene possano essere in violazione dei presenti Termini a RSL facendo clic sul link "Segnala un abuso" fornito a corredo del Servizio di Rosetta Stone.

15. Contenuto digitale e elementi virtuali

RSL può mettere a disposizione giochi, software o altri contenuti sul Servizio di Rosetta Stone con licenza a tantum a pagamento o con un abbonamento. Quando si acquista una licenza di accesso a tale materiale dal Servizio di Rosetta Stone, i relativi costi saranno comunicati all'utente dal Servizio di Rosetta Stone prima di completare l'acquisto della licenza.

L'acquisto effettuato dall'utente di un elemento virtuale o di un gioco costituisce pagamento di una licenza limitata, non trasferibile di uso di tale contenuto o funzionalità all'interno del Servizio di Rosetta Stone ed è soggetto ai presenti Termini. Gli elementi virtuali o i pagamenti in moneta virtuale acquistati dall'utente o a questo disponibili nel Servizio di Rosetta Stone possono essere utilizzati solo in riferimento con il Servizio di Rosetta Stone nell'ambito del quale li si è ottenuti o in cui sono stati sviluppati dall'utente come risultato di un gioco o uso da parte dell'utente dello specifico Servizio di Rosetta Stone. Questi elementi non sono riscattabili e non possono essere rimborsati e non possono essere scambiati al di fuori dello specifico Servizio di Rosetta Stone a fronte di denaro contante o altri oggetti di valore. RSL può modificare o interrompere in qualsiasi momento gli elementi virtuali o la valuta virtuale.

16. Clausola di esonero delle responsabilità

L'USO DA PARTE DELL'UTENTE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, I SUOI CONTENUTI E TUTTI I SERVIZI RELATIVI SONO A RISCHIO DELL'UTENTE. IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE È FORNITO "CHIAVI IN MANO" E "COME DA DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA. NÉ RSL NÉ ALCUNA PERSONA ASSOCIATA AD RSL RILASCI ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE SULLA COMPLETEZZA, SICUREZZA, AFFIDABILITÀ, QUALITÀ, PRECISIONE O DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

SENZA LA LIMITAZIONE PER LA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA, RSL SI SOLLEVA DALLA RESPONSABILITÀ NELLA MASSIMA MISURA POSSIBILE CONCESSA DALLA LEGGE E DA TUTTE LE (a) GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DESTINAZIONE DI USO SPECIFICO, (b) GARANZIE CONTRO LA VIOLAZIONE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI TERZI O DIRITTI PROPRIETARI, (c) GARANZIE RELATIVE ALLA TRASMISSIONE O PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, (d) GARANZIE RELATIVE ALLA PRECISIONE, AFFIDABILITÀ, CORRETTEZZA O COMPLETEZZA DEI DATI RESI DISPONIBILI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE O IN ALTRI MODI FORNITI DA RSL; E (e) GARANZIE ALTRIMENTI RELATIVE ALL'ESECUZIONE, ALLA NON

ESECUZIONE OVVERO ALTRI ATTI O OMISSIONI DA PARTE DI RSL O TERZI. INOLTRE, NON ESISTE ALCUNA GARANZIA CHE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE POSSA SODDISFARE LE NECESSITÀ DELL'UTENTE O I REQUISITI O LE NECESSITÀ DI QUALSIASI ALTRA PERSONA.

RSL NON GARANTISCE E NON DICHIARA, ESPRESSAMENTE O IMPLICITAMENTE (a) CHE LE INFORMAZIONI FORNITE PER IL TRAMITE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO PRIVE DI ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI O RITARDI OPERATIVI, OVVERO LIBERI DA INESATTEZZE TECNICHE O ERRORI TIPOGRAFICI; (b) CHE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SIA DISPONIBILE AD UNO SPECIFICO ORARIO O ZONA GEOGRAFICA; (c) CHE I DIFETTI O GLI ERRORI NEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SARANNO RETTIFICATI; (d) CHE I CONTENUTI PRESENTI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO LIBERI DA VIRUS O ALTRI COMPONENTI PERICOLOSI. TUTTE LE INFORMAZIONI PRESENTI SUL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SONO SOGGETTI A MODIFICHE SENZA NOTIFICA, E RSL SCARICA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVA A TALI MODIFICHE.

TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PREZZI, ALLA CONSEGNA O INFORMAZIONI DI NATURA CONTRATTUALE SONO SOGGETTE A CONFERMA FINALE DA PARTE DI RSL. L'UTENTE ACCETTA IL RISCHIO DI AFFIDARSI A TALI INFORMAZIONI FORNITE PER IL TRAMITE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER VERSIONI BETA: L'UTENTE RICONOSCE CHE LE VERSIONI BETA DEL PRODOTTO RSL SONO ANCORA SOTTOPOSTE A TEST FINALI PRIMA DEL RILASCIO UFFICIALE. L'ACCESSO DELL'UTENTE ALLA VERSIONE BETA DEL PRODOTTO RSL, IL SOFTWARE DEL MEDESIMO E TUTTI I CONTENUTI IN ESSO PRESENTI SONO FORNITI "NELLO STATO DI FATTO E DISPONIBILITÀ IN CUI SI TROVANO". RSL NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, PER QUANTO RIGUARDA L'IDONEITÀ, LA DISPONIBILITÀ O L'UTILIZZABILITÀ DEL PRODOTTO RSL IN VERSIONE BETA, DEL SUO SOFTWARE O DI QUALSIASI SUO CONTENUTO. RSL SI RISERVA IL DIRITTO DI LIMITARE L'ACCESSO A QUALSIASI FUNZIONE DISPONIBILE DI UN PRODOTTO IN VERSIONE BETA. OLTRE ALLE ALTRE ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ DI CUI ALLA PRESENTE CLAUSOLA 16, RSL NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUNA PERDITA, SIA ESSA DIRETTA, INDIRETTA, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SUBITA DA QUALSIASI PARTE A SEGUITO DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA RSL, DEL SUO SOFTWARE O DEI CONTENUTI. L'USO DI UNA VERSIONE BETA DI QUALSIASI PRODOTTO RSL AVVIENE A RISCHIO DELL'UTENTE E L'UTENTE SARÀ L'UNICO RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO A QUALSIASI SISTEMA INFORMATICO O PERDITA DI DATI DERIVANTE DA TALI ATTIVITÀ. SE L'UTENTE SPERIMENTA BUG, AVARIE, DIFETTI FUNZIONALI O ALTRI PROBLEMI, DEVE CONTATTARCI. LA SEGNALAZIONE IMMEDIATA DELL'UTENTE È MOLTO APPREZZATA. L'UTENTE PUÒ CONTATTARCI A QUESTO INDIRIZZO SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

17. Limitazione di responsabilità

IN NESSUN CASO RSL O I SUOI AFFILIATI, OVVERO ALTRE PARTI COINVOLTE NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, INDIRETTI, SPECIALI OVVERO PUNITIVI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, STRESS EMOTIVO, MANCATO GUADAGNO O DI RISPARMI ANTICIPATI O PERDITA DI DATI DERIVANTI DALLA MANCATA CAPACITÀ DELL'UTENTE DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, OVVERO RELATIVI A MANCATA OPERATIVITÀ, ERRORE, OMISSIONE, INTERRUZIONE, DIFETTO, RITARDO OPERATIVO O DI TRASMISSIONE, VIRUS SUL COMPUTER O DIFETTI DEL SISTEMA O DELLA LINEA. IN CASO DI CONTENZIOSO CON ALTRO UTENTE RELATIVO A, O CHE DERIVI DA, OVVERO CHE SIA IN QUALSIASI MODO COLLEGATO ALL'USO DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE, L'UTENTE MANLEVA RSL E I SUOI AFFILIATI DA RECLAMI, RICHIESTE E DANNI DI QUALSIASI NATURA CHE DERIVINO DA, OVVERO SIANO IN QUALSIASI MODO COLLEGATI AL CONTENZIOSO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE COLLETTIVA DI RSL, DEI SUOI AFFILIATI E DEI LORO DIPENDENTI, LICENZIATARI O APPALTATORI PER TUTTI I DANNI DERIVANTI DA, OVVERO RELATIVI A QUESTI TERMINI OVVERO ALL'USO DELL'UTENTE DEL SERVIZIO DI ROSETTA

STONE POTRANNO ECCEDERE IL TOTALE PAGATO DALL'UTENTE A RSL PER LA LICENZA DI ACCESSO E USO DEL SERVIZIO DI ROSETTA STONE.

Le limitazioni sopra riportate si applicano sia nel caso che la responsabilità presunta sia causata da torto, negligenza, responsabilità ristretta ovvero derivata da qualsiasi altro motivo, anche ove RSL sia stata avvisata della possibilità di tale danno. Ove, e nella misura in cui una qualsiasi giurisdizione non consenta l'esclusione ovvero la limitazione di danni diretti, incidentali o consequenziali, la responsabilità di RSL in quella giurisdizione sarà limitata alla massima misura possibile prevista dalla legislazione in vigore.

QUESTI SCARICHI DI RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI NON INFICIANO I DIRITTI DELL'UTENTE IN QUANTO CONSUMATORE, OVVERO NON INTENDONO LIMITARE UNA RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE DEL PAESE RESIDENZA LEGALE DELL'UTENTE.

18. Diritti di proprietà intellettuale

RSL o i suoi licenziatari terzi detengono tutti i diritti, titoli e interessi nel Servizio di Rosetta Stone e in tutti i suoi contenuti, caratteristiche e funzionalità, la selezione, coordinamento e sistemazione del contenuto, il marchio commerciale 'Rosetta Stone' e altri marchi e loghi relativi al Servizio di Rosetta Stone e le URL tra cui rosettastone.com e la livrea commerciale, l'aspetto e il tocco del Servizio di Rosetta Stone, tutti e ciascuno protetti da diverse leggi tra cui, senza limitazione, le leggi sul copyright, sul marchio registrato sul segreto commerciale. L'utente può essere il proprietario del dispositivo fisico sul quale sono erogati i Servizi di Rosetta Stone, ma RSL mantiene la totale e completa proprietà del Servizio di Rosetta Stone. All'utente non è trasferito alcun diritto, titolo ovvero interesse nel Servizio di Rosetta Stone, e tutti i diritti non espressamente accordati all'utente sono diritti riservati di RSL. Qualsiasi uso del Servizio di Rosetta Stone non espressamente consentito dai presenti Termini costituisce violazione dei presenti Termini e può anche comportare la violazione di leggi in materia di copyright, marchi registrati e altre leggi. La riproduzione, copia, pubblicazione, modifica ovvero ridistribuzione del Servizio di Rosetta Stone, fatto salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini, sono strettamente vietate senza il previo consenso scritto di RSL. Le richieste di autorizzazione alla riproduzione di qualsiasi contenuto devono essere inviate in forma scritta a:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Senza alcuna limitazione per quanto sopra riportato, l'utente non può, nello specifico, falsificare ovvero modificare alcuna informazione relativa alla gestione del copyright, quali le attribuzioni autoriali, note legali o di altra natura o designazioni proprietarie, etichette relative all'origine della fonte del software o altro materiale contenuto in qualsiasi file.

Ove l'utente suggerisca nuovi contenuti, caratteristiche o funzionalità che RSL, a sua discrezione, decida di inserire nel Servizio di Rosetta Stone, questi nuovi contenuti, caratteristiche e funzionalità saranno unica ed esclusiva proprietà di RSL e l'utente, con la presente, rinuncia e accorda tutti i diritti e doveri a RSL.

Come indicato sopra, RSL può monitorare e raccogliere varie informazioni riguardanti le interazioni e l'attività su e nel Servizio Rosetta Stone, che può includere informazioni relative alla tua attività su e nel Servizio di Pietra Rosetta (i "Dati Attività"). Rosetta Stone può utilizzare dati di acquisizione dati, analisi e strumenti simili per registrare, sintetizzare e / o analizzare dati di attività derivanti dall'utilizzo del servizio Rosetta Stone e può utilizzare queste informazioni e divulgare tali informazioni ai suoi sublicenziali e ai partner di terze parti per Scopo di fornire e sostenere la fornitura, la funzionalità e la manutenzione dei Servizi, facilitando servizi tecnici e di supporto, sostenendo l'utilizzo, i progressi e le segnalazioni analoghe, anche attraverso strumenti di amministrazione e servizi di supporto avanzati per i clienti

aziendali e i loro utenti Rosetta Stone Con licenze e restrizioni di utilizzo, condurre ricerche, analisi statistiche e benchmarking, sostenere nuovi e esistenti servizi di sviluppo e ottimizzazione delle prestazioni, adempiendo obblighi legali, regolamentari o contrattuali, sostenendo la gestione generale degli affari e per altri scopi come descritto nella nostra politica sulla privacy. Nella misura in cui i dati di attività vengono raccolti da RSL, tali dati di attività (ad eccezione delle informazioni personali di identificazione che sono coperte dalle norme sulla privacy) saranno di proprietà esclusivamente di RSL e possono essere utilizzate da RSL e divulgate a terzi per Qualsiasi scopo legale.

19. Legislazione applicabile, Arbitrato, Rinuncia ad adire a una giuria, Rinuncia alla Class Action e scelta del Foro Governing Law, Arbitration, Jury Trial Waiver, Class Action Waiver, and Forum Selection

I presenti Termini saranno retti e interpretati, in tutte le loro parti, ai sensi delle leggi del Commonwealth della Virginia, U.S.A., senza riferimento ai principi in materia di conflitti tra legislazioni in esse contenuti.

Tutte le controversie, dispute, richieste, conti, reclami o cause di azione tra l'utente e RSL che derivino da, siano risultato di, ovvero siano relativi ai presenti Termini o alle nostre pratiche in materia di riservatezza (compresa qualsiasi azione che RSL possa intentare o autorizzare sulle informazioni dell'utente o dall'utente fornite) saranno composti esclusivamente per il tramite di arbitrato vincolante, secondo il disposto di quanto segue:

- (a) l'Arbitrato sarà retto dalla Legge Federale sull'arbitrato e non dalle leggi dei singoli stati in materia di arbitrato. L'arbitrato sarà condotto di fronte ad un arbitro commerciale con notevole esperienza nella risoluzione di contenziosi commerciali, che sia membro della American Arbitration Association ("AAA"). Come modificato dai presenti Termini di Utilizzo e a meno che non concordato dalle parti in forma scritta, l'arbitrato sarà retto dalle Regole di Arbitrato Commerciale della AAA e, ove l'arbitro lo ritenga opportuno, dalle Procedure Supplementari per Contenziosi relativi al Consumatore (collettivamente, "Regole e Procedure").
- (b) l'utente, dunque, RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO DI ADIRE UN TRIBUNALE per rivendicare ovvero difendere i propri diritti ai sensi dei presenti Termini FATTE SALVE le materie minori che possano essere portate in tribunale. I diritti dell'utente saranno determinati da un ARBITRO NEUTRALE e NON da un giudice o da una giuria. L'utente ha diritto ad una UDIENZA EQUA, ma le procedure di arbitrato sono PIÙ SEMPLICI E LIMITATE RISPETTO ALLE REGOLE APPLICABILI IN TRIBUNALE. Le decisioni dell'arbitro sono applicabili al pari delle decisioni di un qualsiasi tribunale e sono oggetto di REVISIONI ASSOLUTAMENTE MINORI, OVE PORTATE IN TRIBUNALE.
- (c) l'utente e RSL devono rispettare le regole di seguito indicate: (i) per i reclami che potrebbero altrimenti essere portati in tribunale per la loro minore importanza, l'arbitrato sarà condotto esclusivamente sulla base di documentazione scritta e, ove l'arbitro lo ritenga opportuno, per il tramite di udienza telefonica; (ii) ove il valore del reclamo ecceda quanto può essere recuperato in caso di cause per questioni minori, l'arbitrato sarà condotto solo sulla base di documentazione scritta o udienza telefonica, a meno che l'arbitro ritenga necessaria una udienza con presenza fisica delle parti, caso in cui l'udienza arbitrale sarà condotta nell'area metropolitana di Washington D.C. sempre che l'utente e RSL non decidano altro luogo; (iii) la decisione dell'arbitro è vincolante e non costituisce mero consiglio; (iv) I RECLAMI AVANZATI DALL'UTENTE O DA RSL DEVONO ESSERE PRESENTATI DALLE PARTI, CIASCUNA NELLA PROPRIA CAPACITÀ, E NON COME PARTE ATTRICE OVVERO MEMBRO DI UNA CLASS ACTION O IN PROCEDIMENTO DI RAPPRESENTANZA; (v) L'ARBITRO NON PUÒ CONSOLIDARE I RECLAMI DI PIÙ DI UNA PERSONA, E NON PUÒ PRESIEDERE AD ALCUNA FORMA DI CLASS ACTION O DI PROCEDIMENTO COLLETTIVO; (vi) ove l'utente sia in grado di dimostrare che i costi di arbitrato siano proibitivi rispetto al costo del contenzioso, RSL corrisponderà l'equivalente per spese di udienza in relazione all'arbitrato nella misura ritenuta opportuna dall'arbitro per fare in modo che i costi dell'arbitrato non siano eccessivi rispetto al costo del contenzioso; (vii) RSL si riserva inoltre il diritto, a sua totale ed esclusiva discrezione, di assumersi la responsabilità di tutti i costi di arbitrato; (viii) l'arbitro onorerà i reclami di privilegio e la riservatezza come stabilito dalla legge; (ix) una decisione dell'arbitro (comprese le prove e/ovvero conclusione di legge), in cui soccomba l'utente

ovvero RSL, sarà di natura riservata, fatto salvo il caso in cui la legge stabilisca che tale decisione debba essere resa pubblica, oppure da un ente amministrativo e non può essere collateralmente utilizzata contro nessuna delle due in contenziosi o arbitrati in corso o successivi che coinvolgano altra persona/cliente di RSL; e (x) ciascuna parte è responsabile delle proprie spese e oneri legali, fatto salvo il caso in cui esista un disposto statutario che preveda che alla parte prevalente siano corrisposti i costi legali e le spese di contenzioso.

- (d) Fatto salvo quanto precede, sia l'utente che RSL possono adire un tribunale per cause minori. Inoltre, se l'utente si trova al di fuori degli Stati Uniti, per le cause relative alla privacy si applicherà la parte che regola la composizione del contenzioso presente nella nostra Informativa sulla Privacy (se presente) e non questa disposizione sull'arbitrato. Inoltre, i reclami per diffamazione, violazione della Legge in materia di Frode e Abuso su Computer, e la violazione ovvero l'indebita appropriazione di brevetto, copyright, marchio registrato o segreto commerciale dell'altra parte non sarà soggetta alla disposizione sull'arbitrato. Tali reclami saranno portati esclusivamente di fronte ad un tribunale statale o federale situato nel Commonwealth della Virginia, U.S.A. (fatto salvo il caso in cui tali tribunali non abbiano giurisdizione personale nel contenzioso), e l'utente acconsente alla giurisdizione personale di tale tribunale e riconosce che il sito di convenzione è adatto in tale tribunale. Inoltre, fatta salva la disposizione sull'arbitrato, ciascuna parte può cercare un equo rimedio di emergenza di fronte a tali tribunali per mantenere lo status quo in attesa della decisione dell'arbitro e con la presente accetta la giurisdizione personale di tali tribunali. La richiesta di misure temporanee non costituisce rinuncia al diritto all'arbitrato.
- (e) Ad eccezione delle sottoparti (iv) e (v) della sottosezione (c) di cui sopra (che proibisce l'arbitrato nella class action o nelle azioni collettive), ove una qualsiasi sezione di questa disposizione in materia di arbitrato sia ritenuta non valida, inapplicabile o illegale, o se in altro modo entri in conflitto con le Regole e le Procedure, il risultato di tale arbitrato sarà valido e sarà interpretato ai sensi di quanto in esso disposto come se la disposizione non valida, inapplicabile o illegale o la disposizione configgente non vi fossero contenute. Ove, tuttavia, la sottoparte (iv) o (v) siano ritenute non valide, inapplicabili ovvero illegali, l'interessa della disposizione in materia di arbitrato sarà nulla e non valida, e né l'utente né RSL avranno diritto di adire all'arbitrato. Ove la disposizione in materia di arbitrato sia ritenuta non valida da un tribunale, o ove AAA rifiuti di agire da arbitro del contenzioso, tutte le controversie, contenziosi, richieste, conti, reclami o cause di azione tra l'utente e RSL saranno portati esclusivamente nei tribunali statali o federali di cui alla sottosezione (d) di cui sopra.
- (f) per ulteriori informazioni sulla AAA, le sue Regole e Procedure e su come presentare una richiesta di arbitrato, chiamare il numero AAA: 800-778-7879 o consultare il sito internet di AAA: <http://www.adr.org>.

20. Discarico

L'utente, con la presente, scarica RSL, i suoi funzionari, dipendenti, agenti e successori da reclami, richieste e da tutte le perdite, danni, diritti, reclami e azioni di qualsiasi natura tra cui, senza limitazione, le lesioni personali, il decesso, i Danni alla proprietà che siano direttamente o indirettamente relativi a, ovvero che derivino da (i) uso che l'utente fa del/dei Servizio/i di Rosetta Stone, ovvero (ii) l'acquisto, da parte dell'utente, del/dei Servizio/i di Rosetta Stone. Si rinuncia con la presente al Codice Civile dello Stato della California, Sezione 1542 che recita: "Un discarico generale non si estende a reclami che il creditore non conosca o di cui sospetti l'esistenza a suo favore al momento della esecuzione del discarico che, se conosciuto, deve aver materialmente avuto effetto sulla sua composizione con il creditore ", e l'utente rinuncia a ogni altra disposizione di legge simile e ad altre leggi applicabili.

21. Sopravvivenza

Le disposizioni di questi Termini che, espressamente o per loro natura devono sopravvivere alla risoluzione di questi Termini, dovranno sopravvivere a tale risoluzione.

22. Assenza di rinuncia

Ove RSL applichi una qualsiasi delle disposizioni di questi Termini o risponda ad una violazione commessa dall'utente o da terzi, questo non cancellerà in alcun modo il suo diritto ad applicare conseguentemente qualsiasi termine o condizione dei Termini, ovvero ad agire in caso di violazioni simili. La rinuncia a qualsiasi disposizione dei Termini entrerà in vigore solo se presentata in forma scritta firmata da RSL.

23. Varie

L'utente accetta la non sussistenza di alcun tipo di joint venture, partnership, rapporto di lavoro subordinato o relazione di agenzia tra l'utente e RSL quale risultato dei Termini e qualsiasi notifica inviata in forma elettronica sarà ammessa a procedimento giudiziario o amministrativo sulla base di, ovvero in relazione ai Termini o sull'accesso e l'uso che l'utente fa del Servizio di Rosetta Stone. Una versione cartacea dei Termini e di qualsiasi notifica scritta conferita in forma elettronica sarà ammessa a procedimenti giudiziari o amministrativi ove sia in relazione, ovvero sia basata sui Termini in egual misura e nel rispetto delle stesse condizioni di altri documenti commerciali o documentazione originariamente generati e mantenuti in forma cartacea. Ove non altrimenti specificato, i Termini costituiscono l'intero accordo tra l'utente e RSL in relazione all'uso del Servizio di Rosetta Stone e sostituiscono tutte le intese precedenti o attuali relative alla materia in oggetto. Ove una qualsiasi disposizione dei Termini sia ritenuta da un tribunale della giurisdizione competente non valida o inapplicabile, quella disposizione sarà interpretata in modo coerente con la legge in vigore perché rifletta, nella massima misura possibile, l'intenzione originaria delle parti e le parti rimanenti resteranno in pieno e completo vigore. RSL ha la facoltà di assegnare all'utente i Termini e il diritto che ne consegue, in tutto ovvero in parte, in qualsiasi momento con o senza notifica. L'utente non può assegnare, delegare o altrimenti trasferire i Termini, ovvero assegnare, trasferire o concedere in sottolicensing alcuno dei suoi diritti che i Termini gli garantiscono.

24. Notifica di violazione di Copyright

Ai sensi del Digital Millennium Copyright Act, 17 U.S.C. Sez. 512, RSL ha designato un agente che riceverà le notifiche relative alle violazioni di copyright. Ove l'utente ritenga in buona fede che la propria opera è stata copiata in modo da costituire violazione del copyright, può fornire all'agente di Copyright di RSL le informazioni di seguito indicate:

- Descrizione dell'opera coperta da copyright che si ritiene sia oggetto di violazione;
- Descrizione della posizione, all'interno del Servizio di Rosetta Stone, dove si trova il materiale che si ritiene stia violando il copyright;
- Il proprio indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;
- Dichiarazione dell'utente in cui è indicato che l'utente ritiene in buona fede che l'utilizzo, oggetto di contenzioso, non è autorizzato dal titolare del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- Una dichiarazione dell'utente, con pena di spergiuro, che le informazioni contenute nella dichiarazione sono accurate e che l'utente è il proprietario del copyright, ovvero persona autorizzata ad agire a nome del titolare del copyright; e
- Firma elettronica, ovvero materiale, della persona autorizzata ad agire a nome del proprietario dell'interesse detenuto nel copyright.

Le leggi degli Stati Uniti prevedono sanzioni pesanti in caso di presentazione di false dichiarazioni.

L'agente per le Notifiche di reclami relativi a violazioni del copyright per RSL può essere contattato nel modo di seguito indicato: con posta elettronica: copyrightagent@rosettastone.com o via posta:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street

Harrisonburg, VA 22801
USA

Alla ricezione della notifica scritta, che deve contenere le informazioni sopra indicate:

- (a) RSL può rimuovere o disabilitare l'accesso al materiale che si ritenga commetta la violazione;
- (b) RSL può inoltrare la notifica scritta al presunto violatore; e
- (c) RSL può ragionevolmente agire per notificare tempestivamente al presunto violatore di aver rimosso, ovvero disabilitato l'accesso al materiale.

Contronotifica:

Ove il presunto violatore ritenga che gli sia stata notificata una notifica di violazione in modo errato e ove voglia trasmettere una contronotifica, ha la facoltà di trasmettere una Contronotifica in Risposta a Reclamo per Violazione del Copyright all'Agente per il Copyright di RSL.

Perché abbia validità, la Contronotifica deve essere prodotta in forma di comunicazione scritta indirizzata all'Agente per le Notifiche sul Copyright di RSL e deve contenere le informazioni di seguito indicate:

- Firma materiale, ovvero elettronica del presunto violatore;
- Identificazione del materiale oggetto di rimozione o il cui accesso è stato disabilitato e la posizione in cui il materiale appariva prima della sua rimozione o della disabilitazione dell'accesso;
- Dichiarazione, con pena di spergiuro, che il presunto violatore agisce in buona fede nel ritenere che il materiale è stato erroneamente rimosso ovvero disabilitato, ovvero errata identificazione del materiale da rimuovere o disabilitare; e
- Il nome, indirizzo e numero di telefono del presunto violatore e una dichiarazione con la quale il presunto violatore accetta la giurisdizione del Tribunale Federale Distrettuale del distretto giudiziario in cui è l'indirizzo o, ove il presunto violatore si trovi al di fuori degli Stati Uniti, ogni altro distretto giudiziario in cui possa trovarsi RSL, che indichi che il presunto violatore accetterà la procedura di servizio dalla persona che ha trasmesso la notifica o di agente di tale persona.

Alla ricezione della Contronotifica, che deve contenere le informazioni di cui sopra:

- (a) RSL può tempestivamente fornire copia della Contronotifica;
- (b) RSL può informare l'interessato che sostituirà il materiale rimosso o che riabiliterà di nuovo l'accesso al materiale entro dieci (10) giorni lavorativi; e
- (c) RSL può sostituire il materiale rimosso, ovvero riabilitare l'accesso al materiale entro un periodo di tempo compreso tra i dieci (10) e i quattordici (14) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della Contronotifica, fatto salvo il caso in cui l'Agente per le Notifiche di RSL non abbia ricevuto notifica dall'utente ove sia indicato che è stata avviata un'azione legale presso un tribunale per impedire all'Abbonato di indulgere in attività che violino il copyright per il materiale sulla rete o sul sistema di RSL.

Si consiglia di ricorrere al parere legale di un esperto indipendente prima di inviare una notifica o una contro notifica.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. Tutti i diritti sono riservati.

Data di ultimo aggiornamento: 22 ottobre 2018

ロゼッタストーンのオンラインサービス

利用規約

本利用規約（以下「規約」とする）は、ロゼッタストーン社、および、またはその子会社ならびに関連会社（以下「RSL」とする）が所有、管理を行う、ウェブサイト、ソフトウェア、ホスティングサービス、モバイルやインターネットアプリケーション、試用版、デモ、コンテンツ、ゲーム、オーディオとビデオ、および関連文書（以下、各「ロゼッタストーンサービス」とする）を含むがこれらに限定されないロゼッタストーンのオンライン製品やサービスへ適用され、また、それらに対する利用者のアクセスを管理します。ロゼッタストーンサービスの利用に関連して、これらの規約は、利用者の使用、また、これらの規約が利用者に公開されている、第三者のサイトおよびプラットフォームにて利用可能なロゼッタストーンサービス、並びに、これらの規約が掲載されているロゼッタストーンサービスの規定を管理します。

ロゼッタストーンサービスをご利用になる前にこれらの規約を注意深くお読みください。これらの規約は、利用者とRSLの間に法的に拘束される契約を制定します。ロゼッタストーンサービスご利用の前に、これらの規約に了承し、同意する必要があります。ボックス内へのチェックは、利用者がこれらの規約を受諾するものと示唆し、または、ロゼッタストーンサービスにアクセス、使用することにより、利用者はこれらの規約によって拘束されることに同意するものとします。同意されない場合は、ロゼッタストーンサービスを使用することはできません。控えとして利用規約のコピーを印刷してください。

1. 使用許諾を目的とした、ロゼッタストーンサービス利用のライセンス

これらの条件に同意し、ロゼッタストーンサービス（該当する場合）の登録を正常に完了すると、これらの規定に基づき、個人学習や娯楽のみを目的とした、ロゼッタストーンサービスの利用へのアクセス、および使用するための、制限付き、個人的、非譲渡、非独占的のライセンスがRSLより供与されます。ロゼッタストーンサービスへアクセス、使用することにより、利用者は、個人学習や娯楽のみを目的とし、商業的、またはその他の目的、およびロゼッタストーンサービスのアクセス、利用の他の人間への許可を目的として利用する事はない、と保証、表明します。利用者は明確に、ロゼッタストーンサービスの販売、リース、アクセスの貸与、またはコンテンツといった、ロゼッタストーンサービスを利用できるいかなる権利を譲渡しないことに同意します。本ロゼッタストーンサービスへのアクセスと利用に料金および支払いが必要な場合、利用者のロゼッタストーンサービスへのアクセスと利用は購入時に指定された期間内に限り、さらに、購入条件に基づき、利用者が手数料や料金の支払いをしていない場合は、RSLは、ロゼッタストーンサービスへのアクセスと利用を中断、または終了することができます。

2. 本規約の変更

本規約は、どのような時でも改正することがあります。いかなる改正も、利用者への通知の発送、ロゼッタストーンサービスに関する改正の掲載に伴い、その効力を発します。これらの条件への変更不同意の場合、利用者は、ロゼッタストーンサービスの使用を中止しなければなりません。本規約の最新版は、当社ウェブサイトにおける、契約事項のページに記載されたハイパーテキストリンク「利用規約」をクリックすることで確認することができます。利用規約が法的に利用者を拘束していることから、最新版の規約を随時ご確認していただく必要があります。利用者は、ロゼッタストーンサービスを使用、またはアクセスする都度、利用者は現在の規定の対象となる事に、また、現在の本ロゼッタストーンサービスにおける継続的な使用、もしくは規約内の追従してくる変更が、利用者の既読を、およびその変更によって利用者が拘束される事に対する同意を確認を行う事に、また利用者の規約変更の受理を制定する事に同意します。利用者がロゼッタストーンサービスにアクセス、および、または本規約に同意を示す

チェックボックスをオンにした場合に加えて、さらに利用者は、電子版にて提供された規約、および電子形式によるアカウント情報の受信に同意します。

本規約、またはロゼッタストーンサービスの今後の利用規約を遵守することに同意しない場合は、ロゼッタストーンサービスの使用、アクセス、または継続的な使用、アクセスを行う事はできません。

3. 補足条項

ロゼッタストーンサービスを介して、特定の動作やサービスに参加する事を目的とし、利用者はソフトウェアやコンテンツのダウンロードする必要性の通知を受け、および、または RSL 補足条項からの追加規約に同意するものとみなされ、このような特定のサービス、または活動、ロゼッタストーンサービスを介する、特定のソフトウェア、またはアクセス可能なコンテンツを伴う規約といった、いくつかのロゼッタストーンサービスに適用される場合があります。いかなる補足条項や規約は、これらの規約に加えて、対立といった事象が発生した際は、これらの規約に優先します。利用者がロゼッタストーンのエンドユーザーライセンス契約の対象である場合、これらの規約は、エンドユーザーライセンス契約の矛盾または競合する規定に優先します。利用者が、ロゼッタストーンエンタープライズライセンス、または類似した契約の当事者である、教育機関、政府機関や企業を介して、またこのような機関よりロゼッタストーンサービスへのアクセスを受けている場合は、このようなエンタープライズライセンス契約の条項が優先されます。

4. ロゼッタストーンサービスの変更

RSL は、独自の裁量によって、利用者に一切の責任を負わせることなく、以下の通り権利を留保します。(a) 適宜に、更新、改善、交換、変更、または全てのロゼッタストーンサービスの改正しますが、そうする義務はないものとし、および、または (b) 利用者および第三者に対し、利用制限および利用停止を課す権利を行使する RSL は、利用者、および第三者に対し、一切の責任を負わず、利用者のロゼッタストーンサービスの使用に対し制限を課すものとします。利用者がこのような変更に対し不服の場合、ロゼッタストーンサービスへのアクセスを停止することになります。いかなる変更でも、その通知を受けながら、継続的にロゼッタストーンサービスを使用する事は、利用者のロゼッタストーンサービスが行った変更に対し、承認、満足しているものとみなします。

5. プライバシー

お客様によるロゼッタストーンサービスのご利用は、弊社のプライバシーポリシー：https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf、インタラクティブ製品に関するプライバシーポリシー、そしてお客様が利用するロゼッタストーンサービスに適用されるその他の特定のプライバシーポリシーの対象となります。これらのポリシーについては、すべて弊社のウェブサイトの「契約」ページでご確認いただけます。これらの諸条件への同意を示すボックスにチェックを入れることで、またはロゼッタストーンサービスにアクセスする、もしくはロゼッタストーンサービスを利用することで、お客様は弊社のプライバシーポリシーに記載されている情報の収集、使用および開示慣行にも合意、承諾および同意したものと見なされます。インターネットはグローバルな環境にあります。インターネットを利用して個人データを収集・処理することにより、必然的に国際的なデータの送信、ならびにユーザーが所在する国から ロゼッタストーンシステムおよび特に米国とその他の国に所在するデータセンターへの日付のエクスポートが行われます。お客様の個人情報のセキュリティは RSL にとって重要です。インターネット上では「完全なセキュリティ」は存在しないものの、弊社ではお客様の個人情報の安全を保証するために適切な対策を講じます。しかしながら、お客様は、かかる対策はロゼッタストーンサービスおよび各種サービスがどんなセキュリティ侵害にも耐えることができる、またはウィルス、トロイの木

馬、マルウェア、セキュリティ脅威もしくはその他の脆弱性からも免れることができることを保証するものではないことに合意および承諾するものとします。

6. 適用される法令および諸規則

ロゼッタストーンサービスにアクセスし、使用するためのライセンスは、ボイスオーバーインターネットプロトコル並びに伝送技術に関連する法令、諸規則を含む、適用されるすべての制限やその他の適用される必要条件の対象となります。利用者は、ロゼッタストーンサービスのアクセスと使用、またはオンラインでの通知に記載されるその他の制限に関連して適用されるすべての法令を遵守する責任を負います。ロゼッタストーンサービスにアクセスし、使用するのためのライセンスの条件として、利用者は、違法または適用法令により禁じられた目的のために、ロゼッタストーンサービスを使用しないことを保証するものとします。

7. 登録および資格

ロゼッタストーンサービスの正規ユーザーになるためには、速やかに利用者自身に関する真実、正確、最新かつ完全な情報によってすべての必須フィールドを登録フォームに入力することで、ロゼッタストーンサービスの登録プロセスを完了し、まず維持し、真実、正確、最新の情報かつ完全を保つためよう、維持および更新を行います。前述のように、ロゼッタストーンサービスプライバシーポリシーは、利用者のロゼッタストーンサービスの使用に適用されます。利用者が提供している情報や証明が、虚偽、不正確、最新でない、不完全な、またはその他の理由であることを疑いがある場合、RSL は、RSL の裁量で、ロゼッタストーンサービスの一部およびすべての、現在または将来のアクセスの使用を拒否、利用者のアカウントを一時停止または終了する権利を有しています。

ロゼッタストーンで特に指定していない限り、あらゆるロゼッタストーンサービスの使用、および登録は、米国内において 13 歳以上、または地域の法律に基づいたその国固有のその他の年齢に制限されているが、ただし、適用される地域法の必要条件に準拠し、若年者に関しては保護者、法定後見人、または教育機関の指示、管理の下で、登録の許可を得ることができます。前述に該当せず、利用者が必要な年齢以下であれば、ロゼッタストーンサービスまたはウェブサイトへの、利用はできません。ロゼッタストーンは、一定の年齢に達し、登録時に定義されている特定の言語、および、またはその他の技能において、習熟や流暢さの最低限のレベルにあるユーザーにのみ、ロゼッタストーンサービス内で特定の活動やサービスを、独自の裁量で、制限する権利を留保しています。

8. 保護

利用者は、自身で作成した、または登録時に提供された全てのパスワードの機密性の維持、さらに利用者のパスワードやアカウントの下で発生した全ての事象に対し責任を負います。他の人とパスワードを共有しないことに同意すると共に、ロゼッタストーンサービスに関連するパスワードや電子メールアドレス、その他のセキュリティ違反の不正使用を、速やかに RSL に通知することに同意するものとします。RSL は、ネットワークセキュリティ上の理由でパスワードを変更するよう、利用者に要求する権利を留保します。

9. ユーザーコンテンツとコミュニケーション

口頭であるか、視覚的であるか、またはテキストであるかを問わず、お客様がロゼッタストーンサービス上で、ロゼッタストーンサービスに、またはロゼッタストーンサービスを通して送信、表示、掲載、提出もしくは保存する情報、資料あるいはコンテンツ(「**ユーザーの投稿記録**」)はすべて、非機密および非専有情報と見なされるものとします。ただし、お客様の個人情報については例外であり、それについてはプライバシーポリシーの下で取り上げられています。お客様は、RSL ではなくお客様自身が、ユーザーの投稿記録について、その合法性、信頼性、正確性、適切性およびこれらの諸条件への遵守を含む全面的な責任を負う必要があることに合意および承諾するものとします。ロゼッタストーンサービス上で、ロゼッタストーンサービスに、もしくはロゼッタストーンサービスを通して、口頭またはそれ以外の方法で、ユーザーの投稿記録を提出、掲載もしくは送信することで、お客様は、お客

様への責任を負わずに、商業展示会、ディスプレイ、広告または販売促進を含む、しかしそれだけに限られない、あらゆる営利もしくは非営利目的で、現在の既知の媒体または将来登場する媒体において、ユーザーの投稿記録とそこにおける全てまたは一部のテキスト、スピーチ、データ、画像およびその他の資料もしくはコンテンツの記録、アーカイブ、読み取り、コピー、開示、表示、展示、複製、発行、サブライセンス、配信、組み込み、派生著作物の作成、公開、もしくは使用を行う、永久的、世界的、取消不能、著作権使用料無料の権利と許可を RSL とそのサブライセンサーに明示的に付与することとなります。上記を制限することなく、お客様は、ロゼッタストーンサービスに、またはロゼッタストーンサービスを通して送信されたテキストチャットの確認と記録を行い、音声またはビデオチャットとプロンプトによるスピーチを聞き、記録する明示的な同意を RSL に付与するものとします。RSL によるユーザーの投稿記録の使用に関して、お客様に報酬が支払われることはありません。お客様は、これらの諸条件に従って、ユーザーの投稿記録のアクセス権と使用权を RSL に付与する十分な権利を有している、または備えていること、またユーザーの投稿記録の提出はすべての適用法を遵守していて、いかなる個人のプライバシー権もしくはパブリシティ権あるいはその他の知的財産権をも侵害しないことを表明および保証するものとします。

利用者は、口頭、視覚的、またはテキストに係わらず、利用者のユーザー投稿が、以下に記載された、素材、コンテンツや情報を含んでいないことに同意するものとします。

- (a) 第三者、または団体に属する特許権、著作権、商標、営業秘密やその他の知的財産権、または第三者のプライバシーやパブリシティ権を違反、侵害している、
- (b) わいせつ、名誉既存、脅迫、嫌がらせ、虐待、悪質、憎悪、ポルノによって第三者、または団体に對し罵り、警告している、
- (c) 第三者の法的権利を侵害する、暴力、その他の違法行為、不正行為、ストーカー行為などを、支持、促進、扇動、指示、紹介、サポート、奨励している、
- (d) 若年者を傷つける、またはそれを試みている、あらゆる方法で若年者を利用としている、もしくは若年者より個人情報を取得しようとしている、
- (e) RSL の独自の裁量にて、利用者の情報、元のメッセージ、またはその他の通信に関して第三者を欺く行為、さらに第三者や団体との利用者のアフィリエイトに関する偽装、また詐称などの行為、実質的に虚偽、誤解の誘導、不正確、および不快であると判断された場合、
- (f) 適用される法律や規制（データのエクスポートを制限する米国または外国の法律を含むが、これに限定されない）に違反している、
- (g) ジャンクメール、スパム、事業の広告や勧誘、調査、コンテスト、チェーンレターやマルチ商法などを構成、含んでいる、
- (h) ロゼッタストーンサービス利用者、メンバー、ゲストを、外部製品へ誘導とその利用、サイトやオンラインサービス、あるいは組織に参加させるよう勧誘しようとしている、あるいは、
- (i) ウイルス、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾、または他のコンピュータプログラミングルーチン、エンジンやその他のソフトウェア、データやプログラムといった、不正に全てのシステム、データ、情報、またロゼッタストーンサービスの所有物、および第三者を破損させる事を意図とした、また有害な方法で干渉しようとしているものを含んでいる。

利用者は、ロゼッタストーンサービスを使用することで、RSL が利用者によってロゼッタストーンサービス、あるいはウェブサイト(複数可)へ送信または掲載された、あらゆるコンテンツ、口頭的、またはテキストのコミュニケーションをモニター、記録、レビュー、使用、または開示することに了承し、同意するものとします。

RSL は、ロゼッタストーンサービスやそのウェブサイト上での全てのアクティビティを監視することはありませんが、それを行える権利を留保しています。RSL は明確に、利用者のユーザー投稿の編集、改訂、削除、または変更（全部または一部）や、ウェブサイトのプライバシーポリシーの対象となる、ロゼッタストーンサービスへ、送信や掲載されている、あらゆるコンテンツ、口頭的、またはテキストのコミュニケーションをモニター、記録、使用、また開示する権利を留保しています。さらに利用者は、法令によって禁止および違反している可能性がある行為に関して、調査、防止などの措置を取る事を目的とするいかなる理由にて、また本規約の下、法的措置を取る際、法執行機関および他の政府当局からの命令もしくは依頼に応えるために、本プライバシーポリシー、また本規約に従って、RSL および第三者の権利、所有権を保護するために、利用者（利用者の身元とあなたのユーザー投稿を含む）に関係するあらゆる情報を開示する可能性があることに、了承、同意するものとします。利用者はこれにより、RSL が記録、および監視の決定を行う場合、このようなモニター、記録に関し承認するものとします。さらに、RSL あるいは法執行機関による調査の間に取られた措置の結果を起因とする、もしくはその結果によって生じたクレームから RSL を免責、放免する。

10. 一般的に禁止されている使用

前述を制限することなく、利用者は、以下に記載された内容を行わない事に同意します。

- (a) ロゼッタストーンサービスのその他のユーザーの素材、または情報の 削除、改訂、
 - (b) 同意が得られていない第三者に関する情報の開示、収集、または、ロゼッタストーンからのデータフィールドやデータからのシステム化された抽出における働き、
 - (c) 派生する製品を作成するために使用される事のある、ロゼッタストーンサービスのあらゆるコンテンツ、全てまたは一部のロゼッタストーンサービスのコピー、変更、翻訳、収集、
 - (d) 不均衡な CPU 時間の消費、帯域幅、メモリ記憶領域、または他のあらゆるシステム、およびネットワークリソースなどを含むが、これらに限定されない、ロゼッタストーンサービスのインフラストラクチャに対し、不当また大きな負担をは不均衡に大幅の負荷をかける行動、
 - (e) ロゼッタストーンサービスの正常な動作、またはロゼッタストーンサービスで行われるあらゆる活動を妨害、または妨害を試みようとする、デバイスやソフトウェアの使用、
 - (f) ロゼッタストーンサービスにて利用可能な検索エンジンおよび検索エージェント以外で、または一般を対象に利用可能な第三者のウェブブラウザ（例：Mozilla、Firefox、Microsoft Internet Explorer）以外のもので、ロゼッタストーンを検索、またナビゲートするためのあらゆるエンジン、ソフトウェア、ツール、エージェント、他のデバイス、またはメカニズム（ブラウザ、スパイダー、ロボット、アバターのほか、知的エージェントなどを含むが、この限りではない）の使用、または利用しようとする試み、
 - (g) ロゼッタストーンサービスの一部を構成、構築する、ロゼッタストーンサービスによるサービスの提供を行う際に使用されるソフトウェアに対する、解読、逆コンパイル、分解、または逆行分析などの試み、あるいは、
 - (h) 他のユーザーの入力速度より早い動きの「スクロール」の原因となる、正常な流れのダイアログの中断、他のユーザーの方々のリアルタイムの交流を可能にする機能に対し、マイナスの効果をもたらす動作を起こす。
- さらに利用者は、ロゼッタストーンサービスのセキュリティへの侵害、および侵害する試みをしない事に同意するものとします：
- (i) 利用者に向けてではなく、データにアクセス、またはアクセスしようとする、または利用者がいかなる時もアクセスを許可されていない、サーバー、アカウント、素材、サービス、システムおよびネットワークへログイン、あるいはログインしようとする行為、

(j) 適切な権限を持たないテストシステムおよびネットワークの脆弱性、調査、スキャンの試み、またはセキュリティや認証措置の解除、およびサービスの妨害、またはロゼッタストーンサービスに対するサービスの妨害攻撃に従事する行為、

(k) サーバーに接続されている、ネットワークやサーバーに対し、危害や破損、無効化、過負荷を与える行為によサービスによって、ロゼッタストーンを介して提供されているサービスまたはロゼッタストーンの使用、ネットワーク、ホスト、全てのユーザーに対し干渉しようとする試み、あるいは第三者によるロゼッタストーンの利用、享楽に対し干渉してくる行為、または、

(l) ロゼッタストーンを介して、意図的に利用可能にされていない方法によって、素材、および情報を入手、または入手しようとする試み。

システムやネットワークセキュリティの違反は、民事または刑事責任に結びつきます。これらの規約に従って、RSL は、法執行機関の協力の下で、違反に関与しているユーザーを告発する目的で調査を行う事になります。

利用者が禁止事項に対する違反、またはこれらの規約に対するあらゆる違反行為を報告する場合は、本ロゼッタストーンサービスに言及されている「違反に関する報告」のリンクをクリックしてください。

11. 終了および一時停止

利用者は、自身がいかなる適用される法令、条例、ロゼッタストーンサービスの利用に関する合意、またはこれらの規約に記載された条項等に準拠してないと、RSL 独自の裁量にて判断した場合、予告の有無に係わらず、ロゼッタストーンに関連する、またはロゼッタストーンを介して、RSL により提供されている全てのロゼッタストーンサービスへのアクセス、および利用する権利を、RSL 並びにその権限が与えられたエージェントによって、一時中止、終了、または制限する可能性がある事に同意するものとします。RSL のインストラクターや他のユーザーは、いかなる時も本規約の、実際の、または潜在的な違反を報告し、さらに RSL は、利用者の、実際の、または潜在的な違反を伴ったロゼッタストーンサービスの利用を、RSL の独自の裁量にて、一時停止、終了、または制限するものとします。利用者が利用規約に違反していることから、RSL がロゼッタストーンサービスの利用者の使用を終了する場合は、ロゼッタストーンサービスへのアクセス、使用するために支払った費用の一部（有無を問わず）であっても返金を受けられないものし、ロゼッタストーンへのアクセスおよび使用のライセンスを購入時に同意をしたように、購入未払い金に関して義務を負うものとします。

12. ストレージ

利用者は、RSL による、ロゼッタストーンサービスの利用を考慮して行う、ロゼッタストーンサービスにより維持される電子メールメッセージ、掲示板へのメッセージの掲載、その他のアップロードされたコンテンツの最大日数、ロゼッタストーンにて、またはそのアカウントにて受信、送信される電子メールメッセージ、添付、その他のコンテンツの最大サイズ、利用者に代わってロゼッタストーンサービスサーバーにて割り当てられる最大容量、並びに利用者が一定期間内で行う、ロゼッタストーンへのアクセス、またはロゼッタストーンサービスコンポーネントの利用の最大回数などが含まれるが、これらに限らない、一般的な慣行、もしくは制限を確率する可能性があることを承認します。利用者は、ロゼッタストーンサービスによって送信、または維持されている、メッセージやコミュニケーション、またはその他のコンテンツに起こった削除、または格納の失敗などに関し、RSL が一切の責任および義務を放棄する事に同意するものとします。

利用者は、RSL が長時間稼働しないまま置かれているアカウントをログオフする権利を留保している事を承認します。さらに利用者は、RSL が時として、その独自の裁量により、これらの一般的な慣行と制限を変更する権利を留保し、RSL の裁量で認めてしている事も承認します。

さらに利用者は、RSL が適切と考えるものとして、データまたロゼッタストーンサービスが、合衆国またはその他の国でホストされる事を承認し、また利用者はこれによって、RSL がホスト、データの格納を行うよう選択している合衆国またはその他の国でのストレージに関し、同意するものとします。

13. 第三者のコンテンツおよびサービス

ロゼッタストーンサービスには、第三者が所有するサービスやコンテンツへの格納リンクを含んでいたり、または第三者が所有するサービスやコンテンツと統合したり、またはこれらと共に提供される事があります。当社は、これら第三者のプライバシーポリシーや慣行を含め、第三者のサービスやコンテンツを所有、コントロールを行っておらず、それらに対し責任を負いません。これらの第三者によるサービスやコンテンツに適用される利用規約およびプライバシーポリシーをお読みください。

オペレーティングシステム搭載デバイスを使用してロゼッタストーンサービスにアクセスする場合、該当するオペレーティングシステム（例:アップル社、グーグル社、マイクロソフト社など）の所有者は、この契約の当事者ではなく、ロゼッタストーンサービスの条項やサポートに関して責任を負いません。ただし、これらのデバイスを使用するロゼッタストーンサービスへのアクセスは、第三の受益者のサービス規約に定める利用規約の対象であるという事に同意するものとします。

利用者が、モバイルネットワークを経由して、ロゼッタストーンサービスにアクセスすると、利用者のネットワークまたはローミングプロバイダのメッセージング、データ、および他のレートや手数料が適用されます。ダウンロード、インストール、全てのロゼッタストーンサービスは、ネットワークプロバイダによって 禁止または制限される可能性もあり、一部のロゼッタストーンサービスは、ネットワークプロバイダやデバイスでも動作する可能性があります。

14. 不適切なコンテンツとの接触

利用者は、ロゼッタストーンサービスにアクセス、使用することによって、他のユーザーによってアップロード、提出、言及された、攻撃的、不快、下品な意見や素材に触れる事があるかもしれません。利用者は、RSL がロゼッタストーンサービスを監視(任意)する可能性、またいかなる第三者のコンテンツに関しても責任を負うことはない事に了承し、同意します。利用者が本規約に違反していると考えるコンテンツや行為などがある場合、ロゼッタストーンサービスにて提供されている「違反に関する報告」をクリックしてから、RSL へ報告してください。

15. デジタルコンテンツや仮想アイテム

当社はロゼッタストーンサービスにてアプリケーション、ゲーム、ソフトウェアなどのデジタルコンテンツのライセンスを1回限りの料金、また有料定期使用ベースにて、利用者が使用できるようにすることがあります。

こういったコンテンツへアクセスするためのライセンスをロゼッタストーンサービスから購入する際に、ロゼッタストーンサービスにて請求額が、ライセンス購入完了前に、表示されます。

仮想アイテムやゲーム内通貨のご購入は、ロゼッタストーンサービスにおいて、コンテンツまたは機能へのアクセス、および使用を目的とした、制限付き、譲渡不可能なライセンスのための支払いあり、本規約の対象となります。ロゼッタストーンサービスにて利用者にとって利用可能、または仮想アイテム、または購入したゲーム内通貨は、利用者が購入した、あるいはゲームを利用した事から、またはロゼッタストーンサービスの利用によって生じたものとして、利用者によってこれらのものが発生したロゼッタストーンサービスに関連してのみ使用する事ができます。これらのアイテムは払い戻し不可能、あるいは払い戻し条件の対象となり、また金銭およびその他のアイテムを目的とし、ロゼッタストーンサービス以外との取引に使用する事はできません。

16. 保証の否認

利用者のロゼッタストーンサービスの使用、そのコンテンツ、およびそれに関連するサービスの利用は、利用者がその全て責任を負うものとなります。ロゼッタストーンサービスは、明示的にもしくは暗示的に、一切の保証を伴わない、「利用可能」、また「現状のまま」にて提供されます。RSL、または RSL に関係したいかなる個人が、完全性、セキュリティ、確実性、品質、正確性、ロゼッタストーンサービスの可用性に関して、一切の保証を負う事はありません。

上記の一般性を制限することなく、RSL は、(a) 特定の目的に対する商品性または適合性への保証、(b) 第三者の知的財産または所有権の侵害に対する保証、(c) ロゼッタストーンサービスに関する、送信または配信へ保証、(d) ロゼッタストーンサービス上における、信頼性、正確性、精度、または RSL により、利用可能のデータの完全性への保証、および (e) RSL、あらゆる第三者による履行、不履行、他の作為または不作為のへ保証に関し、法令が適用する範囲内で、ありとあらゆるものを否認するものとします。さらに、ロゼッタストーンサービスが、利用者のニーズ、要件、第三者のニーズや要件を満たすいかなる保証もありません。

RSL は、(a) ロゼッタストーンサービスを介して提供される情報は、エラー、省略、中断、欠陥、操作上の遅延、または技術的な誤りや誤植エラーに問題がなく、(b) 特定の時間や地理的にも、ロゼッタストーンサービスが利用可能、(c) ロゼッタストーンサービス内の欠陥、不具合などの修正、(d) ロゼッタストーンサービス上のコンテンツが、ウイルスやその他の有害なコンポーネントから影響を受けないなど、明示、または黙示されている内容に対し、いかなる保証も表明もしないものとします。あらゆるロゼッタストーンサービスに関する情報は、予告無く変更の対象となり、RSL はこれら全ての変更に対し、一切の責任を負いません。によるが必要となります。あらゆる全てのの価格設定、配信、または契約内容は、RSL による最終確認の対象となります。利用者の方々は、ロゼッタストーンサービスを介して提供されている情報に対し、ご自身の責任で、これらの情報を信頼するものとします。

Beta の免責事項:お客様は、RSL 製品の Beta 版がまだその正式リリース前の最終テストを受けている段階であることを承諾します。お客様による RSL 製品の Beta 版、そのソフトウェアおよびその中に含まれるすべてのコンテンツへのアクセスは、「現状有姿」および「提供されているままの状態」で提供されます。RSL は、RSL の Beta 製品、そのソフトウェアまたはそのコンテンツの適合性、可用性または有用性について、明示的、黙示的を問わず保証しません。RSL は、利用可能な Beta 製品の機能を制限する権利を留保します。本第 16 条に定められているその他の免責事項に加えて、損失が、RSL プラットフォーム、そのソフトウェアまたはコンテンツの使用の結果、当事者が被った直接的、間接的、特別的または派生的損失であるか否かにかかわらず、RSL は、いかなる損失に対しても一切の責任を負いません。RSL 製品の Beta 版は、ユーザー自らのリスク負担により使用するとともに、ユーザーは、かかる行為の結果生じるコンピューターシステムの損害またはデータ損失について全責任を負うものとします。バグ、不具合、機能不足またはその他の問題が見つかった場合、弊社までお知らせください。速やかにご連絡いただきますようお願いいたします。このアドレス SUPPORT@ROSETTASTONE.COM までメールにてお知らせください。

17. 責任制限

いかなる場合も、RSL またはその関連会社、ロゼッタストーンサービスを制作、製造、また配達に関連する当事者は、利用者のアクセス、誤用、ロゼッタストーンサービスを使用する能力の欠落などから生じる、あるいは、機能不全、エラー、欠落、中断、欠陥、操作上の遅延、伝送、コンピュータウイルス、ライン、またはシステム障害に関連する精神的苦痛、逸失利益、間接的損害、データの損失などを含むが、これらに限定されない、いかなる直接的、偶発的、結果的、間接的、特別、または懲罰的な損害に関し一切の責任を負うことはありません。

利用者は、ロゼッタストーンサービスの利用に関連した、またはそこから生じた、あるいは(どのような形で)結びつきのある他のユーザーとの間で問題がある場合は、全てのクレーム、要求、およびその問題を起因としたあらゆる種類の、および性質の損害から、RSL およびその関連会社を免責するものとします。いかなる場合も、RSL、その関連会社、その従業員、許諾者、

契約者による、本規約を起因とし、もしくはそれに関連するすべての損失の集団責任は、ロゼッタストーンサービスへのアクセスと使用のために利用者により支払われた金額を超える事はありません。

上記の制限は、RSL がそのような損害の可能性について告知していたとしても、疑惑の責任が契約、不法行為、過失、厳格責任、またはその他の根拠に基づいているかどうかによって適用されます。司法管轄権が、直接的、または偶発的または必然的な損害の除外、および制限を認めていない限りにおいて、その管轄権における RSL の責務は、法が適用される範囲内において限定されるものとします。

これらの否認および制限は、利用者の権利に影響することはなく、または利用者の所在地における法の下で除外することのできない責任を制限するものとします。

18. 知的財産権

上記の通り、RSL はロゼッタストーンサービス上での操作とアクティビティに関するさまざまな情報を監視および収集する場合があります。それにはロゼッタストーンサービス上でのお客様のアクティビティに関する情報（「アクティビティデータ」）が含まれる可能性があります。ロゼッタストーンは、本サービスの配信、機能および維持の実現と支持、テクニカルサービスとその他のサポートサービスの促進、管理者ツールや高度サポートサービスなどを通じたロゼッタストーンの法人顧客とそのユーザーのための利用状況、進捗状況および同様の報告の支持、ライセンスおよび利用制限への遵守の確認、調査、統計分析およびベンチマーキングの実施、新規および既存のサービスの開発およびパフォーマンスの最適化の支持、法律上、規制上または契約上の義務の履行、一般的な企業経営の支持を目的として、また弊社のプライバシーポリシーに記載されているその他の目的のために、データキャプチャツール、分析ツールおよび同様のツールを活用することで、お客様によるロゼッタストーンサービスの利用によって生成されたアクティビティデータを記録、統合および/または分析し、この情報をサブライセンシーや第三者パートナーと使用したり、サブライセンシーや第三者パートナーに開示したりする場合があります。RSL によっていずれかのアクティビティデータが収集された場合、かかるアクティビティデータ（ただし、お客様の個人情報を除きます。個人情報については、プライバシーポリシーの下で取り上げられています）は、RSL だけによって所有され、また正当な目的で、RSL によって使用されたり、第三者に開示されたりする場合があります。

いかなるコンテンツも複製の要望の際は、書面にて下記住所までご連絡ください。

Rosetta Stone Ltd.

Attention: Legal Department

135 W. Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

前述を制限することなく、利用者は作者の帰属、法的、またはその他の適正通知、所有者指定、基点ラベルまたはソフトウェアのソース、または全ファイルに含まれるその他のコンテンツなどの著作権管理情報を改ざんしたり、削除することはできません。利用者が、RSL が独自の判断で、ロゼッタストーンサービスにて組み込んでいる、新しいコンテンツや機能を提言している場合は、その新しいコンテンツや機能は、RSL の唯一かつ排他的な財産となり、利用者はこれにより、全ての権利と同じくクレームも放棄するものとします。前述にあるように、RSL はロゼッタストーンサービス上のアクティビティを監視することができます。この監視は、ロゼッタストーンサービス（「アクティビティデータ」）における利用者のアクティビティを一般的な追跡を含むものとします。RSL は、アクティビティデータ、またそれ以外の個人特定不可能なデータ、ロゼッタストーンサービスの使用からもたらされる情報の抽出、コンパイル

ル、合成、統合、および分析を目的としたデータキャプチャ、シンジケーション、分析ツール、および他の同様のツールを利用することができます。RSLによって収集されるすべてのアクティビティデータに限っては、そのアクティビティデータはRSLのみが所有し、RSLによって合法的な目的のために使用され、匿名および集約した形で、また利用者の個人情報情報を許可しない方法にて、第三者に開示されることを条件とします。RSLは、このようなアクティビティデータの普及、また使用を尊重し、適用されるプライバシーおよび他の法令を遵守することに同意します。

19. 準拠法、仲裁、陪審裁判の権利放棄、クラスアクション放棄、およびフォーラムの選択

本規約は、支配され米国バージニア州の連邦の法律に従い(法の抵触に関するその原則に関係なく)、すべての点において、支配および解釈されるものとします。本規約あるいはプライバシーの慣行(利用者の提供されている、または利用者の情報に関して当社が実行、承認している手段)に関係して、その下で、また底から起因する、すべての論争、紛争、要求、訴因、クレーム、利用者とRSLの間にある訴訟原因などは、以下に記載されている内容の対象となり、仲裁を介して排他的に解決するものとします。

- (a) 仲裁は、州法による仲裁ではなく、連邦の法令による仲裁に従うものとします。仲裁は、米国仲裁協会（「AAA」）からの商業契約紛争の解決に関し、十分な経験を持つ一人の商事仲裁人の前にて、行わなければならないとします。本利用規約によって変更されている通り、書面にて当事者が合意しない限り、仲裁はAAAの商事仲裁規則が適用され、その仲裁人が、消費者関連紛争の補完手続の規則が適正であると判断した場合は、これもまた適用されます。（以下総称して「規則と手順」とする）
- (b) 従って利用者は、このように少額裁判所にて取り上げられる事項を除いて、本規約に基づき、利用者の権利のクレームまたは保護する目的で裁判所に赴く権利を放棄します。利用者の権利は、中立の仲裁人(裁判官および陪審員ではない)によって決定されます。利用者は、公正な審理を受ける権利を有していますが、仲裁手続は、より簡潔、また裁判所用可能な規則に比べ、より制限されているものになります。仲裁人の決定は他の裁判所のものと同様に強制力があり、裁判所によって非常に制限された審査の対象となっています。
- (c) 利用者および仲裁人は、以下に記載された事項を遵守します: (i) 少額裁判所にて提起される可能性のあるクレームまたはその他の事項を考慮に入れ、その仲裁は書面の提出に基づき行わなければならないと、仲裁人が電話による傍聴が適正であると判断した場合は、これも適用される、(ii) そのクレームが少額裁判所で回収することができるものを超えた場合、その仲裁は完全に書面の提出、または（利用者とRSLがその他の管轄権に関し合意をしおらず、仲裁人が、ワシントンD.C.の首都圏にて、対面型の傍聴がより適切であると判断しない場合）電話での傍聴によって行われる、(iii) 仲裁人の裁定は確定しているもので、殆どの場合は勧告ではない、(iv) 利用者、またはRSLによってもたらされたクレームは、集団訴訟または代理手続における原告やクラスメンバーとしてではなく、当事者の個々の裁量にて提起されなければならない、(v) 仲裁人は、一人以上のクレームを統合してならず、さらにそうでなくても、代表者、あるいはクラスアクションのメンバーなどの形で統括してはならない、(vi) 利用者が、その仲裁の費用があることを実証することができる場合は、仲裁人が訴訟費用に比べ、非常に法外な費用であることから回避する事が必要、と判断している仲裁に関連する利用者の裁判書類提出や傍聴費用と同様の費用をRSLが負担する、(vii) RSLは、その独自の排他的な裁量で全ての仲裁費用に関し責任を想定する権利を留保している、(viii) 仲裁人は、方で認められた特権やプライバシーのクレームを尊重しなければならない、(ix) RSL、または利用者に対立する仲裁人の決定（発見された事実、および、または法による決定事項を含む）は、法律あるいは行政機関によって公開されない限り、機密でなければならない、また、それが付帯的にいかなる第三者およびRSLの顧客が関与する既存または実在する訴訟や仲裁に対し、使用することはできない、また、(x) 勝訴当事者に対する弁護士費用および訴訟費用の支払を必要とする法定の条項がない限り、両関係者が自身の弁護士費用、および経費を支払うものとする。
- (d) 前述に係わらず、利用、およびRSLはいずれも少額裁判所での個々の訴訟を提起することができます。利用者が米国外のユーザの場合は、プライバシーポリシーに記載されている紛争解決条項（該当する場合）、およびこの仲裁条項が、プライバシーに関わるすべての

紛争に適用されるものとします。さらに、名誉毀損、コンピュータ詐欺の違反や法律、第三者の特許権、著作権、商標権、または企業秘密の侵害や不正流用に関するクレームは、この仲裁条項の対象とはならないものとします。このようなクレームは、排他的に米国、バージニア州に所在する連邦裁判所（こういった裁判所が紛争中の対人管轄権を有していない場合に限り）にて、排他的に提起されなくてはならず、また利用者はこのような裁判所の対人管轄権にて適切な行われる事に承認、同意するものとします。さらに、この仲裁規定にかかわらず、いずれかの当事者も仲裁人の裁定を申請している現状を維持するために、こういった裁判所にて緊急的な衡平法上の支援を求めることができ、さらにこれによりこのような裁判所における対人管轄権に従う事に同意するものとします。経過措置の要求は、仲裁を行う権利の放棄とはみなされません。

- (e) 上記条項(c)の(iv) および (v)（クラスまたは集団の形を禁止する仲裁）を除き、この仲裁規定が、無効、違法、実施不能、または「規則と手順」に対し反しているものであると判断された場合、この仲裁条項の有利性は効力を有するものとし、その無効性、違法性、実施不能性、および条項との不一致性などは含まれていなかったものとして、その規約に準拠、解釈されるものとします。しかし、(iv) および (v)のいずれかが、無効、実施不能、または違法と判明した場合、この仲裁条項の全体を無効とし、利用者、および RSL のいずれも、仲裁を受ける権利を持たないものとします。この仲裁条項が裁判所によって執行不能と判断された場合、または AAA が紛争、すべての論争、その他の紛争、要求、勧告、クレーム、利用者と RSL 間の行動紛争訴訟原因などを仲裁することを拒否する場合などは、利用者と RSL は、条項(d)にて指定されている連邦裁判所にて排他的に提起されることになります。
- (f) AAA、その規則と手順、および仲裁請求を提出する方法の詳細は、電話番号 800-778-7879 でお問い合わせをしていただくか、または AAA のウェブサイト <http://www.adr.org> をご覧下さい。

20. 免責事項

利用者は、これにより、以下の事項より起因する、直接的または間接的な人身傷害、死亡、物的損害を含むが、これらに制限されない、いかなる種類のクレーム、要求、全ての損失、損害、権利、クレーム、訴訟などから、RSL、その役員、従業員、代理人および継承者を放免します。

(i) 利用者のロゼッタストーンサービス（複数可）の使用、または (ii) 利用者によるロゼッタストーンサービス（複数可）の購入。利用者はこれにより、以下に引用されている California Civil Code Section 1542 の規定の適用を放棄します。

“A general release does not extend to claims which the creditor does not know or suspect to exist in his or her favor at the time of executing the release, which if known by him or her must have materially affected his settlement with the debtor.”

21. 効力継続期間

明示的に、また本規約の条項の性質により、その終了後も存続するものとします。

22. 不放棄

RSL が本規約の条項の施行、または利用者、あるいは第三者による違反に対応できなかった場合は、どのような形でも、類似した違反に関連する、その後に制定する本規約の規定および条件を施行する権利を放棄する事はありません。本規約の条項の権利放棄は全て、RSL が書面に署名することによってのみ有効となります。

23. 諸規定

利用者は、本規約、利用者のアクセス、また炉雑多ストーンサービスの利用として、合弁会社、パートナーシップ、雇用、代理などの関係が自身と RSL の間に存在することに同意するものとします。本規約の印刷版、および電子形式で提供される告知全ては、本規約に関連すると同様に、それに基づき司法、行政において許容されなくてはならず、最初に作成され、管理を受けている印刷フォームの記録、およびその他の事業書類と同様の条件の対象となります。特に指

定がない限り、本規約は、利用者のロゼッタストーンサービスの使用に関して、利用者と RSL 間の完全な合意を構成し、このような主題に関連する前回の取決めなどに優先します。本規約のいずれかの条項が無効または執行不能であると管轄裁判所によって判断された場合、当該条項は当事者の元々の意向にできるだけ近いように、反映する適用法一致する形で解釈され、また残された条項に関しては完全な効力を維持するものとします。RSL は、利用者への通知の有無にかかわらず、いつでも、全体的または部分的にも、ここで付与されている規約および権利を譲渡する事が可能です。

利用者の、本規約の割り当て、委任、または譲渡、本規約に基づく使用の権利の割り当て、譲渡、およびサブライセンスは許されていません。

24. 著作権侵害の通知

デジタルミレニアム著作権法 17 U.S.C. Sec. 512 に準拠し、RSL は、著作権侵害の通知を受信するにエージェントを指定しています。利用者が、著作権侵害をもたらす方法で自身の作品などがコピーされていることを誠実に訴える場合、利用者は RSL の著作権エージェントに対し、以下の情報を提供することができます。

- 利用者がクレームする、侵害されている著作物の説明、
- 利用者が侵害されているとクレームしている素材が置かれている場所(ロゼッタストーン内)の説明、
- あなたの住所、電話番号、電子メールアドレス、
- 利用者が 著作権所有者、その代理人、または法律によって許可されていないという問題の利用に関する誠実な信念を持っている、と言及している利用者の声明、
- 偽証の 罰則を 適用 する条件で、上記の情報が記載された利用者の通知が正確であり、利用者こそがその著作権の所有者、および著作権所有者を代表して権限を与えてられていることを言及している利用者声明、および、
- 著作権の所有者に代わって行動する権限を与えられた人物の電子的または物理的な署名。

米国法は、不誠実な声明の提出に対し重い罰則を与えるものとします。

以下に記載された方法で、RSL の著作権エージェントへ著作権侵害のクレームを通知することができます。

電子メール: copyrightagent@rosettastone.com

郵便:

Rosetta Stone Ltd.

Attention: Copyright Agent

135 W. Market Street

Harrisonburg, VA 22801

USA

上記で指定した情報を記載した通知を受領した後、

(a) RSL は、侵害されるとクレームする素材、またはそこへのアクセスを削除、または無効にする、

(b) RSL は、被疑侵害者に対し、その書面による通知を転送することができる、また、

(c) RSL は、素材へのアクセスを削除、もしくは無効化された被疑侵害者に対し、速やかに合理的な措置をとることがあります。

異議申し立て通知：

侵害者が、その著作権侵害の通知が誤って自身に対し提起されているとクレームし、異議申し立て通知を裁判所へ提出する可能性があり、さらに RSL の著作権エージェントの著作権侵害のクレームに対する応答として、異議申し立て通知を提出することができます。

効果的であるために、異議申し立て通知には、RSL の著作権エージェントに提供された書面による対応(以下の事項を含む)でなくてはなりません。

- 申し立てられた侵害者の物理的または電子的な署名、
- 削除またはそのアクセスが無効にされている、またはそのそれへのアクセスが無効化されている素材の同定、また、
- 削除、無効化される前に現れた素材の位置、
- 偽証の 罰則を 適用 する条件で、申し立てられた侵害者が誤りから生じた、または素材の誤同定によって削除または無効にするべき素材は、すでに削除、無効化されているという、侵害者による誠実な訴え、
- 申し立てられた侵害者の名前、住所、電話番号、および同住所に位置する連邦地方裁判所の司法管轄権、または侵害者の住所が米国外にある場合のための申し立てられた侵害者が、通知をした人間、またはそのようなエージェントから提供されたプロセスのサービスを受け入れることが可能な任意の司法管轄権(その管轄内で最寄の RSL を見つけるために)に同意する声明。

●
上記で指定した情報を記載した異議申し立て通知を受領した後、

(a) RSL は、速やかに異議申し立て通知のコピーを利用者へ提供する、

(b) RSL は、10 日営業日以内に除去された素材の交換、またはそのアクセス停止を無効化にすることを通知する、また、

(c) RSL のネットワークまたはシステム上の素材に関連する（侵害行為に従事する加入者を抑制する裁判所命令を求める）訴訟の提出についての通知をまだ受理していない RSL の著作権エージェントに提供された、異議申し立て通知の受領日から 10 ～14 日営業日以内に、RSL は削除、アクセスの無効化を行った素材を交換することができます。

利用者の皆様には、通知または異議申し立てを提出する前に、弁護士の助言を求めることをお勧めします。

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. All rights reserved.

最終改訂日:2018 年 10 月 22 日

사용 약관

-

ROSETTA STONE ONLINE SERVICES

Rosetta Stone Ltd. 및 해당 자회사 및 계열사(“RSL”)가 소유 및 운영하는 웹사이트, 소프트웨어, 호스트 대상 서비스, 모바일 및 인터넷 애플리케이션, 시제품 및 데모, 콘텐츠, 게임, 오디오 및 비디오, 관련된 문서(각각을 “**Rosetta Stone 서비스**”라고 함)를 포함하되 이에 국한되지 않고, Rosetta Stone 온라인 제품 및 서비스를 액세스 및 사용하는 데 본 사용 약관(“**약관**”)이 적용되고 본 약관에서 이를 관리합니다. 사용자의 Rosetta Stone 서비스 사용과 관련하여 본 약관이 사용자에게 공개되는 제 3 자 사이트 및 플랫폼에서 당사가 제공하는 Rosetta Stone 서비스뿐만 아니라 본 약관이 게시되는 Rosetta Stone 서비스를 사용자가 사용하거나 당사가 제공하는 데에도 본 약관이 적용됩니다.

Rosetta Stone 서비스를 사용하기 전에 본 약관을 신중하게 읽어보시기 바랍니다. 본 약관은 사용자와 RSL 간에 법적 구속력이 있는 계약을 구성합니다. 사용자는 Rosetta Stone 서비스를 사용하기 전에 본 약관을 읽고 동의해야 합니다. 본 약관에 동의함을 나타내는 확인란을 선택하거나 Rosetta Stone 서비스를 액세스 또는 사용할 경우 본 약관을 준수할 것을 동의하게 됩니다. 동의하지 않을 경우 Rosetta Stone 서비스를 사용할 수 없습니다. 기록을 위해 약관 사본을 인쇄하십시오.

1. 허가된 용도에 Rosetta Stone 서비스를 사용하기 위한 라이선스

본 약관을 수락하고 Rosetta Stone 서비스 등록을 완료한 경우, RSL 은 본 약관에 따라 개인적인 학습 및 오락 목적을 위해 개인적, 비상업적인 용도로만 Rosetta Stone 서비스를 사용 및 액세스할 수 있는 제한적이고, 개인적이며, 양도 불가능한, 비독점적인 라이선스를 사용자에게 부여합니다.

Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용할 경우 사용자는 Rosetta Stone 서비스를 개인적인 학습 및 오락 목적에만 사용하고 상업적이거나 다른 목적에 Rosetta Stone 서비스를 사용하지 않으며, 타인이 Rosetta Stone 서비스를 액세스하거나 사용하도록 허용하지 않을 것을 보증 및 대변하게 됩니다. 특히 사용자는 Rosetta Stone 서비스 또는 콘텐츠에 대한 액세스 권한을 판매, 대여 또는 임대하거나 Rosetta Stone 서비스를 사용할 수 있는 권리를 달리 양도하지 않을 것에 동의하는 바입니다.

수수료 또는 비용을 지불해야 하는 Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용할 경우, Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용할 수 있는 라이선스는 구매 시 지정된 제한된 기간에만 해당하며, 사용자가 구매 조건에 따라 필요한 비용 또는 수수료를 지불하지 못할 경우 RSL 은 사용자가 Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용하는 것을 중단 또는 해지할 수 있습니다.

2. 본 약관의 변경

당사는 언제든지 본 약관을 수정할 수 있습니다. 해당 수정 사항은 당사가 사용자에게 고지를 발송하거나 Rosetta Stone 서비스에 수정 사항을 게시한 이후에 효력을 발휘합니다. 본 약관의 변경 사항에 동의하지 않을 경우 Rosetta Stone 서비스 사용을 중단해야 합니다. 당사

웹사이트의 계약 페이지에 있는 “사용 약관” 하이퍼텍스트 링크를 클릭하면 최신 버전의 약관을 검토할 수 있습니다. 약관은 법적 구속력을 갖고 있기 때문에 수시로 웹사이트를 확인하여 최신 약관을 검토해야 합니다. Rosetta Stone 서비스를 사용하거나 액세스할 때마다 최신 약관의 적용에 동의한 것이며, 현재 또는 약관의 수정 후에도 Rosetta Stone 서비스를 계속 사용할 경우 해당 수정 사항을 읽고 해당 수정 사항의 적용에 동의한 것이며 약관 수정 사항을 수락한 것으로 간주됩니다. 그리고 Rosetta Stone 서비스에 액세스하거나 약관 동의를 나타내는 확인란을 선택할 경우 약관이 전자 양식으로 사용자에게 제공되고 사용자 계정에 대한 정보를 전자 형식으로 수신할 것도 동의하게 됩니다. **본 약관 또는 Rosetta Stone 서비스에 대한 향후 약관을 준수하기로 동의하지 않을 경우 Rosetta Stone 서비스를 사용 또는 액세스하거나 사용 또는 액세스를 계속하지 마십시오.**

3. 추가 약관

Rosetta Stone 서비스를 통해 특정 활동이나 서비스에 참여하려면 소프트웨어 또는 콘텐츠를 다운로드하거나 RSL의 추가 약관에 동의해야 한다는 고지를 받을 수 있습니다. 특정 서비스나 활동에 대한 규칙 또는 Rosetta Stone 서비스를 통해 액세스할 수 있는 특정 소프트웨어나 콘텐츠를 동반하는 약관 같이 일부 Rosetta Stone 서비스에 추가 약관이 적용될 수 있습니다. 해당 서비스 또는 활동과 관련된 추가 약관이 사용자에게 공개됩니다. 추가 약관은 본 약관에 추가되는 것이고, 충돌이 발생할 경우 본 약관보다 우선합니다. Rosetta Stone 최종 사용자 라이선스 계약이 적용되는 경우 최종 사용자 라이선스 계약의 일치하지 않거나 충돌하는 약관보다 본 약관이 우선합니다. Rosetta Stone 기업 라이선스 또는 유사 계약의 당사자인 교육 기관, 정부 기관 또는 기업을 통해 Rosetta Stone 서비스에 대한 액세스 권한을 받은 경우, 해당하는 기업 라이선스 계약의 약관이 우선 적용됩니다.

4. Rosetta Stone 서비스에 대한 변경 사항

RSL은 단독 재량에 따라 사용자에게 대한 여하한 책임을 초래하지 않고 언제든지 Rosetta Stone 서비스의 전부 또는 일부를 (a) 업데이트, 개선, 교체, 수정 또는 변경하거나 (b) Rosetta Stone 서비스 사용에 대해 제한을 부과할 수 있는 권리를 보유합니다. RSL은 Rosetta Stone 서비스를 수정 또는 중단하거나 Rosetta Stone 서비스 사용에 대해 사용 제한을 부과할 수 있는 권리를 수행할 경우 사용자 또는 제 3자에게 책임을 지지 않습니다. 사용자가 해당 변경에 대해 이의가 있는 경우 사용자의 유일한 구상권은 Rosetta Stone 서비스 액세스를 중단하는 것입니다. 해당 변경 사항을 고지한 후에도 Rosetta Stone 서비스를 계속 액세스할 경우 사용자가 해당 변경 사항을 승인하고 Rosetta Stone 서비스에 만족함을 나타내는 것입니다.

5. 개인정보 보호

귀하의 Rosetta Stone 서비스 이용에 대해 당사의 개인정보취급방침(https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf), 대화형 상품 개인정보취급방침 및 귀하가 이용 중인 Rosetta Stone 서비스에 적용되는 기타 특정 개인정보취급방침이 적용됩니다. 이 모든 방침은 당사의 웹 사이트의 계약서 페이지에서 확인할 수 있습니다. 귀하가 본 약관 조항에 동의함을 나타내는 칸에 체크 표시를 하거나 Rosetta Stone 서비스에 접속하거나 이용함으로써, 귀하는 또한 당사의 개인정보취급방침에서 설명된 정보 수집, 사용 및 공개 관행에 동의하고 수락한 것으로 간주됩니다. 인터넷은 글로벌 환경입니다. 인터넷을 사용하여

개인 데이터를 수집하고 처리하는 일은 필연적으로 국제적인 데이터 전송, 특히 사용자가 거주하는 국가에서 Rosetta Stone 시스템 및 미국과 기타 국가에 소재한 데이터 센터로 데이터를 내보내는 작업이 수반됩니다. 귀하의 개인 정보 보안은 RSL 에게 중요합니다. 인터넷에서 “완벽한 보안”과 같은 것은 없지만 당사는 귀하의 개인 정보의 안전을 보장하기 위해 적절한 조치를 취할 것입니다. 그러나 귀하는 이러한 조치로도 Rosetta Stone 서비스와 서비스가 어떠한 보안 침해에도 취약하지 않거나 또는 바이러스, 트로이 목마, 멀웨어, 보안 위협 또는 기타 취약점으로부터 보호받을 수 있다고 보증하지는 않는다는 점에 동의하고 이를 수락합니다.

6. 준거법 및 규정

VoIP(Voice over Internet Protocol) 및 기타 전송 기술과 관련된 법률 및 규정을 포함하여 해당 법률의 모든 해당 제한사항이나 요구 사항이 Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용할 수 있는 라이선스에 적용됩니다. 사용자는 Rosetta Stone 서비스의 액세스 및 사용과 관련하여 모든 준거법 및 규정을 준수할 책임이 있고, 해당하는 추가 제한 사항은 RSL 의 서면 또는 온라인 고지에 기술될 수 있습니다. Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용하기 위한 라이선스의 조건으로써 사용자는 해당 법률 또는 규정에서 금지하거나 불법적인 용도에 Rosetta Stone 서비스를 사용하지 않을 것을 보증하는 바입니다.

7. 등록 및 적격성

Rosetta Stone 서비스의 공인된 사용자가 되려면 등록 양식에서 요구하는 사용자에 대한 정확하고, 최신이며, 완전한 정보로 모든 필수 필드를 입력하여 Rosetta Stone 서비스의 등록 과정을 완료하고, 정보를 정확하고, 최신이며, 완전한 상태로 유지하기 위해 해당 정보를 즉각 업데이트하고 유지관리해야 합니다. 위에서 기술한 대로 Rosetta Stone 서비스 사용에는 Rosetta Stone 서비스 개인정보 보호 정책이 적용됩니다. RSL 은 사용자가 제공한 정보 또는 증명서가 올바르지 않거나, 정확하지 않거나, 최신이 아니거나, 불완전하다고 의심되거나 또는 RSL 의 단독 재량에 따라 기타 이유로든 사용자 계정을 중단 또는 해지하거나 Rosetta Stone 서비스에 대한 모든 현재 또는 향후 액세스 및 사용을 거부할 수 있는 권리를 보유합니다.

Rosetta Stone 에서 달리 지정하지 않은 경우 Rosetta Stone 서비스의 등록 및 사용은 미국 내의 경우 13 세 이상의 개인에게 제한되고, 현지 법률에 따라 특정 국가에 관련된 해당 연령의 개인에게 제한됩니다. 그러나 해당하는 현지 법률의 요구사항에 따라 교육 기관의 지도 및 관리하에 그보다 더 어린 사용자가 등록하거나 부모 또는 법적 후견인이 등록해줄 수 있습니다. 상기 내용을 제외하고 사용자가 필수 연령 미만일 경우 Rosetta Stone 서비스 또는 웹사이트를 액세스 및 사용하지 마십시오. Rosetta Stone 은 특정 연령의 사용자 또는 특정 언어 및/또는 등록 과정 중에 정의된 다른 기술의 숙달 및 능숙도가 최소 수준 이하인 사용자에게 Rosetta Stone 서비스 내의 특정 활동 및 서비스를 제한할 수 있는 권리를 보유합니다. 이는 Rosetta Stone 의 단독 재량에 따라 결정됩니다.

8. 보안

사용자는 등록 과정 중에 자신이 제공하거나 제공받은 비밀번호의 기밀을 유지해야 할 책임이 있으며, 사용자 비밀번호 및 계정 하에서 발생한 모든 활동에 대해 책임을 집니다. **사용자는 자신의 비밀번호를 다른 사람과 공유하지 않을 것을 동의하고**, 자신의 비밀번호 또는 이메일 주소의 무단 사용이나 Rosetta Stone 서비스와 관련된 다른 모든 보안 위반을 즉시 RSL 에

고지할 것을 동의하는 바입니다. RSL 은 네트워크 보안상 사용자 비밀번호를 변경하도록 요구할 권리를 보유합니다.

9. 사용자 콘텐츠 및 통신

귀하가 Rosetta Stone 서비스에서, 동 서비스에 대해 또는 동 서비스를 통해 구두로, 시각적으로 또는 텍스트로 전송, 표시, 게시, 제출 또는 저장하는 정보, 자료 또는 콘텐츠(“**이용자 기고물**”)는 개인정보취급방침이 적용되는 개인식별정보를 제외하고는 비밀이나 독점적인 것으로 간주되지 않습니다. 귀하는 RSL 이 아닌 귀하가 적법성, 신뢰성, 정확성, 적합성 및 본 약관 준수를 포함하여 귀하의 모든 이용자 기고물에 대해 전적으로 책임을 지는 데 동의하고 이를 인정합니다. Rosetta Stone 서비스에서, 동 서비스에 대해, 또는 동 서비스를 통해 이용자 기고물을 구두 등의 방식으로 제출, 게시하거나 전송함으로써, 귀하는 현재 알려지거나 이후에 알려질 모든 매체로 상업적 전시, 진열, 광고 또는 홍보를 포함하되 이들에 한정되지 않는 모든 상업적이거나 비상업적인 목적을 위해 귀하의 이용자 기고물 및 동 기고물에 포함된 텍스트, 음성, 데이터, 이미지 및 기타 자료 또는 콘텐츠의 전부 또는 일부를 귀하에 대한 의무 부담 없이 기록, 저장, 열람, 공개, 게시, 전시, 복제, 발간, 재사용권 설정, 배포, 통합, 파생 저작물 제작, 공연 및 기타 용도로 사용할 수 있는 영구적이고, 전 세계적이며 취소 불능 및 사용료 무료의 권리 및 사용권을 RSL 과 그 재사용권자에게 명시적으로 부여합니다. 진술한 내용을 제한하지 않고, 귀하는 RSL 이 텍스트 채팅을 검토 및 기록하고 Rosetta Stone 서비스에 대해 또는 동 서비스를 통해 전송되는 귀하의 오디오 또는 비디오 채팅 및 음성 메시지를 듣고 녹음할 수 있는 것에 명시적으로 동의합니다. RSL 이 귀하의 이용자 기고물을 사용하는 것과 관련하여 귀하에게 어떠한 보상금도 지급되지 않습니다. 귀하는 귀하가 본 약관에 따라 RSL 에게 이용자 기고물에 대한 접속 및 사용권을 부여하기에 충분한 권한을 소유하거나 이를 다른 방식으로 보유하고 있으며, 이용자 기고물 제출이 모든 관련 법을 준수하고 타인의 사생활보호권이나 성명초상권(개인인격권) 또는 기타 지적 재산권을 침해하지 않음을 진술하고 보증합니다.

사용자는 구두, 시각적 또는 문서에 의한 것이든 상관없이 사용자 기고문에 다음과 같은 자료, 콘텐츠 또는 정보가 포함되지 않음을 동의하는 바입니다.

- (a) 다른 개인이나 기업의 특허권, 저작권, 상표, 영업 기밀 또는 다른 지적 재산권이나 다른 개인의 개인정보 또는 홍보 권한을 위반하거나 침해하는 것
- (b) 외설적이거나, 명예 훼손적이거나, 중상적이거나, 위협적이거나, 성희롱적이거나, 괴롭히거나, 욕설을 하거나, 악의적이거나, 혐오스럽거나, 성적으로 노골적이거나, 음란하거나, 굴욕적이거나, 불안하게 만드는 것
- (c) 폭력 또는 다른 불법적 행위를 옹호, 조장 또는 지시하거나, 알리거나, 지원 또는 달리 고무하거나, 사기, 스토킹 또는 타인의 법적 권리를 달리 침해하는 행위와 관련된 것
- (d) 아동을 위해하거나 위해할 의도가 있거나 아동에 대한 개인 식별 정보를 얻기 위해 여하한 방법으로 아동을 부당하게 이용하려고 하는 것
- (e) 사용자의 신분이나 메시지 또는 기타 커뮤니케이션의 출처에 대해 타인을 오도하거나, 타인 또는 다른 기업과 사용자의 연계를 가장 또는 달리 와전하거나, RSL 의 단독 재량에 따라 판단하기에 실질적으로 거짓이거나, 오도하거나, 부정확하거나, 달리 불쾌할 수 있는 것
- (f) 준거법 또는 규정(데이터의 수출을 제한하는 미국 또는 외국 법률을 포함하되 이에 제한하지 않음)을 위반하는 것
- (g) 정크 메일, 스팸, 광고, 사업 모집, 설문조사, 컨테스트, 행운의 편지 또는 다단계를 구성하거나 포함하는 것
- (h) Rosetta Stone 서비스 사용자, 구성원 또는 게스트에게 제품, 사이트, 온라인 서비스 또는 조직 이외에 참여 또는 활용을 유도하는 것

- (i) 바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄 또는 Rosetta Stone 서비스 또는 타인의 시스템, 데이터, 정보 또는 재산을 손상시키거나, 해로운 간섭을 하거나, 남모르게 가로채거나, 악용하거나 또는 그럴 의도가 있는 기타 컴퓨터 프로그래밍 루틴, 엔진 또는 기타 소프트웨어, 데이터 또는 프로그램을 포함하는 것

Rosetta Stone 서비스를 사용할 경우 사용자는 RSL 이 언제든지 Rosetta Stone 서비스 또는 웹사이트에 게시되거나 Rosetta Stone 서비스에서 사용자가 전송하거나 사용자에게 전송된 모든 콘텐츠 또는 구두 또는 문서 커뮤니케이션을 모니터링, 기록, 검토, 사용 또는 공개할 수 있음에 동의 및 수락하는 바입니다. RSL 은 Rosetta Stone 서비스 또는 해당 웹사이트의 모든 활동을 모니터링하지 않지만, 모니터링할 수 있는 권리를 보유합니다. RSL 은 특히 사용자 기고문을 전부 또는 일부 편집, 변경, 제거 또는 수정하고, Rosetta Stone 서비스에서 사용자가 게시 또는 전송하거나 사용자에게 게시 또는 전송된 모든 콘텐츠 또는 구두 또는 문서 커뮤니케이션을 웹사이트의 개인정보 보호정책에 따라 모니터링, 기록, 사용 및 공개할 수 있는 권리를 보유합니다. 사용자는 금지되거나 불법적인 활동을 조사 또는 방지하거나 관련된 조치를 취하기 위해, 또는 본 약관에 따라 RSL 의 합법적인 권리를 시행하기 위해, 또는 법률 당국이나 기타 정부 기관의 요청이나 지시에 응답하기 위해, 또는 RSL 의 개인정보 보호 정책 및 약관에 따라 RSL 또는 제 3 자의 권리 및 재산을 달리 보호하기 위해 Rosetta Stone 서비스 운영과 관련된 여하한 이유로든 (사용자 신분 및 사용자 기고문을 포함하여) 사용자와 관련된 정보를 RSL 이 사용 또는 공개할 수 있음을 동의 및 수락하는 바입니다. 이에 사용자는 RSL 이 모니터링하거나 기록하기로 결정할 경우 해당 모니터링 및 기록에 동의하는 바입니다. 사용자는 RSL 또는 사법 당국의 조사 결과 또는 조사 중에 RSL 이 수행한 조치로 인해 발생한 모든 손해배상 청구에 대해 RSL 에 피해가 없도록 하고 손해배상 청구를 포기하는 바입니다.

10. 일반적으로 금지된 사용

상기 내용을 제한하지 않고, 사용자는 다음과 같이 하지 않을 것에 동의하는 바입니다.

- (a) Rosetta Stone 서비스의 다른 사용자의 자료 또는 기타 정보를 삭제하거나 수정하지 않습니다.
- (b) 타인의 동의없이 이메일 주소를 포함하여 타인에 대한 정보를 공개, 채취 또는 달리 수집하거나 Rosetta Stone 서비스에서 데이터 또는 데이터 필드를 조직적으로 추출하는 데 관여하지 않습니다.
- (c) Rosetta Stone 서비스의 전부 또는 일부의 파생 제품을 만드는 데 사용할 수 있는 Rosetta Stone 서비스의 콘텐츠를 복사, 수정, 변환 또는 수집하지 않습니다.
- (d) CPU 시간, 대역폭, 메모리 저장 공간 또는 다른 시스템 또는 네트워크 리소스를 불균형적으로 소모하는 것을 포함하되 이에 제한하지 않고, Rosetta Stone 서비스의 인프라에 불합리하거나 불균형적으로 큰 부담을 주는 조치를 취하지 않습니다.
- (e) Rosetta Stone 서비스 또는 Rosetta Stone 서비스에서 수행되는 활동의 적절한 작동을 방해하거나 방해하려는 장치, 소프트웨어 또는 루틴을 사용하지 않습니다.
- (f) Rosetta Stone 서비스를 탐색 또는 검색하기 위해 Rosetta Stone 서비스에서 사용 가능한 검색 엔진 및 일반적으로 사용되는 제 3 자 웹 브라우저(예: Mozilla Firefox 및 Microsoft Internet Explorer) 이외의 엔진, 소프트웨어, 도구, 에이전트 또는 다른 장치나

메커니즘(브라우저, 스파이더, 로봇, 아바타 또는 인텔리전트 에이전트를 포함하되 이에 제한하지 않음)을 사용하거나 사용을 시도하지 않습니다.

- (g) Rosetta Stone 서비스를 구성하거나 Rosetta Stone 서비스의 일부이거나 Rosetta Stone 서비스에서 공급하는 서비스를 제공하는 데 사용되는 소프트웨어를 해독, 역컴파일, 역어셈블 또는 역엔지니어링하지 않습니다.
- (h) 대화의 정상적인 흐름을 방해하거나, 다른 사용자가 입력할 수 있는 것보다 더 빠르게 화면을 “스크롤”하거나, 다른 사용자가 실시간 교류에 참여하는 데 부정적인 영향을 미치는 방식으로 달리 행동하지 않습니다.

사용자는 다음을 포함하되 이에 제한하지 않고 Rosetta Stone 서비스의 보안을 위반하거나 위반하려고 시도하지 않을 것에 동의하는 바입니다.

- (i) 사용자를 위한 것이 아닌 데이터에 액세스하거나 액세스를 시도하거나, 사용자가 액세스할 수 있는 권한이 없는 서버, 계정, 자료, 서비스, 시스템 또는 네트워크에 여하한 수단을 통해 로그인하거나 로그인을 시도하는 경우
- (j) 적절한 승인없이 시스템 또는 네트워크의 취약성을 조사, 검사 또는 테스트하려고 하거나 보안 또는 인증 조치를 위반하거나, Rosetta Stone 서비스에 대한 서비스 거부 또는 배포된 서비스 거부 공격에 관여하는 경우
- (k) 사용자, 호스트 또는 네트워크에 대한 서비스를 방해하거나, 또는 서버를 손상하거나, 장애를 입히거나, 과도한 부담을 주거나, 손상시킬 수 있는 방식으로 Rosetta Stone 서비스 또는 Rosetta Stone 서비스를 통해 제공된 서비스의 사용을 방해하거나, 서버에 연결된 네트워크를 방해하거나, 다른 당사자가 Rosetta Stone 서비스를 사용 또는 향유하는 것을 방해하는 경우
- (l) Rosetta Stone 서비스를 통해 의도적으로 제공되지 않는 수단을 통해 자료 또는 정보를 얻거나 얻으려고 하는 경우

시스템 또는 네트워크 보안을 위반할 경우 민사 또는 형사상 책임이 발생할 수 있습니다. 본 약관에 따라 RSL 은 해당 위반에 연관된 사용자를 기소하기 위해 조사하고 사법 당국과 협력합니다.

금지된 사용 또는 본 약관의 기타 위반을 보고하고자 할 경우 Rosetta Stone 서비스와 관련하여 제공된 “남용 보고”를 클릭하십시오.

11. 종료 및 정지

사용자가 해당하는 법률 또는 규정을 위반하거나 본 약관의 조항을 준수하지 못하거나 Rosetta Stone 서비스 사용과 관련된 다른 계약을 준수하지 못할 경우 사용자는 RSL 의 단독 재량에 따라 RSL 이 판단한 대로 RSL 의 승인된 대리인을 포함하여 RSL 이 Rosetta Stone 서비스를 통해 또는 Rosetta Stone 서비스와 함께 제공한 서비스 및/또는 Rosetta Stone 서비스의 액세스 및 사용을 고지와 함께 또는 고지 없이 정지, 종료 또는 제한할 수 있음을 동의 및 수락하는 바입니다. RSL 의 감사 및 다른 사용자가 언제든지 약관의 실제 위반이나 잠재적 위반을 보고할 수 있고, RSL 은 여하한 이유로든 RSL 의 단독 재량에 따라 보고된 실제 또는 잠재적 위반을 기반으로 Rosetta Stone 서비스에서 사용할 수 있는 서비스를 정지, 종료 또는 제한할 수 있는 권리를 보유합니다. 사용자가 약관을 위반했기 때문에 사용자의 Rosetta

Stone 서비스 사용을 RSL 이 종료할 경우, 사용자는 Rosetta Stone 서비스의 액세스 및 사용 라이선스를 위해 지급한 비용이나 지급의 일부를 환불 받을 수 있는 자격이 없으며, Rosetta Stone 서비스의 액세스 및 사용을 위한 라이선스에 지급하기로 동의한 구매 금액의 미지급 부분의 나머지를 지급해야 할 책임이 있습니다.

12. 저장

사용자는 이메일 메시지, 게시판 게시 또는 다른 업로드된 콘텐츠를 Rosetta Stone 서비스에서 보관하는 최대 일수, Rosetta Stone 서비스에서 계정을 통해 보내거나 받을 수 있는 다른 콘텐츠나 이메일 메시지의 최대 수, Rosetta Stone 서비스에서 계정을 통해 보내거나 받을 수 있는 이메일 메시지, 첨부파일 또는 기타 콘텐츠의 최대 크기, 사용자를 위해 Rosetta Stone 서비스에 할당되는 최대 디스크 공간 및 사용자가 지정한 기간에 Rosetta Stone 서비스에 액세스하거나 Rosetta Stone 서비스 구성 요소 또는 기능을 사용할 수 있는 최대 시간(및 최대 기간)을 포함하되 이에 제한하지 않고, Rosetta Stone 서비스 사용에 관한 일반적인 관례 및 제한을 RSL 이 설정할 수 있음을 인정하는 바입니다. 사용자는 Rosetta Stone 서비스에서 유지관리 또는 전송한 메시지 및 기타 커뮤니케이션이나 기타 콘텐츠를 삭제하거나 저장하지 못한 경우 RSL 에 책임이 없음에 동의하는 바입니다.

사용자는 RSL 이 장기간 사용하지 않은 계정을 로그오프할 수 있는 권리를 보유하고 있음을 인정하는 바입니다. 사용자는 RSL 이 본 일반적인 관례 및 제한을 수시로 RSL 단독 재량에 따라 수정할 수 있는 권리를 보유하고 있음을 인정하는 바입니다.

사용자는 Rosetta Stone 서비스 및 데이터(예: 이메일 메시지, 게시판 게시물 또는 기타 업로드된 콘텐츠)가 미국 또는 RSL 이 적절하다고 간주하는 다른 국가에서 호스트될 수 있음을 인정하고, 이에 RSL 이 데이터를 호스트 및 저장하기 위해 선택한 다른 국가 또는 미국에 저장하는 데 동의하는 바입니다.

13. 제3자 콘텐츠 및 제3자 서비스

Rosetta Stone 서비스에 제 3 자가 소유한 서비스 및 콘텐츠 또는 이에 대한 링크가 포함되거나, Rosetta Stone 이 이와 통합되거나 함께 제공될 수 있습니다. 당사는 해당하는 제 3 자 서비스의 개인정보 보호정책 및 관례를 포함하여 해당 서비스 또는 콘텐츠에 대한 책임을 소유, 관리 또는 수락하지 않습니다. 사용자가 해당하는 제 3 자 서비스 및 콘텐츠에 적용되는 사용 계약 약관 및 개인정보 보호정책을 숙지해야 합니다.

사용자가 운영 체제에서 제공하는 장치를 사용하여 Rosetta Stone 서비스에 액세스할 경우 해당하는 운영 체제의 소유자(예: Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation 등)가 본 계약의 당사가 아니며 Rosetta Stone 서비스의 제공 또는 지원에 대해 책임을 지지 않습니다. 그러나 사용자는 해당 장치를 사용하여 Rosetta Stone 서비스에 액세스할 경우 해당하는 제 3 자 수익자의 서비스 약관에 기술된 사용 조건이 적용됨에 동의하는 바입니다.

모바일 네트워크를 통해 Rosetta Stone 서비스에 액세스할 경우 네트워크 또는 로밍 제공업체의 메시징, 데이터 및 기타 요금 및 비용이 적용됩니다. 네트워크 제공업체가 특정 Rosetta Stone 서비스의 다운로드, 설치 또는 사용을 금지하거나 제한할 수 있고, Rosetta Stone 서비스의 일부가 네트워크 제공업체 또는 장치와 작동하지 않을 수 있습니다.

14. 노출

사용자는 Rosetta Stone 서비스를 액세스 또는 사용할 경우 다른 사용자가 업로드, 제출 또는 표현한 모욕적이거나, 외설적이거나, 달리 불쾌한 의견이나 자료에 노출될 수 있음을 인정 및 동의하는 바입니다. 사용자는 RSL 이 Rosetta Stone 서비스를 모니터링할 수 있지만 반드시 모니터링할 필요는 없으며, RSL 이 제 3 자 콘텐츠에 대해 사용자에게 책임을 지지 않음을 인정하는 바입니다.

Rosetta Stone 서비스와 관련하여 제공된 "Report Abuse(오용 사례 보고)" 링크를 클릭하여 이러한 약관을 위반하는 것으로 판단하는 콘텐츠 또는 행위에 대하여 RSL 에 보고할 수 있습니다.

15. 디지털 콘텐츠 및 가상 아이템

당사는 사용자가 1 회 비용 또는 지급한 가입 기간 동안 라이선스를 이용할 수 있는 애플리케이션, 게임, 소프트웨어 또는 기타 디지털 콘텐츠를 Rosetta Stone 서비스에서 제공할 수 있습니다. Rosetta Stone 서비스에서 해당 자료를 액세스할 수 있는 라이선스를 구입할 경우 사용자가 라이선스 구입을 완료하기 전에 Rosetta Stone 서비스에서 비용이 공개됩니다.

사용자가 가상 아이템이나 게임 내 통화를 구입할 경우 Rosetta Stone 서비스에서 해당 콘텐츠 및 기능을 액세스 및 사용할 수 있는 양도 불가능한 제한된 라이선스에 대해 지급하게 되고 본 약관이 적용됩니다. Rosetta Stone 서비스에서 사용자가 구입하거나 사용자에게 제공된 가상 아이템이나 게임 내 가상 통화는 사용자가 이를 얻거나 게임을 재생하거나 특정 Rosetta Stone 서비스를 사용한 결과 개발한 Rosetta Stone 서비스와 관련해서만 사용할 수 있습니다. 이 아이템은 교환 또는 환불할 수 없고 특정 Rosetta Stone 서비스 이외에서 현금이나 다른 가치있는 아이템으로 거래할 수 없습니다. 당사는 언제든지 가상 아이템이나 게임 내 통화를 수정 또는 중단할 수 있습니다.

16. 보증 부인

Rosetta Stone 서비스, 해당 콘텐츠 및 관련 서비스의 사용은 사용자가 책임을 져야 합니다. Rosetta Stone 서비스는 명시적 또는 묵시적이든 여하한 종류의 보증 없이 “있는 그대로” “사용 가능한 상태로” 제공됩니다. RSL 또는 RSL 과 연관된 어떤 개인도 Rosetta Stone 서비스의 완전성, 보안, 신뢰성, 품질, 정확성 또는 가용성과 관련하여 어떠한 보증이나 표현을 하지 않습니다.

상기한 내용의 일반론을 제한하지 않고, RSL 은 법에서 허용하는 최대 한도까지 (a) 상업성 또는 특수 목적에 대한 적합성의 보증, (b) 제 3 자 지적 재산권 또는 소유권의 침해에 대한 보증, (c) Rosetta Stone 서비스의 전송 또는 전달과 관련된 보증, (d) Rosetta Stone 서비스에서 제공되거나 RSL 이 달리 제공하는 데이터의 정확성, 신뢰성, 정확성 또는 완전성에 관련된 보증 및 (e) RSL 또는 제 3 자의 이행, 불이행 또는 기타 행위나 누락에 관련된 보증을 부인하는 바입니다. 그리고 Rosetta Stone 서비스가 사용자의 필요 또는 요구사항이나 타인의 필요 또는 요구 사항을 충족한다는 보증은 없습니다.

RSL 은 (a) Rosetta Stone 서비스를 통해 제공된 정보에 오류, 누락, 중단, 결함 또는 작동 지연이 없거나 기술적 부정확성이나 철자 오류가 없으며, (b) Rosetta Stone 를 특정 시간 또는 지리적 위치에서 사용할 수 있으며, (c) Rosetta Stone 서비스의 결함 또는 오류가 수정되며, (d) Rosetta Stone 서비스의 콘텐츠에 바이러스나 기타 유해한 구성 요소가 없음을 명시적

또는 묵시적으로 보증 또는 대변하지 않습니다. Rosetta Stone 서비스의 모든 정보는 고지 없이 변경될 수 있고, RSL은 해당 변경에 대한 모든 책임을 부인하는 바입니다.

모든 가격, 전달 또는 계약 정보는 RSL의 최종 확인을 받아야 합니다. Rosetta Stone 서비스를 통해서만 제공된 해당 정보를 신뢰하는 것은 사용자의 책임입니다.

베타 면책 조항: 귀하는 RSL 상품의 베타 버전이 공식적으로 출시되기 전에는 동 버전이 여전히 최종 테스트를 받고 있음을 인정합니다. RSL 상품의 베타 버전, 소프트웨어 및 그 콘텐츠에 대한 귀하의 접속은 "있는 그대로" 그리고 "이용 가능한 상태"로 제공됩니다. RSL 베타 상품, 그 소프트웨어 또는 콘텐츠의 적합성, 가용성 또는 사용 가능성에 대해 RSL은 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. RSL은 사용 가능한 베타 상품 기능에 대해 접속을 제한할 수 있는 권리를 보유합니다. 이 제 16조에 명시된 다른 면책 조항에 추가하여, RSL은 RSL 플랫폼, 소프트웨어 또는 콘텐츠의 사용으로 인해 어느 당사자가 입은 직접적, 간접적, 특별적 또는 결과적 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. RSL 상품의 베타 버전 사용은 사용자 자신의 책임 하에 이루어지며, 사용자는 이러한 활동의 결과 발생하는 컴퓨터 시스템의 손상이나 데이터 손실에 대해 전적인 책임을 집니다. 버그, 결함, 기능 부족 또는 기타 문제점을 발견하면 당사에 알려주십시오. 신속한 통지에 깊은 감사를 드립니다. 이 주소(SUPPORT@ROSETTASTONE.COM)로 당사에 서신을 보낼 수 있습니다.

17. 책임 제한

어떤 경우에도 RSL 또는 해당 계열사, 또는 Rosetta Stone 서비스의 작성, 제작 또는 제공에 관련된 당사자는 Rosetta Stone 서비스의 액세스, 사용, 오용 또는 사용 불능으로 인해 발생하거나, 운영 또는 전송의 이행 실패, 오류, 누락, 중단, 결함, 지연, 컴퓨터 바이러스 또는 라인이나 시스템 장애와 관련하여 발생한 감정적 고통, 수익 손실 또는 데이터의 예상 저장 또는 손실을 포함하되 이에 제한하지 않고, 모든 직접적, 부수적, 필연적, 간접적, 특수, 또는 징벌적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. Rosetta Stone 서비스 사용과 관련하여, 또는 이로부터 발생하거나, 이와 연관된 방식으로 다른 사용자와 분쟁을 할 경우 해당 분쟁과 관련하여 또는 이로부터 발생한 모든 종류 및 특성의 손해배상, 요구 및 손해에 대해 RSL 및 해당 계열사의 책임을 면제합니다. 어떤 경우에도 Rosetta Stone 서비스의 사용 또는 본 약관과 관련하여 또는 이로부터 발생하는 모든 손해에 대해 RSL, 해당 계열사 및 해당 직원, 라이선스 허가자 또는 하도급업체의 모든 전체 책임은 Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용할 수 있는 라이선스에 대해 사용자가 RSL에 지급한 금액을 초과하지 않습니다.

RSL이 해당 손해의 가능성을 고지받은 경우에도 계약, 불법 행위, 태만, 무과실 책임 또는 기타 기반의 책임인지 여부와 상관없이 위에서 명시한 제한사항이 적용됩니다. 사법권에서 직접적, 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 한도까지 해당 사법권에서 RSL의 책임은 법에서 허용하는 최대 한도까지 제한됩니다.

본 부인 및 제한 사항은 소비자로서의 사용자 권리에 영향을 미치지 않으며 사용자의 법적 거주지의 법률에서 제외할 수 없는 책임을 제한할 의도가 없습니다.

18. 지적재산권

위에서 기술한 바와 같이, RSL은 Rosetta Stone 서비스상에서 및 동 서비스 내에서 귀하의 활동과 관련된 정보를 포함할 수 있는 동 서비스에서의 상호작용 및 활동에 대한 다양한 정보("활동 데이터")를

모니터링하고 수집할 수 있습니다. Rosetta Stone 은 귀하의 Rosetta Stone 서비스 이용으로 인해 발생하는 활동 데이터를 기록, 종합 및/또는 분석하기 위해 데이터 캡처, 분석 및 유사 도구를 활용할 수 있으며, 또한 Rosetta Stone 기업 고객 및 이들의 사용자를 위해 서비스의 인도, 기능 및 유지 보수를 제공하고 지원하며, 기술 등의 지원 서비스를 용이하게 하며, 관리자 도구 및 개선된 지원 서비스를 통한 방법이 포함된 사용, 진행 상황 및 유사 보고를 지원하며, 사용권 및 사용 제한 준수를 확인하며, 조사, 통계 분석 및 벤치마킹을 실시하며, 신규 및 기존의 서비스 개발 및 성능 최적화를 지원하며, 법적, 규제적 또는 계약상 의무를 이행하며, 또한 일반 비즈니스 관리를 지원하기 위해, 그리고 당사의 개인정보취급방침에서 기술된 기타 목적을 위해, 본 정보를 사용하고 본 정보를 Rosetta Stone 의 재사용권자 및 제 3 자 파트너에게 공개할 수 있습니다. 활동 데이터가 RSL 에 의해 수집되는 범위 내에서, 이러한 활동 데이터(개인정보취급방침이 적용되는 귀하의 개인식별정보는 제외)는 전적으로 RSL 이 소유합니다. 또한 해당 데이터는 RSL 에서 사용할 수 있으며, 합법적인 목적을 위해 제 3 자에게 공개할 수 있습니다.

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

상기한 내용을 제한하지 않고, 특히 사용자는 작성자 귀속관계, 합법적 또는 기타 적절한 고지 또는 소유권 지정, 소프트웨어나 파일에 포함된 기타 자료의 출처 또는 소스 레이블 같은 저작권 관리 정보를 위조하거나 삭제할 수 없습니다.

RSL 이 단독 재량에 따라 Rosetta Stone 서비스에 통합하는 새로운 콘텐츠 또는 기능을 사용자가 제안할 경우 해당하는 새로운 콘텐츠 또는 기능은 RSL 의 독점적인 단독 재산이 되고 사용자는 이와 관련된 모든 권한 및 청구를 포기 및 해제하는 바입니다.

위에서 기술한 것처럼 RSL 은 Rosetta Stone 서비스의 활동을 모니터링할 수 있습니다. 이 모니터링에는 Rosetta Stone 서비스의 활동에 대한 일반 추적이 포함됩니다(“활동 데이터”). RSL 은 데이터 캡처, 연합 및 분석 도구와 기타 유사한 도구를 사용하여 활동 데이터 및 개인을 식별할 수 없는 데이터 또는 Rosetta Stone 서비스 사용으로 인해 발생한 정보를 추출, 컴파일, 합성 및 분석할 수 있습니다. RSL 에서 활동 데이터를 수집하는 한도까지 해당 활동 데이터는 RSL 에서 단독으로 소유하게 되고 RSL 이 합법적인 용도에 사용할 수 있습니다. 단 활동 데이터가 익명의 종합된 양식과 사용자 식별을 허용하지 않는 방식으로 제 3 자에게 공개된 경우에 한합니다. RSL 은 해당 활동 데이터의 전파 및 사용과 관련된 해당하는 개인정보 보호 법률 및 기타 법률/규정을 준수할 것을 동의하는 바입니다.

19. 준거법, 중재, 배심 재판 포기, 집단 소송 포기 및 재판 선택

본 약관은 법률 충돌에 관련된 원칙과 상관없이 미국 버지니아주 법률에 따라 해석되고 모든 면에서 관리됩니다.

본 약관 또는 당사의 개인정보 보호 사례와 관련하여 또는 이로부터 발생한 사용자와 RSL 간의 모든 논쟁, 분쟁, 요구, 기소, 손해배상 또는 소송 사유(사용자가 제공하거나 사용자에게 대한 정보와 관련하여 당사가 취하거나 승인한 법적 조치를 포함)는 다음에 따라 구속력있는 중재를 통해 독점적으로 해결해야 합니다.

- (a) 중재는 기타 국가의 중재 법률이 아니라 미국 연방중재법에 따릅니다. 미국 상사중재협회(“AAA”)의 상업 계약 중재 해결에 실질적인 경험을 가진 상업적 중재자 앞에서 중재를 수행해야 합니다. 본 사용 약관에서 수정한대로, 그리고 당사자가 서면으로 동의하지 않은 경우 AAA의 상사 중재 규칙에 따라 중재가 관리되고, 중재자가 해당한다고 간주할 경우 소비자 관련 분쟁의 보충 절차(다 함께 “규칙 및 절차”라 칭함)에 따라 관리됩니다..
- (b) 따라서 사용자는 소액 사건 법원으로 가져갈 수 있는 문제를 제외하고 본 약관에 따라 사용자 권리를 주장 또는 변호하기 위해 법원으로 갈 수 있는 권리를 포기하는 바입니다. 사용자의 권리는 판사 또는 배심원단이 아니라 중립적인 중재자에 의해 결정됩니다. 사용자는 공정한 심리 기회를 얻을 수 있는 자격이 있지만, 중재 절차가 법원에서 적용되는 규칙보다 더 간단하고 더 제한적입니다. 중재자 결정은 법원 명령처럼 집행할 수 있지만, 법원의 매우 제한된 심리를 받을 수 있습니다.
- (c) 사용자 및 RSL은 다음 규칙을 준수해야 합니다. (i) 소액 사건 법원으로 가져갈 수 있는 손해배상 청구의 경우 서면 제출만을 기반으로 중재를 수행합니다. 중재자가 적절하다고 간주할 경우 전화 심리가 수행됩니다. (ii) 손해배상이 소액 사건 법원에서 복구할 수 있는 내용을 초과할 경우 중재자가 대면 심리가 적절하다고 간주하지 않는 한, 서면 제출 또는 전화 심리를 통해 중재가 수행됩니다. 대면 심리의 경우 사용자 및 RSL이 다른 위치에 동의하지 않는 한 워싱턴 DC 지역에서 한 번의 중재 심리가 개최됩니다. (iii) 중재자의 판결은 구속력이 있으면 단순한 자문이 아닙니다. (iv) 사용자 또는 RSL이 제기한 손해배상은 당사자의 개별 지위에 따라 제기해야 하며, 진술한 집단 소송 또는 대리 소송의 원고 또는 구성원으로서 제기하지 말아야 합니다. (v) 중재자는 둘 이상 개인의 손해배상을 통합할 수 없고, 대리 소송 또는 집단 소송의 형식에 대해 달리 주재할 수 없습니다. (vi) 사용자가 중재 비용이 소송 비용과 비교하여 너무 비싸다는 것을 입증할 수 있는 경우, 중재자가 소송 비용과 비교하여 중재 비용이 너무 비싸지는 것을 방지하기 위해 필요하다고 생각하는 중재와 관련된 사용자의 소송 제기 및 심리 비용을 RSL이 지불합니다. (vii) RSL은 독점적인 단독 재량에 따라 모든 중재 비용에 대한 책임을 부담할 수 있는 권리를 보유합니다. (viii) 중재자는 법률에서 인정하는 특권 및 개인정보 보호의 손해배상을 존중합니다. (ix) 사용자 또는 RSL에 대해 중재자가 내린 결정(사실 확정 및/또는 법률의 판단)은 법률 또는 행정 기관에서 공개하도록 달리 요구하지 않는 한 기밀을 유지해야 하고, 타인/RSL 고객이 관련된 기존 또는 후속 소송이나 중재에서 병립하여 사용할 수 없습니다. (x) 승소한 당사자의 변호사 비용 및 소송 비용을 지불하라는 법적 규정이 없는 한, 각 당사자는 자신의 변호사 수수료 및 비용을 지불합니다.
- (d) 상기한 내용에도 불구하고 사용자 또는 RSL은 개별 소송을 소액 사건 법원에 제기할 수 있습니다. 그리고 미국 이외 국가의 사용자인 경우 개인정보 보호와 관련된 모든 분쟁에는 본 중재 규정이 아니라 당사 개인정보 보호정책의 분쟁 해결 규정이 적용됩니다. 그리고 명예훼손, 컴퓨터 사기 및 오용에 관한 법률 위반, 다른 당사자의 특허권, 저작권, 상표, 영업 기밀의 침해 또는 오용에 관한 손해 배상에는 본 중재 규정이 적용되지 않습니다. 해당 손해 배상은 미국 버지니아주에 있는 주 법원이나 연방 법원에 독점적으로 제기해야 하고, 사용자는 해당 법원의 속인적 관할권에 동의하고(해당 법원에 분쟁에 관련된 속인적 관할권이 있는 경우) 해당 법원의 재판지가 적절함을 인정하는 바입니다. 그리고 본 중재 규정에도 불구하고, 각 당사자는 중재자의 판결을 보류하는 현상을 유지하기 위해 해당 법원에 긴급 형평 구조를 요구할 수 있고, 이에 해당 법원의 속인적 관할권에 복종할 것을 동의하는 바입니다. 경과 조치를 요청할 경우 중재 권리의 포기로 간주되지 않습니다.

- (e) 위 (c) 하위 절의 (iv) 및 (v) 하위 파트(집단 소송에 대한 중재 금지)는 제외하고, 본 중재 규정의 일부가 유효하지 않거나, 시행할 수 없거나, 불법적인 것으로 간주되거나 규칙 및 절차와 달리 충돌하는 경우, 본 중재 규정의 나머지는 여전히 유효하고, 무효, 시행 불가능, 불법 또는 충돌 규정이 포함되지 않은 것처럼 해당 약관에 따라 해석되어야 합니다. 그러나 (iv) 또는 (v) 하위 파트가 유효하지 않거나, 시행 불가능하거나, 불법적인 것으로 확인될 경우 본 중재 규정 전체가 무효화되고 사용자 또는 RSL 이 중재를 받을 수 없게 됩니다. 법원에서 중재 규정을 시행할 수 없다고 판단하거나 AAA 가 분쟁의 중재를 거부할 경우, 사용자 RSL 간의 모든 논쟁, 분쟁, 요구, 기소, 손해배상 또는 소송 사유는 위 (d) 하위 절에 지정된 주 법원 또는 연방 법원에 독점적으로 제기해야 합니다.
- (f) AAA, 해당 규칙 및 절차, 중재 소송을 제기하는 방법에 대한 자세한 정보는 AAA(800-778-7879)에 전화하여 문의하거나 AAA 웹사이트(<http://www.adr.org>)를 방문하여 확인할 수 있습니다.

20. 면제

사용자는 (i) Rosetta Stone 서비스 사용 또는 (ii) Rosetta Stone 서비스 구입과 관련하여 발생하거나 이와 직접 또는 간접적으로 관련된 개인적인 부상, 사망 및 재산 손해를 포함하되 이에 제한하지 않고, 모든 종류의 손해배상, 요구, 모든 손실, 손해, 권리, 손해배상 및 소송으로부터 RSL 및 해당 임원, 직원, 대리인, 승계자를 면제하는 바입니다. 사용자는 다음과 같이 기술하는 캘리포니아 민법 1542 섹션을 포기하는 바입니다. "일반적인 면제에는 면제 시행 시점에 채권자가 알지 못하거나 존재가 의심되는 손해배상은 포함되지 않고, 이 경우 알았다면 채무자와의 합의에 실질적인 영향을 미쳤을 것입니다." 그리고 사용자는 다른 해당 사법권의 유사한 법률 규정을 포기하는 바입니다.

21. 효력 유지

명시적으로 또는 특성상 본 약관이 종료되더라도 효력을 유지하는 본 약관의 조항은 약관이 종료되더라도 효력을 유지합니다.

22. 포기 없음

RSL 이 본 약관의 규정을 시행하지 못하거나 사용자 또는 다른 당사자의 위반에 대응하지 못할 경우 이후에도 본 약관을 시행하거나 유사한 위반에 대응할 수 있는 권리를 포기하는 것이 아닙니다. 본 약관의 여하한 조항에 대한 포기는 RSL 이 서면으로 서명한 경우에만 효력을 갖습니다.

23. 기타

사용자는 본 약관의 결과 또는 Rosetta Stone 서비스를 액세스 및 사용한 결과, 사용자 및 RSL 간에 합작투자, 파트너십, 고용 또는 대리인 관계가 발생하지 않음을 동의하는 바입니다. 약관 및 전자 형식으로 제공된 고지의 인쇄 버전은 약관과 관련된 사법적 또는 행정적 소송 절차에서 처음부터 인쇄된 양식으로 생성 및 관리되는 다른 비즈니스 문서 및 기록과 동일한 조건에 따라 동일한 범위까지 허용됩니다. 여기에서 달리 지정하지 않는 한, 약관은 Rosetta Stone 서비스 사용과 관련된 사용자 및 RSL 간의 전체 계약을 구성하며 해당 주제와 관련된 이전 또는 현재의 모든 양해를 대체합니다. 본 약관의 규정이 해당하는 사법권 법원에서 유효하지 않거나 시행할 수 없는 것으로 간주될 경우, 해당 규정은 가능한 한 당사자의 원래 의도를 가장 근사하게

반영하는 법률과 일관된 방식으로 해석되며, 나머지 부분은 여전히 효력을 유지합니다. RSL은 사용자에게 고지하거나 고지하지 않고 언제든지 약관 및 약관에서 부여한 권리를 전체 또는 일부 양도할 수 있습니다. 사용자는 약관을 양도, 위임 또는 달리 이전하거나 본 약관의 권리를 양도, 이전 또는 재라이선스할 수 없습니다.

24. 저작권 침해 고지

디지털 밀레니엄 저작권법 17 U.S.C. 512 절에 따라 RSL 은 저작권 침해 주장 고지를 수신할 대리인을 지정했습니다. 신의성실에 따라 사용자 제품이 저작권 침해를 구성하는 방식에 따라 복사된 것으로 생각될 경우, RSL 의 저작권 대리인에게 다음 정보를 제공할 수 있습니다.

- 사용자가 침해를 주장하는 저작권을 가진 제품의 설명
- 사용자가 침해를 주장하는 자료가 Rosetta Stone 서비스에 위치한 장소에 대한 설명
- 사용자의 주소, 전화번호 및 이메일 주소
- 논쟁이 발생한 사용이 저작권 소유자, 대리인 또는 법률에서 승인한 것이 아님을 설명하는 진술
- 위증죄 처벌에 따라 사용자 고지의 위 정보가 정확하고 사용자가 저작권 소유자이거나 저작권 소유자를 대리할 권한이 있음을 설명하는 진술
- 해당 저작권 소유자를 대리할 수 있는 권한이 있는 사용자의 전자 서명 또는 실제 서명

미국 법률에서는 해당 진술을 거짓으로 제출할 경우 상당한 처벌을 규정하고 있습니다.

RSL 의 저작권 침해 청구 고지를 받을 대리인은 다음과 같이 연락할 수 있습니다. 이메일: copyrightagent@rosettastone.com 또는 우편:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

위에 지정된 정보를 포함하는 서면 고지를 받는 즉시

- (a) RSL 은 침해 혐의 자료에 대한 액세스를 제거하거나 해제할 수 있습니다.
- (b) RSL 은 침해 혐의자에게 서면 고지를 전달할 수 있습니다.
- (c) RSL 은 침해 혐의자에게 자료에 대한 액세스를 제거 및 해제했음을 즉시 알리기 위한 적절한 조치를 취할 수 있습니다.

반대 고지:

침해 혐의자가 저작권 침해 고지가 잘못 제기되었다고 생각하고 반대 고지를 제출하고자 할 경우 RSL 의 저작권 대리인에게 저작권 침해 청구소송에 대한 응답으로 반대 고지를 제기할 수 있습니다.

반대 고지가 유효하려면 RSL의 저작권 고지 대리인에게 서면 통신을 제공해야 하고 이 통신에 다음 정보를 포함해야 합니다.

- 침해 혐의자의 실제 서명 또는 전자 서명
- 제거되었거나 액세스가 해제된 자료의 식별 및 제거되거나 액세스가 해제되기 전에 자료가 표시된 위치
- 위증죄 처벌에 따라 침해 혐의자가 실수 또는 제거/해제할 자료의 오인으로 인해 자료가 제거 또는 해제되었다고 생각하는 진술
- 침해 혐의자의 이름, 주소, 전화번호 및 침해 혐의자가 주소가 위치한 관할권의 연방 법원 사법권에 동의한다는 진술 또는 침해 혐의자의 주소가 미국 외부일 경우 RSL이 있는 사법권에 동의하며 침해 혐의자가 고지를 제공한 개인 또는 해당 개인의 대리인의 소송 서비스를 수락한다는 진술

위에 지정된 정보를 포함하는 반대 고지를 받는 즉시

- (a) RSL은 즉시 반대 고지 사본을 사용자에게 제공할 수 있습니다.
- (b) RSL은 영업일 기준 10일 내에 제거된 자료를 대체하거나 액세스 해제를 중지함을 사용자에게 알릴 수 있습니다.
- (c) RSL은 RSL의 저작권 고지 대리인이 RSL의 네트워크 또는 시스템의 자료와 관련된 침해 활동에 가입자가 관여하지 못하도록 하기 위한 법원 명령을 구하는 소송이 제기되었다는 고지를 받지 못한 경우, 반대 고지를 받은 후 영업일 기준 10일에서 14일 내에 제거된 자료를 대체하거나 액세스 해제를 중지할 수 있습니다.

사용자는 고지 또는 반대 고지를 제출하기 전에 독립적인 변호사의 자문을 구할 수 있습니다.

저작권 © 2013 – 2018 Rosetta Stone Ltd. 판권 소유. 최종 수정일: 2018년 10월 22일

TERMOS DE USO
referentes aos
SERVIÇOS ONLINE ROSETTA STONE

Os presentes Termos de Uso ("**Termos**") aplicam-se e regem o acesso e uso dos produtos e serviços online Rosetta Stone, incluindo, entre outras coisas, os sites, software, serviços hospedados, aplicativos para dispositivos móveis e para Internet, versões de teste e demo, conteúdo, jogos, áudio e vídeo e respectivas documentações (cada uma destas coisas denominada um "**Serviço Rosetta Stone**") operados e possuídos pela Rosetta Stone Ltd. e/ou suas subsidiárias e afiliadas (doravante denominadas "**RSL**"). Estes Termos regulam o uso e a prestação do Serviço Rosetta Stone com base no qual estes Termos foram criados, bem como qualquer Serviço Rosetta Stone que disponibilizemos em sites e plataformas de terceiros nos quais os presentes Termos sejam divulgados em função do uso do Serviço Rosetta Stone.

LEIA ESTES TERMOS COM ATENÇÃO ANTES DE USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. OS PRESENTES TERMOS CONSTITUEM CONTRATO LEGALMENTE VINCULATIVO ENTRE VOCÊ E A RSL. VOCÊ DEVE LER E CONCORDAR COM ESTES TERMOS ANTES DE USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. AO MARCAR A CAIXA DE ACEITAÇÃO DESTES TERMOS OU AO ACESSAR OU USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO EM SE VINCULAR A ESTES TERMOS. SE NÃO CONCORDAR, NÃO PODERÁ USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE. Imprima uma cópia dos Termos e guarde-a com você.

1. Licença para o Uso Autorizado do Serviço Rosetta Stone

Mediante sua aceitação dos presentes Termos e do correto preenchimento do cadastro para uso de qualquer Serviço Rosetta Stone (conforme o caso), a RSL lhe conferirá uma licença limitada, pessoal, intransferível e não exclusiva para acesso e uso particular e não comercial do Serviço Rosetta Stone, somente para os fins de aprendizagem e entretenimento pessoal, em conformidade com estes Termos.

Ao acessar ou usar o Serviço Rosetta Stone, você estará garantindo e declarando que usará o Serviço Rosetta Stone somente para fins de aprendizagem e entretenimento pessoal, não utilizando o referido serviço para nenhum fim comercial ou outro fim nem permitindo que nenhuma outra pessoa tenha acesso ou use o Serviço Rosetta Stone. De forma específica, estará concordando em não vender, arrendar ou alugar o Serviço Rosetta Stone ou alguma parte do conteúdo nem, de alguma outra forma, transferir os direitos para uso do Serviço Rosetta Stone.

Se, para acessar e usar o Serviço Rosetta Stone, for necessário o pagamento de alguma taxa ou encargo, a sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone só valerá para o período limitado especificado na sua compra, sendo que a RSL poderá suspender ou cancelar seu acesso e uso do Serviço Rosetta Stone caso você deixe de pagar a taxa ou encargo necessário de acordo com os termos da sua compra.

2. Alterações aos presentes Termos

Poderemos alterar os presentes Termos a qualquer momento. Tais alterações entrarão em vigor após termos lhe enviado uma notificação nesse sentido ou instalarmos a alteração no Serviço Rosetta Stone. Se não concordar com alguma alteração destes Termos, você deve interromper o uso do Serviço Rosetta Stone. Pode-se acessar a versão mais recente destes Termos clicando no link em hipertexto "Termos de Uso" localizado na página de "Acordos" do nosso site. É obrigação sua verificar o site de tempos em tempos para analisar os Termos mais recentes, uma vez que tais Termos têm vínculo legal com você. Desde já, você concorda que, a cada vez que usar ou acessar algum Serviço Rosetta Stone, estará sujeito aos Termos mais recentes à época, e que a continuidade do uso do referido Serviço

Rosetta Stone, seja nesse momento ou após alguma alteração dos Termos, confirmará que você leu e concordou em estar vinculado a essas alterações, constituindo assim a sua aceitação a tal alteração dos Termos. Além disso, ao acessar o Serviço Rosetta Stone e/ou marcar a caixa de seleção indicando sua aceitação aos Termos, você também estará consentindo em que os Termos lhe sejam enviados em formato eletrônico e em receber os dados da sua conta por via eletrônica. **Se não concordar em cumprir os presentes Termos ou quaisquer Termos futuros referentes ao Serviço Rosetta Stone, não use nem acesse nem continue a usar ou acessar o referido Serviço Rosetta Stone.**

3. Termos Complementares

Para participar de determinadas atividades ou serviços usando o Serviço Rosetta Stone, você poderá receber uma notificação informando que será necessário baixar software ou conteúdos e/ou concordar com termos e condições complementares da RSL. Poderão existir termos e condições complementares para alguns dos Serviços Rosetta Stone, como normas referentes a um serviço ou atividade em particular ou termos que acompanhem determinado software ou conteúdo a ser acessado por meio do Serviço Rosetta Stone em questão. Os termos e condições complementares lhe serão divulgados em função desse serviço ou atividade. Todos os termos e condições complementares são adicionais aos presentes Termos e, no caso de conflitos, prevalecerão sobre estes Termos. Se, além disso, você também estiver sujeito ao Contrato de Licença para Usuários Finais da Rosetta Stone, os presentes Termos prevalecerão sobre eventuais termos inconsistentes ou conflitantes do referido Contrato de Licença para Usuários Finais. Se lhe for concedido acesso a algum Serviço Rosetta Stone por ou com o intermédio de alguma instituição educacional, órgão governamental ou empreendimento comercial que figure como uma das partes de um Contrato de Licença Empresarial da Rosetta Stone ou contrato similar, prevalecerão os termos desse Contrato de Licença Empresarial.

4. Alterações a um Serviço Rosetta Stone

Fica reservado à RSL o direito de, ao seu exclusivo critério e sem que você incorra em nenhuma responsabilidade, (a) atualizar, aperfeiçoar, substituir, modificar ou alterar, em todo ou em parte, qualquer Serviço Rosetta Stone, a qualquer momento, embora não tenha obrigação de fazê-lo, e/ou (b) impor limitações ao uso de algum Serviço Rosetta Stone por você. A RSL não será responsável perante você ou perante algum terceiro por exercer seu direito de modificar ou interromper o Serviço Rosetta Stone ou de impor limitações ao seu uso do Serviço Rosetta Stone em questão. Se tiver objeções a alguma dessas alterações, sua única opção será interromper o acesso ao Serviço Rosetta Stone. A continuidade do acesso ao Serviço Rosetta Stone em questão após notificação dessas alterações indicará o seu reconhecimento quanto a tais alterações e a satisfação com o Serviço Rosetta Stone.

5. Privacidade

O uso do Serviço da Rosetta Stone será regido pela nossa Política de Privacidade: https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf, bem como pela política de privacidade para produtos interativos e qualquer outra política de privacidade específica aplicável ao Serviço da Rosetta Stone que você esteja utilizando, todas as quais estão disponíveis na página de Contratos do nosso site. Ao clicar na caixa indicando que você aceita as condições destes Termos ou acessando ou utilizando um Serviço da Rosetta Stone, você reconhece e concorda com todas as práticas de coleta, uso e divulgação de informações descritas nas nossas políticas de privacidade. A Internet é um ambiente globalizado. O uso da Internet para a obtenção e o processamento de dados pessoais necessariamente implica na transmissão de dados para o exterior e, especialmente, na exportação de dados do país em que o usuário está baseado para os sistemas e centros de dados da Rosetta Stone localizados nos EUA e em outros países. A segurança das suas informações pessoais é importante para a RSL. Embora não exista “segurança perfeita” na Internet, tomaremos todas as medidas possíveis que possam ajudar a garantir a segurança das suas informações pessoais. Entretanto, você reconhece e aceita que essas medidas não garantem que o Serviço da Rosetta Stone e os serviços sejam invulneráveis a todas as violações de segurança ou imunes a vírus, trojans, malware, ameaças de segurança e outras vulnerabilidades.

6. Legislações e Regulamentos Pertinentes

A sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone fica sujeita a todas as respectivas restrições e exigências da legislação pertinente, incluindo legislações e regulamentos referentes ao protocolo Voz sobre IP (VoIP) e outras tecnologias de transmissão. Você fica responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos pertinentes em função do acesso e uso do Serviço Rosetta Stone e de todas as futuras limitações que venham a ser estabelecidas pela RSL por notificação por escrito ou online. Como condição à sua licença para acesso e uso do Serviço Rosetta Stone, você garante, desde já, que não usará o Serviço Rosetta Stone para nenhum fim ilegal ou proibido na legislação ou regulamento pertinente.

7. Cadastro e Elegibilidade

Para se tornar usuário autorizado de um Serviço Rosetta Stone, você precisará passar pelo processo de cadastro desse Serviço Rosetta Stone, preenchendo todos os campos obrigatórios com informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você mesmo da forma solicitada no formulário de cadastro, sendo necessário manter esses dados atualizados para que continuem assim verdadeiros, precisos, atuais e completos. Conforme declarado acima, a Política de Privacidade do Serviço Rosetta Stone regerá o seu uso do Serviço Rosetta Stone. A RSL tem o direito de suspender ou encerrar a sua conta e recusar todo e qualquer acesso e uso, seja no momento ou no futuro, de qualquer Serviço Rosetta Stone se ela suspeitar que as informações ou afirmações fornecidas sejam falsas, imprecisas, desatualizadas ou incompletas, ou por qualquer outro motivo, no critério exclusivo da RSL.

Salvo se de outro modo especificado pela Rosetta Stone, o cadastro e uso de qualquer Serviço Rosetta Stone fica limitado a pessoas com, no mínimo, 13 (treze) anos de idade, nos Estados Unidos, ou com a idade específica a certos países em conformidade com a legislação local, *ficando ressalvado, contudo*, que uma pessoa mais jovem que isso poderá cadastrar-se se assim permitido ou feito por um dos pais ou pelo guardião legal, ou sob a direção e administração de alguma instituição educacional, em conformidade com as exigências da legislação local pertinente. Salvo pelo acima exposto, se estiver abaixo da idade mínima necessária, você não poderá acessar nem tentar usar o Serviço Rosetta Stone ou o site. Fica reservado à Rosetta Stone o direito de restringir determinadas atividades ou serviços oferecidos no Serviço Rosetta Stone a usuários que pertençam a certa faixa etária ou que possuam um nível mínimo de proficiência ou fluência em um idioma específico e/ou alguma outra habilidade, conforme definido durante o processo de cadastro e determinado pela Rosetta Stone, em seu critério exclusivo.

8. Segurança

Você é responsável por manter o sigilo de qualquer senha que forneça ou que seja fornecida durante o processo de cadastro, ficando responsável também por todas as atividades que ocorrerem com a sua senha ou conta. **Desde já, você concorda em não compartilhar sua senha com ninguém**, concordando também em informar imediatamente à RSL qualquer uso não autorizado da sua senha ou endereço de e-mail, bem como qualquer outra violação de segurança em relação ao Serviço Rosetta Stone. A RSL reserva-se o direito de solicitar a alteração da sua senha por motivos de segurança da rede.

9. Conteúdo do Usuário e Comunicados

As informações, materiais ou conteúdos que você venha a transmitir, exibir, postar, enviar ou guardar no Serviço Rosetta Stone, ou por meio dele, seja verbal ou visualmente ou por escrito (ações essas denominadas "**Contribuições como Usuário**"), deverão ser consideradas não confidenciais e sem direitos de propriedade, com a exceção dos seus dados de identificação pessoal, cobertos pela Política de Privacidade. Desde já, você concorda e reconhece que é você, e não a RSL, que tem total responsabilidade por todas as suas Contribuições como Usuário, inclusive pela legalidade, confiabilidade, precisão, adequabilidade e conformidade delas com os presentes Termos. Ao enviar, postar ou transmitir, verbalmente ou de outro modo, as Contribuições de Usuário em, a, ou por meio do Serviço Rosetta Stone, você estará concedendo à RSL, e aos seus sub-licenciados, de modo expresso,

o direito e a licença perpétuos, sem pagamento de royalties e irrevogáveis e em nível mundial de registrar, arquivar, ler, copiar, divulgar, mostrar, expor, reproduzir, publicar, sub-licenciar, distribuir, incorporar, fazer trabalhos derivados, mostrar ao público, e, de qualquer outro modo, usar as suas Contribuições de Usuário e toda e qualquer parte do texto, fala, dados, imagens e outros materiais o conteúdo, incorporados nelas, para todos e quaisquer fins comerciais ou não comerciais, incluindo, sem limite, para exibições comerciais, mostra, publicidade, o promoção, sem implicar o pagamento de direitos a você. Sem nenhuma limitação ao acima exposto, você concede à RSL sua anuência expressa para a análise e gravação de conversas e à audição e gravação de conversas por áudio ou vídeo ou falas transmitidas para ou por meio do Serviço Rosetta Stone. Não lhe será paga nenhuma remuneração pelo uso das suas Contribuições de Usuário pela RSL. VOCÊ, DESDE JÁ, AFIRMA E GARANTE DETER A PROPRIEDADE OU DIREITOS SUFICIENTES PARA CONCEDER À RSL O ACESSO E O USO ÀS CONTRIBUIÇÕES DE USUÁRIO, EM CONFORMIDADE COM ESTES TERMOS, E QUE A CONCESSÃO DAS CONTRIBUIÇÕES DE USUÁRIO CUMPRE TODAS AS LEIS PERTINENTES E NÃO VIOLA O DIREITO DE PRIVACIDADE OU PUBLICIDADE OU DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE NENHUMA PESSOA.

Você concorda que as suas Contribuições de Usuário, sejam verbais, visuais ou textuais, não conterão material, conteúdo ou informações que:

- (a) violem ou infrinjam qualquer patente, direito autoral, marca comercial, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual de qualquer pessoa ou entidade, ou os direitos de privacidade ou publicidade de alguém;
- (b) sejam obscenas, acusatórias, difamatórias ou ameaçadoras; representem assédio ou bullying; sejam abusivas ou maliciosas; incitem ao ódio; mostrem sexo explícito; ou sejam pornográficas, desconcertantes ou alarmantes para qualquer pessoa ou entidade;
- (c) defendam, promovam, incitem, instruem, informem, auxiliem ou, de alguma forma, incentivem a violência ou outras atividades ilegais, ou que envolvam fraude, perseguição ou outro tipo de violação dos direitos legais de terceiros;
- (d) sejam danosas ou tentem prejudicar ou explorar crianças, de algum modo, ou que procurem obter dados de identificação pessoal de crianças;
- (e) tentem levar outras pessoas a informações incorretas sobre sua identidade ou sobre a origem de alguma mensagem ou outro comunicado, ou que finjam que você seja ou tenha alguma afiliação com alguma pessoa ou entidade, ou que sejam substancialmente falsas, errôneas ou imprecisas ou, de alguma forma, contestáveis, tudo de acordo com o critério exclusivo da RSL;
- (f) violem alguma legislação ou regulamento pertinente (inclusive, entre outras, quaisquer leis estrangeiras ou dos EUA de restrição à exportação de dados);
- (g) constituam ou contenham lixo eletrônico, spam, anúncios ou solicitações de negócios, pesquisas, concursos, correntes de e-mail ou esquemas de pirâmide;
- (h) procurem solicitar aos usuários, membros ou convidados dos Serviços Rosetta Stone que entrem ou utilizem produtos, sites ou serviços online externos de outras empresas; ou
- (i) contenham vírus, Cavalos de Tróia, *worms*, vírus tipo “bomba-relógio” ou outras rotinas de programação computacional, mecanismos ou outro software, dados ou programas com o objetivo ou a possibilidade de danificar, interferir negativamente, interceptar ilicitamente ou expropriar algum sistema, dado, informação ou propriedade do Serviço Rosetta Stone ou de qualquer outra pessoa.

Ao usar o Serviço Rosetta Stone, você estará concordando e aceitando que a RSL, em qualquer momento, monitore, grave, visualize, use ou divulgue qualquer conteúdo ou comunicado verbal ou por escrito transmitido por ou para você no Serviço Rosetta Stone ou no(s) site(s). A RSL não monitora todas as atividades realizadas no Serviço Rosetta Stone ou em seus sites, mas tem reservado para si o direito de fazê-lo. De forma específica, fica reservado à RSL o direito de editar, revisar, retirar ou modificar (total ou parcialmente) as suas Contribuições de Usuário, e de monitorar, gravar, usar e divulgar qualquer conteúdo ou comunicado verbal ou por escrito postado ou transmitido por você ou para

you no Serviço Rosetta Stone, observada a Política de Privacidade do site. Você concorda e aceita ainda que a RSL use ou divulgue quaisquer informações pertinentes a você (inclusive a sua identidade e suas Contribuições de Usuário), por qualquer motivo relacionado à operação do Serviço Rosetta Stone, com o objetivo de investigar, impedir ou tomar medidas referentes a possíveis atividades proibidas ou ilegais, exercer nossos direitos legais previstos nos Termos, responder a solicitações ou ordens emitidas por autoridades jurídicas ou outros órgãos governamentais ou, de algum modo, proteger os direitos e a propriedade da RSL ou de terceiros, em conformidade com a nossa Política de Privacidade e com os Termos. VOCÊ, DESDE JÁ, CONSENTE NA REFERIDA MONITORAÇÃO E GRAVAÇÃO, SE A RSL DECIDIR PROCEDER A ESSA MONITORAÇÃO OU GRAVAÇÃO. ALÉM DISSO, VOCÊ DESDE JÁ RENUNCIA E MANTÉM A RSL INDENE CONTRA POSSÍVEIS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS A QUALQUER MEDIDA TOMADA PELA RSL DURANTE OU POR CONTA DE INVESTIGAÇÕES REALIZADAS POR ELA OU POR AUTORIDADES DA LEI.

10. Usos Proibidos em Geral

Sem nenhuma limitação ao acima exposto, você concorda em não:

- (a) apagar nem revisar nenhum material ou outras informações de nenhum outro usuário do Serviço Rosetta Stone;
- (b) divulgar, colher ou, de algum modo, coletar informações sobre terceiros, inclusive endereços de e-mail, sem o consentimento deles, ou participar de extração sistemática de dados ou campos de dados do Serviço Rosetta Stone;
- (c) copiar, modificar, traduzir ou coletar nenhum Conteúdo do Serviço Rosetta Stone que possa ser usado para criar trabalhos derivados, em todo ou em parte, do Serviço Rosetta Stone;
- (d) tomar nenhuma medida que imponha uma carga exagerada ou desproporcionalmente grande na infraestrutura do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas, o consumo de uma parcela desproporcional do tempo da CPU, da largura de banda, do espaço de armazenamento em memória ou de qualquer outro recurso do sistema ou da rede;
- (e) fazer uso de nenhum dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir no devido funcionamento do Serviço Rosetta Stone ou de nenhuma atividade conduzida no Serviço Rosetta Stone;
- (f) usar nem tentar usar nenhum mecanismo, software, ferramenta, agente ou outro dispositivo ou mecanismo (inclusive, entre outros navegadores, spiders, robôs, avatares ou agentes inteligentes) para navegar ou fazer buscas no Serviço Rosetta Stone que não sejam o mecanismo e os agentes de pesquisa disponíveis no Serviço Rosetta Stone ou que não sejam navegadores externos disponíveis ao público (por exemplo, o Mozilla Firefox e o Microsoft Internet Explorer);
- (g) tentar decifrar, descompilar, desmontar ou aplicar engenharia reversa em software que faça parte ou, de alguma forma, componha o Serviço Rosetta Stone ou que seja usado na prestação dos serviços oferecidos pelo Serviço Rosetta Stone; ou
- (h) interromper o fluxo normal do diálogo, fazer uma tela “rolar” mais rápido que os outros usuários consigam digitar ou, de alguma forma, agir de maneira que afete negativamente a capacidade dos outros usuários de interagir em tempo real.

Ademais, você deve concordar em não violar nem tentar violar a segurança do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas:

- (i) tentar acessar ou acessar dados que não sejam para você ou tentar ou efetivamente fazer o login em algum servidor, conta, material, serviço, sistema ou rede para cujo acesso você não tenha nenhum tipo de autorização;
- (j) tentar vasculhar, escanear ou testar a vulnerabilidade de algum sistema ou rede ou violar as medidas de segurança ou autenticação sem a devida autorização, ou mesmo participar de algum ataque de “negação de serviço” ou “negação de serviço” distribuída no Serviço Rosetta Stone;

- (k) tentar interferir no serviço prestado a algum usuário, host ou rede, ou usar o Serviço Rosetta Stone ou os serviços prestados por meio dele de alguma forma que danifique, desative, sobrecarregue ou prejudique qualquer servidor ou as redes conectadas a esse servidor, ou interferir no uso ou desfruto do Serviço Rosetta Stone por parte de qualquer pessoa; ou
- (l) obter ou tentar obter materiais ou informações por meios que não tenham sido disponibilizados intencionalmente no Serviço Rosetta Stone.

As violações da segurança do sistema ou da rede poderão ensejar responsabilizações civis ou criminais. De acordo com os presentes Termos, a RSL investigará e trabalhará em conjunto com as autoridades jurídicas para processar os usuários envolvidos em tais violações.

Se desejar denunciar alguma violação desses Usos Proibidos ou qualquer violação dos presentes Termos, clique no link “Denunciar Abuso” informado em função do Serviço Rosetta Stone.

11. Término e Suspensão

Você, desde já, concorda e aceita que a RSL, incluindo seus agentes autorizados, possa, com ou sem notificação, suspender, encerrar ou limitar o seu direito ao acesso e uso do Serviço Rosetta Stone e/ou de qualquer serviço prestado pela RSL por meio do Serviço Rosetta Stone ou em conjunto com ele, caso você viole alguma legislação ou regulamento pertinente ou deixe de cumprir qualquer disposição contida nos presentes Termos, bem como qualquer outro contrato pertinente ao uso do Serviço Rosetta Stone, conforme determinação da RSL, em seu exclusivo critério. Os instrutores da RSL e outros usuários poderão denunciar violações efetivas ou em potencial dos Termos a qualquer momento, reservando-se a RSL o direito de suspender, encerrar ou limitar os serviços de que você possa usufruir no Serviço Rosetta Stone com base nessas denúncias, ou por qualquer outro motivo, no critério exclusivo da RSL. Se a RSL encerrar o seu direito de usar algum Serviço Rosetta Stone por violação sua dos Termos, você não terá direito ao reembolso de nenhuma parte das taxas ou pagamentos (se houver) pagos pela licença ao acesso e uso do Serviço Rosetta Stone em questão, continuando você obrigado a pagar o restante ainda não pago do preço de compra que concordou em pagar no momento da aquisição da licença para acesso e uso desse Serviço Rosetta Stone.

12. Armazenamento

Você reconhece que a RSL possa estabelecer práticas e limites gerais referentes ao uso do Serviço Rosetta Stone, inclusive, entre outras coisas, o número máximo de dias em que as mensagens de e-mail, as postagens no painel de mensagens ou outros conteúdos dos quais tenha feito upload serão guardados pelo Serviço Rosetta Stone, o número máximo de mensagens de e-mail ou outros conteúdos que podem ser enviados ou recebidos pela conta no Serviço Rosetta Stone, o tamanho máximo de qualquer mensagem de e-mail, anexo ou outro conteúdo que pode ser enviado ou recebido pela conta no Serviço Rosetta Stone, o espaço máximo em disco que será alocado a sua conta nos servidores do Serviço Rosetta Stone e o número máximo de vezes (e a máxima duração destas) que você poderá acessar o Serviço Rosetta Stone ou utilizar determinados componentes ou recursos do Serviço Rosetta Stone num determinado período. Você, desde já, concorda que a RSL não tenha nenhuma responsabilidade pela exclusão ou não armazenamento de quaisquer mensagens e outros comunicados ou conteúdos mantidos ou transmitidos por meio do Serviço Rosetta Stone.

Você reconhece que a RSL se reserva o direito de desconectar contas que estejam inativas por um longo período de tempo. Reconhece, ainda, que é reservado à RSL o direito de modificar tais práticas e limites em geral de tempos em tempo a critério exclusivo dela.

Você reconhece também que o Serviço Rosetta Stone e respectivos dados (como mensagens de e-mail, postagens no painel de mensagens ou outros conteúdos enviados por upload) poderão ser armazenados nos Estados Unidos da América ou nos países que a RSL considerar apropriados, dando, desde já, seu consentimento no armazenamento desses dados nos Estados Unidos da América ou no(s) país(es) que a RSL vier a escolher.

13. Conteúdo de Terceiros e Serviços de Terceiros

O Serviço Rosetta Stone pode conter serviços ou conteúdo de propriedade de terceiros, ou links para eles, ou mesmo possuir integração ou ser fornecido juntamente com eles. Não detemos a propriedade ou o controle nem aceitamos responsabilidade por tais serviços ou conteúdos de terceiros, inclusive pelas políticas de privacidade desses serviços de terceiros. Caberá a você ler os acordos quanto aos termos de uso e as políticas de privacidade pertinentes a tais serviços e conteúdos de terceiros.

Se acessar algum Serviço Rosetta Stone usando algum dispositivo alimentado por sistema operacional, o proprietário do sistema operacional pertinente (ex.: Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation etc.) não constituirá parte deste contrato nem será responsável pela prestação ou pela assistência ao Serviço Rosetta Stone. Contudo, você concorda, desde já, que o acesso ao Serviço Rosetta Stone por meio desses dispositivos também estará sujeito aos termos de uso estabelecidos nos termos de serviço pertinentes do beneficiário terceiro.

Ao acessar o Serviço Rosetta Stone em uma rede móvel, serão aplicadas as taxas de mensagens, dados e outras cobradas pela sua operadora de rede ou transmissão. É possível que o download, a instalação ou o uso de determinados Serviços Rosetta Stone sejam proibidos ou restringidos pela sua operadora de rede, sendo possível que nem todos os Serviços Rosetta Stone funcionem com a sua operadora de rede ou com seu dispositivo.

14. Exposição

Você reconhece e concorda, ao acessar ou usar o Serviço Rosetta Stone, que poderá ficar exposto a opiniões ou materiais enviados por upload, enviados ou expressados por outros usuários que possam ser ofensivos, indecentes ou, de alguma forma, de contestável por você. Você reconhece que a RSL, embora não seja obrigada, poderá monitorar o Serviço Rosetta Stone e que ela não tem nenhuma responsabilidade, perante você, por nenhum conteúdo de terceiros. Você poderá denunciar à RSL conteúdos ou ações que julgar violarem os presentes Termos, clicando no link “Denunciar Abuso”, existente em função do Serviço Rosetta Stone.

15. Conteúdo Digital e Itens Virtuais

Poderemos disponibilizar no Serviço Rosetta Stone aplicativos, jogos, softwares e outros conteúdos digitais, para os quais poderá adquirir licenças com taxas únicas ou pelo pagamento de inscrição. Ao adquirir uma licença para acessar esses materiais a partir de algum Serviço Rosetta Stone, os respectivos encargos lhe serão informados no Serviço Rosetta Stone antes de terminar a aquisição da licença.

A aquisição de item virtual ou dinheiro em jogos consiste do pagamento de uma licença limitada e intransferível para acessar e usar tais conteúdos ou funcionalidades do Serviço Rosetta Stone, ficando sujeita aos presentes Termos. Os itens virtuais ou o dinheiro virtual de jogos adquiridos ou que lhe forem disponibilizados no Serviço Rosetta Stone só poderão ser usados com relação ao Serviço Rosetta Stone, quando os houver obtido ou quando tiverem sido desenvolvidos por você ao jogar algum jogo ou ao utilizar um determinado Serviço Rosetta Stone. Esses itens não são resgatáveis nem sujeitos a reembolsos, não podendo ser trocados por dinheiro ou outros artigos de valor fora do Serviço Rosetta Stone em questão. Poderemos modificar ou excluir itens virtuais ou dinheiros de jogos a qualquer momento.

16. Isenção de Responsabilidade por Garantias

SERÁ POR SUA CONTA E RISCO O USO DO SERVIÇO ROSETTA STONE, DO RESPECTIVO CONTEÚDO E DE QUAISQUER SERVIÇOS RELACIONADOS. O SERVIÇO ROSETTA STONE SÓ É FORNECIDO DE UMA ÚNICA FORMA E SOMENTE QUANDO DISPONÍVEL, NÃO HAVENDO NENHUM TIPO DE GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA. NEM A RSL NEM NINGUÉM ASSOCIADO À RSL DÁ NENHUMA GARANTIA NEM FAZ NENHUMA AFIRMAÇÃO COM RELAÇÃO À INTEGRALIDADE, SEGURANÇA, CONFIABILIDADE, QUALIDADE, PRECISÃO OU DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO ROSETTA STONE.

SEM NENHUMA LIMITAÇÃO À ABRANGÊNCIA DO ACIMA EXPOSTO, A RSL ISENTA-SE, ATÉ O MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI, DE TODAS E QUAISQUER (a) GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, (b) GARANTIAS CONTRA INFRAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU DIREITOS AUTORAIS DE TERCEIROS, (c) GARANTIAS REFERENTES À TRANSMISSÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO ROSETTA STONE, (d) GARANTIAS REFERENTES À PRECISÃO, CONFIABILIDADE, CORREÇÃO OU INTEGRALIDADE DOS DADOS DISPONIBILIZADOS NO SERVIÇO ROSETTA STONE OU POR OUTROS MEIOS PELA RSL E (e) GARANTIAS QUE, DE ALGUM OUTRO MODO, TENHAM RELAÇÃO COM O DESEMPENHO, O NÃO DESEMPENHO OU OUTROS ATOS OU OMISSÕES POR PARTE DA RSL OU DE ALGUM TERCEIRO. ALÉM DISSO, NÃO HÁ GARANTIA DE QUE O SERVIÇO ROSETTA STONE ATENDA A SUAS NECESSIDADES OU EXIGÊNCIAS, NEM ÀS NECESSIDADES OU EXIGÊNCIAS DE NINGUÉM.

A RSL NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA NEM FAZ NENHUMA AFIRMAÇÃO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, (a) DE QUE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJAM LIVRES DE ERROS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, DEFEITOS OU ATRASOS NO FUNCIONAMENTO, OU DE IMPRECISÕES TÉCNICAS OU ERROS TIPOGRÁFICOS; (b) DE QUE O SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJA DISPONÍVEL NUM MOMENTO ESPECÍFICO OU NUMA LOCALIDADE ESPECÍFICA; (c) QUE OS DEFEITOS OU ERROS NO SERVIÇO ROSETTA STONE SERÃO CORRIGIDOS; OU (d) DE QUE O CONTEÚDO DO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTEJA LIVRE DE VÍRUS OU DE OUTROS COMPONENTES DANOSOS. TODAS AS INFORMAÇÕES CONSTANTES NO SERVIÇO ROSETTA STONE ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISOS, ISENTANDO-SE A RSL DE TODA A RESPONSABILIDADE POR ESSAS ALTERAÇÕES.

TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO SOBRE PREÇOS, ENTREGAS OU CONTRATOS ESTÁ SUJEITA À POSTERIOR CONFIRMAÇÃO DA RSL. SERÁ POR SUA CONTA E RISCO DEPOSITAR CONFIANÇA NAS INFORMAÇÕES PRESTADAS UNICAMENTE PELO SERVIÇO ROSETTA STONE.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE PARA O USO DE VERSÃO BETA: VOCÊ RECONHECE QUE AS VERSÕES BETA DOS PRODUTOS DA RSL AINDA ESTÃO EM FASE FINAL DE TESTES, PRÉVIO AO SEU LANÇAMENTO OFICIAL. O ACESSO À VERSÃO BETA DO PRODUTO DA RSL, AO SEU SOFTWARE E A TODO O CONTEÚDO SÃO FORNECIDOS PARA VOCÊ “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONIBILIZADOS”. A RSL NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, SEJA EXPRESSA OU TÁCITA, QUANTO À APLICABILIDADE, DISPONIBILIDADE OU UTILIZAÇÃO DO PRODUTO BETA DA RSL, AO SEU SOFTWARE OU A QUALQUER CONTEÚDO. A RSL RESERVA-SE O DIREITO DE LIMITAR O ACESSO A QUALQUER DISPOSITIVO DO PRODUTO BETA DISPONÍVEL. ALÉM DE QUALQUER OUTRA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDNA SEÇÃO 16, A RSL NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PREJUÍZO, SEJA DIRETO OU INDIRETO, ESPECIAL OU CONSEQUENCIAL, SOFRIDO POR QUALQUER PARTE COMO RESULTADO DO USO DA PLATAFORMA DA RSL, DO SEU SOFTWARE OU DO SEU CONTEÚDO. O USO DA VERSÃO BETA DE QUALQUER PRODUTO DA RSL É POR CONTA E RISCO DO USUÁRIO, QUE SERÁ ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR EVENTUAIS DANOS A QUALQUER SISTEMA COMPUTACIONAL OU POR PERDA DE DADOS RESULTANTE DE TAIS ATIVIDADES. SE VOCÊ ENCONTRAR ALGUM BUG, FALHA, FALTA DE FUNCIONALIDADE OU OUTROS PROBLEMAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO. SEU SENTIDO DE URGÊNCIA SERÁ MUITO VALORIZADO POR NÓS. NOSSO ENDEREÇO PARA CONTATO É SUPPORT@ROSETTASTONE.COM.

17. Limitação de Responsabilidade

EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A RSL OU SUAS AFILIADAS, OU QUALQUER PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU ENTREGA DO SERVIÇO ROSETTA STONE PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INCIDENTES, CONSEQUENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS OU DE CARÁTER PUNITIVO, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS COISAS, ESTRESSE EMOCIONAL, PERDA DE RECEITA OU ECONOMIAS PREVISTAS OU PERDA DE DADOS, DECORRENTE DO ACESSO, USO, MAU USO OU INCAPACIDADE, DA SUA PARTE, DE

USAR O SERVIÇO ROSETTA STONE, OU EM FUNÇÃO DO NÃO CUMPRIMENTO, DE ERRO, OMISSÃO, INTERRUPÇÃO, DEFEITO, ATRASO NO FUNCIONAMENTO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS DE COMPUTADOR OU FALHA DE LINHA OU DE SISTEMA. CASO ENTRE EM LITÍGIO COM ALGUM USUÁRIO COM ALGUMA RELAÇÃO, CONEXÃO OU POR CONTA DO USO DO SERVIÇO ROSETTA STONE, VOCÊ ESTARÁ LIBERANDO A RSL E SUAS AFILIADAS DE POSSÍVEIS REIVINDICAÇÕES, EXIGÊNCIAS E INDENIZAÇÕES DE QUALQUER NATUREZA ORIUNDAS OU DE ALGUMA FORMA RELACIONADAS A TAL LITÍGIO. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL E COLETIVA DA RSL, DE SUAS AFILIADAS E DE SEUS FUNCIONÁRIOS, LICENCIANTES OU CONTRATADOS POR TODOS OS DANOS ORIUNDOS OU REFERENTES AOS TERMOS OU AO USO, POR VOCÊ, DO SERVIÇO ROSETTA STONE PODERÁ ULTRAPASSAR O VALOR PAGO POR VOCÊ À RSL PELA LICENÇA DE ACESSO E USO DESSE SERVIÇO ROSETTA STONE.

As limitações acima se aplicarão seja a alegada responsabilidade baseada em contrato, infração, negligência, responsabilidade estrita ou em qualquer outra coisa, e mesmo se a RSL tiver sido avisada da possibilidade desse dano. Se e na medida em que alguma jurisdição não permitir a exclusão ou limitação de danos diretos, incidentes ou consequentes, a responsabilidade de RSL nessa jurisdição ficará limitada ao máximo permitido pela lei.

ESTAS ISENÇÕES E LIMITAÇÕES NÃO AFETAM OS SEUS DIREITOS COMO CONSUMIDOR NEM TÊM A INTENÇÃO DE LIMITAR A RESPONSABILIDADE QUE NÃO PUDE SER EXCLUÍDA DE ACORDO COM A LEI DA SUA LOCALIDADE DE RESIDÊNCIA OFICIAL.

18. Direitos de Propriedade Intelectual

A RSL ou seus licenciantes terceiros detêm todos os direitos, titularidades e participações no Serviço Rosetta Stone e em todo seu conteúdo, recursos e funcionalidades, bem como sobre a seleção, coordenação e produção de conteúdo, sobre a marca “Rosetta Stone” e outras marcas e logos referentes ao Serviço Rosetta Stone e URLs, como rosettastone.com, e sobre a aparência comercial e os aspectos visuais em geral do Serviço Rosetta Stone, todos esses protegidos por diversas leis, entre elas a legislação de direitos autorais, marcas comerciais e segredos comerciais. Embora você possa deter a propriedade sobre o meio físico em que lhe são entregues os elementos do Serviço Rosetta Stone, nós retemos a total e completa titularidade sobre o Serviço Rosetta Stone em si. Não é transferido a você nenhum direito, titularidade ou participação no Serviço Rosetta Stone, ficando todos os direitos que não lhe forem outorgados expressamente reservados à RSL. Qualquer forma de uso do Serviço Rosetta Stone que não seja permitida expressamente nestes Termos constituirão violação dos presentes Termos, podendo também violar leis de direitos autorais, marcas comerciais e outras leis. Qualquer forma de reprodução, cópia, publicação, modificação ou redistribuição do Serviço Rosetta Stone, salvo conforme disposto expressamente nestes Termos, fica terminantemente proibida sem a anuência prévia e por escrito da RSL. As solicitações de permissão de reprodução de qualquer conteúdo devem ser feitas por escrito a:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
EUA

Sem limitação ao acima exposto, você está proibido de, principalmente, falsificar ou excluir qualquer informação referente à gestão de direitos autorais, como atribuições de autores, notificações legais ou outras devidas notificações ou designações proprietárias ou marcas da origem ou fonte do software ou outros materiais contidos em quaisquer arquivos.

Se você sugerir novos conteúdos, recursos ou funcionalidades que a RSL, em seu exclusivo critério, venha a incorporar no Serviço Rosetta Stone, esses conteúdos, recursos ou funcionalidades novas serão de propriedade exclusiva da RSL, e você, desde já, renuncia e dispensa todos os direitos e reivindicações quanto a eles.

Conforme já informado, a RSL poderá monitorar e recolher varias informações relativas as interação e a atividade sobre e no Serviço Rosetta Stone. Nesses monitoramento e recolha, poderá estar incluso informações relativas as suas atividades sobre e no Serviço Rosetta Stone (denominadas "Dados de Atividades"). A Rosetta Stone poderá utilizar captura de dados, ferramentas de análise, e ferramentas similares, para gravar, sintetizar e/o analisar Dados de Atividades que resultem do uso, por você, do Serviço Rosetta Stone, e pode usar esta informação e a revelar aos seus sub-licenciados e a terceiros, para propósitos de abastecer e apoiar a entrega dos serviços, da funcionalidade e manutenção dos Serviços, para facilitar serviços de apoio técnicos e outros serviços de apoio, para sustento de uso, de progresso e reporting semelhante, que incluindo por uso de ferramentas de administração e serviços de apoio aumentados, para clientes empresarias da Rosetta Stone e os usuários deles, para confirmar complacência com licença e restrições de uso, para administrar pesquisa, análise estatística e benchmarking, para apoiar desenvolvimento de novos Serviços e de Serviços existentes, e otimização, para cumprir obrigações legais, regulatorias ou contratuais, para sustentar administração empresarial geral, bem como para outros objetivos tais como descrito na política de privacidade. À medida que certos Dados de Atividades forem coletados pela RSL (exceto para seus dados pessoais de indentificação que são abrangidos pela política de privacidade), esses Dados de Atividades serão de propriedade exclusiva da RSL e poderão ser usados por ela e ser revelados a terceiros, para qualquer fim legal.

19. Legislação Pertinente, Arbitragem, Renúncia a Tribunais de Júri, Renúncia a Ações Coletivas e Eleição de Foro

Os presentes Termos serão regidos em todos os aspectos e interpretados em conformidade com a legislação da Comunidade da Virgínia, EUA, sem referência aos seus princípios referentes a conflitos de lei.

Todas as controvérsias, litígios, exigências, alegações, reivindicações ou causas de pedir entre você e a RSL que surjam ou tenham relação com os presentes Termos ou com as nossas práticas de privacidade (inclusive qualquer medida que tomarmos ou autorizarmos referente a dados sobre você ou fornecidos por você) deverão ser dirimidas exclusivamente por meio de arbitragem vinculante, observando-se o seguinte:

- (a) A arbitragem ficará sujeita à Lei Federal de Arbitragem e a nenhuma lei estadual de arbitragem. A arbitragem deverá ser conduzida perante um árbitro comercial com significativa experiência na resolução de controvérsias de contratos comerciais e filiado à Associação Americana de Arbitragem (a "AAA"). Observadas as possíveis modificações aos presentes Termos de Uso, e exceto se as partes concordarem por escrito, a arbitragem será regida pelas Normas de Arbitragem Comercial da AAA e, se o árbitro julgar que seja o caso, pelos Procedimentos Complementares de Controvérsias de Consumidores (em conjunto, as "Regras e Procedimentos").
- (b) Assim, pelo presente, você ABRE MÃO DO SEU DIREITO DE IR A JUÍZO para afirmar ou defender seus direitos previstos nestes Termos EXCETO no caso de matérias que possam ser levadas a tribunais de pequenas causas. Seus direitos serão determinados por um ÁRBITRO NEUTRO e NÃO por um juiz ou júri. Você terá direito a uma AUDIÊNCIA JUSTA, MAS os procedimentos arbitrais são MAIS SIMPLES E MAIS LIMITADOS QUE AS NORMAS APLICÁVEIS EM JUÍZO. As decisões arbitrais terão a mesma força legal que qualquer sentença judicial e ficarão sujeitas a uma REVISÃO MUITO LIMITADA POR UM TRIBUNAL.
- (c) Tanto você quanto a RSL deverão cumprir as seguintes regras: (i) no caso de reivindicação que pudesse ser apresentada em tribunais de pequenas causas, a arbitragem deverá ser conduzida com base unicamente em apresentações escritas e, se o árbitro julgar apropriado, em audiência por telefone; (ii) se a reivindicação for além do que possa ser recuperado em um tribunal de pequenas causas, a arbitragem deverá ser conduzida com base unicamente em apresentações escritas ou em uma audiência telefônica, a menos que o árbitro julgue apropriada uma audiência presencial, caso em que uma única audiência arbitral será realizada na região metropolitana de Washington, D.C., salvo se outra localidade for acertada entre você e a RSL; (iii) a decisão do árbitro terá caráter vinculativo e não meramente consultivo; (iv) QUAISQUER REIVINDICAÇÕES APRESENTADAS POR VOCÊ OU PELA RSL DEVERÃO SER APRESENTADAS NA CAPACIDADE INDIVIDUAL DAS

PARTES E NÃO NA QUALIDADE DE RECLAMANTE OU DE MEMBRO DE ALGUM PRETENDIDO PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVO; (v) O ÁRBITRO NÃO PODERÁ CONSOLIDAR AS REIVINDICAÇÕES DE MAIS DE UMA PESSOA, SENDO PROIBIDO PRESIDIR QUALQUER FORMA DE PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO; (vi) caso você consiga demonstrar que os custos da arbitragem serão proibitivos em comparação com os custos do litígio, a RSL deverá pagar o valor das suas despesas com protocolização e audiências relativas à arbitragem que o árbitro julgar necessárias para impedir que a arbitragem tenha custos proibitivos quando comparados com o custo do litígio; (vii) fica reservado à RSL o direito de, em seu único e exclusivo critério, assumir a responsabilidade por todos os custos da arbitragem; (viii) o árbitro deverá honrar as reivindicações de privilégio e privacidade previstas em lei; (ix) a decisão do árbitro (incluindo qualquer achado ou fato e/ou conclusão legal) contra você ou contra a RSL deverá ser mantida em sigilo, a menos que a divulgação seja exigida por lei ou por qualquer órgão administrativo, não podendo ser usada de forma colateral contra nenhuma das partes em litígio ou arbitragem já existente ou futura que envolva alguma outra pessoa/cliente da RSL; e (x) cada lado pagará os próprios honorários advocatícios e despesas, a menos que haja alguma disposição estatutária que exija que a parte vencedora receba o valor de seus honorários advocatícios e despesas litigiosas.

- (d) Não obstante o acima exposto, você ou a RSL poderão apresentar uma ação individual em varas menores. Além disso, se você for um usuário de fora dos Estados Unidos, as controvérsias referentes à privacidade serão dirimidas de acordo com a disposição de resolução de controvérsias da nossa Política de Privacidade (se houver) e não com a presente seção de arbitragem. As reivindicações referentes a difamação, violação da Lei de Fraudes e Abusos de Computadores e infração ou apropriação indevida da patente, direitos autorais, marca comercial ou segredo comercial de terceiros também não ficarão sujeitas a esta seção de arbitragem. Tais reivindicações deverão ser encaminhadas exclusivamente a tribunais estaduais ou federais localizados na Comunidade da Virgínia, EUA (exceto se esses tribunais não tiverem jurisdição sobre a controvérsia), e você consente na jurisdição desse tribunal e reconhece ser adequado o foro desse tribunal. Além disso, independentemente desta seção de arbitragem, cada uma das partes poderá procurar reparação equitativa perante tais tribunais a fim de manter o status quo pendente da decisão do árbitro, concordando desde já em submeter-se à jurisdição desses tribunais. Nenhuma solicitação de medidas provisórias será considerada renúncia ao direito à arbitragem.
- (e) Com a exceção das subpartes (iv) e (v) da subseção (c) acima (que proíbem a arbitragem de forma coletiva ou por classes), se alguma parte desta seção de arbitragem for julgada inválida, inexecutável ou ilegal ou se, de alguma outra forma, entrar em conflito com as Regras e Procedimentos, o restante desta mesma seção de arbitragem permanecerá em vigor e será interpretado de acordo com seus termos, como se a disposição julgada inválida, inexecutável, ilegal ou conflitante nunca houvesse sido incluída nela. Se, no entanto, a subparte (iv) ou a (v) for considerada inválida, inexecutável ou ilegal, a totalidade desta seção de arbitragem será anulada, perdendo você e a RSL o direito à arbitragem. Caso esta seção de arbitragem seja julgada inexecutável por algum tribunal, ou se a AAA recusar-se em arbitrar a controvérsia, todas as controvérsias, litígios, exigências, alegações, reivindicações ou possibilidades jurídicas entre você e a RSL deverão ser encaminhadas exclusivamente aos tribunais estaduais ou federais especificados na subseção (d) acima.
- (f) Para mais informações sobre a AAA, suas Regras e Procedimentos e sobre como protocolar uma reivindicação de arbitragem, ligue para a AAA pelo número 800-778-7879 ou acesse o site <http://www.adr.org>.

20. Isenção

Você, desde já, isenta a RSL e respectivos administradores, funcionários, representantes e sucessores de reivindicações, exigências, todos e quaisquer tipos de prejuízos, indenizações, direitos, reclamações e ações de qualquer tipo, inclusive, entre outras, por lesões corporais, óbito e danos patrimoniais, sejam direta ou indiretamente relacionados ou oriundos (i) do uso, por você, do(s) Serviço(s) Rosetta Stone ou (ii) da compra, por você, de qualquer Serviço Rosetta Stone. Pelo presente, você renuncia à Seção 1542 do Código Civil da Califórnia, que prevê: "A isenção geral não vale para reivindicações que o credor não saiba nem suspeita existirem em seu favor à época da execução da isenção e que, se soubesse, teriam

afetado significativamente seu acordo com o devedor", renunciando você a qualquer outra disposição similar das leis de qualquer outra jurisdição pertinente.

21. Subsistência

As disposições destes Termos que, expressamente ou pela própria natureza, devam subsistir à rescisão destes Termos efetivamente subsistirão a essa rescisão.

22. Ausência de Renúncias

O não cumprimento, por parte da RSL, de quaisquer das disposições dos presentes Termos ou a não reação a uma violação cometida por você ou por terceiros não constituirá, de nenhuma forma, renúncia ao direito dela de fazer cumprir posteriormente quaisquer termos ou condições dos Termos ou agir com relação a violações similares. A renúncia a qualquer disposições dos Termos só será efetiva se for feita por escrito e assinada pela RSL.

23. Disposições Gerais

Desde já, você concorda que não existirá nenhuma forma de empreendimento conjunto, parceria, vínculo empregatício ou relacionamento de representação entre você e a RSL por conta dos Termos ou do acesso e uso, por você, do Serviço Rosetta Stone. Uma versão impressa dos Termos e de qualquer notificação entregue por meios eletrônicos poderá ser usada em processos judiciais ou administrativos com base ou relação aos Termos, na mesma medida e sujeita às mesmas condições que outros documentos e registros comerciais gerados e guardados originalmente em forma impressa. Salvo se de outro modo aqui especificado, os Termos constituem a totalidade do acordo entre você e a RSL com relação ao uso, por você, do Serviço Rosetta Stone, prevalecendo sobre todos os entendimentos anteriores ou recentes referentes a essa matéria. Se alguma disposição dos Termos for julgada inválida ou inexecutável por um tribunal da jurisdição competente, essa disposição deverá ser interpretada de forma coerente com a lei pertinente, de maneira a refletir, ao máximo possível, a intenção original das partes, permanecendo as partes restantes em pleno vigor e efeito. A RSL poderá transferir os Termos e direitos ora concedidos, total ou parcialmente, a qualquer momento, enviando ou não notificação a você. Você não poderá ceder, delegar nem, de forma alguma, transferir os Termos, nem ceder, transferir ou sublicenciar nenhum dos seus direitos previstos nos Termos.

24. Notificação de Infração de Direitos Autorais

Em conformidade com a Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital, Seção 512, do Código dos EUA 17, a RSL nomeou um representante para receber notificações de alegações de infração de direitos autorais. Se você acreditar, de boa fé, que o seu trabalho foi copiado de forma que constitua infração de direitos autorais, poderá passar as seguintes informações ao Representante de Direitos Autorais da RSL:

- Descrição do trabalho protegido por direitos autorais do qual você alega a infração;
- Descrição de onde o material que você alega estar causando a infração está localizado no Serviço Rosetta Stone;
- Seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- Uma declaração sua de que acredita, de boa fé, que o uso contestado não foi autorizado pelo detentor dos direitos autorais, por seu representante ou pela lei;
- Uma declaração sua, sob pena de perjúrio, de que tais informações passadas na notificação são precisas e que você é o detentor dos direitos autorais ou está autorizado a agir em nome dele; e
- Assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do detentor da participação nos direitos autorais.

A legislação dos Estados Unidos prevê penalidades significativas para a entrega de declarações falsas.

Seguem os dados para contato com o Representante da RSL para Notificações de alegações de infração a direitos autorais: por e-mail, no copyrightagent@rosettastone.com, ou por carta, no endereço:

Rosetta Stone Ltd.
Attention: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
USA

Mediante o recebimento da notificação por escrito contendo as informações especificadas acima:

- (a) a RSL poderá retirar ou desabilitar o acesso ao material em relação ao qual haja a alegação de infração;
- (b) a RSL poderá encaminhar a notificação por escrito ao suspeito infrator; e
- (c) a RSL poderá tomar medidas razoáveis para notificar imediatamente o suspeito infrator que retirou ou desabilitou seu acesso ao material em questão.

Contra-Notificação:

Se o suspeito infrator acreditar que a notificação de infração de direitos autorais lhe foi enviada equivocadamente e quiser enviar uma contra-notificação, ele poderá protocolar uma Contra-Notificação em Resposta a Alegação de Infração de Direitos Autorais com o Representante de Direitos Autorais da RSL.

Para que tenha efeitos, a Contra-Notificação deverá ter a forma de um comunicado por escrito e ser entregue ao Representante da RSL para Notificações de Direitos Autorais, contando com as seguintes informações:

- Assinatura física ou eletrônica do suspeito infrator;
- Identificação do material que foi retirado ou cujo acesso foi desabilitado e a localização em que ele se encontrava antes de ser retirado ou ter o acesso desabilitado;
- Uma declaração, sob pena de perjúrio, de que o suposto infrator acredita, de boa fé, que o material foi retirado ou desabilitado por conta de erro ou equívoco de identificação do material a ser retirado ou desabilitado; e
- O nome, endereço e número de telefone do suposto infrator, bem como uma declaração de que ele concorda com a jurisdição da Vara Distrital Federal da comarca em que o endereço se localiza, ou, se o suposto infrator estiver localizado fora dos Estados Unidos, de qualquer comarca em que se possa encontrar a RSL, e de que o suspeito infrator aceitará a intimação da pessoa que providenciou a notificação ou do representante dessa pessoa.

Mediante o recebimento da Contra-Notificação contendo as informações acima especificadas:

- (a) a RSL poderá fornecer-lhe imediatamente uma cópia da Contra-Notificação;
- (b) a RSL poderá informar-lhe que substituirá o material retirado ou cessará a interrupção do acesso a ele dentro de 10 (dez) dias úteis; e
- (c) a RSL poderá substituir o material retirado ou cessar a interrupção do acesso ao material dentro de 10 (dez) a 14 (quatorze) dias úteis após o recebimento da Contra-Notificação, desde que o Representante da RSL para Notificações de Direitos Autorais não tenha recebido nenhuma notificação sua de que uma ação foi protocolada buscando uma decisão judicial para impedir o Assinante de participar de atividades infratoras referentes ao material na rede ou sistema da RSL.

Você poderá buscar orientação de consultores jurídicos independentes antes de protocolar alguma notificação ou contra-notificação.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. Todos os direitos reservados.

Última Revisão: 22 de outubro de 2018

TÉRMINOS DE USO **de** **SERVICIOS EN LÍNEA DE ROSETTA STONE**

Estos Términos de uso (“**Términos**”) se aplican y rigen el acceso y el uso de los productos y servicios en línea de Rosetta Stone, incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, los sitios Web, el software, los servicios hospedados, las aplicaciones móviles y de Internet, las pruebas y demos, los contenidos, los juegos, el audio y vídeo, y la documentación asociada (individualmente, un “**Servicio de Rosetta Stone**”) que pertenecen y son administrados por Rosetta Stone Ltd. y/o sus subsidiarias y afiliadas (“**RSL**”). Estos Términos rigen el uso y la prestación del Servicio de Rosetta Stone objeto de estos Términos, así como también de cualquier otro Servicio de Rosetta Stone disponible en sitios y plataformas de terceros donde se divulguen estos Términos en lo referido al uso que usted haga del Servicio de Rosetta Stone.

LEA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y RSL. USTED ESTÁ OBLIGADO A LEER Y ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. AL MARCAR UNA CASILLA QUE INDICA QUE USTED ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, O AL ACCEDER AL SERVICIO DE ROSETTA STONE O HACER USO DE ÉL, USTED COMPRENDE QUE ESTARÁ SUJETO A ESTOS TÉRMINOS. SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS, NO PODRÁ UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE. Sírvese imprimir una copia de los Términos para su registro.

1. Licencia para hacer uso del Servicio de Rosetta Stone para los fines permitidos

Una vez que usted haya aceptado estos Términos y completado con éxito la suscripción a cualquier Servicio de Rosetta Stone (según corresponda), RSL le concederá una licencia limitada, personal, intransferible y no exclusiva para acceder y hacer uso del Servicio de Rosetta Stone para uso privado sin fines de lucro, exclusivamente a efectos de aprendizaje y entretenimiento personal, conforme a estos Términos.

Al acceder al Servicio de Rosetta Stone o hacer uso de él, usted declara y garantiza que lo hará únicamente a efectos de aprendizaje y entretenimiento personal y que no utilizará el Servicio de Rosetta Stone con fines de lucro ni para ningún otro propósito, ni permitirá que ningún tercero acceda o haga uso del Servicio de Rosetta Stone. Usted acepta específicamente no vender, arrendar o rentar el acceso al Servicio de Rosetta Stone o a cualquier contenido, o de otro modo transferir los derechos de uso del Servicio de Rosetta Stone.

Si el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso requirieron el pago de alguna cuota o cargo, su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él será por el lapso de tiempo limitado que se especifica en los términos de compra, y RSL podrá suspender o cancelar el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso si usted incurriera en incumplimiento del pago de la cuota o cargo conforme a los términos de la compra.

2. Modificación de los Términos

RSL se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Dicha modificación no entrará en vigencia hasta tanto se haya cursado notificación a su persona, o bien se haya publicado la modificación en el Servicio de Rosetta Stone. Si usted no estuviera de acuerdo con alguna de las modificaciones de estos Términos, estará obligado a dejar de utilizar el Servicio de Rosetta Stone. Usted podrá acceder a la versión más actualizada de estos Términos haciendo clic en el enlace de hipertexto “Términos de uso” ubicado en la página de Acuerdos de nuestro sitio Web. Se le recomienda visitar ocasionalmente el sitio Web para examinar los Términos vigentes en ese momento, ya que son

legalmente vinculantes para usted. Usted comprende que cada vez que acceda al Servicio de Rosetta Stone o haga uso de él estará sujeto a los Términos vigentes en ese momento, y que el uso continuado del Servicio de Rosetta Stone en el momento o después de que se hayan efectuado modificaciones en los Términos es una confirmación de que usted ha leído y acepta dichas modificaciones y constituye su aceptación de cualquier cambio realizado en los Términos. Asimismo, cuando acceda al Servicio de Rosetta Stone y/o marque la casilla que indica su aceptación de los Términos, usted acepta, además, recibir los Términos y la información sobre su cuenta en forma electrónica. Si no acepta su obligación legal en virtud de estos Términos o cualquier Término futuro con relación al Servicio de Rosetta Stone, no acceda al Servicio de Rosetta Stone ni lo utilice, ni continúe accediendo a él o utilizándolo.

3. Términos complementarios

Para participar en ciertas actividades o utilizar ciertos servicios a través del Servicio de Rosetta Stone, es probable que se le notifique que debe descargar software o contenidos y/o aceptar términos y condiciones adicionales de RSL. Los términos y condiciones complementarios pueden aplicarse a algunos de los Servicios de Rosetta Stone, como normas relacionadas con un servicio o actividad en particular o términos que acompañen algún software o contenidos específicos a los que pueda accederse a través del Servicio de Rosetta Stone. Los términos y condiciones complementarios se divulgarán con relación a dicha actividad o servicio. Todos los términos y condiciones complementarios son adicionales a estos Términos, y, en caso de conflicto, prevalecerán sobre estos Términos. Si usted también está sujeto al Acuerdo de Licencia de Usuario Final de Rosetta Stone, estos Términos prevalecerán sobre cualquier término contrapuesto o contradictorio del Acuerdo de Licencia de Usuario Final. Si usted tiene acceso a un Servicio de Rosetta Stone desde o a través de una institución educativa, agencia gubernamental o empresa con la que Rosetta Stone haya celebrado un Acuerdo de Licencia Empresarial o contrato similar, prevalecerán los términos del Acuerdo de Licencia Empresarial.

4. Modificación de un Servicio de Rosetta Stone

RSL se reserva el derecho de (a) actualizar, mejorar, reemplazar, modificar o alterar total o parcialmente el Servicio de Rosetta Stone en cualquier momento, a su entera discreción y sin incurrir en responsabilidad alguna frente a usted, aunque no está obligada a hacerlo, y/o de (b) imponer limitaciones sobre el uso de un Servicio de Rosetta Stone. RSL no asumirá responsabilidad alguna frente a usted ni ningún tercero si ejerciera el derecho de modificar o cancelar el Servicio de Rosetta Stone o imponer limitaciones sobre el uso que usted haga de cualquier Servicio de Rosetta Stone. Si usted objetara alguno de estos cambios, su única alternativa será abstenerse de acceder al Servicio de Rosetta Stone. El acceso continuado al Servicio de Rosetta Stone después de haber sido notificado sobre dichos cambios indicará su confirmación de tales cambios y satisfacción con el Servicio de Rosetta Stone.

5. Privacidad

El uso de los servicios de Rosetta Stone por su parte se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en https://resources.rosettastone.com/CDN/global/agreements/Online_Interactive_Product_Privacy_Policy_052814-3.pdf; por nuestra Política de Privacidad para productos interactivos; y por cualquier otra política de privacidad específica que se aplique al servicio de Rosetta Stone que esté utilizando, todo lo cual se puede encontrar en la página Acuerdos de nuestro sitio web. Al marcar la casilla que indica que acepta las condiciones de estos Términos, o bien al acceder a o utilizar los servicios de Rosetta Stone, indica, a su vez, que acepta y aprueba la recopilación y el uso de información, así como las prácticas de divulgación que se describen en nuestras políticas de privacidad. Internet es un entorno mundial. El uso de Internet para recopilar y procesar Información Personal implica necesariamente la transmisión internacional de información, al igual que la exportación específica de información desde el país donde se encuentra el usuario a los sistemas y centros de datos de Rosetta Stone, los cuales se encuentran en EE. UU. y en otros países. Para RSL, la seguridad de su Información Personal es un asunto importante. A pesar de que en Internet no existe la "seguridad perfecta", tomaremos todas las medidas razonables para ayudar a garantizar la seguridad de su Información Personal. De todos modos, acepta y comprende que esas medidas no garantizan que los servicios de Rosetta Stone, así como los servicios en general,

sean invulnerables a cualquier falla de seguridad ni que estén inmunes a virus, troyanos, malware, amenazas de seguridad ni a cualquier otro tipo de vulnerabilidad.

6. Leyes y reglamentaciones aplicables

Su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él está sujeta a todas las restricciones o requisitos aplicables de la legislación vigente, incluidas las leyes y reglamentaciones relacionadas con Voz sobre IP (Voz sobre Protocolo de Internet) y otras tecnologías de transmisión. Usted debe cumplir con todas las leyes y reglamentaciones aplicables relacionadas con el acceso al Servicio de Rosetta Stone y su uso, y todas las demás limitaciones que RSL establezca en cualquier notificación por escrito o en línea. Como condición de su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él, usted garantiza que no usará el Servicio de Rosetta Stone para ningún propósito ilegal o prohibido por las leyes o reglamentaciones aplicables.

7. Suscripción y elegibilidad

Para convertirse en usuario autorizado del Servicio de Rosetta Stone, usted deberá llevar adelante el proceso de suscripción al Servicio de Rosetta Stone completando todos los campos obligatorios con información verdadera, exacta, actual y completa sobre usted, según se lo indique el formulario de suscripción y mantener y actualizar oportunamente dicha información a fin de que continúe siendo verdadera, exacta, actual y completa. Según lo establecido anteriormente, la Política de Privacidad del Servicio de Rosetta Stone será aplicable al uso del Servicio de Rosetta Stone. RSL, a su entera discreción, tendrá derecho a suspender o cancelar su cuenta y rechazar cualquiera o todos los accesos actuales o futuros y el uso de cualquier Servicio de Rosetta Stone si sospechara que la información o certificación que usted proporcionó es falsa, inexacta, está incompleta o no está actualizada, entre otras razones.

Salvo que Rosetta Stone lo especifique de otro modo, la suscripción a cualquier Servicio de Rosetta Stone y el uso del mismo están limitados a aquellas personas que tengan trece (13) años de edad o más en los Estados Unidos o la edad específica en cada país conforme a la ley local, estableciéndose, no obstante, que una persona más joven podrá suscribirse por sí o por intermedio de sus padres o tutores, o bajo la dirección y administración de una institución educativa, de conformidad con los requisitos de la ley local aplicable. Salvo en los casos dispuestos anteriormente, si usted es menor que la edad requerida, no acceda al Servicio de Rosetta Stone o al sitio Web ni intente utilizarlos. Rosetta Stone se reserva el derecho de restringir determinadas actividades o servicios incluidos en un Servicio de Rosetta Stone a usuarios que tengan una cierta edad o que posean un mínimo nivel de dominio o fluidez en un idioma en particular y/u otra capacidad tal como se define durante el proceso de suscripción, según lo determine Rosetta Stone a su entera discreción.

8. Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña que haya proporcionado o que se le haya proporcionado durante el proceso de suscripción, y es responsable de todas las actividades que se realicen mediante su contraseña o cuenta. **Usted acepta no compartir su contraseña con ninguna otra persona** y se compromete a notificar de inmediato a RSL acerca de cualquier uso no autorizado de su contraseña o dirección de correo electrónico o cualquier otra violación de seguridad relacionada con el Servicio de Rosetta Stone. RSL se reserva el derecho de exigirle que cambie su contraseña por razones de seguridad de la red.

9. Contenidos y comunicaciones del usuario

Cualquier información, materiales o contenidos que usted transmita, exhiba, publique o almacene en el Servicio de Rosetta Stone o a través de él, ya sea oralmente, visualmente o por escrito ("**Aportes de usuario**") se considerarán no confidenciales y de dominio público, excepto su información de identificación personal que está protegida por la Política de Privacidad. Usted acepta y reconoce que es usted, y no RSL, quien asumirá total responsabilidad por sus Aportes de usuario, incluso su legalidad, confiabilidad, exactitud, pertinencia y conformidad con estos Términos. Al presentar, publicar o transmitir,

oralmente o de cualquier otro modo, Aportes de usuario en el Servicio de Rosetta Stone o a través de él, usted expresamente le concede a RSL, y a sus sublicenciados, el derecho y la licencia irrevocables, a nivel mundial, a perpetuidad, libres de derechos, de grabar, archivar, leer, copiar, divulgar, presentar, exponer, reproducir, publicar, sublicenciar, distribuir, incorporar, realizar obras derivadas, interpretar públicamente, o usar de otro modo sus Aportes de usuario y todos o alguna parte de los textos, discursos, datos, imágenes y demás materiales o contenidos allí contenidos, sobre todo soporte conocido o no conocido al día de hoy, para cualquier propósito comercial y no comercial, incluyendo sin restricción, para la exposición comercial, la demostración, la publicidad, o la promoción, sin implicar cualquier pago a usted. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted le otorga a RSL su consentimiento expreso para examinar y grabar las conversaciones textuales y escuchar y grabar las conversaciones privadas de audio o vídeo e intervenciones orales transmitidas al Servicio de Rosetta Stone o a través de él. **No se pagará ninguna compensación respecto del uso que RSL haga de sus Aportes de usuario. USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE POSEE O DE OTRO MODO TIENE DERECHO SUFICIENTE PARA OTORGARLE A RSL ACCESO A LOS APORTES DE USUARIO Y SU USO DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS, Y QUE LA PRESENTACIÓN DE LOS APORTES DEL USUARIO CUMPLE CON TODAS LAS LEYES APLICABLES Y NO INFRINGE EL DERECHO DE PRIVACIDAD O PUBLICIDAD O CUALQUIER OTRO DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE NINGÚN TERCERO.**

Usted acepta que sus Aportes de Usuario, orales, visuales o textuales, no contendrán ningún material, contenido o información que:

- (a) viole o infrinja cualquier patente, derecho de autor, marca registrada, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de cualquier otra persona o entidad o los derechos de publicidad o privacidad de otra persona;
- (b) sea obsceno, injurioso, difamatorio, amenazante, hostigante, abusivo, malicioso, odioso, sexualmente explícito, pornográfico, embarazoso o alarmante para cualquier otra persona o entidad;
- (c) promueva, fomente, incite, indique, informe, asista, o de cualquier otro modo aliente a la violencia u otras actividades ilegales, o que involucre fraude o acoso o que, de cualquier otro modo viole los derechos legales de otros;
- (d) sea perjudicial para menores o intente perjudicarlos, explotarlos de cualquier modo o tenga por objeto obtener información de identificación personal sobre menores;
- (e) intente engañar a otros acerca de su identidad o el origen del mensaje u otra comunicación o que imite o de cualquier otro modo distorsione su afiliación con cualquier otra persona o entidad, o que de alguna otra manera sea materialmente falso, engañoso o inexacto e inadmisibles, según lo determine RSL a su entera discreción.
- (f) viole cualquier ley o reglamentación aplicable (incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, cualquiera de las leyes estadounidenses o extranjeras que impongan restricciones sobre la exportación de datos);
- (g) constituya o contenga correo electrónico basura ("spam"), anuncios publicitarios o solicitudes comerciales, encuestas, concursos, cartas en cadena o esquemas piramidales;
- (h) tenga por objeto alentar a los usuarios, miembros o invitados del Servicio de Rosetta Stone a unirse o utilizar servicios en línea, organizaciones, sitios o productos externos; o
- (i) contenga virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo u otras rutinas de programación informática, motores u otro software, datos o programas que intenten o puedan dañar, interceptar clandestinamente, expropiar o interferir perjudicialmente con cualquier sistema, información, datos o bienes del Servicio de Rosetta Stone o de cualquier otra persona.

Al utilizar el Servicio de Rosetta Stone, usted comprende y acepta que RSL podrá, en cualquier momento, monitorear, grabar, utilizar o divulgar cualquier contenido o comunicación oral o escrita que sea publicado o transmitido por o hacia usted mediante el Servicio de Rosetta Stone o el/los sitio(s) Web. RSL no monitorea todas las actividades desarrolladas en el Servicio de Rosetta Stone o sus sitios Web,

pero se reserva el derecho de hacerlo. RSL se reserva específicamente el derecho de editar, revisar, eliminar o modificar (en forma total o parcial) sus Aportes de usuario, y a monitorear, grabar, utilizar y divulgar cualquier contenido o comunicación oral o escrita que sea publicado o transmitido por o hacia usted mediante el Servicio de Rosetta Stone, sujeto a la Política de Privacidad del sitio Web. Usted también comprende y acepta que RSL podrá utilizar o divulgar cualquier información respecto de usted (incluso sus Aportes de usuario e información de identidad) por cualquier motivo relacionado con la operación del Servicio de Rosetta Stone, para investigar, prevenir o tomar medidas con relación a actividades que pudiesen estar prohibidas o ser ilegales, para ejercer nuestros derechos legales en virtud de estos Términos, para responder a pedidos u órdenes de autoridades gubernamentales o policiales, o de cualquier otro modo proteger los derechos y bienes de RSL o de terceros de conformidad con nuestra Política de Privacidad y los Términos. POR EL PRESENTE DOCUMENTO, USTED AUTORIZA DICHO MONITOREO Y GRABACIÓN, SI RSL DECIDE MONITOREAR O REALIZAR UNA GRABACIÓN TAL. ASIMISMO, USTED RENUNCIA Y EXIME A RSL DE TODA RESPONSABILIDAD RESPECTO DE CUALQUIER RECLAMO QUE RESULTARA DE CUALQUIER MEDIDA TOMADA POR RSL DURANTE O COMO CONSECUENCIA DE LAS INVESTIGACIONES LLEVADAS A CABO POR RSL O LAS AUTORIDADES POLICIALES.

10. Usos prohibidos en general

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted acepta no:

- (a) borrar o revisar ningún material u otra información de cualquier otro usuario del Servicio de Rosetta Stone;
- (b) revelar, obtener o de cualquier otro modo recopilar información acerca de otros, incluso direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento, o participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos del Servicio de Rosetta Stone;
- (c) copiar, modificar, traducir o recopilar cualquier Contenido del Servicio de Rosetta Stone que pueda utilizarse para crear obras total o parcialmente derivadas del Servicio de Rosetta Stone;
- (d) tomar cualquier medida que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente excesiva sobre la infraestructura del Servicio de Rosetta Stone, incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, el consumo de una cantidad desproporcionada de tiempo de la CPU, del ancho de banda, de espacio de almacenamiento de memoria o de cualquier otro recurso de la red o sistema;
- (e) usar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir en el funcionamiento correcto del Servicio de Rosetta Stone o en cualquier actividad realizada en el Servicio de Rosetta Stone;
- (f) usar o intentar usar algún motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, de manera enunciativa y no limitativa, navegadores, exploradores, robots, agentes inteligentes o avatares) para navegar o efectuar búsquedas en el Servicio de Rosetta Stone, en lugar de utilizar el motor de búsqueda y los buscadores disponibles en el Servicio de Rosetta Stone y en lugar de utilizar los buscadores de la Web de propiedad de terceros que generalmente se encuentran disponibles (por ejemplo, Mozilla Firefox y Microsoft Internet Explorer);
- (g) intentar decodificar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que constituya o que, de una u otra manera, forme parte del Servicio de Rosetta Stone o se utilice para prestar los servicios ofrecidos por el Servicio de Rosetta Stone;
- (h) interrumpir el flujo normal de diálogo, hacer que una pantalla “se desplace” más rápido de lo que otros usuarios puedan escribir, o actuar, de cualquier otro modo, de tal manera que afecte negativamente las habilidades de otro usuario para involucrarse en intercambios en tiempo real.

Usted acepta, además, no violar ni intentar violar la seguridad del Servicio de Rosetta Stone, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, las siguientes acciones:

- (i) acceder o intentar acceder a datos no destinados a usted o intentar iniciar sesión o registrarse en un servidor, cuenta, materiales, servicios, sistema o red a los que usted no esté autorizado a acceder a través de ningún medio;
- (j) intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o autenticación sin contar con la autorización correspondiente o involucrarse en cualquier ataque de denegación de servicio o ataque distribuido de denegación de servicio;
- (k) intentar interferir con el servicio de cualquier usuario, invitado o red, o utilizar el Servicio de Rosetta Stone o los servicios prestados mediante el Servicio de Rosetta Stone de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar cualquier servidor, las redes conectadas a cualquier servidor o interferir con el uso o aprovechamiento que cualquier otra persona haga del Servicio de Rosetta Stone; u
- (l) obtener o intentar obtener cualquier tipo de material o información a través de cualquier medio que no esté intencionalmente disponible a través del Servicio de Rosetta Stone.

Las violaciones de la seguridad de red o sistema pueden resultar en responsabilidad civil o penal. Conforme a estos Términos, RSL investigará y colaborará con las autoridades policiales para procesar a los usuarios involucrados en tales violaciones.

Si desea denunciar alguna violación de dichos Usos prohibidos o cualquier otra violación de estos Términos, haga clic en el enlace “Denunciar abuso” relacionado con el Servicio de Rosetta Stone.

11. Finalización y suspensión

Usted comprende y acepta que RSL, e incluso sus agentes autorizados, podrán suspender, dar por finalizado o limitar, con o sin previo aviso, su derecho a acceder al Servicio de Rosetta Stone y/o cualquier servicio ofrecido por RSL a través del Servicio de Rosetta Stone o en forma conjunta con el Servicio de Rosetta Stone y a hacer uso de dichos servicios si usted viola cualquier ley o reglamentación aplicable o no cumple con cualquiera de las disposiciones de estos Términos, o cualquier otro contrato vinculado al uso del Servicio de Rosetta Stone, según lo determine RSL a su entera discreción. Los instructores u otros usuarios de RSL podrán denunciar cualquier violación real o potencial de estos Términos en cualquier momento y RSL se reserva el derecho de suspender, finalizar o limitar, a su entera discreción, los servicios que usted utilice en el Servicio de Rosetta Stone con base en tales denuncias de violaciones reales o potenciales, o por cualquier otra razón. Si RSL da por finalizado el uso de un Servicio de Rosetta Stone debido a que usted no cumplió con los Términos, usted no tendrá derecho al reembolso de ninguna parte de las cuotas o pagos (si existiera alguno) que haya pagado por su licencia para acceder a dicho Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él, y seguirá estando obligado a pagar el remanente de cualquier saldo remanente del precio de venta que usted acordó pagar por su licencia para acceder al Servicio de Rosetta Stone y hacer uso de él.

12. Almacenamiento

Usted reconoce que RSL puede establecer prácticas generales y límites acerca del uso del Servicio de Rosetta Stone, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, la cantidad máxima de días que el Servicio de Rosetta Stone conservará los mensajes de correo electrónico, las publicaciones de tableros de mensajes y demás contenidos cargados, la cantidad máxima de mensajes de correo electrónico y demás contenidos que se pueden enviar o recibir en una cuenta del Servicio de Rosetta Stone, el tamaño máximo de los mensajes de correo electrónico, de los archivos adjuntos y demás contenidos que se pueden enviar o recibir en una cuenta del Servicio de Rosetta Stone, el espacio máximo de disco que le será asignado en los servidores del Servicio de Rosetta Stone y la cantidad máxima de veces (y el lapso máximo) que usted podrá acceder al Servicio de Rosetta Stone o utilizar ciertos componentes o prestaciones del Servicio de Rosetta Stone en un período determinado. Usted acepta que RSL no incurrirá en responsabilidad u obligación alguna con respecto a la eliminación de cualquier mensaje, demás comunicaciones y otros contenidos conservados o transmitidos por el Servicio de Rosetta Stone, o a la imposibilidad de su almacenamiento.

Usted reconoce que RSL se reserva el derecho de desactivar las cuentas que hayan estado inactivas por un período prolongado. Usted también reconoce que RSL, a su entera discreción, se reserva el derecho de modificar ocasionalmente estos límites y prácticas generales.

Usted reconoce, además, que el Servicio de Rosetta Stone y los datos (como los mensajes de correo electrónico, las publicaciones de tableros de mensajes y demás contenidos cargados) podrán estar alojados en los Estados Unidos de América o en otros países que RSL estime convenientes, y por el presente documento, usted presta su consentimiento para el almacenamiento en los Estados Unidos de América o en otro país o países que RSL elija para alojar y almacenar los datos.

13. Contenidos de terceros y servicios de terceros

El Servicio de Rosetta Stone podrá incluir contenidos o servicios de terceros o sus enlaces o estar integrado a tales contenidos o servicios u ofrecerse con ellos. No poseemos ni controlamos esos servicios o contenidos de terceros, incluidas las prácticas o políticas de privacidad de dichos servicios de terceros, ni aceptamos responsabilidad alguna por ellos. Recomendamos leer los acuerdos sobre términos de uso y las políticas de privacidad aplicables a dichos servicios y contenidos de terceros.

Si accede a un Servicio de Rosetta Stone mediante el uso de un dispositivo accionado por sistema operativo, el propietario del sistema operativo aplicable (por ejemplo, Apple Inc., Google, Inc. Microsoft Corporation, etc.) no es parte del presente contrato y no será responsable de la prestación o el soporte del Servicio de Rosetta Stone. Sin embargo, usted acepta que su acceso al Servicio de Rosetta Stone mediante el uso de estos dispositivos también estará sujeto a los términos de uso establecidos en los términos de servicio aplicables del tercero beneficiario.

Cuando usted accede a un Servicio de Rosetta Stone a través de una red móvil, se aplicarán los mensajes, datos y otras tasas y aranceles de su proveedor de red o servicio de *roaming*. La descarga, instalación o el uso de ciertos Servicios de Rosetta Stone pueden estar prohibidos o restringidos por parte su proveedor de red y es probable que no todos los Servicios de Rosetta Stone funcionen con su dispositivo o proveedor de red.

14. Exposición

Usted reconoce y acepta que al acceder al Servicio de Rosetta Stone o al utilizarlo, puede estar expuesto a opiniones o materiales cargados, presentados o expresados por otros usuarios que puedan resultarle ofensivos, obscenos, o, algún otro modo, objetables. Usted reconoce que RSL puede, aunque no se le exige hacerlo, monitorear el Servicio de Rosetta Stone y que RSL se exime de responsabilidad por cualquier contenido de terceros. Puede denunciar ante RSL contenidos o acciones que usted considere que infrinjan estos Términos haciendo clic en el enlace “Denunciar abuso” relacionado con el Servicio de Rosetta Stone.

15. Contenidos digitales y elementos virtuales

RSL podrá poner a su disposición aplicaciones, juegos, software y otros contenidos digitales en el Servicio de Rosetta Stone para que usted pueda acceder a ellos mediante el pago de una única cuota o a través de un abono. Al adquirir una licencia para acceder a dicho material desde un Servicio de Rosetta Stone, se le informarán los costos antes de que usted complete la compra de la licencia.

La compra de un elemento virtual o dinero del juego constituye el pago de una licencia limitada e intransferible para acceder a dichos contenidos o funcionalidades en el Servicio de Rosetta Stone o hacer uso de ellos, y está sujeta a estos Términos. Los elementos virtuales o dinero virtual del juego, adquiridos o disponibles para usted a través del Servicio de Rosetta Stone, sólo pueden utilizarse con relación al Servicio de Rosetta Stone donde usted los obtuvo o donde fueron desarrollados por usted como resultado de una partida o del uso del Servicio de Rosetta Stone en particular. Estos elementos no son bonificables ni están sujetos a reembolso y no pueden comercializarse fuera del Servicio específico de Rosetta Stone por un valor monetario u otros elementos de valor. RSL podrá modificar o cancelar los elementos virtuales o dinero del juego en cualquier momento.

16. Exclusión de garantías

EL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, SUS CONTENIDOS Y CUALQUIER SERVICIO RELACIONADO SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO. EL SERVICIO DE ROSETTA STONE SE BRINDA “TAL Y COMO ESTÁ” Y “DE ACUERDO CON SU DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. RSL, ASÍ COMO NINGUNA OTRA PERSONA ASOCIADA CON RSL, NO DECLARAN NI GARANTIZAN LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE.

SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE, RSL EXCLUYE AL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LEY, TODAS Y CADA UNA DE LAS (a) GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN EN PARTICULAR, (b) GARANTÍAS CONTRA VIOLACIÓN DE CUALQUIER DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS O DERECHOS DE PATENTE, (c) GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA TRANSMISIÓN O ENVÍO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, (d) GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA PRECISIÓN, LA CONFIABILIDAD, LA EXACTITUD O LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS DISPONIBLES EN EL SERVICIO DE ROSETTA STONE O DE OTRO MODO POR PARTE DE RSL, Y LAS (e) GARANTÍAS RELACIONADAS DE ALGUNA OTRA MANERA AL CUMPLIMIENTO, INCUMPLIMIENTO U OTROS ACTOS U OMISIONES POR PARTE DE RSL O DE CUALQUIER TERCERO. ADEMÁS, NO EXISTE GARANTÍA ALGUNA DE QUE EL SERVICIO DE ROSETTA STONE CUMPLIRÁ CON SUS NECESIDADES O REQUISITOS O CON LAS NECESIDADES Y REQUISITOS DE CUALQUIER OTRA PERSONA.

RSL NO GARANTIZA NI DECLARA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, (a) QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS O DEMORAS EN LA OPERACIÓN, O DE IMPRECISIONES TÉCNICAS O ERRORES TIPOGRÁFICOS; (b) QUE EL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ DISPONIBLE EN CUALQUIER MOMENTO O UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN PARTICULAR; (c) QUE LOS DEFECTOS O ERRORES EN EL SERVICIO DE ROSETTA STONE SERÁN CORREGIDOS; O (d) QUE EL CONTENIDO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTARÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES. CUALQUIER INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO, Y RSL RECHAZA TODA RESPONSABILIDAD POR ESTOS CAMBIOS.

TODA INFORMACIÓN SOBRE PRECIOS, ENVÍOS O CONTRATOS ESTÁ SUJETA A LA CONFIRMACIÓN FINAL POR PARTE DE RSL. DEPENDER DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE ES BAJO SU EXCLUSIVO RIESGO.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON LA VERSIÓN BETA: USTED ACEPTA QUE LAS VERSIONES BETA DEL PRODUCTO DE RSL AÚN SE ENCUENTRAN EN LA FASE DE PRUEBA FINAL ANTES DE SU LANZAMIENTO OFICIAL. EL ACCESO A UNA VERSIÓN BETA DEL PRODUCTO DE RSL, AL SOFTWARE Y A TODO EL CONTENIDO QUE SE ENCUENTRA EN ESTA SE PROPORCIONA EN BASE A “SU CONDICIÓN ACTUAL” Y A “SU DISPONIBILIDAD”. RSL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA NI IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA ADECUACIÓN, UTILIDAD O ADECUACIÓN DE UNA VERSIÓN BETA DEL PRODUCTO, DE SU SOFTWARE NI DE CUALQUIER CONTENIDO PRESENTE EN ESTA. RSL SE RESERVA EL DERECHO A LIMITAR EL ACCESO A CUALQUIER CARACTERÍSTICA DISPONIBLE EN UNA VERSIÓN BETA DEL PRODUCTO. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRO DESCARGO DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN ESTA SECCIÓN 16, RSL NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR NINGÚN DAÑO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SEA DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL O RESULTANTE, QUE SUFRA CUALQUIER PARTE COMO CONSECUENCIA DEL USO DE LA PLATAFORMA DE RSL, DEL SOFTWARE O DEL CONTENIDO. EL USO DE UNA VERSIÓN BETA DE CUALQUIER PRODUCTO DE RSL POR PARTE DE CUALQUIER USUARIO SE EFECTÚA BAJO SU PROPIA CUENTA Y RIESGO Y ESE USUARIO ASUME LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA POR CUALQUIER DAÑO AL SISTEMA

INFORMÁTICO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN QUE SURJA DE ESTA ACTIVIDAD. EN EL CASO DE QUE SE PRESENTE CUALQUIER ERROR, PROBLEMA, FALTA DE FUNCIONALIDAD O CUALQUIER INCONVENIENTE DE IGUAL NATURALEZA, LE SOLICITAMOS TENGA A BIEN NOS COMUNIQUE ESTA NOVEDAD. VALORAMOS MUCHO QUE SU PRONTA COMUNICACIÓN. PARA ELLO, PUEDE ENVIARNOS UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO A ESTA DIRECCIÓN: SUPPORT@ROSETTASTONE.COM. **Limitación de responsabilidad**

EN NINGÚN CASO RSL, SUS AFILIADAS, O CUALQUIER TERCERO INVOLUCRADO EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO Y PERJUICIO DIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, INDIRECTO, ESPECIAL O PUNITIVO, INCLUIDAS, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, LA ANGUSTIA EMOCIONAL, LA PÉRDIDA DE INGRESOS O AHORROS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DE DATOS, RESULTANTES DE SU ACCESO AL SERVICIO DE ROSETTA STONE O EL USO, EL USO INDEBIDO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO DE ROSETTA STONE, NI CON RESPECTO A NINGUNA FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O EN LA TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO O FALLA EN LA LÍNEA O EL SISTEMA. SI SURGIERA ALGUNA CONTROVERSIA CON OTRO USUARIO COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE, O RELACIONADA O DE ALGUNA FORMA CONECTADA CON ÉL, USTED LIBERA A RSL Y SUS AFILIADAS DE CUALQUIER RECLAMO, DEMANDA Y DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER ÍNDOLE Y NATURALEZA RESULTANTES DE DICHA CONTROVERSIA O DE ALGÚN MODO RELACIONADOS CON ELLA. LA RESPONSABILIDAD COLECTIVA TOTAL DE RSL, SUS AFILIADAS Y EMPLEADOS, LICENCIANTES O CONTRATISTAS POR TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS RESULTANTES DE ESTOS TÉRMINOS O DEL USO QUE USTED HAGA DEL SERVICIO DE ROSETTA STONE O RELACIONADOS CON ELLOS NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, EL MONTO PAGADO POR USTED A RSL EN CONCEPTO DE LICENCIA PARA ACCEDER AL SERVICIO DE ROSETTA STONE Y HACER USO DE ÉL.

Las limitaciones arriba indicadas se aplican independientemente de si la supuesta responsabilidad se basa en un contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta, o en cualquier otra razón, aun en el caso de que RSL haya sido notificado de la posibilidad de dicho daño. En la medida en que cualquier jurisdicción no permita la exclusión o la limitación de los daños y perjuicios directos, incidentales o resultantes, la responsabilidad de RSL en dicha jurisdicción estará limitada al máximo alcance permitido por ley.

ESTA EXCLUSIÓN Y LIMITACIONES NO AFECTAN SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR NI PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEY EN SU DOMICILIO LEGAL.

18. Derechos de propiedad intelectual

RSL o sus terceros licenciantes son titulares de todos los derechos, dominio e intereses respecto del Servicio de Rosetta Stone y todos sus contenidos, prestaciones y funcionalidades, la selección, coordinación y la disposición de los contenidos, la marca registrada “Rosetta Stone”, y demás marcas y logotipos relacionados con el Servicio de Rosetta Stone y las direcciones URL como rosettastone.com, y el diseño, la imagen y el aspecto del Servicio de Rosetta Stone, los que están todos protegidos por diversas leyes incluídas, de manera enunciativa y no limitativa, leyes en materia de protección de derechos de autor, marcas y secreto comercial. Usted podrá ser propietario de los medios físicos donde se le entregarán los elementos del Servicio de Rosetta Stone, pero RSL retiene el dominio total y completo del Servicio de Rosetta Stone. No se le transferirá ningún derecho, dominio ni interés respecto del Servicio de Rosetta Stone, y RSL se reserva todos los derechos no otorgados expresamente. Cualquier uso del Servicio de Rosetta Stone que no esté expresamente permitido por estos Términos se considera un incumplimiento de ellos y puede violar, además, leyes en materia de protección de derechos de autor, marcas y otras leyes. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, copia, publicación, modificación o redistribución del Servicio de Rosetta Stone, salvo lo expresamente dispuesto

en estos Términos, sin que medie el consentimiento previo por escrito de RSL. Las solicitudes de permiso para reproducir cualquier contenido deben presentarse por escrito ante:

Rosetta Stone Ltd.
Atención: Legal Department
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
Estados Unidos

Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted específicamente no podrá falsificar ni eliminar ningún tipo de información sobre la administración de derechos de autor, tales como las atribuciones de autoría, las notificaciones legales u otras notificaciones adecuadas o designaciones de patentes, ni las etiquetas del origen o la fuente del software u otro material contenido en cualquiera de los archivos.

Si usted sugiere nuevos contenidos, prestaciones o funcionalidades que RSL, a su entera discreción, incorpora al Servicio de Rosetta Stone, dichos nuevos contenidos, prestaciones o funcionalidades serán propiedad absoluta y exclusiva de RSL y por el presente documento, usted renuncia a todos los derechos y reclamos respecto de ellos.

Tal como se estableció anteriormente, RSL podrá monitorear y recopilar varios datos sobre las interacciones y las actividades desarrolladas sobre y en el Servicio de Rosetta Stone. Este monitoreo y esta recopilación podrá incluir información sobre su actividad sobre y en el Servicio de Rosetta Stone (los "Datos de actividad"). Rosetta Stone podrá utilizar herramientas de análisis, captura de datos, y herramientas similares, para grabar, sintetizar y/o analizar los Datos de actividad que resulte del uso que usted haga del Servicio de Rosetta Stone, y puede usar esta información, y revelar esta información a sus sublicenciados y a terceros, para las necesidades de la provisión de servicio y apoyar la entrega, y el funcionamiento y la mantenencia de los Servicios, de los servicios de apoyo técnicos y otro tipo de apoyo, del apoyo al uso, y de la progresión, y de la edición de informes similares, incluyendo, mediante herramientas de administración y servicios de apoyo extendidos, para nuestros clientes empresariales Rosetta Stone y sus usuarios, de la confirmación del cumplimiento con la licencia y las restricciones de uso, para conducir investigaciones, la análisis estadística y el benchmarking, para apoyar el desarrollo de nuevos Servicios o los Servicios existentes y para la optimización del funcionamiento, el cumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias o contractuales, para apoyar la administración de empresa general, y para también otros objetos tales como especificados en nuestra política de privacidad. En la medida en que cualquiera de los Datos de actividad sea recopilado por RSL, dichos Datos de actividad (excepto cuando se trata de datos de identificación personales que se rigen por la política de privacidad) serán propiedad exclusiva de RSL y podrán ser utilizados por RSL y revelados a terceros para cualquier propósito lícito.

19. Ley aplicable, arbitraje, renuncia a juicio por jurado, renuncia a iniciar acciones colectivas y selección de fuero

Estos Términos estarán regidos en todo aspecto por las leyes del Estado de Virginia, Estados Unidos, y se interpretarán conforme a ellas, sin referencia a sus principios en materia de conflictos de ley.

Todas las controversias, disputas, demandas, cargos, causas o reclamos que tengan lugar entre usted y RSL y que surjan en virtud de estos Términos o de nuestras prácticas de privacidad o con relación a ellos (incluida cualquier medida tomada o autorizada respecto de su información personal o la información que usted haya proporcionado) se resolverán exclusivamente por arbitraje obligatorio, sujeto a las siguientes disposiciones:

- (a) El arbitraje estará sujeto a la Ley Federal de Arbitraje de los Estados Unidos de América y no a las leyes estatales en materia de arbitraje. El arbitraje estará presidido por un árbitro comercial con experiencia suficiente en la resolución de disputas contractuales en materia comercial de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA", por sus siglas en inglés). Tal como fue modificado por estos Términos de uso, y salvo que las partes así lo acuerden por escrito, el arbitraje estará regido

por las Reglas de Arbitraje Comercial de la Asociación Americana de Arbitraje y, si el árbitro los considerara aplicables, los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con los Consumidores (conjuntamente "Reglas y procedimientos").

- (b) Usted RENUNCIA así A SU DERECHO DE PRESENTARSE ANTE UN TRIBUNAL para afirmar y defender sus derechos en virtud de estos Términos, SALVO en el caso de acciones que puedan tramitar ante tribunales de menor cuantía. Sus derechos serán determinados por un ÁRBITRO NEUTRAL y NO un juez o jurado. Usted tiene derecho a una AUDIENCIA JUSTA E IMPARCIAL, PERO los procedimientos de arbitraje son MÁS SENCILLOS Y MÁS LIMITADOS QUE LAS NORMAS APLICABLES EN LOS TRIBUNALES. Los laudos arbitrales son tan exigibles como cualquier orden judicial y están sujetos a REVISIÓN MUY LIMITADA POR PARTE DEL TRIBUNAL.
- (c) Usted y RSL deben atenerse a las siguientes normas: (i) para cualquier demanda que pueda tramitar de otro modo ante un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito y, si el árbitro así lo considerara procedente, una audiencia telefónica; (ii) si la demanda excede el monto que puede obtenerse en un tribunal de menor cuantía, el arbitraje tendrá lugar pura y exclusivamente con base en las presentaciones por escrito o una audiencia telefónica, a menos que el árbitro considere procedente que tenga lugar una audiencia personal, en cuyo caso se celebrará una audiencia arbitral en el área metropolitana de Washington, D.C., a menos que usted y RSL establezcan otro lugar de común acuerdo; (iii) el laudo arbitral es obligatorio y no meramente consultivo; (iv) CUALQUIER DEMANDA INTERPUESTA POR USTED O RSL DEBE INICIARSE A TÍTULO PERSONAL DE LAS PARTES Y NO COMO PARTE ACTORA O MIEMBRO COLECTIVO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (v) EL ÁRBITRO CONSOLIDARÁ ÚNICAMENTE LOS RECLAMOS DE UNA PARTE, Y NO PRESIDIRÁ DE NINGÚN OTRO MODO NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA; (vi) si usted pudiera demostrar que las costas del arbitraje serán prohibitivas en comparación con las costas judiciales, RSL abonará la proporción de las tasas de presentación y costas procesales relacionadas con el arbitraje que el árbitro estime necesaria para evitar que el arbitraje sea un procedimiento prohibitivo desde el punto de vista económico en comparación con el proceso judicial; (vii) RSL también se reserva el derecho, a su entera discreción, de asumir responsabilidad por todas las costas del arbitraje; (viii) el árbitro deberá honrar los reclamos de privilegio y privacidad reconocidos por ley; (ix) un laudo arbitral (incluida cualquier apreciación de hecho y/o conclusión de ley) contra usted o RSL será confidencial, salvo que la ley o cualquier órgano administrativo requiera de otro modo su divulgación, y no podrá utilizarse en forma colateral contra ninguno de ellos en procesos judiciales o arbitrajes existentes o posteriores que involucren a cualquier otra persona/cliente de RSL; y (x) cada parte deberá pagar los honorarios y gastos de sus abogados, salvo que exista una disposición legal que requiera que se le paguen las costas judiciales y los honorarios de los abogados a la parte que haya ganado el juicio.
- (d) Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, usted o RSL podrán iniciar una acción a título personal ante un tribunal de menor cuantía. Asimismo, si usted es un usuario que reside fuera de los Estados Unidos, se aplicará la disposición sobre resolución de disputas incluida en nuestra Política de privacidad (si existiera alguna), y no esta disposición sobre arbitraje, a cualquier disputa relacionada con la privacidad. Por otro lado, las demandas por difamación, violación de la Ley de Abuso y Fraude Informático, y la violación o malversación de la patente, los derechos de autor, la marca registrada o el secreto comercial de la otra parte, no estarán sujetas a esta disposición sobre arbitraje. Dichas demandas se iniciarán exclusivamente ante cualquier tribunal estatal o federal ubicado en el Estado de Virginia, Estados Unidos (a menos que dichos tribunales no tengan jurisdicción personal en la disputa), y usted acepta someterse a la jurisdicción personal de dicho tribunal y reconoce que la jurisdicción es apropiada). Asimismo, sin perjuicio de esta disposición sobre arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar una compensación equitativa con carácter de urgencia ante dichos tribunales a fin de mantener el status quo hasta que se pronuncie el laudo arbitral, y por el presente documento, dicha parte acepta someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales. Un pedido de medidas provisionales no se considerará una renuncia al derecho de arbitraje.
- (e) A excepción de los subapartados (iv) y (v) del inciso (c) incluido arriba (que prohíbe el arbitraje en acciones colectivas o representativas), si algún apartado de esta disposición sobre arbitraje se considerara inválido, inexistente o ilícito, o de algún otro modo entrara en conflicto con las Reglas y

procedimientos, entonces los apartados restantes de esta disposición sobre arbitraje continuarán vigentes y deberán interpretarse de conformidad con sus términos, como si la disposición inválida, inexigible o ilícita no estuviera contenida en el presente. Se establece, no obstante, que si cualquiera de los subapartados (iv) o (v) se considerara inválido, inexigible o ilícito, entonces esta disposición sobre arbitraje se considerará nula en su totalidad, y ni usted ni RSL tendrán derecho a someterse a arbitraje. Si un tribunal estableciera que esta disposición sobre arbitraje es inexigible, o si la Asociación Americana de Arbitraje se rehusara a arbitrar en la disputa, todas las controversias, disputas, demandas, cargos, reclamos o causas que tengan lugar entre usted y RSL deberán iniciarse exclusivamente ante los tribunales estatales o federales especificados en el inciso (d) incluido arriba.

- (f) Para obtener más información sobre la Asociación Americana de Arbitraje, sus reglas y procedimientos, y sobre cómo iniciar una demanda de arbitraje, puede comunicarse con la Asociación Americana de Arbitraje al 800-778-7879 o visitar su sitio Web en <http://www.adr.org>.

20. Exención de responsabilidad

Por medio del presente documento usted exime a RSL, sus funcionarios, empleados, representantes y sucesores respecto de cualquier reclamo, demanda y de todas las pérdidas, daños y perjuicios, derechos, reclamos y acciones de cualquier naturaleza, incluidas, de manera enunciativa y no limitativa, las causas por lesiones personales, fallecimiento y daños a la propiedad, directa o indirectamente relacionados con (i) el uso que usted hace del Servicio de Rosetta Stone o (ii) su adquisición de cualquier Servicio de Rosetta Stone, o que surjan en virtud de ellos. Por el presente documento usted renuncia al Artículo 1542 del Código Civil de California, que establece lo siguiente: “Una exención general no se extiende a los reclamos que el acreedor desconozca o no sospeche que existan en su favor al momento de ejecución de la exención, que, de haber sido conocidos por él, habrían afectado materialmente su conciliación con el deudor”, y usted renuncia a toda disposición similar de las leyes sobre cualquier otra jurisdicción aplicable.

21. Vigencia

Las disposiciones de estos Términos que expresamente o por naturaleza deban permanecer vigentes luego de su extinción, permanecerán vigentes después de dicha extinción.

22. Renuncia de derechos

Si RSL no exige el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos o no responde a un incumplimiento por parte suya o de terceros, no renunciará, en ningún caso, a su derecho de aplicar posteriormente cualquiera de los términos y condiciones de los Términos o de proceder respecto de incumplimientos similares. Toda renuncia a cualquier disposición de los Términos entrará en vigencia sólo si se presenta por escrito y está firmada por RSL.

23. Disposiciones varias

Usted acuerda y conviene que, como consecuencia de los Términos, de su acceso al Servicio de Rosetta Stone o de su uso, no existe ninguna relación de *joint venture* (relación de proyecto conjunto), sociedad, empleo o representación entre usted y RSL. **Una versión** impresa de los Términos y de toda notificación entregada en forma electrónica será admisible en los procedimientos judiciales o administrativos con base en los Términos o con relación a ellos, y tendrán el mismo alcance que los mismos términos y condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y guardados originalmente en forma impresa, y estarán sujetos a ellos. A menos que se especifique de otro modo en el presente documento, los Términos constituyen el acuerdo total entre usted y RSL respecto de su uso del Servicio de Rosetta Stone y reemplazan a todos los acuerdos anteriores o actuales relacionados con dicho objeto. Si un tribunal competente estableciera que cualquier disposición de los Términos se considera inválida o inexigible, dicha disposición se interpretará de conformidad con la ley aplicable para reflejar, de la manera más precisa posible, la intención original de las partes y las secciones restantes deberán permanecer plenamente vigentes. RSL podrá ceder los Términos y el derecho otorgado en virtud del

presente, en forma total o parcial, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Usted no podrá ceder, delegar ni de otro modo transferir los Términos o ceder, transferir o sublicenciar ninguno de sus derechos en virtud de los Términos.

24. Notificación de violación de derechos de autor

Conforme a la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (*Digital Millennium Copyright Act*), Título 17 del Código Federal de los Estados Unidos, Sección 512, RSL ha designado un agente para recibir notificaciones de demandas por violaciones de derechos de autor. Si usted cree de buena fe que su trabajo ha sido copiado de manera tal que constituya una violación de los derechos de autor, puede proporcionarle al Agente de Derechos de Autor de RSL la siguiente información:

- Una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que reclama en violación;
- Una descripción de la ubicación en el Servicio de Rosetta Stone del material que reclama en infracción;
- Su dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico;
- Una declaración de que usted cree, de buena fe, que el uso en disputa no está autorizado por el titular de los derechos de autor, su representante o la ley;
- Una declaración realizada bajo pena por falso testimonio, de que la información anterior contenida en su notificación, es exacta y que usted es el titular de los derechos de autor o la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor; y
- Una firma electrónica o impresa de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor en cuestión.

La ley de los Estados Unidos establece graves sanciones por presentar declaraciones falsas.

Se puede contactar al Agente de Derechos de Autor de RSL para notificación de demandas por violación de derechos de autor de la siguiente manera: por correo electrónico a copyrightagent@rosettastone.com o por correo a:

Rosetta Stone Ltd.
Atención: Copyright Agent
135 W. Market Street
Harrisonburg, VA 22801
Estados Unidos

Una vez que se haya recibido la notificación por escrito que contenga la información arriba especificada:

- (a) RSL podrá eliminar el material que se presume en infracción o deshabilitar su acceso;
- (b) RSL podrá reenviar la notificación por escrito a dicho presunto infractor; y
- (c) RSL podrá llevar a cabo los pasos razonables para notificar de inmediato al presunto infractor que se ha eliminado de material en cuestión o que se ha deshabilitado su acceso.

Contra notificación:

Si el presunto infractor afirma que la notificación de violación de derechos de autor que se ha presentado en su contra es errónea y desea enviar una contra notificación, podrá presentar una contra notificación en respuesta a la demanda por violación de derechos de autor al Agente de Derechos de Autor de RSL.

Para que sea válida, la contra notificación debe ser una comunicación por escrito presentada al Agente de Derechos de Autor de RSL que incluya la siguiente información:

- Una firma impresa o electrónica del presunto infractor;
- Identificación del material que ha sido eliminado o al cual se ha deshabilitado el acceso y la ubicación en la cual aparecía el material antes de ser eliminado o de haberse deshabilitado su acceso;
- Una declaración, bajo pena por falso testimonio, de que el presunto infractor cree de buena fe que el material fue eliminado, o su acceso fue deshabilitado, como resultado de un error o de identificación errónea del material a eliminar o deshabilitar; y
- El nombre, la dirección y el número telefónico del presunto infractor, y una declaración de que el presunto infractor se somete a la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito en el distrito judicial correspondiente a su domicilio, o si la dirección del presunto infractor está fuera de los Estados Unidos, en cualquier distrito judicial donde RSL pueda encontrarse, y en que el presunto infractor aceptará recibir la notificación de los actos procesales por parte de la persona que emitió la notificación o de un representante de dicha persona.

Una vez que se haya recibido la contra notificación que contenga la información arriba especificada:

- (a) RSL podrá enviarle de inmediato una copia de la contra notificación;
- (b) RSL podrá informarle que volverá a cargar el material eliminado o que volverá a habilitar su acceso dentro de un plazo de diez (10) días hábiles; y
- (c) RSL podrá volver a cargar el material eliminado o volver a habilitar su acceso dentro de un plazo de diez (10) a catorce (14) días hábiles después de haber recibido la contra notificación, siempre que el Agente de Derechos de Autor de RSL no haya recibido ninguna notificación suya de que se ha iniciado una acción a fin de obtener una orden judicial que le prohíba al abonado participar en actividades infractoras relacionadas con el material incluido en el sistema o la red de RSL.

Se le recomienda solicitar la opinión de un asesor legal independiente antes de presentar una notificación o una contra notificación.

Copyright © 2013 - 2018 Rosetta Stone Ltd. Todos los derechos reservados.

Última revisión: 22 de octubre de 2018